

### UNITED BANK OF INDIA HEAD OFFICE 11, HEMANTA BASU SARANI KOLKATA-700 001

Tele: 033 2248-1054, Fax: 033 2248-5852 E-mail: <u>investors@unitedbank</u>.co.in

Ref.No: Board Sec/BSE/AR2016-17/

/2017

30th June, 2017

Corporate Relations Cell Bombay Stock Exchange Ltd. P J Towers, Ground Floor, Dalal Street, Mumbai-400 001

Dear Sir,

Re: Annual Report 2016-17

Ref: Scrip Code: UNITEDBNK (533171)

We enclose herewith Annual Report of the Bank for the financial year 2016-17. The Bank held its 8<sup>th</sup> Annual General Meeting on June 29, 2017 at which the same was adopted.

The same is filed under Regulation 34(1) of SEBI (Listing Obligations & Disclosure Requirements) Regulations 2015.

Thanking you.

Bikramji Shom · ·

(Company Secretary &

Compliance Officer)

Enc: As stated.



www.unitedbankofindia.com

# वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT 2016-2017

युनाइटेड बैंक ऑफ़ इंडिया प्रधान कार्यालय युनाइटेड टावर, 11 हेमन्त बसु सरणी, कोलकाता - 700 001 www.unitedbankofindia.com

### **United Bank of India**

Head Office
United Tower, 11, Hemanta Basu Sarani, Kolkata - 700 001
www.unitedbankofindia.com

# विषय सूची

	निदेशक मंडल	2
	मुख्य सतर्कता अधिकारी एवं महाप्रबंधकगण	3
	बैंक का संक्षिप्त इतिहास और संकल्प	5
٠	कार्य-निष्पादन की एक झलक	6
۰	शेयरधारको को संदेश	8-9
	निदेशकों की रिपोर्ट एवं प्रबंधन विचार-विमर्श और विश्लेषण	10-31
	कंपनी अभिशासन रिपोर्ट	32-43
	आचार-संहिता की घोषणा	44
	सीईओ-सीएफओ का प्रमाणपत्र	45
	कंपनी अभिशासन पर लेखा परीक्षकों का प्रमाणपत्र	46
•	व्यवसाय उत्तरदायित्व रिपोर्ट	47-55
	स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	56-58
	31 मार्च, 2017 का तुलन-पत्र	59-60
	अनुसूची-1 से अनुसूची 12	61-68
	31 मार्च, 2017 को समाप्त वर्ष का लाभ-हानि लेखा	69
	अनुसूची-13 से अनुसूची 18	70-98
	31 मार्च, 2017 को समाप्त वर्ष का नकदी प्रवाह विवरण	99-100
	बासेल-III शर्तों के अंतर्गत स्तंभ-3 का प्रकटीकरण	101-136
C	ONTENTS	
	Brief History & Vision Statement of the Bank	1
	Performance at a Glance	2-3
	Message to Shareholders	4-6
	Director's Report & Management Discussion and Analysis	7-32
•	Corporate Governance Report	33-45
	Code of Conduct Declaration	46
	CEO-CFO Certificate	47
	Auditors' Certificate on Corporate Governance	48
•	Business Responsibility Report	49-60
•	Independent Auditors' Report	61-63
	Balance Sheet as on 31st March 2017	64-65
•	Schedule 1 - Schedule 12	66-72
•	Profit & Loss Account for the year ended 31st March 2017	73
•	Schedule 13 - Schedule 18	74-109
	Cash Flow Statement for the year ended 31st March 2017	110-111
	Pillar - 3 Disclosure under Basel-III Norms	112-153

### निदेशक मंडल / BOARD OF DIRECTORS



प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी Sri Pawan Bajaj Managing Director & CBC



श्री के.वी रायमूर्ती कार्यपालक निदेशक Sri K V Rama Moorthy Executive Director



श्री अशोक कुमार प्रधान कार्यपालक निदेशक Sri Ashek Kumar Pradhan Executive Director



श्री ए.के.डोगरा भारत सरकार द्वारा नामित Sri A K. Dogra Nomince-Govt. of India



श्री अजंब स्वय भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा नामित Sri Arneb Roy Nominee Reserve Bank of India



श्री एस.सूर्यनारायण शेयरभारक निवेशक Sti S Suryanarayana Shucholder Director

### मुख्य सतर्कता अधिकारी / CHIEF VIGILANCE OFFICER



श्री अरूण कुमार वर्गा Sri Arun Kumar Venna

### महाप्रबंधकगण / GENERAL MANAGERS



श्री देवाशीय मुखर्जी Sri Debashish Mukherjee



औ नरेश कुमार कपूर Sri Naresh Kumar Kapoor



श्री विकास सीताराय खुटवाड् Sri Vikas Siteram Khutwad



श्री संजव कुमार Sri Sanjay Kumar



श्री मानस धर Sri Manash Dhar



मो . आब्दुल वाहिद Md. Abdul Webid



क्षी उपेश कुमार राव Sri Umesh Kumar Roy



श्रीमती सुनंदा षस् Smt. Sunanda Basu



श्री कुंतिला बालाराज् Sri Kuntilla Balaraju



श्री विनव गंदीआ Sri Vinaj Gandotra



श्री गौरी प्रसाद शर्पा Sri Gauri Prosad Sarms



श्री अलहरि शेनुवाबु Sri Alahari Seshubabu

कंपनी सर्थित, अनुपालन अधिकारी एवं निदेशक मंडल के सर्थित बिक्रमजीत सोम रजिस्ट्रात एंड शेयर ट्रांसफर एजेंट : सी-101, 247 पार्क एलबीएस मार्ग विस्रोली (पश्चिम) मुंबई - 400083

सीविधिक केन्द्रीय लेखा परीसकाणः मेसर्सं नेदी एंड एशोसिएट्स मेसर्सं अरूण के. अग्रवाल एंड एशोसिएट्स मेसर्सं मुखर्जी, विस्वास एंड पातक पंजीकृत कार्यालय का पता: युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया युनाइटेड टॉवर 11, हेमंत बसु सरणी कोलकाता — 700001

वेबसाइट: www.unitedbankofindia.com

ई-मेल: investor@unitedbasic.co.in

### बैक का संक्षिप्त इतिहास

युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया का एक समृद्ध इतिहास है – एक छोटा सा बैंक, कोमिल्ला वैकिंग कॉरपोरेशन लिमिटेड, (1914 में स्थापित किया गया था) जिसका तीन अन्य बैंकों के साथ विलयन हुआ था अर्थात, कोमिल्ला यूनियन बैंक लिमिटेड (1922 में स्थापित), हुगली बैंक लिमिटेड (1932 में स्थापित) और बंगाल सेंट्रल बैंक लिमिटेड (1918 में स्थापित) जो 18 जुलाई 1950 को युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया में परिणत हुआ। बैंक का मुख्यालय 4, क्लाइव घाट स्ट्रीट, (वर्तमान में एन.सी.दत्त सरणी), कोलकाता-700 001 में था, जोकि बाद में 11, हेमंत बसु सरणी, कोलकाता-700 001 के वर्तमान स्थान पर स्थानांतरित हो गया। 19 जुलाई, 1969 को 13 अन्य बैंकों के साथ इस बैंक का भी राष्ट्रीयकरण हुआ। बाद में कटक बैंक लिमिटेड, तेजपुर औद्योगिक बैंक लिमिटेड, हिन्दुस्तान मर्केटाइल बैंक लिमिटेड और नारंग बैंक ऑफ इंडिया लिमिटेड को इस बैंक के साथ विलय कर दिया गया।

युनाइटेड बैक ऑफ इंडिया की ताकत क्रमशः बढ़ती गई । राष्ट्रीयकरण के समय, 1969 में 174 शाखाओं का नेटवर्क और 259 करोड़ रुपये से व्यवसाय की शुरूआत करके, बैंक का अब 2053 शाखाओं / कार्यालयों के साथ कुल व्यवसाय रू.1.97 लाख करोड़ से अधिक का है । पूर्वी पाकिस्तान में परिचालित शाखाओं को, 1971 में पाकिस्तान के साथ हुए युद्ध के परिणाम स्वरूप उन्हें बंद कर दिया गया। बैंक ने 2010 में ढाका, बांग्लादेश और बाद में यांगून, म्यामार में प्रतिनिधि कार्यालय स्थापित करके अपनी अंतरराष्ट्रीय उपस्थिति का विस्तार किया है । बैंक का अंतरराष्ट्रीय परिचालन, वैदेशिक बैंकों के साथ पारस्परिक संबंध के माध्यम से जुड़ा है ।

## युनाइटेड संकल्प

हमारा संकल्प व्यावसायिकता, विश्वास एवं पारदर्शिता के वातावरण में, समष्टि अभिशासन और सामाजिक उत्तरदायित्वों के उच्चतम मानकों को अपनाकर, समस्त स्वत्वाधारियों की अपेक्षाओं और अपने कर्मचारियों की महत्वाकांक्षाओं को पूरा करने और जोखिम प्रबंधन पर समुचित बल देते हुए, हमारे देश के एक, व्यवसाय वृद्धि एवं लाभपदता पर केंद्रीभृत. गतिशील, प्रौद्योगिकी उन्नत, ग्राहक हितेषी, प्रगामी, आर्थिक रूप में सदूद, अखिल भारतीय बैंक के रूप में उभरना है।

सारतः, सर्वोत्कृष्टता की प्राप्ति ही, हमारे बैक का आंतरिक दर्शन और पेरणा स्रोत होगा।

### कार्यनिष्पादन की विशेषताएं

- 31 03 2017 तक बैंक का कुल व्यवसाय बढ़कर रु. 197442 करोड़ हुया ।
- कुल जमा सिंश में रु. 10538 करोड़ तक वृद्धि हुई ।
- 31 मार्च, 2017 तक कासा की हिस्सेदारी बढ़का 47.33% हुई ।
- 2017 की बौधी तिमाही के लिए परिचालन लाभ ह. 116 करोड़ और मित वर्ष 2016-17 के लिए यह ह. 1552.89 करोड़ हुआ ।
- 2017 की चौथी तिमाही के लिए शुद्ध लाभ र .74 करोड़ और वित्तीय वर्ष 2016-17 के लिए र . 219.51 करोड़ हुआ
- 2017 की चौथी तिमाडी के लिए शुद्ध व्याख आय (एनआईआई) क. 501.94 करोड़ और वित्तीय वर्ष 2016-17 के लिए र. 1927.73 करोड़ हुई ।
- 31 03 2017 तक सकल एनपीए रु. 10952 करोड़ हुआ ।
- वित्तीय वर्ष 2016-17 के लिए एनआईएम 1.60% रहा ।
- 31 मार्च, 2017 तक टिगर-17.69% के साथ सीआरएआर (बासेल-III ) 11:14% हुआ ।

### कार्यनिष्पादन की एक झलक

### राशि करोड़ रु में

मापरंड	2014-15	2015-16	2016-17
शाखाओं की संख्या	2004	2011	2053
पूंची	339.52	1319-52	1812
इक्विटी	839.52	839.52	1394
पोएनसीपीएस	0	0	Ġ
शेयर आवेदन राशि (लंबित आवेटन)	o o	480	418
रिजर्ने और अधिशोध	4988.52	4999.67	5931.46
पूंजी पर्याप्तता			
वासेल II	11.42%	10.46%	11.68%
वासेल 111	10.57%	10.08%	11.14%
सकल लाभ	2427.94	1811,80	1552.89
शुद्ध लाभ	255.99	-281.95	219.51
कुल बमा	198819	116401	126939
प्रतिशत में वृद्धि	-2.41%	6.97%	9.05%
सकल अग्रिम	69070	71412	76503
परिशत में वृद्धिः	1.60%	3 .39%	-1.27%
कुल व्यवसाय	177888	187813	197442
पविशास में वृद्धिः	-0.89%	5.58%	5.13%
निवेश	46798	44934	53355
पाथमिकतामप्त क्षेत्र को अग्रिम	28561	29809	30623
शुद्ध अग / एएनवीसी का पविशव	40.48%	41.16%	46.71%
कुल स्टाफ	15192	14981	14962
पति कर्मचारी व्यवसाय	11,51	12.37	13-04

### 2016-17 🙆 वार्षिक रिपोर्ट

### शेयरधारको को संदेश



#### प्रिय शेयरधारको.

अपने बैंक की 2016-17 की वार्षिक रिपोर्ट आपके समक्ष पस्तुत करते हुए मुझे खुशी हो रही है। कई चुनौतियों के बावजूद आपका बैंक मुनाफा करने में सफल रहा।

वैश्विक अर्थव्यवस्था कई दुविधाओं से ग्रस्त रही । इनमें युरोपियन युनियन से ब्रिटेन का निकल जाना, संयुक्त राज्य अमेरिका में डोनाल्ड ट्रम्प का राष्ट्रपति बनना और वहाँ की वित्तीय और मौद्रिक नीतियों में बदलाव लाना और भारत में विमुद्रीकरण शामिल है। फिर भी वैश्विक अर्धव्यवस्था विभिन्न आर्थिक एवं राजनीतिक दवानें के बावज़द स्थिर रही। अन्तर्राष्ट्रीय मुद्राकोष ने ठम्मीद जतायी कि नैश्विक आर्थिक विकास जो 2016 में 3.1% था वह 2017 में बढ़कर 3.5% और 2018 में 3.6% होगा। इस अवधि में विकसित अर्थव्यवस्था में विकास की सम्भावना 1.7% से 2.0% के बीच जताबी गई और उम्मीट की गई कि उभरते बाजार में 4.1% से 4.8% के बीच वृद्धि होगी। 2017-18 में विकास के दो वृहक चीन और भारत में विकास की दर क्रमश: 6.7% और 6.8% होने की टम्मीद जतायी गई। 2018-19 में चीन की विकास दर टम्मीद से कम रहकर 6.2% होने और

भारत की विकास दर बढ़कार 7.7% होने की संभावना व्यक्त की गई है। अगले एक वर्ष में संयक्त राज्य अमेरिका और युरो क्षेत्र में मुद्रास्कीति दोगुनी होने की आशंका है। डॉलर मजबत स्थिति में था और अमेरिकी फेडरल रिजर्व ने ब्यान की दर को बढ़ाया। अमेरिका में हुई इन गतिविधियों के कारण उसकी आंतरिक नीतियों में बदलाव और चीन की अस्थिरता में संभावित रुद्धि के कारण भारतीय बाजार दबाव में आ सकता है।

विमुडीकरण भारतीय अर्थव्यवस्था केन्द्रबिन्दु रहा । देश की 86% वैध मुद्रा अवैध घोषित हो गईं। संतुलन के नए स्तर की तलाश में थोड़ा वक्त लगेगा । विमुद्रीकरण ने शुरू में सबको अस्थिर कर दिया लेकिन भारत सरकार और भारतीय रिजर्व बैक द्वारा की गईं तत्काल कार्रवाइयों के फलस्वरूप जल्दी ही स्थिति सामान्य हो गईं। इसी के साथ डिजिटल लेन-देन का युग शुरू हुआ। संविधान में एक संगोधन ने चिर-प्रतिक्षित वस्तु एवं सेवा कर का रास्ता साफ कर दिया। 'इन्सोलवेंसी एंड वैकरप्सी कोड' के लागू होने से बैंको के हाथ में अनर्जक आस्तियों के संत्रास से लड़ने के लिए कुछ प्रषावी अस्त आ गए है।

कुछ वर्षों से बैकों की अनर्ज़क आरितयों ही उस बैक विशेष का भाग्य लिख रही है। अनर्ज़क आरितयों के बहुआयामी कुमपाव ने बैकों की आय का रास्ता जाम कर दिया है, ऋण पोर्टफोसियों के क्षेत्र में वृद्धि मंद पड़ गई है, मुनाफा कम होता जा रहा है, निधियों के पुनर्निक्श की प्रक्रिया अस्त-व्यस्त हो गई है और इसके के कारण संपूर्ण आर्थिक चक्र ही अवस्त्र हो गया है। विमुद्रीकरण के फलस्वरूप नकदी म्बाह अपयोग्त रहा और कॉरपोरेट क्षेत्रों को इस बडी चुनौती का सामना करना पड़ा। मौंग मैं कमी आने और विभिन्न परियोजनाओं के उप पड़ जाने से उधारकर्ता के लिए ऋण चुकाना मुश्किल हो गया। इसके फलस्वरूप ऋण पदायगी में कोई सुधार नहीं हुआ और ऋण पदायगी में बैंकों की विशाल क्षमता का कोई उपयोग नहीं हो सका। इसके परिणामस्वरूप, सार्वजनिक क्षेत्र के वैकों की अनर्जक अस्तियों या अशोध्य ऋण का स्तर एक अभूतपूर्व केंचाई पर पहुँच गया। पस्तहाल ऋण क्षेत्र का विकास, आस्ति गुणवत्ता के मुद्दे, विस्थापन के फलस्वरूप बढ़ते पावधान की जरूरत इत्यादि के कारण अन्य बैंकों के साथ-साथ आपके बैंक का मुनाफा भी बहुत प्रभावित हुआ

इस वर्ष आपके बैंक का च्यान क्रण प्रदान – खासकर एम एस एम ई क्षेत्र में क्रण प्रदान करने, अनर्जक आस्तियों (एन पी ए) को क्रम करने और लागत को विवेकसम्मत करने पर रहा। खदरा ऋण 12612 करीड़ रूपए से बढ़कर 13221 करीड़ रूपए हो गया। यह विकास आवास ऋण के क्षेत्र में 19,18% की उत्साहजनक वृद्धि के कारण हुआ। एम एस एम ई ऋण 10682 करोड़ रूपए से बढ़कर 11404 करोड़ रूपए हुआ। इसी दिशा में आगे बढ़ते हुए आपका बैंक आवास ऋण और खुररा ऋण के अन्य क्षेत्रों पर विशेष ध्यान देना जारी रखेगा। आपका बैंक अखिल भारतीय स्तर पर व्यवसाय जुटाने के लिए संभाव एम एस एम ई केन्द्रों की पहचान करेगा। यह बढ़े कॉरपोरेट ऋणी पर अपनी निर्भरता कम करने के लिए परपुर प्रयास करेगा क्योंकि ये ओखिम भी, पूँजी-खपाऊ और पतिफल विहीन साबित हुए हैं। सकल अनर्जक आस्त्रयों के अनुपात में बढ़ोत्तरी का कारण ऋण पदाय में कमी और औसत कमी रही जो पिछले वर्ष भी थी। आपके बैंक ने 2017-18 में सकल कार्जक आस्तियों को घटाकर मौजूदा स्तर से 10% तक करने का महत लक्ष्य रखा है जो वसूली और खातों के उन्नयन के वरिए होगा. जिसमें से एक बढ़ा भाग बहुर खातों से होगा। आशा है कि मार्च 2018 में अनर्वक आस्तयों (एन भी ए) में यह कभी और 75000/ - हजार करोड़ रूपए के लगभग ऋण पोर्टफोलियों का लक्ष्य हमारे सकल अनर्खक आस्तियों को कम करके थोड़ा और स्वीकार्य स्तर तक ला सकेगा। खर्च में किफायत बरतने के लिए बँक ने जो कदम उठाए, इसके कारण 2015-16 में जो परिचालनगत खर्च 2973 करोड़ रूपए था वह 2016-17 में 2561 करोड़ रूपए रहा।

बैंक को पूंजी के क्षेत्र में अपने प्रमोटरों जैसे, भारत सरकार से अपार समर्थन पाल हुआ है । वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक को केंद्र सरकार से रू.1026 करोड़ की पूंजी सहायता दो खेपीं में मिली । बैंक स्वयं ही अपनी पहली क्युआईपी जारी कर 127,49 करोड़ रुपये जुटा सकता है । बैंक ने अपने टियर –1 पूंजी में वृद्धि हेत् -अतिरिक्त टियर–1 या एटी बॉन्ड के जरिए 200 करोड़ रूपए जुटाए । इनके साथ, बैंक के पास फिलहाल पर्याप्त पूंजी है, हालांकि चालु वर्ष के दौरान बाजार से और अधिक पूंजी जुटाने के लिए बैंक अपने अक्सरों की तलाश जारी रखेगा । मार्च 2019 तक पूंजी के मामले में आत्मनिर्मर होना ही बैंक का अंतिम उद्देश्य है जब बासेल-III मानदंड पूरी तरह से लागू हो जाएंगे।

केंद्र सरकार द्वारा पूंजी दिए जाने के परिणामस्वरूप, आपका बैंक भारत सरकार के साथ एक त्रिपक्षीय समझौता ज्ञापन पर इस्ताक्षर करने की प्रक्रिया में है। बैंक प्रबंधन और उसके कर्मचारी विसीय वर्ष 2018 और उसके बाद मार्रभ से ही इस बैक को मुनाफे में लाने के लिए एक समयबद्ध योजना बनाने के लिए प्रतिबद्ध है। इस योजना में अन्य बार्तों के साथ —साध अनर्जंक आस्ति पर्वधन, ऋण प्रदायमी में वृद्धि, बाजार से पूंजी जुटाना, लागत में कमी लाना जैसे महत्वपूर्ण कदम शामिल हैं जिनकी निगरानी तिमाही आधार पर होगी।

#### 2016-17 में आपके बैक का निष्पादन इस प्रकार रहा :

- बैंक ने पिछले वर्ष की हानि (रू. 281.95 करोड़) से उबर कर रू. 219.51 करोड़ का शुद्ध लाम दर्ज किया है।
- मैक का कुल व्यवसाय रू. 197442 करोड़ हुआ जिसमें 😿 126939 करोड़ की जमाराशि एवं रू. 70503 करोड़ की ऋण राशि शामिल है ।
- कुछ जमा राशि में कासा का अंश 47 33% रहा, जो उद्योग जगत में सबसे अधिक है।
- आस्तियों पर आय 0.21% और इंक्विटी पर आय 4.38% हुई जो पिछले वर्ष क्रमश: 0.22% एवं -6.01% थी ।

- मासेल- III मानदंडों के अंतर्गत पूंखी पर्याप्तता 10.08% से बहुकर 11.14% हो गई ।
- 2015-16 में प्रति कर्मचारी व्यवसाय रू. 12.37 करीड़ से बढ़कर 2016-17 में 13.04 करोड़ रुपये ही गया, जबकि इसी अवधि में प्रति शाखा व्यवसाय 93.39 करोड़ रुपये से 96.17 रुपये हो गया है।

#### 2016-17 की प्रमुख व्यावसायिक पहल -

- प्रधान मंत्री आवास योजना के अंतर्गत मध्य आय समृह के लिए सब्सिडी कारीज के साथ युनाइटेड एफोर्डेबल आवास ऋण योजना का शुभारभा
- व्यावसायिक शिक्षा के लिए युनाइटेड कौशल ऋण योजना का श्रमारंम ।
- मर्चेट एक्वायरिंग व्यवसाय की शुरूजात ।
- रुपे-प्लेटिनम प्लेटफार्म पर मोमेंट्स कार्ड (इमेन कार्ड) का शुभारंभ।
- बिहार के अधिवासी छात्रों को शिक्षा ऋण प्रदान करने के लिए बिहार छात्र क्रेडिट कार्ड का शुभारंभ किया गया।
- व्यावसायिक उत्तरदावित्वों के माध्यम से संयुक्त दायित्व समूह ऋण योजना के तहत मंजूर सीमा रू. 100 करोड़ मार कर गई।
- सभी खुद्रा उत्पादों को प्रतिस्पर्धी और आकर्षक बनाने के लिए उनका उत्तयन और सुधार किया गया।

#### 2017-19 के लिए आपके बैंक द्वारा अपनाई जाने वाली प्रस्तावित रणनीतियां है -

- खुदरा और एमएसएमई क्षेत्रों पर फोकस के साथ क्रेडिट पोर्टफोलियों को बढ़ाना;
- क्रीकेट पोर्टफोलियो मढ़ाने के लिए एलसी समर्थित बिल डिस्कार्जिंट सीमा, संशोधित रूप में वेयरहावस रसीदों की गिरवा के एवज में सीमा जैसे उत्पादों को पुन: शुरु करना;
- बारीकी से निगरानी, आक्रामक वसूली, सरफेसी अधिनियम को सख्ती से लागू करना, बैंक की नवीनीकृत ओटीएस योजना के तहत बन टाइम सेटलमेंट को त्वरित विस्तार के माध्यम से एनपीए में कटौती करना;
- खदरा उत्पादों का प्रति विक्रय:
- कम सागत गते जमा का संग्रहण करना और सेवाओं के साथ समझौता किए बिना लागत नियंत्रण करना;

इस वर्ष के दौरान, आपके बैक ने अपने युनाइटेड बैक सामाजिक आधिक विकास फाउंडेशन (युवीएसईडोएफ) ट्रस्ट के माध्यम से महिला सशक्तीकरण एवं सामाजिक उत्थान, शिक्षा, सामाजिक सहायता एवं विकास स्वास्थ्य और स्वच्छता, पेयजल आदि से बुड़े परियोजनाओं में रु.57.33 लाख रूपये की सहायता की है। आपके बैंक ने अब तक पश्चिम बंगाल (6), असम (8) और त्रिपुरा (2) राज्यों में 16 आरएसईटीआई स्थापित कर वितोच रूप से कमजोर वर्गों के संपालित उद्यमियों को पशिक्षण देने के लिए तथा समाज के विचत वर्गों में वित्तीय माध्यता और ऋण परामर्श सेवाएं देने के लिए 38 वितीय साध्यता केंद्र (एफएलसी) खोले हैं। वर्ष के दौरान बैंक ने अपना यू-डिजिग्राम अधिवान के तत्वावधान में पूर्ण डिजिटलीकरण के लिए 13 गांवीं को अपनाया है।

अच्छे काम को उद्दोग स्तर पर भी ध्यान दिया गया है। आपके बैंक को पिछले पूरे वर्ष पुरस्कार और सम्मान से सम्मानित किया गया। हालांकि सभी पुरस्कार हमारे लिए उतने ही महत्वपूर्ण है, फिर भी आप के साथ कुछ नाम को साझा करता हूं - बैंक को प्रोमोशनल पोजनाओं के लिए सर्वश्रेष्ठ बैंक - विजेता, हको- टेक्नोलोजी सेवी बैंक पुरस्कार - रनर अप (उमरती श्रेणी), टर्न एसठंड बैंक के लिए विशेष न्यूरी पुरस्कार, ये सभी जैवर ऑफ हंडियन सूक्ष्म लघु और मध्यम उद्यम (सोआईएसएसएसई) द्वारा पदान किए गए तथा एसोचैम द्वारा बेस्ट सोशल बैंक - रनर अप (प्रध्यम बैंक श्रेणी), पीएमजेडीवाई के तहत सर्वश्रेष्ठ बैंक के पुरस्कार, और पीएमजेडीवाई के तहत सबसे अधिक जमा खाते खोलने के लिए पश्चिम बंगाल में सर्वश्रेष्ठ बैंक का पुरस्कार, फोरम फॉर इनक्लसिव फाइनैशियल सर्विसेज (एफएफआईएफएस) द्वारा प्रदान किया गया।

मैं अपने प्रमोटर अथात केन्द्रीय सरकार, विनियामक अथात भारतीय रिवर्व बैंक, सिक्योरिटीज एंड एक्सचेंज बोर्ड ऑफ इंडिया, स्टॉक एक्सचेंजों, जिस में बैंक के शेयर सूचीबद्ध है, आवश्यकतानुरूप उनके मूल्यवान मार्गदर्शन के लिए, बैंक के कर्मचारियों को उनके अथक प्रयास, उनकी निष्ठा और समर्पण तथा मूल्यवान ग्राहकों और हितधारकों को उनके अंतडीन समर्थन के लिए मैं आभार व्यक्त करता हूं।

अंत में, सकारात्मक सारांश प्रस्तुत करते हुए - इम मंजिल के बहुत ही करीब है, हमारा आखिरी कदम हमें मंजिल तक पहुंचायेगा। सधन्यवाद,

> ह. पदन बजाज प्रबंध निदेशका एवं सीईओ DIN 03291906

दिनांक 18 मई 2017, कोलकाता

## 2016-17 🔕 वार्षिक रिपोर्ट

### निदेशक मंडल की रिपोर्ट

यह निदेशक मंडल सहर्ष बैंक की 67 वी वार्षिक रिपोर्ट और ठसके साथ 31 मार्च 2017 को समाप्त वर्ष (वितीय वर्ष 2016-17) का लेखा-परीक्षित तुलन पत्र, लाभ और हानि लेखा तथा व्यवसाय और परिचालन रिपोर्ट प्रस्तुत करता है ।

#### प्रबंधन विवेचना और विश्लेवण

#### साधिक वातावरण

नवंबर में विमुद्दोकरण के बावजूद अर्घव्यवस्था में विकास की गति अच्छी-खासी रही । अंतर्राष्ट्रीय अर्घव्यवस्था भी यूरोप और जापान के ठबरने की प्रक्रिया के साथ- साथ और मजबूत हुई है। अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा -कोष को भी दिख रहा है कि आर्थिक विकास की जो दर 2016 में 3.1% थीं वह 2017 में 3.5% हुई और 2018 में यह 3.6% होगी। ऋण और उभरती अर्थव्यवस्था – दोनों ही बेहतर होने की दिशा में हैं ।

संयुक्त राज्य अमेरिका में बेरोबगारी कम होकर 4.7% हुई है और उमरती हुई बाज़ार अर्थव्यवस्था बेहतर स्थिति दशी रही है । मार्च के अंत तक 74% पुन: मुद्रीकरण के कारण भारतीय मौद्रिक पणाली लगभग सामान्य हो जुकी है और वैंकों से अतिरिक्त नकदी निकाली जा चुकी है । 66 अप्रैल 2017 को हुई मौद्रिक नीति समिति की बैठक के बाद भारतीय रिजर्व बैंक ने रेपों – रेट में कोई परिवर्तन नहीं किया ।

#### वैकों में अशोध्य ऋण

सर्वजनिक क्षेत्रों के बैकों में अनर्वक आस्तियों अथवा अशोध्य ऋणों का परिमाण 6 लाख करोड़ से अधिक हो गया है। इसमें से अधिकांश भाग कर्जा, लोड़ा, सड़क और अपड़ा उद्योग जैसे क्षेत्रों में दिया गया ऋण है। भारत सरकार ने एक अध्यादेश जारी किया है जिसके द्वारा विभिन्नम अधिनियम 1949 की धारा 35 ए में सर्वोधन किया गया है और उसमें धारा 35 एए और 35एवी जोड़ दिया है। इस अध्यादेश के फलस्वरूप भारतीय रिवर्ष बैंक को यह प्राधिकार दिया गया है कि वह किसी भी बैंकिंग कंपनी या कंपनियों को यह निदेश जारी करें कि ऋण न नुका पाने की स्थिति में वह अपने किसी चूककर्ता को इसील्वेसी ऐंड बैंकरप्सी कोड 2016 के तहत दिवालिया वोधित करने के संकल्प की प्रक्रिया आरंभ कर सकता है।

यह अध्यादेश भारतीय रिजर्व के को यह प्राधिकार भी देता है कि वह क्षेत्र (सेक्टर) से संबन्धित निगरानी नामिका ( ओवरसाइट पैनेल) बनाए जो ऋण की पुनंब्यवस्था के मामले की जांच करनेवाली किसी एजेंसी द्वारा बैकरों के खिलाफ परवर्ती कार्रवाई से सुरक्षा दे सके। इससे पहले सरकार ने इन्सोल्वेसी ऐंड बैकरप्ती कोड बनाया था ताकि कारपोरेट व्यक्तियों, साझेदारी फर्मों, और व्यक्तिय तौर पर चूककर्ताओं के खिलाफ एक समयबद्ध तरीके से पुनर्गंडन एवं दिवालिया घोषित किए जाने संबंधी कानूनों को मजबूत किया जा सके और उसमें संशोधन किया जा सके । इसका लक्ष्य था उसमशीलता को प्रोत्साहन देना , ऋण की उपलब्धता और हिताधिकारियों के हित में संतुलन बनाए रखना ताकि आस्तियों का मान अधिकतम बना रहे ।

ये सही दिशा में ठठाए गए कुछ कदम हैं जिनसे समान्यत: सभी बैंकों और विशेषकर हमारे बैंक में अनर्जक आस्तियों को कम किया वा सकेगा ।

#### কৃষ্টি

2016-17 में खाद्यान के उत्पादन में 8% की वृद्धि हो सकती है। सिर्फ चीनी के उत्पादन में 19% की कमी होगी। बाकी सभी कृषि उत्पादों में पर्याप्त सुधार दिखेगा। भारतीय मीसम विभाग ने भविष्यवाणी की है कि 2017 में मानसून की वारिश सामान्य से अधिक होगी क्योंकि पर्यावरण संबंधी कारणों से कमजोर मानसून का प्रभाव खत्म हो गया है। अतः निकट भविष्य में खाद्यान्त से संबन्धित मुद्रास्फीति की आशंका बहुत ही कम है।

#### **उद्योग**

फरवरी 2017 में औद्योगिक उत्पादन का सूचकांक 1 23 नीचे गिरा और पहले 11 महीने में विकास महज 0.4% हुआ । फरवरी में पूंजीगत माल के उत्पादन में गिरावट आई। इसीलिए उपभोक्ता सामग्रियों के उत्पादन में भी गिरावट आई। निक्केई भी एम आई (स्टॉक इंडेक्स मार्केट, टोकियो, जापान के क्रय प्रबन्धक सूचकांक ) की मानें तो मार्च 2017 में बिनिमीण क्षेत्र के कार्यकलाओं में उल्लेखनीय सुधार दिखा । निर्यात हेतु और नए आदेश में बढ़ोत्तरी हुई जिसके कारण अधिक उत्पादन हुआ , अविरिक्त रोजगार का सूजन हुआ और ज्यवसाय हेतु विश्वस बढ़ा । यहाँ तक कि अभी भी उद्योग अधिक उत्पादन हमता से लैस हैं और उनके तुलन —पत्र ओवर —लीवरेज स्थित में हैं । नया निवेश इसी कारण बीमा है । सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों का निवेश महज 1.03 खरब रुपए (1.3 ट्रिलियन ) रहा जबकि लक्ष्य 3.98 खरब रुपए का था । बिनिमीण क्षेत्र में 440अरब रुपए (440 बिलियन ) की परियोजना या तो उप्प पड़ गई या उन्हें त्याग देना पड़ा । सेवा क्षेत्र के कार्यकलाणों में लगातार दो महीने अर्थात फरवरी और मार्च में वृद्धि हुई । विनिर्मीण और सेवा — हन दोनों को यदि साथ लें तो विकास उल्लेखनीय रहा जो संभवत: भविष्य के विकास का संकेत देता है ।

#### पुंजी बाज़ार

फरवरी 2017 में केंसेक्स में 16% की बृद्धि हुई और बाज़ार में 26 खरब रुपए का निवेश हुआ । 84अरब रुपए की नई पूंजी का निर्मम हुआ । 2012 के बाद इतना निवेश पहली बार

हुआ । इन कुल आरंभिक मार्वजनिक निर्गमीं (आई पी ओ ) में से आधी केवल सेवा क्षेत्र की कंपनियाँ थी । इस बाज़ार में विक्रय हेतु प्रस्ताय ज्यादा दिखा और 197क रोड़ रुपए की बिक्री हुई । यह रेखांकित करता है कि कारणेरेट निवेशकों ने पूंजी निवेश कम किया ।

2017 के प्रथम 11 महीने में प्रत्यक्ष विदेशी निवेश 55.5 अरब रुपए रहा जो पिछले खाल की तुलना में 75 अधिक रहा । ध्यान देनेवाली बात वह है कि प्रत्यक्ष पूंची निवेश के लिए सही माहौल तैयार करने हेतु सुआरों को बहुत ही जल्दीबाजी में लागू कर दिया गया क्योंकि ट्रम्प प्रशासन की परिवर्तित नीति के कारण अमेरिकी प्रत्यक्ष निवेश में कमी आने की आशंका धी ।

तथापि एक-पी, आई निवेश नकारात्मक रहा और अप्रैल – फरवरी 2016-17 में 1.3 अरब डालर पूँजी बाजार से निकाल लिया गया। हालांकि अंतिम तिमाही में पूँजी बाजार में निवेश का प्रवाह अच्छा रहा जिसके फलस्वरूप शेयर बाजार (सेंसेक्स) में उत्काल आया और रूपया मजबूत हुआ।

#### व्याबदर और मुद्रास्फीति

मौद्रिक नीति समिति की पहली ईमासिक बैठक के बाद भारतीय रिजर्व बैंक ने रेपो दर में किसी भी परिवर्तन की घोषणा नहीं की लेकिन रिवर्य रेपो दर में बढ़ोत्तरी कर दी ताकि विमुद्रीकरण के बाद बैंकों के पास आई अतिरिक्त नकदी को समेट ले सके। सरकार ने इस बात के भरपूर प्रयास किए कि लेन-देन नकद राशि में न होकर डिजीटल रूप में हो जिससे नोटों की मांग में कमी आए। जुलाई 2017 से डिजीटलीकरण और वस्तु एवं सेवा कर (जोएसटी) की शुरुआत होने से काले धन में कमी आएगों और केन्द्र और राज्य सरकारों के राजस्व में इजाफा होगा।

उपभोक्ता मूल्य सूचकांक की माप के अनुसार मार्च 2017 में खुदरा स्तर पर मुद्धस्कीति की दर 3.8% रही। हाल के महीनो में थोक मूल्य सूचकांक अपेक्षाकृत प्रवल रहा विस्रका मुख्य कारण था अन्तर्राष्ट्रीय पण्य के मूल्यों में वृद्धि। पिछले दो वर्षों में तेल की कीमतो में काफी गिरावट आई विस्रका लाभ हमें यह मिला कि थोक मूल्य सूचकांक और चालू खाता घाटा में कमी आई ।

भारतीय रिजर्व बैंक की समीक्षा यह है कि चालू वर्ष में मुद्रास्कीति नीतिगत लक्ष्य के अनुरूप 4x से उपर रहेगी। इससे यह लगता है कि रेपो दर में कोई भी कमी मुश्किल होगी। तथापि बदि अनर्जक आस्तियों (एनपीए) का ख्याल रखा गया तो बैंक ऋण पर व्याज की दर कम करना संभव हो सकेगा।

#### युद्धा और ऋण

परवरी 2017 के अन्त तक चलन में कुल नकदी 10.6 खरब रूपए थी। पिछले वर्ष की तुलना में यह राशि मात्र दो — तिहाई है। किंतु निमुद्रीकरण के कारण बैको में भरपूर नकदी जमा हुई जिससे जमा राशि में 12.4% की बुद्धि हुई। तथापि ऋण पदाय में इतनी तेज गति से वृद्धि नहीं हुई क्योंकि औद्योगिक विकास मंद रहा और कंपनियाँ अपने अल्पकालिक निधियों के लिए बाँद्धिस जैसे अन्य खोतों की और मुखातिब हुई।

इस बात की प्रवल संभावना है कि भविष्य में कॉरपोरेट्स पूँजी और शेयर बाजार पर ब्यादा निर्भर करेंगे। ऋण बाजार में ब्याज की दर बैंक ऋण पर व्याव दर की तुलना में तेजी से कम हुईं हैं। उदाहरण के लिए वाणिज्यिक पत्र (कॉमरिशियल पेपर) पर व्याव की दर 6% से 14% रही। यह दर संबंधित संस्था के क्रोडिट रेटिंग पर निर्भर रही।

#### विवेशी ज्यमार

काफी संबी अवधि तक निर्यात में कमी दिखने के बाद पिछले दो महीने में इसमें सुधार दिखा। निर्यात में युद्धि भी दबाव में रही जिसके परिणामस्वरूप चालू खाता घाटा कम होकर सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) का 1.4x रहा। पहली बार ऐसा हुआ कि चालू खाता घाटा की भरपाई पूरी तरह एफ.पी.आई की निर्धि से की गई। तेल की कोमतो में गिरावट से हुए लाभ का अवसर भविष्य में नहीं भी मिल सकता है। इस वर्ष तेल की कीमत औसतन 50-55\$ प्रति बैरल रह सकती है।

#### संपावनाएं

2017-18 में अर्थ व्यवस्था के विकास की संभावनाएं बेहतर है। गरेलू माँग – खासकर सार्वजनिक क्षेत्र में निवेश और आवास के क्षेत्र में बहुत हो बहुता है। संभवत: सातर्वे वेतन आयोग की सिफारिसों के कार्यान्वयन के फलस्वरूप न्यूनतम वेतन में युद्धि के कारण ऐसा हुआ है। कॉस्पोरेट लाभ में इवाफा होगा और स्टॉक मार्केट में तेजी रहने की उम्मीद की जाती है। इसके कारण व्याज की दरों में कमी की संभावना सीमित हो जाती है। रूपया मजबूत होगा और निर्यात का विवास कमजोर रहेगा। जीएसटी लागू होने पर तथा व्यवसाय और सहज होने से सकल घरेलू उत्याद वित्तीय वर्ष 2018 में लगभग 7.4s रहेगा और परवर्ती वर्ष में इससे भी अधिक रहेगा।

#### रणनीतिक घोषणाएं - घरेल्

- मानसून बिल्कुल सामान्य रहने की संभावना है और यह लंबे समय से चले का रहे औरत 96% पर रहेगा (भारतीय मीसम विभाग द्वारा 18 अप्रैल 2017 की बोबगा के अनुसार और लगातार दूसरे वर्ष)।
- यदि अन्तर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष की भविष्यवाणी सही ठहरी तो भारत के आर्थिक विकास की दर आधिकारिक अनुमानस्वरूप घोषित दर 7.1% की जगह विचीय वर्ष 2017 में 6.8% रहेगी और यह नोटबंदी के कारण होगा।

### 2016-17 🚯 वार्षिक रिपोर्ट

- आसा की जाती है कि आधारभूत क्षेत्र, जो कि वित्तीय रूप से सर्वाधिक तताव में है उसके समेकन में तेजी आएगी। यह अनर्जक आस्तियों से निपटने के लिए भारतीय रिजर्व बैंक को दी गई अतिरिवत शक्ति के कारण होगा।
- बैंको की अनर्जक आस्तियों का निपटारा तेजी से करने के लिए राष्ट्रपति के अध्यादेश से भारतीय रिजर्व बैंक को सशक्त किए बाने की घटना से आश्चर्य नहीं किया जाना चाहिए। वित्त मंत्री केन्द्रीय बैंक को विधि सम्मत तरीके से सशक्त करने के लिए इसका संकेत पहले से ही देते आ रहे हैं ताकि बैंको की अनर्जक आस्तियों पर सख्ती बरती जाए क्योंकि इनकी वसली की प्रक्रिया अल्पंत धीमी रही है।
- वस्तुएँ एवं सेवाएं कर से भारत के सकल घरेलू तत्पाद में 4.2% वृद्धि होगी जो पिछले अनुमान के मुकाबले देशूनी है। अमेरिका के फेडरल रिजर्व पेपर की बातों पर विश्वास करें तो इसका कारण होगा विनिर्माण उद्योग में तैयार वस्तुओं पर कर में कमी जिसके कारण उत्पादन अधिक होगा और उत्पाद सस्तें होगे।
- सरकार द्वारा 500 और 1000 रूपए के नोटो के विमुद्रीकरण के फलस्करूप कर अधिकारियों को 9.1 अरब लोगो को करदाताओं की श्रेणी में लाने में मदद मिली है।
- रिन्गुएबल एनर्जी केंद्री ऐट्रेक्टिननेस इंडेक्स में इस वर्ष भारत को दूसरा स्थान मिला है।

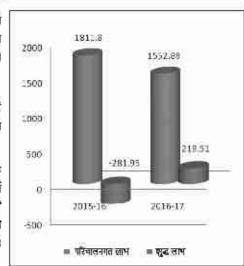
#### रणनीतिक घोषणाएं - विदेशी

- अमेरिकी फेडरल रिजर्व ने 03 मई, 2017 तक अपनी व्याज दर में कोई परिवर्तन नहीं किया था लेकिन पहली तिमाही में कमजोर आर्थिक विकास को उतनी तक्जों नहीं दी और श्रम बाजार की शक्ति को महत्व दिया। इसके जरिए वह यह संकेत देना चाहता था कि जून के आरम्भ में वह अपनी मौद्रिक नीति को सख्त कर सकता है। उसने यह भी कहा कि उपभोक्ता खर्च करना जारी रखेंगे और मुद्रास्फीति फेडरल रिजर्ब के लक्ष्य के करीब रहेगी।
- सउदी अरब के तेल मंत्री ने कहा कि ने इस बात के लिए आखबरत हैं कि तेल उत्पादक देशों के बीच करार होगा ताकि कच्चे तेल के उत्पादन पर लगाम लगाई जाए और बाजार में प्रचुर परिमाण में इसकी उपलब्धता को कम किया जाए। यह स्थिति इस वर्ष के उत्तरार्थ तक और संभवत: इसके बाद भी रखी जाए।
- एक सर्वेक्षण के अनुसार यूरो क्षेत्र के विनिर्माताओं ने दूसरी तिमाही की शुरूआत काफी तेज गति से की और छह सालों तक इनका कार्यकलाम सर्विधिक तेज गति से चलता रहा क्योंकि मुख्य वृद्धि के बावजूद माँग में तेजी बनी रही।
- अधैल, 2017 में अमेरिका फिर से बेहतर स्थिति में आया क्योंकि नियोक्ताओं ने 211,000 नई नौकरियों का सूलन किया। इससे यह संकेत मिला कि इस वर्ष के पहले तीन
  महीने में अर्थव्यवस्था में गिरावट अस्थायी थी। बेरोजगारी की दर कम होकर 4.44x रहीं जो इस दशक में सबसे कम है।मार्च में यह 4.5x थी।
- अन्तर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष ने कहा है कि एशिया महादेश का आर्थिक नजरिया एक महत्वपूर्ण अनिश्चतता का सामना कर रहा है और वैश्विक वित्तीय स्थिति अचानक सख्त होने की स्थिति में या सुरक्षात्मक व्यापार नीति की स्थिति में विकास का जोखिम पैदा हो सकता है।
- ८५. महीको भारत ने एक संचार उपग्रह का प्रक्षेपण किया विश्वका उपयोग अफगनिस्तान, बांगलादेश, नेपाल, भूटान, मालदीव और श्रीलंका संयुक्त रूप से कर सकेंगे।
- उपभोक्ता खर्च लगभग थम जाने के कारण अमेरिकी अर्थव्यवस्था पहली तिमाहीं में पिछले तीन वर्ष में सर्वाधिक कम गति से बढ़ी लेकिन व्यवसाय में निवेश बढ़ने से और मजहरी में वृद्धि होने से लगता है कि इस दिशा में कार्यकलाप समय के साथ-साथ अपनी गति पकड़ लेगा।
- पूरी दुनिया की सरकार और वहाँ की कंपनियों ने निर्वाध वैश्विक साइवर आक्रमण के पहले चरण की अपने काबू में कर लिया है। यूरोपियन यूनियन विधि प्रवर्तन यूजेंसी – यूरोपोल के अनुसार कम से कम 150 देशों के 200000 से अधिक कंप्यूटर इस वैश्विक साइवर आक्रमण के शिकार हुए।

#### विसीय प्रदर्शन

वर्ष के दौरान **बैंक के कार्य**-निष्पादन के अंतर्गत गुणवत्ता आस्ति और हानि आस्तियों की वसूलों के क्षेत्र में वांक्रित परिणाम को पाने के लिए प्राथमिकता दी गईं। विकास, लाभप्रदता, दक्षता, उत्पादकता, और शोधन क्षमता के मुख्य कार्य-निष्पादन संकेतक निम्मप्रकार हैं:

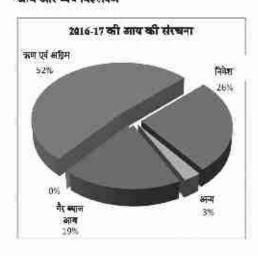
वित्तीय वर्ष 2015-16 में जैक के मरिचालन लाभ 1811.80 करोड़ रुपये की तुलना में वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान 1552.89 करोड़ रुपये का परिचालन लाभ दर्ज करते हुए, 258.91 करोड़ रुपये (14.29¢) का हास दर्ज किया गया । बैंक ने अपने आस्ति पोर्टफोलियों के प्रवंधन में बेहतर कार्य किया और वित्तीय वर्ष 2015-16 में सुद्ध लाभ -(281.95) करोड़ रुपए की तुलना में वित्तीय वर्ष 2016-17 में रु.219.51 करोड़ का सुद्ध लाभ अवित किया । पति कर्मचारी सकल लाभ मार्च, 2016 को रु.12,09 लाख से कम होकर मार्च, 2017 को यह रु.10.38 लाख हो गया है ।



प्रसुख वित्तीय अनुभात (%)	मार्च 2016	मार्च 2017
निधियों की लागत	6.16	6.12
निधियों पर प्रतिफल	7.99	7.70
जमा की लागत	6.58	6.00
अग्रिम पर मतिफल	9.93	8.95
निवेश पर प्रतिफल	8.02	7.76
ए डक्स्यू एफ का % के रूप में विस्तार	1.83	1.57
शुद्ध ब्याज मार्जिन (एनआईएम)	2.01	1.60
ए डब्ल्यू एफ के परिचालन व्यय	2.39	1.91
औसत आस्तियों पर लाम (आर ओ ए.ए)	-0.22	0.16
इविवटी पर लाभ	-6.01	4,38
पति कर्मचारी व्यापार (रुपए करोड़ में)	12.37	13.04
प्रति कर्मचारी शुद्ध लाभ (रुपए करोड़ में)	-1.88	1.47
बही मूल्य	50.14	32.94

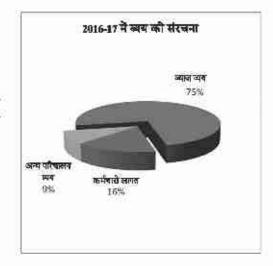
🛨 ए डब्ल् एफ- औसत कार्यशील निधि

#### आय और व्यय विश्लेषण



वर्ष 2015-16 के दौरान बैंक की ब्यान आय के 9936.67 करोड़ की तुलना में 2016-17 में घटकर के 9427.91 करोड़ हुई । अग्रिम में ब्याज आय की वृद्धि का मुख्य कार्य होने के कारण, ब्याज दर प्रभारित किया गया । भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा दर कटौती के लाभ को लागू करते हुए वर्ष 2016-17 में बैंक ने अपनी आधार दर में दो बार कटौती की । गैर-ब्याज आय, वित्तीय वर्ष 2015-16 में रुपये 1467.53 करोड़ से रुपये 719.09 करोड़ (49%) बढ़कर वित्तीय वर्ष 2016-17 में रु.2186.62 करोड़ रुपये हो गयी है । अग्रिमों पर प्रतिलाभ मार्च 2016 में 9.93% की तुलना में मार्च 2017 में 8.95% तक की गिराबट आई।

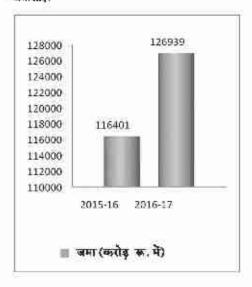
ब्यान व्यय में 2015-16 में र .7656.11 करोड़ की तुलना में 2016-17 में र . 155.93 करोड़ रुपये के हास के साथ र .7500.18 करोड़ हुआ। सभी कोष्टकों में खुदरा मीयादी जमाराशियों पर व्याज दर के हास के साथ कम ब्याज व्यय सुनिश्चित किया गया। जमा की लागत 2015-16 में 6.58% से कम होकन 2016-17 में 6.00% हो गयी। वैक आपना परिचालन व्यय 13.84% (र .411.32 करोड़) कम कर सका और मार्च, 2016 में आपना परिचालन व्यय र .2972.78 करोड़ से मटा कर मार्च, 2017 में र .2561.46 करोड़ तक ले आया।



## 2016-17 🚷 वार्षिक रिपोर्ट

#### ष्यापार वृद्धि

#### अमाराजि।



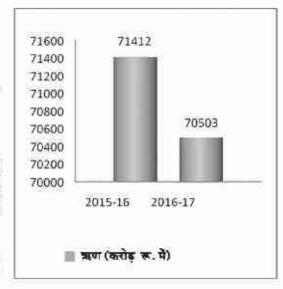
बैंक की बमाराशि 31 मार्च, 2017 तक 9.05% की वर्षानुवर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए 126939 करोड़ रुपये तक पहुंच गई । 31 मार्च, 2017 तक बैंक की बचत जमा राशि में 21.20 प्रतिशत की वृद्धि करते हुए इ.49462 करोड़ तक पहुंचा । कुल जमा राशि में कासा जमा का अंश 31 मार्च, 2017 तक 47.33% हुआ । बैंक की खुदरा मीयादी बमाराशि में 3.05% की वृद्धि के साथ इ. 63705 करोड़ हुआ। कुल जमाराशि में थोक बमाराशि और अधिमान्य दर में जमाराशि का अंश मार्च, 2016 में 4.97% और 1.31% से घटकर मार्च, 2017 को क्रमशः 2.42% और 0.19% हो गया ।

बैंक के ग्राहक अधिग्रहण अधियान के परिणाम स्वरूप जैंक के ग्राहक आधार में मार्च 2016 में 3.93 करोड़ से बढ़कर मार्च 2017 में 4.27 करोड़ तक वृद्धि हुईं।

#### अग्रिम

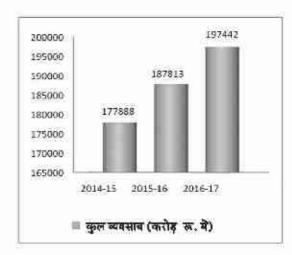
बैंक के कुल ऋण पोर्टफोलियों में 31 मार्च, 2017 में हास हुआ है । 31 मार्च, 2017 तक बैंक के सकल अग्रिम में र :909 करोड़ (~ 1.27×) का हास होकर र :70502.90 करोड़ हो गया है । ऋण−नमा अनुपात 31 मार्च, 2017 को 55.54% हुआ । बैंक ने एएनबीसी का मार्थमिकता प्राप्त क्षेत्र के अग्रिम के लिए निर्धारित सख्य 40% पान्त कर लिया । खुदरा ऋण उत्पादों के गष्टन विपणन के परिणाम स्वरूप आवास ऋण में बृद्धि के साथ खुदरा अग्रिम में काफी वृद्धि हुई ।

बैंक का गैर खाद्य ऋण र. 70046 करोड़ से घटकर र. 69890 करोड़ हो गया, प्रबंकि खाद्य ऋण 31मार्च. 2016 को र. 1366 करोड़ से कम होकर 31 मार्च, 2017 के अंत तक र. 613 करोड़ हो गया है ।



#### कुल व्यवसाय

बालू बित वर्ष 2016-17 के अंत तक बैंक का कुल कारीबार रु.197442 करोड़ तक पहुंच गया। प्रति कर्मचारी करोबार के आधार पर तैयार उत्पादकता, 31 मार्च, 2016 को रु. 12.37 करोड़ से वृद्धि होकर 31 मार्च, 2017 तक रु.13.04 करोड़ हो गई है।



#### खुदरा ऋण परिचालन

वित वर्ष 2016-17 के दौरान अन्य क्षेत्रों में से खुदरा ऋण बैक का एक प्रमुख क्षेत्र रहा है । बैंक ने खुदरा ऋण के अंतर्गत विकास के प्रमुख भागीदार के रूप में आवास ऋण और बंधक ऋण पर भ्यान देते हुए खुदरा ऋण की मंन्हीं के लिए विशेष जोर दिया है । बैंक के कुल खुदरा ऋण पोर्टफोलियो का यह 69.88% है।

#### कार्य-निव्यादन

वित्त वर्ष 2016-17 में खुदरा ऋण के तहत रू.569 करोड़ की एक सकारत्मक वृद्धि देखी गई है । इसमें 4.50% की वर्ष-वार वृद्धि दर्ज करते हुए 31 मार्च, 2016 को रू.12652 करोड़ की तुलना में 31 मार्च, 2017 को बढ़कर यह रू.19221 करोड़ हुआ ।

इस अवधि के दौरान मुख्य रूप से आवास ऋण सेगमेंट के कारण विकास हुआ है। यह 31.03.2016 को ए.5970 करोड़ से बढ़कर 31.03.2017 को र.7115 करोड़ की सकारात्मक वृद्धि के साथ वर्ष-वार 19.18% की प्रभावशाली वृद्धि दर्ज की है

#### की गई बिशेष पहलः

- आवास ऋण की वृद्धि में तेली लाने के लिए प्रतिष्ठित बिल्डरों के साथ टाई-अप करने के लिए बैंक ने विशेष और दिया । प्रतिष्ठित बिल्डरों की कई आगामी आवास परियोजनाओं के साथ टाई-अप किया गया और होम लोन मार्केट में लोकप्रियता बहाने के लिए बैंक का नाम उनके ब्रोशर में प्रकाशित किया गया ।
- शिखा ऋण योजना के अंतर्गत ऋण प्राप्त करने वाले खात्रों को ऋण गारंटी कवरेक प्रदान किया गया ।
- मध्यम आग समृह के लिए सब्सिडी कवरेज के साथ शुरू की गई प्रधान मंत्री आवास योजना के अंतर्गत युनाइटेड किफायती हाउसिंग ऋण योजना के नाम पर नए उत्पादों की शुरूआत की गई ।
- भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार योग्य शिक्षा ऋण उधारकर्ताओं को ब्याज सहायता प्रदान करने वाली सरकार की ब्याज सहायता योजना के लिए बैंक एक सदस्य है।
- खुदरा ऋण बोजनाओं को अधिक प्रतिसम्धों और आकर्षक बनाने के लिए उनकी ब्याज दरों को संशोधित किया गया है ।
- युनाइटेड आवास ऋण योजना, युनाइटेड बंधक ऋण योजना, युनाइटेड डिमांड लोन योजना को आकर्षक और बाजारोन्मुख बनाने के लिए उनका नवीनीकरण किया गया ।
- वित्त वर्ष 2016-17 के दौरान आवास और शिक्षा वैसे खुदरा ऋण के लिए ऑनलाइन आवेदन को सुविधा एक बड़ी सफलता थी क्योंकि कई आवेदक अब इस तरह के ऋणों का लाभ ठडाने के लिए इस परेशानी मुक्त प्रणाली का उपयोग कर रहे हैं।
- शहर और शहरी क्षेत्रों के प्रमुख स्थानों में विज्ञापन प्रदर्शित करके, शाखा परिसर में बैनर और एफएम रेडियो / टीवी चैनल में विज्ञापन द्वारा खुदरा ऋण उत्पादों का मुख्य रूप से आवास, बंधक और कार ऋण के संबंध में आपक प्रचार-प्रसार किया गया ।
- मैंक का आधिकारिक फेस-मुक पेज, बैंक के उत्पादों / सेवाओं और मस्तावों का प्रभावी ढंग से नवीनतम जानकारी प्रदक्षित कर रहा है और यह खुदरा उत्पादों के लिए
  एक प्रमुख विप्रणन उपकारण के रूप में उभरा है।
- बैंक के खदरा उत्पादों के विपणन के लिए योग्यताप्राप्त विपणन अधिकारियों की टीम मिलकर सपरिंत रूप से विपणन प्रवास कर रहे हैं।
- कासा जमा, एडीसी तत्पादों की डिलीवरी और उन्हें लोकप्रिय बनाने तथा युनाइटेड आवास ऋण, युनाइटेड बंधक ऋण और युनाइटेड कार ऋण योजनाओं के तहत खुदरा ऋण की वृद्धि करने के उद्देश्य से सभी स्टाफ सदस्यों की शामिल करते हुए युनाइटेड रीटेल लीग और युनाइटेड मीमियर स्टिल लीग के नाम से प्रतियोगिता शुरू की गई थी।
- बिहार में रहने वाले विद्यार्थियों, जो अपनी आर्थिक कविनाई के कारण 12वीं कक्षा में उत्तीर्ण करने के बाद अपनी पढ़ाई जारी रख नहीं पाते हैं, ऐसे विद्यार्थियों को ऋण उपलब्ध कराने के लिए वैक ने मिहार राज्य सरकार के साथ एमओयु में इस्ताहर किया है और विहार छात्र क्रेडिट कार्ड के नाम से एक योजना की शुरूआत की है।
- कौशल ऋण योजना के नाम से निगत दिनों में जारी एक योजना के बदले पेशागत शिक्षा के लिए युनाइटेड कौशल ऋण योजना शुरू की गई है ।

#### खुदरा ऋण केन्द्र

बैंक ने पेशागत दृष्टिकोण के साथ ऋण आवेदन पत्रों के शीघ्र तथा कम समय में निपटान के लिए और ऋण स्वीकृति प्रक्रिया को आसान बनाने हेतू. खूदरा ऋण केन्द्रों की स्थापना को है । वित्त वर्ष 2016-17 के दौरान- बैंक के 24 क्षेत्रों में 24 खूदरा ऋण केन्द्रों द्वारा 6969 स्टिल क्रेडिट प्रस्तावों में रु. 1014 करोड़ की ऋण सांश मंजूरी की गई है ।

#### बैकएप्रयोरेस व्यवसाय

बैकएश्योरेंस के तहत बैक का जीवन बीमा एवं गैर जीवन बीमा कंपनियों के साथ कॉपेरिट एजेंसी समझौत है। एजेंसी समझौत के तहत, बैंक ने जीवन बीमा पॉलिसी के विक्रय हेतु भारतीय जीवन बीमा निगम (एलआईसीआई) एवं गैर जीवन बीमा व्यवसाय के लिए बजाव अलाएंज जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (बीएजीआईसी) के साथ गठबंधन किया है। वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान, बैंक ने एलआईसीआई (लाईफ) की 7392 पॉलिसी का विक्रय रू. 81.15 करोड़ के बीमियम संग्रहण के साथ किया एवं इसी दौरान बीएजीआईसी (गैर-लाइफ) की 106790 पॉलिसी के एवज में रू. 35.34 करोड पीमियम के रूप में प्रदान किया।

## 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट

वितीय वर्ष 2015-16 के दौरान बैका ने रू., 2.87 करोड़ एवं रू.3.29 करोड़ के एवज में वितीय वर्ष 2016-17 के दौरान क्रमश: जीवन बीमा व्यवसाय से रू.3.34 करोड़ एवं गैर जीवन बीमा सेगमेंट से रू. 3.60 करोड़ कमीशन अर्जित किया।

भारतीय बीमा निनियानक एवं विकास प्राधिकरण के नए दिशानिर्देशों के शतीनुसार कॉर्पीरेट एजेंसी के ओपन आकिटेक्कर मॉडल व्यवस्था के आधार पर, बैंक ने आईआरडीएआई में पंजीकरण प्रमाणपत्र दर्ज किया है । यह वर्टिकल लाइफ (एलआईसीआई) और गैर-लाइफ बीमा (बीएजीआईसी) में एकल बीमा व्यवसाय के परिचालन हेतु 01.04.2016 से कॉर्पीरेट एजेंसी फ्रोमवर्क के अन्तर्गत बीमा व्यवसाय करने के लिए एक सॉविधिक आवश्यकता है ।

#### टेवरी और अंतरराष्ट्रीय परिचालन

बैंक के निवेश पोर्टफोलियों में 31.03.2016 को 44934 करोड़ रुपये से बढ़कर 18.74x की सुद्धि दर्ज करते हुए 31.03.2017 को 53355 करोड़ रुपये हो गया है । बैंक के एसएलआर निवेश पोर्टफोलियों 31.03.2016 को 36009 करोड़ रुपए से बढ़कर दिनांक 31.03.2017 को 38166 करोड़ रुपए हो गया है । पोर्टफोलियों संशोधित अवधि एक वर्ष के पहले 4.66 की तुलना में घटकर मार्च 2017 को 3.90 हो गया है । बिक्री हेतु उपलब्ध ( ए.एफ एस) पोर्टफोलियों की संशोधित अवधि मार्च 2016 को 3.73 से घटकर मार्च, 2017 को 2.55 हो गया है ।

बैंक ने वर्ष 15-16 के दौरान ट्रेजरी के परेलू खंड से कुल रू.824 करोड़ का कुल व्यापार लाभ किया था। इसकी तुलना में वर्ष 2016-17 में 82,28¢ की बुद्धि दर्ज करते हुए वह रू.1502 करोड़ हो गया है । वर्ष 16-17 के दौरान निवेश पर औसतन प्रतिलाभ 8.67¢ हुआ और वर्ष 16-17 के दौरान निवेश पर प्रतिफल 7.76¢ हो गया है ।

31.03.2017 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक का विदेशी मुद्रा कुल कारोबार के 16656.44 करोड़ का हुआ, जिसमें निर्यात के तहत रू.3743.45 करोड़, आयात के तहत रू.4051.96 करोड़ और धनप्रेषण के तहत रू.8861.03 करोड़ शामिल है ।

31.03.2017 तक बैंक का बकाया निर्यात ऋण रू. 1151.46 करोड़ रहा बैंक ने वर्ष 2015-16 में रु.135 करोड़ की तुलना में 2016-17 में रू.143 करोड़ का विनिधय लाभ प्राप्त किया।

बैंक की बैदेशिक अवस्थित दो देशों नैसे; म्यांमार और बांगलादेश में है । ढाका, बांगलादेश और गांपून, म्यांमार में एक-एक प्रतिनिधि कायीलय है । इंडो-म्यांमार का व्यापार हमारे बैंक के जरिए किया जाता है । बांगलादेश के 26 बैंकों द्वारा यूएसडी और यूरो मुद्रा में चालीस (40) वेस्ट्रो खाते और ग्यांमार के पंद्रह (15) बैंकों द्वारा यूएसडी, यूरो और आईएनआर मुद्रा में पनीस (25) बोस्ट्रो खाते हमारे बैंक में परिचालित किए जा रहे हैं ।

बैंक का अंतरराष्ट्रीय परिचालन 620 परस्पर रिश्तों के माध्यम से व्यापक नेटवर्क के जारए समर्थित है एवं वैदेशिक बैंकों में 8 मुझओं मे खोले गए16 नोस्ट्रो खाते विदेशों में परिचालित है।

#### क्षन्य सेवाएं

मचेंट बैंकिंग डिविजन ने 29.83,2017 को रू.200 करोड़ के बासेल III अनुपालित बैंक के अतिरिक्त टियर-1 बांड जारी किया है । एक निर्णम के लिए बैंकर के संबंध में डिवेचर ट्रस्टी और मचेंट बैंकर के रूप में सेबी द्वारा जारी पंजीयन ग्रमाण पत्र बैंक धारण करता है जिसके तहत नियामक शर्तों के अनुसरण में बैंक द्वारा परिभाषित कार्य और उतरदायित्यों का निर्दाह किया जाता है ।

#### सरकारी व्यवसाय

सरकारी लेनदेन विभाग विभिन्न प्रकार के सरकारी व्यवसाय संबंधी कार्य करता है जैसा कि नीने दिया गया है :-

- अधिकृत शाखाओं द्वारा फिनिकल मोड के माध्यम से तथा बैक की सभी शाखाओं द्वारा ई —मोड (इन्टरनेट बैंकिंग) के माध्यम से केन्द्र सरकार के राजस्व का संग्रहण: जैसे- प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष कर (सीबीडीटी, सीबीईसी, सेवा शुल्क और सीमा शुल्क)।
- राज्य के राजस्व एवं विभिन्न राज्यों के करों का संग्रहण करना (ऑन लाइन तथा ऑफलाइन, दोनों) ।
- लघु बचतों के अंतर्गत सरकारी वामाओं का संग्रहण; जैसे- सार्वजनिक भविष्य निधि, वरिष्ठ नागरिक बचत योजना, सुकन्या समृद्धि खाते, सोवेरन गोल्ड बॉन्ड के विधिन्न बरण, बचत बॉण्ड आदि ।
- सरकारी निध्य का संचालन (विभागीकृत मंत्रालयों के खातों, विभिन्न विभिन्न राज्यों में राज्य सरकार का टेजरी परिचालन)
- के-बीय सरकार, राज्य सरकार एवं विभिन्न प्रकार के स्वायत संगठनों; जैसे- ईपीएफओ, कोलकाता पोर्ट ट्रस्ट, वामोदर बाटी निगम आदि को विभिन्न ब्रकार के पेंशनों का संवितरण ।
- पेशन निधि विनियासक एवं विकास प्राधिकरण (पीएफआरडीए)के लिए विद्यमान सेवा प्रदाता के प्राधिकृत प्वाइंट के रूप में वृद्धावस्था वार्षिकी/ पेंशन पाने की योजना में असंगठित क्षेत्र के लोगों के नामांकन के लिए राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली (एनपीएस) और अटल पेंशन योजना (एपीबाई) का कार्यान्वयन ।
- देश के गरीबी प्रभावित जनसमूह की स्थिति में सुधार के लिए धन जुटाने हेत् भारत सरकार की प्रधान मंत्री गरीबी कल्याण योजना को लागू किया।
- मैंक की वेबसाइट, ऑनलाइन पेंशनर शिकायत पोर्टल पर प्रविश्ति 'पेंशनर चार्टर' के माध्यम से पेंशनरों को सूचनाओं की जानकारी देना तथा पेंशनर भुगतान पर्ची को मैंक की वेबसाइट में अनुकृतित किया जाना । असम और मेघालय राज्य को छोड़कर लगभग 934 पेंशन खातों को आधार से जोड़ दिया गया है तथा जीवन प्रमाण के अरिए पेंशनधारियों के लिए जीवन प्रमाणपत्र का डिजिटलीकरण का लोकप्रिय उपयोग हो रहा है।

 01 जुलाई 2017 से आरंभ होनेवाले जीएसटी के नए युग में बैंक ग्राधिकरण रेफेरेंस मोडल की आवश्यकताओं के अनुसार जीएसटीएन और आरबीआई के साथ पूर्ण आईटी एकीकरण तथा वस्तु और सेवा कर के संग्रहण की तैयारी का कार्य अंतिम चरण में हैं ।

इस वितीय वर्ष (2016-17) के दौरान लैक द्वारा संचालित सरकारी व्यवसाय संबंधी कुल टर्न ओवर एवं उक्त व्यवसाय से अर्जित एवंसी कमीशन की राशि (रूपए करोड़ में )

व्यवसाय का प्रकार	टनैओंदर	अर्जित कमीशन
कर वैशन	8011 41	2 30
पेशन	5458.29	21.72
ट्रेनरी	8767.02	5.02
पीपोएफ,एससीएसएस, एसएसए, बांड और एसडीएस	1094.35	0.64
डीएमए	7117.43	2.04
कुल	30448.50	31.72

#### आस्ति गुणवत्ता और जोखिय प्रवंधन

आर्थिक मंदी के कारण मांग में कमी आ बाने और परियोजनाओं के कार्य रक बाने के कारण उधारकताओं को ऋण चुकाने में समस्या होती है तथा अशोध्य ऋण बढ़ जाता है। भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा परिचालित गहन आस्ति गुणवत्ता की समीक्षा (एक्यूआर) से पता चला कि लंबे समय से बैंकों के पास तनावग्रस्त आस्तियां अवलद हैं। इसके अलाया, बैंकों को यह सुनिश्चित करना अपेक्षित है कि स्वीकरण और प्रावधान के संबंध में वे आम तौर पर एक जैसे हैं, भले ही व्यक्तिगत मामले में वे एक यूसरे से अलग हों।

अहिशल उधारकतीओं से लगातार अनुवर्तन, तनावग्रस्त आस्तियों की निगरानी एवं दुर्लभ खातों के लिए सख्त उपाय अपनाने के बावजूद, बैंक बढ़ रहे एनपीए स्तर वो रू. 1995! 99 करोड़ जो कि कुल अग्रिम का 15.53% है, को रोकने के लिए सक्षम नहीं था।

वर्ष के दौरान बैक द्वारा तनावप्रस्त आस्तियों के वसूली हेतु बड़ा कदम उठाकर सीमित अवधि को सख बनाते हुए 5 लाख से कम के बकाया के साथ एनपीए के एकबारणी निपटान (ओटीएस) हेतु अस्ताव दिया था। आम जनता में जागरूकता फैलाने हेतु बैंक ने कदम उठाते हुए चूक उधारवातीओं के प्रतिष्ठानों के सामने शांतिपूर्ण हम से प्रदर्शन करते हुए रोड शो करने का फैसला किया है।

#### आस्ति गुणवत्ता

बैंक ने आय निर्धारण, आस्ति वर्गीकरण और पावधानीकरण प्रतिशत के संदर्भ में आरबीआई के संबंधित दिशानिदेशों का अनुपालन किया है ,पिछले वर्ष की समाप्ति पर बैंक के कुल एनपीए अनुपात 19 26 की तुलना में 31 03 2017 तक 15 53% है। निर्पेश्व संदर्भ में 31 03 2017 तक बैंक का सकल एनपीए अनुपात है . 10951 99 करोड़ है। 31 03 2016 तक बैंक के कुल एनपीए 9.04% की तुलना में 31 03 2017 को 10 02% रहा। निरपेश्व संदर्भ में 31 03 2017 तक कुल एनपीए रू 6592 करोड़ है। वित्तीय वर्ष 2015-2016 में बैंक के नए स्लिपेश रू . 5011 की तुलना में 2016-17 में रू . 3533 करोड़ की हो सकती है। वर्ष के दौरान नकदी वसूली रू . 488 करोड़ और उन्नयन रू . 312 करोड़ था, बैंक के पायधान कबरेज अनुपात में 31 03 2016 तक के 56 36% की तुलना में 31 03 2017 में 56 45% सक्ता बढ़ोत्तरी हुई है। वर्ष 2016-17 के दौरान तकनीकी रूप में बहु खाते में डाले गए खातों में से रू . 110 20 करोड़ की वसुली की गई है।

बैंक में बोर्ड द्वारा अनुमोदित एक व्यापक वसूली नीति है जिसके अन्तर्गत बसूली और एनपीए में कभी एकबारणी भुगतान (ओटीएस), प्रभारित आस्तियों की बिक्रो, आस्ति विनिर्माण कंपनियों (एआरसी) को बिक्री इत्यादि शामिल है। बैंक ने इस वर्ष 10 लाख से कम के बकाया अनबींक आस्थियों की बसूली के लिए दिशानिर्देश जारि किया है। वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान बैंक रू. 563.15 करीड का एनपीए एआरसी की बिक्री करने को तरजींड़ दी है।

#### पूंजी एवं आरक्षित निधियां

31 मार्च, 2017 तक बैंक की निवल मालियत र 5005 करोड़ निर्धारित की गयी थी । बैंक की कुल चुकता पूँजी रू. 1394.36 करोड़ और आरक्षित निर्धियां और आधिशेष रू. 6349.45 करोड़ था । मार्च, 2016 तक बैंक में सरकार की शेयरधारिता 85.235 रही ।

(रु. करोड)

पूंजी की संरचना	मार्च	2017	माप	2416	
	वासेल-11 मानदण्ड	वासेल-III मानदण्ड	बासेल-11 भानदण्ड	वासेल-111 मानदण्ड	
जोखिम भारित परिसंपत्तियाँ	71198	66634	73079	69249	
टींबर 1 मूंबी	6368	5517	5797	5008	
जिसमें से <b>सी</b> ई टी 1 पूंजी	6023	अप्रयोज्य	5660	अप्रयोज्य	
टीयर 1 अनुपात (%)	8.94	8.28	7,93	7.23	

## 2016-17 🚯 वार्षिक रिपोर्ट

जिसमें से सी ई टी 1 अनुपात (%)	8.46	अपयोज्य	7:74	अप्रयोज्य
टियर 2 पूर्वी	1563	2264	1572	2235
टियर २ अनुपात (%)	2.20	3.40	2.15	3.23
कुल पूंबी	7931	7781	7369	7243
सीआरएआर (%)	11.14	11.68	10.08	10.46

पूंची पर्यापता अनुपात टीयर 1 के 8.94% के अनुपात के साथ बासेल III के मानदण्डों के तहत मार्च, 2017 में 11.14% और सीईटी 1 अनुपात 8.46% निर्धारित किया गया । पूंजी पर्यापता अनुपात टीयर 1 के 7.93% के अनुपात के साथ बासेल II के मानदण्डों के तहत मार्च, 2017 में 11.68% निर्धारित किया गया । बैंक के पास व्यवसाय वृद्धि की गति को समर्थन करने हेतु पूंजी बढ़ाने के लिए टीयर 1 और टीयर 2 विकल्पों के तहत पर्यापत हैंडरम उपलब्ध हैं ।

#### जोखिम प्रबंधन

#### पूँजी पर्याप्तता फ्रेंबवर्क और भविष्य की रणानीति

इस बैंक की अपनी एकीकृत जोखिम प्रवंधन प्रणाली है जो यह सुनिश्चित करती है कि जिस जोखिम की आशंका है वह परिभावित जोखिम सीमा के भीतर है और उसका प्रयोग्त रूप से निराकरण किया गया है । विभिन्न जोखिमों, जिसमें बैंक की संभावनाएं हैं, को क्रियानित करने के लिए, श्रैक के पास पुख्ता जोखिम प्रवंधन आर्किटेक्नर है, जिसमें जोखिम प्रवंधन संस्वना, बोखिम प्रवंधन नीतियां और जोखिम प्रवंधन कार्यान्वयन और निरासी प्रणाली शामिल है ।

#### जोखिम प्रबंधन होचा:

बैंक के जीखिम सीमा के निर्धारण की समग्रत: जिम्मेदारी और प्रमावों जोखिम प्रबंधन का दायित बैंक के निदेशक मंडल और शॉर्वस्थ प्रबंधन पर है । बैंक की जोखिम प्रबंधन प्रणाली के कार्यान्वयन की निगरानी के लिए बैंक ने एक बोर्ड स्तरीय समिति का गठन किया है जिसका नाम निदेशक मंडल की जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसीबीओड़ी) है । यहां बैंक के विभिन्न बोखिम प्रबंधन कार्यों एवं गतिविधियों का पर्यविद्याण करने के लिए शीर्ष कार्यभावकों की कुछ अन्य आंतरिक समितियों भी हैं, जैसे ऋम बोखिम प्रबंधन समिति (सीआरएमसी), परिचालनगत जोखिम प्रबंधन समिति (ओआरएमसी) और आस्ति देयता प्रबंधन समिति (एलको)

बैक की आस्ति देयता प्रबंधन समिति (एल्को) व्याज दर और चलनिधि जोखियों के रणनीतिक प्रबंधन के लिए एक निर्णय लेने योग्य समिति है । एल्को की वर्ष में 14 बार बैठकें हुई, जिसमें बिभिन्न मुद्दों की समीक्षा की गई जैसे, ब्याज दरों के परिदृष्य, जमा और अग्रिम दोनों के लिए उत्पाद मूल्य, बृद्धिकील आस्तियों एवं देवताओं के अपेक्षित परिपक्सता रूप रेखा, बैंक नीधियों की मांग, बैंक के आधार दर का पुननिर्धारण, बैंक के नकद प्रवाह, लाभ योजना और समग्र हुलन-पत्र प्रबंधन ।

परिचालन जोखिम प्रबंधन समिति (ओआरएमसी) पर बैंक की परिचालन जोखिम की निगरानी करने और एक स्पष्ट परिचालन जोखिम प्रबंधन प्रणाली के अधिकल्पन एवं निर्वाह द्वारा परिचालन जोखिम के निवारण हेतु मूल्यांकन एवं आवश्यक कदम उठाने का दायित्व है । यह सुनिश्चित करती है कि परिचालन जोखिम प्रबंधन नीति के मानदंडो, नीतियों एवं दिशा-निर्देशों का दृढ़ता पूर्वक पालन किया जा रहा है । परिचालन जोखिम दृष्टिकोण से विभिन्न मुद्दों पर विचार-विमर्श करने के लिए ओआरएमसी की 12 बार बैठके हुई ।

त्रध्य जोखिम प्रबंधन समिति (सीआरएमसी) बैंक के व्यापक आधार पर ऋण नीति, प्रक्रिया और विश्लेषण, प्रबंध और नियंत्रण ऋण जोखिम से संबंधित विधिन ऋण जोखिम के पहलुओं को निगरानी करता है । परिचालन जोखिम के दृष्टिकोण से विधिन्न मुद्दों पर विचार-विमर्श करने के लिए वर्ष के दौरान समिति की 07 बार बैठकें हुई ।

#### जोखिम प्रबंधन की नीतियां:

बैंक ने सम्भावित विभिन्न बोखिमों जैसे ऋण बोखिम, बाबार जोखिम, परिचालन बोखिम, चलिसि जोखिम, बिदेशी मुद्रा बोखिम और अन्य पिलार-11 जोखिमों, पर चर्चा करने और ऐसे बोखिमों, को पहचानने, प्रबंधित करने एवं उसके निवारण हेतु, बैंक ने विभिन्न जोखिम प्रबंधन नीतियाँ तैयार की है। इस प्रकार के बोखिमों से निपटने के लिए बैंक के निदेशक मंडल द्वारा ऋण नीति, आईसीएएपी पर नीति, परिचालन जोखिम प्रबंधन नीति, व्यवसाय पथ निरूपण नीति, आस्ति देयता प्रबंधन नीति, बाजार बोखिम प्रबंधन नीति, एकीकृत ट्रेजरी नीति,प्रकटीकरण नीति, ऋण लेखा नीति, तनाव परीक्षण नीति, और ऋण बोखिम निवारण तकनीक और संपाहिबैंक प्रबंधन पर नीति आदि प्रमुख नीतियाँ विकसित एवं अनुमोदित की गई है।

#### ऋण जोखिमः

ऋण नेखिम से निपटने के लिए, बैंक ने एक ऋण नीति तैयार की है जिसमें ऋण जोखिम संबंद समस्त परिचालन क्षेत्रों को शामिल करते हुए ऋण पर्वधन के नीतिगत दिशा-निर्देश निर्धारित हैं । यह नीति बैंक को अपने ऋण संविधाग में एक नियमित और स्वस्थ विकास के लिए नीतिगत ढांचे द्वारा निर्देशित ऋणगत निर्णयों के द्वारा जोखिम मर्वधन क्षमताओं की वृद्धि करने के लिए सक्षम बनाती है ।

बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशों के अनुयोजन में व्यक्तिगत उधारकर्ताओं, समूह उधारकर्ताओं, प्रवेश स्तरीय निवेश मानदंह, पर्याप्त निवेश सीमा, बेचमार्क वितीय अनुपात, उधारकर्ता मानकों, उद्योगों के लिए निवेश सीमा / अधिकतम सीमा, स्विदनशील क्षेत्रों, मूल्यार्कन वर्ग आदि विभिन्न प्रकार की विवेकाधिकार सीमा का निर्धारण किया है । वर्ष के दौरान इस प्रकार के सीमाओं को बोर्ड द्वारा समीक्षित किया गया है ।

वर्ष के दौरान, भारतीय रिजर्व बैंक / बैंक के बोर्ड द्वारा तय की गई निवेश सीमा / अधिकतम सीमा के भीतर बैंक के विभिन्न निवेशों को सुनिश्चित करने के लिए छमाड़ी आधार पर विभिन्न निवेश मानदे**ों** का विश्लेषण किया गया है ।

बैंक ने जोखिम मूस्यांकन कार्य से स्वतंत्र अपने ऋण मूल्याकंन कार्य का निर्धारण किया है । ऋण खातों का आंतरिक जोखिम मूस्याकंन, ऋण प्रस्तावों का ओकसन एवं उधारकर्ता के मूल्याकंन करने वाले एक सॉफ्टवेयर आधारित मूल्यांकन सॉडल के साध्यम से किया जाता है ।

बैंक ने वर्ष के दौरान, बैंक के ऋण संविधाय पर विशेष उद्योग/क्षेत्र के प्रभाव का अध्ययन करने और ऋण संविधाय की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए रणनीतियों को अपनाने और संकेन्द्रण जोखिम के संचावित प्रतिकृत प्रभाव को कम करने के लिए, त्रैमासिक अंतराल पर ऋण संविधाय विश्लेषण का आयोजन किया ।

वर्ष के दौरान, बैंक ने भी एक वर्ष, दों वर्ष, तीन वर्ष और चार वर्षों की समय सीमा के लिए स्थिरता दर, उन्नयन दर, निम्न कोटि निधीरण दर एवं सूक दर का विश्लेषण करने के लिए उपाय की साम की निधारण कर के लिए उपाय की समय सीमा की निधारण की मुख्य की साम क्यानीतरण विश्लेषण करने का कार्य शुरू किया है एवं सेविभाग की गुणवत्ता को सुरक्षित रखने के लिए उपायक कार्य की मार्ट के गई है।

#### बाजार जोखिमः

बाबार जोखिम के प्रबंधन के लिए. बैंक ने नकरों, ब्याज दर, विदेशों मुद्रा और बैंक की इक्विटों जोखिम को मापने, निगरानी एवं प्रबंध करने पर बोर दिया है। व्यापार बड़ी में बाबार जोखिम की निगरानी एवं प्रबंध करने पर बोर दिया है। व्यापार बड़ी में बाबार जोखिम की निगरानी एवं प्रबंधन उसके उपयुक्त नियत्रण प्रणाली द्वारा की जाती है। बाजार की स्थिति, बिंत पोषण पैटने, अबधि, प्रतिपक्ष सीमा और विभिन्न संवेदनस्थील मानकों को भी निमित्त आधार पर बैंक द्वारा निगरानी की जाती है। उन्तत जोखिम प्रबंधन उपकरण जैसे जोखिम पर मूल्व (वीएआर), उपार्वन पर जोखिम (आएआर), निवल एक दिवसीय खूली स्थिति सीमा (एलओओपीएल) और संशोधित अवधि सीमा का भी बाजार जोखिम के प्रबंधन में उपयोग किया जाता है।

बैक, नियमित आधार पर संरचनात्मक चलनिधि विवरणों और शेयर अनुपातों के माध्यम से तुलन पत्र के सभी मदों की चलनिधि जोखिम को मापती एवं निगरानी करती है । बैक, क्याज दर संवेदनशीलता अंतराल रिपोर्टों के माध्यम से इसके ब्याज दर जोखिम की भी निगरानी करता है ।

बैंक ने राजकोष कार्यों के लिए परिचालनगत दिशानिर्देशों को लागू करने हेतु अपनी एकीकृत ट्रेजरी नीति का प्रतिपादन एवं समीक्षा किया है। बैंक ने चलनिधि जोखिम, स्थान दर जोखिम और बाजार जोखिम आदि से निपटने के लिए एक आदित देयता प्रबंधन नीति और बाजार जोखिम प्रबंधन को भी लागू किया है। इन नीतियों में प्रवंधन कार्य, प्रक्रिया, विवेकसम्मत जोखिम सीमा, समीक्षा व्यवस्था और रिपोर्टिंग प्रणाली आदि शामिल है। इन नीतियों की समय-समय पर वितोस एवं बाजार की स्थिति में परिवर्तन होने के क्रम में समीक्षा की जाती है।

बैंक के निवेश संविभाग के आंतरिक निवंत्रण प्रणाली को सुदृढ़ करने के साथ बाजार जोखिय के लिए पूंजी प्रभार के स्वचालित गणना के साथ चल रहे आधार पर अपने निवेश एवं राजकोष संविभाग की निगरानी के लिए बैंक के पास एकीकृत राजकोष प्रवंधन प्रणाली (आईटीएमएस) स्रॉफ्टवेयर है।

#### परिचालनगत जोखिम:

प्रभावी ढंग से एक परिचालनगत जोखिम प्रबंधन के लिए बैंक ने एक परिचालनगत जोखिम प्रबंधन नीति तैयार की है । विभिन्न उत्पादों, गतिविधियों और विभिन्न व्यवसाय श्रेणी में आय की संगणना के लिए बैंक ने व्यवसायिक शुंखला संगणना नीति भी तैयार की है ।

बैक के परिचालनगत जोखिम की निगरानी करने का दायित्व परिचालनगत जोखिम प्रवंधन समिति (ओआरएमधी) का है । ओआरएमसी द्वारा बैक द्वारा अपनाई गई गणाली, प्रक्रिया, नए ठतपाद तथा परिचालन जोखिम लॉस इंकेन्ट डाटा की भी समीक्षा की जाती है और आंतरिक प्रणाली तथा प्रक्रिया को मजबूत बनाने के लिए सुधारात्मक/निवारक उपाय करने हेतु यह सुद्धाव देता है ।

#### बासेल 11 और बासेल-111 अनुपालनः

भारतीय रिवर्व बैंक द्वारा जारी मार्गीनेंदेश की श्रृंखला में 31 मार्च, 2009 से बैंक ने बासेल-11 ढांचे का सफलता के साथ ऋण जोखिम के लिए मानकीकृत दृष्टिकोण (एसए) परिचालनगत जोखिम के लिए मुल संकेत दृष्टिकोण (बीआईए) और पंजी पर्याप्तला अनुपात की गणना के लिए बाजार जोखिम हेतु मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण (एसडीए) को अपनाया है ।

वैक ने भारतीय रिजर्व वैक के दिशानिर्देश के अनुसरण में 01 अप्रैल, 2013 से बासेल-Ⅲ पूंजी नियामक सर्तों का अनुसरण किया है । वैक द्वारा तिमाही अंतराल में बासेल Ⅲ और बासेल-Ⅲ, दोनों के तहत, जोखिम भारत आस्ति अनुभात (सीआरएआर) में पूंजी की गणना की जाती है।

इस बैक ने भारतीय रिजर्व बैंक के पिलर-11 मार्गनिर्देश का अनुपालन करते हुए एक आंतरिक पुंची पर्यापता समीक्षा प्रक्रिया (आई सी ए ए पी) तैयार की है। इससे उन सभी पीतिक जोखिमों की समीक्षा की जाती है जिनकी खतरा बैंक को बना रहता है। इस प्रक्रिया से उन जोखिमों का प्रबंधन और जोखिमों को कम करने में मदद पिलती है तथा ऐसे जोखिमों के महेनजर पुंजी पर्यापता का मृत्यांकन भी किया जाता है।

आईसीएएपी नीति के साथ, बैंक बार्षिक आधार पर आईसीएएपी दस्तावेज तैयार करता है और बैंक के निदेशक मंडल द्वारा आंतरिक सत्यापन और अनुपोदन के बाद वसे भारतीय रिजर्व बैंक को प्रस्तुत किया जाता है । वर्ष 2016-17 के लिए बैंक के आईसीएएपी दस्तावेज आरबीआई को प्रस्तुत किये गये हैं ।

बैंक ने बासेल II और बासेल-III दोनों के नियमों के तहत अपनी पूंजी की आवश्यकता की समीक्षा की और अपने पूंजी आधार को मवबूत बनाने के लिए आवश्यक कटम उठाए है। बैंक ने आईसीएएपी को तिमाही आधार पर बैंक की मुंजी की आवश्यकता और निगरानी के लिए समीक्षा की है ।

भारतीय रिजर्ष बैंक के दिशा निर्देशों और बैंक के तनाव परीक्षण नीति के अनुसार बैंक ने लिक्विडिटी रिस्क, व्याज दर जोखिम, बिंदेशी मुद्रा जोखिम और ऋण जोखिम जैसे विभिन्न जोखिमी पर नैमासिक अंतरात पर तनाव परीक्षण विश्लेषण का आयोजन किया और पूंजी पर्याणता और मुनाफे का आकलन भी किया ।

बोखिम प्रबंधन के क्षेत्र में कौशल विकास के लिए, बैंक ने सीएएफआएएल, एनआईबीएम, आईबीए, आईडीआरबीटी, सीएबी आदि बैसे प्रतिष्ठित संस्थानों हारा किए गए जोखिम प्रबंधन पर विभिन्न प्रशिक्षण/सेमिनार के लिए नियमित आधार पर अपने अधिकारियों को मनोनीत किया ।

### 2016-17 🚯 वार्षिक रिपोर्ट

#### प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को अग्रिय

प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को 31 मार्च, 2017 तक बैंक द्वारा रु. 30623 करोड़ ऋण दिया गया है जो कि एएनबीसी का 40.712 है। बैंक ने गिरवी के वित्रपोषण, खाद्य और कृषि प्रसंस्करण इकाइयों, बहु आकार के डेयरी और मुर्गीपालन इकाइयों को वित्रपोषण, नियंत्रित व्यवस्था (पाली हाउस) के अंतर्गत सब्बी और फूलों के तत्पादन, वृक्षरोपण आदि के लिए संपाशीवक प्रबंधन कंपनियों को नियुक्त करने जैसे प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अंग्रिंग को बढ़ाने के लिए संगावित अवसरों का पता करने के अलावा एमएसएमई के तहत लघु और सीमांत किसानों, माइक्रों उबमों को वित्रपोषित करने के लिए विशेष जोर दिया।

#### कृषि ऋण:

बैंक ने बित वर्ष 2016-17 के दौरान र .7955 करोड़ के लक्ष्य के मुकाबले र .7147 करोड़ संबितरित कर 90% का लक्ष्य पाप किया है। 91 मार्च 2017 को कृषि क्षेत्र को ऋण र .12124 करोड़ रहा, जो एएनवीसी के निर्धारित 18% लक्ष्य के मुकाबले में 16.12% है। वर्ष 2016-17 ≒ लघु एवं सीमांत किसानों को र .6124 करोड़ का ऋण दिया गया जो कि एएनबीसी के निर्धारित 8% लक्ष्य के मुकाबले 8.14% है।

#### कपबोर वर्ग के लिए ऋण:

31 मार्च 2017 तक कमजोर वर्ग को ₹.8287 करोड़ का ऋग दिया गया और जो 10≠ की निर्धारित एएनबीसी के लक्ष्य के मुकाबले में 11.02≠ है।

#### अल्पसंख्यक समुदाय के लिए ऋण:

31 मार्च 2017 तक मैंक द्वारा अल्पसंख्यक समुदाय को रू.4609 करोड़ का ऋण दिया गया है, जो कि प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के लिए निर्धारित शर्त के अनुसार 152 हैं ।

#### किसान के बिट का बैं:

संशोधित योजना के अनुसार के धीसी के दायरे में बैंक ने नए किसानों को अधिक संख्या में किसान क्रेडिट कार्ड जारी करने के लिए कई विशेष शिविरों का आयोजन किया है। वर्ष 2016-17 के दौरान बैंक ने 76203 तए केसीसी जारी किए, जिसकी ऋण सीमा रू.469 करोड़ रही। 31 मार्च 2017 तक कुल केसीसी की संख्या 565198 रही, जिसमें कुल बकाया राशि रू.2514-47 करोड़ रही। सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार सभी केसीसी आएकी को रूपे आधारित एटीएम कार्ड जारी करने के संबंध में, बैंक ने केसीसी धारकों (एनपीए केसीसी को खोड़कर) को 31.03 2017 तक 5.35 साझ एटीएम कार्ड जारी किया है। बैंक ने सरकार द्वारा निर्धारित समय सीमा के भीतर समग्र परिचालन केसीसी को रूपे केसीसी में स्पातित करके लक्ष्य हास्त्रिक किया।

#### स्वर्व सहायता समूह:

31 मार्च 2017 को बैक का 94488 को सहायता समूहों के साथ क्रेडिट लिंकेज हैं, जिसमें कुल बकाया तशि र 497.32 करोड़ है। एसएलबीसी, पश्चिम बंगाल के निर्णय के अनुसार प्रथम ग्रेडिंग के स्वयं सहायता समूह के लिए एनआरएलएम कार्यक्रम को लागू किया है। राज्य ग्रामीण आजीविका पिशन (एसआरएलएम) की सहायता से बैक ने समुदाय आधारित बसूली तंत्र (सीबीआरएम) में भाग लेना शुरू किया है, विससे शाखाओं में बैक सखी / बैंक मित्र को रखा गया है।

#### कॉर्मीरेट सामाजिक दायिता:

कॉर्पेरिट सामाजिक जिम्मेवारी के रूप में , मैंक ने निम्नलिखित गतिविधियों में कार्य शुरू किया है:

#### चुनाइटेड बैंक गायीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (बुवीकारएसईटीकाई)

बैंक ने अब तक समाब के आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों से संभावित उद्यमियों को प्रशिक्षण देने के लिए पश्चिम बंगाल(6), असम(8) और त्रिपुरा (2) राज्य में 16 आरसेटी का गठन किया है। सरकार द्वारा निर्देशित विभिन्न विशेष प्रशिक्षण कार्यक्रमों जैसे-पीएमईजीपी, लाइफ मनरेगा आदि को आरसेटी सक्तिय रूप से परिचालित कर रहा है ।

वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान, इन संस्थानों ने निर्धारित लक्ष्य 8840 उम्मीदबार के मुकाबले, मुख्य रूप से आर्थिक रूप से कमजोर क्षेत्र से 11027 ग्रामीण युवाओं / महिलाओं को प्रशिक्षण प्रदान किया है, जिनमें से 65% प्रशिक्षण देने के बाद उन्हें सहारा देते इए हमारे बैंक की शाखाओं से ऋण की व्यवस्था करते हैं ताकि वे स्वयं के ठडम स्थापित करने में सक्षम हो सके।

#### एफएलसीसी

बैंक ने समाज के गरीब वर्ग को वित्तीय सक्षरता और ऋण परामर्श सेवा पदान करने के लिए परिचम बंगाल, असम, त्रिपुरा और मणिपुर राज्यों में 38 दित्तीय सक्षरता केन्द्र (एफएलसी) का मठन किया है। वित्तीय वर्ष 2016-17 में, उबत एफएलसी द्वारा नियमित रूप से आउटरीच कार्यक्रम का आयोजन किया जा रहा है, जिसमें बाहरी गतिविधियों के लिए दित्तीय साक्षरता प्रदान करना भी शामिल हैं।

#### युनाइटेड बैंक सामाजिक-आर्थिक विकास फाउंडेशन (युबीएसईडीएक)

बैंक के निदेशक मंडल के निर्णय के अनुसार सामाजिक और आर्थिक विकास की गतिबिधियों को बढ़ावा देने के उद्देश्य से तथा समाज के कमजोर और विशेषाधिकार प्राप्त वर्ग की सहायता प्रदान करने के लिए, 30 मार्च 2007 को युनाइटेड बैंक सामाजिक आर्थिक विकास फाउंडेशन (युगीएवईडीएफ) स्थापित किया गया था । बैंक में 31.03.2017 तक अपनी सीएसआर गतिबिधियों के लिए 82 विधिन्न कल्याणकारी गतिबिधियों में कुल रु.277 लाख राशि की वित्तीय सहायता प्रदान की है। वित्त वर्ष 2016-17 के दौरान, स्वच्छ भारत

मिशन / स्वच्छ विद्यालय अभियान, सुरक्षित पेयजल और अंगीकृत गांवों का डिकिटाइकेशन प्रस्तावों पर विशेष ध्यान देते हुए संबंधित संगठनों हारा समाज के काल्याण के लिए 8 परियोजनाओं में रु.57.42 लाख राशि संवितरित किया है ।

#### बैंक के एम एस एम ई क्षेत्र का प्रदर्शन नीचे दिवा गवा है -

एम एस एम ई के अन्तर्गत बैंक का अग्रिम 31.03.2016 तक रू 11884.94 करोड़ से मामूली रूप से बढ़कर 31.03.2017 तक रू. 12023.29 करोड़ हूया। इस प्रकार यह बृद्धि 1.16% हुयी । साधारण आर्थिक गिरावट और एमएसएमई से कृषि प्रसंस्करण इकाइयों को कृषि के लिए पुन: वर्गीकरण के लिए रिजर्व बैंक द्वारा प्राथमिकताप्राप्त क्षेत्र के दिशानिर्देशों में संशोधन की वजह से मामूली वृद्धि हुई ।

	विभावर्थ	2014-15		विभावर्ष 2015-16			विश्ववर्ष 2016-17	
वर्ग	खातों की संख्या	बकाया राशि (स्ट. करोड़)	खातों की संख्या	वकाया राशि (स्त. करोड़)	विकास (वर्षेत्रार)	खातों की संख्या	वकाया राशि (स. करोड़)	विकास (वर्षबार)
माइक्रो	221214	8287.12	240877	7,491.54	-9.60	229923	7698,13	2.76
सबु	14235	4057.59	16632	3,505.50	-13.58	17617	3467.05	(1.13)
एम एस ई	235449	12344.71	257509	10,998.03	-10.91	247540	11165:18	1.52
मध्यम	332	604.42	774	886.91	46.74	939	858.11	(3.25)
एम एस एम ई	235781	12949.13	258283	11,884.94	-8.22	248479	12023.29	1.16

#### एप एस एम ई पोर्टफोलियों की वृद्धि के लिए बैंक की रणनीति.

- बैंक गुणवत्तायुक्त एम एस एम ई अस्ति निर्माण के लिए केड्रिट लिकेज के माध्यप से गुणवत्ता युक्त नए उद्यमियों / इकाई को ऋण देना, एन पी ए खाते में बसूली और नयी गिरावट से बचाने पर केन्द्रित है।
- क्षेत्रीय कार्यालय के विवेकाधीन शक्ति से उपर के ऋण के लिए समय बचाने के उद्देश्य से बैंक ने एम एस एम ई ऋण प्रोसेसिंग केन्द्र(एमएसएमई --एलपीसी) केन्द्रिय रूप से स्थापित किया है। एम एस एम ई ऋण के शीध निपटान के लिए क्षेत्रीय कार्यालय की डीपी भी बहाया गया है।
- एम एस एम ई के अन्तर्गत बैंक ने क्लास्टर विज्ञामिण को अपनाया है। एम एस एम ई की विशेष शास्त्राएं (वर्तमान 180) और वे शास्त्राएं जिनमें एम एस एम ई अग्रिम की संभावना है, और वो औद्योगिक क्षेत्र/क्लास्टर में स्थित है, उन्हें सलाह दी गई कि उसमियों से नए व्यवसाय प्राप्त करने के लिए प्रयास करें।
- बैंक नियमित रूप से एम एस एम ईं संघों के साथ संवाद करता है और उनके प्रचार कार्यक्रम/कार्यशाला/सेमिनार और एम एस एम ईं उत्पाद के लिए ईं डी पी कार्यक्रम में भाग ले रहा है।
- बैंक ने सीजीटीएमएसई गारंटी कबरेज के तहत क. 200 लाख तक संपारिबंक मुक्त एम एस एम ई ऋण को बढ़ा दिया है। ऋण गारंटी योजना के तहत संपारिबंक नहीं रखने वाले उद्यमियों के लिए भी ऋण लिकेज की व्यवस्था है।
- लक्ष्य समृद्ध को ऋण देने के लिए बैंक ने स्टैंड ऑप इंडिया को कार्यान्वित किया है ।
- क्षमता निर्माण के तहत, एम एस एम ई उद्यमियों को बाधारहित एवं समर्पित सेवा देने के लिए एम एस एम ई ऋण से संबंधित अधिकारियों को प्रशिक्षण देने के लिए कर्मचारी
  प्रशिक्षण महाविद्यालय के संकाय सदस्यों की नियमित सहायता ली जा रही हैं।
- बैंक को चैंबर ऑफ इंडियन माइक्को स्पल एंड मिंडियम एंटरपाइजेज (सीआईएमएसएमई) द्वारा विजेता (बर्धित श्रेणी) और इको-टेवनोलॉजी सेवी बैंक पुरस्कार तथा (वर्धित श्रेणी) रनर-अप पुरस्कार पापा हुआ है ।
- एसोसिएटेड चैम्बर्स ऑफ कॉमर्स एंड इंडस्ट्री ऑफ इंडिया द्वारा (एस्सोचाम) द्वारा बैके को मध्यम वर्ग के अंतर्गत सरकारी योजनाओं के वर्ग में रनर-अप अवार्ड और मध्यम बैंक श्रेणी के अंतर्गत सर्वोत्तम सामाजिक बैंक श्रेणी में रनर -अप पुरस्कार पान हुआ है ।

#### अग्रणी बैक प्रधान

अगुणी बैंक योजना की शुरूआत आरबीआई द्वारा दिसवेर 1969 में की गई थी। अगुणी बैंक योजना की शुरूआत सभी बैंकों (सार्वजनिक और निर्णी क्षेत्र दोनों) को आवंटित किए गए जिलों में अगुणी भूमिका निभाने के लिए की गई थी। अगुणी बैंक आवंटित जिलों में सभी ऋण संस्थाओं के प्रयासों का समन्य करने का नेतृत्व करता है ताकि भौगोलिक क्षेत्र के अनुसार इकाईयों वाले जिले के साथ, ग्रामीण और अर्थ-शहरी क्षेत्र में प्राथमिकता गांदा क्षेत्र में शामिल कृषि ऋण, लघु उद्योग और अन्य आर्थिक गतिविधियों में चृद्धि को बनाया रखा जा सकता है।

पश्चिम बंगाल और विपुश राज्य में राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति (एसएलबीसी) का संयोजक है । बैंक चार राज्यों के 40 जिलों में अग्रणी भूमिका निभा रहा है जिसमें पश्चिम बंगाल में 10 जिले, असम में 14 जिले, मणिपुर में 8 जिले और त्रिपुरा में 8 जिले शामिल हैं ।

राज्य का अग्रणी बैंक होने के नाते, अग्रणी बैंक योजना में शामिल राज्य के लिए वार्षिक ऋण योजना (एसीपी) के निर्माण एवं अंतिम रूप देने और राज्य सरकार के प्राधिकारियों के साथ निकट संपर्क बनाए रखते हुए विभिन्न सामाजिक आर्थिक गतिविधियों के कार्यान्ययन के लिए उपयुक्त कार्य-योजना तैयार करने में बैंक सिक्रय रूप से शामिल है ।

परिचम बंगाल तथा त्रिपुरा दोनों राज्यों के एसएलबीसी का संयोजक होने का नाते बैंक के लिए 2015-17 का वर्ष घटना प्रधान रहा ।

## 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट

त्रिपुरा राज्य में आयोजित की गई एसएसबीसी की बैठक में विभिन्न पदाधिकारियों जैसे;

श्री संजीव रंजन, मुख्य सचिव, त्रिपुरा सरकार, श्री एम नागाराजू, प्रमुख सचिव, वित्त एवं आई एंड सी., त्रिपुरा सरकार, महाप्रवंशक, भारतीय रिजर्व मैक और राज्य के विभिन्न विभागों के वरिष्ठ कार्यपालकों ने भाग लिया ।

पश्चिम बंगाल राज्य के माननीय वित्त मंत्री हाँ. अमित मित्रा, भारतीय रिजर्व बैंक के क्षेत्रीय निर्देशक, नाबाई के मुख्य महाप्रबंधक, भारत सरकार, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएँ विभाग से निर्देशक और राज्य के संबंधित विभागों के प्रमुख सिवनगण ने वर्ष 2016-17 के दौरान पश्चिम बंगाल राज्य में आयोजित की गई एसएलबीसी की सभी बैठकों में राज्य के विकास के संबंध में महत्वपूर्ण विषयों पर चर्चा करने के लिए नियमित रूप से सहभागिता कर रहे हैं ।

#### बैंक के नेतृत्व में पश्चिम बंगाल तथा त्रिपुरा राज्य में वर्ष के दौरान निम्नलिखित उपलक्षित्यां हुई :

- पश्चिम बंगाल में एमएसएमई में ऋण वितरण के क्षेत्र में बैकरों ने उत्कृष्ट काम किया है। दो महीने तक पूरी तरह से विमुद्रीकरण से संबंधित काम के बावजूद, राज्य के सभी बैकों ने एक साथ नार्षिक ऋण योजना के तहत एम एस एम ई ऋण संवितरण के लक्ष्य प्राप्त किया।
- एस एच जी ऋण खंड में बैकरों ने उल्लेखनीय रूप से उत्कृष्ट काम किया। एस एच जी अग्रिम में मुख्यतः वृद्धि वित्तीय वर्ष की तीसरी एवं चौची तिमाही में ही होती है। ।
   08 नवस्थर, 2016 को विमुद्रीकरण क्रियान्वित होने के आवजुद, राज्य के सभी बैकों ने एक साथ एस एव जी ऋण संवितरण के तहत लक्षर मान्त किया।
- विमुद्रीकरण के क्रियानवान के तुरंत बाद, नगदी की कमों के कारण असंगठित क्षेत्र के मखदूरों को अपनी दैनिक मजदूरी निकालने में कठिनाई हुई। पश्चिम बंगाल में असंगठित मजदूरों का बहुत बहुत बहुत बहुत बाग बंगान के मजदूरों का है।
- एस एल भी सो पश्चिम बंगाल ने सिक्किय कदम उठाते हुए उत्तर अंगाल के सभी बाय अगानों में हुआर्स और दार्जिलिंग क्षेत्र में उपस्थित बैंकों की बैठक मुलाई।
- बागानों के मबदूरों को समय पर मुगतान के लिए संबंधित बैंकों की सीबीएस प्रणाली में मबदूरों के खाते खोले गए और सीबीएस प्रणाली में उन्हें सिक्रय किया गया । इसके बाद उक्त मजदूरों को एटीएम रूपे कार्ड दिए गए । डेस्कटॉप एटीएम या एक पूर्ण एटीएम की स्थापना के लिए उपयुक्त बग्रह पर उपलब्ध कराई गई । नए खोले गए खातों में बागानों के मजदूरों के खोले गए नए खाते में मजदूरी की राशि अंतरित की गई ।
- अभियान के साथ, रूपे कार्ड / पिन वितरण, एटीएम / पीओएस की स्थापना, संबंधित बैंकरों ने चाय बागान मजदूरों के बीच सामान्य वित्तीय जागरुकता पैदा करने के लिए अदम उठाए ताकि उन्हें चैंक मित्र / एटीएम / पीओएस के माइको एटीएम के माध्यम से सहज होनदेन करने में सक्षम बनाया जा सके।
- पश्चिम बंगाल और त्रिपुरा दोनों राज्यों में, बैंक रहित ग्राम पंचायत को कबर करने के लिए रोडमैंप बनाए गए । सदस्य बैंकों को 31.03.2017 के भीतर ब्रिक्स और मोटीर मैंक की शाखाएं खोलने के लिए आवंटित किए गए हैं ।
- मणिपुर राज्य में 7 नए जिलों के शुरू होने के बाद, उनमें से वैक को 4 जिलों को अगुणी जिलों के रूप में आवंदित किया गया है, जो निश्चित रूप से राज्य में बैक के बावसाय के कार्य-निष्पादन में सुधार करेगा। मणिपुर राज्य में अगुणी जिले की कुल संख्या अब 8 है।

#### वित्तीय समावेशन

डिबिटल भुगतान और मोबाइल प्रौहोगिकी के विकास के साथ, अब इस सुविधा के हाग विचित लोगों और क्षेत्रों में उन्नत उत्पाद वितरित किया जा सकता है। 13250 गांबों में जहां वैकिंग सेवा नहीं थीं, ऐसे गांवों में 4252 बैंक मित्र की बड़ी बीसी नेटबर्क हारा नवीनतम और उत्तम प्रौहोगिकी के माध्यम से बेचित लोगों को उनके दरवाजे पर बिफिन्न बुनियादी बैकिंग सेवाएं प्रदान की जा रही है।

वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान प्रधानमंत्री जन धन योजना (पीएमजेहीबाई) के तहत वित्तीय समावेशन से संबंधी कार्यान्वयन के मुख्य उपलब्धियां निप्नलिखित है:

- मार्च 2017 की समाप्ति तक पीएमजेडीवाई के तहत 105.19 लाख खाते खोले गए है।
- मार्च 2017 तक पीएमजेडोवाई खातों में र .7414.03 करोड़ जमाराशि संग्रहण की गयी है।
- कुल खोले गए 105.19 लाख खाते में से 14.48 लाख खाते (13.78x) शुन्य शेष के तहत खोले गए हैं।
- बैक मित्र चैनल के माध्यम से 19.32 लाख वितीय समावेशन ग्राहकों को क्रोडिट लिकेक से बोडकर स्थापित किया गया है एवं इसमें कुल स.439.85 करोड़ रापये की बकाया राशि है।
- बैंक मित्र माध्यम से बैंक ने जेएलजी ऋण मॉड्यूल की शुरूआत की है। एफ आई ग्राइकों ने जेएलजी ऋण लिया है, जिसमें 31.03.2017 तक बकाया ग्रीश 6.6626.46 लाख है और बिना चुककर्ती के।
- 100.67 लाख रूपे डेबिट कार्ड जारी किए गए हैं।
- 57.26 लाख पीएमनेडीवाई खाते को आधार से जोड़ा गया है।
- 21.73 लाख ग्रह्मकों को प्रधानमंत्री जन सुरक्षा योजना (पीएमएसबीयाई) के तहत नामांकित किया गया है।
- 5.63 लाख ग्राइकों ने प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीजाई) के तहत बीमा सरक्षा की सदस्यता ली है।
- पीएमले नेबीवाई के तहत दर्ज की गई 1007 मौत दावों में से, 965 दावों को एलआईसीआई द्वारा निपटारा कर दिया गया है।
- पीएमएसबीवाई के तहत, 111 दुर्घटना बीमा प्राप्त दावों के एवज में, एनआईसी ने 63 मामलों का निपटारा कर दिया है और 28 मामलों को अस्बीकार किया है।
- हमारे बैंक को पीएमजेडीवाई के तहत पश्चिम बंगाल में अधिकातम जमा खाते खोलने की श्रेणी में दिनांक 06 08 2015 को फॉरम फॉर इनक्लुसिव फाइनैशियल सर्विसेज (एफएफआईएफएस) द्वारा सम्मानित किया गया है।
- चेम्बर ऑफ इंडिया सुक्ष्म, लब् और मुझौले उद्यम (शीएम्एसएमई), नई दिल्ली ने हमारे बैंक को 3 श्रेणियों में अभीत पीएमजेक्षीवाई के तहत सर्वश्रेष्ट कैंक, उभरते बैंकों

के तहत प्रोतसाहन योजनाओं के लिए सर्वश्रेष्ट बैंक और टर्न अराउंड बैंक के लिए विशेष ज्री पुरस्कार से सम्मानित किया है।

वित्तीय समावेशन पहल एक साझेदारी है जो नेतृत्व, विशेषञ्चता, अनुभव और निधि को एक साथ करता है। वित्तीय समावेशन हमारी सामूहिक जिम्मेवारी है। अतः, वैक अधिक से अधिक वित्तीय समावेश सुनिश्चित करने के लिए डिजिटल तकनीक का सामूहिक रूप से लाभ उठा रहा है।

#### संगठन एवं सङ्घावता सेवाएँ

#### शाखा नेटवर्क :

भारतीय रिजर्व बैंक ने त्यरित सुधारात्मक कार्रवाई (पीसीए) के तहत अपने पत्रांक संख्या होबीएस. सीओ.पीएसबीएमडी म्म्य सं.90/14.01.052/2013-14 दिनांक 14.02.2014 शाखा खोलने पर प्रतिबंध लगा दिया है।डालांकि. आरबीआई ने 51 शाखाओं को खोलने की अनुमत्ति निम्न पत्रों के माध्यम से दी थी।

- 36 शाखाओं के लिए बीएपीकी.16183 / 22.03.026 / 2015-16 दिनांक 27 जून, 2016 हारा
- 12 शाखाओं के लिए बीएपीडी 3633 / 22 03 026 / 2016-17 दिनांक 23 सितंबर, 2016 द्वारा
- अ शास्त्राओं के लिए बीएपीडी 6398 / 22.03.026 / 2016-17 दिनांक 06 दिसंबर, 2016 द्वारा

वैक ने 31.03.2017 तक 46 शाखाएं खोली हैं और 3 शाखाएं खोलने के लिए प्रक्रियाधीन है। अभी तक 2 शाखाएं खोली जानी गाकी है।

एक (1) वित्तीय वर्ष के दौरान आरबीआई की स्वीकृति संख्या बीएपीडी 4449/22-03.026/2016-17 दिनांक 10 अक्टूबर, 2016 के अनुसार दक्षिणी क्षेत्र के अंतर्गत केरल के एनीकुलन में खुदरा ऋण केंद्र खोला गया था।

दो (2) आरबीआई की अनुमति संख्या बीएपीडी 7991/ 22.03.026/2016-17 दिनांक 10 जनवरी, 2017 के तहत महाराष्ट्र में मुंबई क्षेत्र के अंतर्गत पुणे और यू.पी. में मेरठ क्षेत्र के अंतर्गत आगरा में संपर्क कार्यात्म खोला गया था।

एक (1) क्षेत्रीय कार्यालय आरबीआई की अनुमति सं. बीएपीडी 1327/22.03.026 / 2016-17 दिनांक 27 जुलाई, 2016 के अनुसार, बैंगलोर क्षेत्र को विभाजित करके हैदराबाद क्षेत्रीय कार्यालय खोला गया था।

01.04.2016 से 31.03.2017 की अमधि के दौरान बंद / विलयन की गई शाखाएं और कार्यालय

क्रम सं.	शाखा/कार्वासय का नाम	क्षेत्र	ाउपः	कार्यालय वंद होने की तिथि	टिप्पणी
1.	जी एच कॉलोनी माखा	बेहाला	पश्चिम बंगाल	13.96,2016	साउथ सबअर्व शाखा के साथ विलय
2	शोभा बाजार शास्त्रा	कोलकाता उत्तर	पश्चिम बंगाल	11.07.2016	हाथखोला शाखा के साथ विलय
3	फारिबापुकुर शाखा	कोलकाता उत्तर	पश्चिम बंगाल	25.87.2016	स्यानबाबार मार्केट शाखा के साथ विलय
4	खुदरा ऋण केंद्र - बेहाला	जेडाला	पश्चिम बंगाल	20.08.2016	ख़ूद्रा ऋण केंद्र, कोलकाता के साथ विलय
5	खुदरा ऋण केंद्र – विधाननगर	कोलकाता उत्तर	पश्चिम बेगाल	20.08.2016	खुदरा ऋण केंद्र, कोलकाता के साथ विलय
6	खुदरा ऋण केंद्र -पुणे	मुंबई	महाराष्ट्र	17.10.2016	बंद

31.03.2017 तक बैंक के कुल शाखाओं की संख्या 2053 हो गई है। देश भर में बैंक का 5 विस्तार (एक्सटेंशन) काउंटर और 36 सेत्रीय कार्यालय है। कुल शाखा नेटवर्क का वनसंख्या समुद-आधार संरचना

स्थान	शाखाओं की संख्या	(कुल का%)
	31.03.2016	31.03.2017
महानगरीय	330 (16.412)	372 (18:124)
शहरी	466 (23 172)	481(23.49 #)
मर्ज-शहरी	415 (20 64z)	423 (20.614)
ग्रामीण 800 (39.78%)	777 (37 84%)	
कुल	2011	2053

कुल शाखा नेटवर्क का भौगोलिक स्थान-वार संस्थना

## 2016-17 🚯 वार्षिक रिपोर्ट

#### स्थान शाखाओं की संख्या (कुल का%)

	31.03.2016	31.03.2017
पूर्वी क्षेत्र	1169 (58.13x)	1180 (57.47%)
उत्तर पूर्वी क्षेत्र	356 (17.70×)	364(17.73%)
पश्चिमी क्षेत्र	85 (4.23%)	88 (4.29%)
उत्तरी क्षेत्र	123 (6.12s)	126 (6.14%)
दक्षिणी क्षेत्र	124 (6.162)	139(6.77%)
केडीय क्षेत्र	154 (7.662)	156 (7.60%)
कुल	2011	2053

#### वैक में 241 विशेष शाखाएं हैं, जो विशिष्ट ग्राहकों की आवश्यकता की पूर्ति करती है।

विशिष्ट शास्त्राओं की श्रेणियां	31.03.2017
एमएसएमई	180
संपत्ति रिकवरी प्रबंधन	
खुदरा ऋण	24
एमएसएमई लोन प्रोक इब	4
कॉर्पेरेट वित्त शास्त्रा	
सेवा शाखा	19
महिला शाखा	5
ट्रेजरी शाखा	1
केंद्रीकृत पैशन पसंस्करण केंद्र	1
नकदी प्रबंधन सेवा केंद्र	1
आवक चेक प्रसंस्करण केंद्र	1
कुल	241

31.03.2017, तक देश भर में कुल 2053 शास्त्राओं में से 885 (43.19%), 85 अल्पसंख्यक केंद्रित जिले (एमसीडी) में अवस्थित है।

#### सीबीएस

बैंक की सभी शाखाओं को कोर बैंकिंग प्रणाली के तहत शामिल किया गया है और बेहतर ग्राहक सेवा एवं प्रभावी प्रबंधन को सुविधालनक बनाने के लिए मानव संसाधन प्रबंधन प्रणाली. सरकारी व्यवसाय मॉड्यूल, आस्ति देयता प्रवंधन, धन शोधन निवारण और लैंडिंग ऑटोमेशन प्रसंस्करण प्रणाली आदि जैसे अन्य कई अन्य अनुप्रयोगों का भी कार्यान्वयन किया गया है। बैंक की सभी शाखाओं में आरटीजीएस और एवहएफटी के माध्यम से इंटरबैंक धन प्रेषण की सुविधा उपलब्ध है। यह सुविधा इमारे इंटरबैंव के माध्यम से एक 'ए' श्रेणी की एडी शाखाओं द्वारा सीमा-पार धन प्रेषण करता है। कोर वैकिंग प्रणाली को एसएफएमएस जेटफार्म के साथ एकीकृत किया गया है। बोंक सीधे पूर्ण प्रसंस्करण (एसटीपी) का उपयोग करके देशी साख पत्र (एलसी) और देशों बैंक गार्टी का परिचालन किया जा सके। घोखायड़ी की घटनाओं को रोकने के लिए, अपनी सभी शाखाओं में बॉबोमेट्रिक प्रमाणीकरण प्रणाली को कोर बैंकिंग प्रणाली तक पहुंचने के लिए कार्यनित किया गया है।

बैंक ने अपनी कॉर्पोरेट नेटवर्क आर्किटेक्चर को नेवस्ट जेनेरेशन के एमपीएलएस पौद्योगिकों के लिए नवीनीकृत कर दिया है और उच्च उपलब्धता एवं बेहतर प्रदर्शन के लिए नेटवर्क बैंडविड्ध का उन्तयन भी किया है। केवल कटने की स्थिति में नेटवर्क कनेविटविटी प्रदान करने के लिए बैंक ने वीसेट को समर्पित बैंडविड्ध और हाई स्पीड डेटा कनेविटविटी के साथ 3 जी का उपयोग करके शाखाओं में बैक-अप कनेविटविटी का उपयोग किया है।

बैंक अपने कोर बैंकिंग और अन्य अनुप्रयोगों के साध-साथ डेटा केंद्र के बुनियादी ढांचे के लिए भी सूचना सुरक्षा (आईएस) लेखा परीक्षा करता है। इसमें कुछ अंतराल पर बाझ सामना करने वाले अनुप्रयोगों के लिए वीएपीटी (बलनेराबिलिटी एसेसमेंट एंड पेनेट्शन टेस्टिंग) शामिल है। बैंक अपने ब्यापार निरंतरता योजना (बीसीपी) के तहत आवधिक डीआर (आपदा रिकवरी) अध्यास का आयोजन करता है।

#### हमारी दसरी तकनीक पहल के हिस्से के रूप में, निम्नलिखित प्रणाली स्थापित किए गए हैं।

- एनपीसीआई की कनेक्टिविटी एनप्सीएच और एपीबीएस प्लेटफॉर्म के माध्यम से होस्ट से होस्ट की शुरू आत कर, सभी लेनदेन की पक्रिया के लिए केंद्रीय भुगतान केंद्र समाधान कार्यानिक किया गया है। इस मंच में मैनडेट प्रबंधन सेवाएं भी सहम किया गया है। भविष्य में, सभी कॉपीरेट संग्रह और भुगतान सेवाओं और आईएमपीएस गेटवे को इस केंद्रीकत केंद्र में एकीकत किया जाएगा।
- बैंक ने सार्वजनिक निध्य प्रशंधन सेवा (पीएफएमएस) प्लैटफॉर्म का विस्तार किया है और केन्द्रीय और राज्य सरकार की विधिन्न पायोजित योजनाओं के लिए डीबीटी भुगतान का संवितरण कर रहा है। इसके अतिरिक्त, इस प्लैटफॉर्म पर दो मंत्रालयों के लिए भी विभागीय मंत्रालय संबंधी खातों का भी संजातन किया जा रहा है।
- बैंक ने ग्रीन इनिशिएटिव के एक भाग के रूप में, पेपर-रहित प्रणाली से बोर्ड स्तरीय बैठक आयोजित करने के लिए बोर्ड इंफॉर्मेंशन सिस्टम (बीआईएस) को कार्यन्तित किया है। विभिन्न बोर्ड स्तरीय समितियों की समस्त कार्यस्वी और कार्यहत इस पोर्टल में अपलोड किए जाते हैं।
- आवश्यक सूचना की सुलम और त्यरित उपलब्धता के लिए एमआईएस सोल्यूशन को एक नए सोल्यूशन और आर्किटैक्चर के साथ नवीनीकृत कर दिया गया है। इस प्रणाली के माध्यम से विनिधामक रिपोर्टों को भी स्वचालित किया जा रहा है।
- बैंक के पास एक इंटानेट पोर्टल है जिसका उपयोग बढे पैयाने पर सूचना का आदान-प्रदान करने, ज्ञान प्रबंधन और ऑनलाइन परीशाओं के लिए उपयोग किया जाता है।
- चयनित शाखाओं में पासबुक मुद्रण, नकद जमा और चेक जमा जैसी खेवाओं की सुविधा प्रदान करने के लिए सेल्फ सर्विस क्रियोस्क स्थापित किया गया है । बैंक ने
  ग्राहकों की सुविधा के लिए खाते में हुए लेन-देन को देखने हेतु मोबाइल एप्लिकेशन के रूप में इलेक्ट्रानिक पासबुक (युनाइटेड ई-पासबुक) खुविधा की शुरूआत की है।
- बैंक ने विभिन्न प्रकार के साइबर इमलों को रोकने के लिए नेक्स्ट जेनेरेशन के कुछ उपकरण लगाए हैं और पेशेवर-एजेंसियों को एंटी-फर्शिंग, एंटी-फार्मिंग, एंटी-ट्रोजन और एंटी-मेलवेयर परिचालित सेवाएं प्रदान करने की जिम्मेदारी सौंपी है।
- आईएस मुख्या परिचालनों के लिए केंद्रीकृत सूचना सुरक्षा स्थिति और कमांड सेंटर की केंद्रीकृत जानकारी प्राप्त करने के लिए बैंक ने सुरक्षा संचालन केंद्र (एसओसी) का कार्यान्वयन किया है ।

#### केंद्रीयकृत भूगतान केंद्र

 बैंक ने सुरक्षित और विश्वसनीय तरीके से ई-लेनदेन की भारी मात्रा को संभालने के लिए प्रधान कार्यालय में एक केंद्रीयकृत भुगतान हव (सीपीएब) स्थापित किया है। केन्द्रीकृत भुगतान हव ने 03.11,2014 से अपना कार्य आरंभ किया है।

यह विभाग निम्नलिखित सेवाएं दे रहा है: -

- क . एनएसीएच डेबिट
- ब . एनएसीएव क्रीडिट
- ग . एपीबीएस (आधार पेमेंट ब्रिज सिस्टम)
- डेस्टिनेशन बैंक के रूप में एनपीसीआई का मैनडेट मैनेजमेंट सिस्टम
- छ. प्रायोजक वैक के रूप में एनपीसीआई का मैनडेट मैनेजमेंट सिस्टम
- च. डीबीटीएल (एलपीजी ग्राहकों को प्रत्यक्ष लाभ हस्तांतरण)
- छ. डेस्टिनेशन बैंक के रूप में ईसीएस डेबिट
- आधार समर्थित भुगतान पणाली (एईपीएस) का लेखा समाधान
- झ. हिबिधन भुगतान
- अ. सीएमएस (नकदी प्रबंधन सेवाएँ)
  - . सीएमएस मुगनान सेवाएं
    - कॉपॅरिट थोक भुगतान
    - बीईपीबी (सरकारी ई-पेमेंट गेटवे)
  - सीएमएस संग्रह सेनाएं
    - इंडो नेपाल धन प्रेषण सेवाएं
    - केन्द्रीय अधिदेश (मैंडेट) आधारित डायरेक्ट डेबिट सेवा
    - कॉमॅरिट कैश एवं चेक संगृह सेवा

### 2016-17 🚯 वार्षिक रिपोर्ट

- iii एएसबीए (अवस्त्र राशि समर्थित ऐप्लिकेशन)
  - कोर एएसबीए
  - सिडिकेट एएसबीए
  - ई –एएसबीए (ई-बैकिंग /नेट बैकिंग फ्लेटफॉर्म द्वारा)

#### मानव संसाधन:

कर्मचारियों की कुल संख्या में अधिकारी 52.31%, लिपिक 30.02% और अधीनस्थ कर्मचारी 17.67% है । महिला कर्मचारियों की संख्या 323% है यह बैक की कुल कर्मचारियों की संख्या का 22.25% है ।

वर्ष 2016-17 में बैक ने 311 मोबेशनारी अधिकारियों, 4 युरक्षा अधिकारियों, 7 विधि अधिकारियों, 02 कंपनी सचिव, और 246 लिपिकों की भर्ती की है। भर्ती प्रक्रिया रिक्त पदों को भरकर प्रभावी हैंग से उत्तराधिकार योजना प्रक्रिया और श्रम शक्ति प्रबंधन को संगठन के सुचार रूप से बलाने के लिए किया गया था। वर्ष 2016-17 के दौरान, इंटर कैडर और इंटर स्केल पदोन्नति की प्रक्रिया सफलता पूर्वक आयोजित की गई और कुल 599 कर्मनारियों को अगले उच्चतर कैडर/स्केल में पदोन्नति दी गई।

#### प्रशिक्षण/पानव संसाधन विकास (एचआरडी)

बैंकिंग क्षेत्र में उभरती चुनौतियों का सामना करने के लिए, सभी श्रेणियों के कमंचारियों के कौशल उन्तयन के महत्व को महसूस किया गया और इसके लिए एक अगली कड़ी के रूप में, बैंक ने वर्ष 2016-17 के दौरान विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों के आयोजन में निम्नलिखित कदम उठाए:

- आंतरिक प्रशिक्षण: स्टाफ ट्रेनिंग कॉलेज, कोलकाता और अन्य चार प्रशिक्षण केन्द्रों द्वारा आयोजित प्रशिक्षण पाठचक्रमों में 3047 कर्मचारियों को आंतरिक प्रशिक्षण प्रदान किया गया।
- बाह्र प्रशिक्षण: समीक्षाधीन अवधि के दौरान बैंक ने बाह्र पेशेवर प्रशिक्षण संस्थानों में विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों और कार्यशाला में प्रशिक्षण प्राप्त करने के लिए 211 कर्मचारियों को प्रशिक्षित कराया ।

#### ग्राह्क उन्युखीकरण

बैक ने त्वरित सेवा मदान कर, विविधतमूण मौद्योगिको समर्थित उत्पाद /सेवाएँ उपलब्ध करवाते हुए, ग्रहकों की पूछताछ /सुझातों पर शीघ्र कार्रवाई करके तथा ग्राहकों की शिकावती का निवारण कर, ग्राहकों के प्रति मंत्रियाव बनाए रखने के लिए कई कदम उठाए है। बीसीएसबीआई द्वारा जारी ग्राहकों के प्रति मंत्रियद्धता कोड़ बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध करवाया गया है तथा देश भर के सभी शाखाओं एवं बेजीय कार्यालयों को भी भेजा गया है। ग्राहक सेवा जी गुणवत्ता में सुधार करने के लिए ग्राहक सेवा विभाग में एक टॉल फ्री संपर्क सुविधा प्रदान की गई है तािक ग्राहक अपनी शिकायतों /सुझातों को दर्ज करा सकें। टॉल फ्री सुविधा सुवह ४ वजे से रात 10 वजे तक उपलब्ध रहती है। एटीएम संबंधी मामलों में ग्राहकों की आसानी के लिए प्रधान कार्यालय में अलग से टॉल फ्री संपर्क सुविधा प्रदान की गई है, जो 24+7 उपलब्ध रहती है। बैंक ने अपने वेबसाइट के माध्यम से ऑनलाइन शिकायत निवारण प्रणाली स्थापित की है वहां ग्राहक अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं और स्थित का पता लगा सकते हैं।

शिकायतों के शीध और निषक्ष निपटान के लिए उपयोगी पौदोगिकी द्वारा बैंक ने एक पोर्टल की शुक्रञात किया है किसे व्यापक शिकायत प्रवंधन प्रणाली इसीसीएमएस नाम दिया गया है। इस प्रणाली के तहत शाखाओं, क्षेत्रीय कार्यालयों, प्रधान कार्यालय के विभागों द्वारा प्राप्त शिकायतें की पावती रियल टाइम आधार पर दी जाती है और अंतिप निवारण होने तक पोर्टल पर भी निपटारा / निपटारा को स्थिति अपलोड की जाती है। ग्राहक सीधे सीसीएमएस पोर्टल पर शिकायतें लोड कर सकता है जो सीसीएमएस के बाउटस्टैडिंग डाटावेस में प्रणाली से स्वतः जोड़ लिया जाता है।

व्यापक शिकायत प्रबंधन प्रणाली इसीसीएमएस से प्रत्येक शिकायत की स्थित की खोज-खबर रखने तथा एक विशेष अबधि में बैंक हारा प्राप्त कुल शिकायतों पर व्यापक दृष्टि रखने में सहायता मिलती है। शिकायतों के शीस्र निप्टान हेतु संबंधित शाखा /श्रेबीय कार्यालय /प्रधान कार्यालय के विभाग के खाथ तुरंत आवश्यक अनुवर्ती उपाय किए जाते हैं। इस प्रणाली से ग्राहक सेवा विभाग के बाधिकारियों को शिकायत की प्रकृति का वर्गीकरण करने में तथा यह जानने में सहायता मिलती है कि शिकायत किन उत्पादों और सेवाओं से संबंधित है। इंटा-विश्लेषण का उद्देश्य यह है कि सेवा के जिस क्षेत्र में कोई कभी पाई जाती है तो उसमें सुधार हेतु उचित कार्याई करने के लिए बैंक प्रबंधन की सहायता करना। ग्राहक सेवा विभाग के अधिकारियों को विभिन्न स्रोतों, जैसे- मेल एवं डाक हारा प्राप्त शिकायतों को सीसीएमएस पोर्टल पर दर्ज करना होता है। सीसीएमएस पोर्टल पर सभी ओतो से प्राप्त शिकायतों का समेकन करने से प्रबंधन को शिकायतों का विश्लेषण करने, उनके प्रकार और क्षेत्र की पहचान करने तथा उनके निवारण में जगने वाले समय के बारे में पता चलता है। इस तरह के विश्लेषणात्मक अध्ययन का लक्ष्य है, ग्राहक सेवा के स्वर में सुधार करना तथा उन क्षेत्रों को पहचान करना विसमें स्टाफ सदस्यों को प्रशिक्षित किया जाएगा तथा उत्पादी और सेवाओं में संशोधन अपेक्षित है और प्रणाली को सजबूत करने के लिए उपचारत्मक कार्याई की जाएगी।

भारतीय रिजर्ब बैंक द्वारा गठित दामोदरम समिति की सिफारिश के अनुसार हमारे बैंक ने आंतरिक लोकपाल की नियुक्ति 07.12.2015 की ग्राहकों के विश्वास स्तर को बढ़ाने के लिए किया है।

कोलकाता स्थित शाखाओं में ग्राहक सेवा की गुणवत्ता का पत्थश्व अनुभव करने के उद्देश्य से प्रधान कार्योलय के प्राधिकारियों ने गुप्त दौरे किए जिसमें अतिरिक्त रूप से सजावट-सफाई, अनुशासन, समय की पाबंदी तथा बैंक और ग्राहकों के पारस्परिक हित-रक्षा हेतु निवारक सतर्कता से संबंधित मामले भी शामिल किए गए।

बैंक के उत्पादों और सेवाओं से मसीभीति अवगत कराने तथा शीष्ट्र एवं दिल्ह ग्राहक सेवा प्रदान करने के संबंध में बैंक के युवा आधिकारियों को शिक्षित करने के अलावा जून 2015 में एक 'ब्रेस्ट' नामक अप्लिकेशन को शुरूआत की गई है। 'क्वेस्ट ' एक ऐसा अप्लिकेशन है जिसके द्वारा बैंक के सभी पंचाट कर्मचारी और अधिकारी परिचालन वैंकिंग से संबंधित सेंदेह समाधान कर सकते हैं। उस पूछताछ का उत्तर प्रधान कार्यालय के चयनित प्राधिकारियों द्वारा 24 घंटे के अंदर दिए जाते हैं। प्रश्न और उत्तर की प्रक्रिया शुरू से ही नियमित रूप से चल रही है और 'क्वेस्ट' पर प्राधिकारियों की अनुक्रिया उत्साहजनक और अत्यंत सकारात्मक रही है।

वित्तीय वर्ष 2016-17 में ग्राहक शिकायत निवारण की प्रतिशत 99.63% रही । वर्ष के अंत में 315 शिकायतों का निपटान बाकी था जिनमें से 10 शिकायतें एक माह से अधिक की थीं।

एडीसी से संबंधित शिकागतों का निपटान निर्धारित अवधि के अंदर कर लिया गया है।

वित्तीय वर्ष मार्च ,17 के अंत तक, भारत सरकार के पोर्टल (सीपीजीआरएएसए) पर 1076 दर्ज शिकायतों में से , 1055 शिकायतों का निपटान कर दिया गया है और 31.03 2017 को 15 निवारण के लिए लंबित था।

#### आंतरिक नियंत्रण

बैंक के आंतरिक निरीक्षण नियंत्रण तंत्र के प्रभाव को सुनिश्चित करने के लिए और बैंक द्वारा विनियासक अनुपालन सहित जोखिम प्रबंधन और आंतरिक नियंत्रण को प्रभावी बनाने के साथ प्रबंधन को उच्च गुणवत्ता सलाह पदान करने के लिए बैंक के सभी परिचालन इकाइयों का सतत आधार पर आंतरिक निरीक्षण किया जाता है । बैंक द्वारा जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा (आरबीआईए) की जाती है जिससे बैंक की आंतरिक नियंत्रण प्रणाली को प्रभावी और पर्योग्त रूप से मुल्यांकन किया जाता है ।

बोर्ड द्वारा अनुमीदित निरीक्षण और लेखा परीक्षा नीति के अनुसार निर्धारित प्रक्रियाओं और मानकों के कार्यान्वयन और अनुपालन के स्तर की मुल्यांकन पहचान, पद्धति और विधिन कार्य क्षेत्रों में शामिल जीखिम को कम करने के लिए क्षेत्र स्तर पर सात क्षेत्रीय निरीक्षण इकाइयों (आरआईयू) के सहयोगियों के साथ और आंतरिक निरीक्षण निर्धा लेखा परीक्षकों (सीए फामें) के एक समृह के साथ शीर्ष स्तर पर लेखा परीक्षा और निरीक्षण दिभाग द्वारा क्रमागत रूप से बैंक के शाखा/कार्योग्यों का निरीक्षण किया जाता है । बैंकिंग प्रणाली में बरलते परिदृश्य के साथ तालमेल बनाकर चलने के उद्देश्य से समय-समय पर बैंक की निरीक्षण एवं लेखा परीक्षा नीति को अधान किया जाता है और उसमें आवश्यक परिवर्तन को भी शामिल किया जाता है । उक्त उद्देश्य को पूरा करने के लिए विभिन्न प्रकार की लेखा परीक्षा, बैंसे-जीखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा समवर्ती लेखा परीक्षा, सुचना प्रणाली लेखा परीक्षा, केत्रीय कार्योग्य की शामिल किया आधारित आवशिक लेखा परीक्षा सेत्रीय कार्योग्य की जाती है ।

विभिन्न जोखिमों से बैंक को बचाने के उद्देश्य से एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हुए संभावित जोखिम के खेजों के संबंध में आंतरिक नियंत्रण बनाए रखने के लिए प्रभावी जोखिम प्रबंधन पर केंद्रित करके शाखाओं की जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा (आरबीआईए) की जाती है । वर्ष के दौरान सिस्टम आधारित आरबीआईए का परिचालन किया गया है । वर्ष 2016-17 में 1498 शाखाओं की जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा की गई है ।

बैंक के दिशानिर्देशों का अनुपालन सुनिश्चित करते हुए शाखाओं/कार्यालयों में सटीकता, प्रामाणिकता और आंतरिक प्रणालियों का समुचित अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए बाहरी ऑडिट फर्मों द्वारा समयतीं लेखा परीक्षा आयोजित की जाती है । वर्ष 2016-17 के दौरान कुल जमाराशि का 52%, कुल अग्रिम का 86% और कुल व्यवसाय का 65% को शामिल करते हुए बैंक की 514 शाखाओं की समवतीं लेखा परीक्षा पूरी कर ली गई है ।

शास्त्राओं में ऋण वितरण प्रक्रिया में अंतर को चयन करते हुए ऋण लेखा परीक्षा को एक प्रभावी निगतनी संयत्र के रूप में अपनाया गया है तथा अनुपालन की निगतनी के लिए अंतर को पूरा करने के लिए उपाय सुझाए गए हैं । वर्ष 2016-17 के दौरान बैंक के 31 मार्च, 2016 तक ऋण लेखा परीक्षा द्वारा कुल ऋण संविभाग का 774 पूरा किया गया ।

बैंक द्वारा अपनाई गई उन्नत तकनीक के परिणाम खरूप, आई टी क्षेत्र की जटिलताओं ने विशेष तकनीकी संबंधी जोखिमों को उत्पन्न किया है । इन तकनीकी जोखिमों को प्रधानी रूप से कम करने के लिए बैंकों की आईटी संबंधी मूलभूत सुविधाओं की सूचना प्रणाली लेखा परीक्षा का संचालन किया जा रहा है ।

#### अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी)

बैक सभी ग्राहकों के मामले में केवाईस्रो मानदंखों के कड़े अनुपालन के लिए उचित उपाय करता है और एएमएल (एंटी मनी लाउंड्रिंग) मानकों के कार्यान्वयन हेतु लेनदेन की कड़ी निगरानी करता है।

केबाईसी / एएमएल दिशानिदेंशों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए उठाए गए कदम निम्नानुसार है :

- बैंक ने उचित प्रक्रियाएं स्थापित करके एक प्रभावी एएमएल कार्यक्रम तैयार किया है और इसका सख्त कार्योग्यवन सानिश्चित करता है।
- नकदी लेनदेन रिपोर्ट (सीटीआर), संदिग्ध लेनदेन रिपोर्ट (एसटीआर), गैर-लाभ संगठन लेनदेन रिपोर्ट (एनटीआर), क्रॉस बॉर्डर वायर ट्रांसफर रिपोर्ट (सीडाक्स्यूटीआर)
   और नकली मुद्रा नोट रिपोर्ट (सीसीआर) समय सीमा के अंतर्गत निर्धारित ग्रारूप में एफआईयूआईएनडी के साथ फाइल की जाती हैं।
- हमारे आंतरिक वेब-आधारित एप्लिकेशन के माध्यम से ऑफसाइट निगरानी के लिए दैनिक अलर्ट की शुरुआत की गई है और हमारे एएपएल सेल हारा उसकी निगरानी की जाती है। वर्तमान में, 13 मकार के अलर्ट पैरामीटर पर दैनिक अलर्ट उत्पन्न किए जाते हैं।
- निरंतर आधार पर अनेक एसटीआर और एफआईयू-आईएनडी, बित मंत्रालय द्वारा विमुद्रीकरण के दौरान यथाअपेखित विभिन्न रिपोर्टों के विषय में एएमएल सेल द्वारा पूरी तरह से ध्यान रखा गया।
- सभी ग्राहकों से पहचान और पत्ते के प्रमाण के लिए आधिकारिक तीर पर वैध दस्तावेज (ओवीडी) प्राप्त किए जा रहे हैं। इन दस्तावेजों को सीबीएस प्रणाली में रखा जा रहा है।

### 2016-17 🚷 वार्षिक रिपोर्ट

- सभी ग्राहकों के जोखिम वर्गीकरण और उनके प्रोफाइस अहातन का कार्य सिस्टम के माध्यम से किया जा रहा है।
- बैंक ने पैन, पासपोर्ट और आधार संख्या के आधार पर सभी अलग-अलग ग्राहकों के लिए यूनिक ग्राहक पहचान कोड (यूसीआईसी) के आवंटन की प्रक्रिया पूरी कर ली है।
- हमारे बैंक का समग्र केवाईसी अनुपालन 99± से अधिक है।
- सीकेवाईसीआर पोर्टल में केवाईसी डेटा अपलोड करना शुरू कर दिया गया है।

#### सरक्षा व्यवस्थाः -

भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देश के अनुरूप समय-समय पर सुरक्षा उपकरणों को स्थापित करते हुए शाखाओं में सुरक्षा व्यवस्था को मजबूत करने के उद्देश्य से बैंक ने आवश्यक कदम उठाया है। हमारे बैंक शाखाओं को उपलब्ध कराई गई अतिरिक्त सुरक्षा उपकरणा/ सेवा निम्नांकित है :

- (क) शाखा की सुरक्षा को और भी मजबूत करने के लिए सभी शाखाओं को सीसीटीवी निगरानी प्रणाली से लैस किया नाएगा। सभी करेंसी चेस्ट शाखाओं को पहले से ही सीसीटीबी प्रणाली से लैस किया ना चुका है। कुल 1553 शाखाओं में सीसीटीबी निगरानी उपलब्ध करवा दिया गया है। सीसीटीबी के खरीद की औपचारिकताएं पूरी हो गई है और खरीद के लिए आदेश एस्त किया ना चुका है एवं शेष शाखाओं में इसे स्थापित करने की प्रक्रिया जारी है।
- (ख) अतिरिक्त सुरक्षा उपाय के रूप में कोलकाता पुलिस के अधिकार क्षेत्र में सभी करेंसी चेस्ट शाखाओं को एकीकृत सुरक्षा समाधान (आईएसएस) के तहत लाया गया है, जिसे संकट के समय नियंत्रण निगरानी और करेंसी चेस्ट के अंदर की गतिविधियां को सीधे लालवाजार पुलिस नियंत्रण कक्ष से देखा जा सकता है।
- (ग) भारतीय रिजर्व बैंक के क्लीन नोट पॉलिसी को लागू करने के क्रम में 1003 शाखाओं के काउंटर पर ही जाली भारतीय करेंसी नोटी (एफआईसीएन) की पहचान करने के लिए शाखा में (1-1) पॅकिट डेस्क टॉप प्रमाणक सह सॉटर के साथ सुसब्जित किया गया है। यह शाखाओं को जारी करने योग्य नोट एवं नहीं-जारी करने योग्य करेंसी नोटों को छांट कर ग्राहकों और जनता के बीच पुनर्वितरण करने में सक्षम करता है।
- (म) वर्ष 2016-17 के दौरान, सुरक्षा विभाग ने बीमा कंपनी के पास लंकित विभिन्न शाखाओं में बैंक के खिलाफ अपराध के दौरान खोए पैसे के पुराने बीमा दावा की देव राशि से रू.603818.00 वसल किया है ।
- (ड.) आगंतुकों को विनियमित करने और निगरानी करने के लिए, बैंक के प्रधान कार्यालय के मुख्य प्रदेश द्वार पर 'कम्प्यूटरीकृत आगंतुक प्रवंधन प्रणाली' स्थापित किया गया है।

#### परिसर

#### खरीद:

 पहला तल, हिन्दुस्तान हॉडस, 28, अल्टामांडट रोड, मुनंई-400026 में 153 वर्ग फुट के गैरेज समेत, जिल्ट अप एरिया 3857 वर्ग फुट और कारपेट एरिया-2755 वर्ग फुट के 3 बीएचके पलैट की खरीद ।

#### निर्माण:

- भारत के विभिन्न भागों में युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के विभिन्न निर्माण और प्रोजेक्ट प्राप्त करने के संबंध में प्रोजेक्ट मैनेजमेंट कॉनस्लटेंट के रूप में बीएसएनएल (पीएसयू) की नियुक्ति ।
- पोजेक्ट मैनेवमेंट कॉनस्लटेंट के रूप में बीएसएनएल (पीएसयू) के माध्यम से सीबीडी-79, इंटरनेशनल फाइनेंशियल इब, न्यू टाउन, राजरहाट, कोलकाता में स्थित बैंक की वमीन पर गाउंडरी वाल का निर्माण ।

#### उन्नयन:

- पुगहटेड बैक ऑफ़ इंडिया, प्रधान कार्यालय के परिसर में संस्थापित वाटर ट्वीटमेंट एंड सॉफ्टनिंग प्लांट का 3(तीन) वर्षों के लिए ओवरहालिंग और परम्मत के साथ-साथ दैनिक आधार पर उनका परिचालन और रखरखाव ।
- क्यान कार्यालय और कर्मचारी पशिक्षण महाविद्यालय, कोलकाता में फोटो-बोलटेक ग्रिड कनेक्टेड 50केड्क्यूपी खोलर प्लांट को स्थापना करना । कर्मचारी प्रशिक्षण महाविद्यालय में स्थापना और कमीबारिंग पुरी हो गई है और वर्तमान में परिचालित है ।
- प्रधान कार्यालय में पुराने लो टेशन एयर सर्विट ब्रेक्स का उन्नयन और रिप्लेसमेंट ।
- बैंक के अधिकारियों के क्वार्टर शांतिकुंज अपार्टमेंट में इको-फ्रेंड्ली डीजी सेट्स की स्थापना और कमोशनिय ।
- शाखाओं का इलैक्टिकल ऑडिट ।
- कर्मचारी प्रशिक्षण केन्द्र के सहभागियों के आवास के लिए गुजरात विहार, नई दिल्ली में लिए गए नए 5बीएचके अपार्टमेंट का नवीकरण ।
- मैंक के उपयोग हेत लीज/किराए के आधार पर आवास के अधिग्रहण के लिए नीति एवं परिचालन देशानिर्देशों का परिचालन और अधातन ।
- धीबीधी, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार, भारतीय बैंक संघ और प्रधान कार्यालय के विभिन्न विभागों के विचार / प्रतिक्रियाओं से संबंधित प्रासंगिक दिशानिर्देशों के आधार पर बैंक द्वारा माल और सेवाओं की खरीद के लिए नीति और प्रक्रियाओं पर मैनुकल तैयार किया गया और उसे परिचालित किया गया ।

- प्रधान कार्यासय का भवन, सेंट्रल रिकॉर्ड्स / आरसेटी बिस्डिंग, राजपुर, कोसकाता दक्षिण क्षेत्रीय कार्यासय भवन और मानिकतला शाखा भवन का स्ट्रक्करल ऑडिट ।
- उत्तर बंगाल क्षेत्र, सिलीगुढ़ी में बैंक के स्वामित्व वाले परिसर की मरम्मत और नवीनीकरण ।
- सामान्य लाइट फिटिंग्स के बदले एनर्जी प्रफिसिएंट एलईडी फिटिंग्स का चरण-बार रूपांतरण (लगभग 1875 पहले ही परिवर्तित हो चुके हैं)।

#### चल रहे कार्य:

- परियोजना गर्मधन कंसल्टेंट्स के रूप में भीएसएनएस (पीएसय्) के माध्यम से स्ट्यवरल सुदुदीकरण / रिट्ऑफिटिंग और हेड ऑफिस बिल्डिंग की बाहरी मरम्मत और पेंटिंग।
- परियोजना प्रवंधन कंसल्टेंट्स के रूप में बीएसएनएल (पीएसयू) के माध्यम से त्रिपुरा क्षेत्रीय कार्यालय के आवास हेतु अगरतला में बैंक की लगीन पर बी + जी + 3 कार्यालय भवन, अगरतला शाखा में आरबीआई का एएए श्रेणी के करेंसी चेस्ट का निर्माण ।
- परियोजना प्रबंधन कंसल्टेंट्स के रूप में बीएसएनएल (पीएसयू) के माध्यम से कोलकाता (साल्टलेक में) बैंक की जमीन पर कार्यालय भवन जी + 6 में डाटा सेंटर, क्षेत्रीय कार्यालय. शाखा और ई-लाउंज का निर्माण ।
- परियोजना प्रबंधन कंसल्टेंट्स के रूप में बीएसएनएल (पीएसयू) के माध्यम से मिजोरम विश्वविद्यालय, आईजील में बैंक की बधीन पर आवासीय भवन सह जी +1 कार्यालय के साथ मिजोरम युनिवर्सिटी शाखा एवं आरबीआई वी श्रेणी के करेंसी चेस्ट का निर्माण ।
- 1479 बीसी शाखाओं में 1-1.2 केवी फोटो-चेलटेक सोलर सिस्टम ऐडेडे वीसेट ऑपरेशन की स्थापना।

#### राजमाया का कार्यान्वयन

मधान कार्यालय में हिंदी मबीण और पाझ पाठ्यक्रम के नियमित प्रशिक्षण में 39 अधिकारियों को प्रशिक्षण पदान किया गया । कर्मचारी प्रशिक्षण महाविद्धालय, कौलकाता में प्रत्येक तिमाहीं में बैक के अधिकारियों एवं कर्मचारियों के लिए हिन्दी कार्यशाला और यूनिकोड आधारित कंप्यूटर प्रशिक्षण आयोजित किया गया । प्रधान कार्यालय की राजमापा कार्यान्यम समिति की चार तिमाही बैठकें प्रवेध निदेशक एवं सीईओं की अध्यक्षता में आयोजित की गई । बैंक की हिन्दी गृह पत्रिका 'युनाइटेड दर्पण' और हिन्दी ई-मैगजीन के अंकों का विमोचन किया गया । बैंक के सभी क्षेत्रीय कार्यालयों और प्रधान कार्यालय के विभागों का राजभाषा संबंधी निरीक्षण किया गया ।

14 सितम्बर, 2016 को हिन्दी दिवस समारोह और तदुपरांत हिन्दी सप्ताह के दौरान विभिन्न हिन्दी प्रतियोगिताओं और सेमिनार का आयोजन किया गया।

संसदीय राजभाषा समिति द्वारा मई. 2016 और जनवरी, 2017 में राजभाषा के कार्यान्वयन के संबंध में प्रधान कार्यालय का निरीक्षण किया गया । उक्त समिति ने कार्य-निष्पादन की सराहना की । हिन्दी में उत्कृष्ट कार्य निष्पादन के लिए संबंधित नगर राजभाषा कार्यान्वयन समितियों द्वारा बैंके के मेरठ, पटना और वर्धमान क्षेत्रीय कार्यालयों तथा देहरादून और बीकानेर शाखाओं को पुरस्कार प्राप्त हुए ।

#### क्षेत्रीय ग्रामीण चैक (आरआरची)

बैंक के 4 प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक हैं – पश्चिम बंगाल में बंगीय ग्रामीण विकास बैंक (बीजीबीकी), असम में असम ग्रामीण विकास बैंक (एजीबीबी), त्रिपुरा में त्रिपुरा ग्रामीण बैंक(टीजीबी), और मणिपुर में मणिपुर ग्रामीण बैंक (एमआरबी) है । उक्त बैंकों की शाखाओं का कुल नेटवर्क 1173 (कानून व्यवस्था की समस्या के कारण काम∹काज नहीं कर पा रही एमआरबी की 8 खाखाओं सहित) है ।

31.03.2017 को उनका कुल व्यवसाय रू. 39009.17 करोड़ सहित कुल जमा रू. 27015 करोड़ एवं अग्रिम रू. 11994.17 करोड़ था । उनके द्वारा अर्जित कुल लाभ रू. 76.89 करोड़ रहा और औसत सकल एनपीए 17.68% रहा ।

सभी आरआरबी सीबीएस प्लेटफॉर्म पर काम कर रहे हैं और रूपे कार्ड/ एनएसीएब/ पीएफएमएस/एनइसीएस/पीओएस के माध्यम से एनईएफटी, आरटीजीएस, एईपीएस/एटीएस के लिए सक्षम हैं । उनके पास लॉकर, एएलएम, फिक्सड एसेट मॉडजूल, बायोमैट्रिक प्रमाणीकरण एवं ई-की इत्यादि तकनीकि परिचालित उत्पाद हैं।

#### बुनाइटेड डीमैट: -

मुनाइटेड डीमैट के अंतर्गत सीडीएसएल और एनएसडीएल प्लैटफॉर्म पर बैंक के ग्राइकों को डिपॉजिटरी सेवाएं प्रदान की जाती है, जिसका उदेश्य डिपॉजिटरी बातावरण के अंतर्गत परेशानी मुक्त, व्यक्ति और सटोक लेनदेन प्रदान करना है। इसके कुछ लाभ निम्नलिखित है:

- प्रतिभृतियों को रखने का आसान और सुविधाजनक तरीका
- अंतरण के समय बिना किसी स्टैप हच्टों के प्रतिभृतियों का तत्काल अंतरण
- कागज के शेवरों की तुलना में सुरक्षित (खराब सुपूर्वगी, नकसी प्रतिमृतियों, देरी, थोरी आदि की कोई भी संभावना नहीं)
- प्रतिभृतियों के अंतरण से कागजी कार्यवाडी कम होगी
- डीमैट खाते में स्वतः जमा
- कॉपॉरेट कार्यों और कॉपोरेट लाभी के वितरण से उत्पन्न प्रतिभृतियों और निधि का शीघ्र जमा होना:
- एक एकल डीमैंट खाते के माध्यम से इक्किटी और ऋग लिखत दोनों में निदेश किया जा सकता है।

### 2016-17 🚷 वार्षिक रिपोर्ट

- सबसे आसान माध्यम से ऑनलाइन
- धारिता और लेनदेन का आवश्विक विवरण
- ग्राइक खाता विवरण बदलने की सुविधा के साध-साथ नामांकन, यथा आवश्यक परेशानी मुक्त प्रेषण शामिल है।
- डीमैट खाते में आइपीओ आवंटित किए गए शेयरों का सीधा जमा होना और संबद्ध केंक खाते में डिविडेंड का जमा होना।
- एक ही डीमैट खाते के माध्यम से हिक्कटी और ऋण लिखत दोनों में ही निवेश किया जा सकता है । यहां तक कि म्यूचुअल फंड यूनिट्स, सार्वभौभिक गोल्ड बॉन्ड, बीमा पॉलिसी आदि को डीमैट फॉर्म में उसी डीमैट अकाउट में रखा जा सकता है।

#### शेयर लेनदेन के सभी पहलुओं पर हीमैट सेवाई उपलब्ध है, जैसे:

- डीमैट खाता खोलना
- प्रतिभृतियों की खरीद एवं बिक्री
- डिमटेरियलाइजेशन और रीमटेरियलाइजेशन
- म्युजुअल फेड युनिट का डिस्टेटमेंटाइजेशन एंड रिस्टेटमेंटाइजेशन / पोचन
- गिरवी / गैर-गिरवी / बळ्डी
- फीज और अनफीज करना
- टांसमिशन और टांस्पोजीशन

#### मु-कानेक्ट - चैक की शेयर ट्रेडिंग सेवाएं

युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया अपने ग्राहकों के लिए यू-कनेक्ट के तहत दो उत्पादों के माध्यम से ट्रेडिंग की सुविधा प्रदान करता है - एक कोटक सिक्योरिटीब लिपिटेड (केएसएल) के साथ ब्रांड नाम 'ट्रायो' और अन्य कलकता स्टॉक एक्सबेंज लिपिटेड (सीएसई) के साथ है ।

इन उत्पादों में, ग्राहक युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के साथ बैंक एवं डीमैट खाता खोलता है। ट्रेडिंग अकार्वट कोटक सिक्योरिटीन / सीएसई के साथ खोला जाता है। इन उत्पादों में एएसबीए में आईपीओ एप्लीकेशन के माध्यम से निवेश, व्यापन, एक्सपोजर, मार्जिन ट्रेडिंग, फंडिंग, एएसबीए के माध्यम से आईपीओ आवेदन की विशेष सुविधा है। व्यवस्थित निवेश, बाजार आदेश और पविष्य में आदेश 365 दिनों के लिए बैध रहेंगे। यह सभी सुविधारे एक अत्यंत पतिसाधीं मूल्य पर उपलब्ध करायी गयी है। निवेशकों को मोबाइल ऐप के उपयोग द्वारा एवं डीलर के माध्यम से, अपने ट्रेडों को ऑनलाइन, ऑफलाइन उपयोग करने की सुविधा है। इकियटी के अलावा निवेशक हमारे उत्पादों के माध्यम से बॉन्ड, ईटीएफ और एमएफ में भो व्यापार कर सकते है। निवेशकों को पुरस्कार विजेता अनुसंधान दल से अनुसंधान रिपोर्ट और ट्रेडिंग टिप्स भी मिलेगी।

#### वैकल्पिक संपर्दगी माध्यम

बैंक हमेशा सुविधा आधारित बैंकिंग प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है और इस प्रकार सभी लोकप्रिय एवं नवीनतम वैकल्पिक बैंकिंग चैनल की शुरू आत किया गया है। विसीय वर्ष 16-17 के लिए बैंक के वैकल्पिक सुपुर्दगी माध्यम उत्पाद / सेवाओं की स्थिति निम्नलिखित है:

माध्यम	कुल/ उपयोगकर्ता आधारित				
चालेट	B9,929				
युनाइटेड यूपीआई	5 लाख और अधिक				
हेबिट कार्ड	101,88,328				
इंटरनेट शैकिंग	4,48,469				
मोबाइल बैंकिंग	3,89,199				

बैक नियमित रूप से नए उत्पादों के विकास के लिए और परिचालन सुविधा के लिए प्रक्रिया में सुधार करते हुए, अपने प्रणाली में नियमित उन्नयन किया है। वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान निम्नलिखित नए पहल शुरू किए गए है:

- ऑन लाइन बचत बैंक खाता खोलने की सुविधा।
- डच्च सीमा के साथ प्लेटिनम चिप आधारित रुपे डेकिट काई।
- मझ रुपे डेबिट कार्ड।
- इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से आईएमपीएस आधारित 24 x 7 धन अंतरण की सुविधा।
- इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से सोबेरिन गोल्ड बॉड एप्लिकेशन।
- इंटरनेट और मोबाइल बैकिंग के हिंदी संस्करण ।

- डेबिट कार्ड के माध्यम से इंटरनेट बैकिंग में स्वतः पंजीकरण।
- समय सीमा समाप्त कार्ड के एवल में निजीकृत डेबिट कार्ड सक्रिय नारी करना ।
- मोबाइल नंबर के आधार पर अन्य बैंकों के ग्राइकों के लिए त्वरित निधि अंतरण, जिसका नाम गुएफटो (पुनाटेड फंड ट्रांसफर) है।
- 10. मोबाइल और इंटरनेट आधारित वॉलेट सेवाओं की शुरूआत की गई है, जिसका नाम युनाइटेड वॉलेट है।
- 11. एक हो के एवज में ऑनलाइन ऋण इंटरनेट बैंकिंग
- 12. डेबिट कार्ड लेनदेन के लिए आईआरमीटीसी के साथ साझेदारी
- इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से वेतन भूगतान
- 14. इमेज कार्ड आधारित इंटरनेशनल प्लैटिनम रुपए कार्ड
- 15. व्यापारियों को आकर्शित करने के लिए पीओएस टर्मिनल की शुरूआत
- यूपीआई (युनाइटेड पेमेंट इंटरफेस) का लॉन्ब
- 17. ईवीसी का उपयोग करते हुए बैंक खाते के माध्यम से आवकर टैक्स घरना।
- 18. शाखा के माध्यम से आईएमपीएस
- 19. इंटरनेट बैकिंग लेनदेन के खिए बॉयस ओटीपी
- 20. मिस्ड कॉल आधारित खाता विवरण
- 21. इंस्टा पिन के माध्यम से इंस्टैंट इंटरनेट बैंकिंग का निर्गम
- 22. युनाइटेड वॉलेट के लिए प्रत्यक्ष रुपए कार्ड
- 23. इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से डेबिट कार्ड पिन का खत:निर्मित होना।
- 24. रूपे डोमेस्टिक डेबिट कार्ड

#### अनुपासन

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों और उसकी सुदृढ़ नीतियों के अनुपालन के लिए बैंक ने अनुपालन विभाग का गठन किया है । अनुपालन के मुद्दों की पहचान करने के लिए समन्वय करना, उनका आकलन करना और अनुपालन जोखिम का निवारण करना उक्त विभाग का मुख्य कार्य है ।

बोर्ड ने बैंक के लिए अनुपालन नीति तैयार की है । कार्यकलाप-बार विभिन्न क्षेत्र अधीत जमा एवं सेवाओं, आग्रिम, केबाईसी- एएमएल, बीसीएसबीआई कोड और अनुपालन मुद्दों की पहचान की जाती है और उसके उपचारात्मक उपाय किए जाते हैं । अनुपालन कार्यों से सम्बंधित जिम्मेदारी की मूमिका को बैंक के हर स्तर पर परिभाषित किया गया है । निम्नलिखित के माध्यम से नियामक एवं सॉविधिक अनुपालन मामलों का अनुपालन सुनिहिचत करने के लिए एक रिपोर्टिंग मणाली की शृहआत की गई है:

- स्वयं प्रमाणन
- नामांकित अनुपालन अधिकारियों एवं प्रधान कार्यालय के अधिकारियों के माध्यम से रैंडम जांच करना
- भारत सरकार / भारतीय रिजर्न बैंक / आईबीए द्वारा जारी किए गए दिशा-निर्देश के अनुसरण में प्रधान कार्यालय के कार्यालयक विभागों से पावती भेजना और निर्देशों का अनुपालन करना
- महत्त्वपूर्ण क्षेत्रों को शामिल करते हुए अनुपालन नियमों के विवरणों के साथ शाखाओं और क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा तिमाहीं विवरण भेजना

कॉपॅरिट गर्नेस के अंतर्गत नियमित रूप से कानून, नियमों और दिशा निर्देशों के लागू होने वाले सभी शबधानों के अनुपालन से सम्बंधित विनियामक विवरण भारत सरकार / भारतीय रिजर्व बैंक को मधान कार्यालय के विभिन्न विभागों को समय पर प्रस्तुत करने के संबंध में सुनिश्चित करने हेतु एमडी एवं सीईओ/ कार्यपालक निर्देशकों द्वारा समय-समय पर अनुपालन रिपोर्ट की समीक्षा की जाती है ।

#### कंपनी अभिशासनः

कंपनी अभिशासन पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट (पृष्ठ 32 से 43 तक) अलग खंड में शामिल है ।

## 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट

### कंपनी अभिशासन पर युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के निदेशक मंडल की रिपोर्ट : 2016-2017

#### 1. परिचय :

यह बैंक कंपनी अभिशासन के सर्वोच्च स्तर पर पहुँचने के लिए प्रयासरत हैं और अपने सभी पणधारियों (स्टेक होल्डसें) सहित अपने ग्राहकों, शेयरधारकों, कर्मचारियों, सामान्य लोगों, समाज, संरक्षकों, भारत सरकार और नियामकों के प्रति अपनी जिप्मेदारियों को निभाने के लिए प्रतिबद्ध है । बैंक ने प्रकटीकरण, पारदर्शिता, व्यवसाय गीति परायणता संबंधी सर्वश्रेष्ठ चलन को अपनाया है जिसका लक्ष्य है इस संस्थान के मणधारियों के अंतर्निहित मान की श्रोवृद्धि करना ।

#### अभिशासन संहिता पर वैक का नवरिया :

इस बैक में कंपनी अधिशासन का आधारभूत नजरिया बैक द्वारा अपने दायित्वों के निबंधन से निर्देशित होना और प्रभावी प्रवंधन एवं निवंधण द्वारा मूल्य-स्कन करना है। बैक की नीतियों और उन नीतियों पर अमल करना केवल सांविधिक वरुरत ही नहीं बल्कि इस संस्था। को परवर्ती सार पर ले जाने के लिए अपनी प्रतिबद्धताओं का मान रखना भी है। बेहतर अधिशासन प्रधाओं ने व्यवसायिक परिचालनों के बदलते स्वरूप के लिए उपयुक्त अधिक प्रभावी आंतरिक निवंधणों की लागू करने, कार्य-निष्पादन में सुधार लाने और इसके व्यवहार, प्रतिविधियों और नीतियों में पारदर्शिता को बढ़ाने में बैंक को सक्षम बनाया है।

इस बैक ने कंपनी ऑपशासन को एक वैसी क्रमबद्ध प्रोक्ष्या के रूप में परिभाषित किया है जिसकी बदौलत कोई संगठन एक सुपरिभाषित नैतिक स्तर बरकरार रखने के लिए निर्देशित और नियंत्रित होता है और साथ ही अपनी धन — उत्सर्जन क्षमता भी बढ़ाता है । बोर्ड समग्र रूप से यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेवार है कि कंपनी अभिशासन शर्तों का अनुपालन करते समय बैक की कार्रवाई, आस्तियां और संसाधन को प्राप्त करने के लिए कंपनी अभिशासन की प्रक्रिया की संस्वना की गई है । बैंक एक और शेयरभारकों के मूल्यों के प्रति अस्वत सचेष्ठ है और दूसरी और अर्थव्यवस्था, राष्ट्रीय प्राथमिकताओं और कॉरपोरेट विकास की जरूरतों के प्रति अपनी जिम्मेवारियों को भी समझता है । यह गतिविधियों के सभी क्षेत्रों में उत्कृष्टता प्राप्त करने में नैतिक मूल्यों, वित्तीय अनुशासन और अखंडता के उच्च मानकों को महचानता है। बैंक निम्मलिखित के माध्यम से कॉर्पोरेट उत्कृष्टता की मोमणा करना चाहता है –

- स्थापित सिद्धांतों की सीमा में राष्ट्र के कानूनी ढांचे के भीतर शेयरधारकों के महत्व की मर्यादा को बनाए रखकर.
- बोर्ड की ग्रिक्स तथा कार्यपालक प्रबंधन के साथ बोर्ड के संपर्क के संबंध में स्पष्ट विवरणी ।
- पारदर्शी कंपनी रणनीति की संरचना, मभावी नीति, दश मिक्रिया, कठोर नैतिक मानकों, सटीक विधिक विम्मेदारियां तथा समग्र पेशेवर दृष्टिकोण को बद्धावा देना ।
- ग्राहकों की सर्वश्रेष्ट सुविधाएं और सेवाएं देकर
- कर्मचारियों, ग्राहकों और वृहत्तर रूप में समाज के लिए एक अनुकूल परिवेश की उदधीषणा करके.
- वस्तृत ः सक्रिय और पूर्वीग्रहमुक्त प्रबंधन को सुनिश्चित करके ।

बैंक स्वयं को पणधारकों का न्यासी समझता है और उनके प्रति न्यासी स्वरूप अपनी जिम्मेदारियों को स्वीकार करता है । यह अभिस्वीकृति उसके धन का सुजन करके और उसकी अभिरक्षता करते हुए देता है । सुरक्षा, हिफाजत, सम्मान, उत्कृष्टता और टीम वर्क स्थापी कार्य-निष्पादन के मीलिक कारक है ।

#### निदेशक मंडल

निदेशक मंडल का गठन बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970 (इसके आगे अधिनियम के रूप में कहा गया) और राष्ट्रीय बैक (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना,1970 (इसके आगे योजना कहा गया) के अनुसरण में किया गया है ।

#### 3.1 31 मार्च, 2017 तक निदेशक मंडल की संख्या :

बोर्ड में 3 कार्यपालक और 3 गैर-कार्यपालक निदेशक है। कार्यपालक निदेशकों की नियुक्ति अधिकतम 5 वर्षों के लिए अथवा उनके सेवानिवृत्त होने तक होती है। सरकार तथा भारतीय रिजर्व बैंक के नामांकितों को छोड़कर गैर-कार्यपालक निदेशक 3 वर्षों के लिए नियुक्त होते हैं। भारतीय रिजर्व बैंक और सरकार के नामांकित सरकार की संतुष्टि तक कार्यालय से जुड़े रहते हैं। शेयरधारक निदेशकों को छोड़कर अन्य सभी निदेशक केंद्रीय सरकार हारा नियुक्त होते हैं। शेयरधारक निदेशकों हारा बहुमत के आधार पर चुने जाते हैं। केंद्रीय सरकार हारा बोर्ड के गठन को जलरत पहने पर परिवर्तित किया जा सकता है।

नाम	वर्ग डीआईएन	डीश्राईएन	बोर्ड की बैठक		पिछली एबीएम में उपस्थित	अन्य निदेशकत्व	इस बैंक समेत समिति की सदस्यता	इस बैक समेत समिति अध्यक्षता
			अवधि के दौरान आयोजित	उपस्थित				
श्री पवन बजाज (प्रबंध निदेशक एवं मुख्य सार्यपालक अधिकारी)	कार्यपालक निदेशक	03291906	7	7	अप्रयोज्य	1	e <b>o</b> s	0

श्री के वी सममूर्ती	कार्यपालक निदेशक	07034994	10	10	इा	1	2	D
श्री ए.के.प्रधान	कार्यपालक निदेशक	07748272	2	2	<b>अ</b> गयोज्य	1	1	0
श्री ए के डोगरा	सरकार द्वारा नामांकित	07074297	10	9	नहीं	2	3	0
श्री अर्णंब राय	आरबीआई द्वारा नामांकित	02849115	16	10	नहीं	1	1	a
श्री एस.सूर्यनागयण	शेयरधारक निदेशक	00739992	10	10	र्हा	1	2	2

- 'अन्य निदेशकल' में दिरेशी कंपनियों के निदेशकल शामिल नहीं हैं। 'समिति सदस्यता' में केवल सार्वजनिक लिमिटेड कंपनियों की लेखापरीक्षा समिति और हितधारक संपर्क समिति ही शामिल है।
- बोर्ड का कोई भी सदस्य 10 से अधिक समितियों के सदस्य नहीं है अथवा 05 से अधिक समितियों के अध्यस नहीं हैं ।
- कोई भी निदेशक परस्पर संबंधित नहीं है ।
- 2016-17 के दौरान, बोर्ड की दस बैठके दिनोक 17.05.2016, 29.06.2016, 09.08.2016, 28.09.2016, 07.11.2016, 19.12.2016, 27.01.2017, 07.02.2017, 07.03.2017 और 27.03.2017 को आयोजित हुई ।
- निदेशकों में से श्री एस सूर्यनारायण के पास बैक के 200 शेयर है ।
- निदेशकों के परिचय के लिए वेबलिक : http://www.unitedbankofindia.com/upload/BOD-new.pdf
- 3.2 वर्ष के दौरान निदेशकत्व में हुए परिवर्तन का ब्बीस (कालक्रम के अनुसार):

परिवर्तन	निदेशक का नाम	पदनाम	कार्यालय मे	बोर्ड की बैठके		
			कार्यग्रहण / कार्यालय छोड़ने की तारीख	अवधि के दौरान आयोजित	उपस्थित	
कार्यग्रहण	श्री पदन वजाज	प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी	09.08.2016	7	7	
	श्री ए.के.मधान	कार्यपालक निदेशक	18.02.2017	2	2	
कार्यमुक्त	औ संजीव पति	कामगार निदेशक	05.05.2016	2	341	
	श्री मी श्रीनिवास	प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी	30.06.2016	2	2	
	श्री पत्यूष सिन्हा	शेयस्थास्क निदेशक	13.09.2016	3	3	
	श्री संजय आर्यं	कार्यपालक निदेशक	30.09.2016	4	4	
	श्रीमती रेणुका मुद्दी	गैर कार्यालयीन निदेशक	23.01.2017	6	5	

3.3 बोर्ड बैठक की प्रक्रिया: बोर्ड बैठक की सूचना बहुत पहले दी जाती है । आम तौर पर बोर्ड की बैठक कोलकाता में आयोजित की जाती है । एवंडा और अन्य कागजात पहले भेज दिए जाते हैं ताकि प्रभावी चर्चा हो सके और निर्णय लिंग हो । बोर्ड की बैठक में निदेशकरण चर्चा करने और निर्णय लेने में समुचित समय लेते हैं ।

बोर्ड के सचिव के रूप में कंपनी सचिव कार्य करते हैं और बोर्ड तथा समिति की बैठक के संचालन, रिपोर्ट के समेकन, मस्तुति और एबेंडा के वितरण के लिए वे जिम्मेदार होते हैं । बोर्ड तथा बोर्ड समिति की सभी बैठकों में कंपनी सचिव उपस्थित रहते हैं और कंपनी अभिशासन सिद्धांत का अनुपालन करते हैं तथा कार्यवृत्त की रेकॉर्डिंग सुनिश्चित करते हैं ।

औपचारिक बोर्ड को बैठक के अलावा, बोर्ड की बैठक के बाहर भी प्रबंध निदेशक एवं सोईओ तथा अन्य गैर-कार्यपालक निदेशकों के बीच पारश्परिक वर्चा होती है ।

3.4. निदेशक अधिष्ठायन प्रक्रिया : निदेशकों को अपेधित ब्रोसर, दस्तावेज, रिपोर्ट, जांतरिक नीतियां, अन्य पठन सामग्रियां उपलब्ध कराई जाती है ताकि वे मैक के काम के माहौल, परिचालन पद्धति और अभ्यास से परिचित्त हो सके । विभिन्न कार्यक्षेत्र में चैंक के कार्य-नियादन को अधतन बनाने के लिए बोर्ड को आविषक रूप से प्रस्तुति की जाती है। सीएएफआरएएल, एनआईबीएस आदि विभिन्न संगठनी द्वारा परिचालित प्रशिक्षण कार्यक्रमों में निदेशकों को नामित किया जाता है ।

## <u>2016-17</u> 🚷 वार्षिक रिपोर्ट

वर्ष के दौरान बोर्ड की विभिन्न बैठकों में, बोर्ड के सामने बैंक के परिचालन और कार्यक्षेत्र तथा बैंक की नीतियों, बैंक के लिए प्रयोज्य नियासक परिवेश और संबंधित मामलों के संबंध में प्रस्तृति की जाती हैं ।

#### 3.5 बोर्ड मुख्यांकन प्रक्रिया

होयरधारक निर्देशक के अलावा सभी निर्देशकगण केन्द्रीय सरकार की संतुष्टि में नियुक्त और कार्यालय में कार्य करते हैं । माइनारिटी होयरधारक द्वारा शेयरधारक विदेशक क्यन किए जाते हैं । तदनुसार बैंक द्वारा स्वतंत्र रूप से बोर्ड मुस्योकन का कार्य नहीं किया जाता है ।

 मेवी के अधीन बोर्ड की समितियां (लिस्टिंग दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताओं) विनियम, 2015 (इसके बाद सूचीकरण विनियमन या 'लिस्टिंग रेगुलेशन' के रूप में उल्लिखित)

विभिन्न सांविधिक और विनियामक दिशानिर्देशों के तहत बोर्ड समितियों का गठन, बोर्ड द्वारा परिभाषित भूमिकाओं को पूरा करने के लिए किया जाता है और इसके तहत अभिशासन प्रथा के एक भाग के रूप में बोर्ड प्रतिनिधित्व करता है । बोर्ड के सदस्यों के बीच बैठक के कार्यवृत्त को परिचालित किया जाता है और नोटिंग करने के लिए बोर्ड की बैठक में उसे प्रस्तुत किया जाता है।

#### 4.1 बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार बैंक के निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति का गठन किया जाता है और भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा लेखा परीक्षा समिति की भूमिका और जिम्मेदारी निर्धारित की जाती है । बैंक ने मूल रूप से 26 जून, 1995 को अपनी एसीबी का गठन किया है, जिसे समय-समय पर पुनर्गेडित किया गया ।

भारतीय रिजर्व बैंक की अपेक्षा के अनुसार लेखा परीक्षा समिति की बैठक आमतौर पर एक तिमाही में कम से कम एक बार होनी चाहिए और एक साल में कम से कम छह बार आयोजित की जानी चाहिए। लेखा परीक्षा समिति की संरचना और वर्ष 2016-17 के दौरान बैठकों में सदस्यों की उपस्थित इस प्रकार है —

नाम	पदनास	दिनांक से/ तक सदस्य	रस्य आयोजित बैठकी बैठको र	
श्री एस सूर्यनारायण	शेयरधारक निदेशक(समिति के अध्यक्ष)	पूरा वर्ष	8	8
श्री के .वी .राममूर्ती	कार्यपालक निरेशक	पूरा वर्ष	8	8
श्री ए.के डोगरा	सरकार हारा नामांकित निदेशक	पूरा वर्ष	8	8
श्री अर्णंद राय	आरबीआई द्वारा नामांकित निदेशक	पूरा वर्ष	8	8
श्रीमती रेणुका मुद्	गैर कार्यालयीन निदेशक	23.01.2017 तक	6	5

वर्ष 2016-17 के दौरान बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति की 8 बैठकें दिनांक 17.05.2016. 15.06.2016, 09.08.2016. 07.09.2016, 07.11.2016, 25.11.2016, 07.02.2017 और 07.03.2017 को आयोजित की गई ।

श्री संजय आर्य /श्री ए.के प्रधान, कार्यपालक निदेशक ने आमंत्रित सदस्य के रूप में लेखा परीक्षा समिति की बैठक में भाग लिया।

लेखा परीक्षा समितियों की बैठकों में मुख्य वित्तीय अधिकारी, मुख्य अनुपालन अधिकारी, लेखा परीक्षा एवं निरीक्षण विभाग के प्रमुख तथा कंपनी सचिव उपस्थित रहें । शेयरधारकों के पश्नों का उत्तर देने के लिए बैंक की विगत वार्षिक आम बैठक में लेखा परीक्षा समिति के अध्यक्ष उपस्थित थे।

#### 4.1.1 होखा परीक्षा समिति के कार्यों में निम्नलिखित शामिल है:-

- वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया तथा वित्तीय सूचना का प्रकटीकरण का प्रयविक्षण करना और वित्तीय सूचनाओं का सही, पर्याप्त एवं विश्वसनीय प्रकटीकरण सुनिश्चित करना ।
- प्रबंधन के साथ आवधिक और वार्षिक वित्तीय विवरणियों की समीक्षा तथा अनुमोदन के लिए बोर्ड के समक्ष प्रस्तुति करने से पूर्व लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट की समीक्षा करना।
- आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की प्रभावोत्पादकता तथा आंतरिक लेखा परीक्षा और निरीक्षण कार्य की समीक्षा करना ।
- संदिग्ध जालसाबी अथवा अनियमितता के मामले में संगामी लेखा परिश्वकों, राजस्व लेखा परीक्षकों, आंतरिक निरीक्षकों के निष्कर्षों को समीक्षा करना अथवा आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की असफलता दिखने/होने पर नियंत्रण-तंत्र को मजबूत करने हेतु अथोपाय सुझाव देना ।
- लेखा परीक्षा रिपोर्ट और लेखा परीक्षा अईताओं यदि कोई हो, एलएफएआर आदि पर विचार करके लेखांकन नीतियों एवं पद्धतियों में हुए परिवर्तनों को केन्द्र में रखकर, आवधिक खातों और रिपोर्टों के अंतिम रूप दिए बाने से पहले सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षकों के साथ बैंक के कार्यनिष्पादन पर विचार-विमर्श एवं विस्लेक्ण करना ।
- लेखा परीक्षकों की स्वतंत्रता और कार्येनिष्पादन की निगरानी करना ।

- भारतीय रिजर्य बैंक द्वारा संचालित वार्षिक वित्तीय निरीक्षण (एएफआई), कोखिम आधारित पर्यवेक्षण, भारतीय रिजर्य बैंक या उनके द्वारा सम्मुदेशित अन्य एजेंसी
   हारा संचालित विशेष लेखा परीक्षा, यदि कोई हो, के परिणामों का विस्तृत विश्लेषण करना ।
- विभिन्न लेखा परीक्षा और निरीक्षण रिपोर्टी की समीक्षा करना ।
- जमाकतीओं, शोयर धारकों, डिबेंचर धारकों एवं ऋणदाताओं को भुगतान करने के संबंध में अधिक चुक होने के कारणों का पता लगाना ।
- प्रबंधन के साथ सांविधिक लेखा परीक्षकों, संगामी एवं राजस्व लेखा परीक्षकों के कार्य निष्पादन तथा आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता की समीक्षा करना, आंतरिक लेखा परीक्षकों के साथ महत्वपूर्ण निष्कर्षों पर चर्चा करना तथा उस पर अनुवर्तन करना ।
- समिति मुख्यत: निम्नलिखित मदौ के अनुवर्तन पर ध्यान देती है:-
  - क) अंतर शाखा समायोजन लेखा
  - अंतर शाखा खातों एवं नोस्ट्रो खातों में असमायोजित प्रानी प्रविष्टियाँ
  - विभिन्न शासाओं में बड़ी-संतुलन संबंधी बकाया कार्य
  - ष) जानसानी एवं
  - ह) चाउसकीपिंग के प्रमुख क्षेत्र

#### 4.2. नामांकन समिति

4.2.1. बैंकिंग अधिगृहण अधिनियम की धारा 9(3)(1) के आंतर्गत निदेशकाल के लिए चुनान हेतु लड़ रहे शेयरधारक के संबंध में बैंक की नामांकन समिति का गठन मुख्य रूप में 'उपयुक्त एवं अनुकूल' स्थिति का निर्धारण करने के उद्देश्य से भारतीय रिकर्न बैंक के दिशानिर्देश के अनुसार किया गया है । चुकि वर्ष 2016—17 में चुनाव नहीं किया गया, इसिलए समीक्षा अबधि के दौरान समिति की कोई बैठक आयोजित नहीं की गई । इसके अलावा श्री संजीव पति, कामगार निर्देशक तथा श्रीमती रेणुका मुट्टो, गैर कार्यालयीन निर्देशक के निर्देशकत्व की अबधि पूरा होने से समिति से उनकी सदस्यता समाप्त हो गई है । 31 मार्च, 2017 तक श्री अशोक कुमार होगरा, उबत समिति के एकमात्र सदस्य थे । बैंक द्वारा अगली चुनाव प्रक्रिया के बाद आरबीआई द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार उकत समिति का पुनर्गठन किया जाएगा ।

#### 4.3. पारिश्रमिक समिति:

4.3.1. 9 मार्च 2007 को वित्त मंत्रालय से जारी अधिसूचना से. एफ र्न. 20/1/2005 - वी.औ- आई के मार्फत पण्त निदेशों के अनुरूप वैंक की पारिश्रमिक समिति का गठन किया गया है। यह समिति सार्वजनिक क्षेत्र के वैंकों के पूर्ण कालिक निदेशकों के कार्यनिष्पादन से जुड़े गोत्साहन पर विचार करती है। यह प्रोत्साहन कार्यनिष्पादन आधार के लिए निश्चित किए गए विस्तृत गुणात्मक मानदंडों के अधीन है मुख्य कार्य निष्पादित संकेतकों, गुणात्मक मानदंडों एवं त्यूनतम मानदंडों पर निर्भर करता है जिनका आधार पूर्ववर्ती वर्ष का अनुपालन रिपोर्ट है। वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान वैंक द्वारा हुई हानि के कारण, उक्त समिति को कोई बैठक आयोजित करना अपेक्षित नहीं था।

#### 4.3.2. वर्ष 2016-17 के दौरान समिति की संरचना निम्लाकार है :

नाम	पदनाम	से/तक सदस्य
श्री. ए.के.डोगरा	सरकारा द्वारा नामांकित निदेशक (समिति के अध्यक्ष)	पूरा वर्ष
श्री अर्णंत राय	आरबीआई द्वारा नामांकित निदेशक	पूरा वर्ष
श्री एस सूर्यनारायण	शेयरधारक निदेशक	14,09,2016 से
श्री प्रत्यूव सिन्हा	शेयरभारक निदेशक	13.09.2016 বৰ্ণ
श्रीमती रेणुका मृहू	गैर कार्यालयीत निदेशक	23-01.2017 तक

4.3.3. वर्ष 2016-17 के लिए किसी भी पूर्णकालिक निर्देशक को निष्पादन संपर्कित मोल्साहन नहीं दिया गया ।

#### 4.4. निदेशकों के लिए मारिश्रमिक

- 4.4.1. बैंक का अपने गैर-कार्यालयीन निदेशकों के साथ डोर्ड की बैठक और समिति की बैठकों में उपस्थित रहने के लिए बैठक शुक्क के भुगतान के अलावा किसी प्रकार के आर्थिक लेनदेन का संबंध नहीं है ।
- 4.4.2. पूर्णकालिक निदेशकों को केन्द्रीय सरकार और बैंक के मौजूदा नियम और विनियमों के अनुसार भारत सरकार के वेतनमान के अनुसरण में वेतन तथा अतिरिवत सुविधाओं का भुगतान किया जाता है ।
- 4.4.3. वर्ष 2016-17 में पूर्णकालिक निदेशकों को निम्नलिखित वेतन तथा अतिरिक्त सर्विधाएं दी गईं:

# 2016-17 🚷 वार्षिक रिपोर्ट

निदेशक का नाम	वेतन (ठ.)	अतिरिक्त सुविधाएं (७.)	सेवानियुत्ति लाम	पीएलआई# (ठ.)	कुल (स.)
श्रो पि. श्रीनिवास ★★	538911.45	48920.00	1439307.50		2027138.95
শ্বী দবৰ বজাज★★	1524457.64	27750.00	-	1.00	1552207.64
श्री संजय आर्य±±	1015628.37	39540.00	2269998.96	(# )	3325167.33
श्री के वी राममूर्ती	2336492.25	11590.13	=		2348082.38
श्री ए.के.प्रधान≜≱	251182.28	2157-90	-	74E	253339-28

- कार्य-निष्पादित प्रोत्साहन (पीएलकाई)
- ★★ वर्ष के कुछ भाग के लिए नियुक्त दिनांक 30.06.2016 से श्री भी श्रीनिवास निदेशक के पद पर नहीं रहे, दिनांक 30.09.2016 से श्री संवय आर्य निदेशक के पद पर नहीं रहे, श्री पतन बजाज ने बैंक के प्रवंध निदेशक एवं सीईओ के रूप में दिनांक 09.08.2016 से पदभार ग्रहण किया और श्री अशोक कुमार प्रधान ने कार्यपालक निदेशक पदभार दिनांक 18.02.2017 से ग्रहण किया ।

#### 4.5 हितथारकों की संपर्क समिति

- 4.5.1 मार्रिक सार्वजितक प्रस्ताव के बाद कंपनी अधिशासन के सिद्धांतों को कायम रखने और बैंक के सभी शेपरधारकों खासकर संख्या में कम शेयर रखने वाले शेयरधारकों के हितों की रक्षा के लिए सुचीकरण विनिधम 20 के अंतर्गत हितधारकों की संपर्क समिति का गठन किया गया ।
- 4.5.2 वर्ष 2016-17 के दौरान समिति का गठन और सदस्यों की उपस्थिति

नाम	पदनान	सदस्य से/ तक	आयोजित बैठके	वैठकों में उपस्थिति	
श्री एस.सूर्यनारायण	शेयरभारक निदेशक (14.09.2016 से समिति के अध्यक्ष)	पूरा वर्ष	W.	<b>H</b>	
श्री के.बी. राममूर्ती कार्यपालक निदेशक		पूरा वर्ष	4	3	
श्री ए.के.प्रधान	कार्यपालक निदेशक	18.02.2017 से	€.	=	
श्री ए.के.डोगरा	सरकार द्वारा नामांकित निदेशक	24.01.2017 से नियुक्त	ક <b>ાં</b>	ī	
श्री पत्यूष सिन्हा	शेयरधारक निदेशक	13 .09 .2016 सङ्	2	2	
श्री संजय आर्थ	कार्थपालक निदेशक	30.09.2016 বন্দ	2	2	
श्रीमती रेणुका मुद्दू	गैर कागीलग्रीन निदेशक	23.01.2017 বক	3	2	

- अधिकारी निदेशक मंडल के हितधारकों की संपर्क समिति में श्री विक्रमजीत सोम, कंपनी सचिव और अनुपालन अधिकारी, सचिव के रूप में कार्य करते हैं।
- वर्ष 2016-17 के दौरान उकत समिति की चार बैठके दिनांका 16.05.2016, 09.08.2016, 07.11.2016 और 27.01.2017 को आयोजित की गई ।
- 4.5.3 निर्ताय वर्ष 2016-17 के दौरान, बैंक और/या बैंक के रजिस्ट्रार और शेयर ट्रांसफर एजेंट को शेयरधारकों/निवेशकों से 96 शिकायते पापा हुई और शेयरधारकों की संतुष्टि के अनुसार उनका निवारण किया गया । 31 मार्च, 2017 तक एक भी निवेशक की शिकायत अनसुसझी नहीं थी।

#### 4.6 खोखिम प्रबंधन समितिः

- 4.6.1 बोखिम मबंधन नीति और पिक्रवाओं को विकसित करने और एकीकृत बोखिम मबंधन परिवेश को आगे बढ़ाने के उद्देश्य से आरबीआई के निर्देशों के अनुसार बोखिम मबंधन समिति का गठन किया गया था।
- 4.6.2 वर्ष 2016-17 के दौरान उक्त समिति की पांच बैठके दिनांक 17.05.2016, 29.06.2016, 07.09.2016, 19.12.2016 और 07.03.2017 को आयोजित की गई ।
- 4.6.3 वर्ष 2016-17 के दौरान समिति का गठन और सदस्यों की उपस्थित

नाम	पदनाम	सदस्य से / तक	आवोजित बैठके	बैठकों में उपस्थित
श्री पथन वजाज	प्रबंध निदेशक एवं मु <i>ख्य</i> कार्यभालक अधिकारी (अध्यक्ष)	09.08.2016 से	3	3

श्री के तो राममूर्ती कार्यपालक निदेशक		पूरा वर्ष	5	5
श्री ए.के.मधान	कार्यपालक निदेशक	18.02.2017 से	1	1
श्री एस.सूर्यनारायण	शेयरधारक निदेशक	पूरा वर्ष	5	5
श्री ए एके होगरा	सरकार द्वारा नामांकित निदेशक	पूरा वर्ष	5	4
पि श्रीनिवास प्रबंध निर्देशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी		30.06.2016 तक	2	2
श्री संजय आर्थ	कार्यपालक निदेशक	30.09.2016 तक	3	3

#### आचरण सहिता

- 5.1.1 लिस्टिंग विनियमों के तहत बैंक तथा भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित आचार संहिता के अंतर्गत तथा सेवी (सूचीकरण बाध्यताएं और प्रकटीकरण अपेक्षाएं) विनियम, 2015 के अंतर्गत सभी बोर्ड सदस्य निर्मित है । लिस्टिंग विनियमों के तहत बैंक के प्रहाशबंधक के पद के सभी अधिकारी भी सूचीकरण विनियम के अंतर्गत बनाई गई वैंक की आचार संहिता द्वारा निर्यंत्रित होते हैं । उक्त आचार संहिता बैंक की विस्साइट www.unitedbankofindia.com पर उपलब्ध है।
- 5.1.2. सभी निदेशक और महाप्रबंधकों ने बित्तीय वर्ष 2016-17 में प्रयोज्य आचार संहिता का अनुपालन किया है ।
- प्रतिज्ञान और प्रकटीकरणः
- 5.2.1. बैंक और बोर्ड के सदस्यों तथा प्रमुख प्रबंधकीय कर्मियों के बीच किसी प्रकार का वित्तीय या वाणिज्यिक लेनदेन नहीं है जिससे बैंक के हित में बड़े पैमाने पर प्रभाव पड़ सके ।
- 5.2.2 वित्तीय और वाणिक्यिक लेनदेन से संबंधित सभी विवरण जहां किसी भी बोर्ड के सदस्य का आर्थिक हित हो सकता है, उसे बोर्ड में प्रस्तुत किया गया और संबंधित निदेशक उसकी विवेचना और निर्णय लेने की पश्चिम में भाग नहीं लेने हैं।

#### 6. साधारण सभा

विगत तीन वार्षिक आम समा का ब्यौरा(एबीएम):

स्थान	तारीख	विशेष संकल्प	
भाषा भवन सभागार, राष्ट्रीय पुस्तकालय, बेलविडीयर रोड, अलीपुर, कोलकाता – 700027	28.06.2016 पूर्वीहन 10.00.आईएसटी	सेवी - इष्ट्यू ऑफ़ कैपिटल एंड हिसल्कोजर रिक्वायरमेंट विनियम, 2009 (सेवी आईसीर्ड रेगुलेशन) के अंतर्गत व्यूआईपी या पब्लिक इष्यू, ग्रह्ट्स इष्यू, पूजी मुद्दे के इस तरह के रूप के माध्यम से एक या अधिक देंच में 1000 करोड़ रुपये तक की पूंजी जुट बोटिंग पैटर्न: पक्ष में :1022701933 विपक्ष में :5877	
भाषा भवन सभागार, राष्ट्रीय पुरतकालय, बेलविडीयर रोड, अलीपुर, कोलकाता – 700027	22.06.2015 पूर्वीहन 10.00.आईएसटी	सेबी आईसीडीआर विनियम,2009 के अंतर्गत पब्लिक इष्ट्यू सइट्स इष्ट्यू, बयुआईपी या पूंजी मुद्दे के इस तरह के अन्य रूप के माध्यम से 1000 करोड़ रूपये तक की पूंजी जुटाना। बोटिंग पैटर्न: पक्ष में :772521948 विपक्ष में :9419	
भाषां भवन सभागार, राष्ट्रीय पुस्तकालय, बेलविडीयर रोड, अलीपुर, कोलकाता – 700027	18-96.2014 पूर्वीहन 10.00 आईएसटी	(i) सेनी आईसीडीआर निनयम के अंतर्गत पब्लिक इश्यू राइट्स इश्यू, वयूआईपी या पूंजी मुद्दे के इस तरह के अन्य रूप के माध्यम से 1000 करोड़ रुपये तक की पूंजी जुटाना। नोटिंग पैटर्न: पद्म में :505416329 निपक्ष में :494725 तटस्थ : 225	

# 2016-17 🚯 वार्षिक रिपोर्ट

(ii) सेवी आईसीडीआर विनियम के अध्याय VII के अंतर्गत 8,45,07,042 इंकिक्टी शेयर रू. 35.50/- मित शेवर एलआईसी को अथना टक्त संबंध में निधि और केन्द्रीय सरकार को 7,74,00,000 इंकिक्टी शेयर रू. 35.50/- मित शेयर उपांतरण द्वारा 27477 पीएनसीपीएस इकाईयों का मत्येक रू. 100,000 का अधिमान्य आवंटन। वीर्टिंग पैटर्न:
पश में :505414809
विपक्ष में :496245
तटस्य : 225

- 6.2. आम बैठक में मेसर्स एस एन अनंतसुब्रमन्यन एंड कंपनी, के श्री एस एन. विश्वनाध्यन, कंपनी सचिव संवीक्षक थे। समास्थल पर शेयरधारको के एक प्रतिनिधि संवीक्षक के रूप में उपस्थित थे।
- 6.3 पिछले वित्त वर्ष में डाक मतपत्र के माध्यम से कोई संकल्प पारित नहीं किया गया था।
- 6.4 पोस्टल केंसट के माध्यम से आगामी एजीएम पर गस्तायित किसी भी व्यवसाय के लेनदेन के लिए डाका मतपत्र के माध्यम से विशेष प्रस्ताव पारित करने की आवश्यकता नहीं है।
- संचार के माध्यम
- 7.1 बैंक ने एक अंग्रेजी, एक बंगाली और एक हिंदी अखबार में अपने तिमाही परिणाम प्रकाशित किए हैं और उबत तिमाही परिणाम को अपने संबंधित इलेक्ट्रॉनिक फाइलिंग पोर्टल के माध्यम से स्टॉक एक्सचेंजों तथा बैंक की वेबसाइट पर अपलोड कर दिया हैं ।
- 7.2 वर्ष के दौरान समीक्षाधीन, बैंक के वित्तीय परिणाम निम्निलिखित समाचार पत्रों में प्रकाशित किए गए थे:

	<b>अंग्रेजी</b>	वंगला	हिन्दी	प्रकाशन की तारीख
मार्च, 2016 को समाप्त तिमादी/छमादी	एकई	आजकल	जनसत्ता'	18.05.2016
जून, 2015 को समाप्त तिमाही/छमाही	नीएस	ई-समय	मीएस(हिंदी)	10.08.2016
सितंबर,2016 को समाप्त तिमाही/छमाडी	एफर्ड	ई-समय	जनसत्ता	08.11.2016
दिसंबर 2016 को समाप्त तिमाडी	बीएस	आनकल	बीएस(हिंदी)	08.02.2017

- ★ एफर्ड- फाइनेंसियल एक्सप्रेस : बीएस- बिजनेस स्टैंटर्ड :
- 31 मार्च, 2017 को समाप्त तिमाही/ समाप्त वर्ष के लिए लेखा परीक्षित वित्तीय परिणाम संबी (सूर्चीकरण विनियम) के अनुसार प्रकाशित किया जाएगा
- ग्रीन इनिशिएटिन को नदान देने के लिए, बैंक द्वारा नित्तीय वर्ष 2016-17 के लिए वार्षिक रिपोर्ट को सॉफ्ट प्रतियां शेयरधारक की ई-मेल आईडी, नो जमाकर्ता प्रतिभागियों (डीपी) और / या बैंक के रिजिस्ट्रार एवं शेयर ट्रॉफ्फर एजेंट के साथ पंजीकृत है, को भेज दिया नाएगा, बशर्ते उन्होंने प्रत्यक्ष प्रति के लिए विकल्प नहीं दिया हो। प्रत्यक्ष प्रतियां अन्य शेयरचारकों को भेजी नाएंगे।
- 7.3 निम्नलिखित वेबसाइटों में परिणाम अपलोड किए गए ।

www.unitedbankofindia.com	www.nseindis.com	www.bseindia.com
---------------------------	------------------	------------------

- 7.4 विश्लेषकों/संस्थागत निवेशकों, निधि प्रबंधकों और अन्य लोगों के बीच समय-समय पर प्रस्तुति भी की गई है, उक्त प्रस्तुतियों को बैंक की वेबसाहट पर अपलोड कर दिया गया है ।
- शेयरधारकों को सामान्य सचना
- 8.1. वार्षिक आगामी आम बैठक:

गुरुवार, 29 जून,2017	पूर्वीह्र 10.00 (आईएसटी)	भाषा भवन सभागार, राष्ट्रीय पुस्तकालय,	. बेलविहीयर रोह., अलीपुर., कोलकाता — 7000227
----------------------	--------------------------	---------------------------------------	--

बुक क्लोजर: शुक्रवार.23 जून, 2017 से गुरुवार, 29 जून, 2017 (दोनों दिनों को मिलाकर)

#### वित्तीय वर्ष: विगत वर्ष के 1 अप्रैस से 31 मार्च तक

अनुमानित वित्तीय कैलेण्डर: वित्तीय वर्ष 2017-18

तिमाही 1	अगस्त 2017	तिमाडी 2	नवम्बर 2017	तिमादी 3	फरवरी 2018	तिमाही 4	मई 2018
				110000000			Contract Con

8.3. लाभांश: निदेशक मंडल ने वित्तीय वर्ष 2016-17 के लिए किसी प्रकार के लाभांश की सिफारिश नहीं की है ।

8.4. स्चीकरण ब्योराः

बीएसई लि

फिरोज जीजीभीय टॉबर्स

दलाल स्ट्रीट, फोर्ट,

मुंबई - 400001

नैश्नल स्टॉक एक्सचेंन ऑफ इंडिया

एक्सचेज प्लाजा, प्लॉट - सी/1, स्लॉक -बी

बांद्रा कुली कम्पलेक्स, बांद्रा (ई)

मुंबई - 400051

वर्ष 2016-17 के लिए बार्षिक लिस्टिंग शुल्क वैंक द्वारा बीएसई और एनएसई दोनों को भुगतान कर दिया गया है ।

8.5. स्टॉक को ब

Ī	BSB: 533171	NSE: UNITEDBINK	ISIN: INE695A01019
	THE CASE AND A V.A.	THE CHARLEST AND A STATE OF THE CASE OF TH	anni minoperorum

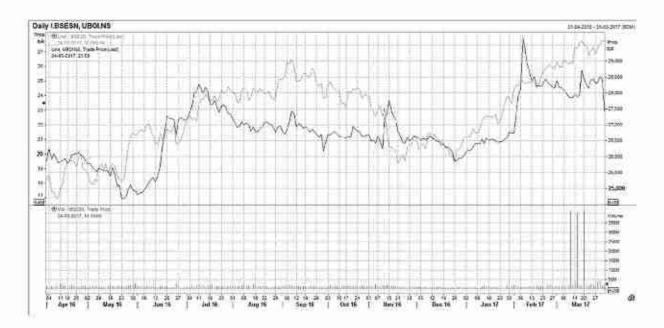
#### S.6. साजार गुरुव-

वर्ष 2016-17 के दौरान बीएसई और एनएसई में बैंक के इविवरी शेयर का मासिक उच्च और निम्न बाजार मृत्य

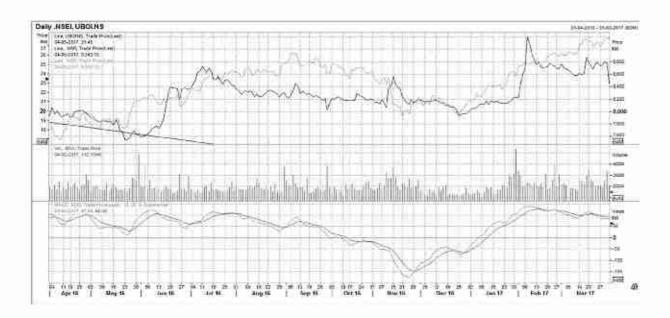
क्र.स	षीएसहं लि.			प्नप्सई ऑफ इंडिया लि.				
	चढ़ाव		उतार		चढ़ाव		<b>उतार</b>	
1.	4- अप्रैल -16	20.80	1-সমূল -16	18.85	4-अमैल -16	22,00	1-अप्रैल -16	19.05
2.	2-मई-16	20.00	31-मई-16	16.45	2-मई-16	19.65	18-मई-16	16.05
3.	20-जून-16	23.65	1-जून-16	16.75	20-जून-16	23.70	1-जून-16	16.55
4,	7-जुलाई-16	25,30	1-जुलाई-16	22.30	11-जुलाई-16	25.45	28-লুলাई-16	22,30
5.	1-अगष्ट-१६	23,10	५०वगाह-१५	21.20	1-अगष्ट-१६	22.95	12-347至-16	21,10
6.	8-सितंबर-16	23.60	29-सितंबर-16	19,70	8-सितंबर-16	23.65	29-सितंबर-16	19.80
7,	20-अवर् वर-16	22,10	17-अक्टूबर-16	20.70	20-अक्टूबर-16	22.20	19-अवद्वर-16	20.85
8.	16-मवंबर-16	24.50	9-मर्बेबर-16	18.15	16-मबंबर-16	24.50	9-नवंबर-16	17.50
8 <b>9.</b> 7.	1-दिसंबर-16 9-दिसंबर-16	21.40	27-दिसंबर-16	18.80	9-दिसंबर-16	21.45	27-दिसंबर-16	19-20
10.	30-जनवरी-17	21.95	2-जनवरी-17	20.05	31-जनवरी-17	21,85	2-जनवरी-17	20,00
11,	7-फरवरी-17	29.25	2-पारवरी-17	21.10	7-फरवरी-17	29.45	2-फरवरी-17	20.30
12.	17-मार्च-17	26.95	31-मार्च-17	22,80	17-मार्च-17	27.00	31-मार्च-17	22.70

# 2016-17 🚷 वार्षिक रिपोर्ट

#### 8.7. बीएसई सेनसेक्स और एनएसई निपटी की तुलना में स्टॉक निष्पादन:



सेनसेक्स के साथ



निपटी के साथ

#### रजिस्ट्रार और शेयर ट्रांसफर एजेंट:

मेसर्स : लिक इनटाइम इंडिया (पी) लि -

कॉरपोरेंट कार्यालय:-

101.247 पार्क, एलबीएस मार्ग, विखीली बेस्ट.

मुंबई 400 083 टेलीफोन:(022)49186000 फेक्स: (022)49186060 ई मेल: mumbui@linkintime.co.in स्थानीय कार्यालय: 59 सी, चौरंगी रोड, 3रा तल

कोलकाता- 700020 दूरभाव: (033) 2289 0540 फैक्स: (033) 2289 0539

ई मेल: kolkata@linktime.co.in

#### शोबर अंतरण प्रणाली

होबर अंतरण, इस्तांतरण, अमूर्तिकरण और मुर्नमूर्तिकरण के संबंध में सभी अनुरोधों पर मत्यायोजित प्राधिकार के अनुसार 15 दिनों के निर्धारित समय-सीमा के भीतर बैंक के रजिस्ट्रार और शेवर अंतरण एजेंट द्वारा कार्रवाई की जाती है । उक्त सभी अंतरण, इस्तांतरण, अमूर्तिकरण और पुनंसूर्तिकरण के संबंध में बोर्ड/हितधारक संपर्क समिति को रिपोर्ट की जाती है ।

#### 8.10. अ मार्च, 2017 तक शेयरबारण का वितरण

शोयरी की संख्या		शोबरो की संख्या शोबरधारकों शेबरधारकों क	शेवरधारकों का	कुल शेयर	कुल शेयर का
स्रे	तक	की संख्या	प्रतिकास		प्रतिशत
1	500	67919	83.7855	10133106	0.7267
501	1000	6534	8.0504	5435694	0,3898
1001	2000	3388	4.1795	5214301	0.3740
2001	3000	1109	1,3681	2842157	0.2038
3001	4000	497	0.6131	1786935	0.1282
4001	5000	457	0.5638	2173841	0.1559
5001	10000	660	0.8142	4953062	0.3552
10001	एवं उससे अधिक	499	0.6156	1361816487	97.6664
	ফুল	#1063	100.0000	1394355583	100.0000

### 8.10.1. स्वामित्व का वितरण

	क्षेणी	धारित शेयरों की संख्या	शेयरबारण का प्रतिशत	
on.	प्रमोटर की धारिता			
1.	प्रमोटर (भारत सरकार)	1188354031	85:23	
	डप-कुल	1188364031	85.23	
ख.	गैर-प्रमोटरों की भारिता			
	संस्थागत निवेशक			
	क) म्यूबुअल फंड एवं यूटीआई	2489316	0.18	
	ख) वेंचर पूंजी निधि	10756581	0.77	
	ग) विदेशी पोर्टफोलियो निवेश	57000	0.00	
	ष) बैंकों/वित्तीय संस्थानी,	\$1379121	2,25	
	इ.) बीमा कंपनियां	112497459	8.07	
	उप-कुल	157189477	11.27	

# 2016-17 🚯 वार्षिक रिपोर्ट

ग.	- अरन्य		
	क) निकास कॉरपोरेट	4453140	0.32
	ख) क्लियरिंग सदस्य	1148380	80.0
	ग) भारतीय जनता	41362644	2.96
	म) एनआरआई	1790550	0.13
	ड) न्यासियो	47261	00.0
	उप-कुल	48802975	3,50
	सकल बोग (क) + (ख) + (ग)	1394355583	100.00

#### 8.11. होयर एवं जलनिधि का अमूर्तिकरण

31 मार्च, 2017 तक समग्र प्रतत्त शेयर यूंजी का अमृतिकरण किया गया । बैंक के इक्विटी शेयरों की ट्रेडिंग अमृतिकरण के रूप में स्वीकृत है । प्रमोटरों की धारिता अमृतिकरण के रूप में है । प्रत्यक्ष धारिता 366 शेयरधारकों में केवल 23318 हविवटी शेयर धारण तक सीमित है ।

8.12. बकाया जीहीआर / एडीआर / वारंट / परिवर्तनीय उपकरणों, रूपांतरण की तारीख और संभावित प्रभाव :

बैंक ने किसी भी जीडीआर / एडीआर / वारंट / परिवर्तनीय उपकरणों की बारी नहीं किया है।

8.13. बैंक वस्तु के साथ सीदा नहीं करता इसलिए वस्तुओं के मूल्य जोखिम से संबंधित प्रकटीकरण और वस्तु की बचाव- व्यवस्था कार्यकलाप की आवश्यकता नहीं है । बैंक के सामान्य व्यवसाय के दौरान विदेशी विनिमय निवेश के अंश को बैंक्स की नीति के अनुसार पर्योप्त रूप से बचाव किया गया है । वृद्धिशील पावधान बनाया गया है तथा अपन- हेव्ड विदेशी विनिमय निवेश के लिए दिनांक 31.03.2017 तक पूंजी उपलब्ध करायी गयी है ।

#### a.14. संबन्त्र स्थानः

बैक एक विनिर्माण संस्था नहीं है , इसलिए यह किसी भी संयन्त्र का संचालन नहीं करता है।

#### 8.15. पत्राचार हेतु पता:

कम्पनी सचिव

युनाइटेड बैक ऑफ इंडिया

युनाइटेड टानर, 11 हेमंत बसु सरणी, कोलकाता- 700001

ई-मेल : investors@unitedbank.co.in

#### अन्य प्रकटीकरणः

मंभावित विवाद के साथ वास्तव में महत्वपूर्ण संबंधित पार्टी लेनदेन का वकटीकरण:

किसी भी महत्वपूर्ण संबंधित पार्टी लेनदेन में संभावित विवाद नहीं हुआ है । बैक में संबंधित पार्टी लेनदेन भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशानिर्देशों के अनुसरण में नियंत्रित किया जाता है । सूचीकरण विनियमन के अनुसार बैंक ने संबंधित पश्च के लेन- देन के बारे में नीति बनायों है जो समुचित रिपोर्टिंग, उक्त लेन- देन के अनुमोदन एवं प्रकटीकरण को भी सुनिश्चित करेगा।

9.2. लंगित पामलों का प्रकटीकरण/गैर- अनुपालन के उदाहरण:

वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान किसी भी लॉबत मामले की रिपोर्टिंग नहीं की गई।

9.3. यतर्वाता तंत्र/ व्हिसल ब्लोक्स नीति का विवरण:

बैंक की एक ठाकुष्ट व्हिसेल ब्लोअर नीति है और इस संबंध में सभी कर्मचारियों को व्हिसेल ब्लोइंग द्वारा प्रीत्साहित किया जाता है।

- 9.4 वैंक ने सेवी सूचीकरण विनियम के तहत सभी अपेक्षाओं का अनुपालन किया है ।
- 9.5 देव शिक:
- 9.5.1. बैंक की कोई सहायक कंपनी नहीं है इसलिए इस संबंध में किसी भी नीति निर्माण की आवश्यकता नहीं है।
- 9.5.2. संबंधित पक्ष लेन-देन के संबंध में नीति के लिए वेब लिंक-

http://www.unitedbankofindia.com/uploads/Relateds Party Transactions Policy.pdf

- 9.6 सूचीकरण विनियम की अनुसूची 😯 के भाग ग के अंतर्गत कंपनी अभिशासन रिपोर्ट के लिए उप पैरा (2) से (10) तक किसी भी आवश्यकता का गैर-अनुपालन नहीं हुआ है।
- 9.7. बैंक एक निगमित निकाय होने के नाते सूचीकरण विनियम 46 में विनिर्दिष्ट उप विनियमन (2) के विनियमन के 15 (2) (बी), और खंड (बी) से (i) उप विनियमन(2) को 17-27 के संबंध में कंपनी अभिशासन आवश्यकताओं का पालन किया है।
- 10. डिमैट उर्चत खाता/ अदावी उर्चत खाते के तक्षत धारित शेयर

वर्ष के प्रारंभ में शेयरधारकों की सं.	वर्ष के प्रारंभ में शोवरों की सं.	अंतरण के लिए मस्तान देने नाले शेयरधारकों की मं	मोमर अंतरित किए गए धारकों को सं	वर्ष के अंत में शेयर धारकों को सं	वर्ष के अंत में शेयतें की सं.
49	6407	10	10	39	4762

- 10.1. उचंत खाते के शेमर के संबंध में बोट डालने के अधिकार को अवरोधित किया गया है।
- 11. गैर-जकरी आवश्यकताएं
- 11.1. बोर्ड:

सरकार द्वारा गैर कार्यपालक अध्यक्ष की नियुक्ति बाकी है। बोर्ड के बैठक की अध्यक्षता प्रवंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी द्वारा की जाएगी।

11.2. शैयरधारकों का अधिकार:

अर्थवार्षिक रिपोर्ट समाचारपत्रों में प्रकाशित की गयी है, बैंक के देशसाइट एवं स्टॉक एक्सचेंज के देशसाइट पर अपलोड कर दी गयी है एवं सभी शेयरधारकों के पंजीकृत पते/ पंजीकृत ई-मेल पते पर डाक/ई-मेल द्वारा मेज दी गयी है।

11.3. लेखा परीक्षा अहंताः

लेखा परीक्षा रिपोर्ट में किसी अर्हता का उल्लेख नहीं है।

11 🖈 अध्यक्ष तथा प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी के लिए अलग पदः

अध्यक्ष तथा प्रबंध निर्देशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी की पदवी को पृथक किया गया है। अध्यक्ष की नियुक्ति अभी बाकी है।

11.5. ऑतरिक सेखा परीक्षक की रिपोर्टिंग:

बैंक के पास आंतरिक लेखा परीक्षा कार्य को जलाने, देखरेख और निगरानी करने के लिए एक स्वतंत्र लेखा परीक्षा एवं निरीक्षण विभाग है। बैंक अपने आंतरिक निरीक्षकों, समवर्ती और राजस्व लेखा परीक्षकों के माध्यम से वर्ष के दौरान आंतरिक लेखा परीक्षा करता है। आंतरिक लेखा परीक्षा और निरीक्षण संबंधी सभी प्रमुख निष्कर्ष बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति को सुचित किया जाता है।

> कृते निदेशक मंडल ह/-पदन बजाज प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी डीआईएन: 03291906

दिनांक: 18 मई 2017, कोलकाता

### आचार संहिता की घोषणा

यह पृष्टि की जाती है कि बैंक ने बोर्ड के सदस्यों और बरिष्ठ प्रबंधन कार्मिकों, स्केल VII (महाप्रबंधक) रैंक के लिए आचार संहिता अपनाई है और यह बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है।

निदेशक मंडल और स्केल VII (महाप्रवंधक) रैंक के वरिष्ठ प्रवंधन कार्मिक ने पुष्टि की है कि उक्त संहिता का अनुपालन उनके द्वारा किया जाता है। इसके द्वारा यह शोपित किया जाता है कि वैक ने सभी कोई सदस्यों और वरिष्ठ प्रवंधन कार्मियों से पुष्टि पान को है कि उन्होंने नितीय वर्ष 2016–17 के लिए संहिता का अनुपालन कर लिया है।

> ह/-पवन बवाज प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी डीआईएन: 03291906

दिनांक: 18 मई 2017, कोलकाता

### सीइओ/सीएफओ का प्रमाण पत्र

#### हम प्रमाणित करते है कि -

- क. हमने अपनी अन्यतम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार वर्ष के लिए वित्तीय विवरणों एवं नकदी प्रवाह विवरणों की समीक्षा कर ली है :
  - इन विवरणों में किसी तरह की गलत बयानी या असत्य तथ्यात्मक विवरण नहीं दिए गए हैं, न हीं कोई तथ्यात्मक विवरण छोड़ा गया है और न ही कोई ऐसा विवरण दिया गया है जो गुमराह करने वाला हो।
  - इन विवरणों में बैक के कार्यकलापों को सड़ी एवं साफ- सुथरे रूप में प्रस्तुत किया गया है तथा इसमें मौजूदा लेखा मानकों, लागू कानूनों तथा विनियमों का अनुपालन किया गया है।
- ख. हमारी अन्यतम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार पूरे वर्ष के दौरान बैंक ने ऐसा कोई लेन देन नहीं किया जो कपट पूर्ण हो, गैर कानूनी हो या जिसमें बैंक को आचार मंहिता का उल्लंबन किया गया हो ।
- ग. हम बैंक को वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु आंतरिक नियंत्रणों को स्थापित एवं रख-रखाब करने और उसकी प्रभावकारिता का मूल्यांकन करने की जवाब देही स्वीकार करते हैं और आंतरिक नियंत्रण के अभिकलन और परिचालन की कमियां, अगर कोई है, जिससे इम अवगत हैं और उन कमियों को सुधारने हेतु हमारे द्वारा उठाए या प्रस्तावित किए गए कदम को लेखा परीक्षकों और लेखा परीक्षा समिति के समक्ष प्रस्तुत किया है ।
- थ. इम अपने अन्यतम मुखांकन, जहां कहीं भी लागू हो, के आधार पर इस तथ्य की पृष्टि करते हैं कि:
  - इस वर्ष वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक नियंत्रण में कोई महत्तवपूर्ण परिवर्तन नहीं किया गया है।
  - इस वर्ष लेखा नीतियों में कोई महत्वपूर्ण परिवर्तन नहीं किया गया है।
- डं) इस पुन: पुष्टि करते हैं कि इसरे समक्ष आए हुए उल्लेखनीय भोखाभड़ी के मामले को इसने लेखा परीक्षकों और लेखा परीक्षा समिति के ध्यान में लाया है। वर्ष के दौरान भोखाभड़ों का कोई मामला नहीं हुआ जिसमें वित्तीय रिपोर्टिंग पर कंपनी के आंतरिक नियंत्रण प्रणाली में महत्वपूर्ण भूमिका निमाने वाले प्रवंधन या कोई कर्मचारी शामिल हो।

ਵ/-	ह/-
नरेश कुमार कपूर	पवन बजाज
मुख्य वित्तीय अधिकारी	प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी
Transcription (A. S. A.	ਵੀआईएन सं : 03291906

दिनाक-18 मई, 2017, कोलकाता

# 2016-17 🔕 वार्षिक रिपोर्ट

### कंपनी अभिशासन संबंधी लेखा परीक्षकों का 'प्रमाण-पत्र'

सेवा में.

युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के सहस्य

इमने 31 मार्च, 2017 को समाप्त वर्ष के लिए सेवी (सूचीकरण वाध्यताएं और प्रकटीकरण अपेक्षाएं) विनियम, 2015 के अध्याय IV में निर्धारित कॉरपोरेट गवर्नेस की शर्तों के अनुपालन की जांच कर ली है।

कंपनी अभिशासन की शतों का अनुपालन का उत्तरदायित्व प्रबंधन का है। हमारी जांच, कंपनी अभिशासन की शतों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए बैंक द्वारा अपनाई गई प्रक्रियाओं और कार्यान्वयन के तक सीमित था। यह न तो कोई लेखा परीक्षा है और न ही बैंक की वितीय विवरणों पर हमारी राय की अभिव्यक्ति है।

हमारे अभिमत में तथा प्राप्त सुचना एवं हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, हम प्रमाणित करते हैं कि बैंक ने सेवी (सूचीकरण वाध्यताएं और प्रकटीकरण अपेक्षाएं) विनिधम, 2015 के अध्याय IV में निर्धारित शतों के अनुसार 31 मार्च, 2017 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए कंपनी अभिशासन का अनुपालन किया है ।

हम इस तथ्य का भी उल्लेख करते हैं कि यह अनुपालन न तो बैंक की भावी संभाव्यता का आरवासन और न ही इसकी दशता या प्रभावशीलता का, जिसकी बदौलत प्रबंधन ने बैंक के काम-काज का संचालन किया है ।

कृते मेससँ नंदी एसोसिएट्स सनदी लेखाकार एफआरएन 309090E कृते मेसर्सं अरुण के . अग्रवाल एंड एसोसिएट्स सनदी लेखाकार (एफआरएन 003917%) कृते मेससं मुखर्जी विश्वास एंड पाठक सनदी लेखाकार (एफआएन 301138E)

ह/-सीए सीमेन नंदी भागीदार (सदस्यता सं: 059828) ह/-सीए अरुण कुमार अग्रवाल भागीदार (खदस्यता सं: 082899) इ/-सीए शंकर प्रसन्न मुखर्जी भागीदार (सदस्यता सं: 010807)

दिनांक 18 मई 2017, कोलकाता

### व्यवसाय दायित्व रिपोर्ट

भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (सेवी) (सूचीकरण दायित्व एवं प्रकटीकरण प्रयोजन) विनियम 2015 के विनियम 34(2)(एफ) के अनुसार इस बैक के निदेशक वित्तीय वर्ष 2016-17 का व्यवसाय दायित्व रिपोर्ट पस्तुत करते हैं।

#### खंड क : इस बैंक के बारे में सामान्य जानकारी

युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया एक सार्वजनिक क्षेत्र का व्यवसायिक बैक है जो बड़े और मध्यम कोरपोरेट्स तथा खुदरा एवं कृषक समुदाय के ग्राहकों — दोनों ही वर्ग को विभिन्न प्रकार के अतिल्खु, लखु एवं मध्यम उद्यम हेतु बैंकिंग एवं वित्तीय उत्पादों की सेवा प्रदान करता है। वह बैंक अर्थव्यवस्था के विभिन्न क्षेत्रों में विभिन्न प्रकार के ग्राहकों एवं कपनियों को अपने उत्पाद और सेवाएं प्रदान करता है। वैक का व्यवसाय मुख्य रूप से खुदरा बैंकिंग, कृषि बैंकिंग, कॉरपोरेट बैंकिंग, अनर्राष्ट्रीय बैंकिंग, एमएसएमई बैंकिंग, प्राथमिकता प्राप्त ऋण, ट्रेजरी परिचालन और अन्य वित्तीय सेवाओं जैसे डी-मैट/ट्रेडिंग सर्विसेज, मर्चेट बैंकिंग सेवा, विवास सेवाओं के डी-मैट/ट्रेडिंग सर्विसेज, मर्चेट बैंकिंग सेवा, विवास सेवाओं के डिल्यों सेवा, प्राप्त कर संग्रहण सेवा आदि क्षेत्रों में बेटा हुआ है।

यह बैंक वन 14 बढ़े बैंकों में शामिल है जिनका राष्ट्रीयकरण 19 जुलाई, 1969 को हुआ था। इस बैंक का पूर्विधिकारी मुनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया लिमिटेड था जिसका गठन 1958 में निम्मलिखित चार बैंकों के समामेलन से हुआ था – कुमिल्ला बैंकिंग कॉरपोरेशन लिमिटेड(1914), बंगाल सेंट्रल बैंक लिमिटेड (1918), कुमिल्ला यूनियन बैंक लिमिटेड (1922) और हुगली बैंक लिमिटेड (1932) (इन चारों बेंकों की स्थापना इनके नाम के पास कोव्हक में दिए गए वर्ष में हुई थी) इस तरह इस बैंक की उत्पत्ति का इतिहास 1914 से आरम्भ होता है।

राष्ट्रीयकरण के बाद इस बैक ने अपनी शाखाओं का विस्तार जापक रूप से किया और विकासत्मक कार्यकलायों में सक्रिय रूप से भाग लिया। विशेष रूप से इसने राष्ट्रीयकरण के वदश्यों के महेनजर विकासत्मक कार्यों में अपनी सक्रियता ग्रामीण और अर्थशहरी क्षेत्रों में दिखाई। इस बैक की इसी भूमिका को मान्यता देते हुए इसे विभन्न जिलों में अग्रणी बैक होने का सम्मान मिला और फिलहाल यह बैक पश्चिम बंगाल, असम, मणिपुर और त्रिपुरा के 40 जिलों में अग्रणी बैक है। यह बैंक पश्चिम बंगाल और त्रिपुरा के राज्य स्तरीय बैकर्स समिति का संयोजक भी है।

इस बैंक ने बैंकिंग सेवाओं के विस्तार को देश के विभिन्न भागों विशेषकर पूर्व और पूर्वोत्तर भारत में बढ़ाने में महत्वपूर्ण मूमिका निभाई है और अवतक ध्य क्षेत्रीय ग्रमीण बैंकों को प्राचीनित किया है। इनमें एक पश्चिम बंगाल में, एक अक्षम में, एक मणिपुर में और एक बिपुरा में है। इन चार क्षेत्रीय ग्रमीण बैंकों की कुल 1000 से अधिक शाखाएं है। इस बैंक को लोग चाय बैंक के रूप में भी जानते हैं। क्योंकि यह बैंक बहुत पहले से ही चाय बगानों को बित्त प्रदान करता रहा है। यह बैंक चाय उद्योग का सबसे बहा ऋणदाता है।

हमारे बैंक का सक्ष्य है एक परिजीस, प्रौद्योगिकी उन्तर, ग्राहक हितेवी, प्रगतिशीस और वितीम रूप से मजबूत अखिल भारतीय कैंक के रूप में अपनी पहचान कनाना और व्यवसायिक परिवेश में विश्वास और मारदर्शिता के साथ जोखिम प्रबंधन पर समुचित बल देते हुए अपने व्यवसाय के विकास और लाभप्रदता पर अपना ध्यान केन्द्रित करना।

#### बैंक संबंधी अन्य विवरण

पंजीकृत पता	युनाइटेड बैक ऑफ इंडिया युनाइटेड टावर 11. डेमन्त बसु सरणी. कोलकाता - 700001
वैवसाइट	www.unitedbankofindia.com
इ-मेल पता	co.sec@unitedbank.co.in
वित्तीय वर्ष की रिपोर्ट	1 अप्रैल, 2016 से 31 मार्च, 2017
संबंधित क्षेत्र जिनमें बैंक कार्यरत है (औद्योगिक कार्यकलाप कोड के अनुरूप):	विभाग : के — राष्ट्रीय औद्योगिक वर्गीकरण (समस्त आर्थिक कार्यकलाप) - 2008 का वित्तीय एवं बीमा कार्यकलाप समूह - 641 वर्ग - 6419 विवरण - मीडिक मध्यस्थता अन्य मीडिक मध्यस्थता
तुलन पत्र के अनुसार तीन मुख्य उत्पादी/सेवाओं की सूची जो यह बैंक देता है -	<ol> <li>थोक बैंकिंग</li> <li>खुदरा बैंकिंग</li> <li>कोच परिचालन</li> </ol>

# 2016-17 🚷 वार्षिक रिपोर्ट =

अवस्थानों की कुल संख्या नहीं से यह बैंक अपना व्यवसायिक कार्यकलाप चलाता है। अन्तर्राष्ट्रीय अवस्थान की संख्या राष्ट्रीय अवस्थान की संख्या	दो (2) — बांगलादेश एवं म्यांमार 2053 शाखाएं
बैंक सेवा याजार	घरेलू — 2053 शाखाएं अखिल भारतीय स्तर पर अन्तर्राष्ट्रीय — बांगलादेश एवं म्यांमार में प्रतिनिधि कार्यालय

#### खंड ख - बैक का वित्तीय व्योग

1. चुकता पूँजी	1394.36 करोड़
2. कुल आय	11614.53 करोड़
3ः कर पश्चात कुल लाभ	219.51 करोड़
<ol> <li>कॉरपोरेट सामाजिक दायिल पर कुल व्यय (कर के परचात मुनाफे के प्रतिशत स्वरूप)</li> </ol>	0.26% (कॉरपोरेट समाजिक दावित्व पर हमारा व्यथ युनाइटेड बैंक सामाजिक आर्थिक विकास न्यास के जरिए)
<ol> <li>कॉरमोरेट सामाजिक दायित्व पर हुए खर्च की कार्यकलापवार सूची</li> </ol>	बैंक ने युनाइटेड बैंक सामाजिक आर्थिक विकास न्यास के जारेए 9 (नी) सामाजिक कल्याण परियोजना पर कुल 57.33 लाख रूपए खर्च किए। उन परियोजनाओं की सुची नीचे दी गई है –

### कॉरपोरेट सामाजिक दायित्व के तहत किए गए कार्य –

कॉरपो.सामा दायि. या कार्यकलाप की पहचान	परियोजना का क्षेत्र	परियोजना या कार्यक्रम पर खर्च की गई राशि	खर्च राशि: सीधे या कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से
लैंगिक समानता को बद्धावा देना, महिलाओं का संशक्तिकरण और	मॉइला संशक्तिकरण एवं समानिक उत्थान	14 लाख रूपए	
सामाजिक एवं आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग की असमानता को कम करना।			
शिक्षा, अनुसंधान एवं अध्ययन को बढ़ावा देना जिसमें विशेष रूप से बच्चों, महिलाओं, बुजर्गों और दिव्यांगों को विशेष शिक्षा एवं रोजगार देना, उनकी व्यवसायिक क्षमता को बढ़ाना।	शिक्षा, समाजिक सहायता और विकास	16 ताख रूपए	युनाइटेड बैंक सामाजिक आर्थिक
अन्य पहल जैसे प्रतिरोधात्मक स्वास्थ्य सेवा, सफाई, शुद्ध पेव जल की व्यवस्था, आधारमूत विकास, ग्रामीण विकास, अच्छे अस्पताल की सुविधा उपलब्ध कराना आदि जैसे कार्यों को बद्धावा देना।	स्वास्थ्य एवं सफाई, पेयनल आदि।	27.33 लाख रूपए	विकास न्यास के जरिए
कुल खर्च		57,33 साङ रूपए	

#### र्खंड ग – अन्य क्यीरे

बैंक की अपनी कोई समनुषंगी इकाई नहीं है। इस बैंक ने चार क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को प्रायोजित किया है और यह प्रायोजन केन्द्र सरकार तथा पश्चिम बंगाल, असम, मणिपुर और त्रिपुत सरकार के सहयोग से हुआ है जिन्होंने बैंक के व्यवसायिक दायित्व की पहल में सहभागिता की है। बैंक के कुल व्यवसाय में असम का हिस्सा 7.9%%, पश्चिम बंगाल का 52.46%, मणिपुर का 0.93% और विपुत का 2.92% है। बैंक अपने आपूर्तिकर्ताओं, वितरकों, सेनाध्वाताओं और अन्य हितधारकों को जिम्मेदार तरीके से व्यवसाय करने को पोल्साहित करता है।

#### खंड म - व्यवसाय दायित्व जानकारी

निदेशकों से संबंधित विवरण जिनपर व्यवसाय का दायित्व है –

畴	निदेशकों से संबंधित दिवरण जिनपर व्यवसाय दायित्व नीति/नीतियों के कार्यान्वयन की जिम्मेदारी है
	डीआईएन सं. — 03291906
	नाम - पवन बजाज
	पदनाम - प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी
ख	व्यवसाय दायित्व के प्रधान का विवरण
	नाम — विकास सीताराम खुटबाड
	पदनाम - महाप्रबंधक, योजना
	टेलीफोन सं 033-22420991
	ई -मेल – gnipd@unitedbank.co.in

#### 2. सिद्धांतवार व्यवसाय दायित्व नीतियाँ (धून वी जी के अनुसार)

कॉरपेरिट मामला मंत्रालय द्वारा व्यवसाय की सामाजिक , पर्यावरण संबंधी और आर्थिक जिम्मेदारी पर जारी राष्ट्रीय स्वेच्छा मार्गनिर्देश (एन वी जी) के अनुसार बैंक ने निम्नलिखित नो व्यवसायिक दायित्व को अपनाया है, जिनका विवरण नीचे दिया गया है –

पी 1	व्यवसाय को नैतिक, मारदर्शी और दायित्वशील तरीके से चलाया जाना चाहिए।
पी 2	व्यवसाय को ऐसी वस्तुएं और सेवाएं उपलब्ध करानी चाहिए जो सुरक्षित हो और आजीवन अपना योगदान देता रहे।
पी 3	व्यवसाय को अपने कर्मचारियों की भलाई को बढ़ावा देने वाला होता चाहिए।
पी 4	व्यवसाय को ऐसा होना चाहिए जो अपने हितथारकों खासकर सुविधाविहींन, अत्यंत कमजोर और हाशिए पर पड़े हितथारकों के हित का सम्पान करें और उनके प्रति जिम्मेदार हो।
पी 5	व्यवसाय को मानवाधिकार को सम्मान देना वाला और बद्धावा देने वाला होना चाहिए।
पी र्व	व्यवसाय को पर्यावरण का सम्मान करने वाला, उसकी संरक्षा देने वाला और उसे सुरक्षित रखने वाला होना चाहिए
पी 7	जनता को और नियासका नीति को प्रभावित करते समय व्यवसाय को जिम्मेदाराना तरीके से किया जाना चाहिए।
पीध	व्यवसाय को समावेशी वृद्धि और समान विकास का समर्थक होना चाहिए।
पी 9	व्यवसाय को अपने ग्राहको और उपभोकताओं के साथ जिम्मेदाराना वरीके से पेश आना चाहिए और उनको सम्मान दिया जाना चाहिए।

#### (क) अनुपालन का ज्योरा (हां/नड़ी में जवाब दें)

₩,	प्रश्न	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी	पी
	1.15	1	2	3	4	5	6	7	8	9
155	क्या आपके पास नीति/नीतियां है (एनबीजी में बताए गए बल्येक सिद्धांत)	हां +	si ^	हां	हां	<b>e</b> i	स्रो	si	हां	डां
2	क्या संबंधित हितधारकों के साथ परामशं करके नीति तैयार की जा रही है ?	हां	丰	हां	झाँ	हा	इां	ह्यं	ह्यं	डा
3	क्या नीति किसी भी राष्ट्रीय / अंतरराष्ट्रीय मानकों के अनुरूप हैं? यदि हां, तो निर्दिष्ट करें? (50 शब्द)	हां, मी-7 को छोड़कर सभी के लिए । बैंक द्वारा अनुपालन को जाने वाली सभी नीतियां विभिन्न नियामकों और अन्य सांधिधिक निकायों जैसे भारतीय रिजर्व बैंक, वित्त मंत्रालय, सेवी, भारत के के संविधान और प्रयोज्य अन्य कानूनी अध्यवा सांविधिक अपेक्षाओं द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुरूप है। इसलिए, ये राष्ट्रीय मानकों के अनुरूप है।								ो, भारत

# 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट

4	क्या नीति को बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया गया है? यदि हो, क्या यह एमडी / मालिक / सीईओ / उपयुक्त बोर्ड निदेशक द्वारा हस्ताहरित किया गया है?	हां, पी-1 एवं पी-7 को छोड़कर सभी के लिए । सक्षम प्राधिकारी द्वारा नीतियों पर इस्ताक्षर किया जा रहा है ।								
5	क्या नीति के कार्यां-वयन की निगरानी के लिए बैक की एक विशिष्ट समिति / निदेशक / आधिकारिक समिति है ?	हां, पी-7 को छोड़कर सभी के लिए (विभिन्न नीतियों के अंतर्गत इस आवधिक रूप में समीक्षा की जाती है)								
6	नीति को अनिसाइन देखने के लिए लिंक बताइए ।	Link: http://www.unitedbankofindia.com ***								
7	क्या नीति औपचारिक रूप से सभी मासंगिक आंतरिक और बाह्य हित्तथारकों को भेवी गई है?	ē!	झं	हां	gi	हाँ	हो	हां	हां	हाँ
8	क्या नीति / नीतियौं को लागू करने के लिए बैंक की आंतरिक मंरचना है?	81	डां	<b>T</b>	Ri	BÍ	BÍ	<b>K</b> İ	इं	ri.
9	क्या नीति / नीतियों से संबंधित हितशास्कों की शिकायतों को दूर करने के लिए नीति / नीतियों से संबंधित बैंक की शिकायत निवरण व्यवस्था है?	हां, पी-7 को छोड़कर सभी के लिए ।								
10	क्या बैंक ने आंतरिक या वाहरी एवेंसी द्वारा इस नीति के काम की खतंत्र लेखा परीक्षा / मूल्यांकन किया है?	हो	ह्यं	हां	हो	ढां	क्षं	हां	हां	इं

\$\$. बैंक हारा कई तरह की नीतियां औपचारिक रूप से बनाई गई है । उक्त नीतियों हारा बैंक के विभिन्न कार्यों को नियंत्रित किया बाता है और इससे व्यापार के संचालन में नैतिकता और पारदर्शिता का समर्थन और उसे बढ़ावा मिलता है । यह कार्यस्थल पर कमंचारियों के साथ-साथ दितधारकों के मानवाधिकारों को सुरक्षित रखता है । यह कमंचारियों के कल्पाण सुनिश्चित करता है, दुर्भावनापूर्ण, कमजोर और हाशिए पर ध्यान दिया जाता है । इससे समाज में हित की चिंता के साथ समसामयिक विकास का समर्थन किया जाता है और ग्राहकों को एक जिम्मेदार तरीके से मूल्य प्रदान किया जाता है ।

- सिद्धांत 1 के अनुसार बैंक द्वारा प्रारंभिक रूप में केन्द्रीय सतर्कता आयोग द्वारा जारी सतर्कता मैनुअल में सीबीसी दिशानिर्देशों का अनुपालन किया जाता है।
   (लिंक: http://cvo.nic.in/mai04.pdf)।
- ^ सिद्धांत 2 के अंतर्गत विभिन्न कार्यकलायों को बैंक की अंतिरिक ऋण नीति द्वारा परिचालित किया जाता है । यह आंतिरिक उपयोग के लिए है । इसे ऑन लाइन देखा नहीं जा सकता।
- \*\* सिद्धांत 3 के अंतर्गत विभिन्न कार्यकलाप (कर्मचारी कल्याण) आंतरिक उपयोग के लिए हैं । इसे ऑन लाइन देखा नहीं जा सकता ।

#### पी 7 के लिए नीति न होने का कारण

हालांकि, सिद्धांत 7 के लिए कोई लिखित नीति नहीं है, यह बैंक देश के सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में से एक होने के कारण यह बैंक आम जनता के हित, सुशासन, प्रशासन, आर्थिक, समावेशी विकास नीतियां, खासकर बैंकिंग क्षेत्र के सुधारों के संबंध में नीति निर्माताओं और नियामकों के साथ बुद्धा हुआ है।

(ख) पदि पश्न क्रम संख्या 1 के एवन में किसी भी सिद्धांत का उत्तर 'नहीं' है तो कृपया बताएं कि क्यों: (2 विकल्पों तक टिक करें)

सं.	प्रकृत	मी	मी	मी	पी	पी	पी	थीं	पी	पी
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1,	र्वेक ने सिद्धांतों को नहीं समझा है	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	क्षप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य
2	वैंक एक ऐसे चरण पर नहीं है जहां विशिष्ट सिद्धांतों पर नोतियों को गैयार और कार्यान्तित करने की स्थिति में वह खुद को पाता है	अप्रयोज्य	अप्रगोव्य	आयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अपयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य
3	उक्त कार्य के लिए बैंक के वित्तीम या जनशक्ति संसाधन उपलब्ध नहीं हैं	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य

4	यह अगले 6 सहीनों के भीतर किए जाने की योजना है	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अपयोज्य	अपयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य
5	यह अगले 1 साल के भीतर किए जाने की योजना है	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अपयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य
6	कोई अन्य कारण (कृपया स्पष्ट करें)	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अपयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अप्रयोज्य	अपयोज्य

#### बीआर से संबंधित अभिशासन

đ.	बैंक के निदेशक मंडल, बोर्ड की समिति या सीईओ कितनी बार बीआर का मूल्यांकन करते हैं, साष्ट करें।	कार्यान्ययन के प्रारंभिक वर्ष के रूप में वित्त वर्ष 2016-17 को ध्यान में रखते हुए, मैक बीआर स्थिति की समीक्षा नहीं कर रहा है। इसके बाद, सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के अंतर्गत बीआरआर की प्रयोज्यता पर समय-समय पर विचार करते हुए, बैंक सालाना बीआर प्रदर्शन का आकलन करेगा।
ন্ত্ৰ,	क्या बैंक द्वारा बीआर या एक स्थिरता रिपोर्ट प्रकाशित किया जाता है? इस रिपोर्ट को देखने के लिए हाइपरसिंक क्या है? इसे कितनी बार प्रकाशित किया जाता है?	वित्त वर्ष 2016-2017 को कार्यान्वयन के प्रारंभिक वर्ष के रूप में देखते हुए बैंक अब वार्षिक आधार पर बीआर रिपोर्ट प्रकाशित करता है।

#### अनुपाग 🛊 : सिद्धांत-वार कार्य-निव्यादन

#### सिद्धांत 1: नैतिकता, पारदर्शिता और जवाबदेशी

 वया नैतिकता, रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार से संबंधित नीति केवल बैंक को कवर करती है ? हां/नहीं । क्या समूह /संयुवत उपक्रम/ गैर-सरकारी संगठन / ठेकेदार /आपूर्तिकर्ता/ और अन्य के लिए लागू है ? हां, यह सिर्फ बैंक को कवर करता है ।

भ्रष्टरचार, कदाचार, गड़बड़ी और निधि के दुरुपयोग को रोकने के लिए बैंक की अलग व्यवस्था है।

पिछले वित्तीय वर्ष में कितने शेयरधारकों से शिकायतें प्राप्त हुई हैं और प्रबंधन द्वारा उनमें से कितने प्रतिशत शिकायतों को संतोषपूर्वक हल किया गया है? यदि हां, तो इसके बारे में विवरण प्रदान करें । (लगभग 50 शब्दों में )

	मारे	संख्या
শ্ৰু:	वर्ष के प्रारंभ में लंबित पड़ी शिकायतों की संख्या	472
ন্ত	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायत	87483
ग	वर्ष के दौरान इल की गई शिकायतें	57640
घ	वर्ष के अंत तक संवित शिकायतों की संख्या	315

	ख्योरे	संख्या
	शेवर धारक	
ক	वर्ष की शुरुआत में लंबित शिकायते	0
ख	मर्ष के दौरान मध्त शिकायते	96
ग	वर्ष के दौरान निवारण की गई. शिकायतें	96
म	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतें	Ö

#### सिद्धांत -2 उत्पादो एवं सेवाओं की स्थिरता

अपने 3 उत्पादों या सेवाओं की सूची दें, जिनके उद्देश्य में सामाजिक, पश्चिश, समस्याओं, जोखिम और अवसरों को शामिल किया गया है ।

#### (क) स्व सहायता समूह (प्रस्ववर्धा)

बैंक ने निर्धन व्यक्तियों को सशक्त बनाने के लिए एसएचजी को एक प्रधानी माध्यम के रूप में इस्तेमाल किया है । उन्हें बचत की आदतों के साथ-साथ अपनी जीविका निर्दाह करने के लिए ग्रोत्साहित करते हुए बैंक द्वारा ऋण प्रदान किया है |बैंक द्वारा एसएलबीसी, पश्चिम बंगाल के निर्णय के अनुसार एसएचजी के प्रथम श्रेणीकरण पर

## 2016-17 🚷 वार्षिक रिपोर्ट

एक लाख रुपए की जाप सीमा प्रदान बारके एसएचजी को एन आर एस एम कार्यक्रम में कार्यान्यत किया जा रहा है।

#### युत्रीआरसेटी (युनाइटेड वैंक ग्रामीण स्वयं रोजगार प्रशिक्षण संस्थान)

बैक ने अब तक परिचम बंगाल, असम और त्रिपुरा राज्यों में 16 आरसेटी स्थापित किए हैं ताकि समाज के दलित समुदाय से संभावित उद्यमियों को पशिक्षण दिया जा सके।

#### (ख) एफएलसी (विशीय साक्षरता केंद्र)

बैंक ने पश्चिम बंगाल, असम, त्रिपुरा और मणिपुर राज्यों में वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श सेवाएं देने के लिए एचएससी की स्थापना की है. जो कि समाज के गरीब बर्ग के लिए हैं।

- मत्येक ऐसे उत्पाद के लिए उपयोग संसाधन, (उर्जा, जल, कच्चा माल आदि) के बारे में निम्नलिखित ब्योश बदान करें । प्रति सूनिट उत्पाद (यह विकल्प है) की जानकारी
  है ।
  - (क) मृत्य बृंखला में पिछले वर्ष से प्राप्त सोधिंग / उत्पादन / वितरण के दौरान कटौती?

लागु नहीं ।

(ख) पिछले साल से उपभोक्ताओं (ऊर्जा, पानी) द्वारा उपयोग के दौरान कमी की गई है?

लागु नहीं ।

- क्या बैंक की स्थावीं सोसिंग (परिवहन सहित) के लिए प्रक्रियाएं हैं?
  - (क) यदि हाँ, तो आपके इनपुर का प्रतिशत कितनी मात्रा में लाया गया था? इसके अलावा, इसके बारे में विवरण प्रदान करें, लगभग 50 शब्दों में।
- 4. बैंक ने स्थानीय और छोटे उत्पादकों से वस्तुओं और सेवाओं की खरीद के लिए कोई कदम उठाया है, जिसमें उनके काम के आसपास के समुदायों को शामिल किया गया है?
  - (क) यदि हां. तो स्थानीय और छोटे विक्रोताओं की क्षमत्तु में सुबार करने के लिए क्या कदम उठाए गए हैं?

लागु नहीं ।

क्या बैंक के उत्पादों और अपशिष्ट को पुन: उपयोग करने के लिए एक तंत्र है ? यदि हां, उत्पाद और कचरे के रीसाइक्लिंग का प्रतिशत क्या है (अलग से
 <5...,5-10...> 10...) । इसके अलावा, इसके बारे में विवाण प्रदान करें, लगभग 50 शब्दों में ।

#### सिद्धांत 3: कर्मचारियों की भलाई

- कृपया कर्मचारियों की कुल संख्या दर्शाएं : 31.03.17 को 15836
- कृपया अस्थायी / अनुबंध / आकस्मिक आधार पर काम पर रखे गए कर्मधारियों की कुल संख्या दर्शाएं : शुन्य
- कृपया स्थायी महिला कर्मचारियों की संख्या दर्शाएं : 3362
- कृपया विकालोग स्थायी कर्मचारियों की संख्या दर्शीएं : 217
- क्या आपके पास कर्मचारी संघ है जो प्रबंधन द्वारा मान्यता प्राप्त है? हाँ
- इस मान्यता प्राप्त कर्मचारी संग में, आपके स्थायी कर्मचारियों का गतिशात क्या है: 94.32%
- वित्तीय वर्ष के अंत में बाल मजदूर, मजदूर, अविश्विक मजदूर, यौन ठत्पीडन से संबंधित शिकायतो एवं लेकित शिकायतों की संख्या बताएं।

स.	श्रेणी	वित्तीय वर्ष के दौरान दर्ज शिकायतों की संख्या	वित्तीय वर्ष के अंत तक लंबित शिकायती की संख्या
ī	वाल मनदूर, मजबूर मनदूर, अनैच्छिक मनदूर	लागू नहीं	लागू नहीं
2	सौन उत्पोड्न	श्-व	शून्य
3	भेदभावपूर्णं रोजगार	श्यून्य	शून्य

8. अपने निम्नांकित कर्मचारियों में से कितने प्रतिशत को पिछले सर्व, सुरक्षा और कौशल उन्तयन में प्रशिक्षण दिया गया ?

(क) स्थायी कर्मचारी: 10%

(ख) स्थायी महिला कर्मचारी: 10.9 2% (स्थायी महिला कर्मचारियों में से)

(ग) आकस्मिक/अस्थायी/ठेका कर्मचारी: लागु नहीं

(घ) विकलांग कर्मचारी: 8.2.9% (विकलांग व्यक्तियों में से)

#### सिद्धीत 4: हितथारक की नियुक्ति

- क्या केंक्स ने अपने आंतरिक और बाह्य हितथारकों को मैप किया है? हाँ
- 2. तपरोक्त में से, बैंक ने वंचित्त, कमजोर और हाशिए बाले हितधारकों की पहचान की है। हाँ
- क्या विभित्त, कमजोर और हाशिए नाले हितधारकों के साथ नवनबद्धता के लिए बैंक द्वारा कोई विशेष कदम उठाए गए हैं? यदि हां, तो इसके बारे में करीब 50 शब्दों में ब्योग पदान करें।

जाति, पंथ और धर्म के किसी भी मेदभाव और पूर्वाग्रह के बिना बैक सभी कर्मचारियों से समान व्यवहार की नीतियों का पालन करता है। बैक ने आंतरिक वींचत, कमजोर और हाशिए माले हितधारकों जैसे- नो फ़िल खाते, किसान क्रेडिट कार्ड, खर्म सहायता समूहों को ऋण, प्रत्यक्ष लाभ अंतरण, सामाजिक सुरक्षा पेशन, महिला उद्यामयों को ऋण आदि के लाभ और बिस्तार करने के लिए कई एक पहल की है।

कर्मचारी शिकायत निवारण तंत्र

स्टाफ सदस्यों से संबंधी शिकायती की जांच के लिए दो स्तरीय शिकायत निवारण समिति कार्य कर रही है।

अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति के कर्मचारी का कल्याण:

निशिष्ट आस्थित श्रेणियों के पदोन्ति में जीन ऑफ़ कमसिंडरेशन/ रोजगार में आस्थण के लिए सरकार के दिशानिर्देशों का बैंक सावधानीपूर्वक पालन कर रहा है। सिद्धांत 5: पानवाधिकार का सम्पान करना

 क्या मानव अधिकार संबंधी बैक की नीति केवल बैक को कवर करती है या इसकी पहुंच समूह / संयुक्त उपक्रम / आपूर्तिकर्ता / ठेकेदारों / गैर-सरकारी संगठनों / अन्य लोगों तक भी है?

मानव अधिकारों की रक्षा करने वाली बैंक की विभिन्न नीतियां सीधे या परोक्ष रूप से बैंक के केवल परिचालन को ही कवर करती हैं और इसकी पहुंच बाहरी पार्टी तक नहीं है।

बैंक इस तथ्य के प्रति सबेत हैं कि सभी इंसान स्वतंत्र और समान हैं और व्यक्तियों के मूल मानवाधिकारों का सम्मान किया जाना चाहिए। कार्यस्थल पर कर्मचारियों के मानवाधिकारों को बैंक अच्छी तरह समझता है। बैंक संबों की स्वतंत्रता और सामृहिक सीदेवाजी के अधिकार का समान करता है।

#### बीन दत्योद्धन की रोकधान

कार्यस्थल पर बैंक हारा चीन उत्पीदन पर रोक लगाई गई है. कार्यस्थल पर चीन उत्पीदन की रोकचाम के लिए विशेष धाराएं हैं। तदनुसार, कार्यस्थलों पर विशेष लग से महिला कर्मचारियों से संबंधित मुद्दे को संबोधित करने के लिए, बैंक के पास पर्याप्त व्यवस्था है।

#### वैक की बेबसाइट के माध्यम से जनता के बीच सूचना का प्रसार

बैक अपने उत्पाद / सेवाओं / जनता के लिए उपलब्ध सुविधाएं/ अन्य कोई सूचना की अद्यतित जानकारी उपलब्ध रखता है, जिसे सार्वजनिक डोमेन में बताया जा सकता है। एक सूचीबद कंपनी होने के नाते, बैंक जनता की जानकारी के लिए वित्तीय परिणामी को प्रदर्शित करता है।

युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया , युन्ता के अधिकार अधिनियम 2005 में एक जन पाधिकरण है और इस प्रकार जनता के सदस्यों को जानकारी प्रदान करने के लिए बाध्य है।

#### शिकायत का निवारण

शिकायती के जरूद और निष्यक्ष गैर-भैदभावपूर्ण निवारण के लिए, बैंक ने तकनीक की उहायता से व्यापक शिकायत प्रबंधन प्रणाली (सीस्रोएपएस) की शुक्रजात की है। इस प्रणाली के अंतर्गत शाखाओं, क्षेत्रीय कार्यालयों और प्रधान कार्यालयों के विभागों द्वारा आप शिकायतों की संबंधित शाखा / क्षेत्रीय कार्यालय / प्रधान कार्यालय के विभागों द्वारा ऑन लाइन शिकायत निवारण पोर्टल पर अपलोड / दर्ज करेगा, जो इंट्रानेट लिंक में उपलब्ध है और निपटारा / निपटान की स्थिति रियल टाइम आधार पर भी अपलोड किया जायेगा। सीसीएमएस के बकाया डेटर बेस में ग्राहक द्वारा ऑनलाइन की गई शिकायत को प्रणाली द्वारा जोड़ा जाएगा।

व्यापक शिकायत प्रबंधन प्रणाली हमें पत्येज शिकायत की स्थिति का पता लगाने और अवधि के दौरान बैंक द्वारा प्रण्त कुल शिकायतों के संबंध में व्यापक देखरेख करने में सहायता करेगा। शिकाया और शिकायतों के शीघ्र निमटान के लिए तत्काल आवश्यक अनुवर्ती उपाय किए वाएंगे। प्रणाली शिकायतों की प्रकृति को उन उत्पादों और सेवाओं के साथ वर्गीकृत

## 2016-17 🚷 वार्षिक रिपोर्ट

करने में सक्षम है जिनसे शिकायत संबंधित हैं। डेटा का विश्वेषण बैंक प्रबंधन को फ्रंट लाइन सेवा को सीधे सुधारने में मदद करेगा, जिसमें ग्राहक सेवा मानक को अञ्चलन करना, संचार में सुधार करना, उत्पाद और सेवाओं संबंधी कर्मचारियों को अतिरिक्त प्रशिक्षण प्रदान करना, प्रणालीगत मुद्दों आदि के लिए उपचारात्मक कार्रवाई करना शामिल है।

2. पिछले जिलीय वर्ष में कितने हितथारक से शिकायतें प्राप्त हुई हैं और कितने प्रतिशत को प्रबंधन द्वारा संतोषपूर्वक हल किया गया है? वर्ष के दौरान, बैंक को ग्राहकों से 87483 शिकायतें मिली है और वर्ष की शुरुआत में 472 शिकायत लंबित थी। कुल 87955 शिकायतों में से वर्ष के दौरान 99.64% शिकायतों को प्रबंधन द्वारा संतोषजनक इंग से नियारण किया गया।

वर्ष के दौरान, बैंक को विभिन्न हितधास्कों से 96 शिकायते मिली है और वर्ष की शुरुआत में कोई शिकायत लंबित नहीं थी। कुल 96 शिकायतों में से वर्ष के दौरान 100% शिकायतों को प्रवंभन द्वारा संतोषजनक दंग से निवारण किया गया।

#### सिद्धांत 6: पर्यावरण की देखभाल

 क्या सिद्धांत 6 से संबंधित नीति केवल बैंक को कवर करती है या समूह / संयुक्त उपक्रम / आपूर्तिकती / ठेकेंद्रारों / गैर-सरकारी संगठनों / अन्य लोगों को भी कवर करती है ?

नीति केवल बैंक को कवर करती है।

 जलवायु परिवर्तन, ग्लोबल वार्मिंग आदि जैसे वैश्विक पर्यावरणीय मुद्दों को संबोधित करने के लिए क्या बैक के पास रणनीतियां/ पहल है? हां /नहीं। यदि हां, तो कृपया वैश्वणूष्ट आदि के हाइपरिलेक दें।

間

- क) वैंक की ऋग नीति के अनुसार, वैंक पर्यावरणीय रूप से खतरनाक उद्योगों को बित्त पदान नहीं कर रहा है।
- खंडीले प्रदूषक उत्सर्जन करने वाले विनिर्माण इकाइयों के मामले में, बैक सुनिश्चित करता है कि उधारकती को प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड से आवश्यक एनओसी पापत है।
- क्या बैक संभावित पर्यावरणीय जोखिमों की पहचान और आकलन करता है?
  - हाँ, टीईजी (टेक्नो आर्थिक व्यवहार्यता) अध्ययन में. संभावित पर्यावरणीय खतरों और परियोजना मृत्यांकन में इसका मिटीगेशन भाग है।
- 4. क्या बैंक के पास स्वच्छ विकास तंत्र से संबंधित कोई परियोजना है? यदि हां. तो इसके बारे में विवरण प्रदान करें, लगभग 50 शब्दों में या तो इसके अलाबा, बादि हां, तो क्या कोई पर्यावरण अनुपालन रिपोर्ट दायर की जाती है?
  - बैंक ने पेपरलेस बैंकिंग को बढ़ाया देने के लिए विभिन्न तकनीके अपनाई है जैसे इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, कोर बैंकिंग सॉल्यूशंस, आंतरिक और बाइरी संचार के लिए इमिल, जो कागज के न्यूनतम उपवेग को सक्षम बनाती है और पेट्रोल / डीजल आदि को बचाने के लिए यात्रा को कम कर कार्बन फुटपिन्ट को कम करता है।
- क्या बैंक ने स्वच्छ प्रीक्रोगिका, कची दक्षता, नवीकरणीय कची आदि पर कोई अन्य पहल की है। हो / नहीं, यदि हों तो क्रपया देव पेच आदि के हाइपरितंक दें।
  - गैर-महत्वपूर्ण अनुपयोगों के लिए कुछ भौतिक सर्वरी को वर्चुअल वालवरण में मजबूत करके बैंक ने ग्रीन पहल की है। वर्चुअल सेवाओं को सक्षम करके, बैंक ने बिजली की खपत, कार्बन फुटप्रिन्ट को कम किया है और इस तरह से डेटा सेंटर में बेहतर सर्वर मबंधन को सक्षम किया है।
- क्या रिपोर्ट की गई वित्तीय वर्ष में, बैंक द्वारा उत्पन्न उत्पर्जन / अपशिष्ट सीपीसीबी / एसपीसीबी द्वारा अनुमत सीमा के भीतर है?
- वित्तीय वर्ष के अंत में सीपीसीबी / एसपीसीबी से प्राप्त लंबित (अर्थात संतोषजनक हल नहीं किया गया) कारण बताएं / कानूनी नोटिसों की संख्या । लागू नहीं

#### सिद्धांत 7 : दायित्वपूर्ण बक्तव्य

- क्या आपका बैक किसी व्यापार एवं चैम्बर अथवा संगठन का सदस्य है ? यदि हां तो केवल उनमें से प्रमुख का नाम बताइए विनके साथ आपका व्यवसाय होता है । हां ।
  - भारतीय बैंक संघ (आई बी ए)
  - 2. बैंकिंग कार्मिक चयन संस्थान ( आई बी पी एस )
  - द विलयरिंग कार्पेरिशन ऑफ इंडिया ( सो सो आइ एल )
  - नेशनल पेमेंट कार्पोरेशन ऑफ इंडिया ( एन.पी.सी.आई )
  - इंडियन इंस्टिट्यट्स ऑफ बैकिंग एण्ड फाइनेंस ।
  - नेशनल इस्टिट्यट्स ऑफ बैंक मैनेलमेंट ।
- 2. क्या जनहित में वृद्धि अथवा सुधार के लिए उपर्युक्त संगठनों के माध्यम से आपने अपनी बात रखी है / पैरवी की है ? हां / ना; यदि हां तो इसके बारे में स्पष्ट करें । ( हाप

वॉक्स : अधिशासन एवं प्रशासन, आर्थिक सुधार, समावेशी विकास नीतियां,उजी सुरक्षा, जल, खाद्य सुरक्षा, सतत व्यवसाय सिद्धांत, अन्य ) हां, व्यवसाय में सामान्य सुधार के लिए आई.बी.ए में बैक ने लगातार अपनी बात रखी ।

#### सिद्धांत थः समावेशी वृद्धि एवं साम्बक्त विकास के लिए सक्तम बनाना ।

क्या बैक ने सिद्धांत 8 से संबंधित नीति के संबंध में कोई निर्दिष्ट कार्यक्रम / पहल /परियोजनाएं बनाई है ?

बैंक ने समाज के समावेशी एवं साम्यिक विकास की दृष्टि से अनेक पहल / कार्यक्रम /परियोजनाएं बनाई है ।

#### विशीय समावेशन :

बैंक रहित ग्रामीण क्षेत्रों में ग्रामीण लोगों को कम कीमत पर बैंकिंग सेवाएं उपलब्ध कराने तथा समावेशी विकास के लिए उन्हें मुख्य आर्थिक धारा में लाने के लिए बैंक ने वित्तीय समावेशन परियोजना लागू की हैं ।

#### बैंका रहित परिवारों की परिस्थाप्त :-

प्रधानमंत्री जन धन योजना के अंतर्गत 51.47 लाख बैंक रहित परिवारों को शामिल किया गया है।

- 2. क्या अपनी आंतरिक टीम / अपने फाउडेशन / बाहरी एन .जी.औ / सरकारी संगठनों / किसी अन्य संगठन के माध्यम से ये कार्यक्रम / परियोजनाएं चलाई जाती हैं । वित्तीय समावेशन परियोजना . आंतरिक टीम द्वारा चलाई जाती हैं । बैंक ने महाप्रबंधक के नेतृत्व में इस उद्देश्य से एक अलग विभाग स्थापित किया है ।
- क्या आपने अपनी पहलों के प्रभाव का मृत्यांकन किया है ?

- हाँ

- 4. समुदाय विकास परियोजनाओं के संबंध में आपके बैंक का प्रत्यक्ष योगदान क्या है राशि , भारतीय रुपयों में तथा चलाई जा रही परियोजनाओं के ब्योरे । रुपये 57.33 लाख , वित्तीय वर्ष 2016 17 के दौरान बैंक ने सुनाइटेड बैंक सामाजिक , आर्थिक फाउंडेशन (यु.बी.एस.ई.डी.एफ) द्वारा कार्योन्तत 09 परियोजनाओं के लिए रुपए 57.33 लाख संवितारत किए हैं । इसके अतिरिक्त बैंक ने सी एस आर के रुप में अपने प्रतिष्टित 'युनाइटेड डीजी ग्राम', ग्राम डिज़िटलीकरण के अंतर्गत पश्चिम बंगाल, उत्तर पूर्व एवं राजस्थान में 13 गांवों को अंगीकत किया है तथा इस योजना को लागू करने के लिए र .45.10 लाख का प्रविधान और व्यय किया है ।
- 5. क्या आपने यह सुनिश्चित करने के लिए कोई कदम उठाया है कि समुदाय विकास संबंधी इस पहल को समुदाय ने सफलता पूर्वक ग्रहण किया है ? कृपया लगभग 50 शब्दों में बताएं ।कैक ने समुदाय विकास कार्यक्रम आरंभ किया है जैसे 16 यु.बी. आर सेटी (युनाइटेड बैक ग्रामीण ख रोजगर प्रशिक्षण संस्थान ) और 38 एफ एल . सी (वित्तीय साक्षरता केन्द्र) । इन संस्थानों / केन्द्रों की गतिविधियों की निगरानी प्रधान कार्यालय द्वारा को जाती है । यु.बी.आर एस इ.टी.आई योजना के अंतर्गत ग्रामीण यनाओं / महिलाओं को पश्चिण दिया गया । कुल 75% पश्चित्वों ने अपने आर्थिक उद्यमों द्वारा स्व- रोजगर स्थापित किया है ।

वित्तीय साक्षरता केन्द्र (एफ.एल.सी ) पश्चिम बंगाल , असम, त्रिपुरा और मणिपुर राज्यों में समाज के गरीब वर्गों के बीच वित्तीय साक्षरता को बढ़ाबा दे रहे हैं और उन्हें जरण परामर्श सेवा प्रदान कर रहें हैं ।

#### सिद्धान्त १ : ठपभोक्ता मुल्ब प्रदान करना

वित्तीय वर्ष के अंत में कितने प्रतिशत ग्राहक शिकायते / उपभीक्ता मामले लंबित है ।

बैंक को वर्ष के दौरान 87483 ग्राहक शिकायतें प्राप्त हुई और वर्ष की शुरुआत में 472 शिकायत लेबित थीं। कुल 87955 शिकायतों में से वर्ष के अंत में 0.36 % (315) शिकायतें लेबित हैं ।

वर्ष के दौरान 96 शेयर भारकों की शिकायतें पाप्त हुई और वर्ष की शुरुआत में कोई शिकायत लंबित नहीं थीं। कुल 96 शिकायतों में से वर्ष के अंत में ,लंबित शिकायतें 0 % ( 0 ) थीं ।

2 . क्या स्थानीय कानुनों के मुताबिक अनिवार्य कप से उत्पाद लेवल पर उत्पाद सूचना प्रदर्शित की जाती है ?

हां / नहीं / अप्रयोज्य / टिप्पणी (अतिरिक्त जानकारी)।

अप्रयोज्य ।

- उ. क्या वैक के खिलाफ किसी भी हित्रभारक ने पिछले पांच वर्षों के दौरान अनुचित व्यापार पद्धतियों, गैर-जिम्मेदार विज्ञापन और / या प्रतिस्पर्धात्मक विरोधी व्यवहार के संबंध में कोई मामला दायर किया है और क्या वह विज्ञीय वर्ष के अंत तक लंकित है। यदि हां, तो इसके बारे में लगभग 50 शब्दों में विवरण प्रदान करें ।
  - शून्य ।
- 4. क्या आपके बैंक ने कोई उपभोक्ता सर्वेशण किया है / उपभोक्ता संतुष्टि ब्रबृति का पालन किया है?
  - नहीं ।

## <u>2016-17</u> 🔕 वार्षिक रिपोर्ट

### स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

#### सेवा में,

#### चुनाइटेड बैक ऑफ इंडिया के सदस्वगण

#### विशीय विवरणों पर रिपोर्ट

इसने युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया के 31 मार्च 2017 के संलग्न वित्तीय विवरण की लेखा- परीक्षा कर ली है । इस लेखा-परीक्षा में 31 मार्च 2017 की तारीख तक जा तुलन- पत्र, लाभ और इति खाता एवं समाप्त वर्ष का नकदी प्रवाह दिवरण, विशिष्ट लेखा- नीतियों का खारांश और अन्य स्पष्टीकरण योग्य सुनना शामिल है । इन वित्तीय विवरणों में 20 ऐसी शाखाओं के विवरण है जिनकी लेखा-परीक्ष्त हारा लेखा-परीक्ष्त शाखाओं और अन्य लेखा परीक्षकों हारा लेखा-परीक्षित शाखाओं और अन्य लेखा परीक्षकों हारा लेखा-परीक्षित शाखाओं का चयन भारतीय रिजर्च विंक हारा इस बैंक को जारी दिशा- निर्देश के अनुसार किया गया है । इस तुलन-पत्र, में उन 36 क्षेत्रीय कार्यालयों 1296 शाखाओं और 5 कर्मचारि प्रशिक्षण महाविद्यालय, 1 नकद प्रबंधन प्रणाली और 1 केन्द्रीय पेशन प्रसंस्करण केन्द्र के लाभ-छान खाता को शामिल किया गया है जो लेखा-परीक्षा के अधीन नहीं है । जिन शाखाओं की लेखा-परीक्षा नहीं की गई है, उनमें कुल अग्रिमों का 9.98 प्रतिशत, जमाराशि का 33.87 प्रतिशत, स्थाज आय का 8.19 प्रतिशत और स्थाज व्यव का 33.42 प्रतिशत शामिल है ।

#### बित्तीय विवरणों हेतु प्रबंधन का दायित्व

इस वित्तीय विवरण को बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949, भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय-समय पर जारी दिशानिर्देश तथा आम तौर पर भारत में स्वीकृत केखा मानक के अनुसार तैयार करते हुए अधिक्षत सूचना प्रकट करना प्रमंधन का दायिल है । इस दायिल में उन आंतरिक नियंत्रणों का निर्माण करना, उन्हें कार्याचित करना और उनको बनाए रखना शामिल है, जो इस वित्तीय विवरण को इस प्रकार तैयार करने के लिए प्रासंगिक है, जो तथ्यात्मक रूप से गलत विवरण से मुक्त हो, चाहे वह गलत विवरण किसी भोखाधाड़ी के कारण हुआ हो या किसी भूल के कारण ।

#### लेखा परीक्षकों का वावित्व

- उ. हमारा दायित वह है कि हम लेखा- परीक्षा के आधार पर इन वित्तीय विवरणों पर अपना विचार व्यवस करें । हमने जो लेखा- परीक्षा की है वह इन्सटीट्यूट ऑफ इंडिया द्वारा जारी लेखा- परीक्षा के मानकों के अनुरूप है । उन मानकों के लिए जरूरी है कि हम आचार- नीति का पालन करें और लेखा- परीक्षा की योजना इस तरह बनाएं एवं उसका निष्पादन इस तरह करें ताकि यह वित्तीय विवरण तथ्यात्मक बुटियों से मुक्त हैं या नहीं इसके बारें में एक युक्तियुक्त आरवासन हासिल हो सके ।
- 4. लेखा- परीक्षा में इस कार्य को निष्पादन करने की पद्धति शामिल होती है ताकि वित्तीय विवरणों की राशि और प्रकटीकरण संबंधी लेखा- परीक्षा सक्य हासिल हो सकें । वयनित पद्धति लेखा- परीक्षकों के फैसले पर निर्भर होती है जिसमें वितरणों से संबंधित तथ्यात्मक गलत विवरण के जोखिमों को समीक्षा भी शामिल होती है- वाहे वह किसी धोखाधड़ी के कारण हो अथवा किसी भूत के कारण । उन जोखिमों की समीक्षा करते हुए लेखा- परीक्षक उस आंतरिक निर्मण पर भी विचार करता है जो वित्तीय विवरणों के लिए उस बैंक को तैयारियों और साफ-सुथरी पस्तुति के लिए पासिक होते है ताकि संबंधित परिस्थितियों में लेखा- परीक्षा की पद्धतियों की समुचित रूपरेखा बनाई जा सके । लेखा- परीक्षा के अंतर्गत उपयोग में लावी गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता का मुख्यांकन भी शामिल रहता है और प्रबंधन द्वारा तैवार लेखांकन प्रावक्तन की युक्तियुक्तता इसी के साथ वितीय विवरणों की समग्रत: प्रस्तुति का मुख्यांकन भी शामिल रहता है ।
- 5. इसे विश्वास है कि प्राप्त लेखा- परीक्षा साहब, लेखा- परीक्षा संबंधी अपने विचारों को व्यक्त करने के लिए हमें पर्याप्त और उपयुक्त आधार उपलब्ध कराते हैं ।

#### अभियत

- इमारे अभिमत में, जैसा की बैक की बहियों में दिखाया गया है और इमारी पूरी जानकारी तथा इमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुरूप:
  - (3) यह तुलन पत्र, इसमें उल्लिखित नोट सहित बैंक का एक उत्तम तुलन पत्र है, जिसमें 31 मार्च, 2017 तक बैंक को बास्तविक स्थिति का भारत में सामान्यत: स्वीकृत लेखा सिद्धातों की पृष्टि के अनुरूप बनाया गया है।
  - (ii) यह लाभ- हानि लेखा बैंक के उस लाभ को सही- यहाँ दशांता है जो लेखा में सम्मिलित किए गए वर्ष के लिए भारत में सामान्यत: स्वीकृत लेखांकन के सिद्धांती के अनुरूप है और
  - (11) नकदी प्रवाह विवरण इस वर्ष को नियत तिथि को नकदी प्रवाह की वास्तविक स्थिति को दशाँता है ।

सदस्यता सं : 010807

#### अन्य विधिक एवं नियामक जरूरतों पर रिपोर्ट

7. यह तुलन पत्र एवं लाभ हानि लेखा बैंकिंग बिनियमन अधिनियम 1949 के भाग 29 के प्रावधान के अनुसार बनाया गया 🕏 ।

ऊपर के पैरा 1 से 5 निर्दिष्ट लेखा- परीक्षा की सीमाओं के अधीन और बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम 1970 की जरूरतों के अनुरूप तथा उसमें प्रकटीकरण की सीमाओं की जरूरत के महेनवर इम यह रिपोर्ट देते है कि -

- क. लेखा- परीक्षा के लिए प्रयोजनीय सभी आवश्यक सूचना और स्पष्टीकरण हमें मिले है और हमारी जानकारी में और हमारे विश्वास के अनुसार वे संतीयजनक पाए गए हैं।
- ख. बैंक के जितने भी लेन- देन हमारी जानकारी में आए हैं वे बैंक के अधिकारों के अंतर्गत है।
- ग. वैक के कार्यालयों और शाखाओं से प्राप्त विवरणियाँ हमारी लेखा- परीक्षा के प्रयोजन की दृष्टि से पर्याप्त पाई गयी ।
- इस पुन: रिपोर्ट करते हैं कि
  - क) इस रिपोर्ट द्वारा तुलन-पत्र एवं लाभ एवं हानि खाता, खाता वही तथा विवरणियों के अनुसार तैयार हैं।
  - ख) बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 के भाग 29 के तहत बैंक के शास्त्रा लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित शास्त्रा कार्यालयों के लेखा से संबंधित रिपोर्ट हमारे पास भेजी गई और उस रिपोर्ट को बनाने में इसने उनकी मदद ली।
  - ग) हमारे अभिमत में, तुलन-पत्र, लाम एवं हानि खाता तथा नकदी प्रवाह विवरणी में, प्रयोज्य मानक लेखा का अनुसरण किया गया है ।

मेसर्सं नंदी एंड एसोसिएट्स मेसर्सं अरूण के अग्रवाल एंड एसोसिएट्स मेसर्स मुखर्जी विश्वास एंड पाठक सनदी लेखाकार सनदी लेखाकार सनदी लेखाकार सनदी लेखाकार PRN: 309090E PRN: 063917N FRN: 30113EE सी.ए सौनेन नंदी सी.ए अरूण कुमार अग्रवाल एंड एसोसिएट्स सी.ए.शंकर पसन मुखर्जी भागीदार भागीदार भागीदार

सदस्यता सं ::082899

दिनांक : 18 मई, 2017 स्थान : कोलकाता

सदस्यता सं :: 059828

#### फॉर्य-क

कंपनी का नाम	युनाइटेड बैंक ऑफ़ इंडिया	
वार्षिक वित्तीय विवरण – समाप्त वर्ष	31 मार्च, 2017	
लेखा परीक्षा प्रेक्षण का प्रकार	आन-ववालिफाइड	
प्रेक्षणों की फ़्रिक्वेंसी	अप्रयोज्य	

नरेश कुमार कपूर महाप्रवंधक एवं सीएफओ एस.सूर्यं नारावण अध्यक्ष-बोर्डं की लेखा परीक्षा समिति

कृते मेसर्स अरुण के.

अंग्रवाल एंड एसोसिएट्स

सनदी लेखाकार

(एफआरएन 003917N)

पदन बजाज प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी

कृते मेमर्स नदी एसीमिएट्स सनदी लेखाकार एफआरएन 309090छ

ह/-सी**ए सौमे**न नंदी भागीदार (सदस्यता सं: 059828) ह/-सीए अरुण कुमार अग्रवाल भागीदार (सदस्यता चं:082899) कृते मेससी मुखर्जी विश्वास एंड पाठक धनदी लेखाकार (एफआरएन 301138E)

ह/-सीप् शंकर प्रसन्न .मुखर्जी भागीदार (सदस्यता सं: 010807)

दिनांक : 18 मई, 2017 स्थान : कोलकाता

# 31 मार्च, 2017 का लेखा परीक्षित तुलन - पत्र

एवं

31 मार्च, 2017 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ एवं हानि लेखा

# 2016-17 🔕 वार्षिक रिपोर्ट

### 31 मार्च, 2017 का लेखा परीक्षित तुलन - पत्र

### पूंजी एवं देवताएं

(ठपए इजार में)

पूंजी एवं देशताएं	अनुस्ची	31.03.2017 तक (लेखा परीक्षित)	31.03.2016 तक (लेखा परीक्षित)
पूंजी	(ii	1394,35,56	839,51,60
शेयर एप्सीकेरान गरिए लेकित आनेटन	1A	418,00,00	480,00,00
पारक्षित एवं अधिशोष	2	5931,45,57	4999,66,90
जमा गरियां	3	126939,25,10	115401,27,64
<u>उधार राशियां</u>	4	2551,75,40	2912,50,65
अन्य देयताएं और पावधान	5	3818,29,61	3798,78,25
कुल :	116	141053,11,24	129431,75,04

#### आस्तियां

(रूपए हजार में)

	अनुसूची	31.03.2017 तक (लेखा परीक्षित)	31 .03 .2016 तक (लेखा परीक्षित)
भारतीय रिज़र्व बैंक में नकदी एवं जमा राशियां	6	6634,45,91	6070,44,66
बैकों में जमा राशियां और		8.18	51
मांग तथा अल्प सूचना पर प्रतिदेश	7	6381,58,81	2255,21,23
निवेश	8	53035,49,06	44723,38,34
अग्रिम	9	66139,29,51	68050,20,04
अचल आस्तियों	10	1181,66,34	1218,92,08
अन्य आस्तियां	11	7680,61,61	7111,58,77
कुल :		141053,11,24	129431,75,04
AT 05 03		=======================================	=
आकस्मिक देयताएँ	12	8692,70,30	11583,90,97
उगाही हेतु भिल		2137,88,17	1959,97,05
		A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	111 P1

श्री पवन बळाज प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिवारी

थी के.बी राममूर्ती कार्यपालक निर्देशक

थी अर्णव राग भारतीय रिजर्ड देंक द्वारा नामित यी ए.के.डोमरा

बी एस.सूर्यनारायण भारत सरकार द्वारा नामित शेयरधारक विदेशक

नरेश कुमार कपूर महाप्रबंधक और सीएक्बी

इस तारीख को संलग्न की गई हमारी अलग रिपोर्ट के अनुसार।

कृते नेनमें तंदी एसी निएइस मनदी लेखाकार एकअ रएन ३०७०७०।

कुटे मेरानी जरण के अग्रवाल ऐंड एमानि रूस मनदी वेषाकार (एएआस्ट्न 0039178)

कृते मेससे मुखर्जी दिखान ग्रंड पाठक नर्द नेखाबार (पुष्रवारएन ३०) (३४(०)

श्री अशोक कुमार प्रधान

कार्यमानक निदेशक

शीए मामन नंदी भागीदार (सदस्यता से: (59828) नीए अरण कुमार अग्रवाल **सागीदा**र (सदस्यतः सं.082899)

मीए शंकर प्रसन्न मुखर्जी नागीदार (सदस्यता जी: 010807)

### अनुसूची-1-पूंजी

#### (रुपए हजार में)

		31.03.2017 तक (लेखा परीक्षित)		31.05.2016 तक (लेखा परीक्षित)
प्राधिकृत पूंजी इविवटी शेयर पूंजी	12	3000,00,00	1 <u>4</u> 2	3000,00,00
बेमीयादी असंचयो अधिमानी शेयर ( मी एन सी पी एस )	13%		7.	
निर्गत, अभिवत्त और चुकता पूंजी 1394355583 (पूर्वमती वर्ष 839515951 ) इंक्लिटी सोयर प्रत्येक रू. 10/- का (सहित 1188364031 (पूर्वमती वर्ष में 688430610) भारत सरकार के पास.		1394,35,56		839,51,64
<b>गु</b> ०ल		1394,35,56		839,51,66

#### अनुसूची :क- शेयर एप्लीकेशन राशि संवित आवंटन

		31.03.2017 तक (लेखा परीक्षित)		31.10.2016 तक (लेखा परीक्तित)
सेयर एप्लोकेशन राशि लेकित आर्बटन ★★	æ	418,00,00	4	480,00,00
কুল		418,00,00		450,00,60

<sup>★★</sup> सेयर एप्लोकेशन राशि लॉबेत आईटन का अर्थ है रू. 14.98 शेयर पूर्ण पदत्त के पीमियम पर निर्गत होने के लिए प्रस्तायित 10/- प्रत्येक के अंकित मृत्य के 1674 67948 इतिवटी शेयर के साथ भारत सरकार से प्राप्त एप्लीकेशन ।

<sup>\*\*</sup>अभेक्षित है कि इकिवटी शेयर विशेष संकल्प पारित होने की तिथि से 60 दिनों के अन्दर शेयर एप्लीकेशन राशि के एवज में आवंटित किए जाने हैं । उपर्युक्त शेयरों के आवंटन पर शेयर पूंजी की राशि के लिए बैंक के पास पर्याप्त पांधकृत पूंजी है ।

# 2016-17 🚯 वार्षिक रिपोर्ट =

### अनुसूची- 2- प्रारक्षित निधि एवं अधिशेष

#### (रुपए हजार में)

			31.03.2817 तक (लेखा मरीक्षित)	31.03.2016 तक (लेखा परीक्षित)
I.	सर्वि	विक प्रारक्षित निधि	10000 1500002	513-1515
	अथ से	9	777,51,12	777,51,12
	ओह :	लाभ हानि लेखा से अंतरण	54,87,85	11.000=000
		उप योग :	832,38,77	777,51,12
H,	पूजी प	गरिक्षत		
	क)	पुनर्मृत्यन प्रारक्षित		
		आरमिक रोष	924,66,25	594,07,14
		वर्ष/अवधि के दौरान जोड़	0	346,66,97
		जोड़/(घटान) : वर्ष के दौरान समायोजन	-143	1
		घटावः लाभ एवं हानि लेखा में अंतरण	(23,62,89)	(16,07,86)
			901,03,36	924,66,25
	평)	अन्य		
		आरंभिक शेष	1528,46,19	1509,64,20
		जोड़ : ज्ञाम एवं द्वानि से अंतरण	98,39,50	18,63,87
		जोड़/(भटाव) : वर्ष के दौरान समायोजन	and the second	18,12
		M	1626,85,69	1528,46,19
		ত্তদ জুন্স (কে) + (ঝা)	2527,89,05	2453,12,44
π.		रिकियम	HOSPICATION OF THE LT	ANY CONTROL OF STREET, STORY
	आरंभि		2078,82,02	2078,82,02
	वर्षके	दीरान जोड़	658,53,40	
		नप कुल	2737,35,42	2078,82,02
ıv.		एवं अन्य प्रारक्षित		
	<b>事</b> )	विशेष प्रारक्षित आईटी आर्रियक शेष	220,00,00	220,00,00
		घटावः आहरण द्वारा कमी	220,00,00	220,00,00
		जोद्दः लाभ एवं हानि लेखा से अंतरण	34	-
		उप कुल (का)	229,00,00	220,00,00
	ন্ত)	राजस्य प्रारक्षित	3357457575	201400400
	30	आरंभिक शेष	-529,78,68	-191,52,14
		जोड़ : पुनर्मृत्यांकन प्रारक्षित से अंतरण	23,62,89	16,07,86
		जोड़ : परिसंपत्तियों के लिए समायोजन हेतु आहरण द्वारा कमी	53,74,65	(53,74,65)
		बीद : लाभ एवं हानि से अंतरण	66,23,47	-300,59,75
		ত্তব জুল (জ)	-386,17,67	-529,78,68
		वपकुस।(क) + (ख)।	-166,17,67	-309,78,68
V.	लाभ प	रवं हानि लेखा में शेष	5277.E.W. O.W.	550054W
- 11-2-11	A-410-0-0	<b>2777 (1+11+111+1√+√)</b>	5931,45,57	4999,46,50

### अनुसूची 3 - जमा राशियां

#### (इ.इबार में)

			31.83.2017 तक (लेखा परीक्षित )	31 .03.2016 तक (लेखा परीक्षित )
96	L	मॉॅंग जमा		
		i) बैकों से	1605,92,24	1188,08,43
		ii) अन्य सें	9017,51,40	6793,33,56
	n.	बचत जैक जमा	49461,84,54	40809,62,35
	m.	मीयादी जमा		
		1) बैकों से	681,57,84	1251,56,48
		11) अन्य से	66172,39,08	66358,66,82
		कुल :	126939,25,10	116401,27,64
		<ol> <li>भारत की शाखाओं में नमा</li> </ol>	126939,25,10	116401,27.64
		<ul> <li>भारत की शाखाओं में जमा</li> <li>भारत के बाहर शाखाओं में जमा</li> </ul>	######################################	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
			126939,25,10	116401,27,64

### अनुसूची ४ - उधार राशियां

#### (रुपए हजार में)

		31.03.2017 तक (लेखा परीक्षित )	31.03.2016 तक (लेखा परीकित)
ı,	भारत में उधार		
	<ol> <li>भारतीय रिजर्द बैंक</li> </ol>		3.5
	ii) अन्य बैंक	91,07	85,5
	iii) अन्य संस्थाएं एवं एवंसियां	2550,84,33	2911,65.1
n.	मारत के बाहर उधार राज़ियाँ	ai	()=
	कुल	2551,75,40	2912,50,6
	उपर्युवत 1 और 11 में सम्मिलित जमानती उधार	E-	3
	# दियर II पूंजी हेतु अधीनस्थ ऋण सहित	1625,00,00	1925,00,0
	# टियर 1 पूंजी हेतु आईपीडीआई सहित	650,00,00	450,00.0

# **2016-17** 🚳 वार्षिक रिपोर्ट 🛚

### अनुसूची 5 - अन्य देयताएं एवं प्रावधान

#### (ऋपए हुजार में)

		31 .03 .2017 तकः (लेखा परीकृतः )	31 .03 .2016 तकः (लेखा परीक्षित)
T	देस बिल	395,75,48	374,59,30
п.	अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध)	122,70,43	121,10,83
ш.	उपचित व्यान	537,99,85	917,33,76
IV.	मानक आस्तियों हेतु आकस्मिक प्रावधान	789,17,00	636,32,00
٧.	आस्थगित कर देयता (शुद्ध)		#
VI.	प्रस्तावित लाभाँश (लाभाँश कर संद्रित)	3¥8	9
VIII.	अन्य ( प्रावधानों सहित)	1972,66,85	1749,42,36
	कुल :	3818,29,61	3798,78,25

### अनुसूची 6 – भारतीय रिजर्व बैंक में नकदी एवं जमाराशियाँ

#### (रूपए हजार में)

	31.83.2017 तक (लेखा परीक्षित )	31.03.2016 सक (लेखा परीक्षित )
<ol> <li>हाथ में नकदी (विदेशी मुद्रा नोटों सहित)</li> <li>भारतीय रिजर्व नैक में जमा राशियाँ</li> </ol>	489,88,14	558,80,93
1) चालू खातो में 11) अन्य खातों में	6144,57,77	5511,63,73
प्र अप्रसाता म	6634,45,91	6070,44,66

# अनुसूची 7 - बैंकों में शेष तथा माँग और अल्प सूचना पर प्रतिदेय राशि

#### (स्पष् हजार में)

			31.83.2017 तक (लेखा परीक्षित )	31.03.2016 तक (लेखा परीक्षित )
I. 4	गरत में			
	i) बैंकों में जमा			
7	क) चालु-खातों में		36,60,64	53,80,41
ड	वं) अन्य जमास्त्रातीं में		<b>3</b> €.	
8	<ul><li>माँग और अस्य सूचना पर प्रतिदेय</li></ul>			
व	s) बैकों में		6300,21,02	2100,00,00
7	खं) अन्य संस्थाओं में		<b>3</b>	
		'उप– योग	6336,81,66	2163,80,41
п. я	भारत लें: बाहर			
î	<ul><li>भैकों में जमा</li></ul>			
•	क) चाल् खातों में		44,77,15	91.40,82
3	छं) अन्य जमा खातों में		3 <del>-</del> 3	-
i	<ul> <li>मोंग और अस्प सूचना पर प्रतिदेश गाशि</li> </ul>		<u>~</u>	, iii
		डप- योग	44,77,15	91,40,82
		कुल	6381,58,81	2255,21,23

### अनुसूची 8 - निवेश

(समय हजार में)

		31.83.2017 तक (लेखा परीक्षित )	31 .03 .2016 तक (लेखा परीक्षित )
. भार	त में निवेश (सकाम)	53355,36,78	44934,02,73
घटाव	व : एनपीआई, मूल्य झास /परिशोधन हेतु पावधान	(319,87,72)	(210,64,39)
	शब	53035,49,06	44723 ,38,34
विएए	नेवण		
Ð.	सरकारी प्रतिभृतियाँ	38359,64,60	36240,65,99
ii)	अन्य अनुमोदित पतिभूतियाँ	150	C-951
iii)	रोयर	998,04,00	222 ,71 ,08
iv)	डिबेंचर एवं बांह्स	3081,50,92	2087,88,41
iv)	सहायक एवं/या संयुक्त ठद्यम		
(v	अन्य (म्यूचुअल फंड, सींपी, सींडी आदि)	10596,19,54	6172,12,86
	उप– योग	53635,49,06	44723,38,34
प. भार	त के बाहर निवेश (सकल)	23 <del>9</del> 1	=
<b>벽</b> ਟੀ	व: मूल्य हास हेतु प्रावधान	741	-
	एक	(5°)	F
विश्ले	नेपण		
Ð	सरकारी प्रतिभूतियाँ		
	(स्थानीस प्राधिकरण सहित)		
ii)	विदेशों में सहायका एवं/या संयुक्त उद्यम	(E)	딕
<del>;;;</del> )	अन्य निवेश		
	उप– योग	-	2:=
	कुल (I+II)	53035,49,06	44723,38,34

## आरआरबी के दिनांक 16 जुलाई, 2015 के परिपत्र सं.डीबीआर .बीपी.बीसी.सं.31/21.04.018/2015-16 के अनुसार प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के ऋण में कभी को पूरा करने के लिए. नाबार्ड /सिडबी/एनएचबी/ में जमा राशियों को तुलन पत्र की अनुसूची 11 के अंतर्गत 'अन्य आस्तियों' के उपशीर्ष अन्य; में शामिल किया जाए ।

# 2016-17 🔕 वार्षिक रिपोर्ट =

### अनुसूची ९ - अग्रिम

### (ऋपए हजार में)

					31.03.2017 तक (लेखा परीक्षित )	31.03.2016 तक (लेखा परीक्षित)
qı,	1)	खरीदें एव	भुनाए	गए बिल	440,74,82	520,61,29
	1) 11)			र हुग्फ्ट एवं माँग पर	10415624040	E SCARLINGS
	0.2.	चुकौती द	ग्रेग्य ऋ	<b>ग</b>	21422,41,47	21559,41,58
	(B)	मीयादी व	हण.		44276,13,22	45978,17,17
				कुल	<del>6</del> 6139,29,51	68060,20,64
₩.	i)	मूर्त आसि			59686,14,51	61133,38,00
				एवन में दिए गए अग्रिम सहित )	177733 1771	15015111 15
	ii	बैक/ सर	कारी ग	ारिट्यों द्वारा सुरक्षित	1143,47,00	2724,59,15
	ш)	वेदमानर्त	Ť.	C94	5309,68,00	4202,22,89
				कुल	66139,29,51	68060 ,20 ,0
ग्,	I.	भारत में	अग्रिम			
		i)	पाथमि	कतापाप्त क्षेत्र	27072,40,00	25204,73,00
		n)	सार्वक	निक क्षेत्र	4151,68,00	3545,73,00
		iii)	बैक		9,15,00	8,52,00
		iv)	अन्य		34906,06,51	39301,22,0
				्ठप- योग	66139,29,51	69050,20,0
	П.	भारत के	बाहर श	भग्रिम		
		1)	चैकों र	<del>हे पाप्य</del>	100	
		ii)	अन्य र	रे पाप्य	141	-
			ক)	खरीदें एवं भुनाए गए बिल	524	3
			ন্ত্ৰ)	समृद्धित ऋण	9 <del>9</del> 1	-
		1	η)	अन्य	42	1
				उप- योग		-
				कुल (। एवं ।।)	66139,29,51	69060,25,04

### अनुसूची 10 - अचल आस्तियाँ

#### (रुपए हजार में)

		31 .03 .2017 तक	(कपस् हजार ) 31.03.2816 तक
		(लेखा परीक्षित )	(लेखा परीक्षित )
ı.	मरिसर ( पट्टेंबारी सिंहत )		
	पूर्वतर्ती वर्ष के 31 मार्च की लागत पर पुतर्मृत्यांकित	1222,54,90	870,78,24
	अवधि/ वर्ष के दौरान पुनर्मूंख्यांकन	-	346,65,97
	अवधि/ वर्ष के दौरान मोग	54,93	5,09,69
		1223,09,83	1222,54,90
	घटाव : अवधि/ वर्ष के दौरान कटौतियाँ	741	
	तिथि तक मूल्य हास	(235,65,09)	(207.32,41)
	<b>ढप- थो</b> ग	<del>36</del> 7,44,74	1015,22,49
п.	पूंजीयत कार्व प्रगति पर	3,90,19	1,65,45
ш,	अन्य अञ्चल आस्तिवाँ (फर्नीचर और फिक्सचर सहित)		
	पूर्ववर्ती वर्ष के 31 मार्च की लागत पर	684,00.54	806,10,39
	अविध/ वर्ष के दौरान योग	68,97,52	80,76,11
	TO A CONTROL OF THE C	952,98,06	886,86,50
	घटाव : अविध / वर्ष के दौरान कटौतियाँ	(8,09,31)	(2,85,96)
	तिथि तक मूल्य हास	(760,51,33)	(694,06,03)
	उप- मोग	184,37,42	189,94,51
I¥.	अपूर्त आस्तियाँ		
	सॉफ्टवेयर	50.555000	100 O 476 (1)
	पूर्ववर्ती वर्ष के 31 मार्च की लागत पर	98,35,47	96,07,91
	वर्ष/अवधि के दौरान योग	6,52,83	2,27,56
	F 2.3.4 1 34. 2	104,88,30	98,35,47
	भटार : वर्ष/अविध के दौरान कटीतियाँ	· 5	Sa
	तिथि तक ऋण परिशोधन	(98,94,31)	(94,25,92)
	उप−वोग	5,93,99	4,09,55
	<u>कुल</u> : ( 1+Ⅱ+Ⅲ +IV)	1181,66,34	1210,92,00

# <u>2016-17</u> 🚯 वार्षिक रिपोर्ट 🛚

### अनुसूची 11 - अन्य आस्तियाँ

#### (चपए हजार में)

	31.03.2017 तका (लेखा परीक्षित)	31.03.2016 तक (लेखा परीक्तित)
i. अंतर- कार्यालय समायोजन (शुद्ध)	350	-
ii. उपचित ब्यान	1008,90,03	1032,48,03
अग्रिम रूप में पदत्त कर/खोत पर काटा गया कर (शुद्ध)	947,95,90	825,29,71
iv.     लेखन सामग्री एवं स्टाम्प	6,39,28	8,05,08
v. दावों की संतुष्टि में अर्जित गैर बैकिंग आस्तियाँ	·	-
vi. आस्थगित कर आस्तियाँ (शुद्ध)	1754,02,00	620,30,00
vii. अन्य ##	3963,34,40	4625,44,95
कुल	7480,41,61	7111,58,77

## आरआरबी के दिनांक 16 जुलाई, 2015 के परिपत्र सं डीबीआर .बीपी.बीसी.सं 31/21.04.018/2015-16 के अनुसार पार्थामकता प्राप्त क्षेत्र के ऋण में कमी की पूरा करने के लिए नाबाई /सिडबी/एनएचबी/ में जमा राशियों को तुसन पत्र की अनुसूची 11 के अंतर्गत 'अन्य आस्तियों' के उपशीर्ष अन्य; में शामिल किया जाए ।

### अनुसूची 12 - आकस्मिक देवताएं

#### (स्पष् हजार में)

		31.03.2047 तक (लेखा परीक्षित)	31 .03 .2016 तक (लेखा परीक्षित)
I.	वैक पर दावे. जिन्हे यह कर्ज नहीं मानता	9,55,16	9,01,59
m.	ऑशिक भुगतान किए गए निवेशों हेतु देवता	9,13,40	19,06,81
ш.	वायदा विनियम करारों के कारण देयता	2546,78,04	5365,94,84
IV.	बटकों की ओर से दी गई गारंटियाँ (नकदी मार्निन का शुद्ध)	55.5.1 Galerina - 14.7.111	
	क) भारत में	3243,99,75	3157,91,27
	ख) भारत के बाहर	1168,40,02	1233,27,67
	ग) बैंक गारंटी लागू किन्तु अप्रदत्त ( भारत में )	14,63,83	4,63,83
V.	स्बीकृतियाँ, परांकन एवं अन्य दायित्व ( नकदी मार्जिन का शुद्ध )	1610,47,01	1768,67,31
VI.	अन्य मदें, जिनके तिए बैंक आकस्मिक रूप से जिम्मेदार है	89,73,09	25,37,65
	TWO	8692,70,30	11583,99,97

### 31 मार्च, 2017 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ एवं हानि लेखा

#### (सपए हजार में)

			Carde Gairs -
	अनुसूची	31 . <b>6</b> 3 .2017 को समाप्त वर्ष	31 .03 .2016 को समाप्त वर्ष
थाय			
अर्जित स्थाज	13	9427,91,19	9935,67.09
अन्य आय	14	2186,61,84	1467,53,32
कुत:		11614,53,03	11404,20,41
ख्य			
व्यय आज	15	7500,18,32	7656,11,36
परिचालन व्यय	16	2561,46,13	2972,78,44
प्रावधान एवं आकस्मिकताएं		1333,37,96	1057,26,49
कुत :		11395,02,41	11686,16,29
		U Salzer, editerro de	2561335035
अवधि/वर्ष के लिए शुद्ध लाभ		219,50,62	-281,95,88
फुल :		219,50,62	-281,95,88
विनियोजनः सर्विधिक प्रारक्षितं में अंतरण पूंजी प्रारक्षितं में अंतरण प्रस्तावितं लाभांशः इक्विटी		54,87,65 98,39,50	18,63,87
पीएनसीपीएस लाभांश पर कर राजस्य गरिश्वत में अंतरण तुलन-पत्र में अमेषित शेष राशि		66,23,47	-300,59.75
कुल:		219,50,62	-281,95,88
मूल एवं न्यूनीकृत प्रति शेयर (ह.)		1.86	-3.36
	अर्जित क्याज अन्य आय खुर आय व्यय क्याज परिचालन व्यय मानधान एवं आकस्मिकताएं खुर : लाध अर्विध/वर्ष के लिए शुद्ध लाभ खुर : बिनिबीजन : सर्विधिक प्रास्थित में अंतरण पूंजी प्रास्थित में अंतरण प्रस्तानित लाभांश : हिन्दी पीएनसीपीएस लाभांश पर कर राजस्व ग्रारक्षित में अंतरण तुलन-पत्र में अन्नेषित शेष राशि कुल :	श्राव श्रीजंत स्थाज 13 अन्य आय 14 कुल :  स्वय स्थाज 15 परिलालन स्थय 16 मानधान एवं आकस्मिकताएं 16 मानधान एवं आकस्मिकताएं 16 मानधान एवं आकस्मिकताएं 16 मानधान एवं आकस्मिकताएं 17 स्थाप अवध्य/वर्ष के लिए शुद्ध लाभ इंजा :  स्विनियोजन : साविधिक मारबित में अंतरण पूंजी प्राप्तित में अंतरण मुलन-पत्र में अंग्रेषित श्रेण राशि कुल :	श्राव श्रीचीत स्थाज 13 9427,91,19 अन्य आय 14 2186,61,84 कुल: 11614,53,03 व्यव 14 2186,61,84 कुल: 11614,53,03 व्यव व्यव स्थाज 15 7500,18,32 परिचालन व्यव 16 2561,46,13 प्रावधान एवं आकस्मिकताएं 16 2561,46,13 प्रावधान एवं आकस्मिकताएं 1333,37,96 कुल: 11395,02,41 व्यव 219,50,62 कुल: 219,50,62 कुल: 219,50,62 कुल: 219,50,62 कुल: 219,50,62 विनियोजन : सार्विध कुल: 34,87,65 पूजी प्रारक्षित में अंतरण पूजी प्रारक्षित में अंतरण 98,39,50 प्रस्तावित लामांश : इविवटी पीएनडीपीएस : इविवटी पीएडडीपीएस : इविवटी पीएडडीपीएस : इविवटी पीएडडीपीएस : इविवटी पीएडडीपी

#### श्री पतन बजाज उद्दर्भ निदश्य एवं मुख्य कार्यपालय अधिकारी

श्री के बी सममूर्ती कार्यभाजक निरंशक

श्री वर्णन राग भारतीय रिडर्व देंच दारा नामित थी ए.के.डोमरा भारत सरकार इ.स.नामित

. सरेश कुमार कपूर महाप्रवेधक और गीएकवें

म्या इस तारीख को संलग्न की गई हुमारी अलग रिपोर्ट के अनुसार।

> कृते संस्कृत नंदी एमीसिएट्स सन्दर्श लेखाचार एफबाच्यून 309090€

कृत संसर्ग जरून के अग्रवान एंड एसोनिएएस सनदी लेखाल र (एएआरएन (७/३४/४८) हुने मेमर्म मुखर्जी विश्वान एड पाळक सर्वाडी वेखाचार (एकअ गांच 301138E)

श्री अलोक कुमार प्रश्नान

কার্যদালক দিইপক

श्री एस.सूर्यनारायण

शेयरधारक निदेशक

सीए मीमेन नदी भागीदार (मदस्यता में: 059828) सीए अरुण कुमार अग्रजान भागीत र (सदम्बना में 082899) सीए भेकर प्रसम्ब मृखर्जी भागीदार (सदस्यता में: 010807)

# <u>2016-17</u> 🚷 वार्षिक रिपोर्ट =

## अनुसूची 13 - अर्जित व्याज

## (रुपए हजार में)

		31.03.2017 फो समामा वर्षे	31 .03 .2#16 को समाप्त वर्ष
I.	अग्रिमों/ बिलो पर म्याच / बड्डा	6036,26,46	6628,43,96
П.	निवेश पर आय	3060,07,91	3038,73,14
ш.	भारतीय रिजर्व बैक में जमा राशि पर तथा अन्य अंतर बैंक निधियों पर व्याज		
	अन्य अंतर बैंक निधियों पर ब्याज	114,26,84	38,43,56
IV.	भ-प	217,30.78	231,06,43
	কুল	9417,91,19	9936,67,09

## अनुसूची 14 - अन्य आय

## (क्षप् इजार में)

	31.03.2017 को समाप्त वर्ष	31 .03 .2 <b>81</b> 6 को समाप्त वर्ष
I- कमीशन, विनियम और दलाली	162,74,25	178,44,00
<ul> <li>मिनेशों के निक्रय पर लाभ</li> <li>घटान : मिनेशों के निक्रय पर हानि</li> </ul>	1739,31,78 (237,73,50)	825,23,75 (1 51,46)
III. निवेशों के पुनर्मृल्योकन पर लाभ घटाव : निवेशों के पुनर्मृल्योकन पर हानि		
<ul> <li>अमीन, भवन और अन्य आस्तियों के विक्रय से लाभ घटाव : जमीन, भवन और अन्य आस्तियों के विक्रय से हानि</li> </ul>	7.79 (6,27)	5,08 (1,28)
<ul> <li>▼. विनिमय लेन-देन पर लाभ</li> <li>घटाव : विनिमय लेन-देन पर हानि</li> </ul>	143,36,49	136,06.64
VI. भारत में/ भारत के बाहर अनुषंगी कंपनियों और या संयुक्त उद्यमों से लाभांश आदि द्वारा अर्जित आय		
VII. विविध आय	378,91,30	329,26,59
फुलः	2186,61,84	1467,53,32

## अनुसूची 15 - व्यव किए गए व्याज

## (रुपए हजार में)

	31.03.2917 को समाप्त वर्ष	31 .03 .2016 को समाप्त वर्ष
I: जमाराशियों पर स्थाज	7127,49,32	7184,17,47
<ol> <li>भारतीय रिजर्व बैंक / अंतर बैंक उधार पर ब्याज</li> </ol>	122,72,79	176,03,38
Ⅲ. अन्य	249,96,21	295,90,51
कुल	7504,18,32	7656,11,36

## अनुसूची 16 - परिचालनगत व्यय

#### (रुपए हजार में)

	31.03.2\$17 को समाप्त वर्ष	३१ .03 .2016 को समाप्त वर्ष
<ol> <li>कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान</li> </ol>	1624,18.27	2133 ,91 ,33
II., किराया, कर एवं बिजली	155,76,08	148 ,29 ,48
iii. मुद्रण एवं लेखन सामग्री	26,96,99	23 ,51 ,00
IV विज्ञापन एवं प्रचार	7,63,21	6 ,23 ,43
v. वैक की संपत्ति पर मूल्य हास	103,51,41	102 ,75 ,75
घटाव : पुनर्मृत्यांकन आरक्षित से अंतरण	5	5
कुल	103,51,41	192,75 ,75
<ol> <li>निदेशकों की फीस, मसे एवं व्यय</li> </ol>	,96,49	1,32,25
<ul> <li>एता. लेखा परीधकों की फीस एवं व्यय ( शाखा के लेखा परीधकों की फीस एवं व्यय सहित )</li> </ul>	14,50,35	15,70,94
VII. विधि प्र <b>भा</b> र	9,07,01	9,77,05
vm. इ.क व्यय, तार टेलीफोन आदि	33,45,43	34,53,87
X. भरम्मत और रख- रखाव	24,26,69	22,77,59
XI. 利用	134,09,48	118,19,33
XII. अन्य व्यय	427,10,72	355,76,42
कुरत	2561,46,13	2972,78,44

# 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट

#### अनुसूची 17

#### 31 मार्च, 2017 को समाप्त वर्ष की मुख्य लेखा नीतियां

#### 1. वित्तीय विवरण तैयार करने का आधार

संकन विन्तीय विवरणियां परम्परायत लागर के आधार पर तैयार की गई हैं और अन्यपा उल्लेख किए हुए को छोड़कर, लामकारी कारोबार वाले संस्थान की अवधारणा के अनुक्रण और भारत में सामान्यत: स्थीकृत लेखा परिषादी (बीएएपी),कागृ साविधिक प्रावधानों, भारतीय कित वैक द्वारा निर्धारित नियामक मानवंडों, भारतीय सनवें लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा जारी प्रयोज्य अधिदेशात्मक लेखा मानकों (ए.एस)/सार्गदर्शी नोटों/ उद्घोषणाओं और सारतीय वैकिंग उद्योग में विद्यागन चलन के अनुरूप है।

#### 2. प्राक्कलन का उपयोग

वित्तीय दिवरण नैयार करने के लिए दिल्लीय दिवरणों को निभि तक रियोर्ट की गई आस्ति एवं देशताओं तथा रियोर्टिंग बद्धि के आय-च्यय पर दिचार करने के उद्योध्य से प्रवंधत को प्राक्कलन एवं अनुमान करना होता है। प्रवधन यह समझता है कि वित्तीय विवरण नैयार करने में प्रयुक्त प्राक्कलन विवेकपूर्ण एवं तर्कनम्मत है।

#### 3. आय और त्यय निर्धारण

- यदि अन्वधा उल्लेख न किया गया हो तो राजन्य और व्यथ का हिलाझ उपचय के आधार पर निया गया है।
- 3.2 अनर्जक आस्तियों पर आग का हिसाब उपचय के आधार पर किया नया है और अनर्जक आस्तियों घर बसूली के आधार पर किया नया है। इस वर्ष असूली हुई राशि प्रथमनः अवसानक आस्तियों पर आय के रूप में विनियोजिन की गई है। संदिश्य, हानि आस्तियों और दायर मुकदमा के अधीन तथा डिकी हो चुके खानों से इई असूली /पाप्त राशि को प्रथमतः बकाया क्षेत्र स्वरूप विनियोजिन किया गया।
- 3.3 जिल अग्रिमो पर आय बसुली नहीं हो सकी और जिल्हें अनर्जक आस्ति के कप में वर्गीकृत किया गया है उनको प्रत्यावर्तित कर दिया गया है।
- 3.4 कमीशन (मरकारी नेत- देन एवं वैंक एश्योरेंस को छोड़कर) विनिमय, इलाली, वाबा, लौकर किराया और शेयरों पर नामांश में प्राप्त आय का हिमाब नकर के आधार पर विशा गया।
- 3.5 पूर्णकालिक निदेशकों के कार्यितिष्पादन से जुड़ी प्रोत्साहन राशि को भी नकद के आधार पर दिसान में लिया गया है।

#### 4. विदेशी मुद्रा लेत-देन

- 4.1 बकाया वायदा विनिध्य संविदाओं को छोड़कर प्रत्येक मुद्रा में भौदिक आस्तियों और देयताओं का पुनर्मूल्योंकन, सुलन पत्र की लारीख को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ द्वारा भौधित स्पॉट दर पर फिया गया है। बकाया वायदा विनिध्य का पुनर्मूल्योंकन आस्तीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ द्वारा रहोयित कोरवाई दर पर किया बाता है। पुनर्मूल्योंकित राणि और संविदासत राणि के अंतर को अधान्धिति लाभ या हानि के रूप में विक्टित किया गया है।
- 4.2 आय एवं व्यय की नदों को लेस-देन की निधि को प्रचनित विनिमय दर के अनुसार निया गया है।
- 4.3 शारंटी के साध-साथ स्वीकृतियाँ, प्रष्ठांकर्तो और अन्य बाध्यताओं की भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ, द्वारा घोषित क्लीजिन स्पाँट दर घर निभाषा गया है।
- 4.4 "विदेशो विभिन्न दर पर परिवर्टनों के प्रभात"पर ए एस 11 के अनुसार बैंक के प्रतिनिधि कार्यालय का वर्गीकरण 'अभिन्न वैदेशिक परिचालम' स्वरूप किया संघा है।
- 4.5 अरभित निर्धारण हो जाने पर अभिन्न विदेशी परिचालन से निर्देशित विदेशी पुत्रा लेनदेन को निर्पार्टिंग गुद्रा में दर्ज किया गया है और लेनदेन की तारीख को जियेशी मुद्रा साथ में मिलोर्टिंग मुद्रा और विदेशी मुद्रा जिनिसय दर के बीच लागू करते हुए किया गया है।
- 4.8 परम्परागन जागन पर अलाई जाने वाली विदेशों मुद्रा गैर मौद्विक मद्रों की रिपोर्टिन लेतरेन की तारीख को विनिन्न दर का अपयोग करने हए की गई है।

#### 5 निवेश

- 5.1 जिल्लीय विधरणों में प्रकटीकरण के उद्देश्य से निर्मशों को निम्नांकित छह श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है जैसा कि वैकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 कि नीसरी, अनुसूची के फार्म-ए में निर्मारित है : -
  - (क) सरकारी प्रतिभृतियां
  - (ख) अन्य अनुमोदित प्रतिभृतियां
  - (ग) शेयर
  - (भ) डिबॅक्ट एएं बॉन्ड
  - (इ) सहायक्ष्मंयुक्त उद्यम
  - (ਜ਼) अन्य
- 5.2 भारतीय रिजर्य बैंक द्वारा निधारित मार्गदशी निद्धांतों के अनुसार बैंक के निवंश गोर्टफोलियों की निर्माक्ति धेंगियां बनाई गई हैं : -
  - (क) "परिषक्तना तक शारित"- इनमें परिषक्तना नक शारण के उद्देश्य में प्राप्त निर्देश शामिल है।

- (ख) "कापार हेत् भारित" इसमें व्यापार के उड़देश्य ने प्राप्त निवेश शामिल है।
- (ग) "पिक्री के लिए उपलब्ध" इसमें उस्त (क) एवं (ब) से इंडर नियेश शामिल हैं।

## अधिग्रहण के समय निवेश का वर्गीकरण किया जाता है:

- 5.3 निवेश अभिग्रहण की लागत का निर्धारण :-
  - (क) प्रतिभृतियों के अभिदान हेतु प्राप्त ब्रोक्टेज, कमीशन एवं प्रोत्पाहतों को प्रतिभृति की लागत से काटा जाता है।
  - (ख) प्रतिभृतिमों की प्राप्ति हेलू प्रदल ब्रोकरेख, कमीशन इत्यादि की राजस्य ज्या माना जाता है।
  - (म) अधिग्रहण /प्रतिभृतियों की विकी की निथे तक उपचित ब्याज, अश्रोत खंड अवधि के ब्याज की लाग और ह नि लेखा में जमा /प्रभारित किया जाता है।
- 5.4. वैंक निवेश लेनदेन के लेखा के लिए 'नियदान सारीख' का अनुसरण कहीं हैं। निवेशों का मुख्यांकन भ रतीय रिजर्व वैंक/निधारित अब मुद्र अ जार तथा वैरिवेटिकन एओमिएसन (एफ आई एम ए ही ए) के मार्गदर्शी मिद्धाननों के अनुसार निम्नितियेखन आधार पर किया जाना है :
  - (क) "परिपक्वता तक धारित" (एच टी एम) ।
    - (i) "परिणक्चता तक वारित(एच ती एम)" वर्ग के अंतर्गत निवेश अभिग्रहण लागत पर किया गया है। जब वहीं मूल्य अंकित मूल्य/पनिदेश मूल्य से अधिक होता है तो प्रिमिशम को परिपक्चता की शेष अवधि पर परिशोधित कर दिया जाता है।
    - (ii) बागीण उत्फास्ट्रक्नर विकास निधि अल्प्यास्कि वो-ऑपरेटिव ग्रामीण ऋण पूनर्वित निधि, मध्यम त्रण माध्यो एटरप्रायत पूनर्वित निधि भारतीय लघु उल्लोग विकास बैंक लि., मध्यम लबु माइको एटन्प्रायत जोलिम गुंजी निधि - मारतीय लघु उल्लोग विकास बैंक लि., ग्रामीण आवास विकास निधि - नेशनल हाउतिंग बैंग लि., माइको फिनांश देवलममेंट एंड इक्किटी फंड - स्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक लि. (शेयर के रूप में वर्गीकृत) में किए गए निवेशों का मुल्यांकन रखाव (कैस्प) लागत के आधार गर किया जाता है।
    - (iii) आयोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में किए गए निवेश का मृत्यांकन बहुत आगत के आधार पर किया जाता है।
    - (iv) उद्यम पुत्रों में निवेश का मुख्यांकन रखाव (कैरिंग) लागत के आधार पर किया जाना है।
  - (य) 'ब्यापार के लिए धारिन' एवं 'त्रिकी के लिए उपलब्ध'

事.	भरकारी बित्सूतियाँ  1. वेन्द्रीय सरकार की प्रतिभृतियाँ  2. राज्य सरकार की ब्रतिभृतियाँ	एक आई एम एम डी ए द्वाना प्रकाशित कीम्प्त पर । एक आई एम एक डी ए / आर सी आई के दिला रिटेंशों के अनुसार आधारशृत प्रतिकत वक्त पर उपयुक्त कार्दे –अप को जोड़के हुए अर्जन पर परिश्वकता (कार्युटीएम) के आधार पर ।
ख.	बहुक्त लिखन (ट्रेजरी बिल, कमर्शियल गेगर एवं कम ब्रमाण गव)	ংশ্ব ৰ (ফিনিস) লামর মত
Ϋ.	बांद्र एवं डिवेचर	एक आई एम एम डीए / आर बी आई के विशा निर्देशों के अनुसार आधारजून प्रतिफल वस पर उञ्चुक्त कण विस्तृति को बोबते हुए परिपक्तना तक प्रतिफल (वाई टी एम)के आधार पर ।
স	इकिटी (i) कोट की गई (ii) कोट नहीं की गई	बाजार मृल्य पर विगट तुलन पत्र (एक वर्ष से अधिक पुराना नहीं) के अनुसार विश्लेषित (बेक अप) सृल्य पर, अन्यधा प्रति कंपनों 1(एक) रूपए पर।
ō,	अधिमानी शेयर	एक आई एम घन ही ए(आ.रि. वैंक के दिशानिदेशानुसार अर्जन का आधार पर गदि कोट किया नहा है तो बाजार मुख्य पर अथवा वाईटीएम अधार पर उपयुक्त दीमत जागत अंतर (मार्क अप)को जोड़ते हुए बाखार मुख्य पर,पदि कोट किया गया है तो, अन्यश्चा बईटीएम (परिपक्चना प्रतिकत) के आधार पर
3	पनिभृति प्राप्ति /उद्यम पूंजी निधि	एक आई एम एम डी एप्भा,दि.वैंक के दिशानिर्देशानुसार शुद्ध आस्ति मृज्य (एन ए बी) पर
9.	म्यूजुअन पंड	यदि बोट किया हुआ है तो बाजार मूल्य पर दश्स कोट नहीं किया नमा है तो पूनर्वरिद पूल्य/शुद्ध आस्ति पूल्य (एनएकि) पर I

- 5.5 "एच एफ टी" थेणी से बितिनृतियों का अंतरण मा.ि. बैंक के दिशा निर्देशानुमार निरेशक महल के अनुमोदन से किया जाता है।
- 5.6 "एच एम टी" तथा 'ए एफ एस " थेणी में प्रत्येक क्लिए मासिक आधार पर अथवा यथा आवश्यवता इससे भी वन अंतरात पर वाजार के लिए चिक्तित की जाती है। प्रत्येक थेणी के तहत शृद्ध मुख्य द्वाम गाँव हैं तो एसका प्रावधान किया जाता है एक शृद्ध मुख्य वृद्धि,यदि कीई है तो एम अनदेखा विचा जाता है।
- 5.7 जागर एवं वेंकित मुख्य में अंतर होने ने कारण शन्य क्यन बाँन्ड ने प्राप्त आय का निर्धारण गमय के अनुपात के अधार गर किया जाता है।
- 5.8 किसी भी थेणी में निवेश की बिकि पर हुए लाभ अथवा हानि को लाम और हानि याने में शामित किया जाता है ।किन्तु परिपक्तता तक धारित थेणी में निवेश की विक्री पर हुए लाभ की स्थिति में वर्ष के अंत में लाभ के बराबर राशि का विनियोजन "प्रारक्षित पूँजी खाता"
  में किया जाता है । प्रतिभृतियों की विक्री पर अधिशेष/पाद का हिनाब करने के लिए भारित ऑसत (वेटड एवरेज) पद्धति अपनाई काती है ।
- 5.9 'दिक्य हेतु धारित' येणी ने धारण अवधि का हिमान करने के लिए पहले आओ पहले जाओ (एए. आई एए. ओ) पद्धति लागू की गई है।

# <u>2016-17</u> 🚷 वार्षिक रिपोर्ट

- 5.10 निवेश उपमुक्त पाटकानीकरण/आय के अवनिर्धारण (डिरिकॉगनिशन) के अध्यक्षीन है। यह 'गेर निष्पादित निवेश' (एनपीआई) वर्नीकरण हेनु भारतीय रिवर्ध वैंक के विवेशपर्ण मानकों के अनुका है। नारतीय रिवर्ध वैंक के विशानिर्देशानुसार अनुका प्रतिभृतियों के संबंध में मृत्यहाम/ प्रायधान को अन्य अर्थक प्रतिभृतियों से संबंधित अधिगृत्यन के बदल नगमित नहीं किया गया है।
- 5.11 व्यापार अथवा बायदा ब्यापार के लिए ब्यूतान लेनदेन किया जाता है और भारतीय रिज़र्य देक के दिशा निर्देश के अनुवार मुख्यांकन किया गया है।
- 5.12 विंक ने रेपो और रिवर्स रेपो लेनदर के हिसान के लिए भारतीय रिजर्व वेंच द्वारा विद्वित मानक पद्धांते को अपनाया है।
- आस्ति पुनर्निर्धारण कंपनी (एआरसी)/ प्रतिभृतिकरण कंपनी (एससी) को बेची गई वित्तीय आस्तियां
- 8.1 यदि विजीय आस्तियां ए आर सो/ए सी को शुद्ध वही मुख्य से ऊंची कीस्त पर वेची गई है तो अतिरिक्त प्रविधान का प्रत्यावर्तन नहीं किया गया है बिक्त उसे ए आर सी/ए सी को बेची गई अन्य विजीय आस्तियों से हुई क्सी को पूरा करने के लिए उपयोग में लाग गया है। विजि शुद्ध वहीं मुख्य से उस कीमत पर हुई है तो उपलब्ध अधिशेष (यदि हो) को समायोजित करने के बाद उस कभी को लाग और हानि काने के ताम लिखा गया है।
- 6.2 अस्ति पुनर्निमाण अपनी प्रतिभृतिकरण अपनी को देनी गई वित्तीय आस्तियों का निर्धारण देव खारे में ऐसे विक्रय के लिए उस अस्ति पुनर्निमाण कपनी/ प्रतिभृतिकरण केपनी द्वारा सुनित नकस द्वारा जारी प्रतिभृति स्पीद के मोचन मृज्य से चम कीमत पर ऐसी वित्तीय अस्तियों के शृद्ध मृज्य की श्रीमत पर किया गण है।
- 6.3 वैक वहीं में प्रतिभृति प्राप्तियों को गैर एस एल आर में निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है और उजनुरूप भैर एस एल आर के संबंध में भारतीय रिजर्व वैंक द्वारा निर्धारित सुरुवांचन, वर्गीकरण और अन्य मानदंद लागू किंग गए हैं।
- 6.4 ्आरसी/एस सी को बेची गई बट्टा कुन आस्तियों के मामले में नकदी आनम को आब माना गया है।
- 7 अधिम
- 7.1 अशिमों का वर्गीकरण अर्जक और अनर्जक आस्टियों के आधार पर किया गया है तथा उन पर भारतीय स्त्रिर्व वैक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुरूप पाल्यान किया गया है।
- 7.2 अगर्जन आस्ति का उल्लेख शह पावधानों और व्हाग गारेटी संस्थाओं से प्राप्त वस्त्रे के रूप में किया गया है।
- 7.3 अर्जक अभिनवों के जिए जिया गया प्रावधान "अन्य देवता एवं प्रावधान" शीर्ष के तहत प्रदर्शित है।
- 7.4 अग्रिमों का पुनर्गरन एवं तत्संदर्शी प्रावधान भागतीय रिजर्ब वैंक के दिशानिदेश के अनुरूप किया गया है।
- 8. अचल आस्तियां और मृल्यहास
- 8.1 पित्सर (पट्टे पर लिए गए परिसर समेत) और अन्य असल आस्तिका तथा सब रहे पंजीमत कार्य को परंपरागत जानत पर लिया गया है। प्तर्मल्याकित की स्थित में यह प्तर्मुल्याकित गारीक्षत में उल्लिखित है और बड़ी हुई कोंगत की 'पुनर्मुल्याकित पारीक्षत' में जमा किया गया है।
- 8.2 पदे पर की गई आस्तियों की पदे की अवधि के लिए परिज़ोधन किया गया है।
- 8.3 कप्यूटर और स्वचालित टेलर मशीन (ए दो एस) के अतिरिक्त अन्य आस्तियों पर मृत्यद्वास का प्रावधान कपनी अधिनियम 2013 की अनुपूची ॥ के अंतर्गत, 5% अवशिष्ट मृत्य रखने के बाद किया गया है। प्रत्येक वर्ष प्रचारित्यां किया गया है।
- 8.4 कंप्युटरों, स्वज्ञानित टेलर मशोन (ए दी एम) एवं गॉक्सवेवरों गर मृत्यहास का हिसाब उत्तनी अभिग्रहण विकि ने आनुपानिक आधार पर सीधों रखा पदिने ने 33,33 प्रतिशत की दर में भा.रि.वेंक के दिशानिदेश के अनुमार किया गया।
- 8.5 अचल आस्तिओं (पुनर्म्ल्याकित अस्तियों) पर यदि कोई अनर्जक हानि हुई हैं, तो उसे "अनर्जक आस्तियों" पर लेखांकान मानक ए एक-28 के अनुकाप चित्रित किया गया है।
- 9. सरकारी अनुदान के लिए लेखांकन
  - ए.एस-12 के बनुसार प्राप्त सरकारी अनुदान/ सहावकी को बड़ी पूरव नक पहुंचाने के संबंध में आस्तियों के सकल मूनव में कटीनी के रूप में किए गए अनुदान/दिखालर तृतन पन पन्तुत किया गया है। साथ एवं हानि जाते में अनुदान/महाचकी को मुख्यहास अस्तियों के उपयोगी जीवन काल पर मूल्यहास प्रभार में कटीनी के द्वारा किया गया है।
  - राजम्ब बकुति से प्राप्त किए सराकारी अनुदान सहायकियों को लाभ एवं हानि बाते में उसी वित्तीय वर्ष के दौरान प्राप्त संबंधित लागत, यदि कोई हो, ती इसमें बटीनी करते हुए स्वीकृत किया गया है, अस्त्या उपर्युक्त की संबंधित वित्तीय वर्ष की समाप्ति के प्रधान यदि प्राप्त हो, अन्य कार के अंतर्गत दशीया गया
- कर्मचारियों की सुविधाएं
- 10.1 "कर्मचारियों के लाभो" की पहचान कर्मचारी जाभ के अंतर्गत ए.एस-15 के अनुसार की गई है।
- 10.2 कर्मजारियों को दी जाने वाली अन्याअधिक नविधाओं अर्थात अबकाश किराया रियायन एवं चिकित्ना सहाबता की माप जानन पर की गई है।
- 10.3 क्संचारियों को दी जाने कालो दीघांकिक मुविधाएं तथा नेवालिक्त के बाद की मुविधाएं जैसे आनुसोधिक, गेंशन और छुट्टी नकदीकरण की साप वार्षिक तृतीय एक कीमालिक मुल्योंकन के अधार पर पूर्वानुमालिक युनिट केडिट पद्धित द्वारा कट्टा आधार पर की गई है।
- 10.4 जिन कर्मचारियों ने प्रतिष्य निष्टि योजना का विकल्प दिया है उनका निर्धारित अंशवान एक मान्यता प्राप्त न्यान में इंग्ल दिया जाता है। जिन्होंने पेशन का विकल्प दिया है, उनकी पेशन निर्धि का अंशवान वीमोकिक मुख्योंकन पर आधारित होता है।

- 10.5 तुलन पत्र में दशाई गई दीपांबधि कर्णनारी सुविधाएं वर्तमान दारित्वों मुख्य को दशांती हैं किन्हें बतात के गैर मान्यता प्राप्त सेवा लागत के लिए समायोजित (सुदि कुछ है तो) किया हुआ है और जैसे कि योजना आसित के उचित मुख्य से कम करने (जहां भी लागू होने योग्य हैं) लाभ हानि लेखा में नान्यता प्राप्त स्तर तक बीमांबिक लाम्य/हानि के रूप में दशाया गया है।
- 10.6 पेशन गविधा नहित दीर्घावधिक कर्मवारी गुविधाओं से नवेधित गेक्समण्याजीन देवता को पांच वर्ष में सीधी रेखा आधार पर गंक व्यव के रूप में दर्शाया गण
- 10,7 भारतीय रिजर्व बैंक के परिपन्न के अनुरूप सोर्वजनिक बैंकों के कर्मणारियों के लिए पेशन विकल्प की सुविधा दुवारा देने और उपदान लीना बढ़ो तरी-विवेकपूर्ण नियामक आवरण संबंधी व्यय में पाच वर्ण के लिए परिशोधन किया जा रहा है।
- 11. कराधान

'कर के हिमाब के अंतर्नत आर' पर कर का प्रावधान ए एस-22 के अनुसार बाल एवं आस्थितित करों – दोनों के लिए किया गया है।

12. पावधान, जाकस्मिक देयता और आकस्मिक आस्तियां

'पाबधान अकरिमक देवता और आकरिमक आस्तियों' पर ए एस-29 के अनुगार बैंक निम्नांकित की मान्यता देता है :

- (क) प्रावधानों को तभी विहिन्त विचा जाता है सब पूर्ववर्षी घटना के परिणाम स्वरूप कोई वर्षमान दावित्व रहता है और यह गंभव है कि अर्थिक सुविधाओं में युक्त संसाधनों का लोई प्रवाह किसी दावित्व के निए जरूरी हो और जब दावित्व की मात्रा के लिए एक विश्वमनीय आजनत किया जा सके।
- (ख) आरुस्निक इयताओं की पहचान या उनका प्रकटीकरण तब होता है जब कोई संनाबित प्रायित्य अतीन की ऐसी किसी घटना है कारण आ पत्रता है जिसके अस्तित्व की पृष्टि एक या एक से अधिक किसी ऐसी अनिश्चित नाबी घटना होने / न होने से होती हैं विस पर बैंक का पूर्ण नियमण नहीं होता। आकस्मिक देयता की पहचान /प्रकटीकरण विगत घटनाओं से वर्तमान दायित्व आने पर भी होता है किन्तु उसकी पहचान प्रायित्व के निपटान के निप्प आधिक नाभों सहित समाधनों के प्रवाह की दर संभावना अथवा दायित्व के स्वरूप का विश्वसायि आकलन नहीं किए जाने के कारण नहीं होती है।
- (ग) आवस्मिक अस्तियां वित्तीय विवरण में मारगता प्राप नहीं है।
- 13. शृद्ध लाभ

विक्राविधित के लेखांकन के बाद ही शुद्ध लाभ किया गया है :-

- (क) कराधान का प्रावधान
- (६) मानम अस्तियों पर प्रावधान करता
- (ग) भारतीय रिजर्व वैक विवेकपूर्ण मानको के अनुसार अनुर्जक अस्तियों एवं मुल्यहास पर प्रावधान
- (स) अस्य सामान्य तथा आतस्यवः प्रावधान वस्ता ।

#### श्री पवन बनाज

प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी

श्री के वी राममूर्ती कार्नेपालक निदेशक

श्री अशोक कुमार प्रधान कार्गपालक निदेशक

श्री अर्णव राय भारतीय रिज़र्व वैक द्वारा नामिन श्री ए.के.डोगरा भारत सरकार द्वारा नामित

श्री एस.सूर्यनारायण शेषरधारक निदेशक

नरेश कुमार कपूर महाप्रवंधक और सीएकओ

#### इस तारीख को संलग्न की गई हमारी अलग रिपोर्ट के अनुसार।

कृते मेससं नंदी एनोसिएह्स सनदी नेखाकार एक्आनएम २०५८७० कुते मेसर्स अरण के. अग्रवाल एंड एसोसिएट्स सनदी लेख कार (एफआन्यन 003917N) कृते मेसर्गे मुखरी विश्वास एंड पाटक सनदी लेखाकार (एकआरएन 3011381)

नीए सौनेन नंदी भागीदार (सदस्यता मं: 059828) र्सीम् अरुण सुमार अग्रवाल भागीदार (सदस्यता सं:0€2899) नीए शबर प्रसन्न मुखर्जी भागीदार (नदस्यता मं: 010807)

# 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट

## अनुसूची - 18:

#### दिप्पणियां, जो 31 मार्च 2017 को समाप्त वर्ष का लेखा का अंश है

1. विदेशी शाखाओं, भारतीय स्टेट बैंक और अन्य बैंकों के शेष की पृष्टि / समाधान, नास्ट्रो खातों, देय ड्राफ्ट, समाशोधन अंतर, अंतर कार्यालय समायोजन आदि का कार्य निरंतर प्रगति पर है । प्रबंधन की राय में, वित्तीय विवरणों पर उपयुक्त का लेकित क्लियरेंस / समायोजन , समग्र प्रभाव, यदि कोई हो, तो इसका महत्वपूर्ण प्रभाव होने की संभावना नहीं है ।

#### 2 । पूंजी

ৰ )

बिसरण	बासेल -III समाप्त वर्ष		वासेल-11 समाप्त वर्ष	
	31.03.2017	31 .03 .2016	31 .03 .2017	31.03.2016
1) आम इक्षितटी टीयर 1 अनुपात (%)	8.46	7.74	सागू नही	लागू नहीं
2) टीयर 1 पूँजी अनुपात (%)	8 94	7.93	*.28	7.23
3) टीयर 2 पूंजी अनुपात (%)	2,20	2.15	3.40	3.23
<ul><li>कुल पूंजी अनुपात (सीआस्एआर) (%)</li></ul>	11.14	10.08	11.68	10.46
<ol> <li>बैंक की इविवटी पूंजी में भारत सरकार की हिस्सेदारी का प्रतिशत</li> </ol>	85,23 %	82.00 %	85.23 %	82.00 %
<li>ब्रुटाई गई इक्किटी पूंजी की सांशि (ए. करोड़ में)</li>	735.49	480,00	735.49	480.00
<ol> <li>जुटाई गई टीवर 1 पूंजी की राशि: जिनमें से</li> </ol>	200.00	150.00	200.00	150.00
7.1 - पीएनसीपीएसः	সূৰ	शुन्य	शुन्य	<u>সূ</u> ন্য
7.2 - पीडों माई	200.00	150.00	200.00	150.00
<ul> <li>बुटाई गईं टीयर 2 पूंजी की राशि: जिसमें से: (क. करोड़ में)</li> </ul>	शुन्य	सून्य	शूना	शुन्य
<b>8.1 - ऋण पूंजी लिखत</b> ः	शून्य	सून्य	शून्य	शून्य
8.2 - अधिमान शेयर पूंजी लिखतः	স্ব	शून्य	शून्य	शून्य

#### पुंजी योजना उमाय के रूप में विशीय वर्ष 2016-17 की शौधी तिमाही के दौरान बैंक ने निम्नलिखित पूंजी जुटाई है :

- क) पूंजी बृद्धि के लिए बैंक को भारत सरकार से 21.09.2016 को रू.608 करोड़ की राशि मान्त बुई । 30.09.2016 तक, बैंक द्वारा इसका रख-रखाव शेवर एप्लीकेशन मनी पेंडिंग एलोट्पेंट के रूप में किया था । बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक के पत्र से . DBR.No.BP .4408/21.01.002/2016-17 दिनाक 18.10.2016 के माध्यम से मान्त अनुमति के अनुसार इस राशि को 30.09.2016 तक सामान्य इंकिटी टियर1 (सीईटी-1) पूंजी निधि के रूप में माना है।
- ख) पूंजी वृद्धि के लिए बैंक को भारत सरकार से 31.03.2017 को रू. 418.00 करोड़ की राशि प्राप्त हुई । 31.03.2017 तक, बैंक इसका रख-रखाव शेयर एप्लीकेशन मनी पेडिंग एलोटमेंट के रूप में कर रहा है ।
  - वैंक में भारतीय रिजर्व वैंक के पत्र सं. DBR.No.BP.11552/21.01.002/2016—17 दिनांक 30.03.2017 के माध्यम से पाप्त अनुमति के अनुसार इस राशि को 31.03.2017 तक सामान्य इतिवटी टियर। (सोईटी—1) पूंजी निधि के रूप में माना है।
- ग) बैक ने 54906211 हिक्दिटी शेयर जारी करके क्वालिफाएड इन्स्टीट्यूशनल प्लेसमेंट(क्यूआईपी) रूट के माध्यम से मार्च 2017 में रू. 127.49 करोड़ के इक्विटी शेयर की उगाही की जिसका मन्येक 10 के जारी मृत्य का अंकित मृत्य पात्र क्वालिफाएड इन्स्टीट्यूशनल क्रेताओं के लिए रू.23.22 मित इक्विटी शेयर था।

2.2 निवेश (६.करोड़ में)

विवरण	31 .03 .2017 समाप्त वर्ष	31 . <b>4</b> 3 .2016 समाप्त वर्ष
(1) निवेश का मृत्य	53955.37	44934.03
<ul><li>(i) निवेश का सकल मृख्य</li></ul>	53355.37	44934.03
(क) भारत में	9.08	0.00

#### (स.करोड में)

बिवरपा	31 .03 .2017 समान्त वर्ष	31 .83 .2016 समाप्त वर्ष
(छ) भारत से बाहर	319.88	210.64
(ii) मृत्युहास का प्रानंधान	319.88	210.64
(क) भारत में	00,0	0.00
(ख) भारत से बाहर	53035.49	44723.38
(iii) निवेश का शुद्ध मृत्य	53035.49	44723.38
(क) भारत में	0.00	0.00
(ख) भारत से बाहर	210.64	194.55
(2) निवेश पर मृत्यहास विषयक पावधान का उतार-चढ़ाव	112.34	123:49
(i) प्रारंभिक शेव	3.10	107.40
(;;) जोहुँ: वर्ष के दौरान किए गए प्राराधान	319.98	210.64
(iii) घटाव : वर्ष के दौरान किए गए अतिरिक्त मानधान का बहुेखातेकरण/प्रतिलेखन	शून्य	श्रून्य
(iv) अतिम रोष		7

## 2 .2.1 रेमो लेनदेन (अकित मूल्य के रूप में)

## (स.करोड़ में)

विबरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाचा	वर्षे के दौरान अधिकतम बकावा	सर्व के दौराज बकाया श्रीसत दैनिक	31 .03 ,2816 की बकाया
रेपो के तहत बेची गई प्रतिभूतियां				
1) सरकारी प्रतिभृतियां	0.00 (84-94)	0,00 (251.64)	0.00 (22.70)	(0.00)
<ul><li>कॉर्पोरेट ऋण प्रतिभृतिया</li></ul>	0.00	0.00	0.00 (0.00)	0.00
पत्यावर्तित रेपो के तहत खरोदी गई प्रतिभृतियां				762027
<ul><li>मरकारी प्रतिभृतियां</li></ul>	31.90 (36.48)	1219.00 (371.96)	108,58 (6.86)	0,00 (0.00)
<li>म) कपिरिट ऋण प्रतिभृतियां</li>	0.00 (00.00)	0.00 (0.00)	9,00 (00.0)	0.00 (0.00)

## कोछक में दिए गए आंकड़े पिश्वले वर्ष के आंकड़े हैं

## 2.2.2. गैर पूस पूल आर निवेश पोर्टफोलियो

## (1) गैर -एसएलक्षार निवेशकों के जारीकर्ता की संरचना

(स.करोड़ में)

क्रम संख्या	जारीकर्ता	राष्ट्रि	निजी नियोजन की सीमा	निम्न श्रेणी की प्रतिसृतियों में निवेश की सीमा	निम्न श्रेणी की प्रतिमृतियों यें निवेश की सीमा	व्यसूचीगत प्रतिभूतियों की सीमा
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	पी एस यू	1693.51 (1100.17)	1693.51 (1100.71)	0.00	150.00 (150.00)	167.54 (168.11)
.2:	वित्तीय संस्थाएं	3405.85 (383.82)	3405.85 (383.82)	0.00 (00.0)	0.00 (0.00	9.60 (9.63)
3	बैज	7620.53 (5789.19)	7620.53 (5789.19)	0.00	64.68 (64.30)	433.20 (68.15)

# 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट

(रु.करोड में)

कुम संख्या	जारीकर्ता	साहित	निकी नियोजन की सीमा	निम्न श्रेणी की प्रतिभृतियों में निवेश की सीमा	निम्न केणी की प्रतिभूतियों में निवेश की सीमा	असूचीगत प्रतिभूतियों की सीमा
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
4	निजी कॉरपोरेट	1884.57 (1096.01)	1884.57 (1096.01)	00.00 (00.0)	117.34 (0.00)	365.80 (104.31)
959	अनुषंगी/ संयुक्त उपक्रम	0.00	00.00	00.00 (00.0)	0.00	00.00 (00.0)
6	अन्य (एमएफ/ सी.पी. / सीडी)	584.71 (555.96)	584.71 (555.96)	00.00	0.00 (231,78)	304.86 (550.96)
7	मूल्यहास / एनपीआई हेतु प्राथधान	319.88 (210.64)	00.0 (00.0)	0.00	00.0 (00.0)	0.00
	कुल (1 से 6) - (7)	14869.29 (8714.51)	15189.17 (8925.15)	00.00 (00.0)	332. <b>0</b> 2 (446.08)	1281.10 (901.16)

## कोष्टक में दिए गए जांकड़े पिछले वर्ष के जांकड़े हैं

#### (a) गैर निष्पादित गैर एसएलआर निवेश

(रु. करोड में)

विवरण	31.03.2016 को समाप्त वर्ष	31.63.2015 को समापा वर्ष
प्रारंभिक शेष	166.69	199.55
वर्ष के दौरान वृधि	0.00	35.90
वर्ष के दौरान कमी	13.02	68.75
अंतिम शेष	153.67	166.69
किए गए कुल प्रावधान	134.51	128,55

#### 2.2.3 परिपक्तता तक धारित (एचटीएम) क्रेणी की बिक्की एवं अंतरण

- (1) वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान एचटीएम श्रेणी से केंद्रीय सरकार की रू. 2439.75 करोड़ (वही मृत्य) की प्रतिभृतियों की बिछी की गई ।
- (2) केन्द्रीय सरकार को रू. 2872.46 करोड़ के अंकित मूल्य (वही मूल्य रू. 2758.00 करोड़) की प्रतिभूतियों को एवटीएम से एएफएस श्रेणी में अंतरित किया गया तथा केन्द्रीय सरकार की रू. 2575.90 करोड़ अंकित मूल्य (वही मूल्य रू. 2633.00 करोड़) वाली प्रतिभूतियों को एएफएस से एवटीएम श्रेणी में अंतरित कर दिया है ।
- (3) रू.7.36 करोड़ की वेंचर पूंजी प्रतिभूति को एचटीएम से एएफएस श्रेणी में अंतरित किया गया ।

#### 2.2.4 बिदेशी मुझा से संबंधित लेनदेन

बांग्लादेश ( बीडीटी 23,02,661.26 जो भारतीय रूपये 15.79 लाख के बराबर है) की मुद्रा को छोड़कर मीडिक संपत्ति और देवताएं, जिसे स्पॉट दरों की अनुपलब्धता के कारण राष्ट्रीय मूल्य पर मूल्यांकित किया जाता है, उसका पुनर्मूल्यांकन विदेशी मुदा डीलर एसोसिएशन (एफर्डडीएआई) हारा तुलन पत्र की तिथि को घोषित क्लोजिंग स्पोट दर के अनुसार किया जाता है।

#### 2 .3 व्युत्पन्न (हेरिवेटिव्स)

#### 2 .3.1 वायदा दर करार / ब्याज दर स्वैप

(रु.करोड मे)

क्रमः सं.	ब्बोरे	ब्बोरे समाप	प्त नर्ष
		31.03.2017	31.03.2016
(i	स्वैप करारी के अनुमानिक भूलधन	शुन्य	शुन्य
ii)	प्रतिपश्चिमों (काउंटर मार्टिमों) द्वारा करार के तहत अपने दायित्नों को पूरा करने में विकल रहने पर हुई हानि	शुन	যুব
E)	स्वैप में प्रवेश करने पर जैंक द्वारा अपेक्षित संपाशीयक	शुन्य	शून्य
iv)	स्वैप से संबन्धित ऋण जोरिव्रम का संकेंद्रण	शुन्य	शून्य
v)	स्वैप बही का उचित मूल्य	शुन्य	शुत्य

### 2 .3.2 एक्सचेंज ट्रेडेड ब्वाज दर डेरिवेटिव

(छ. करोड में)

क्रम. सं.	अपेरि	समाप्त वर्ष			
	*****	31.03.2017	31.03.2016		
i)	वर्ष के दौरान बकाया विनिमय व्यापार संबंधी ब्याज दर व्युत्पन्तों का आनुमानिक मूलधन (लिखत वार)	सून्य	शून्य		
11)	31 मार्चे, बकाया विनिमय व्यापारकृत व्याज दर व्युत्पन्तों का आनुमानिक मूलधन (लिखत वार)	सृन्य	शून्य		
111)	बकाया अल्प प्रभावी विनिमय व्यापारकृत ब्याज दर व्युत्पन्ती का आनुसानिक मृत्यधन (लिखत वार)	शुन्ध	शून्य		
iv)	मकाया एवं अल्प प्रभावी विनिमय व्यापारकृत ब्याज दर ज्युत्पन्ती का चिह्नित वाज़ार मूल्य (लिखत वार)	शुत्य	शून्य		

#### 2.3.3. व्यापन्न में जोखिम निवेश पर प्रकटीकरण

- क) गुणात्मक प्रकटीकरण
- क) बैंक ने व्यापार (अंतरपणन) और बचाव के उद्देश्य से मुझ वायदे में व्यूत्यन्त का लेनदेन किया है.
- ख) व्यत्यन्न लेनदेन के जोखिम पर्वधन संगठन के वीन कार्य क्षेत्र है. अर्थात -
  - क) लेन देन करने के लिए फ्रांट ऑफिस .
  - खं) बोखिम प्रबंधन और रिपोर्टिंग के लिए मिड ऑफिस
  - निपटान, सुलह और लेखांकन के लिए बैक ऑफिस.
- ग) मिंड ऑफिस द्वारा नोखिम उपाए, , रिपोर्टिंग और निगरानी कार्य किए बाते हैं. निदेशक मंडल बोर्ड की नोखिम प्रबंधन समिति (आएएसरीबीओडी ) के माध्यम से खुरपन लेनदेन सिंदत बैंक समग्र नोखिम उपाय , निगरानी और रिपोर्टिंग कार्य के पर्यवेक्षण के लिए सर्वोच्च इकाई है. बैंक की आंतरिक नोखिम प्रबंधन समिति (एलको) , परिचालन नोखिम प्रवंधन समिति (ओआरएमसी) तथा निवेश विषयक आंतरिक समिति (आईसीआई) के माध्यम से नोखिम प्रवंधन की आंतरिक रूप से निगरानी करता है.
- भोई ने एकाँक्त ट्रेजरी नीति का अनुमोदन किया जिसमें ऋण जोखिम, परिचालनात्मक जोखिम एवं व्युत्पन्न लेनदेन संबंधी विपणन जोखिम से बचाव करने/उसे कम करने हेतु अंतर्निहित बचाव उपायों की पहचान की गई हैं । ग्राहकों से संबंधित व्युत्पन्न लेनदेन काउंटरपार्टी बैंकों से समान रकम एवं समान अवधि के लिए दुतरफा आधार पर होता है तथा ऐसे लेनदेन के लिए बैंक को कोई बाजार जोखिम नहीं होता हैं । हालांकि समीखाधीन वर्ष में बैंक ने अपने पोर्टफोलियों के बचाव हेतु किसी व्युत्पन्न उत्पाद का इस्तेमाल नहीं किया है ।
- ह.) यह नीति मधाव एवं गैर-बधाव लेनदेनी, आय पहचान के लिए लेखांकन तथा विशिष्ट संविदाओं के लिए मृख्याकन प्रविधि निधीरित करती हैं। आय निधीरण विदेशी मुद्रा दरों में परिवर्तन के प्रभाव के अनुसार ए एस-2 तथा समय-समय पर भा रि. मैक/एफ डी ए आई द्वारा जारी दिशा निर्देशों के अनुसार किया जाता है। एकीकृत ट्रेजरी नीति भी ऋण जोखिम कम करने के लिए विभिन्न सीमाएं निधीरित करती है, जैसे-ग्राहक स्तर की सीमाएं, व्यापार सदस्य स्तर की सीमाएं, मुद्र मुक्त स्थिति सीमाएं।

#### छ) परिमाणात्मक प्रकटीकरण

(स. करोड़ में)

क्रम	म्योरे:	सर्व 31.03.201	7 को समाप्त वर्ष	वर्ष ३१ .03 .281	६ को समाप्त वर्ष
₩.	YAN3	पुद्रा ब्युतपन्ती	स्याज दर व्युतपन्ती	मुद्रा न्युतपन्नी	क्याज दर क्युतपन्नी
(1)	ब्युत्पन्न (आनुमानिक मूलधन की राशि)	शून्य	যুব	शून्य	सून्य
	क) हैजिंग के लिए	शून्य	शून्य	शून्य	सून्य
	रह) व्यापार के लिए	शृत्य	शुन्य	सून्य	शृन्य
(2)	बाजार की स्थिति को चिह्नित (1)	शून्य	शुन्य	সূত্ৰ	शून्य
	क) आस्ति (+)	शृन्य	যুূৰ	शून्य	शृन्य
	<b>ख</b> ) देयता (-)	शून्य	शुन्य	शून्य	सृन्य
(3)	ऋण जोखिम (2)	शून्य	शुन्य	शून्य	सून्य
(4)	ब्याज दर में एक प्रतिशत परिवर्तन की संभावित प्रभाव (100 🖈 पीवी 01)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	क) बचाव ज्युत्पर्नो पर	शून्य	शुन्य	शून्य	सून्य
	ख) व्यापार व्युत्पनों पर	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
(5)	युर्व के दौरान पाई गई 100 ★ पीसी 01 का अधिकतम और न्यूनतम	शून	शून	शून्य	सून्य
	क) हेजिंग पर	পূৰ	शून्य	शून्य	शून्य
	ख) व्यापार पर	शून्य	शुन्य	शून्य	शून्य

# <u>2016-17</u> 🚷 वार्षिक रिपोर्ट।

#### 2 .4 साहित गुणवत्ता

## 2 .4.1 गैर निष्पादित आरितयां

(रु. करोड़ में)

	ध्योरे	समा	বা বৰ্ষ
		31.03.2017	31.03.2016
i)	शुद्ध अग्रिमों का शुद्ध एनपीए (%)	10.02	9.04
ii)	एनपीए (सकल)में उतार चाढ़ाव	Ti di	
	क) प्रारंभिक शेष	9471.01	6552.91
	<ul> <li>ख) वर्ष के दौरान इसके अलावा</li> </ul>	3533.08	5011.05
	ग) वर्ष के दौरान कमी	2052.10	2092.95
	घ) अंतिम होष	10951.99	9471.01
iii)	एनपीए (शुद्ध)में उतार चाढ़ान		
	क) प्रारंभिक श्रेष	6119.71	4081.38
	<ul><li>ख) वर्ष के दौरान इसके अलावा</li></ul>	1281.67	2919.68
	ग) वर्ष के दौरान कमी	809.53	890.35
	घ) अंतिम रोष	6591.85	6110.71
iv)	एनपीए के प्रावधान में उतार चाढ़ाव		
	(मानक परिसंपत्तियों के पावधानों को छोड़कर)		
	क) प्रारंभिक शेष	3299.91	2430.68
	ख) वर्ष के दौरान इसके अलावा	2011.42	1769.17
	ग) वर्ष के दौरान कमी	989.93	848.10
	घ) अंतिम शेष	4321.40	3351.75

## 2.4.2 आस्ति वर्गीकरण और एनपीए के लिए प्रावधान में विचलन

## (राशि हजार रुपये मैं)

<b>781.</b>	विवरण	राशि
1,	बैंक द्वारा की गई रिपोर्ट के अनुसार 31 मार्च 2016 को सकल एनपीए	94710100
2.	आरबीआई द्वारा किया गया मृत्यांकन के अनुसार 31 मार्च, 2016 को सकल एनपीए	103105100
3.	सकल एनपीए में विचलन (2-1)	8395000
4,	वैंका द्वारा की गई रिपोर्ट के अनुसार 31 मार्च 2016 को निवल एनपीए	61107100
5.	आरबीआई द्वारा किया गया मूल्यांकन के अनुसार 31 मार्च, 2016 को निवल एनपीए	67008100
6	निवल एनपीए में विचलन (5-4)	5901000
7.	बैंक द्वारा की गई रिपोर्ट के अनुसार 31 मार्च 2016 को एनपीए हेतु प्रावधान	33517500
B.	आरबीआईं द्वारा किया गया मृत्यांकन के अनुसार 31 मार्च, 2016 को एनपीए हेतु प्रावधान	36011500
9.	पास्थान में विश्वलन (8-7)	2494000
10.	31 मार्च 2016 को समापा वर्ष के लिए कर के पश्चात (पीएटी) रिपोर्ट की गई निवल लाभ	(2819588)
11.	प्रावधान में विचलन को भ्यान में रखते हुए. 31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए कर के पश्चात (पीएटी) समायोजित (कारपनिक) निवल लाभ	(5313588)

<sup>🖈 31</sup> मार्च, 2016 संदर्भ अवधि के करीब है, जिसके संबंध में विचलन का आकलन किया गया था।

<sup>31</sup> मार्च, 2017 को समाप्त वर्ष के लिए, उपरोक्त विचलन का प्रभाव बैक के लेखापरीक्षित वितीय विवरण में विधिवत रूप से शामिल किया गया है।

# पुनगैठिक खातों का प्रकटीकरण (३1.६५ .३६१७ के अनुसर)

1.43 पुनर्गितित खातो का विवरण

20HB	ti:	ा जिल्लासम्बद्ध			3 मोंकेदोस		-	, क्लिंग मंजे तैयुन फुर्मतिन म्हमन हेगी मे	Q.		अ महिमा जिसमें उच्च प्रश् स्कारण है और अयाग	अतिरिका जीविम पारित किया गया है बसे क्यांते नित्त गर्म के ब्रास्त्म युन्से	खन्त आकृप के इस् प इस्सित कार्ने आस्थाक न दी	3 कितीय व्यक्ति दीएन पुर्माद्वर कार्ती की नि			ह मितीय को के दीवन फूमार्टिन खातों की न			A Marie Marie	
युनर्गतन के प्रकार	आस्टि प्रभीकरण स्रोत	अपेल तक पुन्यंतर बाता (प्रातिभक होंद)			म्बीके दीवन नवे पुनिक्रित			न तीयन क क्षेगी मे			वितीय ज्यं के अन्य में पुनर्कतन महिम विसमी उच्च धारधान इस गया है और स्वधा	अतिरिक्त जीविम पारित किया गया है बसे क्यारे नित्त में के बारम्प युन्तिन	कृतक आहम के हर्ग प इट्रीगींड करने जागर्यकता न हो	विशीस को के दीएन फुर्गवन कारों की मिनकाण			वितीय खं के दीवन फूमरिन खातों की बढ़े ख्रहा। मैं जावन			अ मार्च को समान्त जिन्नीय वर्ष का कुर्माठन खाल	The state of the s
HI)(	MY.	智能等	ब्ह्याया गरिह	उस पर पावचान	ज्ञण सेने गली भी संख्या	क्साया ग्रीक	उस पर पानमान	ज्ञा की वातों की क्रमा	<b>新斯斯斯</b>	FIRE WARE	ऋण तेने बाली को यंख्य	क्कामा गरित	FIRST W NO.	अरग होने गाली की संस्था	ब्दापा सहित	उम्बन्स गाम्बन्धन	क्या होने गाले की संख्य	क्रहाना ग्रन्थ	नायक्षण गण्डा	<b>新新期</b>	
	NH.	x	397,1282	<b>以</b>	e	00'0	40'0	*	188.70	2.34				۴	-1223-39	-19.58				95	
affair	Heats	2	1238.45	23.18	•	00'6	00'0	Ť	41:0	00:0				117	-1223-30-1940-11 1943-87	-23.13				rit.	
सीशीवास तेत्र के महत	साक्षेप्र	¥	728.96	2005	0	10'4	6.00	7	19.6	900				17	19-89-87	RT.	9	78	900	4	
11811		0	00'0	90'0	0.0	D0.0	10.0	.00	0.00	0.00					70.73	0.00				200	
	<b>E</b> ,	*	10.01e	38.89	0	00:0	0.00		田田	3.34	•	10.0	or c	•	-345.92	-47.M	e.	8 5	900	÷	
HE	1 N	×	127.36	#41	1	包口	1.13		3,43	通中				ት	-44.05	3.54	D#	# <b>*</b>	41.0	582	
Serie Marie	医	32	2.23	96'0	0	<b>€</b> 0''10	<b>8</b> 0''0	Ť	0.04	90'0				*	-30.1k	-0.32	2/3/1	0.67	8.0	a	
प्रमध्न है ज्या पुनर्गतन तथ के तहत	मान	1539	128,30	1.36	0	00/0	0/0	7	13.0	07:0				*	47.20	0.97	527	25.47	0.00	82	
NN de	佳	9	0.00	000	P.	100	0.00	77	0.0	0.00				16.	000	000	30	16.0	06.0	Ť	
180	į.	×	第五	3.85	Ħ	<b>#0</b> '0	90'0		8.41	970	3 <del>4</del> 6	0.00	9.0		-17.04	3,40	592	M.33	0.2	Ē	
	HI-15E	Ĕ	\$701.48	39.46	0	0.01	0.01	8	21,12	1.16				2	-159.09	野新	£	171	0.46	占	
	E	â	175.72	3,40	e	37.13	60.0	Ŧ	37.15	10.0-				7	4%-36 135-15	-3,19	E	258.44	61.0	Ş	
Į,	Hard	1,64	252.44	3,60	Ħ	5.93	90'0	ģ	7.04	1.04				202	155.15	1.10	¥	86.18	20 30	4275	
	佳	*	0,07	0.00	o	81'11	8	30	00.0	9,0				/ elec	10.0	10'0	=0	91	00 0	907	
	ķ.	17	5140,71	64.46	re	48.11	0.15	0	65.31	\$7.5	( <b>4</b> )	00'0	0.0	o	-102-11 -1436-14 -1936-45 2844-21	27	<u>8</u>	25.49	16:0	3724	
	1878	9405	6780.39	72.37	•	30.0	P.04	#	184,53	4.25				-120,00	-1426.14	-63.10	310.06	20 20	0.50	1706	
A THE STREET	HIPPS	133	2477.73	¥.72	ī	EF-34	8.1	ž	37.28	10.0					-1976.55	-27.30	40.09	158.57	0.10	8	
100	Mint.	8	H15.70	10.57	ा	5,58	0.00	-28	7.87	3				-50.00 367.00	25H-21	-2.50	1008.00	70 551	0.47	563	
	倡	4	0.40	0.00	٥	01.10	01.10	0	0.01	000				3.00	79-41	0.01	27.00	0.06	00.0	•	
	E.	Miczu	10335.98	130.48	3	49.38	6.6		239.73	531	•	0.00	0.00	0	-443.07	-92,39	1360	416.68	1,118	7463	

🖈 मनन पुरमीका अग्रिम के आकर्द को खेड़कार उच्च भाषणानेकाण ख अधिम भार को अक्तर नहीं करता है जिदि तहा हो हो।

के फायन द्वार माणित संकलित कीर कुट अहित है। मुर्दी सेटान, पुर्माटित परिवासियों के आधिक त्यान की मात्र प्रमीवी विधि हार 31.03 2017 के लिए ७.1 करोड़ और इसमें अविक के मासक और एन पे ए आसित क्षेती गणना की गई है। शेष आरितमों के लिए आधिक त्याय बकाया मेंघ प. 5 प्रतिशत की दर में किया गया है।

1.05.2017 की फुनीटित खाडों के बकाया में बृद्धि को ऊपर कुम में शामिल किया गया है और 31.63.2017 की पुक्तिरेत खातों के बकाया में कमी को बीचे कुम में शामिल किया गया है।

# <u>2016-17</u> 🚳 वार्षिक रिपोर्ट 🛚

## 2 .4.4 आस्ति पुनर्निमाण के लिए प्रतिभूतिकर्ता/पुनर्गंटन कंपनी को बेची गई आस्तियों/वित्तीय आस्तियों का ब्यौरा

(६. करोड मे)

क्रम सं	रससी/आरसी को बेचे गए खातों का कुल मृत्य (कुल प्रावधान) कुल प्रतिफल	वर्ष समाप्त हो गया			
		31.03.2017	31.03.2016		
(事)	खातों की संख्या	19	10		
(জ)	एससी/आरसी को बेचे गए खातों का कुल मूल्य (कुल प्रावधान)	196.56	357.35		
(H)	कुल प्रतिफल	472.64	386.90		
( <b>Q</b> )	विगत वर्ष में अंतरित खातों के संबंध में वसूली किए गए अतिरिक्त प्रतिफल	0.00	3.40		
(इ.)	सुद्ध वही मूल्य पर कुल लाभ (हानि)	(+)276.08	(+) 32.95		

2.4.5 (छ. कारोड़ में)

विवरण		प में बैक द्वारा वेचा के समर्थन से	अन्य बैको / वित्तीय संस्थाओं / कृष् अंतर्निहित रूप में गैर-बैकिंग वित्तीय कंपनियों द्वारा बेचा एनपीए के समर्थन से			<b>71</b>
	31.03.2017	31.03.2016	31.43.2017	31.03.2016	31.03.2017	31.43.2016
प्रतिभृति निवेश प्राप्तियो का बडी मृज्य	258-09	255,77	शृन्य	शुन्य	258:09	255.77

#### 2.4.6 खरीदी/ मेची गई अनर्जक वितीय आस्तियों का ब्यीत

क) खरीदी गई अनर्जक वित्तीय आस्तियों का ब्यौरा

(ठ. करोड में)

₫k	म सं	ख्योरे	वर्ष समाप 31.03.2017 शून्य शून्य	न्त हो गया		
			31 .03 .2017	31 .03 .2016		
1.	(毒)	वर्ष के दौरान खरीदे गए खातों की संख्या	शून्य	शुन्य		
	(ख)	कुल बकाया	शृत्य	शून्य		
2.	(ক)	इनमें से वर्ष के दौरान पुनर्गठित खातों की संख्या	श्रून्य	शून्य		
	(祖)	कुल बकाया	शून्य	शून्य		

#### ख ) वेशी गई अनर्जक वित्तीय आस्तियों का व्यौरा

(स. करोड़ में)

क्रम सं	क्योरे	वर्षको	वर्षको समाप्त				
		31.03.2017	31.43.2016				
1	बिद्धी की गई खातों की सं.	19	10				
2	कुल बकाया	563.15	608.56				
3	मान्तं कुल मतिफल	472.64	386.90				

## 2 .4.7 मानक आस्तियों पर प्रावधान

(च. करोड़ में)

दिवरण	वर्षको	समाप्त
(12)11041)	31.03.2017	31,03,2016
मानक आस्तियो पर गावधान	789 .17	636.32

- 2.4.8 परिसंपत्तियां गुणवत्ता की समीक्षा (एक्यूआर) पर भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशों के अनुपालन करते हुए 31 मार्च, 2017 को समाप्त छ: तिमाहियों में वर्गीकरण करके, बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशों और आईआरएसी मानदंडों के अनुसार अग्रिमों के वर्गीकरण और प्रावधानीकरण किया है।
- 2.4.9 आरबीआई के पत्रांक डीबीआर एनओ श्रीपी 13018 / 21.04.048 / 2015-16 दिनांक 12.04.2016 के अनुपालन में, पंजाब सरकार द्वारा प्राप्त खाद्य निवेश के तहत 31.03.2017 को बैंक ने रू.342.10 करोड़ के मौजूदा बकाया ऋण का 15% प्रावधान किया है।

#### 2 .5 व्यवसाय अनुपात

(स. करोड में)

	व्योरे	सर्वको	समाप्त
		31.03.2017	31 .03 .2016
(西)	कार्यशील निधियों के सापेक्ष ब्याज- आय का पतिशत	7.01%	7.92%
(ख)	कार्यशील निध्यों के सापेक्ष गैर - क्याज आय का प्रतिशत	1.63%	1.17%
(11)	कार्यशील निधियों के सापेक्ष परिचनलागत लाभ का प्रतिशत	1.16%	1.44%
(H)	आस्तियो पर प्रतिलाभ	0.16%	-0.22%
(春)	कर्मचारी व्यवसाय (जमा + ऑग्रम) (रू. करोड में	13.04	12.37
(ব)	प्रति कर्मचारी लाभ / (हानि) (६.लाख में)	10.38	12:09

#### 2.6 आस्ति देयता प्रबंधन

आस्तियो एवं देयताओं की कुछ मदो की परिपक्तता सांचा

(च. करोड़ में)

आस्तिबो / देवताएं	1 बिन	2 से 7 दिन	8 से 14 दिन	15 से 28 दिन	29 विन से 3 महीनेतक	3 महीना से और 6 महीने तक	6 महीने से अधिक व 1 वर्ष तक	1 वर्ष से अधिक व 3 वर्ष तक	3 वर्ष से अधिक व 5 वर्ष तक	5 वर्षी से अधिक	युक्त
नमा	2396	5251	4697	2265	4937	5028	16432	24155	10284	51493	126940
	(2122.18)	(3055.03)	(2110.22)	(1709.77)	(6019.23)	(7633-31)	(11174.80)	(20771-50)	(11930.87)	(49874.38)	(116401.28)
अग्रिम	464	390	438	224	2260	5251	2985	10997	8698	34432	66139
	(632.06)	(409.85)	(305.43)	(732.58)	(3743.80)	(4930.84)	(4362.13)	(12822.54)	(10486.72)	(29636.24)	(68060.20)
निवेश	0	156	20	113	4472	6928	5144	4479	2872	28851	\$3035
	(2.62)	(74.01)	(164.82)	(302-23)	(3333.09)	(1598.75)	(1618.34)	(4430.78)	(5384.02)	(27814.72)	(44723.38)
उभार	1 (0.86)	0 (0.00)	0.00)	100 (0.00)	0 (100.00)	95 (334.90)	56 (134.90)	370 (604.31)	555 (12.53)	1375 (1725.00)	2552 (2912.51)
विदेशी मुद्रा	147	1342	26	381	221	409	148	0	0	19	2693
आस्तियां	(213.48)	(2235.22)	(34,47)	(85.17)	(1073.18)	(1145,81)	(954.26)	(364.26)	(0.00)	(19.02)	(6127.87)
विदेशी मुद्रा	259	684	16	365	493	364	180	323	9	0 (0.00)	2693
देवलाएं	(188.09)	(1289.80)	(465.81)	(25.59)	(1704.81)	(1108-49)	(941-55)	(387.10)	(14.63)		(6125-27)

<sup>🛨</sup> उपर्युक्त पकटीकरण बैक प्रबंधन हारा समेकित एवं प्रमाणित किए गए हैं ।

कोष्टक में दिए गए आंकड़े विगत वर्ष की स्थिति दर्शाते हैं ।

# 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट 🛚

## 2.7 निवेश

#### 2.7.1 स्थावर संपदा क्षेत्र में निवेश 🖈

(स. करोड़ में)

		श्रेणी	31.03.2017 को समाप्त वर्ष	31 .23.2016 को समाप्त वर्ष
ক)	गत्यक्	निवेदा		
.=:	i)	आवासीय बंधक —		
		आवासीय संपत्ति जो बंधक द्वारा पूर्ण रूप से जमानती उधार है, और उधारकर्ता द्वारा दखल में है या किया जाएगा अथना किराया पर है	B943.00	7632.64
		जिसमें से, व्यक्तिगत आवास ऋण जो प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अग्रिमों में शामिल होने योग्य है ।	5544.00	4495,48
	íí)	नाणिज्यिक स्थानर संपदा —	CONSTRU	
		वाणिज्यिक स्थावर संपदाओं ( कार्यालय भवन, खुदरा स्थल, बहु उद्देशीय वाणिज्यिक परिसरों, बहु किराएदारी वाणिज्यिक परिसरों, औद्योगिक अथवा मालगोदाम स्थल, होटल, जमीन अधिग्रहण, विकास एवं निर्माण इत्यादि सहित गैर-निधि आधारित (एनएफानी सीमाएं) पर नेधक द्वारा जमानती ऋण ।	235.15	272.40
	ш)	बंधक आधारित जमानती निवेश (एमबीएस) तथा अन्य जमानती आधारित निवेश-		
		क. आवासीय,		
		ख. वाणिज्यिक स्थावर संपदा		
ন)	आग्रहर	श्व निवेश		
	राष्ट्रीय एवं गै	आवास बैंक (एनएचबी) और हाउसिंग फाइनैंस कंपनीज (एचएफसी) पर निधि आधारित र निधि आधारित निवेश	2389.27	3322.76
	स्थान	र संपदा क्षेत्र में कुल निवेश	16811.42	15723.28

<sup>\</sup>star (उपर्युक्त प्रकटीकरण बैंक प्रबंधन द्वारा समेकित एवं ममाणित है)

## 2.7.2 पूंजी बाजार में निवेश

(रू. करोड़ में)

	विवरण	समा	रा वर्ष
		31 .03 .2817 को समाप्त वर्ष	31 .03.2016 को समाप्त वर्ष
Ď	हिंदिवटी खोदरों, परिवर्तनीय बॉन्ड, परिवर्तनीय डिवेचर एवं इक्विटी म्यूचुअल फंड जिनकी कॉरएस निश्चि केवल कारपेरेट ऋणों में निवेशित नहीं है. में किए गए पत्यक्ष निवेश	92.07	121.52
11)	शेयरों/ बॉन्ड /डिवेंचरों या अन्य प्रतिभूतियों या व्यक्तियों के शेयरों (आईपीओ/ईएसओपी सहित) परिवर्तनीय बॉन्डों. परिवर्तनीय डिवेंचरों एवं इक्किटीमूलक म्यूचुअल फंड की इकाइयों के एवज में अग्रिम	शून्य	शून्य
iii)	किसी अन्य उद्देश्य के लिए अग्रिम बहा शेयर या परिवर्तनीय डिबेंचर या इविवटीमूलक म्यूचुअल फंड की इक्राइयाँ प्राथमिक प्रतिभृतियों के रूप में ली जाती हैं ।	16.38	1,65
iv)	शेयरों की संपार्शावक पतिभृति या परिवर्तनीय बॉन्ड या परिवर्तनीय डिबेंचर या इविन्नटीमूलक म्यूचुअल फेंड की इकाइयों द्वारा प्रतिशत सीमा तक अन्य उद्देश्यों के लिए अग्रिम अर्थात जहां शेयरों/ परिवर्तनीय वॉन्डो/ परिवर्तनीय डिबेंचरों इविन्नटीमूलक म्यूचुअल फेंड की हकाहयों द्वारा अग्रिम गूर्ण प्रारक्षित नहीं है ।	<b>যু</b> ন	शुन्य
v)	स्टॉक ब्रोकरों को जमानती एवं गैर जमानती अग्निम तथा स्टॉक ब्रोकरों एवं बाजार निर्माताओं की और से वारी गारंटियां।	शून्य	शून्य
vi)	शेयरों/ बॉन्डों / डिबेंचरों या अन्य प्रतिभूतियों या संसाधानों के एवज में नई कंपनियों की इविविट के पक्ष के प्रोमोटरों के योगदान की पूर्ति हेतु बेजमानती आधार पर कंपनियों को संस्वीकृत ऋण ।	সূ্য	शुन्य
vii)	अपेश्चित इक्किटी प्रवाह / निर्गम के पश्च में कंपनियों को पूरक ऋण ।	शृत्य	शून्य
viii)	शेयरों या परिवर्तनीय बॉन्डों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या इक्किटीमूलक म्यूचुअल फंड के प्राथमिक निर्गम के संबंध में बैंकों द्वारा लिखिल वचनबद्धताएं ।	शून्व	शून्य
ix)	मार्जिन व्यापार हेतु स्टाक ब्रोकरों को वित्तपोषण ।	श्रूच	शुन्य
z)	उसम पूंजी निधियों (पंजीकृत एवं अपंजीकृत - दोनों) हेतु सभी निवेश	62.65	68.68
पूंजी व	प्राचार में कुल ऋण नोखिम	171,10	191.85

<sup>(\*</sup> उपर्युवत प्रकटीकरण बैंक प्रबंधन द्वारा समेकित एवं प्रमाणित है)

#### 2.7.3. जोखिय शंगी के अनुसार देशी ऋण जोखिम

वैक ने 31 मार्च 2016 को विभिन्न देशों के अपने वरण बोखिन का विशेषण किया है तथा जैना करण कोखिम टेंक की कल अस्तियों के 1% की श्रेसहोस्ट मीमा में कम होता है। भारतीय रिवर्ड बैंक के मार्ग निर्देशों के अनुसार उम निवेश के लिए कोई प्रावधान की आवश्मकता वहीं है।

जोखिम श्रेणी के हिराज्य ने देशी शरण जोखिम की रिवर्ति निश्चाकित है -

(रू करोह ने)

जीखिम श्रेणी	31.03.2017 की ऋण जोखिम (शुद्धा)	31.03.2017 को किए गए प्रावधान	31.03.2016 की ऋण जीविम (शुद्ध)	31.03.20156 को किए गए प्रावधान
न्त्रम् । -	159.66	0.00	159.31	(0,00
बुग 💮	76,28	0.00	15,02	0.00
संभारम	15.03	0.00	3.32	0.00
74	0.00	0.00	0.03	0.00
यहत अधिक	0.00	0.00	0.00	0.00
नियंत्रित	0.00	0.00	0.00	0.00
現明 創花	0,00	0.06	0.60	0.00
<b>र</b> त	250.97	0.00	177.65	0.00

#### 2.7.4 वैंक द्वारा अनिक्रमित एकल ब्रधारकर्ता सीमा (एस बी एन) समृह ब्रधारकर्ता सीमा (वी बीएन) व्योक्त

क नगड न

क्रम सं.	उद्यारकर्ता ना नाम	ऋण जोस्बिम 🕯	ऋण जोखिम की उञ्चतम मीमा		। भीमा	31,03,2014	तल बकाया
		31.03.2017	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2016
16.	एकल उधारकताँ						
		शस्य	भूत्य	श्रन्य	शुल्य	शुन्ध	सुन्य
<b>q</b>	समृह द्रधारकर्ता	****					
		शुस्य	शुन्य	शुन्य	भूमा	श्रम	शुक्ता

#### 275 गैर-जमानती अग्रिमः

(रू. करोड़ में)

विवरण	2016-17	2015-16
अमृतं प्रतिभृतियां जैसे अधिकारां, अनुजापनां, प्राधिकारी आदि पर किंद् गए प्रशास की एकड में अभिस्कर्यामाकी पुत्र राजि	329,08	132.31
गेरी अमूर्त रामपार्श्विक प्रतिशृतियो का अनुमानिन मृत्य	190.22	186.65

#### 2.7.6. गौजूडा ऋण के सचीका संरचना का प्रकटीकरण

ભાષા પશ્ચિમાં છે.

<b>ઝવ</b> દિ	अजीका संरचना हेतु औ गई उधारकवाँको का संख्या	शक्तीला संस्थाना <del>ह</del> हेत्	के जी मई ऋण राशि	लचीला संरचना हेतु लि निवेश भारित औ	
		मानक के रूप में वर्गीकृत	एनपीए के रूप में क्यींकृत	लचीला संरचना लागू करने से पूर्व	लचीला संरचना जागू करने के बाद
2015 16 (विगन वित्तीय वर्ष)	9	1832.76	\$1,500	12 तिम की	59 निमा <b>र्ही</b>
वर्तमान विलीय वर्ष (अप्रैल 16 से मार्च 17)	91	845.70	2000	36 निम ही	73 विमाही

#### ३ ७ ७ रणनीतिक ऋष पुनर्गठन योजना का प्रकटीकरण (वर्तमान में गतिशून्य अवधि के तहत खाते)

(रूपए इन्सेट में)

खातों की राख्या जहां एनडीआरजाम् कियानसाहै	रिनोटिंग निर्मित	न्दकाया राशि -	श्वानी के संबंध में 'रिमें बकाबाट शि.जहां क्यांटरण स	बर्ण से इक्किटी में	बकाव राभि, बहाँ	पोर्टिंग की निश्चितक प्रहण का इक्रिटी क्षेत्रकों किया गया है।
	मानक के कर में वर्गवित	एनपीए के रूप में वर्ग कृत	मानक के रूप में वर्गीकृत	पुनपीए के रूप में वर्गीकृत	मानक के रूप में वर्षीवृत्त	एनपीए के रूप में वर्गीकृत
15	1890/54	819/19	365 19	510 48	1528.34	308.71

# 2016-17 🔕 वार्षिक रिपोर्ट

#### 2.7.8 एसडीआर क्षेत्रना के बाहर स्वामित्व में परिवर्तन पर प्रकटीकरण (वर्तमान में सतिशृत्य अवधि के बहुत खाते)

(रू. बरोड मैं)

मातों की संख्या जहाँ वैंक ने स्वामित्व में परिवर्जन को लागू करने का निर्णय लिया है	रिपोर्टिंग तिथि राशि	लक वसाना	इक्किटी शेयरों		तिथि तक वक ऋण का इति गिरवी में क	में रिपोर्टिंग की त्या राशि,जहां हों शेवरों की गांतरण किया ! है।	विधि तक बका शेयर जारी या की विक्री कर स्थ	प्र में रिपोटिंग की व्या राशि,जहां नए प्रमोटर को इक्विटी शमित्व में परिवर्तन ल्पित करना।
	मानक के रूप में दर्गीकृत	एनपीए के रूप में वर्गीकृत	मानक के रूप में वर्गीकृत	एनपीए के रूप में वर्गीकृत	मानक क्य में वर्गीकृत	एनपीए के रूप में वर्गीकृत	सानक के रूप में अविकृत	एनपीए के कप में वर्गीकृत
02	205.57	भूनम	205.57	भून्य	शृन्व	शुन्य	शन्य	शृत्य

2.7.9 कार्यान्वयन के तहत परियोजनाओं के स्वामित्व में परिवर्तन पर प्रकटीकरण (वर्तमान में खड़े-अभी तक की अवधि के तहत खाते)

पनियंजना ऋण घानों की संख्या		रिपोर्टिंग की तारीख दक	(क∷कराह म
ताहाँ श्रीक ने स्थानित से प्रिवर्तन करने का निर्णंट लिया हैं	म तकते रूपमें बर्गीकृत	मानक गुनर्नेरचना के कर में तर्गीकृत	एनपीए के रूप में वर्शीकृत
		एसा कोई यात नहीं	2

2.7.10 31.63.2017 तक, तनावग्रस्त परिसंपत्तियों (एस 4 ए), के धारणीय संरचना की गोजना का प्रकटीकरण

(रूपरंड ने)

मानों की खंका अहां एस ≐ एआ गू जिया गया है	कुन ककाना समि	स	िन+्य	किए गए प्र वश्चान
134.04.144.12	27	माग कर्में	भाग थ में	
मानक के रूप में बर्ग कृत ठ एनपीए के रूप में बर्ग हुट	848.27	660,83	187.44	\$1.50
	51.69	51.69	0.00	7.19

"तनावबस्त परिसंपत्तिओं के लिए गोजना-संशोधना के संबंध से, आरनीआई परिषय से, दीनीआर से नीपो, वीसी,34 / 21.94.152 / 2016- 7 दिन क 10.11 2016 के अनुपातन में रणनीतिक अध्य प्तर्गटन (एसडीआर) के अंतरीत मानक परिसंपतियों के तंबंध में और तनावबरत परिसंपतियों (एस 1 ए) की धारणीय संस्थना, वर्ष 2016-17 के लिए अप्राप्त त्याज राशि क. 224.90 करोड़ के लिए प्रावज्ञान किया तथा है।

- 2.6 भारतीय रिज़र्व वैंक द्वारा लगाया गमा दण्ड
  - क) भारतीय रिजर्व वैंक ने बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1919 के आस 350 और आबीआई निवेश सं, 315% (19739.00) (नीर्ति) 2009-10 दिनांक 19:11 2009 के तहत बिल वर्ष 2016-17 के दौरान यन इंटर बैंक ऑफ इंडिया र 0.04 करोड़ रुपए का बर्माना समाया है।
- भारतीय रिजर्व वैंक के मार्गनिर्देशों के संदर्भ में लेखांकन मानकों (ए एस) के अनुसार प्रकडीकरण
- 3.1. ए एस 5- इस अवधि में शुद्ध लाभ अथवर हानि, पूर्ववर्ती अवधि की मदें तथा लेखांकन नीतियों में परिवर्तन वर्ष के दौरान लेखांकन नीति में बोर्ड बदलाव नहीं हुआ है। प्रवर्धन की राय में पूर्व अवधि के मदों का प्रभाव महत्वहीन हैं।
- ए एस ५- राजस्य मान्यता
  राजस्य का निधारण अस्टार्ची 17. में प्रकटिकरण लेखोकन सीति के अनुसार किया गया है।
- 3.3 ए एस 10 अचन आस्तियां के लिए लेखांकन
- 3.3.1 अन्य आस्थित प्रकृतिकरण लेखा अनुसुनी 17 में लेख कन नीवितों के अनुसार किया करा है।
- 3.4 ए एम 12 सरकारी अनुदान

वर्ष के दौरान भारतीय रिजर्ष र्वक और राज्य शरकार से वा ॥ 19 करोड़ का निक्षांकित गर्किस्बी (अनुदान ८प्रान्गाहन जास हआ

(५८ यम)इ म)

		2016	-17	201	5-16
कमाक	=शार	राजस्य	गुजी	राजस्व	पूजी
4	रूरकारी अनुदान स्विक्शिडी	0.19	0.00	0.45	0,00

## 3.5 एएस-15-क्वीचारी लाभ

कर्मचारी लाभ का लेखा संबंधी इकटीकर रा (एएस-15 के अनुसार (संशोधित)।

क्ष कराइ न।

<del>क</del> )	बाध्यताओं के वर्तमान मूल्य में गरिवर्तन	पेंश <b>न</b>	उपदान	अन्य लाम"
	तमं वे प्रारंभ तक वाध्यताजै का वर्तमान मूल्य	4/411/21	-164 K4	162.32
	ક્રય પા બાગ-	315.65	30.93	[1,53
	चान् नेवा नाग्त	436.78	27.96	31.03
	प्रवन नाभ	464.96	104:83	EXACE
	वाध्यताओं पर चीमांबित हाति:लाभ	164.41	29.11	-07.04
	वर्ष के अंत तक बाध्यनाओं का वर्तमान मृत्य	4893.10	448.01	120,68
<b>(4)</b>	योजना आस्ति के उचित मूल्य में परिवर्तन			
	वर्षके आरंभ में बोजना अस्ति का उचित मृत्य	4254.49	441.24	166,35
	योजना जस्ति पर अपेक्षित प्रतिसाध	376.52	39:05	14.72
	नियोजक के अंशदान	604.54	18 20	.0.00
	प्रवस्त जाम	≤64.96	104.83	17,17
	बाध्यताओं पर बीमांकित हाति लाभ	-50,42	-2.48	-0.67
	वर्गके अंत नक बाध्यताओं रूप्तेचित मुख्य	4,20, T/	421.2h	165.83
<b>1</b> )	पूर्ववर्ती वर्षे के अंत तक बाध्यताओं का वर्तमान आंकलित मूल्य			
	वर्ष के अंत तक वीजना अस्ति का उचिन मृत्य	4720.17	421.26	163,83
	तूचन पत्र में मान्यता प्राप्त निधि रहित शृद्ध देवता	-172.93	-26.75	43.15
Ħ)	लाभ एवं हानि में मान्यता प्राप्त व्यय			
-	त्रान् मेबा लागत	436,78	27,96	31.03
	व्याज लागट	315,65	30.93	11.53
	योजना आस्ति पर अपेक्षिन प्रतिफल	376,52	39.05	14.72
	वर्ग में मान्यना पात्र शुद्ध बीमाजिक लाभ*हानि	21/187	31.50	66.97
	लाम और हानि नेखा में निर्धारित कुल व्यय	590.75	51,44	-39,13
<b>ਡ</b> )	तुलन पत्र की तिथि को मुख्य बीमांकिक अनुमान(भारित औसत के कप में अभिव्यक्त)			
	बद्धारत	7,50%	7.50%;	7.50%
	योजना आस्त्रियों पर प्रतिपाल की प्रत्याशित दर	8,85%	8.85%	8,65%
	प्रमृतः पद्धति	परियोखित युनिट केडिट पड्	(ति	

<sup>ै</sup> अन्त लाभों में श्रोति खुड़ी, आश्रानेमक छुट्टी अत्तास्थता छुट्टी एवं एव एक भी शामि व है। बोट - रुपर्वेक्त विवरण बीमा आक्त्यकर्वात एकचअरित की रिपोर्ट पर आधारित है।

#### 3.6 ए एस- 17 - खंड रिपोर्टिंग

वैक के परिचालनों को दो प्रमुख व्यावस यिक खंडों में विभाजित किया गया है. ट्रेजरी परिचालन और बैंकिंग परिचालन प्रारंगिक सुबटा विदित प्रपत्र में नीने दों गई है।

# 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट

भाग कः व्यवसाय खंड

(क, करोड़ में)

व्यवसा	ट्रेजरी परिचालन		डेर्निंग परिच∵लन							
य खंड			कामोरेट/धोक वैकिंग		खुदरा वैक्ति		अन्य वैकिंग परिचालन		कुल	
विवरण	J1.03.2017 को समान वर्ष	51.03.2016 को समाप्त वर्षे	31,03,2017 की नमास वर्ष	31,03,2016 को समाप्त वर्ष	51.85.2017 नी समाम वर्ष	31.83.2016 को समास वर्ष	31.03.2017 को समान वर्ष	31.03.2016 की लमाम वर्षे	31,03,2017 की समाम वर्ष	31,03,2016 को समाह वर्ष
राह्यस्य	4819	4037	3873	4649	2687	2468	18	20	11397	11174
परिणाग	1614	1243	821	1106	1029	887	18	20	3482	3256
গ্ৰনাছটি ন ভবহ	3.346.53	1143		The Walter of	Section 200	***************************************			1929	2481
परिवाल न लाभ						Ï			1,5,53	775
आदक्तर									-1134	S129
अमाधार ग जान हानि शुद्ध नाभार (इस्ति)		-						-	0 220	0 (282)
शन्य सूचना										
खंत आस्त्रियाँ	50445	46823	42866	47059	232/61	2100	33	40	125425	114883
अनाबटि व भारितयी									15578	14548
कुल भारितयौ									141053	129431
खड देवताएँ	56790	44764	41006	44973	22276	20067	Ö	0	120072	109804
अनावटि त देवताएँ									20981	19627
कुल देयताएँ									141053	129431

भाग ख: भौगोलिक खंड - पूँकि बैंक की विदेश में कोई शाखा नहीं हैं। इसलिए भौगोलिक खंड में रिपोर्ट अप्रयोज्य हैं।

3.7 संबंधिन पार्टी प्रकटीकरण (ए एस -18) (*प्रबंधन द्वारा संक्रांलेत*)

3.7.1 संबंधित पार्टियों के साम एवं बेंक के साथ उनका संबंध सहाबक (अंजीय उम्मेण वैंक) सहयोगी

क्रामांक	नाम		
1	असम ग्रामीण बैंक	क्षेत्रीय पामीण बेंक	
j	बंगीय ग्रामीण विकास वैक	क्षेत्रीन ग्रामीण वैव	
3	मणिपुर ग्रामीण वैक	क्रेजीय ग्रामीण बैंक	
4	त्रिगुर ग्रामीण बैंक	अंत्रीय ग्रामीण वेंक	

## प्रमुख प्रबंधन कार्मिक

कम.सं.	नाम	सदनाम		
1	श्रीपी श्रीनिवस	भूतपूर्व प्रवेश निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी (30,06,2016 को संपानियुक्त)		
2	श्री प्रवस कवाज	प्रजंध निदेशक एव मुख्य कार्यगालक अधिकारी (19.08.2016 को कार्यग्रहण)		
3	श्री संजय आयं	कार्यमालक निर्देशक (30.09.2016 को संघा नियुत्त)		
4	थी वे वेंक्ट राममूर्ती	वार्यपालक निदेशक		
i	श्री अशोक कुमार प्रधान	कार्यपालक निदेशक(18.02.2017 की कार्यग्रहण)		
6	श्री ए के डोनरा	निदेशक		
7	शीमती रेशुका मृहदु	निदेशक		
8	श्री एम.सूर्यनारायण	निदेशक		
9	श्री अर्थव राज	निर्देशकः		

## प्रमुख प्रबंधन कार्मिक के रिश्तेदार:

क्रम संख्या	नाम	के रिश्तेदार:
1.	श्रीमतो नीरा आर्थ	श्री संजय आयों की धमनकी

## 3.7.2 संबंधित पार्टी प्रकटीकरण

मर्दे / संबंधित पार्टी	एसोसिए	<b>.</b> स	प्रमुख प्रवंशन कार्मिक		प्रमुख प्रबंधन कार्मिक के रिश्तेदार		<del>কু</del> ল	
1	31 63 2017	31.03.2016	31 03 2017	31 03 2016	31.03.2017	3 03 20 16	31 03 2017	31 03 2016
उधार	3638.00	2053.00	0.12	0.41	शून्य	शून्य	3638.12	2053.41
तम ।	1593,22	1197.48	0.23	0.34	0.00	0.04	1593.44	1197.86
जम यों का नियोजन	शृत्य	भून्य	भ्रान्य	श्रुत्य	<b>अ्स्य</b>	शुन्य	शुन्य	श्रुलय
लगिम	3638.00	2053.00	शुन्य	-धूनक	शुन्य	शून्य	3638.00	2053.00
निवेश: इक्किटी शेसर	श्रुत्य	शृत्य	शूल्य	400 Nos	शुल्य	शून्य	शुन्य	400 Nos
आरआरबी का शेयर	368.53	3.85	भूत्य	श्रुस्य	शुल्य	शुल्य	368.53	3.85
आरआरबी बॉन्डम	64.68	64.30	शुन्य	<i>फून</i>	<u> १</u> दुरम	शून्य	64.68	64.30
गैर-जित्त गोपिन प्रतिबद्धत	প্রকা	्रभूस्य	धानम	श्रुत्य	धान्य	शृह्य	भुन्य	्शृह्य
उठाए गए लीजिंग / एनपी व्यवस्था	शुस्य	शृल्य	शुल्य	श्रूनय	शुल्य	ংগুল	शुस्य	<u> গুল</u> ্ম
प्रदान की गई लीजिंग / एल्पी व्यवस्था	शून्य	शृना	शून्य	भून्य	शून्य	शून्य	शुस्य	शून्य
अचल संपत्तियों की खरीद	शुस्य	शुन्य	शुस्य	ःशृत्य	शुन्यः	श्रूनव	शुस्य	ुलूनय
अचल मंग्रतियों की बिक्री	शुन्यः	शुन्य	शुस्यः	भूग	शुरुष	शुन्य		शुन्स
ब्यार का भगतान	165.91	150.66	0.016	0.005	शून्य	शून्य	165.93	150.66
प्राप्त देशांज	87,18	60,49	0.015	0.017	शून्य	शून्य		60.51
प्रदान की जानेवाजी सेवाएँ	श्राम	भूल्य	श्रुत्य	श्रुल्य	शुस्य	5.000		श्रन्य
प्राप्त होनेवाली सेवाएँ - प्राप्त्रिथमिक # - बैठक शुल्बः	शुन्ध शुन्य	शून्य शून्य	0.70 0.10	0.70 0.15	शृत्य शृत्य	शुन्ध शून्य	0,70	0.70 0.15
प्रवंधन समिदा	शुन्ध	शृल्य	श्रुस्य	श्रुल्य	शून्य	भूत्य	शुल्य	श्रुल्य

# 2016-17 🚯 वार्षिक रिपोर्ट

#### प्रमुख प्रबंधन कार्मिक के लिए अदा किए गए # पारिश्रमिक:

क्रम संख्या	नाम	पद	मद 🖟	31,03,2017 को समाप्त वर्ष (रू. में )	31.03.2016 समाप्त वर्ष ( रू. करोड में )
100	श्री पी श्रीनिवास	प्रबंध निवंशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी(30.06.2016 तक)	नेतन और भने	5,87,932.00	22,03,783,15
2)	श्री प्रज्ञानः	प्रबंध मिदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिवारी(19.08.2016 वो कार्यक्रम)	बेतन और भने	15,52,208.00	0.500
3	श्री संबद्ध आर्थ	कार्यभागक निवेशन (30,09,2016 तक)	बेतन और भने	13,27,022 00	21,58,617.85
1	श्री के बी राममूर्ती	कार्यपालक सिद्धश्र	वेतन और भने	23,48,052,00	10.04,250.00
5	श्री श्रशोक कुमार प्रधान	कार्यभाजक निदेशव (18.02.2016 व) कार्यग्रहण)	घेतन और भने	2,53,340.00	1),00
6	र्शीदीपक नारंग	सेवानिवृत कार्यपालक विदेशक(31.03.2015 वक्)	वेतन और भने	(JE001)	5;SE000,00
70	संजीव पति	निदेशन	बेतन और भने	8,59,089,64	7,80,822.38

<sup>4</sup> नवदी आधार पर कार्यनिष्पादन से संबद्ध प्रीत्साहन राशि सहित ।

#### ३ % पट्टा (एएस-19) (वर्षधन द्वारा संकलित)

क) पड़ा - किराए का निर्धारण संबंधित पर्दे में लान और हानि छाते के व्यय के रूप में की जाती है

छ। परिचालित गंद्र के लिए भविष्य में भूगतानवीका पढ़ा कि तथा। (प्रवंधन दारा संक्रीतेत एवं प्रमाणित)

(૧. પહોરૂ મેં)

क.सं.	विवरण	31.03.2017 可年	31.03.2016 तक
TV.	। वर्ष मं अधिवः नहीं	69.11	66.98
की	1 वर्ष से अधिक कित् 5 वर्ष से अधिक नहीं	238.87	228:20
40	<b>डे बर्प से अधिक</b>	196.88	182/84
200	कुल	504.86	478.01
न्याभ ए	वं हानि खाने में प्रभारित राशि	89.74	83.57

भावी पट्टा फिराबा एवं किराए में बुद्धि का निर्धारण सहमत अतो पर होता है।

ii) शर्न की संतापि पर साम स्वतना वैंक को पूर्व निर्धारित शमामी अवधि के लिए पट्टे को बढ़ाने का विकरय सहता है।

#### 3.9 20 - प्रति शेयर आय (ए एस 20 )

ब्योरे	31.03.2017 को समास वर्ग	31.03.2016 की समाप्त वर्श
इक्किटी शेयर धारकों के लिए कराधान के बाद उपलब्ध शुद्ध लाभ / (हानि) (म. करोड़ में)	219.51	(281.96)
इक्विटी शेयरों की भारित औगन संख्या	118,72,75,274,64	¥3,45,15,951
प्रति शेयर (कार्ये) मुल और हल्की आय	1.85	(3.36)
प्रति शेपर (रापवेर) गामान्य मूल्य	10.00	10.00

<sup>,</sup> बिन वर्ष 2014-15 के लिए प्राप्त प्रोत्साहर।

नाट (फ) संबंधित पार्टियों की / से किसी बकाय राशि का बद्दारामा / प्रतिबंधन नहीं किया गया

<sup>(</sup>छ) शर्मधित गार्टियों के बकाया के संबंध के जोड़ प्रावध न अमेलिन नहीं है।

3:10 ए एस 21 - समेजित वितीय विवरण /ए एस - 23 - समेकित वितीय विवरणों में सहयोगी संस्थाओं में निवेश का लेखा

वैक की कोई सहायक संस्था नहीं है और इसलिए ए एस - 21 और ए एस 23 जान नहीं होता। .

#### 3.11 एएस 22 - आग पर करों का लेखा

(व) - तर्भके दौरान अववर के प्रावधान नीचे दो वह है; (र. करोड़ मे)

क्योरि	31,03.201 7 की समाप्त वर्ष	31.03.2016 को समाम वर्ष
कर का प्रावधान	ंशुक्त	शुन्य

(क) आस्थानित कर आस्तियों / देवताओं के सुक्त संबदक निकान्सार हैं: (४, करोड में)

स्योरे	31.03.2017 को समाप्त वर्श में	31.03.2016 को समाप्त वर्ष में
आस्थमित कर परिसंपत्तियाँ	1831.95	705.36
पूर्ववर्ती हाति को आगे दर्शान	175.03	186.82
ननायग्रन्त आस्ति का प्रायधानीकरण	72.04	0.00
कर्नचारी लाग	0.00	U.78
अन्य मद	432 69	168.69
म्थापी अस्तियों गर मृत्यह्नाम	15.68	15.25
एनपीए पर प्रावधान	1136.50	333.82
आस्थमित कर देयता है	77.92	85.03
अञ्चल संपत्तियाँ पर मृज्यहरू स	शृत्य	भुन्य
आयकर व्यथिनियम, 1961 की धारा 36 (1) (vm)के बहुन विशेष आरक्षित	76.14	76.14
एआरमी को बेजी गई आस्ति से हुई हाति	1,78	16,8

(4) इस बैठ ने ए 1136 % क्योड़ एक ए 264 74 करोड़ की जिल्लाम कर अस्तियों की पहचान की है। इसका कारण है समय क अनवाल और इस जैनसल का कारण है- दूबे दुए और संविध्य ऋणों के लिए कड़ीती के बाद भी ब्रामण अधिक प्रावधान किया जाना ,गीयादी ऋण पर ख्याज निध्यित और साथ कड़ागें के लिए प्रायधान । यह आयक्त अधिनियस 1961 के प्रायधान के अनर्गन किया गया है।

हिक ने तमाठ सर आरिनयों के प्रावधानीकरण रे रू. 72.01 करोड़ की आरबांगेन कर परिरायनियों की भी पहचान की हैं। उससे पहले इसकी पहचान नहीं की गई थी।

- 3.12 ए एस 28- अस्तियों की इति स्थानी आस्तियों की कोई उत्लेखनीय ज्ञानि नहीं हुई है। अत: प्रावशान करने की आकश्यकता नहीं है।
- उ.13 ए एस. 29 प्रावश्वान, आकस्मिक देवताएं और आकस्मिक आस्तियाँ लेखा के अंश वाले तोट के उर्धुक स्थानों पर महत्त्वपूर्ण पावधानों में परिवर्तन का उन्लेख किया गया है।
- 3.14. आईएनडी एएस के कार्यान्वयत और इसकी प्रगति के लिए रणनीति

बैंफ द्वारा आदेणनदी एएक के कार्यान्यपन और इसकी प्रगति के जिए अपनाद गई रणनीति नीचे दी गई हैं।

शारबीशाई के निदेशानुसार उनके परिपत्र होबी,बीरी सं. 76 / 21,03,001 / 2015-16 दिनांक 11 फरवरी, 2016 के अनुसार कार्यान्वयन समिति के अध्यक्ष के रूप में कार्यपालक निर्देशक की अध्यक्षता में एक स्टीयरिंग समिति का गटन किया गया है और बैंक के उपन पंजशनल क्षेत्रों के सदस्यों को उनमें शामिल किया गया है।

तो है की लेखापरीक्षा निर्मित, आईएनडी एएम के कार्या क्या प्रक्रिया की फाति की देखरेख कर रही है।

# 2016-17 🔕 वार्षिक रिपोर्ट

आरकीश है के परिषद से: डोबीआर वीपी, बीसी रे .1067 21.07.001 / 2015-16 दिमांक: 23.06.2016 के अनुसार बैंक ने 30 सितंबर: 2016 को समाप्त इस्माही के लिए आईएनडी एएस के वित्तीय विवरण के प्राप्ता को प्रस्तुत किया है।

बैंक ने मैगरों डेलोडट हारिकला एड गेल्ल, एलएलपी को बैंक के परामश्रीदाना के रूप में चुना है।

भारतीय रिजर्व बेंक द्वारा जारी आईएनई। एएस दिशानिदेशों की कार्योन्धिन करते के लिए बेंक द्वारा अधिकारियों को समय-समय पर आवश्यक पश्चिम दिशा जा रहा है।

#### 🚣 अतिरिक्त प्रकटीकरण

#### 4.1 प्रावधान और आकस्मिक व्यय

लाभ और हानि लेखा. में ब्लय शीर्ष के तहत दिखाए गए। प्रायुक्षानी भीर अकरिमकताओं का विश्लेषण इस प्रकार है

(र. बराउ में)

विवरण	31.03.2017 की समाप्त वर्ष	31.03.2016 को समाम वर्ष
नियेश पर मृज्यहास के लिए प्रायधान	103.24	(1.09)
एत्पीए (ऋण और अधिम) हेनु बाब्धान	2001.78	1769.17
दुनगेटिन मानक पहिन मानक आरिनवें का प्रावधान	152.85	(423,77)
आयकः (आस्प्रेमित कर सहित) हेन् किए गए प्रवधान	(1133.72)	(128.73)
अस्य प्रायकार्तो और आकस्मिकताएँ, - गैर-जिएप दित जिल्हा के लिए प्रायक्षान - अज्ञिय (क्लोर्टिन) प्रायक्षान - दूसरों के लिए प्रायक्षान	7,78 0.00 199-15	44.07 (\$2.76) 150 13
कुल	1333.38	1057,26

#### 4.2 अस्थानी प्रावधान (काउंटरसाइक्लिकल प्रावधानीकरण बफर)

(ठ. करोड़ में)

ब्योरे	रामास वर्ष		
	31.03.201 7	31.03.201 6	
का अरथार्थ प्रावधानों के खाते में शेष राशि	0.00	52.76	
ख) वर्ष के दौरास किए नए अस्थायी प्रावधानों की साचा	11.00	0.00	
न) लेखांकन के निए प्रश्नेके दौरान एए द्वा क्षाउन	0.00	52,76	
व)अस्थायी प्रावधान जाते में अतिम क्षेत्र	0.00	0.00	

#### 4.2 ग्राहक शिकायत सहित निवेशक शिकायत

क्रम सं	विवरण	संख्या
(%)	वर्ष के प्रारम तक लवित शिकायतो की संख्या	472
(ফ)	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायनों की नच्या	187579
(ग)	वर्ष के दौरान निवारित शिक यतों की संख्या	87736
(ম)	वर्ष के अंत तक लवित शिकावती की गृख्या	315

#### श्व) वैकिंग लोकपाल द्वारा पारित अधिनिर्णय

क्रम सं.	विवरण	संख्या
(ক) पर्यक्रिप्रारंगतक अक्र पौचित अधिनिर्णय		L.
(項)	वर्ष के दौरान वैकिंग लोकनाल द्वारा पारित अधिनिर्णय	£
(ম)	वर्ष के प्रीरान के पोन्धित अधिनिर्णय	ŧ
(조)	वर्षे के अन नक अवस्थितिक र अधिनिर्भेष	1

#### बैंक द्वारा जारी पूर्वोती आश्वासनपत्र (एलओसी) का पक्टीकरण

क) चासू वित्त वर्ष 31.03.2017 की समामि पर केताओं को ऋण सुविधा उपलब्ध कराते के लिए बैंक में 550(510) मुर्विधा पक आधारण पक जारी किया है जिसमें 4.1578.25 करोड़ (विशत वर्ष के 4.827.25 करोड़) साणि शामिल दें।

(4) 31.03.2037 तक 204 (विद्युले वर्ष 237) एनवोसी अवतय है. िसमें ल.564.39 करोड़ (विच ≈वें में €388.46 करोड़) आर्मिन है।

#### 4 . प्रावधान कवरेक अनुपात (पीसीआर)

.!। मार्चे. 2017 तब विकेशा प्राथमान करण अनुपात (पीसीक्षार) 56.45% है।

#### 4.6 दैंकगृश्योरेश व्यवसाय

(र करोड़ में)

विवरण	31.03. 2016 की चमास वर्ष	31.03. 2015 की समाप्त वर्ष	
बीवन बीमा व्यवसाय	3.34	2:87	
गैर- तीवत वीमा व्यवसाय	3,60	3.29	
म्युनुअल फेड	अपू <del>न</del> ग	भूनग	
श्रन्थ	0.06	0,05	

#### 1.7 जमा, अधिम, जोखिम और एनमीए की सकेन्द्रीकरण

#### 17 । जमा की सकेंद्रीकरण

(र करोड मे)

विवरण	31.03. 2017 को समात वर्ष	31.03. 2016 की समाप्त वर्ष
बींस सबसे बड़े जमाणतीओं की कुल जमा राशि	5633.31	4923.14
बैंक की पुल जमा के सापेक्ष पीस सनसे कड़े जमाकर्ताओं के जमा का प्रतिकृत	4:449W	71,239%

#### 1.7.2 अग्रिमों का सकेन्द्रीकरण

(म करोड़ में)

विवरण	31.03. 2017 की समाप्त वर्ष	31.03. 2016 को समा। कर्म	
बीन सबसे बहे उद्योदकर्ग जी का शुरू अधिम	11647.67	11662-22	
बैक के तूल अधिम के मार्गक्ष बीम यह उद्घारकतोठों के अधिम का अतिशत	16,52%	16:33%	

#### 4.7.3 निवेशों का सकेन्द्रीकरण

(के बलाह में)

विवरण	31,03, 2017 वर्ते समाप्त वर्ष	31.03. 2016 को समास वर्ष
बीता संबरों बड़े बहुणकर्ताबीर ग्राहमों का कुन तिरोध	9818.16	19262061
क्त्रभक्ताओं / बाहर्कों ) सर्वेक्ष के कुल निवेश की कुलना में बीस सबसे बहे क्त्रभवजीओं / बाहर्केक निवेश का निवेशन	9,21%	19.48%

#### 4.7.4 एनपीए का सकेन्द्रीकरण

(रुवराड में)

विवरण	31.03. 2017 की समास वर्ष	31.03, 2016 को समाप्त वर्ष	
र्क्षि बार एनगीए ग्रालं क <b>्</b> युक निर्देश	2128.34	1713/397	

# 2016-17 🔕 वार्षिक रिपोर्ट

## 4.8 क्षेत्रवार एनपीए

			31.03.2	017		31.03.2	016
क्रम सं.	क्षेत्र	कुल अकाया अग्रिमों	सकल एनपीए	उस क्षेत्र में कुल अग्निम करने के लिए सकल एनपीए का प्रतिशत	कुल वकाया अग्रिमी	सकल एनपीए	उस क्षेत्र में कुल अग्रिम करने के लिए सकल एनपीए का प्रतिशत
再.	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र						
1- 2:	कृषि और संबद्ध गतिविधियां प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के प्रश्र के पात्र उद्योग क्षेत्र को	9780.51 4165.27	1136,92 841.3()	11.62 20.20	9460.65 4428.16	1126.96 989.71	11.91 22.33
	अन्तिम						
3.	<u>शेवाएं</u> - खुदरा व्यामार - अन्य	7016.66 2556.19 4460-47	869.18 424.23 444.95	12.39 16.60 9.98	6044.90 2866.04 3178.86	881.18 567.28 313.90	14.57 19.79 9.87
4	व्यक्तिगत ऋण	6731.57	239,42	3.56	6074.33	188.68	3.11
-	उप कुल (म)	27694.01	3086.82	11.15	26008.04	3186.53	12,23
ख.	गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र		. 1	J 137		V	1.1
L	कृषि और संबद्ध गतिविधियों	374.72	11.21	2.99		<u>*</u> 5	25
2.	<u>उद्योग</u> - लौ <u>ह एक इस्पात</u> - मण्ड - अस्य	26084 24 4539.05 10959.46 10585.73	6498.39 3450.51 283.47 2761.11	24.91 75.02 2.59 26.11	25690.72 4751.18 9335.32 11604.22	5180.25 2413.21 166.38 2600.66	20.16 50.79 1.78 22.41
3.	गेवाएं - एनबीएफरीं अन्य की नुलना एनबीएफरीं वित्त और वैकिंग	9246 99 4965 84 2398 12 1882 73	1.75.44 1.75.41	62.43	11769.29 6183.99 7293.34	883.15	7.50 0.00 38.53
	-अन्य				£.	36.847.840.0	
4	व्यक्तिगत ऋग	6489.77	E1.08.	2.78	6578.03	221.08	3.36
	उम कुल (ख)	42195,72	7865,17	18.64	44038.04	6284.48	14.27
ग	खाद्य ऋण (एफसीआई)	613.17	+3	÷+	1365.92	Nil	Nil
	उप-कुल (मी)	613,17	142	12	1365,92	Nil	Nii
	कुल (स + बी + मी)	70502.90	10951.99	15.53	71412.00	9471.01	12.63

## 4.9 एनपीए का संचरण

(रु. करोड़ में)

विश्वरण	समाप्त वर्ष		
	31.03.2017	31.03.2016	
1 अप्रैल,2017/2016 की स्थिति के अनुसार सकल पूनर्प ए	9471.01	6552.91	
वर्ष के दौरान बोग ( नवे एनपीए)	3533.08	5011.05	
जप योग (क)	13004.09	11563.96	

NEW (		
(î) स्थापन	312.16	34893
(n)बकु लियाँ (त्रभवित खानों से की गई अमुलियों के अतिरिक्त)	488 37	51142
(ii ) वक्तीकी ं विवेकपूर्ण वहे खान	54 :15	586.56
(iv) ऊगर ने (iii) ने अनिरिक्त बहुँ धान	(2.58)	62.56
(v) 31 मार्च, 2016 तर अस्तियों की विक्री	537.86	553 18
उप योग (स)	2052.10	2092/95
ं गापं, 2016/2015 के सकल एनपीए (कन्स)	10951.99	9471.01

#### 4.10 - तकनीकी बट्टेब्बाते बालने का स्टीक एवं सरप्रधात वसूली

(रू. करोड़ में)

वित्ररण	समाप्त वर्ष		
	31.03.2017	31.03.2016	
1 अप्रैल, 2017/16 को प्रारम्भिक खाते का तकती की एवं बड़े खाते	3713,67	3281.48	
र्के क: वर्ग के दौरान तकनीकी / विरोकपूर्ण बहुवा <sup>™</sup>	ñ41 15	586.56	
इप योग (४)	4354.82	3666.04	
घटाचा वर्ष के और न पिछले नक्तीकी पर विवेकपूर्ण बहेखान में असुनी (ख)	151,65	154,37	
31 मार्च, 2007/2016 अप मार्थि	4203.17	3713,67	

#### विदेशी आस्तियां, एनपीए और राजस्य

(स. कारोह में

विवरण	(०. ११९१८ म) समाम वर्ष		
	31.03.2017	31,03,2016	
कुल अस्तियाँ (नोस्ट्रो रक्रम)	44.77	97.41	
कुल एन रिए	श्रुम्ब	্গুদ্ব	
कुल र जम्ब	12.58	7.49	

#### 4 12 व्यक्ति वैलेंस शीट एमपीवी प्रायोजित (लेखांचन मानकों के अनुसार समेकिन किया जाना वावश्यक है)

31/03/2017 को समाप्त वर्ष प्रायोजित एसगीनी का नाम		31/03/2016 की समाप्त वर्ष प्रायोजित एनपीवी का नाम	
शस्य	शस्य	शन्य	सुस्य

#### 4.13. अपरिश्रीधिव पेंशन और ग्रेक्युटी देखताएँ

बैक की किसी प्रकार की अविश्वासीय पेशन और ग्रेक्यूटी देवनाएं नहीं है।

#### 4.14. प्रतिभृतिकरण

अस सं.	[ Page			31.03.2017	A1.03.2016
1			न के नेतरेत के लिए मैक दातर पार्थितिक एक पोर्टी की संख्या		
1			पोजित एमपीकी के बही के अनुसार प्रतिभृतिकत शासित की पूर्ण संस्था		
	dies-	e war K	। लिपि तक बैंक द्वारा एगावरावा के शनुपातन हेनू बरकश रखे गए निजेश की शक्ति		
	(6)	414	न पन के बाहुद विनेश		
		-200	र सुरि		
		1911			
	70		ત પત્ર ભેં તિનેશ	<u></u>	
		2500	9 (A) (F)	<u>-</u>	
		(2011)			
			के प्रशास अतिभृतिकरण के बेनरेन के बिए नितेश यत्र से बाहर निवेश		
		D	अपने विविध्यिकरण के विद्यु निजेश इच्छा दर्शने अच्च	3J-44	श्रु-व
		40)	्राचीच वदा विदेश का अधिपृतिकरण अन्य सुर्वि		
	100	तुसम	पत्र पर निर्मेश	=======================================	
			अपने प्रतिभूतिकरण के निम् निमार		
		100	श्यम द्वारि		
			स्य		
		463	तुनीय पदा निवेश का असिशुनिकरण ॥यम दानि	=#1 ==:	
			PHD may		

# 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट

#### 4.15 क्रेडिट डिफॉल्ट स्वैप

पर्य 2016-17 और 2015-16 में वेंज ने किसी भी केंडिट दिफॉल्ट स्पेप को आरंभ नहीं किया है।

#### 4.16 अंतःसमृह ऋण जोखिम

(रु. करोड़ में)

क्रम सं.	J 20 0	तक	
	अंत समूह ऋण जोखिम का विवरण	31.03.2017	31.03.2016
t	अंतःसमृह ऋण जोखिम की गुज राशि	श्रम	शुन्य
2	शीमें 20 जेत समृह ऋण जोजिस की कुल गांशि	शून्त	शुन्य
3	उधारकपाँओं / ग्राहकों पर नैक के कुल जोखिम से अत्समृह करण बोधिम का प्रतिशत।	शुक्य	भुस्य
4	यदि कोई है तो उस पर निवासक वार्रवाई और अंगःसमृह ऋण जोखिस की सीमा के उल्लंधन का विवरण।	থুন্ব	शूल्य

## 4.17 शिक्षा और जागरूकता कोष(डीइएएफ) के जमाकर्ता के हस्तावरण

(र. करोड़ में)

(Person)	तक		
विवरण	31.03.2017	31.03.2016	
दीप्रएएफ को अंतरित आरंभिक शेग राशि	.57.59	13.73	
जोड़ : वर्ष के दौरान टीइएएफ की अनरित सांधे	27.72	14.16	
थटाव दानों की ओर डीइएएफ द्वारा प्रतिपृति राणि		11.5722-1041	
डीइएएफ को अंतरित अंतिम शेष राशि	85.61	57,89	

#### 4.18 अनहेज्ड विदेशी मुद्रा जोखिम

भारतीय रिजर्व वैंक के दिशानिदेशों के अनुसार होनेवाजी हानि एवं ऐबीआईडी पर विचार करते हुए वृद्धिशील प्रावधान/अपेक्षित पूजी का हिस व किया गया है। बैंक द्वारा ३। गार्च, 2017 तक आन-हेब्ड विदेशी सुद्रा निवेश, वृद्धिशील प्रावधान एवं सूजी अपेक्षा निरूपकार उपलब्ध कराया गया है।

(५ करोड में)

वृद्धिशील प्रायशान (मौज्ज आस्टि प्रायशान मानक के उतर)	ग्रधारकर्राओं के आन-हेज्ड बिरोशी मुद्रा निवेध मुद्धिशील अपेकित गृजी
0,00	1,40
	4 (**)

#### 4.19 चलनिधि कवरेज अनुपात<sup>+</sup>

#### 4.19.1 <u>प्रकटीकरण</u>

(रु. करोड़ में)

		31.03.2017		31.03.2017		31.03.	2016
		कुत अ-भारित मूल्य (औसव)	कुल भारित मूल्य (औसत)	कुन अ-भारित मुल्य (औसत)	कुल भारित मूल्य (औसत)		
उझ गु	णवत्ता तरल संपत्ति						
1	कुल उञ्ज मुणवत्ता तरल संपत्ति (एवक्यूएलए)		31864.04		21762.03		
नकदी	बाह्य प्रवाह				N		
2	छोटे व्यवसाय के ग्राहकों. जिनमें से खुदरा जमा और जमा.	98525.48	5386.68	89599.63	5251.08		
(i)	स्थिर नमा	89317.39	4465,87	7/1177.73	3708.89		
(ii)	घटाव स्थिर जना	9208.09	920.81	1542   90	4542.19		
3	असुरक्षित योक निश्चीकरण, जिनमें से.	14413,08	5638.21	11578.57	7176.74		
(0)	परिवालन जमा (सभी प्रतिपक्षी)	243.16	60.79	142.37	35.59		
(n)	गैर परिचालन जमा (मभी प्रतिगर्था)	14169.92	5577,43	11436.20	7141.12		
(iii)	असर्रज्ञित यहण	0,00	0.00	0:000	0.00		

4.	सुरक्षित थोक निधीकरण	1053.58	0.00	1729.00	0.00
5.	अतिरिक्त आवश्यकताओं, जिनमें से	16906 22	681535	12313.31	1800,99
(i)	व्युत्पन्न नोखिन और अस्य जगानत के आवश्यवताओं में सर्वेधित बाह्य प्रवाह	0.00	0.000	0.00	0.03
(n)	ऋण उत्पादों पर धन की हानि से संबंधित बाह्य प्रवाह	0.00	0.00	0.00	0.00
(111)	केदिट और तरजता की सुविधाय	,11028,43	4070.61	6049.59	1160.28
6.	बन्य संविदात्मक दाविस्त्रों के निधीकरण	3229.96	96.90	5918.97	295.95
7.	अन्य दल वे निशीकरण के दासित्वी	2647.82	2617.82	341.75	344.75
8.	कुल नकदी बाह्य प्रवाह		17840.25		14228.81
नकदी	अंतर्वाह प्रवाह			"	
9.	मुरिक्त प्रहण (जैसे रेपो रियम)	4080.20	0.00	6.00	0.00
10.	ुर्र नरह से प्रदर्शन कर जोखिम से अंतर्वाह प्रवाह	7166.01	6961.38	4719.22	4418.17
11.	अन्य नवदी अंतर्वाह प्रवाह	1 743.92	1743.92	1415.48	827.63
12.	बूल नवदी अंतर्बाह प्रवाह		8705.30		5245.80
21.	कुल एचक्यूएलए		31864.04		21762.03
22.	कुल शुद्ध नकदी बाह्य प्रवाह		9134.95		8983.01
23.	चलनिधि कवरज अनुपात (%)		348.81		242.26

वित्त वर्ष 2016-17 की चार	ः तिमाहियों तक एलसीबार
समास तिमाही	एलसीआर(%)
जून, 2016	293.68
सितंबर, 2016	322.96
दिसंबर, 2016	230.56
मार्च, 2017	348.81

उपर्युक्त प्रकटीकरण वैक प्रवंशन द्वारा अनुपालित एव प्रमाणित किया गया है।

#### 4.19.2 एलसीएआर के गुणात्मक प्रकटीकरण

भार रहित उच्च गुणवसा जिनिधि आस्ति (एजक्यूएलएएस) का प्रधास सतर बनाए रखना सुनिश्चित करना जलनिधि क्यरेज अनुपान (एलसीआर) मानक का अदेश्य है । इसे एयंक्सक द्वारा विदित अत्यंत महत्वपूर्ण जलनिधि संकट परिदश्य में 30 दिनों के कलंडर दिवस के बीच जिनिधि अपश्चा को पूरा करने के निए परिवर्षित किया जा मकता है । वैक ने उसे कार्योन्वित किया है और 1 जनवरी, 3015 से उसे हिसाब कर रहा है ।

गंकट कालीन गरिदृश्य में 30 केलंडर दिवस में एचक्युएलए के अनुपान के रूप में शृद्ध नकदी बाहरी प्रवाह में एललीआर की गणना की जाती है।

भारतीय रिजर्व देंक के विधानिवेंशों के अनुमार बैंक वी 31.00,2017 तक एलनीआर का प्युनतम 80% निर्वाह करना है।

31.03.2017 को समाप्त निमाही में बैंक का एलसीआर 242.26% में मुख्योंकित किया गया , बोकि भारतीय रिजर्व देंक द्वारा निर्धारित ज्युनतम अर्देक्षा से अधिक है ।

- 4.20 क) एक मंपति के मामले में पंजीकरण जीपचारिकता के लिए क.1.50 करोड़, 31.03.2017 को उक्क्यूटीबी के लिए क.1.36 करोड़ (पिछले वर्ष क. 1.43 करोड़) लिये हैं,
  - क्ष) 31.03.2017 तक परिसर में पट्टे संपत्ति में 161.10 करोड़ रूपए (शुद्ध परिभोधन) (विश्वत वर्ष र.76.90 बरोब) शासिल है।

# <u>2016-17</u> 🔕 वार्षिक रिपोर्ट

5. वैंक के पास उपलब्ध मृत्तना के आधार पर, कुछ आपूर्तिकतों वें सेवाओं को सूक्ष्य और लघु के संबंध में सृक्ष्य, लघु और मझौले उद्यम विकास क्षितियम 2006 (एमएसएसईडी अधितियम, 2006) के तहत जित्तका प्रजीकरण हुआ है, एमएसएसइडी द्वारा अगेक्षित सुक्ष्य, लघु वा मध्यम कव्यन के संबंध में जानकारी।

ક્તન	To u e u	ચાનું વર્ષે 31.03.2017	વિગત વર્ષ 31.03.2016
1	प्रध्येक लेखा वर्ष के अंत में किसी भी अपूर्तिकतों को अग्रदन मूल राशि और उस गर व्याज मूल राशि : व्याज :	भून्य	शूल्य
2	एमएसएसईडी अधिनियम, 2006 की धारा 16 के अनुसार बत्येक लेखा वर्ष के दौरान नियुक्त दिन से पर के लिए खरीदार द्वारा भूगतान की गई ब्याज की राशि के साथ आपूर्तिकर्ता की भूगतान की गई सीमें	र्गेला	शृत्य
3	भुगतान करने में हुए जिलब की कबह से उक्त अवधि के जिए देव ब्याज की राशि देव ब्याज राशि जो जर्ष के दौरात भुगतान कर दिया है नेकिन नियत दिन से गरे। नेकिन एसएसएसईडी अधिनियम, 2006 के तहत निर्दिश क्याज जीइने के कमेर।	शुस्य	श्चित्य
4	प्रत्येक लेखा वर्ष के अंत में अर्जित की गई त्याल की राशि और वकाया शेष।	शुन्य	शुस्य
3	देव शेव क्याज की तार्थि और अगले वर्षों में देव. उक्त तारीच तक, एमएसएमईडी अधिनियम 2006 की भारा 23 के तहत पनिबंध के उद्देश्य से कटौती किए जाने वाले व्यय के रूप में छोटे उद्यमों की देश ब्याज और किए गए सास्त्रतिक भुगतान ।	श्रुत्य	श्रुम्य

जह भी आवश्यक समझा गया, चालू वर्ष के अंकडीं को तुलता करते के लिए पिछले वर्ष के आंबड़ों को पूरः समृहित-पुर्व्यवस्थित किया गया ।

#### निदेशक मॅडल

## श्री पवन बजाज

प्रबंध निदेशक एवं गुष्टम कामेपालक अधिकारी

श्री के.बी राममूर्ती कार्यपालक निदेशक		थी अशोक कुमार प्रधान कार्यमालक निदेशक
श्री अर्णव राय	श्री ए.के.डोंगरा	श्री एस.सूर्यनारायण
भारतीय रिजर्व वैंक द्वारा नामित	भारत सत्यार द्वारा नासित	शेयन्धारक निदेशक

नरेश कुमार कपूर महाप्रबंधक और सैं प्र≪ो

#### इस तारीय को संलग्न की गई हमारी अलग रिपोर्ट के अनुसार ।

कृत मसस्तदा एस।।सए८स	कृत समस अरुण क. अग्रवाल एह	कृत समस मृष्युजा बिन्दाम एट पाठक
सन्दी लेखाकार	एसोसिएट्स	मनदी लेखाकार
्रफआरएन ३०७७०००	सनदी लेखा इतर	(एकआरएन ३०1138८)
	(WEMPART 003917N)	
सीए सँगेन नंदी	सीए अरुप कृतार अग्रवास	सीए शंकर प्रसन्न मुखर्जी
भागीदार	भागीदार	भागीदार
(सदरबना सं: 1)59828)	(सदस्यमा सं1082899)	्सदरबसा सं- 010807)

	31 मार्च, 2017 को समा	प्त वर्ष के लिए नकदी	प्रवाह विवरणी		
					( रुपए ०००
-		3) मार्च,	2017	31 मार्च,	7016
5	परिचाननगत कियाकलागों से नकदी प्रवाह	99000000	- CANAD		AND AND
-	मर के बाद शुद्ध लाभः	2.195,062		(2,819,388)	
	जोहः आवस्य	-		// <del>2.023/15/19/</del>	
	घटावः क्युलीयोग्य एमएटी			7.00	
	जीतः आस्थमित कर अस्तिमाँ	(11,337,100)		(4,287,100)	
Ξ	पर पूर्व माभ	19.142,0381		(7.106.888)	
-	ममायोजन के लिए				
	-धार्यी आस्त्रियों गर मृत्यहान	1,035.141		1,027.575	
	पटायः पूर्नमूल्यन आरक्षित से निकाली गई राशि	(236,389)		(160,786)	
	स्थायी आस्त्रियों की विकी पर लाग्यहानि (निदल)	152		380	
7	निवेश हेत् मुश्यक्षारा आजधान (निज्ञ)	1,032,386	1	(10,892)	
	मानन आस्तियां के लिए प्रावधान	1,528,500		(4,237,706)	
	एनपी <b>्अस्मि वे लि</b> र प्रावधान	20,293,000		17,691,700	
	अस्य प्रायधानी (निष्ण)	(9,520,091)		7,754,441	
	अर्थानस्य बांड गर व्याव	2,096,700		2,228.461	
	परिचालनगत आस्त्रियों और देवताओं में परिवर्तन बरने से पहले परिचालनगत लाभ	7,067,461		16,926,291	
	परिचालनगत आस्तियों और वेयताओं में निवल परिचर्तन हेतु समायोजन				
	निवेश में कमी / (कृदि)	(81,153,758)		(14,767,993)	
Ī	अधिम वें कमी / (पृद्धि)	(1,783,947)		(30,663,349)	
	जना में ब्रिडि / (पनी)	105,379,746		75,836,775	
	उभार में बुद्धि (कर्मी)	(607,525)		(8.492,233)	
	अन्य श्रास्तियों में कमी / (वृद्धि)	4,446,816		(6,817,636)	
	अरू रेयताओं और प्राप्तधान में बुद्धिः ( <b>भ</b> मी)	8.186,727		(8.471.026)	
	राजस्य विजर्थ मे वृद्धि / (समी)	773,754		(376,679)	
	अन्य रिजर्व में वृद्धिः (कमी।	40,029,574		1.812 23,175,962	
	परिचालनगत क्रियाकनामीं से एकत्रित नकदी				
	लर (प्रदत्त)∵वापसी	1,269,000		1,100,680	
	परिवालनगत क्रियाकलापों (क) से निजल नकदी		41,229,574		24,275,962
4	निवेश क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह				
	स्थावी आरितवा (निवल)	(742,727)		(896,326)	
	Company and California Linearity	1942.5271	LC C	102003201	

# 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट

_	निवेश क्रियाकनापों (श्र) से निवल तकदी		(742,727)		(89(c.126)
ग	वित्तपोषण कियाकलागों से नकदी प्रवाह	1		1	
	ेवर <b>्</b> जी जारी करके	4,928,396		4,800,000	
	शेन- जीमियम	6,585,340		5 <del>2</del>	
-	अधीतस्थ वांद जारी करके	(3,000,000)		(3,000,000)	
	आई पीडी आई जारी करके	6.7		14	
	गरवहर की और से धुंबी (पी ्नसीपी एस)	255		: <del>:</del>	
	जारी अधीनस्य बांड	182		34	
	अधीनस्थ बांड पर व्याज	(2,096,700)		(2,228,461)	
	उन्तर प्रदत्त लाभोश एवं कर	# *2		27-50-0A-WA-11	
	वित्तीय क्रियाकलापी (ग) से निवल नकदी		6.417,036		(428,461)
ষ	नकदी और नकदी समकक्ष में नियन पृद्धि (क + ख + ग)		46,903,883		22,951,175
_	वर्षे भी शुरुआत में नकवी और समकक्ष नकवी	4			
=	नकरी शेष	5,588,093		5,030,200	
	भारतीय रिजर्व देव के पास लेख साले	55,116,273		53,125,812	
	दें को में शेष राशि एवं मान सथा अल्प सुचता पर प्रतिदेश राशि	72,552,123	83,256,589	2,149,402	60,305,414
	वर्ष की शुरुआत में तकती और समकक्ष तकदी	4			
	नकरी शेप	4,698,814		5,588,093	
	भारतीस रिजर्द डेंक के पास मेग सीसे	61,445,577		55,116,373	
	वैको में श्रेष राशि एवं मांग तथा अल्प सुचना पर प्रतिदेव राशि	63,815,881	.50.160.472	22,552,123	83,256,589

#### भी प्रसन बजाज एउट 'नेदेशक एट एका कार्यपानक अधिकारी

थी के की राममूती कार्यपालक निवेतना

श्री अर्थंत राम भारतीय स्तिम तेव द्वार मार्गित श्री ए.पे.डोमरा सारव सरकार द्वारा गांगित भी एस.सूर्यनारागण अक्टान्य निर्मात

की अशोक कुमार प्रधान कार्दगालक निवंशक

नरेश कुमार कपूर महाप्रवेश र हैं र गीएफओ

इस तारीख की मंलग्र की गई हुमारी अवग दिपोर्ट के अनुसार।

इने नेतर्भ गढी एमीनिएएस सहसी लखालार एक्टनएक अश्वस्था कृत संसर्वे अरुपार्वः अश्ववान् एटः प्रशासिन्द्यः सन्दर्भित्वामानः (एएअ स्टून (१०२४)77%) ्ते मेलमं मुख्योतिक संग्रहण छ। समझे विश्वास पुरस्कारम्य १०(11%)

कीए सीकेट नदी भागीदण (१९७४ - १, १)३५%(X) सीए अरुए सुमार अहलास भागीसर (१९७५४८ - १,082898) तीए एका प्रसंघ मुख्यी भागी हार (सदस्यता नं: 010807)

#### 31.43.2017 को स्तंभ -3 के अंतर्गत वासेश -3 के नियमों का प्रकटीकरण

#### सारणी डीएफ-1: आवेदन की संभावनाएं वैकिंग समूह के प्रमुख का नाम जिनके लिए यह रूपरेखा लागू होती है : युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया

#### (ग) गुणात्पक प्रकटीकरणः

क. समेकन पर विचार करने के लिए समृह संस्थाओं की सूची।

वेश का नाम	क्या टक्त संस्था लेखा समेकन संभावना के संतर्गत समाहित है। (हॉ/नहीं)	समेकन की विधि के बारे में बताएं	क्या उक्त संस्था नियामक समेकन संभावना के संतर्गत समाहित है। (इं!/नहीं)	समेकन की विधि के बारे में बताएँ	समेकन यदि एक ही संभावना के अंतर्गत किया गया है तो तत्संबंधी कारण को व्याख्या करें
			शून्य		

<sup>★</sup> बैंक का कोई समनुषंगी नहीं है इसलिए समेकन की आवश्यकता नहीं है।

रह । लेखांका और सरेकार के दिवासक नारों के नरह नोटों सरेकार के लिए पाना जाना है।

निगमन संस्था/ देश का नाम	1	कुल इक्विटी में बैंक के हिस्सेदारी का प्रतिशत	संस्था के पूंजी सिखतों में बैक के निवेश का विनिवासक उपचार	कुल तुलन पत्र परिसंपत्तियां (जैसा कि कानूनी इकाई के लेखांकन तुलन पत्र में कहा गया है)
		शुन्य		

लेखांकन की संभावना का समेकन और नियामक की संभावना का समेकन के तहत समेकन के लिए किसी प्रकार की समूह संस्थाओं पर विचार नहीं किया गया बैंक के चार क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक है जो पूजी पर्याप्तता अनुपात की गणना के लिए सहयोगियों के रूप में माने जाते हैं।

#### (ii) मात्रात्पक प्रकटीकरणः

ग. समेकन पर विचार करने के लिए समृह संस्थाओं की सुची:

निगमन संस्था / देश का नाम (1) क. में उल्लेख किया गया है)	हकाई की प्रमुख गतिबिधि	कुल तुलन पत्र इकिवटी (जैसा कि कानुनी इकाई के लेखांकन तुलन पत्र में कहा गया है)	कुल तुलन पत्र परिसंपत्ति (चैसा कि कानूनी इकाई के लेखांकन तुलन पत्र में कहा गया है)
-		श्रुन्य	

## य. सभी सहायक कंपनियों में कुल कमी पूंजी की राशि जिसे नियायक संभावना के समेकन में शायिल नहीं किया गया है अथीत उसमें कटौती की गई

निगमन के लिए सहायक कंपनियों / देश का नाम	इकाई की प्रमुख गतिविधि	कुल तुलन पत्र इविवटी (जैसा कि कानूनी इकाई का लेखांकन तुलन पत्र में कहा गया है)	कुल इविबटी में बैंक का डिस्सेदारी का प्रतिहात	पूंजी की कमी
		शृन्य		

बीमा संस्थाओं से बैक के हितों की कल राणि (अर्थात मौजदा बही मल्य) जो जोखिम भारित है:

निगमन के लिए बीमा संस्थाओं/ देश का नाम	इकाई की प्रमुख गतिविधि	तुलन पत्र शीट इक्किटी (जैसा कि कानूनी इकाई के लेखांकन तुलन पत्र में कहा गवा है)	इषिवटी के अनुपात में बैंक के	जोखिम भारित विधि बनाम पूर्ण कटौती विधि का ठपमोग कर पूंजी नियामक पर मात्रात्मक प्रमाव
		लागू नही		

# <u>2016-17</u> 🚯 वार्षिक रिपोर्ट

वैकिंग समृद्ध के मीतर धन अंतरण वा निवासक पूंजी पर कोई प्रतिबंध या बाधाः
 यह प्रयोज्य नहीं है क्वोंकि वैक का कोई अनुवंगी नहीं है ।

## मारणी डीएफ-2: पुंडी पर्याप्तता

#### (i) गुणात्मक प्रकटीकरण: वर्तमान और प्रविष्य के कार्य कलापों के समर्थन करने में बैंक द्वारा पूंजी पर्याप्तता का आकलन ।

- भारतीय रिजर्व मैंक द्वारा निर्धारित विसामक मानदंडों को पूरा करने के लिए बैंक के जोखिम प्रोफाइल पर विधार करते हुए पूंजी अपेक्षा को प्रभावी इंग से व्यवस्था करने के संबंध में और समग्र पूंजी पर्यापता के मूल्यांकन हेतु बैंक ने पूंजी अनुकूलन पर ध्यान देते हुए अपने व्यवसाय में एक पूर्ण परिभाषित उत्कृष्ट जोखिम प्रबंधन संरचना की है।
- भारतीय रिजर्थ बैंक के दिशा निर्देशों के तहत 31 मार्थ 2017 से बैंक को सीईटी 1 के रुप में पूंजी संरक्षण बफर (सीसीबी) 1.25% समेत सीईटी 1 अनुपात 6.75% का निवीह करना अपेक्षित है । इसके बाद बैंक को टियर 1 अनुपात में 8.25% और सीसीबी 1.25% समेत कुल सीआरएआर में 19.25% का निवीह करना जरूरी हैं ।
- बैंक ने बासेल-III पूंजी विनियम के तहत निर्भारित न्यूनतम परिमाण तथा सभी बिनियामक सीमा का अनुपालन किया है । स्टेंडअलोन आधार पर बैंक की पूंजी पर्याप्तता अनुपात 31.03.2017 तक 11.14% या जिसमें सीईटी 1 अनुपात में 8.46%, टीयर-1 अनुपात 8.94%, टीयर-2 अनुपात 2.20% है ।
- बैंक जमाकतीओं एवं सामान्य लेनदारों की वित्तीय और आर्थिक, व्यापारिक क्षांत से उत्पन्न होने, व्यवसाय आदि के मूल्य में होने वाले नुकसान की सुरक्षा के लिए पर्याप्त पूंजी निर्वाष्ट करता है।
- बारेल III मानकों के तहत, बैंक द्वारा सीआरएआर की गणना के लिए निम्नलिखित विधियों को अपनाया गया है।
  - ऋण जोखिम के लिए मानकीकृत दृष्टिकीण।
  - परिचालनगत जोखिम के लिए मुलसंकेतक दृष्टिकोग।
  - बाजार जोखिम के लिए मानकीकृत अवधि विधि।
- बैंक के पास आंतरिक पूंजी पर्याप्तता आंकलन प्रक्रिया (ICAAP) नीति है जो सभी प्रकार के जोखिम दस्तावेजों की न्यापक समीक्षा , पृष्टि करने के लिए पर्याप्त पूंजी विनियोजन करता है। सभी प्रकार के और उचित पूंजी आवंटन को पुष्ट करने के लिए एक अच्छी तरह से पारिभाषित इसकी प्रगामी प्रक्रिया जहां बैंक विपरीत परिस्थितियों में पूंजी आवश्यकताओं की गणना करता है। यह एक सकारात्मक प्रक्रिया है जहां बैंक प्रतिकृत परिस्थितों की अवधि के दौरान परिचालन जारी रखने के कम में अपनी पूंजी जलरतों और उसके महत्व और संसाधनों को पूरा करने का प्रयत्न करता है। पूंजी स्तर की अपेक्षा के निर्धारण के लिए संस्थान की जोखिम प्रोप्पाइल के अनुरूप भौतिक जोखिमों की पहचान की जाती है और उसे तय करके अंतिम रूप दिया जाता है।
- बासेल III में अवस्थांतर को सहज और सुचारू रूप से होना सुनिश्चित करने के लिए, उचित संक्रमणकालीन व्यवस्था पूंजी आदि के घटकों को न्यूनतम बासेल सुनीय पूंजी अनुपात, पूर्ण नियासक समायोजन पूरा करने के लिए प्रदान किया गया है ।
- बैंक की पूंजीगत रणनीति की प्रक्रिया, बैंक का वास्तविक पूंजीगत स्थिति का निर्धारण और भविष्य जोरिक्रम लेने की समता और व्यवसाय अनुमान के आधार पर पूंजीकोष जुटाने के लिए उपलब्ध विकल्प के साथ हेडरूम व्यवस्था ।
- व्यापार प्रक्षेपण के आधार पर, बैक के निवेशक मंडल के अनुमोदन से बैक पूंजी जुटाता है।

#### विज्ञीय वर्ष 2016-17 के दौरान टीयर-1 पूंजी बढ़ाने के लिए :

- भारत सस्कार ने सितम्बर,2016 को समाप्त तिमाड़ी में रू.608 करोड़ राशि की पूंजी सहायता प्रदान की है । बैक ने दिनांक 30.09,2016 तक उसे शेयर एप्लीकेशन मनी पेंडिंग एलॉटमेंट के रूप में रख-रखाब कर रहा है । बैक ने उत्तर राशि को भारतीय रिवर्ष बैंक के पत्र से DBR,No.BP.4408/21 .01 :002/2016-17 दिनांक 18.10.2016 में दो गई अनुमति के अनुसार दिनांक 30.09,2016 तक आप इंकिटी टीयर-1 (सीईटी-1) पूंजी के रूप में तथ किया है ।
- ▶ भारत सरकार ने वित्तीय वर्ष 2016-17 में € .418 करोड़ राशि की पूंजी सहायता प्रदान की है । बैंक ने दिनांक 31.03.2017 तक उसे शेयर एप्लीकेशन मनी पेंडिंग एलॉटमेंट के रूप में रख-रखाव कर रहा है। बैंक ने उक्त राशि को भारतीय रिजर्व बैंक के पत्र सं. DBR.CO.BP NO.11552/21.01-002/2016-17 दिनांक 30.03.2017 में दी गई अनुमति के अनुसार दिनांक 31.03.2017 तक आम इविवटी टीयर-1 (सीईटी-1) पूंजी के रूप में तथ किया है ।

(स. करोड़ में)

#### ॥. भाजात्मक प्रकटीकरणः

क) आरडव्यपूर के 10.25% की दर से ऋण नोखिम के लिए पूंजी आवश्यकताएं	5660-19
<ul> <li>मानक दृष्टिकोण के अधीन संविधाग</li> </ul>	
<ul> <li>ऋण जोखिम प्रतिभृतिकरण:</li> </ul>	06.0
ख) बानार नोखिम के लिए पूंजी आवश्यकताएं	
<ul> <li>मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण</li> </ul>	
- ब्याज दर जोस्बिम:	606.17
<ul><li>निदेशी मुद्रा जोखिम (स्वर्ण सहित):</li></ul>	6.75
- इविन्दीं जोखिमः	78.50
ग) परिचालनात्मक जोखिम के लिए पूंची आवश्यकता:	
<ul> <li>आधार संकेतक दृष्टिकोण:</li> </ul>	586.70
च) आम इविवटी टियर -1 अनुपात (सीईंटी) (%)	8.46
टियर । पूँजी अनुपात (३):	8.94
कुल पूंजी अनुपात (%):	11.14

## टेबल डीएफ-3 ऋण चोखिमः सामान्य प्रकटीकरण

## गुणात्मक प्रकटीकरण

(ए) जपने तुलनपत्र में बस्तविक वित्तीय स्थिति के प्रदर्शन के लिए बैंक ने अपने अग्निम संविभाग के लिए विनेकाधिकार मानदंड के लिए आय की पहचान, आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण के साथ विगत अतिदेव और अनर्जक (लेखांकन के उद्देश्य से) के तहत परिभाषा को अपनाया है।

#### अनर्जक आस्ति

भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशानिर्देशों के अनुसरण में बैंक ने अपने अग्रिम को अर्जक और अनर्जक ऋण (एनपीएल) में वर्गीकृत किया है। एक ऋण या अग्रिम को निम्न प्रकार की स्थिति में एनपीए माना जाएगा:

- यदि किसी मींबादी ऋण पर मिलने वाला व्याव और/या मूल ऋण की किसी 90 दिनों से अधिक की अवधि वीत जाने के वावजूद मिलनी बंद हो जाए।
- 2. यदि कोई ओवरड्राफ्ट / कैश क्रेडिट (ओडी/सीसी) खाता 90 दिनों से अधिक की अवधि के लिए अनियमित (आउट ऑफ ऑडरि) हो जाए।
- बिल खरीद और बिल बड़ा के मामले में यदि कोई बिल 90 दिनों से अधिक अविध तक अतिदेय हो जाए।
- अस्पाविध फसलों के मामले में यदि मूल ऋण की किस्त या उस पर ब्याज, फसल के दो मौसम से अधिक अविध तक अतिदेव हो लाए,
- दीवीवधि फसलों के मामले में बाद मूल ऋण या उसका ब्याज, फसल के एक मौसम से अधिक अवधि के लिए अतिदेव हो जाए ।

खाता को अक्षम तभी माना जाएगा जब बकाया शेष स्वीकृत सीमा/ आहरण शक्ति से अधिक होकर 90 दिनों से अधिक के लिए रहती हो । जब मूल परिचालन खाते में बकाया शेष स्वीकृत सीमा/ आहरण शक्ति से कम है, लेकिन क्रमश: 90 दिनों के लिए ऋण खाते में तुलन-पत्र की तारीख तक राशि जमा नहीं की जाती है अथवा उक्त अवधि के दौरान व्याव प्रभार करने के लिए पर्योप्त धन राशि नहीं है उक्त खाते को अक्षम माना जाएगा ।

बैक द्वारा तय की गई नियत तिथि पर ऋण सिवधा के तहत बैंक को देय राशि से संबंधित अतिदेय राशि का भगतान नहीं किया जाता है ।

पुन: भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित शर्तों के तहत अनर्जक आस्ति को अवमानक, संदिरध और हानि आस्ति में वर्गीकृत किया गया है ।

- एक अवमानक परिसंपत्ति वह है जो 12 महीनों के बराबर अथवा उससे कम अविध के लिए एनपीए के ठप में बनी रहती हैं।
- एक संदिग्ध परिसंपत्ति वह है जो 12 महीनों से अधिक अविध के लिए एनपीए के रूप में बनी रहती है ।
- डानि आस्ति वह होता है जिसे बैक या उनके आंतरिक या बाद्य लेखा परीक्षकों द्वारा था भारतीय रिजर्व बैंक के निरीक्षण के दौरान हानि की पहचान को गई है, लेकिन राशि पूरी तरह से बहे खाते में नहीं डाला गया

# 2016-17 🔕 वार्षिक रिपोर्ट

#### गैर-निष्पादित निवेश

प्रतिभृतियों के संबंध में, जिसमें स्थाब / मूलधन बकाया है और बैक को प्रतिभृतियों से आय नहीं प्राप्त होती है और निवेश के मुख्य पर हास के लिए उपयुक्त प्रावधान किया गया है।

#### गैर निव्यादित अग्रिम (एनपीए) की तरह गैर निव्यादित निवेश (एनपीआई) एक ऐसा निवेश है जिसमें -

- व्याज/किस्त (पॉरपववता आय सहित) वकाया है और 90 दिनों से अधिक तक चुकाया नहीं गया हो ।
- 2. यथीचित परिवर्तन सहित यही बात तरजीही शेयरों पर भी लागु होती है, जड़ा निश्चित लाभाश का भुगतान नहीं किया जाता है ।
- इकिटो शेवरों के मामले में, यदि किसी भी कंपनी के शेवरों में निवेश किया गया है और उस कम्मनी का अद्युतन तुलन पत्र उपल्था नहीं होने पर भारतीय रिजर्व बैंक के निदेश के अनुसार उसका मूल्य प्रति कम्मनी रू.1/- माना जाता है और उन इक्किटी शेवरों को गैर निष्पादित निवेश समझा जायेगा ।
- जारीकती द्वारा लिया गया करण यदि बैंक के खाते में गैर निष्पादित हो जाता है तो जारीकर्ता द्वारा जारी प्रतिभृति को गैर निष्पादित निवेश समझा जाता है और ऐसे निवेश को गैर निष्पादित आस्ति समझा जाता है।
- अग्रिम प्रकृति के डिवेंचरों / बांडों में निवेश, निवेश पर लागू होने योग्य गैर निमादित निवेश (एनपीआई) के मानदंडों के अधीन है ।

#### नीति और प्रक्रिया

अपनी ऋण नीति के रूप में, बैक ने ऋण जोखिम पर्वधन पद्धति का सुदृढ़ ढांचा बना रखा है और विभिन्न जोखिम प्रबंधन नीतियों जैसे- ऋण नीति, ऋण जोखिम न्यूनीकरण एवं संपारिर्वक प्रवंधन नीति और ऋण लेखा परीक्षा नीति आदि विकसित को है. नीतियों का मुख्य ठहेरय प्रवंधन की उम्मीद के अनुसार परिचालन को सुनिश्चित करना है और शीर्ष प्रवंधन की रणनीति को परिचालन स्तर पर सार्थक दिशाओं में ले जाना है.

नीतियाँ बड़े ऋण जोखिम पर विवेकपूर्ण सीमा, ऋण संपार्श्विक, पोर्टफोलियो प्रवंधन, ऋण समीक्षा तंत्र, जोखिम निगरानी और मूल्यांकन के प्रावधान व विनिद्यामक / कानूनी अनुपालन के मानकों को निर्धारित करने के लिए हैं.

वैक सकेदित बोखिम का अध्ययन निम्नप्रकार में करता है -

(क) एकल और समूह उधारकर्ताओं के जोखिन ऋण सीमा को तय करके (ख) ग्रेड सीमा निर्धारण करके (ग) उद्योगनार जोखिम सीमा तय करके और (घ) अंचल में ऋण के भौगोलिक वितरण का विश्लेषण करके. सभी अंचल को चार खंडी अर्थात उत्तर, दक्षिण, मूर्व और पश्चिम के अंतर्गत वर्गीकृत किया गया हैं. बैंक ने सभी शाखाओं / आंचालिक कार्यालयों में उधार खाते की रेटिंग को समझने के लिए रेटिंग / स्कोरिंग मॉडल संचालित किया है जो ऋण लेने और तदनुसार कार्यान्वत सॉफ्टवेयर के साथ बुड़े ऋण जोखिम को मापने के लिए एक महत्वपूर्ण उपकरण के रूप में कार्य करता है।

ऋण जोखिम प्रबंधन में ऋण जोखिम की पहचान, मुख्यांकन, माप, निगरानी और नियंत्रण शामिल हैं.

ऋण जोखिम को पहचान और समीक्षा की प्रक्रिया में, बैंक ने ऋण जोखिम के वर्गीकरण मानकों को विकसित करने और उसे परिष्कृत करने पर अधिक बल दिया है ताकि काउंटर पार्टी जोखिम की समीक्षा की जा सके और विभिन्न वर्गों में वर्गीकृत जोखिम जैसे - वित्तीय, व्यापार, उद्योग, परियोजना एवं प्रवंधन जोखिम आदि को ध्यान में रखकर किया गया है , जिनमें प्रत्येक के लिए अलग से अंक बनाए गए है.

ऋण जोखिम की माप की तहत ऋण जोखिम की सीमा निश्चित की जाती है ताका पोर्टफोलियों को बेहतरीन ढंग से स्थापित करने का लक्ष्य माण हो सके जैसे कंपनियों, कंपनी समूहों, उद्योगों, जमानती के प्रकार और पूगेल विविध आयामों के लक्ष्य को मापा किया जा सके. बेहतर खोखिम प्रबंधन और ऋण जोखिम की एकाग्रता से बचाने के लिए, बैंक में व्यक्तिगत और समूह उधारकर्ता, उद्योग ऋण जोखिम सीमा और पूंजी बाजार, अचल संपत्ति जैसे संवेदनशील क्षेत्रों में विवेकपूर्ण निवेश से संबंधित मानक आंतरिक मार्गदर्शन निर्धारित किए गए हैं. बैंक ऋण सुविधा की मंजूरी के लिए अच्छी तरह से परिभाषित बहुस्तरीय विवेकाधिकार संरचना का पालन करता है.

बैंक का ऋण नेखिम प्रबंधन के विभिन्न पहलू जैसे-मूल्यांकन, कीमत निर्धारण, ऋण अनुमोदन पाधिकारी, पलेखींकरण, रिपोर्टिंग और निगरानी, ऋण समीक्षा, ऋण सुविधाओं का नवीकरण, ऋण के संबंध में विभिन्न समस्याओं का निराकरण, ऋण समीक्षा तंत्र आदि के संबंध में प्रक्रिया और नियंत्रण करता है ।

नियमित अंतराल पर बड़े-बड़े उद्योगों के पोर्टफोलियों का विश्लेषण किया जाता है ताकि बैंक के ऋण पोर्टफोलियों पर उद्योग विशेष या क्षेत्र विशेष के प्रभाव का अध्ययन किया जा सके और तत्कालीन वाजार की स्थित का भी अध्ययन किया जा सके । पोर्टफोलियों के विश्लेषण के अंतरीत विभिन्न पहलू शामिल हैं – जैसे आसित की गुणवत्ता; नियेश के मानदंड का अनुपालन, वोखिम का स्तर वैसे अल्द, अधिक, और तदनुरूपी प्रतिफल और एनपीए स्तर आदि ।

बैंक ने अपनी बोर्ड अनुमोदित तनाव परीक्षण नीति बनाई है, जिसमें जिसमें तर्कसंगत दबावपूर्ण व्यापार स्थिति के संबंध में संपाय अतिसंबेदनशीलता के मूल्यांकन के लिए विभिन्न तकनीक का प्रयोग शामिल है । उक्त नीति के अनुरूप बैंकिंग वहीं में नकदी बोखिम, व्याज दर जोखिम, विदेशी विनिमय जीखिम, ऋण बोखिम, पूंजी पर्याप्तता पर प्रभाव और बैंक की लाभपदता पर प्रमाव से संबंधित यह परीक्षण छमाड़ी आधार पर किया जाता है । बैंक को यह पूंजी समब-समय पर विश्लेषित ऐसी तनाव स्थितियों में पर्याप्त पाई गई ।

बहै ठभारकर्ता खातों के लिए बैंक जोखिम वर्गीकरण बदलाव (रिस्क टेकिंग माइग्रेशन) पर विश्लेषण करता है । यह भारतीय रिजर्व बैंक /बैंक के बोर्ड द्वारा निर्धारित ऋण जोखिम के मानदंड की छमाही समीक्षा भी करता है । बैंक ने - ठभारकर्ता खातों की रेटिंग के लिए सॉफ्टवेयर आधारित ऋण जोखिम रेटिंग मॉडल भी तैयार किया गया है।

इसके अतिरिक्त बैंक ने बोर्ड के अनुमोदन से ऋण बोखिम कम करने की तकनीक एवं संपाहिर्षक प्रबंधन की नीति भी लागू की है जिसके अंतर्गत बैंक के हित के संरक्षण के लिए

प्रतिभूतियों का पूरा ब्यौरा और इन प्रतिभूतियों के प्रशासन से संबंधित ब्यौरे का उल्लेख किया गया है। ये प्रतिभूतियों ऋण जोखिम कम करने के उपाय पर काम करती है। मात्राह्मक प्रकटीकरण:

	निधि आधारित	गैर निधि आधारित	कुल
(बी) कुल सकल क्रोडिट नोखिम के	70502.90	6582.13	77085.03
(सी) जोखिम का भौगोलिक वितरण	) i		
प्रवासी	शून्य	सून्य	शून्य
<b>पोलू</b>	70502.90	6582.13	77085.03

#### (डी) उद्योग का प्रकार ऋण जोखिम वितरण

कोड	ढबोग के नाम		गैर-निध्नि बकाया
ĭ	कोबल	व्यक्ताया	वाधार
2	कीयला सहित खनन	81.53	0.24
3	नीह एवं इस्पात	4539.05	117.07
4	धात् उत्पाद	89.81	0.16
5	वायु अत्वय संभी <b>इ</b> जीनियरिंग	1197.52	156.93
5.1	इसमें से इलेक्ट्रॉनिक्स	48.71	4,74
5.2	इसमें से अन्य को	1148.21	152.19
6	हरान राज्य का विज्ञती	1140.03	132.13
7	क्षपडा	1310.44	88.59
7.1	सप्ता कपड़ा	1 200 900000	
	इसमें से जूद कपड़ा	315.84	79.54
7.2	इसमें से अन्य कपड़ा	42,33	2.98
7.3		952.27	6.07
8	खाद्य संसाधन	1803.58	61.38
8.1	इसमें से चीनी	18.65	0.12
8.2	इसमें से नाय	553.26	6.15
8.3	इसमें से बनस्पति तेल और बनस्पति	73.64	1.28
8.4	इसमें से अन्य	1158.03	53.83
9	तंनाकू और तंनाकू उत्पाद	317.24	1.12
10	कागज और कागज उत्पाद	139.79	23.96
11	ाबहु और स्वर उत्पाद	206.89	19.24
12	मृत्भूत् सूर्विभाएं	15307.#3	1582.15
12.1	इसमें से विजली	10959.46	485.55
12.2	इसमें से दूरसंचार	1337.21	63,17
12.3	इसमें से सड़कों और बंदरगाहों	2178.63	904.74
12.4	इसमें से अन्य गुलभूत सुविधाएं	832.53	128,65
13	- चीमेंट	347.49	44.42
14	चमङ्ग और चमङ्ग करपाद	219.92	2.25
15	रत्न एवं आभूषण	410.82	92.27
16	निर्माण	1479.13	65.81
17	<b>मेट्रोलियम</b>	153.53	27.72
18	टुकों सहित ऑटोमोबाइल	622.28	24.94
19	कंप्युटर सॉफ्टवेयर	14	0.3
20	रसायन, रंजक, पेंट आदि	933.29	271-19
20.1	इसमें से उर्वरक	332.82	
20.2	इसमें से पेट्रो-रसावन	513.95	264
20.3	इसमें से हुग्स एवं फार्मास्युटिकल्स	86.52	7.19
21	एनबीएफर्सी	4965.84	0.14
22	अन्य उद्योग	902.96	78.81
23	अवशिष्ट अन्य अग्रिम (सकल अग्रिमों का बकाया)	35459.96	3923.44
24	<b>क</b> त	70502.90	6582.13

## <u>2016-17</u> 🚷 वार्षिक रिपोर्ट

निम्नसिखित उद्योगों में 31.03.2017 तक निधि आधारित और गैर निधि आधारित ऋण जोखिम कुल निधि एवं गैर निधि आधारित ऋण जोखिम का 5%.

क्रम सं	निभि आधारित (एफबी) ऋण जोखिम			गैर निश्चि आधारित (एनएफबी) ऋण जोखिम		
	उद्योग के नाम	कुल एक वी का %			कुल एनएफबी का %	
T.	बिज्रली	13.54	1	सङ्क और पोर्ट	13.75	
2	एनबोएफसो	7.04	2	বিশলী	7.38	
30	लीह एवं इस्पात	6.44			11	

### (ई) आस्तियों का अवशिष्ठ सोविधिक परिपववता का अलग- अलग विवरण

(क.करोड)

	दिन 1	1 से १दिन	8 से 14 दिन	15 से 28 दिव	39 दिन से 3 महीने तक	3 महीनों से अधिक और 6 महीने तक	६ महीने से अधिक और ) वर्ष तक	1 वर्ष से कधिक अधिक और 3 वर्ष तक	3 वर्ष से अधिक और 5 वर्ष तक	5 वर्षे से अधिक	कुल
अग्रिम	464	390	437	224	2260	5251	2985	10997	8698	34432	66139
निवेश	0.00	156	20	112	4472	6928	5144	4479	2872	28851	53035
विदेशी											
मुद्रा आस्तियो	147	1342	26	381	221	409	148	0.00	0.00	19	2693

### (एफ) अनर्षक आस्तियों की रात्रिः (सकल)

(स.करोड़)

<b>क्षे</b> णी	मात्रा
अन-मानक	1602.83
र्सेंदेग्ध -1	3343.91
संदिग्ध -2	4667,49
संदिग्ध -3	1116.47
हानि	221.29
कुल	18951 .99

6591.85
---------

### (एव) एनपीए अनुपात (% में)

(क) सकल अग्रिमों के लिए सकल एनपीए	15.53
(ख) सुद्ध अग्रेमों के लिए सुद्ध एनपीए	10.02

### (आई) सकल एनपीए का उतार-चड़ाव

(६. करोड़ में)

ক)	1 अप्रैल 2016 की सुरूआत में बारंभिक सेष	9471.01
ख)	31 मार्च, 2017 तक योग	3533.08
ŋ)	31 मार्च, 2017 तक कमी	2052.10
暭)	31 मार्च, 2817 को समाज शेष (करळग)	10951.99

## वार्षिक रिपोर्ट 🔘 2016-17

### (जे) विशिष्ट एवं आम प्रावधानों में उतार- चढ़ाव

(रु.करोड्)

प्रावधानों में उतार- चढ़ाव	विशिष्ट प्रावधान	सामान्य प्रावधान
क) । अपेल 2016 की शुरूआत में प्रारंभिक शेष	3299.91	636.32
ख) 31 मार्च, 2017 तक किया गया मावधान	2011.42	234,36
ग) पुनरांकन खाते / अतिस्वित प्रावधानों का बहुन खाते हालना	713.71	Ē
ष) अन्य समायोजन	276.22	81.51
ছ) 31 मार्च, 2017 की समाध्ति तक इति शेष (ए.६ बी-सी-डी))	4321.40	<b>789</b> .17
	'///	(रु.करोड़)
के) आय विवरण में प्रत्यक्ष रूप से उल्लेख की गई अपलिखित एवं वसूली की राशि।		110.00
		(रु. करोड़)
एल)और-निव्यादित निवेश की राशि		153.67
		(रु. करोड़)
एम) गैर निब्मादित निवेश के लिए रखे गए प्रावधान की राशि		134.51
एन) निवेश पर मूल्बक्कास के लिए प्रावधानों में उतार- चढ़ाव	1	
		(स. करोड़)
<ul> <li>1) शौल 2016, की शुक्तभात में प्रारंभिक श्रेष</li> </ul>		82.09
11) 31 मार्च, 2017 के दौरान किया गया प्रमधान		103.24
<ul> <li>पुनरांकन खाते/ अतिरिवत प्रावधानों का बद्दते खाते डालना</li> </ul>		S-2

## 2016-17 🔕 वार्षिक रिपोर्ट

### (ओ) आम और विशिष्ट प्रावधानों के उद्योग प्रकार वितरण

(ह. करोड)

क्रमसं.	डग्रोग का नाम	).3	1 मार्च, 2017 तक		31 मार्चे, 2017 को समाप्त तियाही के लिए		
		सकल एनपीए	विशिष्ट प्रावधान	आम प्रावधान	बड्डे खाते	विशिष्ट प्रावधान	
1	कोयला				=	O	
2	कोयला सहित खनन	5.5	1.93	0.25	2	0.12	
3	लीइ एवं स्टील	3450.51	1240.64	3.84	8	321.04	
4	धातु उत्पाद	8.16	2.52	0.3	ā	0.25	
5	इसमें से इंजीनियरिंग	261.06	84.38	3.64	5	(6.5)	
5.1	इसमें से इलेक्ट्रॉनिवस	12.67	10.18	0.12	ā	4.19	
5.2	इसमें से अन्य	248.39	74.2	3.52	ā	(10.69)	
ő	विजली				ā	¢	
7	कपड़ा	756.26	258.27	1.67	ā	0.89	
7.1	जिनमें से सूती वस्त्र में	80.89	20.96	0.84	ā	9.88	
7.2	जिनमें से जूट वस्त्र मं	4.98	1.95	0.09	5	0.04	
7.3	जिनमें से अन्य बस्त्र में	670.39	235.36	0.74	ā	(0.03)	
8	खात पसंस्करण	321.03	120.78	5.6	ā	(51.71)	
5.1	जिनमें से चीनी में	18.65	4.3	0.04	ā	0.41	
5.2	जिनमें से चाय	13.35	4.6	2.1	ā	(0.81)	
8.3	जिनमें से वनस्पति तेल और चनस्पत्ति में	14.42	8.95	0.21	ā	(19,31)	
8.4	जिनमें से दूसरों में	274.61	102.93	3.25	ā	(32)	
9	तंबाकू और तंबाकू उत्पाद	42.20	19-9	0.89	ā	0.11	
10	कामन और कामन उत्पाद	6.71	2.76	0.46	ā	0.15	
11	रमङ् और रमर ठत्पाद	33.73	20.53	0.45	5	(0.07)	
12	इन्फ्रास्ट्रक्चर	1084,4	456.94	52.88	5	(34.75)	
12-1	जिनमें से बिजली में	283.47	84.74	41.2	5	(3.46)	
12.2	जिनमें से दूरसंचार में	17.91	5.82	1.54	5	5.69	
12,3	निनमें से सड़क और बंदरगाड़ी में	385.94	133.83	8.7	5	(85.41)	
12,4	निनमें से अन्य इंफ्रा में	397.08	232.55	1.44	ā	48.43	
13	सीमेंट	68.06	13.4	0.89	ā	(94.26)	
14	चमहा और चमहा ठत्पाद	56.34	26,92	6.42	ā	0.16	
15	रत्न एवं आभूवण	85.08	47.97	1.17	5	11 -28	
16	निर्माण	301.33	84.75	5.25	5	67.45	
17	पेट्रोलियम	44.33	29,45	0.41	5	(0.01)	

# वार्षिक रिपोर्ट 🔘 2016-17

क्षमसं.	उद्योग का नाम	3	31 मार्च, 2017 को समाप्त तिमाही के लिए			
		सकल एनपीए	विशिष्ट प्रावधान	आम प्रावधान	बड्डे खाते	विशिष्ट प्रावधाः
18	ट्क सहित ऑटोमोबाइल	405.60	62.21	0.81	=	60.13
19	कंप्यूटर ऑफ्टनेयर	8,48	7.2	10.0	=	(0.01)
20	केमिकस, रंग, पेंट आदि	144.67	59.95	3.1	=	(76.93)
20.1	जिनमें से उर्वरक मे	0.54	0.26	1.32	=	(0.04)
20.2	जिनमें से पेट्रो-रसायन में	133,44	54.67	1.52	=	52.58
20.3	जिनमें से इन्स एंड फार्मास्युटिकस्स मे	10.69	5.02	0.26	=	(129.47)
21	स्नमीएफर्स	15.57	3.82	19.86	=	3.82
22	अन्य उद्योग	213.38	117.74	3.47	72.60	68.38
23	शेष अन्य अग्रिमा (सकल एनपीए के साथ संतुलित करने के लिए)	3639.59	1659.34	188.29	=	(25.22)
24	কুল	10951.99	4321.40	213.66	72.40	244.32

### (पी) सकल एनपीए, विशिष्ट प्रावधान और सामान्य प्रावधान का नौगोलिकथार वितरण

(र. करोड़ मैं)

व्योरे	प्रवासी	चरेलू	कुल
सकल एनपीए	74	10951.99	10951.99
विशिष्ट प्रावधान	74	4321.40	4321.40
सामान्य प्रावधान	74	213,66	213.66

### 2016-17 🔕 वार्षिक रिपोर्ट

### देवल डीएफ -4

#### ऋण जोखिम: मानकीकृत दृष्टिकोण के अध्यथीन पोर्टफोलियों का प्रकटीकरण

#### गुणात्मक प्रकटीकरण

#### मानकीकृत दृष्टिकोण के तहत पोर्टफोलियों के लिए

बासेल मानवंडों पर भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, बैंक सीआरएआर के गणना के उद्देश्य से भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा मान्यता प्रमत निम्न बरेलू बाह्य क्रेडिट रेटिंग एवँसियों (ईसीआरए) के बाइरी रेटिंग का उपयोग कर रहा है:

1.केबर (सीएआरही), 2. क्रिसील (सीआरआईएल), 3. ईक्रा (आईसीआरए), 4. इंडिया रेटिंग (पहले फिच इंडिया के नाम से प्रसिद्ध), 5. ब्रिकवर्क (बीआरआईसीकेडब्ल्यूओआरके) और 6. स्पेरा (एसएमईआरए)

इक्का (इंसीआरए) द्वारा समनुदेशित रेटिंग का उपयोग निम्न निवेश के लिए किया जाता है:

- अस्पावधि ऋण (एसटीएल) अधार्त एक वर्ष से कम के संविदात्मक परिपक्षता निवेश (नकदी ऋण, ओवर हाफ्ट एवं परिक्रामी (रिवॉलिवंग) ऋणों को छोड़कर) हेतु समनुदेशित अल्यावधि रेटिंग पर विचार किया गया है ।
- दीधीवधि ऋण (टीएल) अधार्त एक वर्ष से अधिक के संविदात्मक मिरपववता और बरेलू नकद ऋण, ओवर इाम्ट और परिक्रामी ऋण के लिए दीशीवधि रेटिंग पर विचार किया
  गया है ।

सावजीनक क्षेत्र में उपलब्ध रेटिंग को इस विषय पर भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिदेशों द्वारा परिकल्पित मैपिंग प्रक्रिया के अनुसार ही मैप्ड किया जाता है ।

मए पूंजी पर्याप्तता ढांचा के अनुसार जोखिम भारिता की गणना के उद्देश्य से बैक बाह्य रेटिंग का उपयोग कर रहा है । बैंक एक आंतरिक रेटिंग मॉडल का उपयोग करते हुए आंतरिक रूप से अपने ग्राहकों को भी रेटिंग करता है ।

#### मात्रात्मक प्रकटीकरणः

नीचे दी गई सारणी, तीन प्रमुख जोखिम बकेटों में विशिष्ट पावधान के निवल ऋण निवेशों (निधिएल गैर निधि दोनों के लिए) के लिए बैंक के सकल बकाया राशि को स्पष्ट कर रहा है:

(रु. करोड्)

मानकीकृत दृष्टिकोण के अध्यधीन जोखिम कम करने के बाद निवेश	<ul> <li>100 % जोखिम भार से कम</li> </ul>	41138.60
राणि के लिए जिस्सेकित लीर प्रस्था सोविता उनेहीं तथा है जिसकी कराति	• 1009 जोतिस्य भार	16355:30
होनी है, में बैंक का बकाया (अंगीकृत एवं अन्नेगीकृत)	<ul> <li>100% जोखिम भार से अधिक</li> </ul>	9512.17

#### सारणी डीएफ- 5

### ऋण जोखिम न्युनीकरण : मानकीकृत दृष्टिकोण के अध्वधीन पोर्टफोलियो का प्रकटीकरण

#### गुणात्मक प्रकटीकरण

(क) ऋण जोखिम कम करने के संबंध में साधान्य गुणात्मक पकटीकरण अपेक्षा में निन्नांकित मर्दे शापिल हैं :

- वे नीतियाँ और पद्धति और इसका एक संक्रेत, कि वह कहाँ तक इनकी उपयोग तुलन-पत्र तैयार करते समय करता है ।
- संपाश्चिक मृल्यांकन एवं प्रबंधन के लिए नीतियाँ एवं प्रक्रियाएँ

नियामक अपेक्षाओं के अनुरूप बैंक ने निम्नांकित प्रथमिक ठद्देश्य से ऋण जोडिय कम करने की तकनीक एवं संपादिवंक प्रबंधन पर नीति बनाई है । (क) बेसेल II एवं III के मानदंडों / भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा- निर्देशों को ध्यान में रखते हुए ऋण जोखिम को कम करना तथा उपयुक्त संपादिवंक के निधीरण के प्रति जागरूकता बढ़ाना, (ख) बेसेल II एवं III के मानदंडों/ भारतीय रिजर्व बैंक के मार्ग निर्देशों के दृष्टिकोण के अनुरूप पूंजी प्रभार की गणना में ऋण जोखिम को कम करने के लाभ को अनुकूलतम बनाना । इस नीति में संपादिवंक का मूल्याकन भी किया गया है। इस नीति में व्यापक दृष्टिकोण अपनाया गया है जिससे जोखिमों के विरूद्ध संपादिवंक के पूर्ण समंजन (उपयुक्त काट- छाँट के बाद) की अनुमति मिलती है और यह संपादिवंक मूल्य को आरोपित करते हुए जोखिम राशि को प्रभावी हंग से कम करते हुए मिलती है ।

#### वैक द्वारा लिए गए संपार्शावक के मुख्य प्रकारों का वर्णन:

मानकोकृत दृष्टिकोण के तहत बैक द्वारा ऋण जोखिन न्यूनोकरण के रूप में निर्धारित संपाहिनंक के सामान्य प्रकार है : (क) बैक जमा (ख) एनएससी / केबोमी (ग) जीवन बीमा पॉलिसों ।

#### गारंटीकर्ता काउंटरपार्टी के मुख्य प्रकार तथा उनकी साख योग्यता:

सीआरएआर की संगणना हेतु बैंक द्वारा न्यूनीकरण के लिए मान्य गारंटियां निम्नांकित है:

- केंड्रीय सरकार गारंटी
- राज्य सरकार
- सीनीटीप्मएसई
- ईंसीजीसी

#### 🗲 अपनाए गए न्यूनीकरण के अंतर्गत जोक्षिप सकेंद्रण विषयक सूचना (वाजार अथवा साख):

बैंक द्वारा न्यूनीकरण (मिटिनेशन) के लिए प्रयुक्त संपाशीयक आसानी से बसूती योग्य वितीय प्रतिभृतियाँ हैं और बाबार की अस्थिरता का इन पर कोई प्रभाव नहीं पढ़ता है। ऋण जोखिम न्यूनीकरण के संदर्भ में संकेदण जोखिम के लिए फिलहाल कोई सीमा निर्धारित नहीं है।

#### मात्रात्मक प्रकटीकरणः

(रु. करोड़)

(ख) अलग- अलग प्रकटीकृत ऋण गोखिम पोर्टफोलियो हेतु कुल निवेश (बाद में बहाँ लागू होने योग्य, ऑन एंड ऑफ बैलेसशीट नेटिंग) जो काट- छाँट के बाद पात्र वित्तीय संपार्शावक समर्थित है	67006.07
(ग) अलग-अलग मकटीकृत प्रत्येक पोर्टफोलियो हेतु कुल निवेश (बाद में जहाँ लागू होने योग्य है, ऑन ऐंड ऑफ बैलेंस शीट नेटिंग) जो गार्रटी ह्या /ऋण खुत्पनों ह्या समर्थित है (भा.रि.बैंक द्वारा निशेष रूप से जब भी अनुमति दी गई है)	4010.01

### 2016-17 🔕 वार्षिक रिपोर्ट

#### सारणी डीएफ- 6

निवेशों का प्रतिभृतिकरण: मानकीकृत दृष्टिकोण का प्रकटीकरण

#### गुणात्मक प्रकटीकरणः

बैंक ने किसी भी प्रतिपृतिकरण गतिविधि की शुरूआत नहीं की है ।

मात्रात्मक प्रकटीकरणः सून्य

### सारणी डीएफ- 7 ज्यापार बडी में खाजार जोखिम

#### गुणात्मक प्रकटीकरण

(क) बाजार जोखिम को संभाव्य हानि के रूप में परिवाधित किया जाता है जिससे मैंक को बाजार को प्रभावित करने वाली यस्तुओं में परिवर्तन/गतिमयता जैसे- ब्याज दर, विदेशों मुझ विनिमय दर, ईविवटी मूल्यों तथा वस्तु मूल्य में उतार- चढ़ाव से हानि हो सकती है। बैंक के निवेश से व्यापार बड़ी (एएफएस तथा एवएफटी दोनों श्रेणियों) में निवेश (ब्याज संबंधित लिखतों एवं शेयरों) तथा विदेशी मुझ से जोखिम उत्पन्न हो सकता है । बाजार जोखिम प्रबंधन का उद्देश्य है उपार्जन एवं इंबिवटी पर होने बाली हानि के प्रभाव को कम करना।

बैंक में बाजार जोखिम के प्रभावी प्रबंधन हेतु बैंक ने बोर्ड द्वारा अनुमोदित आस्ति देयता प्रबंधन नीति को लागू किया है । उद्योग की उत्तम परंपरा के अनुरूप जोखिम प्रबंधन एवं इसकी रिपोर्टिंग मानदेहों पर आधारित होती है जैसे कि आशोधित अवधि, अधिकतम अनुमत निवेश, शुद्ध खुली स्थिति सीमा , अंतर सीमा, बोखिम पर मुल्य(बीएआर) इत्सादि।

#### यात्रात्मक प्रकटीकरण

(र. करोड)

<ul><li>विम्नलिखित के लिए पूँजी कावश्यकता</li></ul>	
<ul><li>व्याज दर जोखिम</li></ul>	606.17
<ul> <li>इतिवटी स्थित ओखिम</li> </ul>	78.50
<ul> <li>विदेशी मुद्रा गिनिमय जोखिम</li> </ul>	6.75

### सारणी डीएफ - 8 परिचालन जोखिम

#### गुणात्मक प्रकटीकरण

आंतरिक प्रक्रिया अपयोग्त होने अथवा आंतरिक मुक्रिया में व्यक्तियों तथा प्रणाली या बाहरी घटनाओं से हुई चूक से उत्पन्न हानि संबंधी जोखिम परिचालन जोखिम है । परिचालन जोखिम में बिधिक जोखिम शामिल होता है किंतु रणनीतिक जोखिम एवं साख जोखिम शामिल नहीं है।

बैंक ने बोर्ड द्वारा विधिवत अनुमोदित परिचालन जोखिम प्रवंधन नीति का निर्माण किया है । बोर्ड द्वारा अपनाई गई समर्थित नीतियों के परिचालन जोखिम से संबंधित ये बाते हैं: (फ) सूचना प्रणाली सुरक्षा, (ख) अपने ग्राहकों को जाने (केवाईसी) , (ग) काले धन को वैध बनाने के विरूद्ध (एएमएल) तथा (घ) आईटी व्यवसाय निरंतरता तथा आपदा वसूली नीति आदि ।

बैक द्वारा अपनाए गए परिचालन जोखिम प्रबंधन में संगठनात्मक ढाँचा एवं परिचालन जोखिम प्रबंधन से संगठनात्मक ढाँचा एवं परिचालन जोखिम प्रबंधन के लिए बिस्तृत प्रक्रिया अपनाई गई है। इस नीति का मुख्य उदेश्य है दैनिंदन जोखिम प्रबंधन की प्रक्रिया में परिचालनगत जोखिम प्रबंधन पद्धित को मजबूती से एकाकार करना। यह काम जोखिम की प्रचाल करके, समीक्षा करके, उसकी मॉनिटरिंग करते हुए और निवंत्रण कासम करके / परिचालनगत जोखिम को कम करके और परिचालनगत जोखिम निवंश तथा तथ्यात्मक परिचालनगत जोखिम को सूचना समय रहते देकर किया गया है। बैंक में परिचालन जोखिम को व्यापक एवं सुव्यवस्थित आंतरिक निवंत्रण ढाँचा के माध्यम से व्यवस्थित किया जाता है।

#### पुंजी प्रधार की गणना

भा.रि. बैं. द्वारा जारी दिशा निर्देश के अनुरूप बैंक ने परिचालन जोखिम हेतु पूंजी निर्धारण के लिए आधारभूत संकेतक दृष्टिकोण अपनाया है । इस दृष्टिकोण के अन्तर्गत जोखिम भारित आम्तियों तक पहुंचने के लिए औसतन तीन वर्षों की सकल आय लिए व्याने का विचार किया गया है ।

### परिचालनगत जोख्रिम पूँजी प्रभार

(र. करोड में)

6.5		TELEPHONE STATE	
Ī	31.03.2017 तक परिचालनगत जोखिम के लिए अपेक्षित पूंजी	586.70 करोड़	

#### सारमी डीएफ - 9

#### वैकिंग बही में ब्याज दर जोखिम (आई आर बार बी बी)

#### गुणात्मक प्रकटीकरण

ज्यान दर नोखिम का तात्पर्य है, आंतरिक और बाहरी कारणों से बैंक की शुद्ध ब्यान जाय तथा आहित एवं देयता के मूल्य में उतार- चड़ाव । आंतरिक कारकों में बैंक की आहित एवं देयता की संरचना , गुणवत्ता, परिपक्षता, व्यान दर तथा नमा गशियों की पुनर्मूत्यन अवधि, उधार गशिय, ऋण की गशिय एवं निवेश शामिन होता है। बाहरी कारकों में शामिन है – सामान्य आर्थिक स्थितियाँ । ब्यान की बढ़ती या घटती दर बैंक के तुलन-पत्र पर अपना असर डालती है। ब्यान दर में जोखिम बैंक के तुलन पत्र में आहित और देयता दोनों के लिए पचलित है।

आस्ति देयता प्रबंधन समिति (ए एल सी ओ) आवधिक रूप से लोखिम और प्रतिफल, निधियन और अभिनियोजन, बैंक की उधार एवं जमा दर का निर्धारण तथा बैंक के निवेश क्रिया कलापों की निगरानी एवं नियंत्रण का काम करती है ।

बैक, जोखिम दृष्टिकोण पर उपार्जन एवं अवधि अंतराल की विधि के जॉरए बदलती व्याज दर से जुड़े जोखिम की पहचान करता है ।

#### मात्रात्यक प्रकटीकरण

(ख) प्रबंधन पद्धति के अनुसार आईआरआरबीबी की माप के लिए बढ़ती – घटती दर बोखिम पर अर्जन और आर्थिक मूल्य (या प्रबंधन द्वारा ठपयोग किया गया संबंधित माप) में अर्जन इद्धि( कमी) का आधार निम्नलिखित है:

#### वैकिंग वहीं में ब्याज दर ओखिम

(रु. करोड़)

विवरण	स्थिति	कुल
1. जोखिम पर उपार्जन (ई ए आर)	200 मीपीएस की वृद्धि	-187.44
	200 बीपीएस की कमो	187.44
2. जोखिम पर इक्विटो का आर्थिक मूल्य	200 मीपीएस की वृद्धि	481.00
	200 बीपीएस की कमी	-481.00

## <u>2016-17</u> 🔕 वार्षिक रिपोर्ट

#### देवल डीएफ-10

### काउंटरपार्टी क्रेडिट जोखिम से संबंधित निबेश के लिए सामान्य प्रकटीकरण

#### गुणात्मक प्रकटीकरण

प्रतिपक्ष क्रेडिट नोखिम एक लेन - देन करने के लिए प्रतिपक्ष लेन - देन के नकदी प्रवाह के अंतिम निपटान से महले डिफॉल्ट और डेरिवेटिन और प्रतिभृतियों नित्तपोषण लेनदेन के लिए नोखिम का प्राथमिक छोत है हो सकता है कि नोखिम के रूप में परिभाषित किया गया है.

लेन – देन का बाजार मूल्य सकारात्मक या नकारात्मक हो सकता है थानी ऋण ओखिम के लिए बोखिम एकतरफा है और केवल उधार बैक हानि के बोखिम का सामना कर रहा है, जहां एक ऋण के माध्यम से ऋण ओखिम के लिए एक बैक के ओखिम के विपरीत, प्रतिपक्ष क्रोडिट ओखिम प्रकृति में द्विपक्षीय है लेन – देन के लिए प्रतिपक्ष और अंतर्गेहित बाजार कारकों के आंदोलन के साथ समय के साथ बदलती या तो प्रतिपक्ष क्रेडिट जोखिम के लिए बैंकों को बोखिम अपनी काउंटरपार्टी क्रेडिट रिस्क पॉलिसी के अंतर्गत कवर किया जाता है।

बँकों तदनुसार केवाईसी मानदंडों, संतोषजनक निपटने, पार्टी के लिए किसी भी ब्युत्पन्त उत्पादों को विस्तार देने से पहले पार्टी की ऋण पात्रता और लेन - देन में अमेक्षित ऋण जोखिम न्यूनीकरण के स्तर का फैसला किया ।

#### गुणात्मक प्रकरीकरण

(च. करोड़)

विवरण	अनुमानित राज़ि	मौजूदा ऋण निवेश
बायदा संबिदा	4395.36	83.43

# वार्षिक रिपोर्ट 🚱 2016-17

### टेबल डीएफ-11 31.03.2017 तक पूंजी संरचना

(रु. करोड़)

	III नियामक समायोजन के संक्रमण के दौरान इस्तेमाल किए जाने वाले (अर्थात 1 अप्रैल, 2013 से 31 2017 तक) आम प्रकटीकरण टेम्पलेट	पूर्व बासेल - 11 के अधीन र	। उपचार ाशि	संदर्भ संख्या
सामान्य	इक्यूटी टियर 1 : सिखत एवं आरक्षित			
Ē	सींधे जारी विशेषक सामान्य शेयर पूंजी एवं संबंधित अधिक स्टॉक (शेयर प्रिमियम )	4549.71	ā	A1+A 4+ B1
2	आमदनी प्रतिधारित		=	
3	अन्य संचित व्यापक आय (एवं अन्य गरिश्वत )	2698.53	=	B2+B3
4	सो ही टी 1 के चरणबद्ध तरीके से इटकर जारी पूंची (यह केवल गैर संयुक्त स्टॉक कम्मनियों पर लागू )		3	=
सार्वजनि	क क्षेत्र 1 जनवरी 2018 तक पूंजी प्रदत्त करेगी		:=	ā
5	अनुषंगी एवं तृतीय पक्ष द्वारा जारी आम शेयर पूंजी (सशि सी है टी 1 समूह में अनुमत )			=
6	सामान्य इक्सूटी टियर १ विनियामक समायोजक पूर्व पूंजी :	7248.24		=
सामान्य	कृष्ट्रिटी टियर 1 : पूँजी विनिवासक समावोजक			
7	विवेकपूर्ण मुख्य निर्धरण समायोजन	धीरण समायोजन	0.00	=
8	सुनाम (कुल कर देयताएँ से संबंधित)	0.00	-	
9	नंधक —सेवाएं अधिकार के अलावा अमूर्त	5.94	0.00	L2
10	आस्थिंगत कर आस्तियां	1219.00	0.00	М3
11	नकद प्रवाह बचाव आरसित	0.00	Ħ	
12	प्रत्याशित हानि के लिए प्रावधानों में कमी	0.00	Ħ	
13	मतिभूति बिक्री पर लाभ		0.00	=
14	ऋण जोस्त्रिम में परिवर्तन के कारण उचित मुख्य देयताएं में लाभ —हानि	0.00		
15	र्वार्णत- लाभ पेंशन निश्चि कुल देयताएँ	0.00		
16	अपने शेयरों में निवेश (पहले से ही गोल बंद नहीं करता है, तो प्रदत्त पूंजी सूचना वैलेस शीट पर)	0.00		
17	आम इक्यूटी में पारसरिक प्रतिधारिता	0.52	-	
18	बैंकिंग की पूंजों में निवेश, वित्तीय और बीमा संस्थाओं विनियामक समेकन दायरे से बाहर हैं, जहाँ बैंक जारी शेयर पूंजी का 10% से अधिक का मालिक नहीं है जहाँ, पात्रता कुल शॉर्ट पोजिशन (पारंत्रिक राशि 10% सीमा से ऊपर)	30.00	=	
19	बैंकिंग के सामान्य शेयर में महत्वपूर्ण निवेश, विनियामक समेकन के दायरे से बाहर है कि वित्तीय और बीमा संस्थाओं, पात्रता कुल शॉर्ट पोजीशन (मारंभिक राशि 10% सीमा से कपर)	0.00	-	
20	बंधक सेवाएं अधिकार (पार्रींपक राशि 10% सीमा से ऊपर)	0.00		
21	अस्थायी मतभेद से दत्पन होने वाली आस्थगित कर आस्तियाँ (प्रारंभिक राशि 10% से कपर सीमा, संबंधित कर देवताएं का कुस)	0.00	æ	
22	पार्रोभिक राशि 15% खीमा से अधिक	0.00	= [	
23	जिसमें से: वित्तीय संस्थाओं के आम स्टॉक में महत्वपूर्ण निवेश	0.00	æ	

# 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट 💳

	क्र नियायक समायोजन के संक्रमण के दौरान इस्तेमाल किए जाने वाले (अर्थात 1 सप्रैल, 2013 से 31 2017 तक) श्राम प्रकटीकरण टेम्पलेट	पूर्व वासेल - घड उपचार के अधीन राशि		संदर्भ संख्या
24	जिनमें से: नंधक सेवाएं अधिकार	0.00	=	
25	जिसमें से: अस्थायों मतभेद से उत्पन्न होने वाली आस्थिगित कर संपत्ति	5.90	Æ	
25	राष्ट्रीय विशिष्ट विनियासक समायोजन (26A + 26b + 26c + 26d+26c)	0.00	*	
26.本	जिसमें से : असमेकित गैर वित्तीय सहायक कंपनियों की इक्विटी पूंजी में निवेश	0.00	*	
26.ख	जिसमें से :, अधिकांश स्वामित्व वाली वित्तीय संस्थाओं की इवियटी पूंजी में कमी जिसे हैंक के साथ समेकित नहीं किया गया है	0.00	£	
26.可	जिसमें से : असमेकित बीमा सहायक की इविवटी पूंजी में निवेश	0.00	÷	
26.阿	जिसमें से : अपरिशोधित पेंशन फंड व्यय आम इक्सिटी टियर 1 में लागू विनियामक समायोजन के पूर्व बासेल III उपचार के अधीन संशिषों के संबंध में जिसमें से: वर्तमान अविध में परिचालन हानि	0.00	-	
	जिसमें से बर्तमान अवधि में परिचालन हानि	0000		C1
26.3	डीटीए स्तीकरण और सीईटी। में महत्वपूर्ण निवेश के कारण निवासक समाशोधन	0000		
27	आम इक्विटी टियर 1 में विनिधामक समाधीवन अपर्धाप्त अपर टियर 1 और टियर 2 के कटौती को कवर करने के कारण लागू	0.00		
28	आम इक्किटी टियर 1 में कुल विनियामक समायोजन	1225.47	-	
29	आम इक्किटी टियर 1 पूंजी (सी ईं टी 1) (6-28)	6022.77	•	
अतिरिक	त हियर 1: लिखत			
30	सीथे जारी योग्यता अतिरिक्त टियर । लिखत के साथ साथ संबंधित स्टॉक अधिशेष (31 + 32)	350.00	•	D4
31	जिनमें से : लेखा मानक में लागू वर्गीकृत इक्विटी (बेमीयादी संचयी अधिमान शेयर )	0.00	- 1	
32	जिनमें हे :लेखा मानक में लागू वर्गीकृत देवताएं (बेमीयादी ऋण लिखत)	350.00		D4
33	अतिरिक्त टियर 1से अलग-अलग खेपो में सीचे जारी पूंजी लिखत	0.00	•	
34	अतिरिक्त टियर 1 लिखत सहायको द्वारा जारी और तृतीय पश्च द्वारा धारित (एवं सी ई टी 1 लिखत जो पाँचवें पंक्तिमें नहीं जोड़ा गया ) (अनुमति राशि समृह एटी1 )	0.00		
35	जिसमें से : सहायको द्वारा खेप में जारी लिखत	0.00		
36	अतिरिक्त दिसर 1 पूँजी निनियासक समायोजन से पूर्व	350.00		
अपर टि	यर -1 पूंजी: नियामक समायोजन:			
37	अपने अतिरिक्त टियर 1 लिखत में निवेश	0.00		
38	अतिरिक्त दिसर 1 लिखत में पारस्मरिक गतिधारिता	5,00		л
39	मैंकिंग की पूंजी में निवेश, वित्तीय और शीमा संस्थाओं विनियामक समेकन दायरे से बाहर है जहाँ बैंक जारी शेयर पूंजी का 10% से अधिक का मालिक नहीं है जहां. पातता कुल शॉर्ट पोजिशन के (मार्रिशक राशि 10% सीमा से ऊपर)	0.00		
40	बैंकिंग, वित्तीय और बीमा संस्थाओं की पूंजी में महत्वपूर्ण निवेश जो, विनियामक समेकन के दायरे (पात्रता कुल शॉर्ट पोजिसन) से बाहर हैं	0.00		
41	राष्ट्रीय उल्लेखित विनियामक समायोजन (41ए + 41 बी)	0.00		
41 क	असमेकित श्रीमा सहायक कंपनियों द्वारा अतिरिक्त टियर । पूंजी में निवेश	0.00		
41ख	अतिरिक्त टियर । पूंजी में कभी मुख्यत: स्वामित्व वाली वित्तीय संस्थाओं जो बैक के साथ समेकित नहीं किया गया है	0.00		
	अतिरिक्त दियर 1 के सिए सागू विनियानक समायोजन पूर्व बासेल २०० उपचार के अधीन राशियों के संबंध में	0.00		

# वार्षिक रिपोर्ट 🐼 <u>2016-17</u>

	III निशापक संयाबोजन के संक्रमण के दौरान इस्तेमाल किए जाने वाले (अर्थात 1 अप्रैल, 2013 से 31 2017 तक) आम प्रकटीकरण टेम्पलेट	पूर्व वासेल - III के अधीन र		संदर्भ भंख्या
	जिसमें से: अपूर्त बंधक सेवाएं अधिकार के अलावा (कुल कर देयता संबंधित)	0.00		1.3
	जिसमें से: आस्पर्गित कर आस्तियाँ	0.00		
	जिसमें से: पेंशन फंड व्यय के लिए अपरिशोधित खर्च	0.00		
	जिसमें से; वर्तमान अवधि में परिचालित हानि	0.00		
	जिसमें से: पीएसीपीएस की चरणबद्ध	0.00		
	जिसमें से: एसोसिएट्स (आरआरबी) के गैर आम इदिबटी पूंजी साधन में निवेश	0,00		
42	अतिरिक्त टियर 1 के कारण अपग्रीपा टियर 2 के लिए कटौती को कवर करने के लिए लागू विनियामक समायोजन	0.00		
43	अतिरिक्त टियर 1 पूंजी के लिए कुल विनियामक समायोजन	5,00		
44	अतिरिक्त टियर 1 पूंजी (एटी1)	345.00	2	
44 ক	पूंजी पर्याप्तता के लिए गणना अतिरिक्त टियर । पूंजी	345.00		
45	टियर 1 पूंजी (ती1 = सीईटी1 + एटी1) (पंक्ति 29 + पंक्ति 44क)	6367.77		
टियर 2	र्मुजी: लिखत और प्रावधान			
46	सीधे योग्यता टियर 2 लिखत के साथ - साथ संबंधित स्टॉन अधिशेष जारी	500.00	:5	D5
47	टियर 2 से सीधे बाहर सीधे जारी पूंजी लिखत	785.00	2	D5
48	सहायक कंपनियों द्वारा जारी टियर 2 लिखत (सीईटी 1 और एटी 1 लिखत जो पंक्ति 5 या 34 में समाहित नहीं है) और रतीसरी पार्टियों द्वारा धारित है (समूह टियर 2 राशि की अनुमति)	0.00		
49	जिनमें से : सहायक्ष कंपनियों द्वारा जारी उपकरण समापन का विषय है	0.00		
50	मानधान और पुनर्मृत्यन आर्थित	690.27	ē	Template ref.no5e
51	नियामक समायोजन से पहले टियर 2 पूंजी	1975.27		ASSISTANCE
टियर -;	१ पूंजी: विनिवासक का समावीजन से पहले			
52	टियर 2 लिखतों में खबे के निवेश	0.00	:#:	
53	टियर 2 लिखतों में पारस्वरिक प्रतिश्वारिता	0.00		J2
54	बैक्षिण पूंजी, वित्तीय एवं बीमा संस्थाओं में निवेश जिसमें बाहरी विनियमक समेकन, कुल पात्र खरीद से अधिक विक्री की गुंजाइश है, जहां संस्था की सामान्य शेवर पूंजी (10% सीमा से अधिक राशि) में बैक का अपना 10% से अधिक जारी नहीं किया गया हो।	0.00		
55	बैक्तिंग पूंजी, वित्तीय एवं बीमा संस्थाओं में महत्त्वपूर्ण निवेश जो बाहरी विनिदामक समेकन से बाहर है (अल्पकालिन स्थिति का पात्र कुल)	0.00	9	
56	राष्ट्रीय विशिष्ट नियामक समायोजन (५६कः + ५६स)	412.18	æ	
<b>56</b> क	जिनमें से : सद्भयक कंपनियों के टियर 2 पूंजी में निवेश	64,68	· *	33
56 TGT	जिनमें से: बहुमत स्वामित्व वाली वित्तीय संस्थाओं की टियर 2 पूंजी में कमी, जिनकों बैंक द्वारा समेकित नहीं किया गया ।	0.00	· *	
	पूर्व बासेल III उपचार बशर्ते कि टियर 2 पर विनियामक समायोजन लागू होगा ।	347.50	4	
	चिनमें खे: टियर -2 बांड चरणबद्ध तरीके से बाहर करना	347.50	-	

# 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट 🗕

	II नियामक समायोजन के संक्रमण के दौरान इस्तेमाल किए जाने वाले (अर्थात 1 अप्रैल, 2013 से 31 2017 तक) आम प्रकटीकरण टेम्पलेट	पूर्व शासेल - II के शासीन र		संदर्भ संख्या
५७दियाः	र पूंजी के लिए कुल नियासका समायोजन	412.18	=	
58	टियर 2 पूँजी (टी2)	1563.09	=	
58क	पूंजी पर्याप्तता के लिए टिथर 2 पूंजी की गणना	1563.09	=	
5हरू	अतिरियत टिशर 1 पूंची निसे टिशर 2 पूंची के रूप में गणना की गई	0.00	-	
584	पूंची पर्याप्तता पेंबित के लिए स्वीकार्य कुल टियर 2 पूंजी (58क + मेवित 58ख)	1563.09	=	
59	कुल पूंजी (टीसी = टी1 + टी2) (पेंक्त 45 + पेंक्ति 58ग)	7930.86	=	
60	कुल जोखिम भारित परिसंपत्तियों (60क + 60ख +60ग)	71197.86	=	
60 क	जिनमें से: कुल ऋण जोखिम भारित परिसंपत्तियों	55221.39	=	
60 ख	जिनमें से: कुल ऋण जोखिम भारित परिसंपत्तियों	8642.71	- 1	
60 ग	जिनमें से: कुल परिचालन नोखिम भारित परिसंपत्तियों	7333,76	=	
पूंजी अन्	पात			
61	आम इन्बिटी टियर 1 (जोखिम धारित परिसंपत्तियों का प्रतिशत के रूप में )	8.46	R	
62	टियर 1 (जोखिम भारित परिसंपत्तियों का प्रतिहात के रूप में)	8.94		
63	कुल पूंजी (जोखिम पारित परिसंपत्तियों का प्रतिशत के रूप में)	11-14		
64	संधाओं के विशिष्ट बफर आवश्यकता (न्यूनतम सीईटी 1 आवश्यकता सहित मूंजी परिवर्तन और काउंटरआवर्ती बफर आवश्यकता, जो जोखिम परिसंपत्तियों की प्रतिशत के रूप में व्यक्त किया गया है) ।	6.75	-	
65	जिनमें से: पूंजी संरक्षण बक्तर आवश्यकता	1.25	2	
66	जिनमें से: बैंक क्या निशिष्ट रुप से कार्डटर चक्कीय वफर की आवश्यकता	0.00	2	
67	जिनमें से: जी-एसआईसी क्षप्तर आवश्यकता	0.00	2	
68	मफर को पूरा करने के लिए आम इकियटी टियर 1 उपलब्ध (जोखिम भारित परिसंपत्तियों का प्रतिशत्त के रूप में)	1.71	2	
राष्ट्रीय न	वूनतम (अगर बासेल ब्ब्ब से अलग है) सीसीबी अपेक्षासमेत			
69	राष्ट्रीय आम इकिवटी टियर 1 का न्यूनतम अनुपात (अगर बासेल 111 के न्यूनतम से अलग हो)	6.75	2	
70	राष्ट्रीय टियर 1 का न्यूनतम अनुपात (अगर बासेल III के न्यूनतम से अलग)	8.25	2	
71	राष्ट्रीय कुल पूंजी का न्यूनतम अनुपात (अगर वासेल III के न्यूनतम से अलग हो)	10.25	2	
कडीती	के लिए प्रारंभिक से कम की राशि (जोखिम भार से पहले)			
72	अन्य वित्तीय संस्थाओं की पृंजी में गैर — महत्वपूर्ण निवेश ।	0.00		
73	वित्तीय संस्थाओं के आम स्टॉक में महत्त्वपूर्ण निवेश	0.00	2	
74	बंधक सर्विसिंग अधिकार (संबंधित कर देयता का शुद्ध)	0.00	2	
75	अस्थायी अंतर से उत्पन्न होने वाली आरूपित कर संपत्ति (संबंधित कर देयता का कुल)	0.00	2	
टियर 2	में प्रावधान शामिल किए जाने पर लागू उच्चतम सीमा	1		
76	पानकोकृत दृष्टिकोण (पिछले कैप के आवेदन करने हेतु) से निवेश जोखिम के मंत्रंध में टियर 2 में शामिल के लिए पात्र प्रावधान	690.27	2	Temple:
77	मानकीकृत दृष्टिकोण के तहत टियर 2 में प्रावधानों को शामिल किए जाने पर उच्चतम सीमा	690.27	2	

# वार्षिक रिपोर्ट 🚱 2016-17

	-III नियासक समायोजन के संक्रमण के दौरान इस्तेमाल किए जाने वाले (अर्थात 1 अप्रैस, 2013 से 31 , 2017 तक) आन प्रकटीकरण टेम्पलेट		31 पूर्व बासेल - 111 उपचार के कथीन राशि	
78	आंतरिक मूल्यांकन आधारित दृष्टिकोण (पिछले उच्चतम सीमा के आवेदन करने से पहले) से निवेश जोखिम के संबंध में टियर 2 में शामिल किए जाने वाले पात्र मावधान ।	0.00	ar a	
79	आंतरिक मूल्यांकन आधारित दृष्टिकोण के अंतर्गत टियर 2 में उच्चतम सीमा शामिल करने हेतु पावधान	0.00	[ ; <u>u</u>	
कावस्थ	के अंतर्गत पूंजी लिखतों को चरणवद्ध तरीके से हटाना (यात्र 1 अप्रैल, 2418 से 31 मार्च, 2022 तक लागू)			
80	चरणबद्ध तरीके से हटाने की व्यवस्था के अंतर्गत सीईटी 1 लिखतो पर वर्तमान उच्चतम सीमा	अपयोज्य		
81	उच्चतम सीमा के कारण सीइंटी 1 से इटाई गई राशि (मोचन और परिपक्कता के बाद उच्चतम सीमा पर अतिरिक्त)	अपयोज्य		
82	चरणबद्ध तरीके से हटाने की व्यवस्था के अंतर्गत एटीआई 1 लिखतो पर वर्तमान उच्चतम सीमा	अपयोज्य		
83	उच्चतम सीमा के कारण एटीआई I से हटाई गई राक्षि (मोचन और परिपक्वता के बाद उच्चतम सीमा पर अतिरिक्त)	अपयोज्य		
84	चरणबद्ध तरीके से इटाने की व्यवस्था के अंतर्गत टी 2 लिखतो पर धर्तमान उच्चतम सीमा	अपयोज्य		
85	उच्चतम सीमा के कारण टी 2 से इटाई गई राशि (मोचन और परिपक्तता के बाद उच्चतम सीमा पर अतिरिक्त)	अपयोज्य		

### टेम्पलेट के लिए नोट:

द्रेप्पलेट की पंक्ति संख्यों	विवरण	ठ.करोड्
10	संचित द्वानि के साथ जुड़े आस्थित कर	1219
Ī	आस्पर्यित कर आस्तियाँ ( संचित हानि के साथ जुड़े को छोड़कर ) आस्थितित कर दायित्व का शुद्ध	0
	पंक्ति 10 में उल्लेखित कुल	1219
19	बद्दि बीमा सहायक कंपनियों में निवेश को पूंजी से पूरी तरह नहीं बटाया गया है और इसके बजाय, कटौती की 10% सीमा के अंतर्गत विचाराधीन रखने पर बैंक की पूंजी के परिणाम में वृद्धि ।	00.0
	जिसमें से : आम इविवटी टियर 1 पूंजी में वृद्धि	0.00
	जिसमें से : अतिरिक्त टियर 1 पूंजी में वृद्धि	0.00
	जिसमें से :टियर 2 पूंजी में वृद्धि	0.00
25~5	यदि असमेकित गैर – वित्तीय सहायक संस्थाओं के होयर पूंची में से निवेश की कटौती नहीं की गई है तो इसका जोखिम भारित।	0.00
	(ग) आम इविवटी टियर । पूंजी में वृद्धि	0.00
	<ul><li>(छ) जोखिम भारित परिसंपत्तियों में वृद्धि</li></ul>	0.00
44%	पूंजी पर्याप्तता हेतु गणना नहीं की गई अत्यधिक अतिरिक्त टियर 1 पूंजी (अतिरिक्त टियर 1 पूंजी) में अंतर जैसा कि पंक्ति 44 रिपोर्ट की गई है और स्वीकार्य अतिरिक्त टियर 1 पूंजी , जिसे 44क में ठल्लिखित है)	0.00
	जिनमें से: अतिरिक्त टिमर 1 पूंजी जिसे	
	पंक्ति 58ख के तहत टियर 2 पूंजी के रूप में माना गया है	00,0
50	टियर 2 पूंजी में शामिल योग्य पारधान	690.27
	टियर 2 पूंजी में शामिल योग्य पुनर्मूल्यन रिजर्न	00.00
	पंचित-50 की कुल	690.27
ऽधक	पूंजी प्रयोप्तता हेतु गणना नहीं को गई. अत्यधिक अतिरिक्त टियर 2 पूंजी. (टियर 2 पूंजी. में अंतर जैसा कि पॅक्ति 58. में उल्लिखित और 58क में उल्लिखित टी 2)	0.00

# 2016-17 🚷 वार्षिक रिपोर्ट =

### तालिका - औएफ 12 पूंजी को संरचना - समाधान अपेक्षा (चरण -1)

(स. करोड़)

क्रम सं.	विवरण	वित्तीय विवरणों में तुलन पत्र 31.43.2017 को	नियामक दायरे के समेकन के तहत 31.03.2017 को
	नियामक समेकन और लेखांकन के बीच कोई अंतर नहीं है		
ক	पूंजी और देवलाएं		
L.	चुकाता पूँजी	1394.36	1394-36
	भारत्वित और अधिरोष	418:00	418.00
	अस्पसंख्यक हित	5931-45	5931.45
	कुस पूंजी		: <del>-</del> :
ii.	जमा	7743.81	7743.81
	निनमें से	126939-25	126939-25
	वैंकों से जमा		
	ग्रहकों की जमा राशि	2287.50	2287.50
	अन्य जमा	49461-85	49461.85
ant.	उधार गशियाँ	75189.90	75189.90
	जिनमें से	2551.75	2551.75
	भारतीय रिजर्व बैंक से		
	वैको से		:=:
	अन्य संस्थाओं और एजेंसियों से	0.91	0.91
	अन्य	2530.84	2550.84
	मूंनी लिखत		:=::
iv.	अन्य देनदारियों और प्रावधान	391	:23
	कुल	3818.30	3818.30
		141053.11	141053.11
্জ	जास्तिवाँ ।		
i.	भारतीय रिजर्व बैंक के पास नकदी और जमा शेष	6634.46	6634.46
	बैंक के बैलेंस एवं मांग और अल्प सूचना पर प्रतिदेश राशि	6381.59	6381.59

# ■ वार्षिक रिपोर्ट **②** <u>2016-17</u>

क्रमसं.	विवरण	वित्तीय विवरणो में तुलन पत्र 31.83.2017 को	नियासक दायरे वे समेकन के तहत 31.03.2017 की
и.	नि <del>वे</del> श:	53035.49	53035.49
	जिनमें से		
	सरकारी गतिभूतियाँ	38359.65	38359.65
3	अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों	2	348
7	शेवर	998.04	998.04
1	डिनेचर और बांड	3081.61	3081.61
	सहायक कंपनियों / संयुक्त उद्यम / एसोसिएट्स		<b>(49</b> )
	अन्य (वाणिव्यिक पर्वो, म्युचुअल फंड आदि)	10596.19	10596.19
. Hi.	ऋण और उधार	66139.29	66139.29
	जिनमें से		
1	बैंकों को ऋण एवं अग्रिम	440.75	440.75
	ग्राहकों के लिए ऋण एवं अग्रिम	65698.54	65698.54
iv.	स्थाची संपत्तियाँ	1181.66	1181.66
ν.	अन्य सम्पत्तियाँ	7680.62	7689.62
	जिनमें से	2	
	सद्भावना और अमूर्त आस्तियों	<u> </u>	74
	आस्थगित कर संपत्ति	1754.02	1754.02
vi.	समेकन पर सन्द्रावना	1	72
vii.	लाम और हानि खाते में डेबिट शेष	2	72
1000	कुल परिसंपत्तियां	141053.11	141053.11

## 2016-17 🕔 वार्षिक रिपोर्ट =

डीएफ 12 पूंजी की संरचना - समाधान अपेक्षा (चरण -2)

(रा. करोड़)

क्र.सं.	विवरण	विशीय विवरणों में तुलन पत्र 31.03.2017 को	निवामक दावरे के संग्रेकन के तहत तुलन पत्र 31.83.2017 को	संदर्भ सं
ক	पृंची और देवताएं			
i)	चुकता इमिनटी पूंची	1394.36	1394.36	A
	क) जिनमें से सीईटी-1 के लिए पात्र गरि।	1394.36	1394.36	Al
	ख) जिनमें से एटी। के लिए पात्र राशि	ā	(8)	A2
	जिनमें से एटी। से कटौती की गई गिश	ā	(25)	A3
	शेयर एप्लीकेसन मुद्र	418.00	418.00	
	जिनमें से सीईटी−1 के लिए पात्र राशि	418,00	418.00	A4
	आर्राक्षत और अधिशेष	5931.45	5931.45	В
	जिनमें से सीईटी-1 के लिए पात्र राश्ति : शेयर प्रीमियम	2737.35	2737.35	81
	जिनमें में मीईंटी-1 के लिए पात्र राशि: साविधिक आरशित ,राजस्व आरश्वित और पुंजी आरक्षित	2293.07	2293.07	B2
	जिनमें से टियर 2 के लिए पात्र ग्रामा: पुनर्मृत्यन आरक्षित 55 प्रतिशत की दर से बट्टाकृत	405.46	405.46	B3
	निनमें से पूंजी जो योग्य नहीं है	495.57	495.57	B4
	लाभ और हानि खाते में शेष	111111111	04+1094 5 <b>=</b> 04	34
	निनमें से : सीईटी से बाटीती	9	541)	(#E
	जिनमें से : एटी -1 से कटौती	2	F#1	(#E
	कुल पूंजी	7743.81	7743.81	
ii)	जपासरियां	126939,25	126939.25	
	विनमें से	VX. 52-54-5111V		
	बैकों से जमा	2287.50	2287.50	
	ग्राइकों की जमा राशि	49461.85	49451.85	
	अन्य जमा	75189.90	75189.90	
(111)	डबार	2551.75	2551-75	D
	जिनमें से			
	भारतीय रिजर्व बैंक से	ā		D-1
	बैकों से	0.91	0.91	
	अन्य एजेसियों और संस्थानों से	2550.84	2550_84	D-2
	बिनमें से पूंजी लिखत	2275.00	2275.00	D-3
	एटी 1 के लिए पात्र राशि	350.00	350.00	D-4
	टियर 2 के लिए पात्र राशि	1285.00	1285.00	D-5
	बासेल-3 के अनुसार बिनियामक पूंजी जी कि पूंजी के रूप में बोग्य नहीं है	640.00	649.00	D-6
	जिनमें से अन्य	9.00	0.00	D-7
	अन्य उधार	640.00	640.00	D-8
iv)	अन्य देयताएं और पावधान	3818.30	3818.30	E
	निनमें से	1	4	
	सद्धावना से संबंधित डीटीएलएस	14	(4)	
	अमृतं संपत्ति से संबंधित डोटीएसएस	딕	(#)	
	कुल पूंजी और देवताएं	141053.11	141053.11	
ख	आस्तियां		THE STATE OF THE S	
Ü	आरबीआई के पास नकद और जमा शेव	6634.46	6634.46	
100	बैंकों के पास जमा शेष और अस्य सूचना पर राशि	6381 .59	6381.59	
	<b>कुल</b>	13016.05	13016.85	

# वार्षिक रिपोर्ट 🚱 2016-17

इ.सं.	विवरण	वित्तीय विवरणों में तुलन पत्र 31 .03 .2017 की	निवासक दावरे के समेकन के तहत तुलन पत्र 31.03.2017 को	संदर्भ स
11)	निवेश	53035.49	53035 .49	F
	जिनमें से			
	सरकारी मतिभूतियाँ	38359.65	38359.65	G
	अन्य अनुमोदित प्रतिभृतियो		,e	эн
	शेयर	998.04	998.04	1
	हिमेचर और बांड	3081.61	3081.61	ĵ
	निनमें से : एटीआई की पारस्मरिक प्रतिधारिता	5.00	5.00	л
	विनमें से: टियर-2 की पारस्परिक प्रतिभारिता	0.00	0.00	J2
	जिनमें से: अन्य बैंकों की गैर आम इक्विटी पूंजी लिखतों में निवेश	64.68	64.68	J3
	सहायक कंपनियों / संयुक्त उद्यम / एसोसिएट्स	0.00	9.00	
	अन्य (वाणिन्यिक पत्रों, म्युचुअस फंड आदि)	10596.19	10596.19	K
iii)	ऋण और अग्रिम	66139,29	66139.29	
	जिनमें से			
	बैकों को ऋण और अग्रिम	440.75	440.75	
	ग्राहकों कि दिए गए ऋण और अग्रिम	65698.54	65698.54	
iv)	स्थायो आस्तियां	1181.66	1181.66	L
	जिनमें से अमूर्त आस्तियां	5,94	5.94	LI
	निनमें से सोईटी-1 से कटौती	5.94	5.94	I.2
	जिनमें से एटीआई से कटौती	0.00	0.00	L3
v)	अन्य आस्तियां	7680.62	7680.62	м
	विनमें से			
	क. सञ्जावना और अमूर्त आस्तियां	0	0	Mi
	ख. आस्थ्रगित कर आस्तियां (डी टी एल का निगल)	1754.02	1754.02	M2
	जिनमें से सीईटी 1 से कटौती	1219,00	1219.00	МЗ
	विनमें से एटीआई <u>1</u> से कटौरी	147	e l	M4
vi)	समेकन पर सद्धावना	±2)	:=5	MS
	कुल आस्तियां	141053.11	141053.11	

# 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट 🛮

### वासेल-III आम प्रकटीकरण सांचा का सारांश (योग किए गए कॉलम के साथ)

### पूंजी संरचना सारणी - डीएफ 11

### वाम इक्विटी टिवर-1 मूंबी : लिखत और आरक्षित

क्र.सं.	बिस्तरण	मेंक हारा रिघोर्ट की गई नियामक पूँजी के घटक	स्टेप-2 से समेकन की नियासक संभावना के तहत संदर्भ से / तुलन पत्र के पत्रों पर साधारित खोत
1	सीचे जारी योग्यतामान्त आम शेयर (और गैर –संयुक्त शेयर कंपनियों के लिए समतुल्य ) पूंजी के साथ सर्वधित स्टॉक ऑधशेष	4549.71	A1+A4-B1
2	बरकरार कमाई		
3	संचित अन्य व्यापक आय (और अन्य आरक्षित)	2698.53	B2-B3
4	सीइंटी-1 से अलग होने की शर्त पर प्रत्यक्ष रूप से जारी पूंजी (केवल गैर संयुक्त स्टॉक कंपनियों के लिए लागू)		
5	सहायक कंपनियों द्वारा जारी तथा तीसरे पक्षों द्वारा धारित आम शेयर पूंजी (सीईटी—1) समूह में अनुमति दी गई शशि)		
6	नियामक समायोजन से पहले आम इकिवटी टियर 1 पूँजी	7248.24	
7	विवेकाधिकार मूल्यांकन समाधीजन	5.00	
8	सद्भावना (संबंधित कर देवता का शुद्ध)	0.00	

## वार्षिक रिपोर्ट 🔕 2016-17

# सारणी-डी एफ-13: नियामक पूंजी के लिए सांचे की प्रमुख विशेषताएं सीरीज -1: आई पी डी आई (वेसेल -11) $\approx .300$ करोड़

1	जारी <b>क</b> ती	युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया
2	पूनिक पहचानकर्ता (जैसे सीयूएसमाईपी, आईएसमाईएन मध्या प्राइवेट प्लेसमेंट के लिए ब्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	INE695A09095
3	लिखत के अधिशासी कानून	भारतीय कानून
	विनियासक उपचार	যুঁজী লিজন
4	संक्रमणकालीन बासेल फ्रा के नियम	अयोग्य
5	संक्रमणकाल के बाद बासेल-3 के निबम	अयोग्य
6	एकल / समूह / समूह और एकल के योग्य	एकल (सोलो)
7	लिखत का प्रकार	टियर 1 पूंजी लिखत
8	नियामक पूंजी में मान्यता प्राप्त राशि (रु.करोड़ में, 31,83,2017 तक)	0.00
9	लिखत का अधिमूल्य	पति बॉण्ड स. 10.00 लाख
10	लेखा वर्गीकरण	<b>व</b> धारी
11	नारी करने की मूल तारीख	05.12.2012
12	बेमीयादी या दिनांकित	बेमीयादी
13	मूल परिपक्ष्यता की तारीख	भारतीय रिजर्व बैंक के पूर्व अनुमोदन से 05 12 202
14	पर्यवेश्वण-पूर्व अनुमोदन के शर्ताधीन वारीकर्ता की मांग	डाँ
15	वैकल्पिक मांग दिनांक, आकस्मिक मांग दिनांक और मोचन राशि	भारतीय रिजर्व बैंक के पूर्व अनुमोदन से 05.12.202
16	परवर्ती मांग दिनांक, यदि लागू हो	लागु नहीं
	कूपन / लाभोश	कूपन
17	स्थिर या अस्थिर लागांश / कृपन	स्थिर
18	कुपन दर और कोई भी संबंधित सूचवांक	9.27 (वार्षिक)
19	लाभांश स्टॉपर का अस्तित्व	अपयोज्य
20	पूरी तरह से विवेकाधीन, आंशिक रूप से विवेकाधीन या अनिवार्य	अनिधार्यं
21	उटए गए चरण का अस्तित्व या मीचन हेतु अन्य प्रोत्साहन	हीं
22	असंचर्यी या संचर्यी	असंचर्या
23	मरिवर्तनीय या गैर गरिवर्तनीय	गैर परिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो रूपांतरण वठोरक	सागु नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो , पूर्णत: या आंशिक रूप से	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो परिवर्तनीयता की दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीयता है तो , अनिवार्य या वैकल्पिक	सागु नहीं
28	बदि परिवर्तनीय है तो परिवर्तनीय लिखत के प्रकार बताएं	लागु नहीं
29	मदि परिवर्तनीय है तो परिवर्तित लिखत के नारीकर्ती का उल्लेख करें ।	लागू महीं
30	अवलिखित की विशेषता	नहीं
31	यदि अनितिखित तो , अनितिखित का उत्पेरक ।	लागु नश्री
32	यदि अवितिखित है तो पूर्णत: या अंशत:	लागू नहीं
33	यदि अवितिखित है तो स्थाई या अस्थाई अस्थायी	लागू नहीं
34	यदि अमलिखित अस्थाया ई, इवे पुरा करने के तंत्र का म्योरा	लागु नहीं
35	परिसमापन में अधीनस्य पदानुक्रम की स्थिति (लिखत से वरिध्उ लिखत का प्रकार निर्दिष्ट करें )	अन्य उधारकती, जमाकती और बैक के अधीनस्थ ऋण के दारे के अधीन
36	गैर अनुपालित संक्रमण विशेषताएं	ŧi
37	यदि हो, गैर अनुपालित विशेषता को उल्लेखित करें	पूर्णतः अवमान्यताकृतः, हानि अवशोषो विशेषता हानि नहीं है ।

# 2016-17 🚷 वार्षिक रिपोर्ट 🛮

### सीरीज 1 : पीडीआई(बासेल - 111) छ.150 करोड

1	जारी <b>क</b> ती	युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया
2	यूनिक पहचानकर्ता (जैसे- पाइवेट प्लेसमेंट के लिए सीवृएसआईपी,आईएसआईएन वा ब्लूमकर्ग पहचानकर्ता)	INE 595A08014
3	लिखत के अधिशासी कानून	भारतीय कानून
	विनियासक उपचार	पूंजी लिखत
4	संक्रमणकालीन वासेल III के नियम	पात्रतायुक्त
3	तत्तर संक्रमणकालीन बासेल III  के नियम	पात्रतासुक्त
ó	एकल / समृह / समृह और एकल में पात्रतायुक्त	एकल(सोलो)
7	लिखत के मकार	अतिरिक्त टियर 1 पूंजी लिखत
8	नियामक पूंजी में मान्यता प्राप्त राशि ( रू. करोड़ में, 31.03.2017 की)	150.00
9	लिखत का सममूल्य	र 10.00 लाख पति बाँड
10	लेखा वर्गीकरण	उधार सी गई रकम
11	नारी करने की मूल तारीख	29.09.2015
12	असंचरी या दिनांकित	असंबर्धी
13	मूल परिपक्वता की तारीख	अप्रयोज्य
14	पूर्वं पर्यवेश्वण अनुमोदन के शर्वाधीन जारीकर्ता की कॉल	जारीकर्ता की कॉल ,जो बिनेकाधीन है ,उसे आबंटन की तिथि से पाँचवी वर्षमाठ पर अधवा उसके बाद किसी वर्षमाठ तिथि को लागू किया जा सकता है और नहीं भी किया जा सकता है।
15	वैकल्पिक कॉल तारीख, आकस्मिक कॉल तारीख और मोचन राशि	आम्योज्य
16	अनुवर्ती काल को तारीख, यदि लागू हो	आबंटन की लिथि से प्रथम वर्षगांठ की समाप्ति पर आबंटन की प्रत्येक बर्षगांठ तिथि
	कूपन / लाभांश	कूपन
17	मीयादी या फ्लोटिंग लाभांश / कूपन	मीयादी
18	कृपन दर और कोई संबंधित सूचेकांक	11.95% (বার্থিক)
19	जाभांश स्टॉपर का अस्तित	लागू नहीं
20	पूरी तरह से विवेकाधीन, आंशिक रूप से विवेकाधीन या अनिवार्य	अनिवार्य
21	पृक्ति का अस्तित्त या मोचन हेतु अन्य घोत्साहन	अपयोज्य
22	असंचयी या संचयी	असंचयी
23	परिवर्तनीय या गैर परिवर्तनीय	गैर परिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तेनीय है तो परिवर्तेन उत्प्रेरक (ट्रिगर)	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है तो पूरी तरह या आंशिक	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो रूपोतरण की दर	लागू नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है तो अनिवार्य या वैकल्पिक रूपांतरण	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो परिवर्तनीय लिखत के प्रकार का उल्लेख करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है, तो परिवर्तन करनेवाले खिखत के जारीकर्ता का उल्लेख करें	लागू नहीं
30	अवलेखन की विशेषताएँ	इं
31	यदि अनलेखन है तो अवलेखन उत्पेरक	पीओएनभी द्विगर इनेन्ट अधना सीईटी 1 द्विगर इनेन्ट, जैसा प्रयोज्य इ
32	यदि अन्तरोखन है तो पूर्णतः या आंशिक रूप से	पीओएनभी द्विगर इनेन्ट/सीईटी 1 द्विगर के होनेपर जैसा प्रयोज्य है
33	यदि अवलेखन है तो, स्थायी या अस्थायी	दोनों
34	यदि अस्थायी अन्तेखन है तो अन्तेखन तंत्र बा। का खोता दें ।	आरमीआई के दिशानिर्देशानुसार
35	परिसमापन में अधीनस्थ पदानुक्रम की स्थिति(लिखत से तुरंत पहले के लिखत के प्रकार का उल्लेख करें)	बैक के अन्य उधारकतीओं और जमाकतीओं के दावों के अधीनस्य
36	गैर अनुपालित संक्रमण विशेषताएँ	नहीं
37	यदि हाँ, गैर अनुपालित विशेषताओं का उल्लेख करें	अपयोज्य

# वार्षिक रिपोर्ट 🔘 2016-17

### सीरीज 11: पीजीआई (बासेस-111) क.200 करोड़

1	जारीकर्ता	जारीकर्ता
2	यूनिक पहचानकर्ता (जैसे- ग्राइवेट क्लेसमेंट के लिए सीयूएसआईपी , आईएसआईएन या ब्लूमकर्ग पहचानकर्ता)	INE695A08022
3	लिखत के अधिशासी कानून	भारतीय कानून
	विनियासक उपचार	पूंजी लिखत
4:	ट्रांजिशनल बासेल III नियम	योग्य
5	पीस्ट-ट्रांबिशन <b>ल अ</b> सेल III निथम	योग्य
6	एकल/समूह/समूह एवं एकल में योग्य	एकस
7	लिखन प्रकार	अतिरिक्त टोयर 1 पूंजी लिखत
8	नियामक पूंजी में स्वीकृत राशि (७.करीड़ में, 31.03.2017 तक)	200.00
9	लिखत का सममृत्य	प्रति बॉन्ड रु.10.00 लाख
10	लेखा वर्गीकरण	टधार
11	नारी होने की मूल तारीख	29.03.2017
12	बेमीयादी अथवा तारीख	वेमीयादी
13	मूल परिपक्व तारीख	अपरोज्य
14	पर्यवेशी अनुमोदन पूर्व के शर्ताश्रीन जारीकर्ता कॉल	बारीकर्ता की कॉल ,जो विवेकाशीन हैं ,उसे आर्बटन की तिथि से पाँचवी वर्षगांठ पर अश्वा उसके बाद किसी वर्षगांठ तिथि को लागू किया वा सकता है और नहीं भी किया जा सकता है।
15	वैकल्पिक कॉल तारीख, आकस्मिक कॉल तारीख और मोचन राशि	अप्रयोज्य
16	अनुवर्ती कॉल की तारीख, यदि लागू हो	आबंटन की लियि से प्रथम बर्वगांठ की समाप्ति प आबंटन की प्रत्येक वर्षगांठ तिथि
	कृपन / लाभांश	कृपन
17	मीयादी या पसोटिंग साभांश / कूपन	मीयादी
18	कृपन दर और कोई संबंधित सूचकांक	12% (বার্ষিক)
19	लाभाश स्टीपर का अस्तित्व	लागू नहीं
20	पूरी तरह से विवेकाधीन, ओशिक रूप से विवेकाधीन या अनिवार्य	अनिवार्य
21	नृद्धि का अस्तित्व या मोचन हेतु अन्य गोत्साहन	अप्रयोज्य
22	असंचयी या संचयी	असंचयी
23	परिवर्तनीय या गैर परिवर्तनीय	गैर परिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो परिवर्तन उत्पेरक (द्विगर)	लागू नहीं
25	यदि मरिवर्तनीय है तो मूरी तरह या आंशिक	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो रूपांतरण की दर	सागू नहीं
27	बदि परिवर्तनीय है तो अनिवार्य या वैकल्पिक रूपांतरण	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो परिवर्तनीय लिखत के प्रकार का उस्लेख करे	सागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है, तो परिवर्तन करनेवाले लिखत के जारीकती का उल्लेख करें	खागू नहीं
30	अवलेखन भी विशेषनाएं	हां
31	यदि अवलेखन है तो अबलेखन ठलेरक	पीओएनभी द्विगर इवेन्ट अथवा सीईटी 1 दिगर इवेन्ट, जैसा प्रयोज्य है
32	वदि अवलेखन है तो पूर्णत: या आंशिक रूप से	पीओएनभी ट्रिगर इनेन्ट/सीईटी 1 ट्रिगर के होनेपर जैसा प्रयोज्य है
33	यदि अवलेखन है तो, स्थायी या अस्थायी	दोनों
34	यदि अस्थारी अवतेखन है तो अवलेखन तंत्र का का लोग दें ।	आरबीआई के दिशानिर्देशानुसार
35	परिसमापन में अधीनस्थ पदानुक्रम की स्थिति (लिखत से तुरंत पहले के लिखत के प्रकार का उल्लेख करें)	बैंक के अन्य उधारकतीओं और जमाकतीओं के दावों के अधीनस्थ
36	गैर अनुपालित संक्रमण विशेषताऐ	नहीं
37	यदि हाँ, गैर अनुपालित विशेषताओं का उल्लेख करें	अप्रमोक्य

# 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट 🛮

### सीरीज 1: अपर टियर 2 अधीनस्थ ऋण सं.575 करोड़

1	नारीकर्ता	युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया
2	यूनिक पहचानकर्तार (जैसे- पाइनेट प्लेसमेंट के लिए सीयूएसआईपी , आईएसआईएन या ब्लूमकर्ग पडचानकर्ता)	INE695A09061
3	लिखत के अधिशासी कानून	भारतीय कानून
	बिनियासक उपचार	पूंजी लिखत
4	संक्रमणकालीन वस्सेल III के नियम	टियर-2
5	<b>उ</b> त्तर संक्रमणकालीन बासेल Ⅲ  के नियम	अयोग्य
6	एकल / समूह / समूह और एकल में पात्रतायुक्त	एकल
7	शिखत के प्रकार	टियर-2 पूंजी लिखत
6	नियामक पूंजी में मान्यता पण्ड राहि। (रू. करोड़ में, 31.03.2017 को)	287.50
9	लिखत का सम्मूल्य	<b>क. 10.00 लाख प्रति बांड</b>
10	लेखा वर्गीकरण	उधार ली गई स्कम
11	वारी करने की मूल तारीख	18.05.2007
12	असंचयी या दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्वता की तारीख	18.06.2022
14	पर्यविश्वण -पूर्व अनुमोदन के शर्ताधोन	300000000000000000000000000000000000000
	जारीकर्ती की कॉल	हो.
15	वैकल्पिक कॉल तारीख, आकस्मिक कॉल तारीख और मोचन राशि	18.06.2017
16	अनुवर्ती कॉल की तारीख, यदि लागू हो	নৱী
-	कृपन / लाभोश	कृपन
17	मीयादी या पलोटिंग लाभांशा / कृपन	स्थायी
18	कूपन दर और कोई संबंधित सूचकांक	10.65% (यदी कॉल विकल्प 10वें वर्ष की समाप्ति पर लागू नहीं किया जाता है तो 50 बीपीएस तक अधिक होगा)
19	लामांश स्टॉपर का ऑस्तित्व	अप्रयोज्य
20	पूरी तरह से विवेकाधीन, आंशिक रूप से विवेकाधीन या अनिवार्य	अभिवार्यं
21	वृद्धि का अस्तित्व या मोचन हेतु अन्य प्रोत्साहन	हाँ
22	असंचरी या संचयी	गैर-संचयी
23	परिवर्तनीय या गैर परिवर्तनीय	गैर-परिवर्तनीय
24	यदि परिवर्तनीय है तो परिवर्तन उछोरक	22
	(दिगर)	अप्रयोज्य
25	यदि परिवर्तनीय है तो पुरी तरह या आंशिक	अप्रयोज्य
26	यदि परिवर्तनीय <b>है</b> तो रूपांतरण की दर	अप्रयोज्य
27	यदि परिवर्तनीय है तो अनिवार्य या वैकल्पिक रूपांतरण	अप्रयोज्य
28	यदि परिवर्तनीय है तो परिवर्तनीय लिखत के प्रकार का उत्लेख करे	अप्रयोज्य
29	यदि परिवर्तनीय है, तो परिवर्तन करनेवाले खिखत के जारीकर्ता का ठत्लेख करे	अप्रयोज्य
30	अवलेखन की विशेषताएँ	नही
31	यदि अयलेखन है तो अयलेखन उत्पेरक	आप्रयोज्य
32	यदि अवशेखन है तो पूर्णत: या ऑशिक रूप से	अप्रयोज्य
33	यदि अनलेखन है तो, स्थायी या अस्थायी	अप्रयोज्य
34	यदि अस्थायी अवलेखन है तो अवलेखन तंत्र का का व्योस दें ।	अप्रयोज्य
35	परिसमापन में अधीनस्थ पदानुक्रम की स्थिति (लिखत से तुरंत पहले के लिखत के प्रकार का उल्लेख करें)	बैंक के अन्य उधारकर्ताओं और जमाकर्ताओं दावों के अधीनस्थ
36	गैर अनुपालित संक्रमण विशेषताएं	हां
37	यदि हाँ, गैर अनुपालित विशेषताओं का उल्लेख करें	हानि रहित अवशोषक विशेषता नहीं

# वार्षिक रिपोर्ट 🐼 2016-17

### लोखर दियर 2 अधीनस्थ ग्राण

कुम		सीरीज-V र .100 करोड़
1	नारीकर्ती	युनाइटेड मैंक ऑफ इंडिया
(2)	यूनिक पहचानकर्ता (जैसे- ग्राइवेट प्लेसमेंट के लिए सीयूएसआईपी, आईएसआईएन या क्लूमबर्ग पहचानकर्ता)	INE695A09053
3	लिखत के कानूनी शासी	मारतीय कानून
	बिनियामक उपचार	पूंजी लिखत
4	संक्रमण बासेल III के नियम	टियर 2
5	उत्तर संक्रमण बासेल III के नियम	अयोग्य
6	एकत / समृद्द / समृद्द और एकत में योग्य	एकल
7	लिखत का भकार	टियर २ पूंजी लिखत
8	नियामक पूर्जी में मान्यता प्राप्त राशि (रू.करोड़ में. 31.03.2017 को)	0.00
9	लिखत का सममूल्य	रू. 10.00 लाख प्रति बॉण्ड
10	सेखा वर्गीकरण	कथार ली गई रकम
11	वारी करने की मूल तारीख	27.03.2007
12	असंचयी मा दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्षनता की तारीख	27.04.2017
14	पूर्व-पर्यवेशन के शर्ताधीन जारीकर्ती का कॉल	नहीं
15	वैकरियक कॉल दिनांक, आकस्मिक कॉल दिनांक और मोचन राशि	नहीं
16	अनुवर्ती कॉल दिनांक, यदि लागू हो	लागू नहीं
	कृपन / लाभांश	कृपन
17	भीयादी या फ्लोटिंग लामांश / कृपन	मीयादी
18	कूपन दर और कोई संबंधित सूचकांक	10.10%(বার্ষিক)
19	ताभांश स्टॉपर का अस्तित्व	लागू नश्री
20	पूर्णत: विवेकाधीन, आशिक विवेकाधीन या अनिवार्य	अनिवार्य
21	वृद्धि का अस्तित्व या मोचन के लिए अन्य मोत्साहन	नहीं
22	असंचयी या संचयी	असंवरी
23	परिवर्तनीय या अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तभीय
24	यदि परिवर्तनीय है तोपरिवर्तनीयता उत्प्रेरक	लागु नहीं
25	चरि परिवर्तनीय है तो पूर्णत: या आंशिक	लागू नहीं
26	यदि परिवर्तनीय है तो परिवर्तनीयता दर	लागू मधी
27	यदि परिवर्तनीय है तो अनिवार्य या वैकल्पिक	लागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो रूपान्तरण     लिखत का प्रकार स्पष्ट करें	लागू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है तो रूपान्तरण लिखत के चारीकर्ता को स्पष्ट करे	लागू मही
30	अबलेखन (राइटडाउन) प्रवृति	नहीं
31	यदि अवलेखन है तो, अवलेखन का उत्तमेख	सागू नहीं
32	मंदि है अवलेखन है तो पूर्णत: या आंशिक	लागू मही
33	यदि अवसेखन है तो स्थापी या अस्थापी	लागू नहीं
34	यदि अस्थामी अवलेखन है तो मूल्य वर्धन  तंत्र का विवरण दे	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनस्थ पदानुक्रम में स्थिति (लिखत के तुरंत वरीय लिखत प्रकार को स्पष्ट करें )	बैक के अन्य लेनदारों और नमाकर्ताओं के दावों के अधीनस्थ
36	गैर-अनुपालित संक्रामित विशेषताएं	gi .
37	यदि हो, तो गैर-अनुपालित विशेषताए बतलाएं	हानि रहित अवशोधक विशेषताएं

# 2016-17 🚷 वार्षिक रिपोर्ट =

#### हो अर दिवर 2 अधीनस्थ ऋण

क्रास		सीरीज- VI (रु.250 करोड़)	सीरीज-VII (त.200 कारी)
1	<b>जारीकर्ती</b>	युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया	युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया
2	विशिष्ट पहचानकर्ता (श्रेसे सीयूएसआईपी, आईएसआईएन या निनी अवस्थापन के लिए ब्लूमवर्ग पहचानकर्ता)	INE695A09079	1NE695A09087
3	लिखत के कातूनी शासी	भारतीय कानून	भारतीय कानून
	विनियानक ठपचार	पूंजी लिखन	पृंजी लिखत
4	संक्रमणकालीन  बासेल III के नियम	टियर 2	टियर 2
5	संक्रमणकालोत्तर बासेल III के नियम	अयोग्य	अयोग्य
6	एकल / समुद्द / समुद्ध और एकल में योग्य	एकल	एकल
7	सिख्त का प्रकार	टियर 2 पूँजी लिखन	टियर 2 पूंची लिखत
8	नियामक पूंजी में मान्य राशि(रु. करोड़ में,31.03.2017 तक)	50.00	100.00
9	लिखत का सममूल्य	र . 10.00 लाख प्रति बॉण्ड	र . 10.00 लाख प्रति बॉण्ड
10	लेखा वर्गीकरण	डभारी	डबारी
11	नारी करने की मूल तिथि	25,03,2009	28.12.2011
12	बेमीयादी या दिनांकित	दिनांकित	दिनांकित
13	मूल परिपक्ष्वता तिथि	25.03.2019	28.12.2021
14	पर्यवेश्वणपूर्व अनुमोदन के शर्ताधीन जारीकर्ती का कॉल	नहीं	नही
15	वैकरियक कॉल की तारीख, आकस्मिक कॉल की तारीख और मोचन राशि	नहीं	नहीं
16	अनुवर्ती कॉल की तारीख, बदि लागू हो	लागू नहीं	लागू नहीं
	कृपन / साभौश	कूपन	सूपन
17	मीयादी या ऑस्थर लाभांश / कूपन	<b>भीयादी</b>	मीयादी
18	कूपन दर और कोई संबंधित सूचकांक	9.30% (वार्षिक)	9.20% (वार्षिक)
19	लाभोश स्टॉपर का अस्तित्व	चागू नहीं	लागू नहीं
20	पूर्णत: विवेकाधीन, आशिक विवेकाधीन या अनिवार्य	अनिदार्थं	<b>अनिवार्य</b>
21	स्टेप-ऑप का अस्तित्व या मोचन के लिए अन्य मोत्साहन	नहीं	नहीं
22	असंचपी या संघयी	असंचयी	असंबयी
23	परिवर्तनीय या अपरिवर्तनीय	अपरिवर्तनीय	क्षपरिवर्तनीय
24	बंदि परिवर्तनीय, रूपांतरण उत्पेरक	लागू नहीं	लागू नहीं
25	यदि परिवर्तनीय, पूर्णतः या आंशिक	लागू नही	लागू न <b>हीं</b>
26	यदि परिवर्तनीय, रूपोतरण दर	लागू नहीं	लागू न <b>हीं</b>
27	यदि परिवर्तनीय, अनिवार्य या वैकल्पिक रूपांतरण	लागू नहीं	सागू नहीं
28	यदि परिवर्तनीय है तो , रूपानंतरण के लिखत का प्रकार स्पष्ट करें	लागु नहीं	लागु नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है, तो रूपान्तरण लिखत के जारीकर्ता को स्पष्ट करें	लागू नहीं	लागू न <b>हीं</b>
30	मूल्यहास की विशेषता	नहीं	नही
31	यदि मूल्यहास है तो मूल्यहास का उत्तेरक	लागू नहीं	लागू नहीं
32	यदि मूल्पहास है तो, पूर्णतः या आंशिक	लागू नहीं	लागु नहीं
33	यदि मुल्यहास है तो, स्थायी या अस्थायी	सागु नही	लागु नहीं
34	यदि अस्थायी मूल्यहास है तो, आलेखित तंत्र का विवस्ण दें	सागू नहीं	लागू नहीं
35	परिसमापन में अधीनस्थ मदानुक्रम में रियति (लिखत के टीक पूराने लिखत के धकार को स्पष्ट करें )	बैंक के अन्य लेनदारों और जमाकर्ताओं के दावों के अधीनस्प	बैंक के अन्य लेनदारों और जमाकर्ताओं के दावों के अधीनस्थ
36	गैर-अनुपालित संक्रामित विशेषताएं	tí	हो
37	यदि हां, तो गैर-अनुपालित विशेषताएं बतलाएं	हानि रहित अनशोषक विशेषताएं	हानि रहित अवशोषक विशेष

# **वार्षिक रिपोर्ट** 🐼 <u>2016-17</u>

1	जारीकर्ता	युनाइटेट बैंक अफि इंटिया
2	विशिष्ट पहचानवर्ता (जैसे सीवृष्यआईपी, आईएसआईएन या निजी अवस्थापन के लिए व्युमवर्ग पहचानकर्ता)	INE695A09103
3	जिख्या के कानुसी शासी	भारतीय कानुन
	विनियामक उपचार	দ্র্রী লিশ্বর
4	मंत्र-मित बामेल III के नियम	ियर 2
	उत्तर-सक्रमित वामेल III के नियम	मान्त
6	एकल / सगृह : सगृह और एकल में सोन्य	एकश
7.	लिखत का प्रकार	टियर 2 पूंजी निखत
8	नियामक पूंजी में मान्य राशि (रु. करोड़ में, 31.03.2017 तक)	500.00
9	विस्त्रत का सममूज्य	रु. 10.00 माख प्रति गण्ड
10	लेखा वर्गीकरण	उधार
1.1	जारी करने की बानाबिक छारीख	25.06.2013
12	असंच्यी या दितांकित	दिनांकित
13	ज्ञारतविक समासि की तारीख	25.06.2023
14	जारीकर्ता के दाँल बशर्ने पूर्व पर्यवेक्षी के अनुसोधन हो	लागु नहीं
15	बैक्टिंगक कोल की नारीख, आक्रियक कॉल की तारीख और मीचन सक्रि	म (( नहीं
16	परवर्ती कॉन की तारीख, यदि नागु हो।	जागु नहीं
	कृपन / लाभांश	<b>न्</b> पन
17	मीयादी या फ्लोटिंग नाभांश / क्यन	मीयादी
18	बुपन दर और कोई संबंधित सुचवनम	৪ 75% (বার্ণিক)
19	नागांश स्टॉपर हा अस्तित्व	ल गु नहीं
20	पूर्णनः विवेकाधीन, अधिक विवेकाधीन या अनिवास	अनिवार्य
21	ब्डाने का अस्तित्व या अन्य प्रोत्साहन का मोचन करना	नहीं
22	गैर रांच्यी वा सनवी	र्गत रुखनी
23	परिवर्तनीय सा गैर परिवर्तनीय	र्गेर परिवर्तनीय
24	र्यादे परिवर्तर्ताच है, रूपांतरण द्रियर (एस)	नागु नहीं
25	यदि परिवर्तनीय है. पूरी तरह या आंशिक रूप से	लागु नहीं
26	मदि परिवर्तनीय है, रूपांतरण दर	लागु नहीं
27	यदि परिवर्तनीय है. अनिवार्वे या वैव न्यिक रूपांतरण	लागू नहीं
28	यदि परिकर्तनीय है, परिकर्तनीय लिखन के प्रकार उल्लेखित करें	जानू नहीं
29	यदि परिवर्तनीय है, तो जारीकनों के लिखत किसमें रूपातरण हुआ उल्लेखित	लागु नहीं
30	मृल्यह्नान विशेषताएं	हो
31	सदि मृत्यद्व स है, मृत्यद्वास दृश्य	भारतीय रिजर्व ईंक द्वारा तम पीओएनवी द्विरर की होने पर
52	यदि मुल्बह्राम है. पूरी तरह या अंशिय रूप से	पूरी तरह या ऑक्टिंक रूप ने भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा तय पीओएनवी हिनर द्वीने पर
33	यदि मृत्यह्नाम है, स्वाबी या अस्थाबी	र्न्याची / करधाची रूप ने भारतीय रिजर्व वैंक द्वारा तय पीओ (नवी ट्रिक होने पर

# 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट 🛚

34	यदि मूल्यह्राम अन्यायी है, तो राइट-ऑफ तंत्र का विवरण परिसमापन में परतंत्रना पदानुक्रम की स्थिति (लिखत के ठीक पूराने लिखत के पकार की स्पष्ट करें)	भारतीय रिजर्च तैक की मंजूरी के साथ पीओ एन ि पर तैक निम्न में से लोई भी कार्रवाई कर सकता है- (क) जन्यायी / न्यायी बट्टे खाते में डालते के मामले में, जिसे भार्चजनिक क्षेत्र में पूंजी नहीं दिया गया हो। (ख) स्थायी बट्टे खाते में पालते के मामले में, जिसे सार्वजनिक क्षेत्र में पूंजी दिया गया हो अन्य लेंगदारों और बैंक के जमाकतोंओं का दादा के अधीनस्थ।
36	र्रेंर अनुपालित संब्रमण की विशेषताएं	नहीं
37	यदि हाँ, गैर अनुपालित विशेषताएँ उल्लेखित करें	नागू नहीं

### टेबल डीएफ -14 विनियासक पूंजी लिखत की पूर्ण शर्तें

निखत	पूर्ण शर्ने		
बासेल-2 शर्त के तहत अभिनव	प्रमुख विशेषताएं:		
वेमीयादी ऋण लिखत	आवंदन की नारीख	05,12,2012	
(आईपीडीआई) सीरीज - 1 गैर-जमानती गैर परिवर्तनीय	मोचन की निधि	05.12.2022 भारतीय रिजर्ड बेंक के पूर्व अनुमोदन के शाव	
अधीतस्थ बेमीयादी ऋण लिखत -	कार्यकाल (महीनों)	वेमीवादी	
टियर 1 बाइ	निर्गमित का आकार (रु. करोड़ में)	300.00	
	क्षन दर (बार्षिक)	9:27%	
	रेटिंग	क्रिसिल हारा ए और वेयर द्वारा ए-	
	पूट और स्टेप-अप अप विकल्प नहीं, भारतीय रिज	विविक्त के पूर्व अनुसीदन के बाद- विक द्वारा 10 लगी के बाद	
वानंत-।।। शर्त के तहत वेमीयादी	विशेष विशेषताएं:	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
ऋण लिखत (पीडीआई) सीरीज-ा	आबंदन की तारीख	29.09,2015	
v 2 % 22.00	मोचन की तिथि बेमीनादी		
गैर-जमानती, गैर परिवर्तनीय	कार्यकाल (महीनों)	વેમીયાદી	
अधीनस्थ वेमीयादी ऋण निखत-	निर्गमित का आकार (रु. करोड़ में)	150.00	
डियर-। बांड	क्ष्यन दर (वार्षिक)	11.95%	
	सेटिंग	IND BBB.	
	पुट विकल्य नहीं । सारतीय सिजर्य वैंक के पूर्व अनु	मोदन ने 5 वर्षके बाद-वैक द्वारा कॉल विकल्प	
अपर टियर -2 बांड, सीरीज -1			
	आवेडन की नारीख	18,06,2007	
गैर-जमानतीं, प्रतिदेव गैर	मोचन की तिथि	18.06.2022	
परिवर्तनीय अर्थानस्य <mark>अपर टियर -2</mark> बोड	कार्यकाल (महीनों)	180	
વાક	निर्ममित का आकार (रु. करोड़ में)	575.00	
	कुपन दर (बार्षिक)	10.65%	
	रेडिंग	सीएआरई द्वारा ए- और आईसीआरए दा द्वारा ए-	
लिखत	मूरा नियम और शर्ते		

# वार्षिक रिपोर्ट 🔘 2016-17

अपर टियर -2 बांड, सीरीज -1 गैर-जमानती, प्रतिदेव गैर परिवर्तनीय अधीनस्थ अपर टियर -2 बांड	विशेष विशेषताएं:  1. पूट और स्टेप-अप विकल्प नहीं। भारतीय दिखर्व बैक के पूर्व अनुमोदन के बाद- बैंक द्वारा 10 वर्षों के बाद  2. वृद्धि का विकल्प बैंक अगर 10 माल के बाद कॉल विकल्प का प्रयोग नहीं करता है, तो 5 वर्ष की शेष अविधे के बौरान 50 वीपीएस का बांड स्टेप-अप- विकल्प लेगा।  3. परिपक्ता पर आविधेक स्याज और मूलधन के पुगतान पर लॉक-ईन-क्लाज, यदि सीआरएआर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित न्यूनतम विनियामक मीजरएआर के नीचे हैं तो  4. भारतीय रिजर्व बैंक की सहमति के बिना प्रतिदेय नहीं.			
लोजर टियर -2 बांड, सीरीज -४	आबंटन की तारीख	27.03.2007		
	भोजन की निथि	27,04,2017		
<b>गैर-जमान</b> टी, प्रतिदेव गैर	कार्यकाल (महीनों)	121		
परिवर्तनीय अधीनस्थ अपर टियर -2	जानकाल (नहासा) निर्मिन का आकार (ठ. करोड़ में)	100,00		
वोद्य	क्पन दर (बार्षिक)	10.10%		
	रेटिंग	सीएआरई द्वास ए+ और आईमीआरए द्वारा ए+		
लोअर टियर -2 बांड, सीरीज -VI	विशेष विशेषताएं;  1. सामान्य वतीना तांट चिता किसी प्रमुख विशेष  2. भारतीय रिंजर्व बैंक की महमति के विना प्रतिवे  प्रमुख विशेषताएं:			
	आवटन की तारीख	.25.03.2009		
गैर-जमानती, प्रतिदेव गैर	मोचन की तिथि	25.03.2019		
परिवर्तनीय अधीतस्य लोजर दिवर -	कार्यकाल (महीनों)	120		
2 बाह	निर्गमित का आकार (ठ. करोड़ में)	250.00		
	क्पन दर (वार्षिक)	9.30%		
	रेडिंग	केयर द्वारा ए + और इक्का द्वारा ए +		
	<ol> <li>सामान्य वनीला बांड बिना किसी प्रमुख विशेषना के अर्थात कयाया विक्रम विकल्प आदि।</li> <li>भारतील रिजर्ज बैंक की सहमति के बिना प्रतिदेश नहीं।</li> </ol>			
लोकर टियर -2 बांड, सीरीज - VII	प्रमुख विशेषताएँ:			
	आवंदन की मारीख	28,12 2011		
गैर-जमानती, प्रतिदेव गैर परिवर्तनीय अधीतस्य लोअर दियर -	मोचन कि तिथि	28.12.2021		
भारवत्तराय अधानस्य लाक्यादयर - 2 बॉड	कार्यवाल (महीनों)	120		
7 ale	निर्गमित का आकार (क. करोड़ में)	200.00		
	कुपन दर (अद्भविषिक)	9.20%		
	रेटिंग	केल्यर द्वारा ए । और क्रिसिल द्वारा एए-		
	ो सामान्य बनीला बांड बिना किसी प्रमुख विशेषता के अर्थात कव या विक्रय विकल्प आदि । 2. भारतीय रिजर्य वैंक की सहमति के बिना प्रतिदेव नहीं ।			
लोअर टियर -2 बांड, मीरीज -VIII	प्रमुख विशेषताएँ:	.w		
	आवंडन की तारीख	25.06.2013		
गैर-जमानती, प्रतिदेश गैर परिवर्तनीय अधीनस्य लोजर दियर -	मोचन की तिथि	25/06/2023		
भारयन्त्राय अधानस्य लाजरादयरः- 3 बांड	कार्यवाल (महींना)	120		
era par	निर्गमित का आकार (रु. करोड़ में)	500.00		
	कुपन दर (अर्द्धवार्षिक)	8.75%		
	रेटिंग	बिल्सल दारा एए – और बिल्सल द्वारा एए -		

## 2016-17 🚳 वार्षिक रिपोर्ट

- L विस्ता गेर-इक्किटी पूजी लिखतों के लिए प्रयोज्य हानि अवशीपित विशेषताओं के शताभीन है।
- मारतीय रिएयं बैक के विकला से अध्यवदार्यता जिल्हु (पीओएनऑपी) वैसे ट्रिगर इवेन्द्र के होनेपर लिखन या तो ⇒ावी रूप से अपनिष्ठित अभवा अस्थायी तौर पर अपनिष्ठित ।
- १ उक्त लिखर पर निवेशकों के दावे, टियर-1 पूँजी में शामिल हेतु पात्र लिखत में निवेशकों के दावे, चैंकों के श्रम लेनदारों और सभी जमाकनाओं के अधीनस्थ दायें पराने होंगे।

नियामक पूंजी लिखतों की पूर्ण शर्तें

लिखत	227	पूर्ण क्षर्ते
बासेल-2 शर्त के तहत अभिनव	प्रमुख विशेषताएँ:	*1
बेमीयादी ऋण लिखत	अबटन की तारीख	29.03.2017
(आईपीडीआई) सीरीज -II	मोचन की तिथि	वेमी <b>या</b> डी
गैर-जमानती, गैर परिवर्तनीय.	कार्यक ल (महीतो)	वेमीवादी
अधीनस्य वर्माधादी ऋण लिखन -	नियमित का आकार (क. करोड़ में)	200,00
टियर । बांड	कृपन दर (वार्षिक)	12%
	रंटिंग	बिक्तक द्वारा ए-
		1 W 1440 12 E20 12 E3 E
	पूट ऑन्सन नहीं। जारीकर्ता कॉल जो विश्लेकाधी गांचवे व पिंकी गर उसे प्रयोग किया जा मकता है	न है, आवंटन तारीख अथवा कियी अन्य वार्षित नारीख के बाद रे या नहीं जी निया जा सनना है।

### मारणी डीएफ – 15 पारिथमिक हेतु प्रकटीकरण अपेक्षा

गुणात्मक एवं मात्रात्मक प्रकटीकरण : अप्रयोज्य

#### मारणी डीएफ - 16 इडिटी -बैकिंग युक पौजिशन हेतु प्रवटीयरण

गुणात्मक प्रकटीकरण : इङ्किटी जोखिम के सर्वध में सामान्य मात्रात्मक प्रवटीकरण

- नियेश वर्गीकरण और मुख्याकन के संबंध में आरडीआई के दिशानिदेश के अनुसरण में, नियेश को करीद की नारीख पर 'ख्यापार के लिए धारिन' (एनटीएम), "विकी के लिए उपलब्ध" (एएएएस), "रिपक्कता तक धारित" (एनटीएम) बगों में वर्गीकृत किया गया है। 'केन निवेशों को परिपक्कता तक बैंक श्लारित करना नाहता है, उन्हें एन टी एम प्रतिभृतियों के लप में वर्गीकृत किया गया है। आरबीआई वे दिशानिदेश के अनुसरण में एन टी एम वर्ग के तहत इक्किटी निवेश को प्रती प्रयोगता के उद्देश्य से तैंकिंग बक्त के रूप में वर्गीकृत किया गया है।
- अरबों आई के दिशानिवेंश के अनुसार अनुसरियों की इक्किटी और तैयुक्त उद्यम में निवेश को एचटीएम वर्ग के तहत वर्गीकृत करने की अरूरत हैं। इन्हें नीतियत उद्देश्य से नीतियन संपर्क अथवा नीतियत व्यवसाय बनाए रखने के लिए धारित किया जाता है
- एचटीएस वर्ग के तहत वर्गीकृत निवेश को उनकी अधिग्रहण लागन में लिया जाता है और मार्केट तक मार्क नहीं किया गया है। उपलब्ध इक्तिटी निवेश के मूल्य में अस्थायी के अलावा किसी भी अवनित को उपलब्ध कराया गया है। आरबीआई य दिशानिवेश के अनुसार एचटीएम वर्ग के नहत निवेश की विकी पर किसी नरह की हानि को लाभ एवं हानि विवरण में स्वीकृत किया गया है, शुद्ध कर और मार्विधिक प्रारक्षित की "पूर्ण प्रारक्षित" में विनियोगित किया गया है।

गुणात्मक प्रकटीकरण

क्र.स	विवरण	रु/करोह
ali.	वींकैंग तुक ने इक्टिरी निवेश	-5
	क्र) तुलन पत्र में निवेश के सर्वध से प्रकट मुख्य	368.52
	स्त्र) निवेशों का उचित मुख्य	368.52
	आरवीआई के दिशानिदेश के अनुसार एक सुसंगन आधार पर आरआरवी में निवेश की केरिंग ल गत में मूल्योकित विस्ता जाए (अर्थात वहीं मुल्ल)	
2	राशि समेत निर्देश का प्रवार और प्रकृति, जिसे निम्नप्रकार वर्गीकृत किया जाए	
	क) सर्वजनिक रूप से किया नया व्यापार	शन्व
	ख) ज्यक्तिगत रूप से धारित (गैर सुचीवद्ध)	368,52
3	सच्यो वसून लाम (विजी से हुई हानि और रिगोर्टिंग अवधि में परिसमापन)	থূন্দ

## वार्षिक रिपोर्ट 🔘 2016-17

4	कुल गैर बमुली लाग (हानि) °			शून्य
5	कुल अञ्चल पुनमूल्यांकिन लाभ (हाति) **			
6	उपर्यक्त टियरम् और टियर ा। पूजी में शामिल राशि			शून्य शून्य
7	रामुचित इक्रिटी समृह द्वारा अलग हुई पूंती अपेक्षा, बैंक की संगत प्रणाली के साथ सकत राशि और इक्टिी निवेश के प्रकार, वशर्ते कि किसी पर्यवेशी संक्रमण अथवा नियामक पूंती अपेक्षा के लिए ब ब्रह्मान किया गया हो	अनुधीनेथी बासज-॥। अन्तर्गत 250 जोखिन धारि	शर्ती १% की र	नेवेश ने

सारणी डीएफ – 17 लेखा आस्तियों बनाम लितरेज अनुपात एक्स्पोजर उपाय का तुलनाहमक सारांश

क्र.सं.	विवरण	रु/करोड़
1	प्रकाशित वित्तीय विवरणियां के अनुसार कुल समेलित आस्तिय	141054
22	वैंकिंग , विजीय, बीमा अधवा वाणिज्यिक संस्थाओं में निवेश वे लिए समायोजन जिसे लेखा उद्देश्य हेतु समेकित किया गया है लेकिन नियामक समेकन की संभावनाओं से बाहर है	अप्रयोज्य
3	परिचालन लेखा ढांचा के अनुसार तुलन पत्र में स्वीकृत प्रत्यथी आस्ति हेतु समायोजन, लेकिन जिसे लिवरेज अनुपास निवेश उपास ने बहिर्मुस है	O
1	व्यून्पन्न वित्तीय लिखत हेत् समायोजन	134
5	प्रतिभृति विज्ञपोपण लेनदेन के लिए समाय जन ( अर्थात रेगो और दशी प्रकार जमानटी दक्षार)	0.00
6	वैलेंस शीट में बाहर निवेश ऋण के बराबर गशि	6765
7	अन्य समायोजन	(1230)
8	लिबरेज अनुपात निवेश	146723

### सारणी डीएफ - 18 लिबरेज अनुपात सामान्य प्रकटीकरण देम्पलेट

क्र.सं	विषय	रु/करोड
	वैलेंस शीट में निवेश	11-0-0-0
Į.	बैलेंच शीट में निवेश मदें (डेरिवेटिय्स और एसएफटी को छोड़ कर, लेकिन संपार्श्विक को मिलाकर)	134754
2	नासेल-Ш टियर-1 पुंजी के निर्धारण में घटाई गई आस्ति की राशि	(1230)
3	कुल वैलेंस शींट में निवेश (हेरिवेटिक्स और एसएफटी को छोड़कर) (लाइन 1 और 2 का कुल कोड़)	13352
	डेरिवेटिन्स निवेश	
4	मर्ज टेरिबेटिव्य लेनदेन ने साथ शामिल प्रतिस्थापन लागत (अर्थात योग्य नकद परिवर्तन मार्जित)	40
5	सभी डेरिबेटिका लेनदेन के साथ शामिल पीएफई के लिए एड-ऑन राशि	94
6	उपलब्ध कर ए गए डेरिवेटिब्स संपार्ध्यिक हेतु सकल, जहां परिचालन लेखा ढांचा के अनुसरण में तुलन पत्र की आश्ति से घटाण गया	00
7	हेरिबेटिव्स लेनदेन में उपलब्ध कराए गए नक्द परिवर्तन मार्जिन हेतु ग्राप्य आस्तियों की घटाना	0
8	(सीसीपी लेग ऑफ क्लाइट –क्लियर्ड ब्यापार निवेश की छूट)	Ü
9	लिखित क्रेडिट टेन्बिटिव्स की अनुसानित राशि के लिए प्रभावित समायोजन	()
10	(लिखिन केटिट डेरिवेटिक्स के लिए प्रभावी अनुमानित ऑपसेट्स और एड-ऑन कटौती का समायोजन)	a
11	कुल डेरिबेटिक्स निवेश (जाइन 4 से 10 का जोड)	134
	प्रतिभूतियां वित्तपोषण लेनदेन निवेश	
12	बिक्री नेखा जैनदेन के जिए समाबीजन के बाद सकल एसएफटी धारितवां (नेटिंस की स्वीकृति के वर्षर)	6300
13	(सक्य एमएफटी आस्तियों का कल देव नकद और प्राप्य नकद राशि)	0
14	एमएफर्ट आस्तियों के लिए मीसीआर तिवेश	0
15	एपेंट नेनर्रज निर्देश	0

<sup>\*</sup> गैर बसूली लाग (इ.ति) को नुलन एवं में स्वीकृत किया गया है, इसे लाग एवं हानि खाते में दिखाया नहीं गया \*\* गैर बसूली लाग (हाति) के दुलन एवं में स्वीकृत नहीं किया गया है और इसे लाग एवं हाति खाते में भी दिखाया नहीं गया

# 2016-17 🚯 वार्षिक रिपोर्ट 💳

16	कुल प्रतिभूति विसर्पोषण जैनदेन निवेश (लाइन 12 में 15 का जीत)	6300
	तुलन पत्र में बाह्य अन्य मदों में निवेश	
17	तुलन पत्र में बाह्य गदों में निवेश का सकल अनुमानित राशि	21514
18	(केडिट के बरावर राशि में परिवर्तन के लिए समाबोजन)	(14759)
19	तुलन पत्र में बाह्य मदें (लाइन 17 एवं 18 का ओड़)	6765
	पूंजी और कुल निवेश	
20	टियर -। पूंजी	6368
21	कुल निवेश (लाइन ३,11,16 और 19 का जोड़)	146723
	तिवरेज अनुपात	
22	वासेल-III लिवरेज अनुपात	4.31

### उप महाप्रबंधकगण

श्री राकेश चन्द्र नारायण श्री राजेश कुमार अरोड़ा श्री सुभाशीय विस्वास श्री संवय चौधुरी श्री बिश्वजीत बन्द्योपाध्याय श्री वित्तेश कुमार श्री धनंजय प्रताप सिंह श्री समेन्द्र भट्टाचार्य श्री विबेकानंद बिश्वास श्री सुधीर कुमार सिन्हा श्री विनोद कुमार बब्बर श्री स्थामल बिश्वास श्री सोमनाथ दत्त श्री के. सुधीन्द्र राज श्री कोविलुर राममूर्ती बास्करन श्री शिव शंकर सिंह श्री संजय कुलवाल श्री अनुराग श्रीवास्तव श्री आलोक सिन्हा श्री पार्थ प्रतीम पाल श्री दिलिए कुमार दुर्लभराम नायक श्री मुक्ति रंजन राय श्री नवीन कुमार दाश श्री सुशील कुमार शुक्ला श्री समीर कुमार राय श्री महेन्द्र दोहरे श्री परविंदर पाल सिंह श्री मनीष अग्रवाल श्री अधिवनी कुमार झा श्री उपेन्द्र शवर श्री के मीनाक्षीसंदरम श्री आर. एलांगी श्री नारायण प्रधान श्री अविनाश मोहन श्री उमेश चन्द्र श्री चन्दन कुमार धर श्री प्रवीर कुमार ताह श्री जोसेफ लारेश टोबियस श्री अतीश कुमार राउत श्री बिक्रमजीत सोम श्री अमिताभ सेनगुप्त

### Dy. General Manager

Shri Rakesh Chendra Narayan

Shri Rajesh Kumar Arora

Shri Subhasis Biswas

Shri Sanjay Chaudhary

Shri Biswajit Bandyopadhyay

Shri Vittesh Kumar

Shri Dhananjay Pratap Singh

Shri Ramendu Bhattacharjee

Shri Bibekananda Biswas

Shri Sudhir Kumar Sinha

Shri Vinod Kumar Babbar

Shri Shyamal Biswas

Shri Somnath Dutta

Shri K Sudhindra Raj

Shri Kovilur Ramamurthy Baskaran

Shri Shio Shankar Singh

Shri Sanjay Koolwal

Shri Anurag Srivastava

Shri Alok Sinba

Shri Partha Pratim Pal

Shri Dilipkumer Durlabharam Nayak

Shri Mukti Ranjan Ray

Shri Nabin Kumar Dash

Shri Sushil Kumar Shukla

Shri Samir Kumar Ray

Shri Mahendra Dobare

Shri Parvinder Pal Singh

Shri Manish Agrawal

Shri Ashwini Kumar Jha

Shri Upendra Sabar

Shri Kolandaiyel Meenakshisundaram

Shri R Elango

Shri Narayan Pradhan

Shri Abinash Mohan

Shri Umesh Chandra

Shri Chandan Kumar Dhar

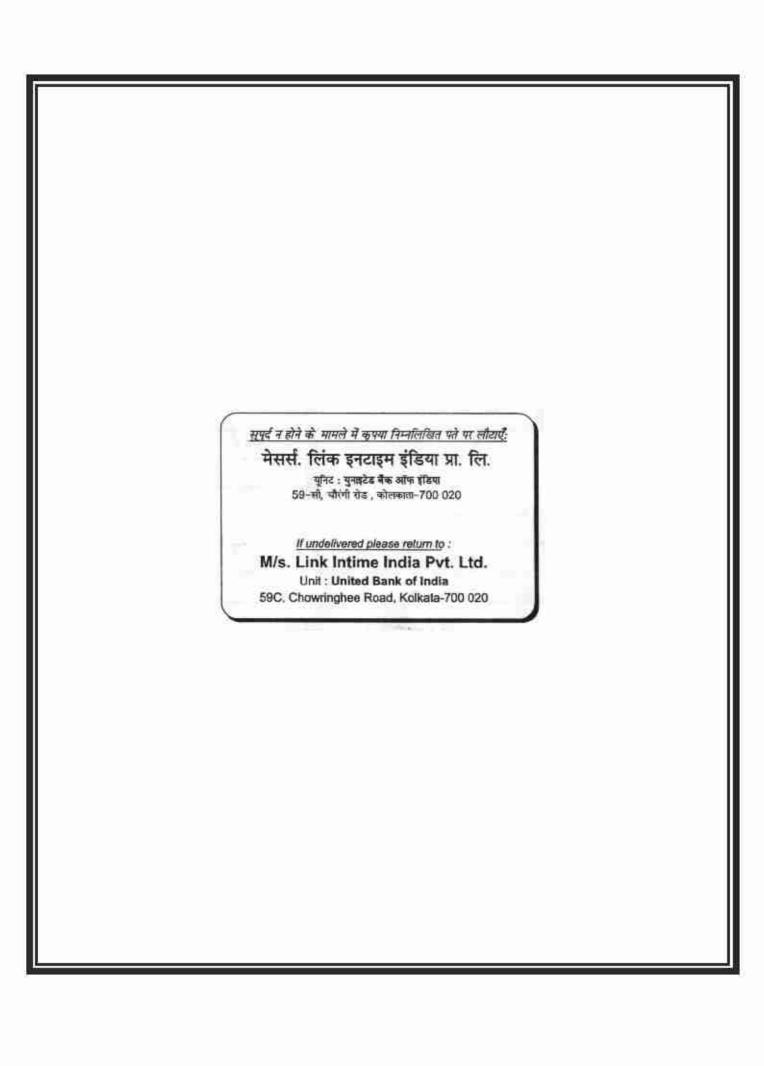
Shri Prabir Kumar Tah

Shri Joseph Lawrence Tobias

Shri Atish Kumar Rout

Shri Bikramjit Shom

Shri Amitabha Sengupta





Website: www.unitedbankofindia.com

# ANNUAL REPORT 2016-2017

### **United Bank of India**

**Head Office** United Tower, 11, Hemanta Basu Sarani, Kolkata - 700 001 www.unitedbankofindia.com

### **CONTENTS**

• E	Board of Directors	3
• (	Chief Vigilance Officer and General Managers	4-5
• E	Brief Histroy & Vision Statement of the Bank	6
• P	erformancce at a Glance	7-8
• N	Message to Shareholders	9-11
• [	Director's Report & Management Discussion and Analysis	12-37
• (	Corporate Governance Report	38-50
• (	Code of Conduct Declaration	51
• (	EEO-CFO Certificate	52
• A	Auditors' Certificate on Corporate Governance	53
• E	Business Responsibility Report	54-65
• I <sub>1</sub>	ndependent Auditors' Report	66-68
• E	Balance Sheet as on 31st March 2017	69-70
• S	chedule 1 - Schedule 12	71-77
• P	rofit & Loss Account for the year ended 31st March 2017	78
• S	chedule 13 - Schedule 18	79-114
• (	Cash Flow Statement for the year ended 31st March 2017	115-116
<ul> <li>P</li> </ul>	illar - 3 Disclosure under Basel-III Norms	117-158



### **BOARD OF DIRECTORS**



Sri K V Rama Moorthy **Executive Director** 



Sri Pawan Bajaj Managing Director & CEO



Sri Ashok Kumar Pradhan Executive Director



Sri A. K. Dogra Nominee-Govt. of India



Sri Arnab Roy Nominee-Reserve Bank of India



Sri S. Suryanarayana Shareholder Director

### **CHIEF VIGILANCE OFFICER**



Sri Arun Kumar Verma

### **GENERAL MANAGERS**



Sri Debashish Mukherjee



Sri Naresh Kumar Kapoor



Sri Vikas Sitaram Khutwad



Sri Sanjay Kumar



Sri Manash Dhar



Md. Abdul Wahid



Sri Umesh Kumar Roy



Smt. Sunanda Basu



Sri Kuntilla Balaraju



Sri Vinay Gandotra



Sri Gauri Prosad Sarma



Sri Alahari Seshubabu

Company Secretary, Compliance Officer & Secretary to the Board of Directors Bikramjit Shom

**Statutory Central Auditors:** 

M/s. Nundi & Associates M/s Arun K. Agarwal & Associates M/s Mookherjee, Biswas & Pathak

**Registrar & Share Transfer Agent:** 

C-101, 247 Park LBS Marg Vikhroli (West) Mumbai - 400083

**Registered Office Address:** 

United Bank of India **United Tower** 11 Hemanta Basu Sarani Kolkata - 700001

Website www.unitedbankofindia.com E-mail investors@unitedbank.co.in

### **BRIEF HISTORY OF THE BANK**

United Bank of India has a chequered history. A small bank, Comilla Banking Corporation Ltd (Estd. in 1914) was amalgamated with three other banks viz. Comilla Union Bank Ltd. (Estd. in 1922), Hooghly Bank Ltd. (Estd. in1932) and Bengal Central Bank Ltd. (Estd. in 1918) to become United Bank of India on 18 December 1950. The bank was headquartered at 4, Clive Ghat Street (now N.C. Dutta Sarani), Kolkata-700 001 which later shifted to its present location at 11, Hemanta Basu Sarani, Kolkata700 001. The Bank was nationalized along with 13 other Banks on July 19, 1969. Subsequently, Cuttack Bank Ltd., Tezpur Industrial Bank Ltd., Hindustan Mercantile Bank Ltd. and Narang Bank of India Ltd. were mergedwith the Bank.

United Bank of India has grown from strength to strength. Starting from a network of 174 branches and a business of Rs.259 crore in 1969 at the time of nationalization, the Bank, at present, has 2053 branches/offices with a total business of over Rs 1.97 lac crore. As the branches operating in the then east Pakistan were closed in the aftermath of 1971 war with Pakistan, the Bank spread its international presence by establishing representative office in Dhaka, Bangladesh in 2010 and later at Yangoan, Myanmar. The Bank's international operations are supported by wide network of Correspondent relationships opened with overseas Banks.



To emerge as a dynamic, techno savvy, customer- centric, progressive and financially sound premier bank of our country with pan India presence, sharply focused on business growth and profitability, with due emphasis on risk management in an environment of professionalism, trust and transparency, observing highest standards of corporate governance and corporate social responsibilities, meeting the expectations of all its stakeholders as well as the aspirations of its employees.

Essentially, Pursuit of Excellence is going to be core philosophy and driving force for the bank.

## PERFORMANCE HIGHLIGHTS

- Total Business of the Bank increased to Rs 197442 Crore as on 31.03.2017.
- Total Deposits increased by Rs 10538 Crore.
- CASA share improved to 47.33% as on 31st March 17.
- Operating Profit at Rs 116 Crore for Q4 17 and Rs 1552.89 Crore for FY 16-17.
- Net Profit at Rs.74 Crore in Q4 FY17 and Rs 219.51 Crore for FY 16-17.
- Net Interest Income (NII) at Rs 501.94 Crore for Q4 17 and Rs 1927.73 Crore for FY 16-17.
- Gross NPA at Rs.10952 Crore as on 31.03.2017.
- NIM at 1.60% for FY16-17.
- CRAR (Basel III) at 11.14% with Tier 1 at 7.69% as on 31st Mar, 2017.

## PERFORMANCE AT A GLANCE

### Amount in ₹ Crore

Parameters	2014-15	2015-16	2016-17
No of Branches	2004	2011	2053
Capital	839.52	1319.52	1812
Equity	839.52	839.52	1394
PNCPS	0	0	0
Share Application Money(pending allotment)	0	480	418
Reserve & Surplus	4988.52	4999.67	5931.46
Capital Adequacy			
Basel II	11.42%	10.46%	11.68%
Basel III	10.57%	10.08%	11.14%
Gross Profit	2427.94	1811.80	1552.89
Net Profit	255.99	-281.95	219.51
Total Deposit	108818	116401	126939
Per Cent Increase	-2.41%	6.97%	9.05%
Gross Advances	69070	71412	70503
Per Cent Increase	1.60%	3.39%	-1.27%
Total Business	177888	187813	197442
Per Cent Increase	-0.89%	5.58%	5.13%
Investments	46798	44934	53355
Advances to Priority Sector	28561	29809	30623
Per Cent of Net Credit/ANBC	40.48%	41.16%	40.71%
Total Staff	15192	14981	14962
Business per Employee	11.51	12.37	13.04

### MESSAGE TO SHAREHOLDERS

Dear Shareholders,



I am happy to present before you the Annual Report of your Bank for 2016-17. Despite challenges, your Bank was able to show profit.

The dilemmas of the global economy were marked by Britain's exit from the European Union, coronation of Mr.Donald Trump bringing about shifting of fiscal and monetary policy stance by the US and demonetization in India. Nonetheless, the global economy withstood various economic and political pressures. The IMF projected the global economic growth to accelerate from 3.1% in 2016 to 3.5% in 2017, and 3.6% in 2018. Advanced economies are projected to rise between 1.7% and 2% while the emerging markets between 4.1% and 4.8% during the same period. The two drivers of growth - China and India are expected to witness growth at 6.7% and 6.8% respectively in 2017-18. While China's growth rate should moderate to

6.2% in 2018-19, India's is expected to touch 7.7%. Inflation is expected to double in the US and in the Eurozone in next one year. With the strong dollar followed by the uptick in interest rate by Federal Reserve and domestic-oriented policies due to the developments in the US, and the possibility of further Chinese instability, the Indian markets may come under pressure.

Indian economy was epitomized by Demonetization. When 86% of a country's legal tender becomes illegal, it is but expected that finding 'a new level of equilibrium' would require time. It was initially unsettling for all but due to some brisk actions on the parts of Government and RBI, normalcy returned without much delay. It ushered in the era of digital transactions. A constitutional amendment paved the way for the long-awaited and transformational Goods and Services Tax. The enactment of the Insolvency and Bankruptcy Code, provided some potent ammunition in the hands of the Bank to combat NPA menace.

The NPA in banks has been defining the fate of banking industry for quite some time. It has the combined effect of chocking the income channel, retarding growth of the advance portfolio, depleting the profitability and destabilizing the chain of recycling of fund thereby disrupting the entire economic cycle. In the wake of demonetisation, corporate sector faced major challenges due to inadequate cash flow. Slowdown in demand and stalled projects made it difficult for borrowers to repay debt. Consequently the credit off-take did not improve though huge capacities built up remain unutilized. As a result, NPAs or bad loans of public sector banks (PSBs) reached unprecedented levels. With subdued credit growth, asset quality issues, increased provisioning requirement due to migration, the profitability of banks including your Bank has been impacted substantially.

Your Bank's focus during the year had been increasing credit, with emphasis on retail and MSME segments, reducing NPA and rationalizing of cost. Retail advances grew from Rs. 12652 crore to Rs. 13221 crore largely propelled by the encouraging growth in the housing finance segment (19.18%). The MSE advances have grown from Rs.10682 crore to Rs.11404 crore. Going forward your Bank's focus would continue to be on housing as well as other segments like retail lending. In respect of MSME advances, your Bank shall identify potential MSME hubs across the country to garner business. The Bank shall strive to reduce its dependence on large corporate advances which are risky, capital consuming and unyielding. The gross NPA ratio showed an upward trend due to low credit off-take and average reduction, maintaining last year's trend. Your



### Annual Report |

Bank has taken a steep target of net reduction of gross NPA by 10% from the present level in 2017-18 through recovery and upgradation, a sizeable portion of it from the written off accounts. This reduction in NPA coupled with the targeted credit portfolio of close to Rs.75000 crore in March 2018, is likely to bring down the gross NPA to a slightly more acceptable level. The Bank through various austerity measures adopted by it could reduce the operating expenses from Rs.2973 crore in 2015-16 to Rs.2561 crore in 2016-17.

On the capital front the Bank received tremendous support from its Promoter i.e. Government of India. It received Rs.1026 crore of capital support from the Central Government during the financial year in two doses. The Bank on its own could raise Rs.127.49 crore via its maiden QIP issue. Further, the Bank raised Additional Tier-1 or AT-1 Bonds to the tune of Rs.200 crore to augment its Tier-1 capital. With these, the Bank presently is sufficiently capitalized, however it will keep on looking for opportunities to raise more capital from the market during the current year. The ultimate aim is to be self sufficient in terms of capital by March 2019 when the BASEL-III norms become fully applicable to the Bank.

Consequent to the infusion of capital by the Central Government, your Bank is in the process of signing a Tripartite Memorandum of Understanding between Government of India, the Bank management and employees committing to a time-bound turnaround plan beginning FY 2018 onwards with quantifiable milestones w.r.t. inter alia NPA Management, strengthening credit, arranging capital from market, cost curtailment etc. to be monitored quarterly.

#### Performance highlights of 2016-17 of your Bank were –

- Bank turned around from last years' loss of (Rs.281.95 crore) to report a Net Profit of Rs.219.51 crore.
- The total business of the Bank reached Rs. 197442 crore with deposits at Rs. 126939 crore and advances at Rs. 70503 crore.
- CASA deposits stood at 47.33% of total deposits, one of the highest in the industry;
- Return on Assets was reported at 0.21% and Return on Equity at 4.38% compared to last year's -0.22% and -6.01% respectively.
- Capital adequacy under BASEL III norms improved from 10.08% to 11.14%.
- Business per employee improved from Rs.12.37 crore in 2015-16 to Rs.13.04 crore in 2016-17, while Business per Branch improved from Rs.93.39 crore to Rs.96.17 crore during the same period.

#### The major business initiatives of 2016-17 were –

- Launch of United Affordable Housing Loan Scheme under Prime Minister Awas Yojana with subsidy coverage for the Middle Income Group;
- Launch of United Kaushal Rin Yojna for Vocational Education;
- Introduction of Merchant Acquiring business;
- Launch of Moments Card (Image Card) on the Rupay-Platinum platform;
- Launch "Bihar Student Credit Card" to provide education loans to students who are residents of Bihar.
- Sanction limit under Joint Liability Group Loan Scheme through Business Correspondences crossed Rs.100cr.;
- Upgrading and revamping all retail products to make them for competitive and attractive;

#### Strategies your Bank proposes to adopt for 2017-18 are –

- Increasing credit portfolio with focus on retail and MSME sectors;
- Re-launching products like LC backed bill discounting limit, limit against pledge of warehouse receipts in a modified form to augment credit portfolio;

### **Annual Report**



- Reduction of NPA through close monitoring, aggressive recovery, strict enforcement of SARFAESI Act, accelerated
  One Time Settlements under renewed OTS Scheme of the Bank;
- Cross selling of retail products
- Mobilisation of low cost deposits and cost control without compromising operations and services;

During the year, your Bank through its trust United Bank Socio Economic Development Foundation (UBSEDF) extended assistance to the tune of Rs.57.33 lac. in projects associated with Women Empowerment & Social upliftment, Education, Social Support & Development, Health & Sanitation, Drinking Water, etc. Your Bank has so far set up 16 RSETIs in the states of West Bengal (6), Assam (8) and Tripura (2) to impart training to the potential entrepreneurs from the financially weaker sections and created 38 Financial Literacy Centre (FLCs) to extend financial literacy and credit counselling services to the under-privileged section of the society. During the year the Bank adopted 13 villages for complete digitization under the aegis of its "U-Digigram" campaign.

The good works did not go unnoticed at the industry level as well. Your Bank was showered with awards and recognitions throughout the last year. While all awards are equally important to us, to share a few names with you - the Bank was awarded the Best Bank for Promotional Schemes - Winner, Eco- Technology Savvy Bank Award- Runner Up (Emerging Category), Special Jury award for Turn Around Bank, all by Chamber of Indian Micro Small and Medium Enterprises (CIMSME), Best Social Bank - Runner Up (Medium Bank Category) by ASSOCHAM, awards for Best Bank under PMJDY, and award for Best Bank in West Bengal under the category Highest Deposit accounts opened under PMJDY by Forum for Inclusive Financial Services (FIFS).

I express my sincere gratitude to our Promoter i.e. Central Government, the regulators i.e. the Reserve Bank of India, Securities & Exchange Board of India, the Stock Exchanges on which the Bank's shares are listed, for their valuable guidance whenever it was required, Bank's employee for their perseverance, sincerity and dedication and valued customers and stakeholders for their unending support. Without these, the turnaround would not have been possible.

Lastly, to sum it up in a positive note – we have almost reached the end of the tunnel. One last step forward and sublime brightness is beckoning us.

Thanking you,

Sd/
Pawan Bajaj
Managing Director & CEO
DIN: 03291906

Dated May 18, 2017, Kolkata

### **DIRECTORS' REPORT**

The Board of Directors have pleasure in presenting the 67thAnnual Report of the Bank along with the Audited Balance Sheet, Profit and Loss Account and the report on Business and Operations for the year ended March 31, 2017 (FY – 2016-17).

#### MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

#### 1. Economic Outlook

In spite of the demonetization in November, the economy maintained a fairly good growth. International trends are also stronger with Europe and Japan in the recovery mode. The IMF sees the world economic growth accelerating from 3.1% in 2016 to 3.5% in 2017, and 3.6% in 2018. Both advanced and emerging economies are poised to do better.

In US unemployment is down to 4.7 per cent and Emerging Market economies are performing better. After 74 per cent remonetization by the end of March, the Indian monetary system is nearly back to normal with excess liquidity with banks sponged out. After the April 6 meeting of the Monetary Policy Committee (MPC) the RBI left the repo untouched.

#### **Bad Debts in Banks**

Non-performing assets (NPAs) or bad loans of public sector banks (PSBs) have reached high levels of over Rs 6 lakh crore, the bulk of which are in sectors such as power, steel, road infrastructure and textiles. The Government of India has promulgated an ordinance, which amends section 35A of the Banking Regulation Act, 1949 and inserts section 35AA and section 35AB in the Banking Regulation Act. The ordinance authorises the "Reserve Bank to issue directions to any banking company or banking companies to initiate insolvency resolution process in respect of a default under the provisions of the Insolvency and Bankruptcy Code (IBC), 2016".

It also empowers RBI to set up sector related oversight panels that will shield bankers from later action by probe agencies looking into loan recasts. The government had earlier enacted the IBC to consolidate and amend the laws relating to reorganisation and insolvency resolution of corporate persons, partnership firms and individuals in a time bound manner. It was aimed at maximising the value of assets to promote entrepreneurship, availability of credit and balance the interest of all stakeholders.

These are steps in the right direction to reduce NPA of banks in general and our Bank in particular.,

#### Agriculture

Agriculture Food grains production in 2016-17 may be up about 8 per cent. Except sugar which will be short by about 19 per cent, all other agricultural products would show ample improvement. IMD forecasts above average monsoon rainfall in 2017 as concern over El Nino impact has eased. Hence the possibility of food inflation rearing up in the near future is small.

#### Industry

IIP for February was down 1.2 per cent and in the first 11 months growth was a mere 0.4 per cent. In February capital goods production declined. So also of consumer goods. Going by the Nikkei PMI manufacturing sector activity improved significantly in March. New orders, including from exports, expanded leading to higher production, additional employment and improved business confidence. Even so industry is still loaded with excess production capacity and over-leveraged balance sheets.

### **Annual Report**



2016-17

New investment has consequently been slow. Investment by Public Sector Undertaking was Rs. 1.03 trillion against the target of Rs. 3.98 trillion. In the manufacturing sector project valued at Rs. 440 billion were either stalled or abandoned. The service sector activity also improved for the second consecutive month in March. Taken together - manufactures and service - growth was significant which perhaps indicates the trend in the future.

#### Capital Market

Sensex in FY17 gained 16 per cent with market cap up by Rs.26 trillion. Fresh capital issues aggregated Rs.84 billion, the highest since FY12, with services companies accounting for a half of the IPOs. There was greater recourse to Offer for Sale which amounted to Rs.197 billion. This underscores shortfall in capital expenditure by corporates.

Foreign Direct Investment (FDI) in the first 11 months of FY17 was \$55.5 billion, about 7 per cent more than in the same period last year. It is critical that reforms are introduced expeditiously to create the right environment for FDI since US direct investment may decline due to changed policy approach of Trump administration.

Investment by FPIs was however negative with the outflow of \$1.3 billion in April-Feb 2016- 17. In the last quarter however there was a strong inflow which prompted Sensex to jump and rupee to harden.

#### **Interest rate and Inflation**

After the first bi-monthly meeting of MPC the RBI did not announce any change in the repo but stepped up reverse repo to mop up excess liquidity with the banks following demonetization. The intensive effort made by the Government to substitute cash transactions by digital would have reduced the demand for currency. Digitalization and GST which will be introduced from July will reduce opportunities for black money and increase revenues of Central and State Governments.

Inflation at retail level measured by CPI was 3.8 per cent in March. In recent months WPI has been more buoyant mainly because of the rise in international commodity prices. In the last two years oil prices had substantially dropped giving us advantage by reduction in WPI and current account deficit (CAD).

The RBI assessment is that inflation will remain above the 4 per cent policy target in the current year. As such it appears that any reduction in repo may be difficult though some reduction in interest on bank credit may be possible if NPAs are taken care of.

#### **Money and Credit**

At the end of February total currency in circulation was Rs.10.6 trillion, about two-thirds of the currency a year back. But banks were replete with deposits because of demonetization. The increase in deposits was 12.4 per cent. Credit however did not increase as fast because industrial growth was low and companies resorted to other sources, like bonds, for short term funds.

It is quite likely that corporates in future will depend more on capital and money markets. The rate of interest in the debt market has come down faster than interest on bank credit. For instance, interest on commercial paper ranged between 6 and 14 per cent depending on credit rating.

#### **Foreign Trade**

After a long period of decline exports showed improvement in the last two months. The growth in imports was also compressed which resulted in reduction in CAD to 1.4 per cent of GDP. For the first time CAD was fully funded from FPI. The advantage from drop in oil prices may not be available in future. Oil prices may average \$50-55 per barrel during the year.

## **2016-17 (3)** Annual Report

#### **Future Prospects**

There are good prospects for the economy to grow in 2017-18. Domestic demand is strong coming mainly from public sector investment and housing, implementation of Seventh Pay Commission and possibly increase in minimum wages. Corporate profitability will improve and stock market should remain bullish. That limits the possibility of any reduction in interest rates. Rupee will be strong and export growth weak. With GST in place and further easing of business, GDP growth may be around 7.4 percent in FY18 and even higher next year.

#### STRATEGIC ANNOUNCEMENTS: DOMESTIC

- The monsoon is likely to be just normal at 96 percent of the Long Period Average (lpa0 this year for the second year in a row, the India Meteorological Department (IMD) said on 18th April.
- India's economic growth will be 6.8 per cent in FY17-against the official advance estimates of 7.1 per cent due to the note ban, if the projections of the international Monetary Fund (IMF) come true.
- Infrastructure, one of the most financially stressed sectors, is expected to see a spurt in consolidation with the Reserve Bank of India (RBI) being given additional powers to deal with non-performing assets.
- The Presidential Ordinance empowering the Reserve Bank of India (RBI) to enforce expeditious resolution of nonperforming assets (NPAs) of banks should hardly come as a surprise. Finance Minister has been hinting at this
  legal empowerment of central bank to crack down on NPAs of banks, an area where recovery has been a painfully
  slow process.
- The Goods and services (GST) can boost India's GDP growth by upto 4.2% double the previous estimate-as lower taxes on manufactured goods will bump up output and make products cheaper, a US Federal Reserve paper said.
- The government's move to demonetize Rs.500 and Rs. 1000 notes has helped the authorities bring 9.1 million people under the tax net.
- India has been placed in the second spot in the renewable energy country attractiveness index by EY.

#### STRATEGIC ANNOUNCEMENTS: FOREIGN

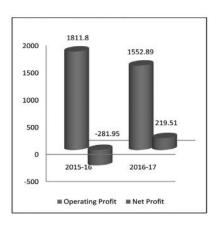
- The US Federal Reserve kept interest rates unchanged on 3rd May but downplayed weak first-quarter economic growth and emphasized the strength of the labour market, in a sign it could tighten monetary policy as early as June. It also said consumer spending continued to be solid and inflation had been "running close" to the Fed's target.
- Saudi Arabia's oil minister said he is confident that an agreement by producers to curb crude output and shrink a market glut will be extended into the second half of the year and possibly beyond.
- Euro zone manufacturers began the second quarter at a blistering pace, increasing activity at the fastest rate for six years as demand remained strong despite rising prices, a survey showed.
- US rebounded in April as employers added a brisk 211,000 jobs, a sign that the economy's slump in the first three months of the year could prove temporary. The unemployment rate dipped to 4.44% its lowest point in a decade-from 4.5% in March.
- The International Monetary Fund (IMF) said Asia's economic outlook faces "significant" uncertainty and downside growth risks from any sudden tightening in global financial conditions or rise in protectionist trade policies.
- India on 5th May launched a communication satellite that would be jointly used with Afghanistan Bangladesh, Nepal, Bhutan, Maldives and Sri Lanka.
- The US economy grew at its weakest pace in three years, in the first quarter, as consumer spending almost stalled.
  But a surge in business investment and wage growth suggested activity would regain momentum as the year progresses.
- Governments and companies around the world began to gain the upper hand against the first wave of an unrivalled global cyber attack. More than 200,000 computers in at least 150 countries have so far infected, according to Europol, the European Union's law enforcement agency.

### FINANCIAL PERFORMANCE

Bank's performance during the year was delimited by setting of priorities for gaining desired results in the fields of asset quality and recovery of bad assets. The main performance indicators of growth, profitability, efficiency, productivity, and solvency are as under:

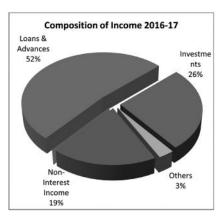
The Bank has registered an Operating Profit of 1552.89 crore during the financial year 2016-17 compared to Rs. 1811.80 crore in the financial year 2015-16, registering a decline of Rs258.91 crore (14.29%). Bank managed its asset portfolio well and earned a Net Profit of Rs.219.51 Crore in FY 2016-17 compared to a Net Profit of Rs. -(281.95) crore in FY 2015-16. Gross Profit per Employee decreased from Rs. 12.09 lakh as on Mar'16 to Rs10.38 lakh as on Mar'17.

Key Financial Ratios (%)	March 2016	March 2017
Cost of Funds	6.16	6.12
Yield on Funds	7.99	7.70
Cost of Deposits	6.58	6.00
Yield on Advances	9.93	8.95
Yield on Investments	8.02	7.76
Spread as a % of AWF	1.83	1.57
Net Interest Margin (NIM)	2.01	1.60
Operating Expenses to AWF*	2.39	1.91
Return on Avg. Assets (RoAA)	-0.22	0.16
Return on Equity	-6.01	4.38
Business per Employee (Rs. In Crore)	12.37	13.04
Net Profit per Employee (Rs. In Lakh)	-1.88	1.47
Book Value	50.14	32.94



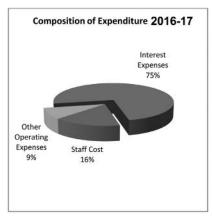
#### **Income and Expenditure Analysis**

Interest income of the Bank declined to Rs.9427.91 crore in 2016-17 compared to Rs.9936.67 crore earned during the year 2015-16. Interest income being a direct function of growth in advances and the rate of interest charged. Bank cut its Base Rate twice during the year 2016-17 to pass on the benefit of rate cut made by RBI. Non-interest income



increased by Rs719.09. crore (49%) from Rs. 1467.53 crore in the financial year 2015-16 to Rs2186.62 crore in the financial year 2016-17. The Yield on Advances declined to 8.95% as at March 2017 compared to 9.93 % as at March 2016.

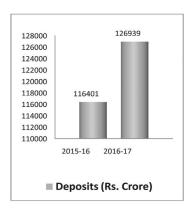
Interest Expenditure declined Rs155.93 crore to Rs7500.18. crore in 2016-17 compared to Rs.7656.11crore in 2015-16. Lower interest expenditure was ensured by slashing of the rate of interest on retail term deposits in all the brackets. The Cost of Deposit came down from 6.58 % in 2015-16 to 6.00% in 2016-17. The Bank could curtail



its operating expenses by 13.84.% (411.32cr) and brought down the operating expense from Rs2972.78Crore in Mar2016 to Rs2561.46 crore in Mar 2017.

### **BUSINESS GROWTH**

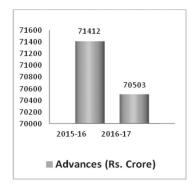
#### **Deposits**



Deposits of the Bank reached Rs. 126939 crore as on 31st March, 2017 registering a Y-o-Y growth of 9.05 %. Bank's Savings deposits grew by21.20% to reach a level of Rs.49462Crore as on March 31, 2017. Share of CASA deposits to total deposits stood at 47.33 % as on March 31, 2017. Bank's retail term deposit stood at Rs.63705 crore with a growth of 3.05 %Y-oY. Share of Bulk Deposits and deposits at preferential rate in total deposits further declined to reach at 2.42 % and 0.19 % as on March2017 from 4.97% and 1.31% as on March2016 respectively.

The Bank's customer acquisition campaign resulted in growth of customer base of the Bank from 3.93 crore as at March 2016 to 4.27 crore as at March 2017.

#### **Advances**



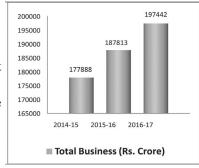
The total credit portfolio of the Bank has declined in Mar2017. Gross Advances of the Bank decreased by Rs909 crore (-1.27%) and reached Rs70502.90 crore as on March 31, 2017. Credit deposit ratio stood at 55.54% as on March 2017. Bank achieved the PRISEC Advance target of 40% of ANBC. Intensive marketing of retail credit products brought considerable growth in Retail Advances supported by increase in Housing Loan.

Bank's non-food credit decreased from Rs.70046 crore to Rs69890 crore, while food credit came down from Rs.1366 crore as on March 31, 2016 to Rs. 613 crore at the end of March, 2017.

#### **Total Business**

The total business of the Bank reached Rs197442crore. at the end of the current financial year 2016-17.

Productivity, as measured by business per employee, increased from Rs.12.37 crore as on 31.03.2016 to Rs13.04. crore as on 31.03.2017.



#### RETAIL LENDING OPERATIONS

Retail Credit has been one of the thrust areas of the Bank during the FY 2016-17. Bank has laid special emphasis on sanctioning Retail Loans with focus on Housing Loan and Mortgage Loan which are the major contributors to growth under Retail Credit & comprised 69.88% of total Retail Credit portfolio of the Bank.

#### **Performance:**

During the FY 2016-17, lending under Retail Credit has witnessed a positive growth of Rs. 569 Crore from Rs. 12652 Crore as on 31st March, 2016 to Rs. 13221 Crore as on 31st March, 2017, registering Y-o-Y growth of 4.50%.

The growth during the period has primarily resulted on account of the Housing Loan segment which has clocked a positive growth from Rs. 5970 Crore as on 31.03.2016 to Rs. 7115 Crore as on 31.03.2017 registering an impressive Y-o-Y growth of 19.18%.

#### **Special Initiatives Undertaken:**

- Bank has given special emphasis for tie-up with reputed builders to boost up growth in Housing Loan. Many upcoming housing projects of reputed builders have been tied up and Bank's name is being published in their brochure for enhancement of visibility in the home loan market
- Credit guarantee coverage initiated for the students availing loan under Education Loan Scheme
- New products in the name of United Affordable Housing Loan Scheme under Prime Minister Awas Yojana launched with subsidy coverage for the Middle Income Group
- Bank is a member of Interest Subvention Scheme of Govt providing Interest Subvention to eligible education loan borrowers as per guidelines of Govt of India
- Interest rates of Retail Loan Schemes have been modified to make them more competitive and attractive
- United Housing Loan Scheme, United Mortgage Loan Scheme, United Demand Loan Scheme have been revamped to make them attractive and market driven
- The online application facility for Retail Loans like Housing and Education was a major success during the FY2016-17 as many applicants are now actively using this hassle free system for availing such loans.
- Wide publicity has been given in respect of retail loan products mainly, Housing, Mortgage and Car Loan by displaying advertisement in prime locations of city and urban areas, banners in and around branch premises and by advertisement in FM radio/ TV Channel
- Bank's official Face book Page has been effective and featuring latest information on Bank's products/services and offerings and emerged as a major marketing tool for retail products
- Marketing effort has been intensified with a dedicated marketing team consisting of qualified marketing officials to market retail products of the Bank
- Contest in the name of United Retail League and United Premier Retail League was launched with the intent to mobilize CASA Deposit, Promotion and delivery of ADC Products and canvassing and disposal of Retail Loans under United Housing Loan, United Mortgage Loan and United Car Loan Schemes through engagement of all staff members in mission mode
- Bank has signed a MoU with Bihar State Government and launched a scheme namely "BIHAR STUDENT CREDIT CARD" to provide education loans to those students who are residents of Bihar and are unable to pursue higher studies after passing 12th standard due to lack of financial support.
- Launched United Kaushal Rin Yojna for Vocational Education in replacement of an earlier scheme named Skill Loan Scheme

#### **Retail Hubs:**

Bank has established Retail Hubs for faster appraisal and professional approach in processing of loan proposals, thereby making loan sanctioning process hassle free and reducing Turn-Around-Time (TAT). During FY 2016-17, 24 Retail Hubs functioning in 24 regions of the Bank sanctioned 6969 retail credit proposals amounting to Rs. 1014 Crore

#### **BANCASSURANCE BUSINESS**

Bank has a Corporate Agency Agreement with both Life and Non Life Insurance Companies Under its Bancassurance arm. Under the agency agreement, Bank has made tie up arrangement with Life Insurance Corporation of India (LICI) for selling life insurance policies and with Bajaj Allianz General Insurance Company Limited (BAGIC) for non-life insurance business. During the financial year 2016-17, Bank has sold 7392 policies of LICI(life) with a premium collection of Rs.81.15 Crore and paid Rs.35.34 Crore as premium against 106790 policies to BAGIC(non-life) during the same period.

Bank has earned a commission of Rs. 3.34 Crore from life insurance business and Rs.3.60 Crore from the non-life insurance segment during the FY2016-17 as against Rs.2.87 Crore and Rs. 3.29 Crore respectively during the FY2015-16.

In terms of the new guidelines of Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) on Open Architecture

## 

Model of Corporate Agency arrangement, Bank has filed Certificate of Registration with IRDAI which is a statutory requirement for soliciting insurance business under Corporate Agency framework effective from 01.04.2016 to operate with single insurance company in each vertical of Life (LICI) and Non-life insurance (BAGIC).

#### TREASURY AND INTERNATIONAL OPERATIONS

The investment portfolio of the Bank increased from Rs.44934 Cr as on 31.03.2016 to Rs.53355 Cr as on 31.03.2017 registering a growth of 18.74%. The SLR investment portfolio increased from Rs.36009 Cr as on 31.03.2016 to Rs.38166 Cr as on 31.03.2017. Portfolio modified duration has decreased to 3.90 as at March 2017 compared to 4.66 a year ago. The modified duration of the Available for Sale (AFS) portfolio has also decreased to 2.55 as at March 2017 from 3.73 as at March 2016.

The Bank has earned a total Trading profit of Rs. 1502 Cr from domestic segment of Treasury during the financial year 16-17 as compared to Rs. 824 Cr. for the financial year 15-16 registering a growth of 82.28%. The average return on investment during the year 16-17 was 8.67% and Yield on Investment during the year 16-17 was 7.76%.

Foreign exchange Business turnover of the bank aggregated to Rs.16656.44 Cr comprising of Rs.3743.45 Cr under Exports, Rs.4051.96 Cr under Imports and Rs.8861.03 Cr under remittances during the year ended 31.03.2017.

Outstanding export credit of the bank stood at Rs.1151.46 crore as at 31.03.2017.Bank earned exchange profit of Rs.143 Cr during the year 2016-17 against Rs 135 Cr during 2015-16.

The bank's overseas presence covered two countries namely Myanmar and Bangladesh with one Representative Office each at Dhaka, Bangladesh and Yangoan, Myanmar. Indo-Myanmar trade is routed through our Bank. Twenty six (26) banks of Bangladesh maintain forty (40) Vostro account in USD and EUR and seventeen (17) banks of Myanmar maintain Twenty five (25) Vostro accounts in EUR, USD and INR with our Bank. Global IME bank Ltd., Nepal is maintaining Vostro accounts in INR & USD with our Bank.

The bank's International operations are well supported by a wide network of more than 620 correspondent relationships and 16 Nostro accounts opened with overseas banks in 8 currencies maintained abroad.

#### OTHER SERVICES

Merchant Banking Division managed Bank's issue of Basel-III compliant Additional Tier-I bonds for Rs.200 Crore on 29.03.2017. Bank holds certificate of Registration issued by SEBI on Banker to an Issue, Debenture Trustee and Merchant Banker under which it continues to discharge defined duties and responsibilities as per regulatory norms

#### **GOVERNMENT BUSINESS**

#### Government Transaction Department undertakes different types of Government Business Activities as following:-

- Collection of Central government revenues viz. Direct and Indirect Taxes (CBDT, CBEC, Service Tax and customs)
  through physical mode by Authorised branches and through e-mode (Internet Banking) by all branches of the bank.
- Collection of State Revenues and Taxes of different states (both on line and off line).
- Mobilisation of Govt. deposits under small savings like Public Provident Fund, Senior Citizens' Saving Scheme, Sukanya Samridhi Accounts, different tranches of Sovereign Gold Bonds, Savings Bond etc.
- Handling of Govt.Fund (Departmentalised Ministries' Accounts, State Govt. Treasury Operation in different states)
- Disbursement of different types of pensions of the Central Govt., State govt. and different autonomous organisations like EPFO, Kolkata Port Trust, Damodar Valley Corporation etc

- Implementation of National Pension System (NPS) and Atal Pension Yojana(APY) for enrolment of unorganized sector people in to the scheme for getting old age annuity/pension as an authorized Point of Presence Service Provider for the Pension Fund Regulatory and Development Authority(PFRDA).
- Implemented the Prime Minister's Garib Kalyan Yojana a Govt of India scheme to raise funds for the amelioration of the poverty stricken mass of the country.
- Dissemination of information to the Pensioners through 'Pensioners charter' being displayed in the banks 'website
  and on-line pensioners' Grievance portal and Pensioners' Pay slip have been customized in the bank's website.
  Approx 93% of pension accounts have been Aadhar seeded excluding the state of Assam and Meghalaya and
  digitization of Life Certificate for pensioners through Jeevan Praman has been in popular use.
- The preparation for collection of Goods and Service Tax with full IT integration with the GSTN and RBI according to the requirements of Bank Authorisation Reference Model under the new regime of GST to be launched from 1st of July 2017 is on the verge of finalisation.

The total turnover in respect of Government Business handled by the bank and the agency commission earned on such business during this financial year (2016-17) amounts to:-

BUSINESS TYPE	TURNOVER	COMMISSION Earned
TAX	8011.41	2.30
PENSION	5458.29	21.72
TREASURY	8767.02	5.02
PPF,SCSS,SSA,BOND & SDS	1094.35	0.64
DMA	7117.43	2.04
TOTAL	30448.50	31.72

### ASSET QUALITY AND RISK MANAGEMENT

The problem of piling up of bad loans starting due to economic downturn when a slowdown in demand and stalled projects made it difficult for borrowers to repay debt, got bigger in size with the Intensive Asset Quality Review (AQR) conducted by the Reserve Bank of India in a bid to start a long overdue clean-up of stressed assets held by the banks. Besides, banks were required to ensure that they are all broadly on the same page in terms of recognition and provisioning, even though each one had flexibility on individual cases.

Despite constant follow up with the recalcitrant borrowers, monitoring of stressed assets and tough measures in hard account, the Bank was not able to contain further growth in NPA level which reached a level of Rs10951.99cr. i.e15.53% of gross advances.,

The major steps taken by the Bank for recovery of stressed assets during the year were a liberalized limited period offer of one time settlement (OTS) for NPAs with outstanding balance below Rs.10 lac. To create general awareness among the public the Bank took the initiative by putting up silent road shows and peaceful demonstrations before the establishments of defaulting borrowers.

#### **Asset Quality**

The Bank has been complying with RBI guidelines relating to Income Recognition, Asset Classification and Provisioning in percentage terms, gross NPA Ratio of the Bank stood at 15.53.% as on 31.03.2017 as against 13.26% at the end of the previous year. In absolute terms Gross NPA stood at Rs10951.99. cr. as on 31.03.2017. The Net NPA ratio of the Bank stood at 10.02.% as on 31.03.2017 against 9.04 % as on 31.03.2016. In absolute terms, the Net NPA stood at Rs6592.cr as on 31.03.2017. The Bank could contain the fresh slippages during the FY 2016-17 to Rs3533.cr as against Rs. 5011 cr during the FY 2015-16. The cash recovery during the year was Rs.488 cr and the upgradation during the year was Rs312 cr. The provision coverage ratio of the Bank has improved to 56.45.% as on 31.03.2017 as against 56.36 % as on



## Annual Report

31.03.2016. The recovery in technically written off accounts was Rs110.20.cr during the year 2016-17.

The Bank has a comprehensive Recovery Policy duly approved by the Board covering all avenues for recovery and reduction of NPAs like One time settlement (OTS), sale of charged assets, sale to Asset Reconstruction companies (ARC) etc. The Bank came out with liberalized guidelines during the year for recovery of small value NPA accounts having outstanding balance below Rs.10 lac. The Bank preferred to go for sale of NPA to the tune of ₹. 563.15 cr to ARCs during the FY 2016-17.

#### **Capital & Reserves**

Networth of the Bank was assessed at ₹ 5005 crore as on March 31, 2017. Total paid-up capital of the Bank was ₹ 1394.36 crore and reserves and surplus was ₹ 6349.45 crore. The Government shareholding in the Bank stood at 85.23% at March 2017. Capital Adequacy Ratio under Basel-III norms assessed at 11.14% with Tier-1 Ratio at 8.94% and CET1 ratio at 8.46% as at March 2017. Capital Adequacy Ratio under Basel-II norms assessed at 11.68% with Tier-1 Ratio at 7.93% as at March 2017. The Bank has adequate headroom available under both Tier-1 and Tier-2 options to raise capital to support business growth momentum.

Composition of Capital	Marc	h 2017	March 2016		
•	Basel-III Norms	Basel-II Norms	Basel-III Norms	Basel-II Norms	
Risk Weighted Assets	71198	66634	73079	69249	
Tier 1 Capital	6368	5517	5797	5008	
Of which CET1 Capital	6023	NA	5660	NA	
Tier 1 Ratio (%)	8.94	8.28	7.93	7.23	
Of which CET1 ratio (%)	8.46	NA	7.74	NA	
Tier 2 Capital	1563	2264	1572	2235	
Tier 2 Ratio (%)	2.20	3.40	2.15	3.23	
Total Capital	7931	7781	7369	7243	
CRAR (%)	11.14	11.68	10.08	10.46	

#### Risk Management (Capital Adequacy Framework & Future Strategies)

The Bank has an Integrated Risk Management system to ensure that the risks assumed by it are within the defined risk appetites and are adequately compensated. To address the various risks to which the Bank is exposed to, the Bank has a robust Risk Management Architecture in the Bank comprising Risk Management Structure, Risk Management Polices and Risk Management Implementation and Monitoring Systems.

#### **Risk Management Structure:**

The overall responsibility of setting the Bank's risk appetite and effective risk management rests with the Board of Directors, apex level management of the Bank. Bank has constituted a Board level Committee named as Risk Management Committee of Board of Directors (RMCBOD) to monitor the implementation of the Risk Management systems of the Bank. There are other internal committees of Top Executives like Credit Risk Management Committee (CRMC), Operational Risk Management Committee (ORMC) and Asset Liability Management Committee (ALCO) to supervise various risk management functions and activities of the Bank.

Bank's Asset Liability Management Committee (ALCO) is a decision making unit responsible for the strategic management of interest rate and liquidity risks. ALCO met 14 times during the year to review various issues namely interest rates scenario, product pricing for both deposits and advances, desired maturity profile of the incremental assets and liabilities, demand for Bank funds, fixation of Bank's Base Rate, cash flows of the Bank, profit planning and overall balance sheet management.

The Operational Risk Management Committee (ORMC) has the responsibility of monitoring the operational risk of the Bank and the responsibility of evaluating and taking necessary steps for mitigation of operational risk by designing and

maintaining an explicit operational risk management process. It also ensures that the norms, policies and guidelines laid down in Operational Risk Management Policy are strictly adhered to. ORMC met 12 times to discuss various issues from operational risk point of view.

The Credit Risk Management Committee (CRMC) monitors various credit risk aspects relating to credit policy, procedures and to analyse, manage and control credit risk on a bank wide basis The Committee met 7 times during the year to discuss various issues from operational risk point of view.

#### **Risk Management Policies:**

To address various risks like credit risk, market risk, operational risk, liquidity risk, forex risk and other Pillar-2 risks, the Bank has formulated various risk management policies to identify, manage and mitigate such risks that the Bank is exposed to. The major policies formulated and approved by the Board of Directors of the Bank to address such risks are Lending Policy, Policy on ICAAP, Operational Risk Management Policy, Business Line Mapping Policy, Asset Liability Management Policy, Market Risk Management Policy, Integrated Treasury Policy, Disclosure Policy, Credit Audit Policy, Stress Testing Policy, and Policy on Credit Risk Mitigation Technique & Collateral Management etc.

#### **Credit Risk:**

To address the Credit risk, Bank has formulated a Lending Policy which lays down policy guidelines for Credit Management covering all areas of operation where credit Risk is involved. The policy enables the Bank to enhance the risk management capabilities by undertaking lending decisions guided by the policy framework for a steady and healthy growth in its loan portfolio.

The Bank has set various prudential limits to individual borrowers, group borrowers, entry level exposure norms, substantial exposure limits, benchmark financial ratios, borrower standards, exposure limits/ceilings to industries, sensitive sectors, rating category etc in alignment with RBI directives. The Board has reviewed such limits during the year.

During the year, analysis of various exposure norms has been undertaken on half yearly basis to ensure Bank's various exposures are within the exposure limits/ceilings fixed by RBI/ Bank's Board.

Bank has made its loan appraisal function independent of Risk Rating function. Internal risk rating of loan accounts is carried through a software based rating model to assess the credit proposal and rating of a borrower.

During the year, Bank conducted the credit portfolio analysis on quarterly interval, to study the impact of a particular industry / sector on the credit portfolio of the Bank and adopt strategies to improve the quality of credit portfolio and reduce the potential adverse impact of concentration risk.

During the year, Bank has also undertaken the rating migration analysis of its borrowers on half yearly interval to analyze the stability rate, up gradation rate, down gradation rate and default rate for a one year, two years, three years and four years time horizons and appropriate corrective actions are initiated to protect the portfolio quality.

#### Market Risk:

For management of Market Risk, the Bank has given emphasis on measuring, monitoring and managing liquidity, interest rates, foreign exchange and equity risk of the Bank. The Market Risk in trading book is monitored and managed as per appropriate control mechanism in place. Market position, funding patterns, duration, counterparty limits and various sensitive parameters are also monitored by the Bank on regular basis. The advanced Risk Management tools such as Value at Risk (VaR), Earnings at Risk (EaR), Net Overnight Open Position Limits (NOOPL) and modified duration limits are used in managing Market Risk.

The Bank measures and monitors liquidity risk for all items of balance sheet through structural liquidity statements and stock ratios on regular basis. The Bank also monitors its Interest rate risk through interest rate sensitivity gap reports.



### Annual Report |

The Bank has formulated and reviewed its Integrated Treasury Policy to set operating guidelines for its treasury functions. The Bank has also put in place an Asset Liability Management Policy and Market Risk Management Policy to address the liquidity risk, interest rate risk and market risk etc. These policies comprise management practices, procedures, prudential risk limits, review mechanisms and reporting systems etc. These policies are reviewed periodically in line with changes in financial and market conditions.

Bank has an "Integrated Treasury Management System (ITMS)" software to monitor its investment and treasury portfolio on an ongoing basis along with automated computation of capital charge for Market Risk as well as strengthening the internal control system of investment portfolio of the Bank

#### **Operational Risk:**

The Bank has framed an Operational Risk Management Policy for managing the Operational Risk in an effective manner. The Bank has also formulated Business Line Mapping Policy for mapping various products, activities, and income into different business lines.

Bank's Operational Risk Management Committee (ORMC) has the responsibility of monitoring the operational risk of the Bank. ORMC also reviews the operational risk loss event data, new products, process and systems adopted by the Bank and provides suggestions for taking corrective/preventive measures to strengthen the internal systems and procedures.

#### **Basel-III and Basel-III Compliance:**

In line with guidelines of the Reserve Bank of India, the Bank has successfully migrated to Basel-II framework w.e.f 31st March 2009 by adopting Standardized Approach (SA) for Credit Risk, Basic Indicator Approach (BIA) for Operational Risk and Standardized Duration Approach (SDA) for Market Risk for computing the capital adequacy ratio.

The Bank has also followed Basel-III capital regulation norms w.e.f 1st April 2013 in line with RBI guidelines. The Bank has been computing the Capital to Risk Weighted Assets Ratio (CRAR) on both under Basel-III and Basel-III norms at quarterly interval.

To comply with Pillar 2 guidelines of RBI, the Bank has formulated a Policy on Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) for the assessment of all material risks the Bank is exposed to and the risk management processes which are put in place to manage and mitigate those risks and also to evaluate its capital adequacy commensurate with such risks.

In line with the ICAAP policy, the Bank prepares the ICAAP Document on yearly basis and submits to RBI after internal validation and approval by the Board of Directors of the Bank. The ICAAP document of the Bank for 2016-17 has been submitted to RBI.

The Bank has reviewed its capital requirement both under Basel-III and Basel-III norms and taken necessary steps for strengthening its capital base. The Bank also reviewed its ICAAP on quarterly basis for monitoring both risks and capital requirement of the Bank.

In line with RBI guidelines and as per the Stress Testing Policy of the Bank, the Bank conducted Stress Testing analysis on quarterly interval on various risks like Liquidity Risk, Interest Rate Risk, Forex Risk, Credit Risk, Market Risk and Operational risk and assessed the impact on capital adequacy & profitability.

For skill development in Risk Management area, the Bank also nominates its officers on regular basis for various trainings/ seminars on Risk Management conducted by reputed institutions like CAFRAL, NIBM, IBA, IDRBT, CAB etc.

#### PRIORITY SECTOR ADVANCES

Bank's lending to the Priority Sector has reached to Rs.30623 crore as at 31st March 2017 which is 40.71% of ANBC. Bank has given special thrust on financing Small & Marginal Farmers, Micro Enterprise segment under MSME apart from exploring other potential avenues of increasing PRISEC advances like engaging Collateral Management Companies for Pledge Financing, financing Food & Agro Processing Units, financing large size Dairy & Poultry units, vegetable and flower production under controlled condition (Poly House), Plantation etc.

#### **Agriculture Lending:**

Bank has disbursed Rs.7147 crore during the FY 2016-17 against a target of Rs.7955 crore recording an achievement of target to the tune of 90%. Lending to Agriculture Sector stands at Rs.12124 crore as on 31st March 2017, which is 16.12% of ANBC against the stipulated target of 18% of ANBC. Lending to Small & Marginal Farmers stands at Rs.6124 crore, which is 8.14% of ANBC against the stipulated target of 8% of ANBC for the year 2016-17.

#### **Lending to Weaker Section:**

Lending to weaker section reached to Rs.8287 crore as on 31 March 2017 which is 11.02% of ANBC against the stipulated target of 10%.

#### **Lending to Minority Community:**

Bank's lending to Minority Communities reached to Rs.4609 crore as at end of March 2017 which is 15.05% of PSL conforming to the stipulation

#### **Kisan Credit Card:**

Bank has organized several special camp for issuance of Kisan Credit Cards to bring more number of new farmers under KCC net as per revised scheme. Bank has issued 76203 fresh KCCs during 2016-17 with credit limits of Rs.469 crore Total number of outstanding KCCs as on 31st March 2017 stands at 565198 with aggregate outstanding balance of Rs.2514.47 crore. In line with the Government guidelines on issuance of Rupay based ATM enabled cards to all the KCC holders, Bank has issued 5.35 lakh ATM cards to the KCC holders (excluding the NPA KCCs) till 31.03.2017 achieving the target of full conversion of entire operative KCCs to RUPAY KCC within the time frame set by the Government.

#### **Self Help Group:**

Bank has credit linkages with 94488 SHGs with an outstanding balance of Rs.497.32 crore as on 31st March 2017. Bank has been implementing NRLM programme for SHGs by providing initial credit limit of Rs.1.25 lakh on 1st grading of SHGs as per the decision of SLBC, West Bengal. Bank has started participating in Community Based Recovery Mechanism (CBRM) with the assistance from State Rural Livelihood Mission (SRLM) which has placed Bank Sakhi/ Bank Mitra at the branches.

#### **Corporate Social Responsibility:**

As part of corporate social responsibility, Bank has undertaken the following activities:

#### United Bank Rural Self-Employment Training Institute (UBRSETI)

Bank has so far set up 16 RSETIs in the states of West Bengal (6), Assam (8) and Tripura (2) to impart training to the potential entrepreneurs from the financially weak sections of the society. RSETIs have been actively engaged themselves in number of special training programmes, as directed by the government like PMEGP, Life MGNREGA etc.

During the FY 2016-17, these institutes have imparted training to 11027 rural youths/women, mostly from weaker sections, against the target of 8840 candidates, of which 65% trainees have been settled by establishing own economic venture.

### **Annual Report**

These institutes are providing post training hand holding support to the trainees including arrangement of loan from our bank branches to enable them to set up their own ventures.

#### **FLCC**

Bank has also set up 38 Financial Literacy Centre (FLCs) in the states of West Bengal, Assam, Tripura and Manipur to extend financial literacy and credit counseling services to the poorer section of the society. In the Financial Year 2016-17, these FLCs have conducted regular outreach programmes which include Outdoor Activities for imparting financial literacy.

#### **United Bank Socio-Economic Development Foundation (UBSEDF)**

United Bank Socio Economic Development Foundation (UBSEDF) was established on 30th March 2007 with the objective of promoting and carrying out social and economic developmental activities and rendering assistance to weaker and under privileged section of the society in terms of decision taken by the Board of Directors of the Bank. Bank has extended financial assistance in 82 various welfare activities involving a total sum of Rs.277 Lakh towards its CSR activities till 31.03.2017. During the financial year 2016-17, focus was on extending assistance to the proposals under Swachh Bharat Mission/ Swachh Vidyalaya Campaign, Safe Drinking Water and Digitization of Adopted Villages. In the year, Bank has disbursed Rs.57.42 Lakh for 8 projects for implementation by the respective organizations towards cause of the society.

#### Performance of the MSME sector of the Bank is furnished below:

Advance under MSME of the Bank has marginally increased from Rs.11884.94 Cr as on 31.03.2016 to Rs.12023.29 Cr as on 31.03.2017 registering growth of 1.16%. Marginal growth is mainly due to amendment of PRISEC guidelines by RBI for reclassification of Agro processing units to Agriculture from MSME and general economic slowdown.

	F	Y 2014-15	FY 2015-16			FY 2016-		
Category	The state of the s	O/s Amt. (In crore)	No. of a/cs	O/s Amt (In crore)			O/s Amt (In crore)	Growth (Y-o-Y)
Micro	221214	8287.12	240877	7,491.53	-9.60	229923	7698.13	2.76
Small	14235	4057.59	16632	3,506.50	-13.58	17617	3467.05	(1.13)
MSE	235449	12344.71	257509	10,998.03	-10.91	247540	11165.18	1.52
Medium	332	604.42	774	886.91	46.74	939	858.11	(3.25)
MSME	235781	12949.13	258283	11,884.94	-8.22	248479	12023.29	1.16

### Strategies to increase MSME portfolio of the Bank.

- The Bank is focused on building a quality MSME asset portfolio by credit linkage to quality MSME entrepreneurs/ units, recovery in NPA accounts and preventing fresh slippages.
- The Bank had set up Centralised MSME Loan Processing Centre (MSME-LPC) to reduce the turnaround time for loans beyond the Discretionary Power (DP) of Regional Offices. The Regional Offices are also empowered with enhanced DP for quick disposal of MSME proposals.
- The Bank has adopted cluster financing under MSME. MSME specialized Branches (Presently 180) and branches having potentiality of MSME advance including those located in close proximity to industrial area / clusters have been advised to focus on procuring new business from the entrepreneurs.
- The Bank is regularly interfacing with the MSME Associations and participating in their promotional programmes / workshops / seminars and EDP programmes for promotion of MSME products.
- The Bank has extended Collateral Free MSME loans under CGTMSE guarantee coverage up to Rs. 200 lac under "Credit Guarantee Scheme" for credit linkage to entrepreneurs having no collateral. Bank has also encouraged collateral free loans to MSE sector up to Rs. 10.00 lac under MUDRA category.
- The Bank has implemented "Stand up India" Scheme by providing credit to target group in true spirit.

### **Annual Report**



- Under Capacity Building approach, Officers dealing with MSME loans and faculty members at Staff Training College (s) are provided with training on regular basis for hassle free and dedicated service to MSME entrepreneurs.
- The Bank has been awarded Best bank Award for Promotional Schemes- Winner (Emerging Category) and Eco-Technology Savvy bank Award- Runner Up (Emerging Category) by Chamber of Indian Micro Small and Medium Enterprises (CIMSME).
- The Bank has been awarded Runner up in Government Schemes category under Medium Bank class and Runner up in Best Social Bank category under Medium Bank class by The Associated Chambers of Commerce and Industry of India (ASSOCHAM).

#### LEAD BANK DIVISION

The Lead Bank Scheme was introduced by Reserve Bank of India in December 1969. The Lead Bank Scheme envisages assignment of lead roles to individual banks (both in public sector and private sector) for the districts allotted to them. The lead bank acts as a leader for coordinating the efforts of all credit institutions in the allotted districts to increase the flow of credit to agriculture, small-scale industries and other economic activities included in the priority sector in the rural and semi-urban areas, with the district being the basic unit in terms of geographical area.

The Bank is the Convener of State Level Bankers' Committee (SLBC) in the States of West Bengal & Tripura. The Bank is entrusted with Lead Bank responsibility in 40 districts spread over four states; 10 districts in West Bengal, 14 districts in Assam, 8 districts in Manipur and 8 districts in Tripura.

As Lead Bank of the State, the bank remained actively involved in formulation and finalization of Annual credit Plan (ACP) for the State and has drawn up suitable action plan for implementation of different socio economic activities keeping close liaison with Reserve Bank of India, NABARD and State Government Authorities.

The year 2016-17 had been eventful for the Bank as SLBC Convener for both West Bengal & Tripura.

The SLBC meeting organized in Tripura State have been attended regularly by dignitaries like Shri Sanjeev Ranjan, Chief Secretary, Government of Tripura, Shri. M. Nagaraju, Principal Secretary, Finance & I & C, Government of Tripura, General Manager, Reserve Bank of India and Senior Executives of Line Department of the State.

Dr. Amit Mitra, Hon'ble Finance Minister of Govt. of West Bengal, Regional Director, RBI, CGM, NABARD, Director, DFS, MoF, GoI and the Principal Secretaries of Line Departments of the State have regularly attended at the SLBC meetings in the State of West Bengal during the year 2016-17 to enrich the level of discussion on important issues concerning development of the State.

## Under leadership of the Bank, the following achievements took place during the year in the States of West Bengal & Tripura:

- Bankers have done excellent job in West Bengal as far as disbursing credit in MSME sector is concerned. In spite of completely being absorbed in Demonetization related work for close to 2 months, all the banks in the State together surpassed the target of disbursement set in MSME under Annual Credit Plan.
- Bankers have performed remarkably well in SHG loan segment. Growth in SHG advances mainly happens in 3rd & 4th quarter of financial year. Inspite of implementation of Demonetization on November 8, 2016, Banks in West Bengal together have surpassed the target of disbursement set for the state under SHG.
- Immediately after implementation of Demonetization, workers under unorganized sectors faced trouble to withdraw
  their daily wages due to severe cash crunch. In West Bengal, a large chunk of unorganized workers belong to the
  Tea Garden workers.
- Taking proactive steps, SLBC West Bengal convened a meeting with the Banks who are present either in Dooras and in Darjeeling area of North Bengal having all the Tea Gardens.



### Annual Report I

- The effort of opening of accounts and activation of the same in the CBS system of the concerned Banks were followed by issuance of ATM Rupay Card and related PIN and installation of either Desktop ATM or a full fledged ATM in a suitable place to be provided by the Garden management for facilitating payment to the garden workers after their wages is transferred to their newly opened accounts.
- Along with the campaign, Rupay Card/ PIN distribution, ATM/POS installation, the concerned Bankers took steps to create general financial awareness among the Tea Garden workers to enable them to undertake seamless transaction through Micro ATM of Bank Mitra/ATM/ POS.
- In both the States of West Bengal and Tripura, the roadmap for covering the Unbanked Gram Panchayats have duly been allotted to the member banks for opening of Brick & Mortar bank branches within 31.03.2017.
- After creation of 7 new districts in the state of Manipur, Bank has been allotted 4 new districts as lead districts, which will definitely improve the business performance of the Bank in the state. Total number of Lead districts in the state of Manipur now stands at 8.

#### FINANCIAL INCLUSION

With the evolution of digital payment and mobile technology there are means now to deliver advanced products to the population and regions excluded. This in conjunction with large BC network of 4252 Bank Mitras established across 13250 un-banked villages equipped with the latest and best of breed technology has enabled the Bank to deliver various basic banking services to the excluded population right at their door step.

The highlights of achievements for implementation of Financial Inclusion under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) during the F.Y. ended 2016-17 are enumerated hereunder:

- Under PMJDY, 105.19 lakh accounts have been opened till end of March'17.
- Rs.7414.03crore deposit has been mobilized in PMJDY Accounts upto March'17.
- Out of 105.19 lakh accounts opened, 14.48 lakh accounts (13.78%) are under 'Zero' balance.
- Credit linkage through Bank Mitra channel has been established in 19.32 lakh FI customers with an outstanding amount of Rs.439.85 crore.
- Bank has rolled out JLG Loan module through Bank Mitras. FI customers have availed JLG loan where outstanding balance is Rs.6626.46 lakh as at 31st Mar'17, without any default.
- 100.67 lakh RuPay Debit Cards have been issued.
- 57.26 Lakh PMJDY Accounts have been Aadhaar linked.
- 21.73 Lakh customers have been enrolled under Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY).
- 5.63 Lakh customers have subscribed for insurance cover under Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY).
- Out of 1007 death claims lodged under PMJJBY, 965 claims have been settled by LICI.
- Under PMSBY, as against 111 accidental insurance claims received, NIC has settled 63 cases and repudiated 28 cases.
- Our Bank has been awarded as Best Bank in West Bengal by Forum for Inclusive Financial Services (FFIFS) on 06.08.2015 under the category Highest Deposit account opened under PMJDY.
- Chamber of India Micro Small & Medium Enterprise (CMSME), New Delhi has recognized our Bank as Best Bank in 3 categories viz. Best Bank under PMJDY, Best Bank for promotional schemes under emerging Banks and Special Jury award for Turn Around Bank.

Financial inclusion initiatives rest on partnerships which bring together leadership, expertise, experience, and funding. Financial inclusion is our collective responsibility. So, Bank is collectively leveraging the digital technology for ensuring greater financial inclusion.

#### **ORGANIZATION & SUPPORT SERVICES**

#### **Branch Network:**

RBI has imposed restriction on opening of branch vide their letter no. DBS.CO.PSBMD III NO.90/14.01.052/2013-14 dated 14.02.2014 under Prompt Corrective Action (PCA).

#### However, RBI had accorded permission for opening 51 Branches vide letter Nos:

- 1) BAPD.16183/22.03.026/2015-16 dt. June 27,2016 for 36 branches.
- 2) BAPD.3633/22.03.026/2016-17 dt. September 23,2016 for 12 branches.
- 3) BAPD.6398/22.03.026/2016-17 dt. December 06,2016 for 3 branches.

The Bank has opened 46 branches up to 31.03.2017 and 3 branches are in the process of opening. The remaining 2 Branches are yet to be opened.

One (1) RETAIL HUB was opened at Ernakulam in Kerala under Southern Region during the Financial Year as per RBI approval No BAPD.4449/22.03.026/2016-17 dt. October 10, 2016

Two (2) LINK OFFICES were opened at PUNE in Maharashtra under Mumbai Region & AGRA in U.P Under Meerut Region as per RBI permission No. BAPD.7991/22.03.026/2016-17 dt. January 10, 2017.

One (1) REGIONAL OFFICE was opened in HYDERABAD by bifurcating BANGALORE Region as per RBI Permission No. BAPD.1327/22.03.026/2016-17 dated July 27, 2016.

#### BRANCHES & OFFICES CLOSED/MERGED during the period 01.04.2016 to 31.03.2017

No.	Name of the Branch/Office	Region	State	Date of Closing of the office	Remarks
1	G H Colony Branch	Behala	West Bengal	13.06.2016	Merged with South Suburbs branch
2	Sova Bazar Branch	Kolkata North	West Bengal	11.07.2016	Merged with Hatkhola branch
3	Fariapukur Branch	Kolkata North	West Bengal	25.07.2016	Merged with Shyambazar Market Branch
4	Retail Loan Hub – Behala	Behala	West Bengal	20.08.2016	Merged with Retail Loan Hub Kolkata
5	Retail Loan Hub – Bidhannagar	Kolkata North	West Bengal	20.08.2016	Merged with Retail Loan Hub Kolkata
6	Retail Loan Hub-Pune	Mumbai	Maharashtra	17.10.2016	Closed

As on 31.03.2017 the total number of branches of the Bank stands at 2053. The bank has 5 Extension Counters & 36 Regional offices across the country.

#### Population group-wise Composition of Total Branch Network

Location	Number of Branches (%	Number of Branches (% of total)				
Location	31.03.2016	31.03.2017				
Metropolitan	330 (16.41%)	372 (18.12%)				
Urban	466 (23.17%)	481(23.43 %)				
Semi-Urban	415 (20.64%)	423 (20.61%)				
Rural	800 (39.78%)	777 (37.84%)				
Total	2011	2053				

Geographical location-wise Composition of Total Branch Network

	Number of Branches (% of total)					
Location	31.03.2016	31.03.2017				
Eastern Region	1169 (58.13%)	1180 (57.47%)				
North Eastern Region	356 (17.70%)	364(17.73%)				
Western Region	85 (4.23%)	88 (4.29%)				
Northern Region	123 (6.12%)	126 (6.14%)				
Southern Region	124 (6.16%)	139(6.77%)				
Central Region	154 (7.66%)	156 (7.60%)				
Total	2011	2053				

The Bank has 241 specialized branches, catering to the specific clientele segment.

Categories of Specialised Branches	31.03.2017
1. MSME	180
2. Asset Recovery Management	4
3. Retail Hub	24
4. MSME Loan Proc. Hub	1
5. Corporate Finance Branch	4
6. Service Branch	19
7. Women Branch	5
8. Treasury Branch	1
9. Central Pension Processing Centre	1
10. Cash Management Service Hub	1
11. Inward cheques Processing centre	1
Total	241

Out of total 2053 branches as on 31.03.2017, 885 (43.10 %) are located in 85 Minority Concentration Districts (MCDs) throughout the country.

#### **CBS**:

All the branches of the Bank are covered under Core Banking System and various other surround applications such as Human Resources Management System, Government Business Module, Asset Liability Management, Anti Money Laundering and Lending Automation Processing System etc have also been implemented to facilitate better customer

service and effective management. The facility of interbank remittance through RTGS and NEFT is available at all the branches of the Bank. This facility is also available through our internet banking and mobile banking platform. The Bank also offers cross border remittance through SWIFT network at one 'A' Category AD Branch and 41 'B' Category AD Branches. The Core Banking System has also been integrated with SFMS platform to offer inland Letter of Credit (LC) and inland Bank Guarantee operation using Straight Thorough Processing (STP). To prevent incidences of fraud, biometric Authentication System has been implemented across all its branches for accessing Core Banking System.

The Bank has revamped its corporate network architecture to next generation MPLS technology and also upgraded network bandwidth, for high availability & better performance. Bank has deployed VSATs with dedicated bandwidth and High Speed Data Connectivity using 3G as back up connectivity at Branches to provide network connectivity in the event of cable cut.

The Bank conducts Information Security (IS) audit for its Core Banking and other surround applications as well as for infrastructure at the Data Centre. This includes VAPT (Vulnerability Assessment & Penetration Testing) for external facing applications at certain intervals. The Bank also conducts periodic DR (Disaster Recovery) Drills as part of its Business Continuity Plan (BCP).

As part of our other technology initiatives, the following systems have been put in place.

- Centralized Payment Hub solution has been implemented to process all transactions initiated through NACH and APBS platform with host to host connectivity of NPCI. Mandate Management Services are also enabled in this platform. In future, all corporate Collection and Payment services and IMPS gateway will be integrated in this centralized hub.
- The Bank has boarded Public Fund Management Services (PFMS) platform and disbursing DBT payments for various sponsored schemes of Central and State Government. Additionally, Departmental Ministerial Accounts for two ministries are also being handled in this platform.
- As a part of Green initiative, Bank has implemented Board Information System (BIS) for conducting Board level meetings in paperless mode. All agenda and minutes of various Board level committees are uploaded in this portal.
- The MIS solution has been revamped with a new solution and architecture for easy and quick availability of requisite information. Regulatory reports are also being automated through this system.
- The Bank has an intranet portal which is used extensively for information sharing, knowledge management and online examinations.
- Self Service kiosk to offer services like Passbook printing, Cash deposit and Cheque deposit have been installed at selected branches. Bank has also introduced electronic Passbook (United e-Passbook) facility for the customers as a mobile application to view account transactions.
- Bank has deployed some of the next generation tools to prevent various kinds of cyber attacks and has engaged professional agencies to provide Anti-Phishing, Anti-Pharming, Anti-Trojan and Anti-Malware Managed Services.
- Bank has implemented Security Operations Centre (SOC) which provides centralized view of Information Security status and command centre for IS Security operations.

#### **Centralised Payment HUB**

1. The Bank has set up a Centralised Payment Hub (CPH) at Head Office to handle the enormous volume of e-transactions in a secured and reliable manner. The Centralised Payment HUB has started its operation w.e.f. 3.11.2014.

The department is catering the following services:-

- a. NACH Debit
- b. NACH Credit
- c. APBS (Aadhar Payment Bridge System)

### 2016-17



### Annual Report I

- d. Mandate Management System of NPCI as Destination Bank
- Mandate Management System of NPCI as Sponsor Bank e.
- f DBTL (Direct Benefit Transfer to LPG Customers)
- ECS Debit as Destination Bank g.
- Reconciliation of Aadhaar Enable Payment System (AEPS) h.
- i. Digidhan Payment
- į. CMS (Cash Management Services)
- (i) CMS Payment Services
  - 1. Corporate Bulk Payment
  - 2. GePG (Government e-Payment Gateway)
- (ii) CMS Collection Services
  - 1. Indo Nepal Remittance Service
  - 2 Centralized Mandate Based Direct Debit Service
  - 3. Corporate Cash & Cheque Collection Service
- (iii) ASBA (Application Supported By Blocked Amount)
  - 1. Core ASBA
  - 2. Syndicate ASBA
  - 3. e-ASBA (through e-banking / Net banking platform)

#### **HR Details**

The total staff strength comprises 52.31% officers, 30.02% clerks and 17.67% Sub-Staff. Women employees numbering 3238 constitute 21.54% of the Bank's total staff strength.

For 2016-17 Bank recruited 311 Probationary Officers, 4 Security Officers, 7 Law Officers, 2 Company Secretaries and 246 Clerks. The recruitment process was initiated for filing up the vacancies to meet effectively succession planning process and man power management for smooth running of the organisation.

Inter cadre and inter scale promotions were successfully conducted during FY 2016-17 and in total 599 number of employees were promoted to next higher cadre/scale.

#### Training /Human Resource Development (HRD)

To meet the emerging challenges in the banking sector, the importance of skill up gradation of all categories of employees was keenly felt and as a sequel to this, Bank initiated the following steps in arranging various training programs during the year 2016-17.

- i) In-House Training: The training courses organized by the Staff Training College, Kolkata and other four Training centres in which 3047 employees were given in house training.
- ii) External Training: During the period under review bank has roped in professional training institutes for imparting various training programmes & workshop in which 211 employees have been trained externally.

#### **Customer Orientation**

The bank has taken several initiatives to remain customer friendly by providing prompt service, bringing in diversified technology supported products/ services, quickly responding to customer queries/ suggestions and redressal of customer complaints. The "code of commitment to customers" issued by BCSBI has been made available at the Bank's website and

### **Annual Report**



also sent to all the Branches and Regional Offices across the country. For improving the quality of the customer service, a toll free contact facility at customer services Department is provided to facilitate the customers to represent their grievance/suggestions. The toll free facility is available from 8am to 10 pm. For ATM related issues, a separate toll free contact facility at head office has been provided and is available 24\*7. The bank has put in place online grievances redressal system through the banks website, where the customers can lodge and track the status of their complaints/suggestions..

In order to ensure quicker and non discriminatory redressal of grievances, Bank has introduced a portal named Comprehensive Complaint Management System (CCMS) by leveraging technology. Under this system the complaint received by branches, Regional offices and departments at Head office, are acknowledged on real time basis and status of redressal / settlement is also uploaded on the portal till final redressal. Customer can also lodge complaint on the CCMS Portal directly which is automatically added to the outstanding database of CCMS by the system.

The Comprehensive Complaint Management System helps us to track the status of each complaint and to take a comprehensive look with regard to the total complaints received by the Bank during the period and status thereof. The necessary follow-up measures are immediately taken up for expeditious disposal of the complaints and grievances with concerned Branches/RO/Department at Head Office. The system enables the officials of the Customer Service Department to classify the nature of complaints with respect to the products and services to which the complaints are related. The analysis of data aims to help the Bank management to take appropriate action to improve service in the areas which are found deficient. The complaints from various sources like those received through mails and by post etc. are also entered in the CCMS portal. The consolidation of complaints from all sources on the CCMS portal helps the management to identify the nature of complaints, areas from which maximum complaints are received and also to take account of the time taken for the redressal. Such analysis is aimed at improving the standard of customer service and identifying the areas where staff members are to be trained, modification of products and services are required and remedial actions are to be taken for strengthening of system .

As per recommendation of the Damodaran Committee setup by Reserve Bank of India, our Bank has appointed Internal Ombudsman with effect from 07/12/15 to enhance the customer confidence level..

To have direct feel of the quality of the customer service in the Kolkata based branches, incognito visits by the officials of Head Office are conducted which additionally cover several areas such as ambience, discipline, punctuality and matters related to preventive vigilance to safeguard the interest of Bank and customers.

Besides to educate the young officers of the Bank about its products and service and to help them render quick and improved customer services online application titled "Quest" was started in June 2015. Quest is an application accessible to all members of award staff and officers of the Bank for clearing doubts related to banking operations, The queries are replied by the selected HO officials within a deadline of 24 hours. The process of questioning and answering has been going on since inception on regular basis and the response of the officials to quest is overwhelming and strongly positive.

In financial year 2016-17, customer complaints redressal percentage was 99.63% 315 numbers of complaints remained outstanding at the end of year, out of which 10 numbers of complaints were outstanding for more than one month.

The ADC related complaints are resolved within the stipulated period.

Out of 1070 Nos of complaints lodged in Government of India Portal (CPGRAM) for the financial year ending Mar' 17, 1055 Nos complaints got resolved and 15 Nos complaints remain pending for redressal as on 31/03/2017.

#### **Internal Control**

Internal Inspection of all the operational units of the Bank is carried out on a continuous basis to ensure effectiveness of



### Annual Report |

internal control mechanism and to provide high quality counsel to management on the effectiveness of risk management and internal controls including regulatory compliance by the Bank. The bank undertakes Risk Based Internal Audit (RBIA) which examines and evaluates the adequacy and effectiveness of the Bank's internal control system.

The Audit & Inspection department at the apex level along with its extended arms of seven Regional Inspection Units (RIUs) and a team of Internal Inspectors/External Auditors (CA Firms) at field level is continuously engaged in inspection of Branches/Offices of the Bank as per Board approved Audit & Inspection Policy, for evaluating the level of implementation and adherence to the prescribed procedures and norms, and for identification, measurement and mitigation of risk involved in different functional areas. In order to align with changing scenario of the Banking System, Inspection Process is updated and necessary changes are incorporated in Audit & Inspection Policy of the Bank from time to time. To achieve these objectives, various types of Audits like Risk Based Internal Audit, Concurrent Audit, Credit Audit, Information System Audit, Snap Audit, Revenue Audit, Inspection of HO Departments and Management Audit of Regional Offices are conducted.

Risk Based Inter Audit (RBIA) of branches have been carried out to focus on effective Risk management and internal controls in respect of areas of potential risks and to play an important role in protecting the Bank from various risks. System based RBIA has been made operational during the year. During the year 2016-17, Risk Based Internal Audit of 1498 branches has been done.

Concurrent Audit by external audit firms have been conducted in branches/offices to ensure accuracy, authenticity and due compliance with Internal Systems, Procedures and guidelines of the Bank. During the year 2016-17, Concurrent Audit of 514 branches have been completed covering total deposit of 52%, total advance of 86% and total business of 65% of the Bank as a whole.

Credit Audit has been undertaken as an effective monitoring tool by identifying the gaps in the credit delivery process at branches and suggesting ways to bridge the gaps and also monitoring the compliances. During the year 2016-17, credit audit has covered 77% of the total credit portfolio as on 31 March, 2016 of the bank.

With the increased technology adoption by Bank, the complexities within the IT environment have given rise to considerable technology related risks. The Information System Audit of Bank's IT infrastructure is being conducted to mitigate and effectively manage these technological risks.

#### Know Your Customer (KYC)

The Bank continues to take appropriate measures for strict adherence to KYC norms in case of all the customers and monitor transactions closely for implementation of AML (Anti Money Laundering) Standards.

Steps taken to ensure compliance of KYC/AML guidelines are as follows:

- The Bank has put in place an effective AML programme by establishing appropriate procedures and ensures its strict implementation.
- Cash Transaction Reports (CTRs), Suspicious Transaction Reports (STRs), Non-Profit Organization Transaction Reports (NTRs), Cross Border Wire Transfer Report (CWTRs) and Counterfeit Currency Note Reports (CCRs) are filed with FIUIND in prescribed formats within the time limits.
- The generation of daily alerts for offsite surveillance through our internal web-based application has been started and monitored by our AML Cell. At present, daily alerts are generated on 13 types of alert parameters.
- Numerous STRs on continuous basis and various reports as and when required by FIU-IND, Ministry of Finance was totally taken care by the AML Cell during the period of demonetization.
- Officially Valid Documents (OVDs) are being obtained from all the customers towards identity and address proof. These documents are being captured in CBS system.
- Risk categorization of all the customers and their profile updation is being done through the system.



- The bank has completed the process of allotment of Unique Customer Identification Code (UCIC) to all individual customers on the basis of PAN, Passport and Aadhar number.
- Overall KYC compliance of our bank is more than 99%.
- Upload of KYC data in CKYCR portal has been started.

#### **Security Arrangements:-**

The Bank has taken necessary steps to strengthen the security arrangement in branches by installing security gadgets from time to time in conformity to the guidelines issued by the Reserve Bank of India. Additional security gadgets / services provided at our Bank's branches are as follows:-

- A. In order to further strengthen the security of the branches all the branches would be equipped with CCTV surveillance system. All the currency chest branches have already been equipped with CCTV system. Total 1553 branches have been covered with the CCTV Surveillance. The purchase formalities for the CCTV are complete and purchase order has been placed and the installation process in the remaining branches is underway.
- B. As an additional safety measure all the Currency Chest branches within the jurisdiction of Kolkata Police have been brought under the Integrated Security Solution (ISS) which has a control monitor at Lal bazar Police Control Room for directly viewing of the activities inside the currency chests in case of a distress.
- C. In order to implement the Reserve Bank of India Clean note policy 1003 branches have been equipped with (1+1) pocket Desk Top Authenticator cum Sorter to help the branch to identify the Forged Indian Currency Notes (FICN) at the counter itself. This will also enable the branches to sort the currency notes in to issuable and non issuable currency notes for redistribution amongst the customers and members of public.
- D. During year 2016-17 the security department pursued and recovered about Rs. 603818.00 of the insurance claim dues, for the money lost during crime against the bank at different branches, pending with the Insurance Company.
- E. In order to regulate and monitor visitors to the Bank's Head Office a Computerized Visitors' Management System has been installed at the Main Entrance gate of the Head Office.

#### **Premises**

#### **Purchase:**

• Purchase of 3BHK Flat at 1st Floor, Hindustan House, 28, Altamount Road, Mumbai – 400026 with garage measuring 153 sft. Built-Up area-3857 sft & Carpet Area-2755 sft.

#### **Construction:**

- Engagement of BSNL (PSU) as Project Management Consultants for various Construction and Procurement Projects of United Bank of India in different parts of India.
- Construction of Boundary Wall on Bank's land at CBD-79, International Financial Hub, New-Town-Rajarhat, Kolkata through BSNL (PSU) as Project Management Consultants.

#### **Upgradation:**

- Overhauling and repairing of Water Treatment and Softening Plants vis-à-vis Annual Maintenance Contract for their Day-to-Day operation and maintenance for 3 (three) years installed at United Bank of India, Head Office Premises.
- Installation of Photo-Voltaic Grid connected 50KWp Solar Plant each at H.O. and Staff Training College, Kolkata. Installation and commissioning completed at Staff Training College and is presently operational.
- Replacement and upgradation of old low tension Air Circuit Breakers at Head Office.
- Supply, Installation and Commissioning of Eco friendly DG sets at Bank's Officers' Quarter at Shantikunj Apartment.



### Annual Report |

- Electrical Audit of Branches.
- Renovation of newly acquired 5BHK Apartment at Gujrat Vihar, New Delhi for accommodation of participants of Staff Training Centre.
- Updated and circulated "Policy & Operational Guidelines for Acquisition of Accommodation On Lease/Rental Basis for Bank's Use".
- Formulated and circulated "Manual on Policy and Procedures for procurement of Goods and Services by the Bank" on the basis of relevant guidelines of CVC, Ministry of Finance, Govt. of India, Indian Bank Association & views / feedback of departments at H.O.
- Structural Audit of H.O. Building, Central Records/ RSETI Building, Rajpur, Kolkata South Region Office Building & Manicktala Branch Building.
- Repair and Renovation of Bank's owned Premises at Siliguri, North Bengal Region.
- Phase-Wise conversion of normal light fittings with energy efficient LED Fittings (around 1075 nos. have already been converted).

#### **Ongoing:**

- Structural Strengthening / Retrofitting and external repair and painting of Head Office Building through BSNL (PSU) as Project Management Consultants.
- Construction of B+G+3 Office Building on Bank's Land at Agartala for accommodating Tripura Regional Office, Agartala Branch with RBI "AAA" Class Currency Chest through BSNL (PSU) as Project Management Consultants.
- Construction of G+6 Office Building on Bank's Land at Kolkata (Salt Lake) for accommodating Data Centre, Regional Office, Branch and e-lounge through BSNL (PSU) as Project Management Consultants.
- Construction of G+1 Office cum Residential Building on Bank's Land at Mizoram University in Aizwal with Mizoram University Branch and RBI "B" Class Currency Chest through BSNL (PSU) as Project Management Consultants.
- Installation of 1 1.2 KW Photo-Voltaic solar system aided VSAT operation at 1479 BC branches.

#### **Implementation of Official Language**

With a view to implement the Official Language Policy of the Government, 39 Officers were trained in regular Hindi of Prayeen & Pragya courses at Head Office. Hindi workshops and Unicode based computer training in Hindi were organized for the Officers & employees of the Bank in each quarter at the Staff Training College, Kolkata. The quarterly meetings of Official Language Implementation Committee of Head Office were held under the chairmanship of the Managing Director & CEO. In-house Hindi magazine of the Bank "United Darpan" and e-magazine in Hindi were released. Inspection of all the Regional Offices and departments of Head Office were done in regard to implementation of Official Language.

Hindi Day was celebrated on 14 Sept, 2016 and subsequently different Hindi competitions and seminar were organized during Hindi Week.

The inspection of Head Office was done by the Committee of Parliament on Official Language in May, 2016 & January, 2017 regarding implementation of Official Language in the Bank. The said committee appreciated the Bank for better performance. Some of the Regional Offices of the Bank i.e. Meerut, Patna & Burdwan received prizes from the Town Official Language Implementation Committees for best performance in Hindi. Besides, different Branches like, Dehradoon & Bikaner had also received prizes from the TOLIC for implementation of Official Language policy successfully.

#### Regional Rural Banks (RRB)

We have 4 sponsored Regional Rural Banks in 4 states-Bangiya Gramin Vikash Bank in West Bengal, Assam Gramin Vikash Bank in Assam, Tripura Gramin Bank in Tripura and Manipur Rural Bank in Manipur. The total network of branches stands at 1169 (including 8 non-functional Branches of MRB due to law and order problem).

On 31.03.2017 their total Busines was Rs. 39009.17 Cr with Total Deposit of Rs. 27015.00 Cr & Advance of Rs. 11994.17 Cr. Total profit earned by them is Rs. 76.89 Cr. Average Gross NPA was 17.68 %.

Our RRBs are now working on CBS platform and enabled to NEFT, RTGS, AEPS/ATM through Rupay Card/Nach/ PFMS/NECS/PoS. They are equipped with Locker, ALM, Fixed Asset Module, Biometric Authentication & e-kyc etc like technology driven products.

#### **United Demat**

The depository services to the Bank's customers are provided on the CDSL and NSDL platform under the umbrella of "United Demat", which aims at providing hassle-free, fast and accurate transactions under depository environment. Some of the benefits are:

- Easy and convenient way of holding securities
- Immediate transfer of securities without any stamp duty on transfer
- Safer than paper-shares (no chances of bad delivery, fake securities, delays, thefts etc. are eliminated)
- Reduced paperwork on transfer of securities
- Auto-credit into Demat account
- Expeditious credit of securities and fund resulting from corporate actions and distribution of corporate benefits;
- A single Demat account can hold investments in both equity and debt instruments.
- Online access through easiest
- Periodic statement of holding and transaction
- Convenience of changing client account details including nomination as and when required hassle-free transmission.
- Direct credit of shares allotted in IPO in Demat Account and credit of Dividend in linked bank account.
- A single Demat account can hold investments in both Equity and Debt instruments. Even Mutual Fund Units, Sovereign Gold Bonds, Insurance Policies etc can be held in Demat form in the same Demat Account.

Demat Services are made available touching all aspects of share trading like:

- Opening of Demat account
- Purchase and Sale of Securities
- Dematerialization & Rematerialization
- Destatementization & Restatementization / Redemption of Mutual Fund Unit
- Pledge / Unpledge / Confiscation
- Freeze & Unfreeze
- Transmission & Transposition

#### **U-Connect – Bank's Share Trading Services**

United Bank of India facilitates share trading for its customers through two products under the umbrella "U-Connect" - one in association with Kotak Securities Limited (KSL) by the brand name 'Trio' and other with The Calcutta Stock Exchange Ltd. (CSE).

In these products, the client opens its Bank and Demat accounts with United Bank of India whereas the trading account is opened with Kotak Securities/ CSE. The products are feature-rich with facilities of investment, trading, exposure, margin trading, funding, IPO applications through ASBA, systematic investment, placing after market orders and future orders valid for 365 days, all being made available at an extremely competitive pricing. The investors have flexibility of putting their trades online, offline, using mobile app and through dealer. Apart from equities investors can also trade in bonds,

### **Annual Report**

ETFs and MF through our products. The investors will also have access to the research reports and trading tips from the award winning research team

#### **Alternate Delivery Channels**

Bank has always been committed to provide convenience based banking and has thus been introducing all popular and latest alternate banking channels. The position of Bank's alternative delivery channel product / services for the FY period 16-17 is as below:

Channel	Total / User Base
Wallet	89,929
United UPI	5 Lac Plus
Debit Cards	101,88,328
Internet Banking	4,48,469
Mobile Banking	3,89,199

Bank has been regularly upgrading its systems for development of new products and in improvisation of the processes for operational convenience. The following new initiatives have been undertaken during the FY 2016-17:

- 1. On-line SB Account opening facility.
- 2. Platinum chip based RuPay debit card with higher limits.
- 3. Mudra RuPay debit card.
- 4. IMPS based 24X7 funds transfer facility through Internet Banking.
- 5. Sovereign Gold bond application through Internet Banking.
- 6. Hindi version of Internet & Mobile Banking.
- 7. Self registration of Internet Banking through debit cards.
- 8. Personalized debit card proactive issuance against expired cards.
- 9 Instant fund transfer to other Banks customer on the basis of Mobile number only, named as UFT (United Fund Transfer)
- 10. Mobile & Internet based Wallet services introduced, named United Wallet.
- 11. Online Loan against FD - Internet Banking
- 12. Integration with IRCTC for Debit Card Transactions
- 13. Salary Payment through Internet Banking
- 14. Image Card Based International Platinum Rupay Card
- 15. Launch of POS Terminals for Merchant Acquiring
- 16. Launch of UPI (Unified Payment Interface)
- 17. Income Tax eFiling through bank account using EVC
- 18. IMPS through Branch
- 19. Voice OTP for internet Banking transactions
- 20. Missed Call Based Account Statement
- 21. Instant Internet Banking issuance through Insta Pin
- 22. Physical Rupay Card for United Wallet
- 23. Self Generation of Debit Card PIN through Internet Banking
- 24. RuPay Domestic Debit Card

#### Compliance

Based on the RBI Guidelines & as part of its ongoing sound practices, the Bank has also set up a Compliance Department



2016-17

whose role is to co-ordinate the identification of compliance issues, assessment and mitigation of compliance risks.

Board has adopted Compliance Policy for the Bank. In activity wise areas like deposit & services, advances, KYC-AML, BCSBI Codes, compliance issues are identified and remedial measures are taken therefore. Roles & Responsibilities as regards compliance functions is defined for every tier in the Bank. A reporting system has also been introduced to ensure compliance of regulatory & statutory compliance issues through:

- Self certification
- Random testing through designated Compliance Officers & Officials from H.O.
- Acknowledgement & Compliance of the direction issued by GoI /RBI / IBA from the functional departments of Head Office.
- Quarterly statement by Branches and Regional Offices with details of compliance rules covering the important areas

Under Corporate Governance, The MD & CEO / Executive Directors periodically reviews compliance reports, to ensure timely submission of regulatory returns by the different departments of the Head Office to the RBI / GoI / IBA on regular basis and adherence to all other applicable provisions of law, rules & guidelines.

#### **Corporate Governance:**

The report of the Board of Directors on Corporate Governance is covered in the separated section on the subject (Page 38 to 50.

# REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS OF UNITED BANK OF INDIA ON CORPORATE GOVERNANCE: 2016 – 2017

#### 1. Introduction

The Bank endeavours to attain highest standard of Corporate Governance and remains committed to its responsibilities towards all its stakeholders including customers, shareholders, employees, general public, society, patrons, the Government and Regulators. The Bank has adopted the best practices in terms of disclosure, transparency, business ethics that is aimed at adding to the intrinsic value of the stakeholders of the Institution.

#### 2. Bank's philosophy on Code of Governance

In United Bank of India, the fundamental philosophy of Corporate Governance is guided by the Bank's obligations to its responsibilities and value creation through effective management and control. The Bank's policies and practices are not only consistent with statutory requirements, but also all-encompassing to honour its commitments to take the organization to the next level. Better governance practices has enabled the Bank to introduce more effective internal controls suitable to the changing nature of business operations, improve performance and increase transparency in its dealings, activities and policies.

The Bank defines Corporate Governance as a systematic process by which an organization is directed and controlled to maintain a set of well defined ethical standards and at the same time enhance its wealth generating capacity. The Board is collectively responsible for ensuring that Corporate Governance process is structured to direct Bank's actions, assets and resources to achieve this purpose while upholding Governance norms. The Bank on one hand is extremely mindful about Shareholders' values while on the other hand responsibly upholds the needs of the economy, national priorities and corporate growth. It recognizes high standards of ethical values, financial discipline and integrity in achieving excellence in all fields of activities. The Bank seeks to proclaim corporate excellence by -

- Upholding Shareholders' values within the established principles and legal framework of the Nation;
- Clear statement of Board Processes and Board's relationship with the executive Management;
- Framing transparent corporate strategies, effective policies, efficient procedures, rigid ethical standards, strict legal responsibilities and fostering overall professional approach;
- Extending best of facilities and services to the customers;
- Proclaiming congenial environment for employees, customers and the society at large;
- Ensuring pro-active management, free from any bias.

Bank considers itself a Trustee to the Stakeholders and acknowledges the fiduciary responsibility towards them by creating and safeguarding their wealth. The fundamental drivers of sustainable performance are safety, security, respect, excellence and teamwork.

#### 3. Board of Directors

The Board is constituted in accordance with The Banking Companies (Acquisition & Transfer of Undertakings) Act, 1970 (hereinafter referred to as "Act") read with Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970 (hereinafter referred to as "Scheme").

### 3.1. Composition of Board of Directors as on March 31, 2017

The Board comprised of 3 executive and 3 non-executive directors. Executive Directors are appointed for a period not exceeding 5 years or up to the date of their superannuation. Non-Executive Directors other than Government and RBI nominees are appointed for 3 years. Nominees of Government and RBI hold office at the pleasure of the Government. All directors other than Shareholder Directors are appointed by the Central Government. Shareholder Directors are elected by majority of shareholders other than the Central Government. The composition of the Board may be altered by the Central Government as and when it deems fit.

			Board Meetings		Attendanc	Other	Committee	Committee
Name	Category	DIN	Held during the tenure	rring the Attended AGM inclu	e at last   including   i		Membership including this Bank	Chairmanship including this Bank
Sri. Pawan Bajaj	Executive Director	03291906	7	7	N.A.	1	0	0
Sri. K. V. Rama Moorthy	Executive Director	07034994	10	10	Yes	1	2	0
Sri. A. K. Pradhan	Executive Director	07748272	2	2	N.A.	1	1	0
Sri. A. K. Dogra	Govt. Nominee	07074297	10	9	No	2	3	0
Sri. Arnab Roy	RBI Nominee	02849115	10	10	No	1	1	0
Sri. S. Suryanarayana	Shareholder Director	00739992	10	10	Yes	1	2	2

- 'Other Directorship' excludes directorship in foreign companies. 'Committee Membership' includes membership in Audit Committee and Stakeholders' Relationship Committee in Public Limited Companies only.
- None of the Board Members is a member in more than 10 Committees or chairman of more than 5 Committees.
- None of the Directors is related to each other.
- During 2016-17, 10 Board Meetings were held on 17.05.2016, 29.06.2016, 09.08.2016, 28.09.2016, 07.11.2016, 19.12.2016, 27.01.2017, 07.02.2017, 07.03.2017 and 27.03.2017.
- Among the Directors Sri. S. Suryanarayana holds 200 shares in the Bank.
- Weblink for Directors' Familiarization http://www.unitedbankofindia.com/uploads/BOD new.pdf

#### 3.2. Particulars of Change in Directorship during the year (Chronologically):

			Date of	Board Me	etings
Change	Name of Director	Designation	Assumption / Vacation of Office	Held during the tenure	Attende d
Joined	Sri. Pawan Bajaj	MD & CEO	09.08.2016	7	7
Joined	Sri. A. K. Pradhan	Executive Director	18.02.2017	2	2
	Sri. Sanjib Pati	Workman Director	05.05.2016	1.5	(17)
	Sri. P. Srinivas	MD & CEO	30.06.2016	2	2
Vacated	Sri Pratyush Sinha	Shareholder Director	13.09.2016	3	3
	Sri. Sanjay Arya	Executive Director	30.09.2016	4	4
	Smt. Renuka Muttoo	Non-Official Director	23.01.2017	6	5

#### 3.3. Board Meeting Process:

The Notice of the Board Meeting is given well in advance. Usually the Meetings of the Board are held at the Head Office in Kolkata. The agenda and related papers are circulated well in advance to facilitate effective discussion and decision



### **Annual Report**

making. Considerable time is devoted by the directors to the deliberation and decision making at the Board Meetings.

Company Secretary acts as the Secretary to the Board and is responsible for convening the board and committee meetings, collation of reports, preparation and distribution of agenda. The Company Secretary remains present at all Board and Board Committee Meetings and supports in Compliance, Corporate Governance and ensures proper recording of Minutes.

Apart from the formal Board Meetings, interactions outside the Board Meetings also take place between the Managing Director & CEO and other Non-Executive Directors.

### 3.4. Director Induction Process:

The directors are provided with the requisite brochures, documents, reports, internal policies, other reading materials to enable them to acclimatize with the Bank's working environment and operational procedures and practices. Periodic presentations are made to the Board to enable them to be updated on the Bank's performance in various operational areas. Directors are also nominated to the training programmes conducted by organizations like CAFRAL, NIBM etc.

At various Board Meetings during the year, presentations were made to the Board on Bank's operational and functional areas, Bank's policies, changes in regulatory environment applicable to the Bank and other relevant issues.

### 3.5. Board Evaluation Process:

All directors of the Bank apart from the Shareholder Directors are appointed by and hold office at the pleasure of the Central Government. The Shareholder Directors are elected by the minority shareholders. Accordingly, the Bank does not perform any independent Board evaluation exercise.

### 4. Committees of the Board under SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 (herein after reffarred to as "Listing Regulations")

The Board Committees under various statutory and regulatory guidelines are formed by the Board to carry out defined roles as mentioned thereunder and delegated by the Board as a part of good governance practice. Minutes of the proceedings of these Committee Meetings are circulated among the Board members and placed at the Board Meetings for noting.

#### 4.1 Audit Committee of the Board:

The Audit Committee of the Board of Directors of the Bank is constituted in terms of the RBI guidelines and the roles and responsibilities of the Audit Committee are prescribed by the RBI. The Bank originally formed its Audit Committee on June 26, 1995 which has been reconstituted from time to time.

As per RBI requirements the meetings of the Audit Committee should ordinarily be held at least once a quarter and not less than six times a year. The Composition of the Committee and Attendance of the Members of the Audit Committee in meetings during the year 2016-17 are as under –

Name	Designation	rom/upto r		Meetings Attended
Sri. S. Suryanarayana	Shareholder Director	Whole year	8	8
	(Chairman of the Committee)			
Sri. K. V. Rama Moorthy	Executive Director	Whole year	8	8
Sri. A. K. Dogra	Government Nominee	Whole year	8	8
Sri. Arnab Roy	RBI Nominee	Whole year	8	8
Smt. Renuka Muttoo	Non-official Director	Upto 23.01.2017	6	5

- During the year 2016-17, 8 Meetings of the Audit Committee were held on 17.05.2016, 15.06.2016, 09.08.2016, 07.09.2016, 07.11.2016, 25.11.2016, 07.02.2017 and 07.03.2017.
- Sri Sanjay Arya / Sri. A. K. Pradhan, Executive Director remained present at the Audit Committee meetings as Invitee.
- Chief Financial Officer, Chief Compliance Officer, Head of the Audit & Inspection Department and the Company Secretary remained present in Audit Committee meetings.
- The Chairman of the Audit Committee was present at the last Annual General Meeting of the Bank to answer to the shareholder's queries.

### 4.1.1. The functions of Audit Committee include the following:

- Overseeing the financial reporting process, disclosure of financial information; and ensuring correct, adequate and credible disclosure of financial information;
- Reviewing with the Management, periodic and Annual Financial Statements and auditor's report thereon before submission to the Board for approval;
- Reviewing efficacy of internal control system and internal audit and inspection functions;
- Reviewing the findings of audit and inspection by the concurrent auditors, revenue auditors, internal inspectors in matters where fraud is suspected or irregularity or failure of internal control systems is observed and suggesting ways and means to strengthen control mechanisms;
- Interaction and analysis of Bank's financials with the Statutory Central Auditors before the finalization of the periodic accounts and reports, focusing on the changes in accounting policies and practices, discussion on Audit Report and audit qualifications if any, LFAR etc;
- Monitoring Auditors' independence and performance;
- Detailed analysis on the findings in the Annual Financial Inspection (AFI)/ Risk Based Supervision (RBS) conducted by RBI, Special Audit, if any, conducted by RBI or other agency assigned by RBI;
- Review of various audit & inspection reports;
- Looking into the reasons for substantial defaults in the payments to the depositors, shareholders, stakeholders, debenture holders and creditors, if any;
- Reviewing with the management, the performance of statutory auditors, concurrent and revenue auditors and adequacy of internal control system, discussing with the auditors on significant findings and follow up thereon;
- Giving special focus on the follow up on:
  - a) Inter Branch Adjustment Accounts
  - b) Un-reconciled long standing entries in Inter Branch Accounts & NOSTRO Accounts.
  - c) Arrears in balancing of books at various branches.
  - d) Frauds and
  - e) Major areas of housekeeping.

### 4.2. Nomination Committee:

4.2.1. The Nomination Committee of the Bank is formed solely for the purpose of determining 'fit and proper' status in terms of the RBI guidelines, of the shareholders contesting election for directorship under section 9 (3) (i) of the Act. Since there was no election conducted during the year 2016-17, no meeting of the Committee was required to be held during the period under review. Further, consequent to completion of tenure of Directorship of Sri. Sanjib Pati, Workman Director and Smt. Renuka Muttoo, Non-official Director, their memberships from the Committee have also ceased. As on March 31, 2017, Sri. Ashok Kumar Dogra was the only member of the Committee. The Bank shall reconstitute the Committee in terms of RBI guidelines close to the next election process.



### **(a)** Annual Report

### 4.3. Remuneration Committee:

4.3.1. The Remuneration Committee of the Bank has been formed in terms of Ministry of Finance Notification F. No. 20/1/2005 - BO-I dated March 9, 2007 to deliberate on the Performance Linked Incentives of whole-time directors of Public Sector Banks, subject to achievement of the broad quantitative parameters fixed under performance evaluation matrix based on the key performance indictors and qualitative parameters and benchmarks based on various compliance reports during the previous year. In view of the loss incurred by the Bank during FY2015-16, no meeting of the Committee was required to be held.

4.3.2. Composition of the Committee during the year 2016-17 is as under:

Name	Name Designation	
Sri. A. K. Dogra	Government Nominee	Whole year
	(Chairman of the Committee)	
Sri. Arnab Roy	RBI Nominee	Whole year
Sri. S. Suryanarayana	Shareholder Director	From 14.09.2016
Sri. Pratyush Sinha	Shareholder Director	Upto 13.09.2016
Smt. Renuka Muttoo	Non-official Director	Upto 23.01.2017

4.3.3. No Performance Linked Incentive was paid to any wholetime director during 2016-17.

### 4.4. Remuneration of Directors:

- 4.4.1. The Bank has no pecuniary relationship or transaction with its Non-Executive Directors other than payment of Sitting Fees for attending Board and Committee meetings.
- 4.4.2. The Wholetime Directors are paid salary and perquisites in terms of the Government of India pay-scales and extant rules and regulations of the Central Government and the Bank.
- 4.4.3. The salary and perquisites paid to the Wholetime Directors during 2016-17 were –

Name of Director	Salary (Rs.)	Perquisites (Rs.)	Superannuation benefits (Rs.)	PLI* (Rs.)	Total (Rs.)
Sri. P. Srinivas**	538911.45	48920.00	1439307.50	-	2027138.95
Sri. Pawan Bajaj**	1524457.64	27750.00	-	-	1552207.64
Sri. Sanjay Arya**	1015628.37	39540.00	2269998.96	-	3325167.33
Sri. K. V. Rama Moorthy	2336492.25	11590.13	-	-	2348082.38
Sri. A. K. Pradhan**	251182.28	2157.00	-	-	253339.28

<sup>\*</sup>Performance Linked Incentive

\*\* Employed for part of the year – Sri. P. Srinivas ceased to be a Director w.e.f. 30.06.2016; Sri. Sanjay Arya ceased to be Director w.e.f. 30.09.2016; Sri Pawan Bajaj took charge as the Managing Director & CEO of the Bank w.e.f. 09.08.2016 and Sri. A.K. Pradhan took charge as the Executive Director w.e.f. 18.02.2017.

### 4.5 Stakeholders' Relationship Committee:

4.5.1. The Stakeholders Relationship Committee was formed, as prescribed under Regulation 20 of the Listing Regulations, with a view to uphold the principles of corporate governance and to safeguard the interest of all the shareholders of the Bank, particularly the minority shareholders post the initial public offer.

4.5.2. Composition and Attendance of the Members of the Committee during the year 2016-17:

Name	Designation	Member from / upto	Meetings held	Meetings Attended
Sri. S. Suryanarayana	Shareholder Director (Chairman of the Committee w.e.f. 14.09.2016)	Whole year	4	4
Sri. K. V. Rama Moorthy	Executive Director	Whole Year	4	3
Sri. A. K. Pradhan	Executive Director	From 18.02.2017	-	-
Sri. A. K. Dogra	Government Nominee	Appointed w.e.f. 24.01.2017	1	1
Sri. Pratyush Sinha	Shareholder Director	Upto 13.09.2016	2	2
Sri. Sanjay Arya	Executive Director	Upto 30.09.2016	2	2
Smt. Renuka Mutto	Non-Official Director	Upto 23.01.2017	3	2

- Shri Bikramjit Shom, Company Secretary & Compliance Officer acts as the Secretary to the Stakeholders' Relationship Committee of the Board of Directors.
- The four meetings of the Committee during the year 2016-17 were held on 16.05.2016, 09.08.2016, 07.11.2016 and 27.01.2017.
- 4.5.3. During the FY 2016-17, the Bank and /or the Registrar and Share Transfer Agent of the Bank received 96 grievances from the shareholders/investors and the same were resolved to the satisfaction of the shareholders. There was no investor grievance unresolved as on March 31, 2017.

### 4.6 Risk Management Committee:

- 4.6.1.The Risk Management Committee was formed pursuant to RBI directives with the objective of devising a robust risk management policy and procedures and gradually advancing to the integrated risk management environment.
- 4.6.2. The Committee met five times during the year 2016-17 on 17.05.2016, 29.06.2016, 07.09.2016, 19.12.2016 and 07.03.2017.
- 4.6.3. Composition and Attendance of the Members of the Committee during the year 2016-17:

Name	Designation	Member from / upto	Meetings held	Meetings Attended
Sri. Pawan Bajaj	MD & CEO (Chairman)	From 09.08.2016	3	3
Sri. K. V. Rama Moorthy	Executive Director	Whole Year	5	5
Sri. A. K. Pradhan	Executive Director	From 18.02.2017	1	1
Sri. S. Suryanarayana	Shareholder Director	Whole year	5	5
Sri. A. K. Dogra	Government Nominee	Whole Year	5	4
Sri. P. Srinivas	MD & CEO	Upto 30.06.2016	2	2
Sri. Sanjay Arya	Executive Director	Upto 30.09.2016	3	3



### **Annual Report**

### 5. Code of Conduct

- 5.1.1. All Board members are governed by the Code of Conduct prescribed by the Reserve Bank of India, and by the Bank under the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015. All the officers in the rank of General Manager of the Bank are also governed by the Bank's Code of Conduct framed under the Listing Regulations. The Code of Conduct is available on the website of the Bank – www.unitedbankofindia.com.
- 5.1.2. All the Directors and General Managers have affirmed their compliance to the applicable Code of Conduct for the FY 2016-17
- 5.2. Affirmation & Disclosures:
- 5.2.1. There were no material, financial or commercial transactions between the Bank and the members of the Board or the Key Managerial Personnel that may have a potential conflict with the interest of the Bank at large.
- 5.2.2. All details relating to financial and commercial transaction where any Board member may have a pecuniary interest are placed to the Board and the oncerned director does not participate in the deliberation or the decision making process.

### 6. General Body Meetings

6.1. Details of last three Annual General Meetings (AGMs):

Location	Date & Time	Special Resolution
Bhasha Bhavan Auditorium, National Library, Belvedere Road, Alipore, Kolkata 700027	28.06.2016 10:00 AM IST	Raising of capital up to Rs. 1000 crore in one or more tranches by way of QIP or by way of Public Issue, Rights Issue or such other form of capital issue under SEBI (Issue of Capital and Disclosure Requirments) Regulations 2009(SEBI ICDR Regulations)
		Voting pattern: Votes for: 1022701933 Votes against: 5877
Bhasha Bhavan Auditorium, National Library, Belvedere Road, Alipore, Kolkata 700027	22.06.2015 10:00 AM IST	Raising of capital up to Rs.1000 crore by way of Public issue, Rights Issue, QIP or such other form of capital issue under SEBI ICDR Regulations.
		Voting pattern: Votes for: 772521948 Votes against: 9419
Bhasha Bhavan Auditorium, National Library, Belvedere Road, Alipore, Kolkata 700027	18.06.2014 10:00 AM IST	<ul> <li>(i) Raising of capital up to Rs.1000 crore by way of Public issue, Rights Issue, QIP or such other form of capital issue under SEBI ICDR Regulations.</li> </ul>
		Voting pattern: Votes for: 505416329 Votes against: 494725 Abstains: 225
		(ii) Preferential Allotment under Chapter VII of SEBI ICDR Regulations, of 8,45,07,042 equity shares at Rs.35.50 per share to LIC or funds thereof and 7,74,00,000 equity shares to Government conversion of 27477 units of PNCPS of Rs.100,000/- each.
		Voting pattern: Votes for: 505414809 Votes against: 496245 Abstains: 225

- 6.2. In the General Meetings voting were scrutinized by Sri. S. N. Viswanathan of M/s. S. N. Ananthasubramanian & Co., Practicing Company Secretaries. In the poll processes at the venue of the meetings, one representative of the shareholders was also present as scrutinizer.
- 6.3. No resolution was passed through postal ballot in the last financial year.
- 6.4. None of the businesses proposed to be transacted at the ensuing AGM requires passing of the Special Resolution through Postal Ballot.

### 7. Means of Communication

- 7.1. The Bank published its quarterly results in one English, one Bengali and one Hindi newspaper, uploaded the quarterly results on the website of the Bank and Stock Exchanges through their respective electronic filing portals.
- 7.2. During the year under review, the financial results of the Bank were published in the following newspapers:-

Particulars	English	Bengali	Hindi	Date of publication
Qtr/ FY ended March, 2016	FE	Aajkal	Jansatta	18.05.2016
Qtr ended June, 2016	BS	Ei Samay	BS (Hindi)	10.08.2016
Qtr/ HY ended September, 2016	FE	Ei Samay	Jansatta	08.11.2016
Qtr ended December, 2016	BS	Aajkal	BS (Hindi)	08.02.2017

- \*FE Financial Express; BS Business Standard; Qtr- Quarter; FY Financial Year; HY Half Year.
  - The audited financial results for the quarter/year ended March 31, 2017 will be published in accordance with the Listing Regulations.
  - To support the "Green Initiative", the Bank will be sending soft copies of the Annual Report for the financial year 2016-17 to those shareholders whose email IDs are registered with the Depository Participants (DPs) and / or with the Bank's Registrar and Share Transfer Agent, unless they have opted for a physical copy. Physical copies will be sent to the other shareholders.
- 7.3. Results were uploaded on the following websites:

Ī	www.unitedbankofindia.com	www.nseindia.com	www.bseindia.com
	www.aimtedouilkoillidia.coill	www.iiseiiidia.com	www.osemaia.com

7.4. Presentations were also made to the analysts, institutional investors, fund managers among others from time to time. Such presentations were also posted on the Bank's website.

### 8. General Shareholder Information

8.1. Forthcoming Annual General Meeting:

Thursday, June 29, 2017	10:00 A.M. IST	Bhasha Bhavan Auditorium, National Library, Belvedere Road, Alipore, Kolkata – 700027
-------------------------	----------------	--

Book closure: Friday, June 23, 2017 to Thursday, June 29, 2017 (both days inclusive)

8.2. The Financial Year: From April 1st to March 31st of the following year.

Tentative financial calendar for the FY 2017-18:

Qtr. 1	August 2017	Qtr. 2	November 2017	Qtr. 3	February, 2018	Qtr. 4	May, 2018

\* Qtr- Quarter

8.3. Dividend: The Board of Directors has not recommended any dividend for the Financial Year 2016-17.



## **2016-17 ②** Annual Report **I**

### 8.4. Listing details:

BSE Ltd. (BSE) Phiroze Jeejeebhoy Towers Dalal Street, Fort, Mumbai-400001National Stock Exchange of India Ltd. (NSE) Exchange Plaza, Plot – C/1, Block –G Bandra Kurla Complex, Bandra (E)

Annual Listing Fee for 2016-17 has been paid by the Bank to both BSE and NSE.

#### 8.5. Stock Codes:

BSE: 533171	NSE: UNITEDBNK	ISIN: INE695A01019

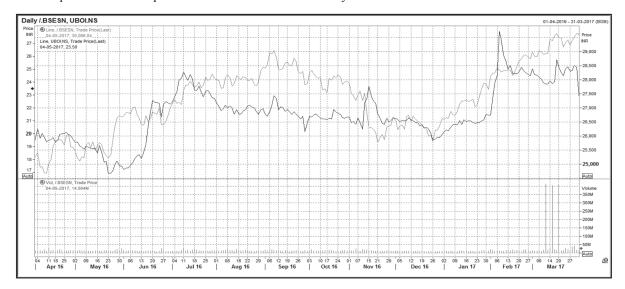
### 8.6. Market Price Data:

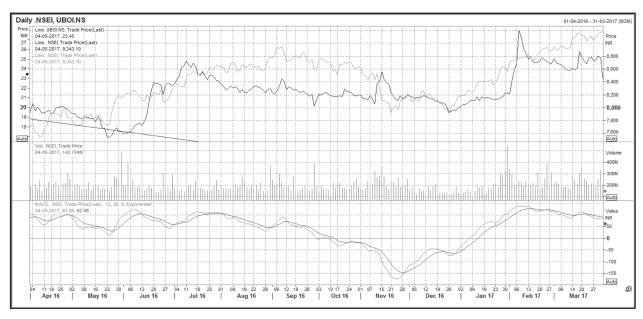
Mumbai - 400051

Monthly high and low market prices of Bank's equity shares on BSE and NSE during 2016-17

Sl. No.	High	BS	E Low		High	NS	SE Low	
1.	4-Apr-16	20.80	1-Apr-16	18.85	4-Apr-16	22.00	1-Apr-16	19.05
2.	2-May-16	20.00	31-May-16	16.45	2-May-16	19.65	18-May-16	16.05
3.	20-Jun-16	23.65	1-Jun-16	16.75	20-Jun-16	23.70	1-Jun-16	16.55
4.	7-Jul-16	25.30	1-Jul-16	22.30	11-Jul-16	25.45	28-Jul-16	22.30
5.	1-Aug-16	23.10	5-Aug-16	21.20	1-Aug-16	22.95	12-Aug-16	21.10
6.	8-Sep-16	23.60	29-Sep-16	19.70	8-Sep-16	23.65	29-Sep-16	19.80
7.	20-Oct-16	22.10	17-Oct-16	20.70	20-Oct-16	22.20	19-Oct-16	20.85
8.	16-Nov-16	24.50	9-Nov-16	18.15	16-Nov-16	24.50	9-Nov-16	17.50
9.	1-Dec-16 9-Dec-16	21.40	27-Dec-16	18.80	9-Dec-16	21.45	27-Dec-16	19.20
10.	30-Jan-17	21.95	2-Jan-17	20.05	31-Jan-17	21.85	2-Jan-17	20.00
11.	7-Feb-17	29.25	2-Feb-17	21.10	7-Feb-17	29.45	2-Feb-17	20.30
12.	17-Mar-17	26.95	31-Mar-17	22.80	17-Mar-17	27.00	31-Mar-17	22.70

### 8.7. Stock performance compared to BSE Sensex and NSE Nifty:





With NIFTY

### 8.8. Registrar & Share Transfer Agent:

M/s. Link Intime India (P) Ltd.					
Corporate Office: C-101, 247 Park, LBS Marg, Vikhroli West, Mumbai 400 083 Tel: (022) 4918 6000 Fax: (022) 4918 6060 Email: mumbai@linkintime.co.in	Local Office: 59C, Chowringhee Road, 3rd floor Kolkata – 700020 Tel: (033) 2289 0540 Fax: (033) 2289 0539 Email: kolkata@linkintime.co.in				

### 8.9. ShareTransfer System:

All requests for share transfers, transmission, dematerialization and rematerialisation are processed by the Bank's Registrar and Share Transfer Agent in terms of the delegated authority within the regulatory timeline of 15 days. All such transfers, transmissions, dematerializations and rematerialisations are reported to the Board / Stakeholders' Relationship Committee.

### 8.10. Distribution of shareholding as on March 31, 2017:

Sharehold	Shareholding of Shares  No. of Shareholders  % of total shareholders		Shares	% of total share	
From	To	No. of Snareholders	capital		
1	500	67919	83.7855	10133106	0.7267
501	1000	6534	8.0604	5435694	0.3898
1001	2000	3388	4.1795	5214301	0.3740
2001	3000	1109	1.3681	2842157	0.2038
3001	4000	497	0.6131	1786935	0.1282
4001	5000	457	0.5638	2173841	0.1559
5001	10000	660	0.8142	4953062	0.3552
10001	0001 And above 499		0.6156	1361816487	97.6664
	TOTAL	81063	100.0000	1394355583	100.0000

### **(2)** Annual Report

### 8.10.1. Distribution of ownership:

	Category	No. of shares held	Percentage of shareholding
A.	Promoters' Holding		
	Promoters (Govt. of India)	1188364031	85.23
	Sub -Total	1188364031	85.23
B.	Non - Promoters' Holding		
	Institutional Investors		
	a) Mutual Funds & UTI	2489316	0.18
	b) Venture Capital Funds	10766581	0.77
	c) Foreign Portfolio Investors	57000	0.00
	d) Banks/Financial Institutions	31379121	2.25
	e) Insurance Companies	112497459	8.07
	Sub-Total	157189477	11.27
C.	Others		•
	a) Bodies Corporate	4453140	0.32
	b) Clearing Members	1148380	0.08
	c) Indian Public	41362644	2.96
	d) NRIs	1790650	0.13
	e) Trusts	47261	0.00
	Sub-Total	48802075	3.50
	Grand Total (A)+(B)+(C)	1394355583	100.00

### 8.11. Dematerialization of shares and liquidity:

As on March 31, 2017, the entire paid-up share capital is dematerialized. Trading in Bank's equity shares is permitted only in dematerialized form. Promoters' holding is held in dematerialized form. Physical holding is limited to 366 shareholders holding 23318 equity shares only.

8.12. Outstanding GDR/ADR/Warrants/convertible instruments, conversion date and likely impact:

Bank has not issued any GDR/ADR/Warrants/convertible instruments.

8.13. The Bank does not deal with commodity and hence disclosure related to commodity price risk and commodity hedging activities are not required. Part of the foreign exchange exposure in the ordinary course of business of the Bank is adequately hedged as per the policies of the Bank. Incremental provision has been made and capital provided for the unhedged foreign exchange exposure as on 31.03.2017.

#### 8.14. Plant location:

The Bank is not a manufacturing concern, hence does not operate any plant.

### 8.15. Address for correspondence:

Company Secretary

United Bank of India

United Tower, 11 Hemanta Basu Sarani,

Kolkata - 700001

Email: investors@unitedbank.co.in

### 9. Other Disclosures:

9.1. Disclosure of materially significant related party transactions having potential conflict:

There was no materially significant related party transaction having potential conflict. The related party transactions in the Bank are governed by the extant RBI guidelines in this regard. In accordance with the Listing Regulations the Bank has also framed the policy on Related Party Transactions which intends to ensure proper reporting, approval and disclosure of such transactions.

9.2. Disclosure of Pending Cases/ instances of non-compliance:

There was no instance of non-compliance reported during FY 2016-17.

9.3. Details of vigil mechanism/ Whistle Blower Policy:

Bank has a robust Whistle Blower Policy and employees are encouraged to raise their concerns by whistle blowing. All employees have reasonable access to the Chairman of the Audit Committee.

- 9.4. The Bank has complied with all mandatory requirements under Listing Regulations.
- 9.5. Web Links:
- 9.5.1. The Bank does not have any material subsidiary and hence has not framed any policy in this regard.
- 9.5.2. The weblink for Policy on Related Party Transaction is –

http://www.unitedbankofindia.com/uploads/Related Party Transactions Policy.pdf

- 9.6. There is no non-compliance of any requirement for Corporate Governance Report from sub para (2) to (10) of Part C of Schedule V of the Listing Regulations.
- 9.7. The Bank being a body corporate has complied with corporate governance requirements specified in Regulations 17 to 27 subject to Regulation 15(2)(b), and clauses (b) to (i) of sub-regulation (2) of Regulation 46 of the SEBI Listing Regulations.

### 10. Shares held in Demat Suspense Account/ Unclaimed Suspense Account

No. of	No. of shares at	No. of	No. of	No. of	No. of shares
shareholders	the beginning of	shareholders	shareholders	shareholders at	at the end of
at the beginning	the year	who approached	to whom shares	the end of the	the year
of		for transfer of	were	year	
the year		shares	transferred	-	
49	6407	10	10	39	4762

10.1. The voting rights in respect of shares in the Suspense Account have been frozen.

### 11. Non-mandatory Requirements:

#### 11.1. The Board:

Appointment of Non-Executive Chairman by the Government is yet to take place. The meetings of the Board are chaired by the Managing Director & CEO at present.

# **2016-17 (a)** Annual Report

### 11.2. Shareholders' Right:

The half yearly results had been published in the newspapers, uploaded on the Bank's website and on the websites of the stock exchanges and mailed/emailed to all shareholders at their registered address/ registered email address.

### 11.3. Audit Qualifications:

There are no qualifications contained in the Audit Report.

### 11.4. Separate Post of Chairman and Managing Director & CEO:

The positions of the Chairman and Managing Director & CEO have been segregated. The appointment of Chairman is yet to take place.

### 11.5. Reporting of Internal Auditor:

The Bank has an Independent Audit & Inspection Department to carry out, oversee and supervise Internal Audit function. The Bank undertakes internal audit through its internal inspectors, concurrent and revenue auditors during the year. All major findings of the internal audit and inspection are reported to the Audit Committee of the Board.

For & on behalf of the Board of Directors

Sd/Pawan Bajaj
Managing Director & CEO
DIN 03291906

Dated 18th May 2017, Kolkata

### **CODE OF CONDUCT DECLARATION**

This is to confirm that the Bank has adopted the Code of Conduct for its Board Members and Senior Management Personnel in the Rank of Scale VII (General Managers) and the same is available on the Bank's website.

The Board of Directors and the Senior Management Personnel in the Rank of Scale VII (General Managers) have affirmed their compliances with the said Code. It is hereby declared that the Bank has obtained from all the Board Members and the Senior Management Personnel affirmation that they have complied with the said Code for the financial year 2016-17.

> Sd/-Pawan Bajaj Managing Director & CEO DIN: 03291906

Dated 18th May 2017, Kolkata

### **CEO-CFO CERTIFICATE**

We hereby certify that -

- A. We have reviewed financial statements and the cash flow statement for the year and to the best of our knowledge and belief:
  - 1. These statements do not contain any materially untrue statement or omit any material fact or contain statements that might be misleading;
  - 2. These statements together present a true and fair view of the Bank's affairs and are in compliance with existing accounting standards, applicable laws and regulations.
- B. There are, to the best of our knowledge and belief, no transactions entered into by the Bank during the year which are fraudulent, illegal or violative of the Bank's Code of Conduct.
- C. We are responsible for establishing and maintaining internal controls and for evaluating the effectiveness of the same over the financial reporting of the Bank and have disclosed to the auditors and the Audit Committee, deficiencies in the design or operations of internal controls, if any, of which we are aware and the steps we have taken or propose to take to rectify these deficiencies.
- D. We confirm, based on our most recent evaluation, wherever applicable that:
  - 1. There has not been any significant change in internal controls over financial reporting during the year;
  - 2. There has not been any significant change in accounting policies during the year;
- E. We further confirm that we have brought to the notice of the Auditors and Audit Committee, instances of significant fraud brought to our notice. During the year there was no case of fraud involving the management or an employee having a significant role in the Bank's internal control system over financial reporting.

Sd/-Naresh Kumar Kapoor Chief Financial Officer Sd/-Pawan Bajaj Managing Director & CEO DIN: 03291906

Dated 18th May, 2017, Kolkata

### AUDITORS' CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE

To

The Members of United Bank of India

We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by United Bank of India for the year ended 31st March, 2017 as stipulated in Chapter IV of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015.

The compliance of conditions of Corporate Governance is the responsibility of the Management. Our examination was limited to procedures and implementation thereof, adopted by the Bank for ensuring the compliance of the conditions of Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of our opinion on the financial statements of the Bank.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, we certify that the Bank has complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in the Chapter IV of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 for the financial year ended on March 31, 2017.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Bank nor the efficiency or effectiveness with which the Management has conducted upon the affairs of the Bank.

For M/s Nundi & Associates

**Chartered Accountants** 

FRN: 309090E

For M/s Arun K. Agarwal & Associates

Chartered Accountants

FRN: 003917N

For M/s Mookherjee Biswas & Pathak

Chartered Accountants

FRN: 301138E

Sd/-Sd/-

**CA Soumen Nandi** CA Arun Kumar Agarwal

Partner Partner M.No.059828 M.No.082899 Sd/-CA Sankar Prasanna Mukherjee

Partner

M.No.010807

Dated 18th May 2017, Kolkata

### BUSINESS RESPONSIBILITY REPORT

Pursuant to Regulation 34(2)(f) of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, the Directors of the Bank present the Business Responsibility Report (BRR) of your Bank for the financial year 2016-17.

#### SECTION A: GENERAL INFORMATION ABOUT THE BANK

United Bank of India (UBI) is a public sector commercial Bank offering a wide range of Banking and financial products and services to both large and mid-corporates, micro, small and medium enterprises ("MSME") and retail and agricultural customers. The Bank provides a wide range of products and services aimed at different kind of consumers and companies across a wide range of sectors of the economy. The Bank's business is principally divided into Retail Banking, Agricultural Banking, Corporate Banking, International Banking, MSME Banking, Priority sector lending, Treasury operations and other financial services such as demat /trading services and merchant Banking services, debenture trustees, distribution of third party products such as insurance, mutual fund products, money transfer services, merchant acquiring services, pension and tax collection services.

UBI is one of the 14 major Banks which were nationalized on July 19, 1969. Its predecessor the United Bank of India Ltd., was formed in 1950 with the amalgamation of four Banks viz. Comilla Banking Corporation Ltd. (1914), Bengal Central Bank Ltd. (1918), Comilla Union Bank Ltd. (1922) and Hooghly Bank Ltd. (1932) (which were established in the years indicated in brackets after the names). The origin of the Bank thus goes as far back as to 1914.

After nationalisation, the Bank expanded its branch network in a big way and actively participated in the developmental activities, particularly in the rural and semi-urban areas in conformity with the objectives of nationalisation. In recognition of the role played by the Bank, it was designated as Lead Bank in several districts and at present it is the Lead Bank in 40 districts in the States of West Bengal, Assam, Manipur and Tripura. The Bank is also the Convener of the State Level Bankers' Committees (SLBC) for the States of West Bengal and Tripura.

UBI plays a significant role in the spread of Banking services in different parts of the country, more particularly in Eastern and North-Eastern India and has till date sponsored 4 Regional Rural Banks (RRB) one each in West Bengal, Assam, Manipur and Tripura. These four RRBs together have over 1000 branches. UBI is also known as the 'Tea Bank' because of its age-old association with the financing of tea gardens. It has been the largest lender to the tea industry.

Your Bank aims to emerge as a dynamic, techno savvy, customer-centric, progressive and financially sound premier Bank of the country with pan-India presence and sharply focuses on business growth and profitability with due emphasis on risk management in an environment of professionalism, Trust and transparency.

#### Other details about the Bank:

Corporate Identity No.	UTBI
Name of the Organisation	United Bank of India
Registered address :	United Tower 11, Hemanta Basu Sarani Kolkata - 700001
Website:	www.unitedbankofindia.com
E-mail id :	co.sec@unitedbank.co.in



Financial Year reported :	1st April, 2016 to 31st March, 2017
Sector(s) that the Bank is engaged in (industrial activity code-wise) :	Section: K - Financial and Insurance Activities of National Industrial Classification (All Economic Activities) – 2008.  Group: 641 Class: 6419 Description: Monetary Intermediation Other Monetary Intermediation
List three key product s / services that the Bank manufactures / provides (as in balance sheet):	Wholesale banking     Retail banking     Treasury Operations
Total number of locations where business activity is undertaken by the Bank:	
Number of International Locations:	Two (2) – Bangladesh and Myanmar
Number of National Locations:	2053 branches
Markets served by the Bank:	Domestic : 2053 Branches Pan India International : Representative Offices in Bangladesh and Myanmar

### SECTION B: FINANCIAL DETAILS OF THE BANK

(INR)

1.	Paid up Capital:	1394.36 Cr
2.	Total Income:	11614.53 Cr
3.	Total profit after taxes:	219.51 Cr
4.	Total Spending on Corporate	0.26% (spending on CSR is done through
	Social Responsibility (CSR) as	United Bank Socio Economic Development
	percentage of profit after tax (%):	Foundation)
5.	List of activities in which CSR expenditures have been incurred:	The Bank has contributed in 9 (Nine) Social welfare Projects through United Bank Socio Economic Development Foundation (UBSEDF) amounting to Rs 57.33 lac. The broad list of activities undertaken are provided in the table given hereunder



### Write up on CSR initiatives:

CSR Project or activity Identified	Sector in which the project is covered	Amount spent on the projects or programmes	Amount spent: Direct or through implementing agency
Promoting gender equality, empowering women & measures for reducing inequalities faced by socially & economically backward group.	Women Empowerment & Social upliftment	14 lac	
Promoting education, research & studies including special education & employment, enhancing vocation skills especially among children, women, elderly & the differently abled.	Education, Social Support & Development	16 lac	Through UBSEDF
Other initiatives such as promoting preventive health care, sanitation, making available safe drinking water, infrastructure development, rural development, providing good hospital facilities, etc.	Health & Sanitation, Drinking Water, etc.	27.33 lac	
Total Amount Spent	ı	57.33 lac	

### **SECTION C: OTHER DETAILS**

The Bank does not have any subsidiary. The Bank sponsors four Regional Rural Banks ("RRBs") in collaboration with the Central Government and the state governments of West Bengal, Assam, Manipur and Tripura which participate in the Business Responsibility initiatives of the Bank. ASSAM is having 7.98% of Bank's total Business, West Bengal is having 52.46% of Bank's total Business, Manipur is having 0.93% of Bank's total Business, Tripura is having 2.92% of Bank's total Business. The Bank also encourages its suppliers, distributors, service providers and other stakeholders to conduct business in a responsible manner.

### SECTION D: BUSINESS RESPONSIBILITY (BR) INFORMATION

### 1. Details of Director responsible for BR:

(a).	Details of the Director responsible for implementation of the BR policy / policies:				
	DIN Number: 03291906				
	Name: Pawan Kumar Bajaj				
	Designation: Managing Director & CEO				
(b).	Details of the BR head:				
	Name: Vikash Sitaram Khutwad				
	Designation: General Manager , Planning				
	Telephone Number: 033-22420991				
	E-mail id: gmpd@unitedbank.co.in				

### 2. Principle-wise (as per NVGs) BR Policy / Policies

The National Voluntary Guidelines (NVGs) on Social, environmental and Economic Responsibilities of Business released by the Ministry of Corporate Affairs has adopted nine areas of business Resonsibility. These briefly are as under.

P1	Business should conduct and govern themselves with Ethics, Transparency and						
	Accountability.						
P2	Business should provide goods and services that are safe and contribute to						
	sustainability throughout their life cycle.						
Р3	Business should promote the well being of all employees.						
P4	Business should respect the interests of and be responsive towards all stakeholders,						
	especially those who are disadvantaged, vulnerable and marginalized.						
P5	Business should respect and promote human rights.						
P6	Business should respect, protect and make efforts to restore the environment.						
P7	Business, when engage d in influencing public and regulatory policy, should do so in a						
	responsible manner.						
P8	Business should support inclusive growth and equitable development.						
P9	Business should engage with and provide value to their customers and consumers in a						
	responsible manner.						

### (a) Details of compliance (Reply in Y/N)

No.	Questions	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1\$\$	Do you have a policy/ policies for (each principle as stated in NVG)	Y*	Υ^	Υ	Υ	Υ	Υ	N	Υ	Υ
2	Has the policy being formulated in consultation with the relevant stakeholders?	Y	Y	Y	Υ	Y	Y	N	Y	Y
3	Does the policy conform to any national / international standards? If yes, specify? (50 words)	Yes for all except P7. All policies being followed by the bank are in conformity with the guidelines issued by various Regulators and other Statutory bodies such as Reserve bank of India, Ministry of Finance, SEBI, Constitution of India and other applicable legal or statutory requirements. Hence, these conform to the National Standards.								
4	Has the policy being approved by the Board? Is yes, has it been signed by MD/owner/ CEO/ appropriate Board Director?	Yes for all except P1 & P7.  Policies are being signed by the competent authority.								
5	Does the Bank hav e a specified committee of the Board/ Director/ Official to oversee the implementation of the policy?	Yes for all except P7 (the same is reviewed periodically as specified under the different policies)								
6	Indicate the link for the policy to be viewed online?	Link: http://www.unitedbankofindia.com**								
7	Has the policy been formally communicated to all relevant internal and external stakeholders?	Y	Υ	Y	Y	Y	Υ	N	Y	Y

### **(a)** Annual Report

8	Does the Bank have in-house structure to implement the policy/policies.	Y	Y	Y	Υ	Υ	Υ	N	Υ	Y
9	Does the Bank have a grievance redressal mechanism related to the policy/ policies to address stakeholders' grievances related to the policy/ policies?	Yes for all except P7								
10	Has the Bank carried out independent audit / evaluation of the working of this policy by an internal or external agency?	Y	Y	Υ	Υ	Υ	Y	N	Υ	N

\$\$. There are several policies formally put in place by the Bank that governs various functions of the bank and directly and indirectly support & promote ethics & transparency in conduct of business, preserve human rights of employees and other stakeholders at work place, ensures employee welfare, take cares of disadvantageous, vulnerable & marginalized, support inclusive growth with concern for the society and provide value to the customers in a responsible manner.

\*Under Principle 1, the Bank follows primarily the CVC guidelines as contained in the Vigilance Manual issued by the Central Vigilance Commission. (Link: http://cvc.nic.in/ man04.pdf)

Various activities under Principle 2 are governed by the Bank's Domestic Loan Policy which is meant for internal use only and, therefore, cannot be viewed online.

\*\*Various activities under Principle 3 (Staff welfare) are covered by Internal Policies and therefore cannot be viewed online.

### Reason for not having policy for P7

While there is no written policy for Principle 7, the Bank being one of the Public Sector banks in the country is associated with policymakers and regulators for the advancement of public good, especially in the areas of governance and administration, economic, especially banking sector reforms, inclusive development policies etc.

(b) If answer to the question at serial number 1 against any principle, is 'No', please explain why: (Tick up to 2 options)

No.	Questions	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	The Bank has not understood the Principles	NA								
2	The Bank is not at a stage where it finds itself in a position to formulate and implement the policies on specified principles	NA								
3	The Bank does not have financial or manpower resources available for the task	NA								
4	It is planned to be done within next 6 months	NA								
5	It is planned to be done within the next 1 year	NA								
6	Any other reason (please specify)	NA								

### Governance related to BR

a.	Indicate the frequency with which the Board of Directors, Committee of the Board or CEO to assess the BR performance of the Bank.	Considering the FY 2016 -17 as the initial year of implementation, the Bank has not been reviewing the BR position. Hencef orth, considering the applicability of BRR under SEBI (LODR) Regulations, 2015, from time to time, the Bank shall assess the BR performance annually
b.	Does the Bank publish a BR or a Sustainability Report? What is the hyperlink for viewing this report? How frequently it is published?	Considering FY 2016-2017 as the initial year of implementation the Bank henceforth publish the BR report on annual basis.

### **SECTION E: PRINCIPLE-WISE PERFORMANCE**

### Principle 1: Ethics, Transparency and Accountability

1. Does the policy relating to ethics, bribery and corruption cover only the Bank? Yes/ No. Does it extend to the Group Joint Ventures/ Suppliers/Contractors/NGOs /Others?

Yes, it covers bank only.

The bank has mechanism in place to check corruption, malpractices, embezzlements & misappropriation of fund.

How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percentage was 2. satisfactorily resolved by the management? If so, provide details thereof, in about 50 words or so.

	Particulars	Nos
	Customers	
(a)	Complaints pending at the beginning of the Year	472
(b)	Complaints received during the Year	87483
(c)	Complaints redressed during the Year	87640
(d)	Complaints pending at the end of the Year	315

	Particulars	Nos
	Share Holders	
(a)	Complaints pending at the beginning of the Year	0
(b)	Complaints received during the Year	96
(c)	Complaints redressed during the Year	96
(d)	Complaints pending at the end of the Year	0

### **Principle 2: Sustainability of Products & Services**

- List up to 3 of your products or services whose design has incorporated social or environmental concerns, risks and/or opportunities.
  - (a) Self Help Group (SHGs)

### **Annual Report**

Bank has used SHG as an effective way to reach out to the poor and empower them by inculcating saving habits amongst them as well as encouraging them to undertake income generating activities through bank credit. Bank has been implementing NRLM programme for SHGs by providing initial credit limit of Rs.1 lakh on 1st grading of SHGs as per the decision of SLBC, West Bengal.

(b) UBRSETI (United Bank Rural Self Employment Training Institute)

Bank has so far set up 16 RSETIs in the states of West Bengal, Assam and Tripura to impart training to the prospective entrepreneurs from the downtrodden community of the society.

(c) **FLCs** (Financial Literacy Centre)

Bank has set up FLCs 38 in the states of West Bengal, Assam, Tripura and Manipur to extend financial literacy and credit counselling services to the poorer section of the society.

- 2. For each such product, provide the following details in respect of resource use (energy, water, raw material etc.) per unit of product (optional):
  - (a) Reduction during sourcing/production/ distribution achieved since the previous year throughout the value chain?

Not Applicable

- (b) Reduction during usage by consumers (energy, water) has been achieved since the previous year? Not Applicable
- 3. Does the Bank have procedures in place for sustainable sourcing (including transportation)?
  - (a) If yes, what percentage of your inputs was sourced sustainably? Also, provide details thereof, in about 50 words or so.

Not Applicable

- 4. Has the Bank taken any steps to procure goods and services from local & small producers, including communities surrounding their place of work?
  - (a) If yes, what steps have been taken to improve their capacity and capability of local and small vendors? Not Applicable
- 5. Does the Bank have a mechanism to recycle products and waste? If yes what is the percentage of recycling of products and waste (separately as <5%, 5-10%, >10%). Also, provide details thereof, in about 50 words or so. Not Applicable

### Principle 3: Employees' Well-being

- 1. Please indicate the Total number of employees. 15836 as on 31.03.17
- 2. Please indicate the Total number of employees hired on temporary/contractual/casual basis. Nil
- 3. Please indicate the Number of permanent women employees. 3362
- 4. Please indicate the Number of permanent employees with disabilities 217

- 5. Do you have an employee association that is recognized by management. Yes
- 6. What percentage of your permanent employees is members of this recognized employee association? 94.32%
- 7. Please indicate the Number of complaints relating to child labour, forced labour, involuntary labour, sexual harassment in the last financial year and pending, as on the end of the financial year.

Particulars	English	Bengali	Hindi	Date of publication
Qtr/ FY ended March, 2016	FE	Aajkal	Jansatta	18.05.2016
Qtr ended June, 2016	BS	Ei Samay	BS (Hindi)	10.08.2016
Qtr/ HY ended September, 2016	FE	Ei Samay	Jansatta	08.11.2016
Qtr ended December, 2016	BS	Aajkal	BS (Hindi)	08.02.2017

- 8. What percentage of your under mentioned employees were given safety & skill up-gradation training in the last year?
  - (a) Permanent Employees 10%
  - (b) Permanent Women Employees 10.92 % (out of permanent women employees)
  - (c) Casual/Temporary/Contractual Employees NA
  - (d) Employees with Disabilities 8.29 % (out of employees with disability)

### Principle 4: Stakeholder Engagement

- 1. Has the Bank mapped its internal and external stakeholders? Yes
- 2. Out of the above, has the Bank identified the disadvantaged, vulnerable & marginalized stake holders. YES
- 3. Are there any special initiatives taken by the Bank to engage with the disadvantaged, vulnerable and marginalized stake holders. If so, provide details thereof, in about 50 words or so.

The Bank practices Policy of equal treatment of all employees without any discrimination and bias of caste, creed and religion. The bank has taken various initiatives to engage and extend benefits to the internal disadvantaged, vulnerable and marginalized stakeholders like no-frill accounts, Kisan Credit Cards, Loans to Self Help Groups, Direct Benefit Transfers, Social Security pension, Loans to women entrepreneurs etc.

### I. Employee Grievance Redressal Mechanism

A two tier Grievance Redressal Committee for staff members to look into the grievance of the employees has been functioning.

### II. Welfare of SC/ST employee:

The Bank has been meticulously following the government guidelines for reservation in employment/zone of consideration in promotion in respect of specific reserved categories.

### **Principle 5: Respecting Human Rights**

 Does the policy of the Bank on human rights cover only the Bank or extend to the Group/Joint Ventures/Suppliers/ Contractors/NGOs/Others?

### 

The Bank's various Policies protecting the Human Rights directly or indirectly covers only the operations of the Bank and do not extend to its external parties.

The Bank is well conscious of the fact that all human beings are free and equal and that the basic human rights of individuals must be respected

The Bank understands well the human rights of employees at the work place. The Bank respects the freedom of associations and the right to collective bargaining.

### **Prevention of Sexual Harassment**

The Bank prohibits sexual harassment at the work place in the service condition there are clauses exclusively for prevention of sexual harassment at work place. Accordingly, for addressing issue related specifically to women employees at work places, Bank has adequate mechanism in place.

### Dissemination of Information to Public through the Bank's website

The Bank places up-to-date information about its product /services /facilities available to public /any other information which can be disclosed in public domain. Being a listed Company, the Bank disseminates its financial results in the public domain for information to public.

United Bank of India is a Public Authority in the right to information Act 2005, and thus under obligation to provide information to members of public.

### Redressal of Complaints.

In order to facilitate quicker and fair non-discriminatory redressal of grievance, bank has introduced "Comprehensive Complaint Management System" (CCMS) by leveraging technology. Under this system the complaints received by Branches, Regional Offices and Departments at Head Office have to be uploaded/entered by the concerned Branch/Regional Office/Head office Department in the "On Line Grievance Redressal" portal, available at Intranet link and the status of redressal/settlement is also to be uploaded on Real Time Basis. The complaint lodged by the customer online will be added by the system in the outstanding data base of CCMS.

The Comprehensive Complaint Management System will help us to track the status of each complaint and to take a comprehensive look with regard to the total complaints received by the bank during the period and status thereof. The necessary follow-up measures would be taken immediately for expeditious disposal of the complaints and grievances. The system enables to classify the nature of complaints along with the products and services to which the complaints are related. The analysis of data will help the bank management to take appropriate action to improve front line service directly which includes updating customer service standard, improving communication, providing additional training to staff on product and services, taking remedial action for systemic issues etc.

2. How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percent was satisfactorily resolved by the management?

During the year bank received 87483 Customer complains and 472 complains were pending at the beginning of the year. Out of the total no. of 87955 complains, 99.64% were satisfactorily redressed by the Management during the year.

During the year bank received 96 complains from Share holders and no complaint was pending at the beginning of the year. Out of the total no. of 96 complain, 100% were satisfactorily redressed by the Management during the year.

### **Principle 6: Caring for Environment**

1. Does the policy related to Principle 6 cover only the Bank or extends to the Group/Joint Ventures/Suppliers/ Contractors/NGOs/others.

### The policy covers the Bank only

2. Does the Bank have strategies/ initiatives to address global environmental issues such as climate change, global warming, etc? Y/N. If yes, please give hyperlink for webpage etc.

Yes

- a) As per Bank's Lending Policy, the Bank is not extending any finance to the environmentally hazardous industries like ozone depleting substances CFC.
- b) In case of manufacturing units emitting toxic pollutant, Bank ensures that borrower has necessary NOC from Pollution control Board.
- 3. Does the Bank identify and assess potential environmental risks?

Yes, in TEV (Techno Economic viability) study, potential Environmental hazards & it's mitigation part for the project appraisal.

Does the Bank have any project related to Clean Development Mechanism? If so, provide details thereof, in about 4. 50 words or so. Also, if Yes, whether any environmental compliance report is filed?

The bank has adopted various technology to promote paperless banking like Internet Banking, Mobile Banking, Core Banking Solutions, emails for internal & external communication which enable minimal use of paper & also significantly reduces travelling their by saving petrol/ diesel etc thereby reducing carbon footprint.

5. Has the Bank undertaken any other initiatives on – clean technology, energy efficiency, renewable energy, etc. Y/N. If yes, please give hyperlink for web page etc.

Bank has taken a green initiative by consolidating few physical servers into virtual environment for non-critical applications. By enabling virtual services, Bank has reduced the power consumption, carbon footprint and thereby enabling better server management in the Data Centre.

6. Are the Emissions/Waste generated by the Bank within the permissible limits given by CPCB/SPCB for the financial year being reported?

Not Applicable

7. Number of show cause/legal notices received from CPCB/SPCB which are pending (i.e. not resolved to satisfaction) as on end of Financial Year.

Not Applicable

### Principle 7: Responsible Advocacy

1. Is your Bank a member of any trade and chamber or association? If Yes, Name only those major ones that your business deals with:

Yes.

# **2016-17 (a)** Annual Report

- 1. Indian Banks Association(IBA)
- 2. Institute of Banking Personal Selection (IBPS)
- 3. The Clearing Corporation of India Limited(CCIL)
- 4. National Payment Corporation of India(NPCI)
- 5. Indian Institute of Banking and finance
- 6 .National Institute of Bank Management
- 2. Have you advocated/lobbied through above associations for the advancement or improvement of public good? Yes/No; if yes specify the broad areas ( drop box: Governance and Administration, Economic Reforms, Inclusive Development Policies, Energy security, Water, Food Security, Sustainable Business Principles, Others)

Yes, In IBA Bank Continuously advocate for general improvement in conduct of Business

### Principle 8: Enabling Inclusive Growth and Equitable Development

1. Does the Bank have specified programmes/initiatives/projects in pursuit of the policy related to Principle 8? If yes details thereof.

The Bank has undertaken several initiatives / programs / projects in pursuit of inclusive growth and equitable development of the society.

### Financial Inclusion;

The Bank has implemented Financial Inclusion Project to provide the Banking service in unbanked rural areas with affordable cost to the rural masses and covered them in main economical stream for inclusive growth.

Coverage of un-banked households:

51.47 lakh un-banked households have been covered under Prime Minister Jan Dhan Yojana(PMJDY).

2. Are the programmes/projects undertaken through in-house team/own foundation/external NGO/government structures/any other organization?

The financial inclusion project has been undertaken by the in-house team .The Bank has setup a separate department headed by General Manager for this purpose.

- 3. Have you done any impact assessment of your initiative? Yes
- 4. What is your Bank's direct contribution to community development projects- Amount in INR and the details of the projects undertaken.

Rs57.33 Lacs, During the financial Year 2016-17 Bank has disbursed Rs 57.33 Lacs for 9 No of Projects executed by United Bank Socio Economic Foundation(UBSEDF). Apart from this Bank has also adopted 13 villages in West Bengal, North East and Rajasthan under its prestigious "United Digi Gram", village digitisation programme as a part of CSR and provision and expense of Rs 45.10 lac for implementing the scheme.

5. Have you taken steps to ensure that this community development initiative is successfully adopted by the community? Please explain in 50 words, or so.

Bank has initiated Community Development programme like 16 UBRSETI (United Bank Rural Self Employment Training Institute) and 38 FLC( Financial Literacy Centre). Activities of these institute/centres are monitored from the Head Office. Under UBRESTI scheme, training was imparted to rural youths/women. Total 75% of trainees have been settled by establishing own economic venture. Similarly, FLCs are promoting financial literacy and credit counseling services to the poorer section of the society in the State of West Bengal, Assam, Tripura and Manipur

### **Principle 9: Providing Consumers Value**

1. What percentage of customer complaints/consumer cases are pending as on the end of financial year.

During the year bank received 87483 Customer complaints and 472 complaints were pending at the beginning of the year. Out of the total no. of 87955 complaints, 0.36 % (315) are pending at the end of the year.

During the year bank received 96 Share Holders' complaints and no complaint was pending at the beginning of the year. Out of the total no. 96 of complaints, 0 % (0) are pending at the end of the year.

2. Does the Bank display product information on the product label, over and above what is mandated as per local laws? Yes/No/N.A. /Remarks(additional information)

NA

3. Is there any case filed by any stakeholder against the Bank regarding unfair trade practices, irresponsible advertising and/or anti-competitive behaviour during the last five years and pending as on end of financial year. If so, provide details thereof, in about 50 words or so.

NIL

4. Did your Bank carry out any consumer survey/ consumer satisfaction trends?

### INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To The Members of United Bank of India

### **Report on the Financial Statements**

1. We have audited the accompanying financial statements of UNITED BANK OF INDIA as at 31st March, 2017, which comprise the Balance Sheet as at March 31, 2017, and Profit and Loss Account and the cash flow statement for the year ended on that date, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information. Incorporated in these financial statements are the returns of 20 branches and treasury operations audited by us and 768 branches/retail hubs audited by branch auditors. The branches audited by us and those audited by other auditors have been selected by the Bank in accordance with the guidelines issued to the Bank by the Reserve Bank of India. Also incorporated in the Balance Sheet and the Statement of Profit and Loss Account are the returns from 36 Regional Offices, 1296 branches, 5 Staff Training Colleges, 1 Cash Management System and 1 Central Pension Processing Centre, which have not been subjected to audit. These unaudited branches account for 9.98% of gross advances, 33.87% of deposits, 8.19% of interest income and 33.42% of interest expenses.

### Management's Responsibility for the Financial Statements

2. Management is responsible for the preparation of these financial statements in accordance with Banking Regulation Act 1949, Reserve Bank of India guidelines from time to time and accounting standards generally accepted in India. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

### Auditor's Responsibility

- 3. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.
- 4. An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgement, including the assessment of the risks of material misstatement in the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Bank's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the bank's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.
- We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

#### Opinion

- 6. In our opinion, as shown by the books of the bank and to the best of our information and according to the explanation given to us:
  - (i) The Balance Sheet, read with the notes thereon is a full and fair Balance Sheet of the Bank containing all the necessary particulars is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of state of affairs of the Bank as at 31st March, 2017 in conformity with accounting principles generally accepted in India;
  - (ii) The Profit and Loss Account, read with the notes thereon shows a true balance of Profit, in conformity with accounting principles generally accepted in India, for the year covered by the account; and

(iii) The Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows for the year ended on that date.

### Report on Other Legal and Regulatory Requirements

7. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in accordance with the provisions of section 29 of the Banking Regulation Act, 1949.

Subject to the limitations of the audit indicated in paragraph 1 to 5 above and as required by the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, and subject also to the limitations of disclosure required therein, we report that:

- (a) We have obtained all the information and explanations which, to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory;
- (b) The transactions of the Bank, which have come to our notice, have been within the powers of the Bank; and
- (c) The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purposes of our audit.

### 8. We further report that:

- The Balance Sheet and Profit and Loss account dealt with by this report are in agreement with the books of account and returns;
- b) The reports on the accounts of the branch offices audited by branch auditors of the Bank under section 29 of the Banking Regulation Act,1949 have been sent to us and have been properly dealt with by us in preparing this report;
- In our opinion, the Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement comply with the applicable Accounting Standards.

For M/s. Nundi & Associates

Chartered Accountants

FRN: 309090E

For M/s. Arun K. Agarwal & Associates

**Chartered Accountants** 

FRN: 003917N

CA. Soumen Nandi

Partner

Membership No: 059828

CA. Arun Kumar Agarwal

Partner

Membership.No: 082899

For M/s. Mookherjee Biswas & Pathak

Chartered Accountants FRN: 301138E

CA. Sankar Prasanna Mukherjee

Partner

Membership.No: 010807

Date: 18th May 2017 Place: Kolkata

### **FORM A**

Name of the Company	United Bank of India
Annual Financial Statement for the year ended	March 31, 2017
Type of Audit Observations	Un-qualified/Emphasis of Matter
Frequency of Observations	Not Applicable

Naresh Kapoor S.Suryanarayana Pawan Bajaj

General Manager & CFO Chairman- Audit Committee of the Board Managing Director & CEO

M/s. Nundi & Associates **Chartered Accountants** FRN: 309090E

CA. Soumen Nandi

Partner

Membership No: 059828

M/s. Arun K. Agarwal & Associates **Chartered Accountants** 

FRN: 003917N

CA. Arun Kumar Agarwal

Partner

Membership.No: 082899

M/s. Mookherjee Biswas & Pathak

**Chartered Accountants** 

FRN: 301138E

CA. Sankar.Prasanna Mukherjee

Partner

Membership.No: 010807

Dated: 18.05.2017 Place: Kolkata



# **Balance Sheet as on 31st March 2017** and Profit and Loss Account for the year ended 31st March, 2017

### **AUDITED BALANCE SHEET AS ON 31ST MARCH, 2017**

#### **CAPITAL & LIABILITIES**

(₹ in thousand)

Capital & Liabilities	Schedule	As on 31.03.2017 (Audited)	As on 31.03.2016 (Audited)
Capital	1	1394 ,35 ,56	839 ,51 ,60
Share Application Money Pending Allotment	1A	418 ,00 ,00	480 ,00 ,00
Reserves & Surplus	2	5931 ,45 ,57	4999 ,66 ,90
Deposits	3	126939 ,25 ,10	116401 ,27 ,64
Borrowings	4	2551 ,75 ,40	2912 ,50 ,65
Other Liabilities and Provisions	5	3818 ,29 ,61	3798 ,78 ,25
TOTAL:		141053 ,11 ,24	129431 ,75 ,04

**ASSETS** (₹ in thousand)

	Schedule	As on 31.03.2017 (Audited)	As on 31.03.2016 (Audited)
Cash and balances with Reserve Bank of India	6	6634 ,45 ,91	6070 ,44 ,66
Balances with Banks and Money at Call and Short Notice	7	6381 ,58 ,81	2255 ,21 ,23
Investments	8	53035 ,49 ,06	44723 ,38 ,34
Advances	9	66139 ,29 ,51	68060 ,20 ,04
Fixed Assets	10	1181 ,66 ,34	1210 ,92 ,00
Other Assets	11	7680 ,61 ,61	7111 ,58 ,77
TOTAL:		141053 ,11 ,24	129431 ,75 ,04
Contingent Liabilities	12	8692 ,70 ,30	11583 ,90 ,97
Bills for collection		2137 ,88 ,17	1959 ,97 ,05

This is a part of Balance Sheet as at 31.03.2017.

### Pawan Bajaj

Managing Director & Chief Executive Officer

Ashok Kumar Pradhan

**Executive Director** 

K.V. Rama Moorthy

**Executive Director** 

**Arnab Roy** Director

A.K.Dogra Director

S. Suryanarayana Director

Naresh Kapoor

General Manager & CFO

As per our separate report of even date attached.

M/s. Nundi & Associates **Chartered Accountants** 

M/s. Arun K. Agarwal & Associates

Chartered Accountants FRN: 003917N

M/s. Mookherjee Biswas & Pathak

**Chartered Accountants** FRN: 301138E

CA. Soumen Nandi

FRN: 309090E

Partner Membership No: 059828

Partner

CA. Arun Kumar Agarwal Membership No: 082899

CA. Sankar Prasanna Mukherjee

Partner

Membership No: 010807

### **SCHEDULE 1 - CAPITAL**

(₹ in thousand)

		As on 31.03.2017 (Audited)	As on 31.03.2016 (Audited)
AUTHORISED CAPITAL		3000,00,00	3000,00,00
<b>Equity Share Capital</b>	-		-
Perpetual Non Cummulative Preference Shares(PNCPS)	-		-
ISSUED, SUBSCRIBED AND PAID- UP CAPITAL 1394355583(Previous Year 839515951) Equity Shares of ₹10/- each [(including 1188364031) (Previous Year 688430610) held by GOI]		1394 ,35 ,56	839 ,51 ,60
TOTAL:		1394 ,35 ,56	839 ,51 ,60

### **SCHEDULE 1A - SHARE APPLICATION MONEY PENDING ALLOTMENT**

		As on 31.03.2017 (Audited)	As on 31.03.2016 (Audited)
SHARE APPLICATION MONEY PENDING ALLOTMENT**	-	418 ,00 ,00	480 ,00 ,00
	TOTAL:	418 ,00 ,00	480 ,00 ,00

<sup>\*\*</sup>Share application money pending allotment represents application received from Govt. of India which comprise of 167467948 Equity shares of face value of Rs. 10/- each fully paid up proposed to be issued at a premium of Rs. 14.96/share.

<sup>\*\*</sup>Equity shares are expected to be allotted against the share application money within 60days from the date of passing special resolution. The Bank has sufficient authorised capital to cover the share capital amount on allotment of above shares.

### **SCHEDULE 2 - RESERVES & SURPLUS**

		As on 31.03.2017 (Audited)	As on 31.03.2016 (Audited)
I.	Statutory Reserves		
	Opening Balance	777 ,51 ,12	777 ,51 ,12
	Add: Transfer from Profit & Loss Account	54 ,87 ,65	
	SUB-TOTAL:	832 ,38 ,77	777 ,51 ,12
II.	Capital Reserves		
	a) Revaluation Reserve		
	Opening Balance	924 ,66 ,25	594 ,07 ,14
	Addition during the period/year	0	346 ,66 ,97
	Add/(Less): Adjustment during the period/year	-	-
	Less: Transfer to Profit & Loss Account	(23,62,89)	(16, 07, 86)
		901 ,03 ,36	924 ,66 ,25
	b) Others		
	Opening Balance	1528 ,46 ,19	1509 ,64 ,20
	Add: Transfer from Profit & Loss Account	98 ,39 ,50	18 ,63 ,87
	Add/(Less): Adjustment during the period/year		18 ,12
		1626 ,85 ,69	1528 ,46 ,19
	SUB-TOTAL $[(a) + (b)]$	2527 ,89 ,05	2453 ,12 ,44
III.	Share Premium		
	Opening Balance	2078 ,82 ,02	2078 ,82 ,02
	Addition during the period/year	658 ,53 ,40	-
	SUB TOTAL	2737 ,35 ,42	2078 ,82 ,02
	Revenue and Other Reserves		
	a) Special Reserve I.T.		
	Opening Balance	220 ,00 ,00	220 ,00 ,00
	Less: Draw down	-	-
	Add:Transfer from Profit & Loss Account.	-	-
	SUB-TOTAL (a)	220 ,00 ,00	220 ,00 ,00
	b) Revenue Reserve		
	Opening Balance	-529 ,78 ,68	-191 ,52 ,14
	Add: Transfer from revaluation reserve	23 ,62 ,89	16 ,07 ,86
	Add: Draw down for adjustment for Assets	53 ,74 ,65	(53, 74, 65)
	Add: Transfer from Profit & Loss Account	66 ,23 ,47	-300 ,59 ,75
	SUB-TOTAL (b)	-386 ,17 ,67	-529 ,78 ,68
	SUB-TOTAL $[(a) + (b)]$	-166 ,17 ,67	-309 ,78 ,68
V.	Balance in Profit & Loss Account		
	TOTAL (I + II + III+IV+V)	5931 ,45 ,57	4999 ,66 ,90

### **SCHEDULE 3 - DEPOSITS**

(₹ in thousand)

					As on 31.03.2017 (Audited)	As on 31.03.2016 (Audited)
A	I.	Demai	nd Deposits			
		i)	From Banks		1605 ,92 ,24	1188 ,08 ,43
		ii)	From Others		9017 ,51 ,40	6793 ,33 ,56
	II.	Saving	gs Bank Deposits		49461 ,84 ,54	40809 ,62 ,35
	III.	Term I	Deposits			
		i)	From Banks		681 ,57 ,84	1251 ,56 ,48
		ii)	From Others		66172 ,39 ,08	66358 ,66 ,82
				TOTAL:	126939 ,25 ,10	116401 ,27 ,64
В		i)	Deposits of branches in India		126939 ,25 ,10	116401 ,27 ,64
		ii)	Deposits of branches outside India			
				TOTAL:	126939 ,25 ,10	116401 ,27 ,64

### **SCHEDULE 4 - BORROWINGS**

(₹ in thousand)

	As on 31.03.2017 (Audited)	As on 31.03.2016 (Audited)
I. Borrowings in India		
i) Reserve Bank of India		
ii) Other Banks	91 ,07	85 ,53
iii) Other Institutions & Agencies #	2550 ,84 ,33	2911 ,65 ,12
II. Borrowings outside India		
TOTAL:	2551 ,75 ,40	2912 ,50 ,65
Secured borrowings included in I&II above -		
# Including Subordinated Debts for Tier II Capital	1625 ,00 ,00	1925 ,00 ,00
# Including IPDI for Tier 1 Capital	650 ,00 ,00	450 ,00 ,00

### **SCHEDULE 5 - OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS**

		As on 31.03.2017 (Audited)	As on 31.03.2016 (Audited)
I.	Bills Payable	395 ,75 ,48	374 ,59 ,30
II.	Inter-Office Adjustments (net)	122 ,70 ,43	121 ,10 ,83
III.	Interest accrued	537 ,99 ,85	917 ,33 ,76
IV.	Contingent Provisions against Standard Assets	789 ,17 ,00	636 ,32 ,00
V.	Deferred Tax Liability (net)		
VI.	Proposed Dividend (including Dividend Tax)		
VII.	Others (including provisions)	1972 ,66 ,85	1749 ,42 ,36
	TOTAL:	3818 ,29 ,61	3798 ,78 ,25

### SCHEDULE 6 - CASH & BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

(₹ in thousand)

			As on 31.03.2017 (Audited)	As on 31.03.2016 (Audited)
I.	Cash in hand (including foreign currency notes)		489 ,88 ,14	558 ,80 ,93
II.	Balances with Reserve Bank of India			
	i) In Current Account		6144 ,57 ,77	5511 ,63 ,73
	ii) In Other Accounts		_	
		TOTAL:	6634 ,45 ,91	6070 ,44 ,66

### SCHEDULE 7 - BALANCES WITH BANKS AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICE

I. In India -			
i) Balances with Banks			
a) In Current Accounts		36,60,64	63 ,80 ,41
b) In Other Deposit Accounts			
ii) Money at Call and Short Notice			
a) With Banks		6300 ,21 ,02	2100 ,00 ,00
b) With other Institutions			2100,00,00
	SUB-TOTAL:	6336 ,81 ,66	2163 ,80 ,41
II. Outside India -			
i) Balances with Banks			
a) in Current Accounts		44 ,77 ,15	91,40,82
b) in Other Deposit Accounts			
ii) Money at Call and Short Notice			
	SUB-TOTAL:	44 ,77 ,15	91 ,40 ,82
	TOTAL:	6381 ,58 ,81	2255 ,21 ,23

# Annual Report 🚳

### **SCHEDULE 8 - INVESTMENTS**

(₹ in thousand)

			As on 31.03.2017	As on 31.03.2016
			(Audited)	(Audited)
I.	Inve	estments in India (Gross)	53355 ,36 ,78	44934 ,02 ,73
	Less	s: Provision for NPI, depreciation / amortisation	(319,87,72)	(210,64,39)
		NET	53035 ,49 ,06	44723 ,38 ,34
	Bre	ak-up		
	i)	Government Securities	38359 ,64 ,60	36240 ,65 ,99
	ii)	Other Approved Securities		
	iii)	Shares	-998 ,04 ,00	222 ,71 ,08
	iv)	Debentures and Bonds	3081 ,60 ,92	2087 ,88 ,41
	v)	Subsidiaries and/or Joint Ventures		
	vi)	Others (Mutual Fund, CP, CD, etc.)##	10596 ,19 ,54	6172 ,12 ,86
		SUB-TOTAL:	53035 ,49 ,06	44723 ,38 ,34
II.	Inve	estments outside India (Gross)		
		Less : Provision for depreciation		
		NET		
		Break-up		
	i)	Government Securities (including local authorities)		
	ii)	Subsidiaries and/or Joint Ventures abroad		
	iii)	Other investments		
		SUB-TOTAL:		
		TOTAL (I & II)	53035 ,49 ,06	44723 ,38 ,34

## As per RBI circular no.DBR.BP.BC.No.31/21.04.018/2015-16 dated July 16,2015, deposits placed with NABARD/SIDBI/NHB for meeting shortfall in Priority sector Lending by should be included under Schedule 11-"Other Assets" under the sub head 'others' of the Balance sheet.

### **SCHEDULE 9 - ADVANCES**

			As on 31.03.2017 (Audited)	As on 31.03.2016 (Audited)
<b>A.</b>	i)	Bills Purchased and Discounted	440 ,74 ,82	520 ,61 ,29
	ii)	Cash Credits, Overdrafts and Loans repayable on demand	21422 ,41 ,47	21569 ,41 ,58
	iii)	Term Loans	44276 ,13 ,22	45970 ,17 ,17
		TOTAL:	66139 ,29 ,51	68060 ,20 ,04
В.	i)	Secured by tangible assets (includes advances against Book Debt)	59686 ,14 ,51	61133 ,38 ,00
	ii)	Covered by Bank / Government Guarantees	1143 ,47 ,00	2724 ,59 ,15
	iii)	Unsecured	5309 ,68 ,00	4202 ,22 ,89
		TOTAL:	66139 ,29 ,51	68060 ,20 ,04
C. I.	Ad	vances in India		
	i)	Priority Sector	27072 ,40 ,00	25204 ,73 ,00
	ii)	Public Sector	4151 ,68 ,00	3545 ,73 ,00
	iii)	Banks	9 ,15 ,00	8 ,52 ,00
	iv)	Others	34906 ,06 ,51	39301 ,22 ,04
		SUB-TOTAL:	66139 ,29 ,51	68060 ,20 ,04
II.	Ad	vances outside India		
	i)	Due from Banks		
	ii)	Due from Others		
		a) Bills Purchased and Discounted		
		b) Syndicated Loans		
		c) Others		
		SUB-TOTAL:		
		TOTAL (I & II )	66139 ,29 ,51	68060 ,20 ,04

#### **SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS**

(₹ in thousand)

	As on 31.03.2017 (Audited)	As on 31.03.2016 (Audited)
I. Premises (Including Leasehold)		
At cost/revalued as on 31st March of preceding year	1222 ,54 ,90	870 ,78 ,24
Revaluation during the period/year		346 ,66 ,97
Additions during the period/year	54,93	5 ,09 ,69
	1223 ,09 ,83	1222 ,54 ,90
Less:Deductions during the period/year		
Depreciation to date	(235,65,09)	(207, 32, 41)
SUB-TOTAL:	987 ,44 ,74	1015 ,22 ,49
II. Capital Work-in-Progress	2 00 10	1 65 45
	3 ,90 ,19	1 ,65 ,45
III. Other Fixed Assets (including Furniture & Fixture)		
At cost as on 31st March of preceding year	884 ,00 ,54	806 ,10 ,39
Additions during the period/year	68 ,97 ,52	80 ,76 ,11
	952 ,98 ,06	886 ,86 ,50
Less:Deductions during the period/year	(8,09,31)	(2,85,96)
Depreciation to date	(760 ,51 ,33)	(694,06,03)
SUB-TOTAL:	184 ,37 ,42	189 ,94 ,51
IV. Intangible Assets		
Software		
At cost as on 31st March of preceding year	98 ,35 ,47	96,07,91
Additions during the period/year	6 ,52 ,83	2 ,27 ,56
	104 ,88 ,30	98 ,35 ,47
Less: Deductions during the period/year	(98,94,31)	(94,25,92)
Amortisation to date		, , ,
SUB-TOTAL:	5 ,93 ,99	4,09,55
TOTAL (I+II+III+IV)	1181 ,66 ,34	1210 ,92 ,00

# **SCHEDULE 11 - OTHER ASSETS**

(₹ in thousand)

		As on 31.03.2017 (Audited)	As on 31.03.2016 (Audited)
I.	Inter-Office Adjustments (net)	, i	, , , , ,
П.	Interest accrued	1008 ,90 ,03	1032 ,48 ,03
III.	Tax Paid in advance/Tax deducted at source (Net)	947 ,95 ,90	825 ,29 ,71
IV.	Stationery and Stamps	6 ,39 ,28	8,06,08
V.	Non-banking assets acquired in satisfaction of claims		
VI.	Deferred Tax Assets (Net)	1754 ,02 ,00	620 ,30 ,00
VII.	Others##	3963 ,34 ,40	4625 ,44 ,95
	TOTAL	7680 ,61 ,61	7111 ,58 ,77

## As per RBI circular no.DBR.BP.BC.No.31/21.04.018/2015-16 dated July 16,2015, deposits placed with NABARD/SIDBI/NHB for meeting shortfall in Priority sector Lending by should be included under Schedule 11-"Other Assets" under the sub head 'others' of the Balance sheet.

# SCHEDULE 12 - CONTINGENT LIABILITIES

(₹ in thousand

		As on 31.03.2017 (Audited)	As on 31.03.2016 (Audited)
I.	Claims against the bank not acknowledged as debts	9 ,55 ,16	9 ,01 ,59
II.	Liability for partly paid investments	9 ,13 ,40	19,06,81
III.	Liability on account of outstanding forward exchange contracts	2546 ,78 ,04	5365 ,94 ,84
IV.	Guarantees given on behalf of constituents (net of cash margin):		
a)	In India	3243 ,99 ,75	3157 ,91 ,27
b)	Outside India	1168 ,40 ,02	1233 ,27 ,67
c)	BG invoked but not paid (in India)	14 ,63 ,83	4 ,63 ,83
V.	Acceptances, endorsements and other obligations (net of cash margin)	1610 ,47 ,01	1768 ,67 ,31
VI.	Other items for which the Bank is contingently liable	89 ,73 ,09	25 ,37 ,65
	TOTAL:	8692 ,70 ,30	11583 ,90 ,97

#### PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2017

(₹ in thousand)

		Schedule	Year Ended	Year Ended
			31.03.2017	31.03.2016
I.	INCOME			
	Interest Earned	13	9427 ,91 ,19	9936 ,67 ,09
	Other Income	14	2186 ,61 ,84	1467 ,53 ,32
	TOTAL:		11614 ,53 ,03	11404 ,20 ,41
II.	EXPENDITURE			
	Interest Expended	15	7500 ,18 ,32	7656 ,11 ,36
	Operating Expenses	16	2561 ,46 ,13	2972 ,78 ,44
	Provisions and Contingencies		1333 ,37 ,96	1057 ,26 ,49
	TOTAL:		11395 ,02 ,41	11686 ,16 ,29
III.	PROFIT			
	Net Profit for the year/period		219 ,50 ,62	-281 ,95 ,88
	TOTAL:		219 ,50 ,62	-281 ,95 ,88
IV.	APPROPRIATIONS:			
	Transfer to Statutory Reserve		54 ,87 ,65	
	Transfer to Capital Reserve		98, 39, 50	18 ,63 ,87
	Proposed Dividend:			
	Equity			
	PNCPS			
	Tax on Dividend			
	Transfer to Revenue Reserve		66, 23, 47	-300 ,59 ,75
	Balance carried forward to Balance Sheet			
	TOTAL:		219 ,50 ,62	-281 ,95 ,88
	Basic & Diluted Earning per Share (Rs.)		1.86	-3.36

This is the part of Profit & Loss Account as on 31.03.2017

#### Pawan Bajaj

Managing Director & Chief Executive Officer

Ashok Kumar Pradhan

**Executive Director** 

**K.V. Rama Moorthy** Executive Director

Arnab Roy Director A.K.Dogra
Director

S. Suryanarayana Director

Naresh Kapoor

General Manager & CFO

As per our separate report of even date attached.

M/s. Nundi & Associates Chartered Accountants

FRN: 309090E

M/s. Arun K. Agarwal & Associates

Chartered Accountants FRN: 003917N

M/s. Mookherjee Biswas & Pathak

Chartered Accountants FRN: 301138E

CA. Soumen Nandi

Partner Membership No: 059828 CA. Arun Kumar Agarwal

Partner

Membership No: 082899

CA. Sankar Prasanna Mukherjee

Partner

Membership No: 010807

# SCHEDULE 13 - INTEREST EARNED

(₹ in thousand)

		Year Ended 31.03.2017	Year Ended 31.03.2016
I.	Interest / Discount on Advances/Bills	6036 ,26 ,46	6628 ,43 ,96
II.	Income on Investments	3060 ,07 ,91	3038 ,73 ,14
III.	Interest on balances with Reserve Bank of India and other Inter-Bank Funds	114 ,26 ,04	38 ,43 ,56
IV.	Others	217 ,30 ,78	231 ,06 ,43
	TOTAL:	9427 ,91 ,19	9936 ,67 ,09

# **SCHEDULE 14 - OTHER INCOME**

(₹ in thousand)

		Year Ended 31.03.2017	Year Ended 31.03.2016
I.	Commission, Exchange and Brokerage	162 ,74 ,25	178 ,44 ,00
II.	Profit on sale of Investments	1739 ,31 ,78	825 ,23 ,75
	Less: Loss on sale of Investments	(237 73 ,50)	(1 51 ,46)
III.	Profit on revaluation of Investments		
	Less: Loss on revaluation of Investments		
IV.	Profit on sale of land, buildings and other assets	7 ,79	5 ,08
	Less: Loss on sale of land, buildings and other assets	(6,27)	(1,28)
V.	Profit on exchange transactions	143 ,36 ,49	136 ,06 ,64
	Less: Loss on exchange transactions	-	-
VI.	Income earned by way of dividend etc., from subsidiaries, companies and/or joint ventures abroad/in India	-	-
VII.	Miscellaneous Income	378 ,91 ,30	329 ,26 ,59
	TOTAL:	2186 ,61 ,84	1467 ,53 ,32

# **SCHEDULE 15 - INTEREST EXPENDED**

 $(\mathbf{\overline{t}} \text{ in thousand})$ 

		Year Ended 31.03.2017	Year Ended 31.03.2016
I.	Interest on Deposits	7127 ,49 ,32	7184 ,17 ,47
II.	Interest on Reserve Bank of India/inter-Bank borrowings	122 ,72 ,79	176 ,03 ,38
III.	Others	249 ,96 ,21	295 ,90 ,51
	TOTAL:	7500 ,18 ,32	7656 ,11 ,36

# SCHEDULE 16 - OPERATING EXPENSES

(₹ in thousand)

		Year Ended 31.03.2017	Year Ended 31.03.2016
I.	Payments to and Provisions for Employees	1624 ,18 ,27	2133 ,91 ,33
II.	Rent, Taxes and Lighting	155 ,76 ,08	148 ,29 ,48
III.	Printing and Stationery	26,96,99	23 ,51 ,00
IV.	Advertisement and Publicity	7 ,63 ,21	6 ,23 ,43
V.	Depreciation on Bank's property	103 ,51 ,41	102 ,75 ,75
	Less : Transfer from Revaluation Reserve		-
		103 ,51 ,41	102 ,75 ,75
VI.	Directors' fees, allowances and expenses	90 ,49	1 ,32 ,25
VII.	Auditors' fees and expenses	14 ,50 ,35	15 ,70 ,94
	(including branch auditors' fees and expenses)		
VIII.	Law Charges	9 ,07 ,01	9 ,77 ,05
IX.	Postage, Telegrams, Telephones etc.	33 ,45 ,43	34 ,53 ,87
Χ.	Repairs and Maintenance	24 ,26 ,69	22 ,77 ,59
XI.	Insurance	134,09,48	118 ,19 ,33
XII.	Other Expenditure	427 ,10 ,72	355 ,76 ,42
	TOTAL:	2561 ,46 ,13	2972 ,78 ,44

# Schedule -17

# SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2017

#### 1. BASIS OF PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS

The accompanying financial statements are prepared on historical cost basis, except as otherwise stated, following the "Going Concern" concept and conform to the Generally Accepted Accounting Principles(GAAP) in India, applicable statutory provisions, regulatory norms prescribed by the Reserve Bank of India (RBI), applicable mandatory Accounting Standards (AS)/Guidance Notes/ pronouncements issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and practices prevailing in the banking industry in India.

#### 2. USE OF ESTIMATES

The preparation of financial statements requires the management to make estimates and assumptions for considering the reported assets and liabilities (including contingent liabilities) as on the date of financial statements and the income and expenses for the reporting period. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and reasonable.

#### RECOGNITION OF INCOME AND EXPENDITURE

- 3.1 The Revenues and Expenses are accounted for on accrual basis unless otherwise stated.
- Income from Performing Assets is recognized on accrual basis and income from Non-Performing Assets (NPAs) 3.2 is recognized on realisation. The amount realised/recovered during the year is appropriated first to income on Substandard Assets. Amounts realized /recovered in Doubtful and Loss Assets and Suit Filed and Decreed Accounts are first appropriated against outstanding balances.
- 3.3 Unrealized income on advances, classified as NPA, is reversed.
- Income from Commission (except on Government Transactions and Bancassurance), exchange, brokerage, claims, 3.4 locker rent and dividend on shares are accounted for on cash basis.
- 3.5 Performance linked incentive to whole time directors is accounted for on cash basis.

#### 4. TRANSACTIONS INVOLVING FOREIGN EXCHANGE

- Monetary Assets and Liabilities, excluding outstanding Forward Exchange Contracts in each currency, are revalued at the Balance Sheet date at closing spot rates announced by the Foreign Exchange Dealers Association of India (FEDAI). Outstanding forward exchange contracts are revalued at the forward rates announced by FEDAI. The difference between the revalued amount and the contracted amount is recognized as profit or loss, as the case may
- 4.2. Income and expenditure items are recorded at the exchange rates prevailing on the date of transaction.
- Acceptances, endorsements and other obligations including guarantees are carried at the closing spot rates announced by FEDAI.
- Representative Office of the Bank has been classified as 'Integral Foreign Operation' in accordance with AS-11 on 4.4. "The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates".
- 4.5. Foreign currency transactions relating to 'Integral Foreign Operation' are recorded on initial recognition in the reporting currency by applying to the foreign currency amount, the exchange rate between the reporting currency and the foreign currency on the date of transaction.
- Foreign currency non-monetary items that are carried in terms of historical costs are reported using the exchange 4.6. rates on the dates of transactions.

#### 5. INVESTMENTS

- 5.1 For the purpose of disclosure in the Financial Statements, the investments are classified into six categories as stipulated in Form A of the third schedule to the Banking Regulation Act, 1949 as under:
  - a) Government Securities
  - b) Other approved securities
  - c) Shares
  - d) Debentures and Bonds
  - e) Subsidiaries/Joint Ventures
  - f) Others
- 5.2 The Investment portfolio of the Bank is categorized, in accordance with the RBI guidelines, into:
  - a) "Held to Maturity" comprising Investments acquired with an intention to hold till maturity;
  - b) "Held for Trading" comprising Investments acquired with an intention to trade;
  - c) "Available for Sale" comprising Investments not covered by (a) and (b) above.

Classification of an investment is done at the time of acquisition.

- 5.3 In determining acquisition cost of an investment:
  - a) Brokerage, Commission and Incentives received on subscription to securities, are deducted from the cost of securities;
  - b) Brokerage, Commission etc. paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses;
  - c) Interest accrued upto the date of acquisition/ sale of securities i.e., broken period interest is credited/ charged to Profit and Loss Account.
- 5.4. The Bank follows "Settlement Date" for accounting of investment transactions. Investments are valued as per RBI/Fixed Income Money Market & Derivatives Association (FIMMDA) guidelines, on the following basis:
  - a) "Held to Maturity" (HTM)
  - i) Investments under "HTM" category are carried at acquisition cost. Wherever the book value is higher than the face value/redemption value, the premium is amortized over the remaining period to maturity.
  - ii) Investments in Rural Infrastructure Development Fund, Short Term Co-operative Rural Credit Refinance Fund, Medium Small Micro Enterprise Refinance Fund Small Industries Development Bank of India Limited, Medium Small Micro Enterprise Risk Capital Fund Small Industries Development Bank of India Limited, Rural Housing Development Fund-National Housing Bank Limited, Micro Finance Development and Equity Fund National Agricultural and Rural Development Bank Limited (classified as shares) are valued at carrying cost.
  - iii) Investments in sponsored Regional Rural Banks are valued at carrying cost.
  - iv) Investment in venture capital is valued at carrying cost.

b) "Held for Trading" and "Available for Sale"

a)	Govt. Securities 1. Central Govt. Securities 2. State Govt. Securities	At prices published by FIMMDA On Yield to Maturity (YTM) basis by adding appropriate mark-up on the Base Yield Curve as per FIMMDA/RBI guidelines.
b)	Discounted Instruments (Treasury Bills, Commercial Paper and Certificate of Deposits)	At carrying cost
c)	Bonds and Debentures	On YTM basis by adding appropriate Credit Spread on the Base Yield curve as per FIMMDA/RBI guidelines.
d)	Equity i) Quoted ii) Un-quoted	At market price At break-up value as per latest Balance Sheet (not more than one year old), otherwise at ₹ 1/Company
e)	Preference Shares	At market price, if quoted or YTM basis by adding appropriate mark-up on the base yield curve as per FIMMDA/RBI guidelines.
f)	Security Receipt/Venture Capital Fund	At Net Asset Value (NAV) as per FIMMDA/RBI guidelines.
g)	Mutual Funds	At Market Price, if quoted and at re-purchase price/ NAV if unquoted.

- 5.5. Shifting of securities from and to "HFT" category is done in accordance with RBI guidelines with the approval of Board of Directors.
- The individual scrip in the "HFT" and "AFS" category are marked to market at monthly or at more frequent 5.6. intervals, if required. Under each category, net depreciation, if any, is provided for while net appreciation, if any, is ignored.
- Income from Zero Coupon Bonds, being the difference between cost and face value, is recognized on a time 5.7. proportion basis.
- 5.8. Profit or Loss on sale of investments in any category is taken to Profit and Loss Account. In case of profit on sale Investments in "HTM" category, an equivalent amount is appropriated to "Capital Reserve Account" at the end of the year. For calculating the surplus / deficit on sale of securities, weighted average method is adopted.
- 5.9. For the purpose of calculating holding period in case of "HFT" category, First in First out (FIFO) method is applied.
- 5.10. Investments are subject to appropriate provisioning/de-recognition of income, in line with the prudential norms of RBI for "Non Performing Investment" (NPI) Classification. The depreciation/provision in respect of non-performing securities is not set off against the appreciation in respect of the other performing securities in accordance with RBI guidelines.
- 5.11. The derivatives transactions are undertaken for trading or hedging purposes and valuation has been done in accordance with RBI guidelines.
- 5.12. The Bank has adopted the Accounting Procedure prescribed by the RBI for accounting of Repo and Reverse Repo transactions.

# 6. FINANCIAL ASSETS SOLD TO ASSETS RECONSTRUCTION COMPANY (ARC)/ SECURITIZATION COMPANY (SC)

- 6.1 In the case of financial assets sold to ARC / SC, if the sale is for a value higher than the Net Book Value (NBV), the excess provision is not reversed but utilized for meeting any shortfall on account of sale of other financial assets to ARC/SC. If the sale is at a price below the NBV the shortfall after adjusting the available surplus if any, is debited to the Profit and Loss Account.
- 6.2 The sale of financial assets to ARC/SC is recognized in the books of the Bank at lower of either redemption value of the Security Receipts issued by the Trust created by the ARC/SC for such sale or the net value of such financial assets.
- 6.3 The Security Receipts are classified as Non-SLR Investment in the books of the Bank and accordingly the valuation, classification and other norms prescribed by RBI in respect of Non-SLR Securities are applicable.
- 6.4 In case of written off Assets sold to ARC/SC, the cash proceeds are recognized as income.

#### 7. ADVANCES

- 7.1. Advances are classified as Performing / Non-Performing Assets and provisions thereon are made in conformity with the prudential norms prescribed by RBI.
- 7.2. Non-performing assets are stated net of provisions and claims received from credit guarantee institutions.
- 7.3 Provision held for performing assets is shown under the head "Other Liabilities and Provisions".
- 7.4. Restructuring of Advances and provisioning thereof have been made as per RBI guidelines.

#### 8. FIXED ASSETS AND DEPRECIATION

- 8.1. Premises (including leasehold), other fixed assets and Capital work in progress are stated at historical cost or amount substituted for historical cost. In case of revaluation, the same are stated at the revalued amount and the appreciation is credited to "Revaluation Reserve".
- 8.2 Leasehold assets are amortized over the period of lease.
- 8.3. Depreciation on assets other than computers and Automated Teller Machines (ATMs) is provided for under written down value method, in the manner and as per the rates prescribed under Schedule II to the Companies Act, 2013 after retaining 5% residual value.
  - Equivalent amount of depreciation on the revalued portion of the asset is transferred to General Reserves from Revaluation Reserve each year.
- 8.4. Depreciation on computers, ATMs and amortization of software are accounted for on straight-line method @33.33% on pro rata basis from the date of acquisition as per RBI guidelines.
- 8.5. Impairment Losses, if any, on Fixed Assets (including revalued assets) are recognized in accordance with AS -28 on "Impairment of Assets".

#### 9. ACCOUNTING FOR GOVERNMENT GRANTS

In accordance with AS-12 Government Grants/subsidies received is presented in the Balance Sheet by showing the Grant/ Subsidy as a deduction from the Gross Value of the assets concerned in arriving at the book value. The grant/subsidy is recognized in the Profit & Loss Account over the useful life of the depreciable assets by way of reduced depreciation charged.

Government Grant subsidies received, of revenue nature, is recognized in the Profit & Loss Account by reducing the related cost if received during the same financial year otherwise, the same is shown under "Other Income" if received after the close of the relevant financial year.

#### 10. EMPLOYEE BENEFITS

- 10.1 Employee Benefits are recognized in accordance with AS-15 on "Employee Benefits".
- 10.2 Short term employee benefits namely Leave Fare Concession and Medical Aid are measured at cost.
- 10.3 Long term employee benefits and post-retirement benefits namely gratuity, pension and leave encashment are measured on a discounted basis under the Projected Unit Credit Method on the basis of annual third party actuarial valuations.
- 10.4 In respect of employees who have opted for Provident Fund Scheme, matching contribution is made to a recognized Trust. For others who have opted for Pension Scheme, contribution to Pension Fund is based on actuarial valuation.
- 10.5 Long Term employee benefits recognized in the Balance Sheet represent the present value of the obligation as adjusted for unrecognized past service cost, if any, and as reduced by the fair value of plan assets, wherever applicable and actuarial gain / loss to the extent recognized in Profit and Loss Account.
- 10.6 The transitional liability in respect of long term employee benefits, including pension benefits, is recognized as an expense on straight line basis over a period of five years.
- 10.7 In terms of RBI circular, expenditure on "Re-opening of Pension option to employees of Public Sector Banks and enhancement of Gratuity limits-Prudential Regulatory Treatment" is being amortized over a period of five years.

#### 11. TAXATION

Provision for tax is made for both current and deferred taxes in accordance with AS-22 on "Accounting for Taxes on Income".

#### 12. PROVISIONS, CONTINGENT LIABILITIES AND CONTINGENT ASSETS

In accordance with AS-29 on "Provisions Contingent Liabilities and Contingent Assets," the Bank recognizes:

- a) Provisions only when it has a present obligation as a result of a past event and it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation and when a reliable estimate of the amount of the obligation can be made.
- b) Contingent Liability is recognized/disclosed when a possible obligation from a past event, the existence of which is confirmed by the occurrence/non-occurrence of one or more uncertain future events not wholly within the control of bank. Contingent Liability is also recognized/disclosed when there is a present obligation from past events but is not recognized because of a remote possibility of outflow of resources embodying the economic benefits to settle the obligation or a reliable estimate of the amount of the obligation cannot be made

# 

c) Contingent Assets are not recognized in the Financial Statements.

#### 13. NET PROFIT

The Net Profit is arrived at after accounting for the following:

- a) Provision for Taxation
- b) Provision on Standard Assets
- c) Provision for NPAs and Depreciation on investments as per prudential norms of RBI
- d) Other usual and necessary provisions.

#### Pawan Bajaj

Managing Director & Chief Executive Officer

Ashok Kumar Pradhan K.V. Rama Moorthy
Executive Director Executive Director

Arnab Roy A.K.Dogra S. Suryanarayana
Director Director

Naresh Kapoor General Manager & CFO

#### As per our separate report of even date attached.

M/s. Nundi & Associates M/s. Arun K. Agarwal & Associates M/s. Mookherjee Biswas & Pathak Chartered Accountants Chartered Accountants

FRN: 309090E FRN: 003917N FRN: 301138E

CA. Soumen Nandi CA. Arun Kumar Agarwal CA. Sankar.Prasanna Mukherjee

Partner Partner Partner

Membership No: 059828 Membership No: 082899 Membership No: 010807

# Schedule – 18:

# **Notes Forming Part of the Financial Statement** for the Year Ended 31st March 2017

Confirmation/reconciliation of balances with foreign branches, SBI and other Banks, NOSTRO Accounts, Drafts Payable, Clearing Difference, Inter office adjustments, etc. are in progress on an on-going basis. Pending final clearance/adjustment of the above, the overall impact, if any, on the Financial Statements, in the opinion of the management, is not likely to be significant.

#### 2.1 Capital

(Rs. in Crores)

		Basel-III Basel-II Year ended Year ended		Basel-III Base		sel-II
Sl	Particulars			ended		
		31.03.17	31.03.16	31.03.17	31.03.16	
1	Common Equity Tier1 Ratio (%)	8.46	7.74	NA	NA	
2	Tier 1 Capital Ratio (%)	8.94	7.93	8.28	7.23	
3	Tier 2 Capital Ratio (%)	2.20	2.15	3.40	3.23	
4	Total Capital Ratio (CRAR) (%)	11.14	10.08	11.68	10.46	
5	Percentage of the shareholding of the Government of India in the Bank's equity capital	85.23%	82.00%	85.23%	82.00%	
6	Amount of equity capital raised (`in Crores)	735.49	480.00	735.49	480.00	
7	Amount of Additional Tier 1 Capital raised; of which	200.00	150.00	200.00	150.00	
7.1	PNCPS	NIL	NIL	NIL	NIL	
7.2	PDI	200.00	150.00	200.00	150.00	
8	Amount of Tier 2 capital raised; of which: (Rs. in Crores)	NIL	NIL	NIL	NIL	
8.1	Debt capital instrument	NIL	NIL	NIL	NIL	
8.2	Preference Share Capital Instruments	NIL	NIL	NIL	NIL	

#### As a Capital Planning measure, during Q4 of FY 2016-17, the Bank has raised the following Capital:

- Bank had received amount of Rs. 608Cr from Government of India on 21.09.2016 towards capital infusion. The Bank had parked the fund received as "Share Application Money pending allotment" as on 30.09.2016. Bank has considered the same amount as part of Common Equity Tier1 (CET-1) capital fund as on 30.09.2016 as per the permission of Reserve Bank of India vide letter no: DBR.No.BP.4408/21.01.002/2016-17, dated 18.10.2016.
- b) Bank has received an amount of Rs. 418Cr from Government of India on 31.03.2017 towards capital infusion. The Bank is maintaining the same as "Share Application Money pending allotment" as on 31.03.2017. Bank has considered the same amount as part of Common Equity Tier1 (CET-1) capital fund as on 31.03.2017 as per the permission of Reserve Bank of India vide letter no: DBR.CO.BP.No.11552/21.01.002/2016-17, dated 30.03.2017.
- The Bank raised Equity capital of Rs. 127.49Cr in March 2017 through Qualified Institutional Placement (QIP) c) route by issuance of 54906211 equity shares having face value of `10 each to eligible qualified institutional buyers at the issue price of Rs. 23.22 per equity share.

# 2.2 Investments

(Rs. in Crores)

Doutionland	Year	ended
Particulars	31.03.2017	31.03.2016
(1) Value of Investments (i) Gross Value of Investments	53355.37	44934.03
(a) In India (b) Outside India	53355.37 0.00	44934.03 0.00
(ii) Provision for Depreciation (a) In India (b) Outside India	319.88 319.88 0.00	210.64 210.64 0.00
(iii) Net Value of Investments (a) In India (b) Outside India.	53035.49 53035.49 0.00	44723.38 44723.38 0.00
(2) Movement of provision held towards depreciation on investments  (i) Opening balance  (ii) Add: Provisions made during the Year  Less: Write- off/ Write –back of excess provision during the Year  (iv) Closing balance	210.64 112.34 3.10 319.88	194.55 123.49 107.40 210.64

# 2.2.1 Repo transactions (in face value terms)

(Rs. in Crores)

Particulars	Minimum	Maximum	Daily Average	Outstanding
	outstanding	outstanding	outstanding	as on
	during the Year	during the Year	during the Year	31.03. 2017
Securities sold under Repo i) Government securities	0.00	0.00	0.00	0.00
	(84.94)	(251.64)	(22.70)	(0.00)
ii) Corporate Debt	0.00	0.00	0.00	0.00
Securities	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
Securities purchased under Reverse Repo i) Government securities	31.00 (36.48)	1219.99 (371.96)	108.58 (6.86)	0.00 (0.00)
ii) Corporate Debt Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)

Figures in brackets represent Previous Year's figures.

#### 2.2.2 Non-SLR Investment Portfolio

(i) Issuer composition of Non-SLR Investments

(Rs. in Crores)

Sl. No.	Issuer	Amount 'Private   1		Extent of 'Below Investment Grade' Securities	Extent of 'Unrated' Securities	Extent of 'Unlisted' Securities
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	PSUs	1693.51	1693.51	0.00	150.00	167.64
		(1100.17)	(1100.71)	(0.00)	(150.00)	(168.11)
		,	, , ,	, ,		, , ,
2	FIs	3405.85	3405.85	0.00	0.00	9.60
		(383.82)	(383.82)	(0.00)	(0.00	(9.63)
3	Banks	7620.53	7620.53	0.00	64.68	433.20
		(5789.19)	(5789.19)	(0.00)	(64.30)	(68.15)
4	Private Corporate	1884.57	1884.57	0.00	117.34	365.80
		(1096.01)	(1096.01)	(0.00)	(0.00)	(104.31)
5	Subsidiaries /	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Joint Ventures	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
6	Others (MF/CP/CD)	584.71	584.71	0.00	0.00	304.86
		(555.96)	(555.96)	(0.00)	(231.78)	(550.96)
7	Provision held	319.88	0.00	0.00	0.00	0.00
	towards	(210.64)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
	Depreciation / NPI					
	Teles (1 to 4) - (7)	14869.29	15189.17	0.00	332.02	1281.10
		(8714.51)	(8925.15)	(0.00)	(446.08)	(901.16)

Figures in brackets represent Previous Year's figures.

# (ii) Non-performing Non-SLR Investments

(Rs. in Crores)

Particulars	Year ended				
raiticulais	31.03.2017	31.03.2016			
Opening balance	166.69	199.55			
Addition during the Year	0.00	35.90			
Reduction during the Year	13.02	68.75			
Closing balance	153.67	166.69			
Total provision held	134.51	128.55			

#### 2.2.3 Sale and Transfers to/from Held to Maturity (HTM) Category

- Central Govt Securities worth Rs. 2439.75 Crore (Book Value)was sold from HTM Category during the FY-2016-17.
- 2. Central Govt Securities having Face Value of Rs. 2872.46 Crore (Book Value Rs. 2758.56 Crore) was transferred from HTM to AFS Category and Central Govt Securities Having Face Value of Rs. 2575.90 Crores (Book value Rs. 2633.00 Crores) was transferred from AFS to HTM Category on 18-05-2016.
- 3. Venture Capital Securities Rs. 7.36 Crores was transferred from HTM to AFS Category.

#### 2.2.4 Transactions involving Foreign Exchange

Monetary Assets and liabilities, excluding outstanding Forward Exchange Contracts in each currency, except currency of Bangladesh (BDT 23,02,661.26 equivalent INR 15.79 lacs) which is valued at notional value due to non availability of spot rates, are revalued at the balance Sheet date at closing spot rates announced by the Foreign Exchange Dealers Association of India (FEDAI).

#### 2.3 Derivatives

#### 2.3.1 Forward Rate Agreement/Interest Rate Swap

(Rs. in Crores)

SI.No	Particulars	Year ended					
51.110	raruculars	31.03.2017	31.03.2016				
i)	The notional principal of swap agreements	NIL	NIL				
ii)	Losses which would be incurred if counterparties failed to						
	fulfill their obligations under the agreements	NIL	NIL				
iii)	Collateral required by the Bank upon entering into swaps	NIL	NIL				
iv)	Concentration of credit risk arising from the swaps	NIL	NIL				
v)	The fair value of the swap book	NIL	NIL				

#### 2.3.2 Exchange Traded Interest Rate Derivatives

(Rs. in Crores)

Sl.No.	Particulars	Year ended				
51.110.	Farticulars	31.03.2017	31.03.2016			
(i)	Notional principal amount of exchange traded interest rate	NIL	NIL			
	derivatives undertaken during the Year (instrument-wise)					
(ii)	Notional principal amount of exchange traded interest rate	NIL	NIL			
	derivatives outstanding as at 31 <sup>st</sup> March (instrument-wise)					
(iii)	Notional principal amount of exchange traded interest rate	NIL	NIL			
	derivatives outstanding and not "highly effective"	NIL	INIL			
	(instrument-wise)					
(iv)	Mark-to-market value of exchange traded interest rate	NIL	NIL			
	derivatives outstanding and not "highly effective"	NIL	INIL			
	(instrument-wise)					

#### 2.3.3 Disclosures on risk exposure in derivatives

#### A) Qualitative Disclosures

- a) The Bank has undertaken derivative transactions in currency futures for trading (arbitrage) & hedging purposes.
- b) Risk management of derivative transactions has been segregated into three functional areas namely,
  - i) Front-Office for undertaking transaction;
  - ii) Mid-Office for risk management and reporting; and
  - iii)Back-Office for settlement, reconciliation and accounting.
- The risk measurement, reporting and monitoring function is undertaken by the mid-office. The Board of Directors is the apex body to oversee the overall risk measurement, monitoring and reporting functions of the Bank including derivative transactions through Risk Management Committee of the Board (RMCBOD). The bank also internally monitors risk management through in-house Risk management Committee, Asset Liability Committee (ALCO), Operational Risk Management Committee (ORMC) and Internal Committee on Investment (ICI).
- d) Identification of underlying hedge items for hedging / mitigating credit risk, operational risk and market risk arising out of derivative transactions is done in accordance with the Board approved Integrated Treasury Policy. The customer related derivative transactions are covered with counter party banks, on back to back basis for identical amounts and tenure and the bank does not carry market risk for such transactions. However, during the year under review, bank has not used any derivative product to hedge its own portfolio.

e) The Integrated Treasury Policy prescribes accounting for hedge and non-hedge transactions, income recognition and valuation procedure for outstanding contracts. The income recognition is done as per AS-11 on "The Effects of changes in Foreign exchange Rates" and the guidelines issued by RBI / FEDAI from time to time. The integrated Treasury Policy also prescribes various limits such as Client Level Limits, Trading Member Level Limits, Net Open Position Limits for credit risk mitigation.

#### **B)** Quantitative Disclosures

(Rs. in Crores)

Currency Derivatives	Interest rate	
	Interest rate derivatives	
NIL	NIL	
	NIL	

- 2.4 Asset Quality
- 2.4.1 Non-Performing Assets

		Dantianlana	Year	ended
		Particulars	31.03.2017	31.03.2016
i)	Net	NPAs to Net Advances (%)	10.02	9.04
ii)	Mov	rement of NPAs (Gross)		
	a)	Opening Balance	9471.01	6552.91
	b)	Addition during the Year	3533.08	5011.05
	c)	Reduction during the Year	2052.10	2092.95
	d)	Closing Balance	10951.99	9471.01
iii)	Mov	rement of Net NPAs		
	a)	Opening Balance	6110.71	4081.38
	b)	Addition during the Year	1281.67	2919.68
	c)	Reduction during the Year	800.53	890.35
	d)	Closing Balance	6591.85	6110.71
iv)	Mov	rement of Provisions for NPAs		
	(exc	luding provisions on standard assets)		
	a)	Opening Balance	3299.91	2430.68
	b)	Addition during the Year	2011.42	1769.17
	c)	Reduction during the Year	989.93	848.10
	d)	Closing Balance	4321.40	3351.75



# Annual Report

# 2.4.2 Divergence in Asset Classification and Provisioning for NPAs

(Rs. in Thousands)

Sr.	Particulars	Amount
1.	Gross NPAs as on March 31, 2016 as reported by the bank	94710100
2.	Gross NPAs as on March 31, 2016 as assessed by RBI	103105100
3.	Divergence in Gross NPAs (2-1)	8395000
4.	Net NPAs as on March 31, 2016 as reported by the bank	61107100
5.	Net NPAs as on March 31, 2016 as assessed by RBI	67008100
6.	Divergence in Net NPAs (5-4)	5901000
7.	Provisions for NPAs as on March 31, 2016 as reported by the bank	33517500
8.	Provisions for NPAs as on March 31, 2016 as assessed by RBI	36011500
9.	Divergence in provisioning (8-7)	2494000
10.	Reported Net Profit after Tax (PAT) for the year ended March 31, 20 16	(2819588)
11.	Adjusted (notional) Net Profit after Tax (PAT) for the year ended March 31, 2016 after taking into account the divergence in provisioning	(5313588)

<sup>\*</sup> March 31, 2016 is the close of the reference period in respect of which divergences were assessed.

The impact of the above divergence has been duly incorporated in the audited financial statement of the Bank for the year ended 31 March, 2017.

#### 2.4.3 Particulars of Accounts Restructured

								Disclosur	e of Restru	ctured Acco	ounts (As	on 31.03.2	2017)									
																					(1	Rs. in crore)
	Type of Rest	ructuring ->	Under CDR Mechanism					Under S	Under SME Debt Restructuring Mechanism				Others				Total					
SI No	Asset Classification ->  Details		Stand- ard	Sub- Stand- ard	Doubt- ful	Loss	Total	Standard	Sub- Stand- ard	Doubt- ful	Loss	Total	Stand- ard	Sub- Stand- ard	Doubt- ful	Loss	Total	Standard	Sub- Stand- ard	Doubt- ful	Loss	Total
1	Restructured																					
	Accounts as on April of the FY (Opening	No. of borrowers	24	14	8	0	46	364	39	1559	0	1962	1708	126	4974	4	6812	2096	179	6541	4	8820
	figures)*	Amount outstand-ing	2951.66	1238.45	728.96	0.00	4919.07	127.36	22.54	124.30	0.00	274.20	3701.48	1176.72	262.44	0.07	5140.71	6780.50	2437.71	1115.70	0.07	10333.98
		Provision thereon	28.50	23.18	5.01	0.00	56.69	4.41	0.96	1.96	0.00	7.33	59.46	3.40	3.60	0.00	66.46	92.37	27.54	10.57	0.00	130.48
2	Fresh restructuring during the year	No. of borrowers	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	2	1	1	1	0	3
		Amount outstand-ing	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.08	0.00	0.00	0.00	0.08	0.00	37.13	5.98	0.00	43.11	0.08	37.13	5.98	0.00	43.18
		Provision thereon	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	Upgradations to restructured standard	No. of borrowers	2	-1	-1	0	0	7	-5	-2	0	0	32	-9	-23	0	0	41	-15	-26	0	0
	category during the FY	Amount outstand-ing	169.79	0.02	0.61	0.00	170.42	3.62	0.04	0.32	0.01	3.99	21.12	37.15	7.04	0.00	65.31	194.53	37.21	7.97	0.01	239.72
		Provision thereon	2.24	0.00	0.00	0.00	2.24	0.85	0.04	0.00	0.00	0.89	1.16	-0.01	1.04	0.00	2.18	4.25	0.03	1.04	0.00	5.31
4	Restructured standard advances which cease to attract higher provisioning	No. of borrowers					0					0					0					0
	and / or additional risk weight at the end of the FY	Amount outstand-ing					0.00					0.00					0.00					0.00
	and hence need not be shown restructured standard advances at the	Provisionthereon					0.00					0.00					0.00					0.00

	beginning of the next FY																					
5	Downgradations of restructured accounts during	No. of borrowers	-7	-11	17	1	0	-37	-8	45	0	0	-76	-31	105	2	0	-120.00	-50.00	167.00	3.00	0
	the FY	Amount outstand-ing	1223.00	1040.11	1943.87	70.33	-248.92	-44.05	-20.18	47.20	0.00	-17.04	-159.09	-876.26	853.15	0.08	-182.11	-1426.14	1936.55	2844.21	70.41	-448.07
		Provision thereon	-19.88	-23.18	-4.58	0.00	-47.64	-3.54	-0.92	0.97	0.00	-3.49	-39.68	-3.19	1.10	0.01	-41.76	-63.10	-27.30	-2.50	0.01	-92.89
6	Write-offs of restructured accounts during	No. of borrowers			1		1	40	5	223	1	269	270	35	784	1	1090	310.00	40.00	1008.00	2.00	1360
	the FY	Amount outstand-ing			50.42		50.42	4.82	0.07	25.47	0.01	30.37	31.21	258.44	46.18	0.05	335.89	36.03	258.52	122.07	0.06	416.68
		Provision thereon			0.00		0.00	0.14	0.00	0.09	0.00	0.23	0.46	0.10	0.38	0.00	0.94	0.60	0.10	0.47	0.00	1.18
7	Restructured Acounts as on March 31 of the	No. of borrowers	19	2	23	1	45	295	21	1379	-1	1694	1394	52	4273	5	5724	1708	75	5675	5	7463
	FY (closing figures)*	Amount outstand-ing	1898.45	198.36	2623.02	70.33	4790.15	82.19	2.32	146.34	0.00	230.86	3532.30	116.30	1082.43	0.10	4731.13	5512.94	316.98	3851.79	70.43	9752.13
		Provision thereon	10.86	0.00	0.43	0.00	11.29	1.58	0.07	2.84	0.00	4.50	20.48	0.10	5.36	0.01	25.94	32.92	0.17	8.63	0.01	41.73

<sup>\*</sup>Excluding the figures of standard restructured advances which do not attract higher provisioning or risk weight (if applicable).

- 1. The above disclosures, including sacrifice are as compiled and certified by the Bank's Management.
- 2. The quantum of economic sacrifice during the year on the restructured assets has been calculated by the NPV method as on 31.03.2017 for standard and NPA assets of Rs. 1 crore and above. For the remaining assets, economic sacrifice has been provided @ 5% of outstanding balance.
- The increase in balance of restructured accounts as on 31.03.2017 has been included under up gradation and the 3. decrease in balance of restructured accounts as on 31.03.2017 has been included under down gradation.

#### 2.4.4 Details of financial assets sold to Securitization / Reconstruction Company for Asset Reconstruction

CI N	D // 1	Year ended						
SI. No.	Particulars	31.03.2017	31.03.2016					
(i)	No. of accounts	19	10					
(ii)	Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC	196.56	357.35					
(iii)	Aggregate consideration	472.64	386.90					
(iv)	Additional consideration realized in respect of accounts transferred in earlier years	0.00	3.40					
(v)	Aggregate gain/(loss) over net book value	(+)276.08	(+) 32.95					

(Rs. in Crores)

Particula rs	_	NPAs sold by s underlying	other band institutions/ financial c	NPAs sold by ks/ financial non-banking ompanies as erlying	Total				
	31.03.2017	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2016			
Book value of investments in security receipts	258.09	255.77	Nil	Nil	258.09	255.77			

# 2.4.6 Details of Non-performing financial assets purchased / sold

A) Details of Non-performing financial assets purchased

(Rs. in Crores)

CI	NT	D // 1	Year ended				
SI	No.	Particulars	31.03.2017	31.03.2016			
1.	(a)	No. of accounts purchased during the Year	NIL	NIL			
	(b)	Aggregate Outstanding	NIL	NIL			
2.	(a)	Of these, number of accounts restructured during the Year	NIL	NIL			
	(b)	Aggregate Outstanding	NIL	NIL			

# B) Details of Non-performing financial assets sold

Year ended SI. **Particulars** No. 31.03.2016 31.03.2017 10 19 No. of accounts sold 608.56 2. Aggregate Outstanding 563.15 386.90 3. Aggregate consideration received 472.64

# 2.4.7 Provision on Standard Assets

	Year ended			
<b>Particulars</b>	31.03.2017	31.03.2016		
Provision towards Standard Assets	789.17	636.32		

- 2.4.8 In compliance with RBI directives on the Assets Quality Review (AQR) for their classification over the six quaters ending March 31, 2017, the Bank has made the classification of Advances and provisioning as per directives of RBI and IRAC norms.
- 2.4.9 In compliance to RBI letter no. DBR.NO.BP.13018/21.04.048/2015-16 dated 12.04.2016., Bank has provided 15% of the existing outstanding exposure of Rs.342.10 Crores as on 31.03.2017 under the food credit availed by State Government of Punjab.

#### 2.5 Business Ratios

	De eta la co	Year ended		
	Particulars Particulars	31.03.2017	31.03.2016	
(i)	Interest Income as a percentage to Working Funds	7.01%	7.92%	
(ii)	Non-interest income as a percentage to Working Funds	1.63%	1.17%	
(iii)	Operating Profit as a percentage to Working Funds	1.16%	1.44%	
(iv)	Return on Assets	0.16%	-0.22%	
(v)	Business (Deposits plus advances) per employee (Rs. in Crores)	13.04	12.37	
(vi)	Gross Profit/(Loss) per employee (Rs.in Lacs)	10.38	12.09	

# 2.6 Asset Liability Management

Maturity pattern of certain items of Assets and Liabilities\*

(Rs. in Crores)

Assets/ Liabilities	Day 1	2 to 7 days	8 to 14 days	15 to 28 days	29 days to 3 months	Over 3 months and up to 6 months	Over 6 months and up to 1 Year	Over 1 Year and up to 3 Years	Over 3 Years and up to 5 Years	Over 5 Years	Total
D ''	2398	5251	4697	2265	4937	5028	16432	24155	10284	51493	126940
Deposits	(2122.18)	(3055.03)	(2110.22)	(1709.77)	(6019.23)	(7633.31)	(11174.80)	(20771.50)	(11930.87)	(49874.38)	(116401.28)
	464	390	438	224	2260	5251	2985	10997	8698	34432	66139
Advances	(632.06)	(409.85)	(303.43)	(732.58)	(3743.80)	(4930.84)	(4362.13)	(12822.54)	(10486.72)	(29636.24)	(68060.20)
	0	156	20	113	4472	6928	5144	4479	2872	28851	53035
Investments	(2.62)	(74.01)	(164.82)	(302.23)	(3333.09)	(1598.75)	(1618.34)	(4430.78)	(5384.02)	(27814.72)	(44723.38)
Di	1	0	0	100	0	95	56	370	555	1375	2552
Borrowings	(0.86)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)	(334.90)	(134.90)	(604.31)	(12.53)	(1725.00)	(2912.51)
Foreign	147	1342	26	381	221	409	148	0	0	19	2693
Currency Assets	(213.48)	(2235.22)	(34.47)	(88.17)	(1073.18)	(1145.81)	(954.26)	(364.26)	(0.00)	(19.02)	(6127.87)
Foreign	259	684	16	365	493	364	180	323	9	0	2693
Currency Liabilities	(188.09)	(1289.80)	(466.81)	(25.59)	(1704.81)	(1108.49)	(941.55)	(387.10)	(14.03)	(0.00)	(6126.27)

 $<sup>{\</sup>it *The\ above\ disclosures\ are\ as\ compiled\ and\ certified\ by\ the\ Bank's\ Management.}$ 

Figures in bracket represent Previous Year's figures.

# 2.7 Exposures

# 2.7.1 Exposure to Real Estate Sector\*

(Rs. in Crores)

Cotogowy	Year o	ended
Category	31.03.2017	31.03.2016
a) Direct Exposure		
i) Residential Mortgages –		
Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be		
occupied by the borrower or that is rented;	8943.00	7632.64
-of which, individual housing loans eligible for inclusion in priority sector	0, 10,10	
advances	5244.00	4495.48
ii) Commercial Real Estate –		
Lending secured by mortgages on commercial real estates (office build ings, retail space, multi -purpose commercial premises, multi -family residential buildings, multi -tenanted commercial premises, industrial or warehouse space, hotels, land acquisition, development and construction, etc., including non-fund based (NFB) limits)  iii) Investments in Mortgage Backed Securities (MBS) and other securitized exposures –  a. Residential,	235.15	272.40
b. Commercial Real Estate. b) Indirect Exposure Fund based and non -fund based exposures on National Housing Bank (NHB) and Housing Finance Companies (HFCs)	2389.27	3322.76
Total Exposure to Real Estate Sector	16811.42	15723.28

(\*The above disclosures are as compiled and certified by the Bank's Management.)

# 2.7.2 Exposure to Capital Market\*

Particulars	Year ended	
rarticulars	31.03.2017	31.03.2016
(i) Direct Investments in equity shares, convertible bonds, convertible debentures and units of equity -oriented mutual funds the corpus of	92.07	121.52
which is not exclusively invested in corporate debts  (ii) Advances against shares / bonds / debentures or other securities or on clean basis to individuals for investments in shares (including IPOs /ESOPs), convertible bonds, convertible debentures and units	NIL	NIL
of equity-oriented mutual funds (iii) Advances for any other purposes where shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds are taken as primary security	16.38	1.65
(iv) Advances for any other purposes to the extent secured by the collateral security of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity -oriented mutual funds i.e. where the primary security other than shares/ convertible bonds/ convertible debentures/units of equity-oriented mutual funds does not fully cover	NIL	NIL
the advances		

(v)Secured and unsecured advances to stock brokers and guarantees	NIL	NIL
issued on behalf of stock brokers and market makers (vi)Loans sanctioned to corporate against the security of shares/bonds/	NIL	NIL
debentures or other securities or on clean b asis for meeting promoters' contribution to the equity of new companies in	NIL	TVIE
anticipation of raising resources		NIII
(vii) Bridge loans to companies against expected equity flows / issues	NIL NIL	NIL NIL
(viii) Underwriting commitments taken up by the Bank in respect of	NIL	TVIL
primary i ssue of shares or convertible bonds or convertible		
debentures or units of equity oriented mutual funds		
(ix) Financing to stock brokers for margin trading	NIL	NIL
(x) All exposures to venture capital funds (both registered and un	62.65	68.68
registered)		
Total Exposure to Capital Market	171.10	191.85

(\*The above disclosures are as compiled and certified by the Bank's Management.)

#### 2.7.3 Risk Category-wise Country Exposure

The Bank has analyzed its risk exposure to various countries as on 31st March, 2017 and such exposure is less than the threshold limit of 1% of the total assets of the Bank. In terms of RBI guidelines, no provision is required for this exposure. The position of risk category-wise country exposure is given below:

(Rs. in Crores)

Risk Category	Exposure (net) as at 31.03.2017	Provision held as at 31.03.2017	Exposure (net) as at 31.03.2016	Provision held as at 31.03.2016
Insignificant	159.66	0.00	159.31	0.00
Low	76.28	0.00	15.02	0.00
Moderate	15.03	0.00	3.32	0.00
High	0.00	0.00	0	0.00
Very High	0.00	0.00	0	0.00
Restricted	0.00	0.00	0	0.00
Off Credit	0.00	0.00	0	0.00
Total	250.97	0.00	177.65	0.00

#### 2.7.4 Details of Single Borrower Limit (SBL)/ Group Borrower Limits (GBL) exceeded by the Bank

						( 125			
Sr.	Name of the	Exposure Ceiling		Limit Sanctioned		Outstanding as on			
No	Borrower	31.03.201	31.03.2016	31.03.	31.03.	31.03.	31.03.		
		7		2017	2016	2017	2016		
Α.	. Single Borrower								
		Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil		
В.	B. Group Borrower								
		Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil		

# 2.7.5 Unsecured Advances

(Rs. in Crores)

Particulars	2016-17	2015-16
Total amount of advances outstanding against charge over intangible securities such as the rights, licenses, authority, etc.	329.08	133.31
Estimated value of such intangible collateral securities	190.22	186.65

# 2.7.6. Disclosures on Flexible Structuring of Existing Loans

(Rs. in Crores)

Period	No. of borrowers taken up for flexibly structuring	Amount of loans flexible structuri	-	Exposure weighted average duration of loans taken up for flexible structuring		
		Classified as Standard	Classified as NPA	Before applying flexible structuring	After applying flexible structurin g	
2015-16 (Previous Financial Year)	9 Nos	1832.76	0.00	42 Qtr	59 Qtr	
Current Financial Year (From April'16 to March'17)	4 Nos	843.70	0.00	36 Qtr	73 Qtr	

# 2.7.7 Disclosures on Strategic Debt Restructuring Scheme (accounts which are currently under the stand-still period)

No. of accounts where SDR has been invoked	Amount outstanding as on the reporting date		Amount outstand the reporting data respect to account conversion of de- is pending	te with nts where	Amount outstanding as on the reporting date with respect to accounts where conversion of debt to equity has taken place		
	Classified as Standard	Classified as NPA	Classified as Standard	Classified as NPA	Classified as Standard	Classified as NPA	
15	1890.54	819.19	365.19	510.48	1525.34	308.71	

# 2.7.8. Disclosures on Change in Ownership outside SDR Scheme (accounts which are currently under the stand-still period)

(Rs. in Crores)

No. of accounts where banks have decided to effect change in ownership		ing as on rting date	as on the date with accounts conversion equity/in pledge of	Amount outstanding as on the reporting date with respect to accounts where enversion of debt to uity/invocation of edge of equity ares is pending as on the reporting date with respect to accounts where conversion of debt to equity/invocation of pledge of equity shares has taken place		reporting respect to where n of debt to ocation of	Amount outstanding as on the reporting date with respect to accounts where change in ownership is envisaged by issuance of fresh shares or sale of promoters equity		
	Classifi as Standar	Classifie d as NPA	Classifi as standar	as NPA	Classifi ed as standar d	Classified as NPA	Classified as standard	Classified as NPA	
02	205.57	NIL	205.57	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	

2.7.9. Disclosures on Change in Ownership of Projects Under Implementation (accounts which are currently under the stand-still period)

(Rs. in Crores)

No. of project loan	Amount outstanding as on the reporting date			
accounts where banks have decided to effect change in ownership	Classified as standard	Classified as standard restructured	Classified as NPA	
		No such account		

2.7.10. Disclosures on the Scheme for Sustainable Structuring of Stressed Assets (S4A), as on 31.03.2017

(Rs. in Crores)

No. of accounts where S4A has been	Aggregate amount outstanding	Amount outstanding		Provision Held
applied	,	In Part A	In Part B	
Classified as				
Standard				
6	848.27	660.83	187.44	81.50
Classified as NPA				
1	51.69	51.69	0.00	7.19

In compliance wth RBI Circular No. DBR No. BP.BC.34/21.04.132/2016-17 dated 10.11.2016 with respect to "Scheme for Stressed Assets- Revisions", unrealized interest amounting to Rs.224.90 crores for the year 2016-17 in respect of standard assets under Strategic Debt Restructuring (SDR) and Scheme for Sustainable Structuring of Stressed Assets (S4A) has been provided for.

#### 2.8 Penalty Imposed by RBI

RBI under Sec 35 A of Banking Regulation Act 1949 and RBI Directive No 3158/09.39.00 (Policy) 2009-10 dated 19/11/2009 a penalty of Rs.0.04 Crores imposed on United Bank of India for the FY 2016-17.



# **Annual Report**

- 3. Disclosures as per Accounting Standards (AS) in terms of RBI guidelines:
- 3.1. AS 5 Net Profit or Loss for the period, prior period items and changes in the Accounting Policies There is no change in accounting policy during the year. The impact of prior period items is immaterial in the opinion of the management.
- 3.2 AS 9 Revenue Recognition Revenue is recognized as per the Accounting Policies disclosed in Schedule 17.
- 3.3 AS 10 Accounting for Fixed Assets
- 3.3.1 Accounting for Fixed Assets is done as per the Accounting Policies disclosed in Schedule 17.
- 3.4 AS 12 Government Grants

During the year Rs. 0.19 Crores has been received in the form of subsidies/grants/incentives from RBI and State Government as below:

(Rs. in Crores)

Sn.	Particulars	2016	-17	2015-16	
<b>SII.</b>	Faiticulais	Revenue	Capital	Revenue	Capital
1.	Government Grants/Subsidy	0.19	0.00	0.45	0.00

# 3.5 AS – 15 Employee Benefits

Disclosure on accounting of employee benefits [as per AS-15 (revised)

a)	Change in the present value of the obligations	Pension	Gratuity	Other Benefits *
	Present value of obligation as at the beginning of the Year	4441.21	464.84	162.32
	Interest cost	315.65	30.93	11.53
	Current Service cost	436.78	27.96	31.03
	Benefits Paid	464.96	104.83	17.17
	Actuarial Loss/(Gain) on Obligation	164.41	29.11	-67.04
	Present value of Obligations at the end of the Year	4893.10	448.01	120.68
b)	Change in Fair Value of Plan Asset			
	Fair Value of Plan assets at the beginning of the Year	4254.49	441.24	166.35
	Expected Return on Plan Asset	376.52	39.05	14.72
	Employer's contribution	604.54	48.29	0.00
	Benefits Paid		104.83	17.17
	Actuarial Loss/(Gain) on Obligations	-50.42	-2.48	-0.07
	Fair Value of Obligations at the end of the Year	4720.17	421.26	163.83

c)	Estimated Present value of Obligations as at the end of			
()	the Previous Year			
	Fair Value of Plan Assets at the end of the Year	4720.17	421.26	163.83
	Unfunded Net Liability recognized in Balance Sheet	-172.93	-26.75	43.15
d)	Expenses Recognized in Profit and Loss			
	Current Service Cost	436.78	27.96	31.03
	Interest Cost	315.65	30.93	11.53
	Expected return on Plan Asset	376.52	39.05	14.72
	Net Actuarial (Gain)/Loss recognized in the Year	214.83	31.59	-66.97
	Total Expenses recognized in Profit and Loss Account	590.75	51.44	-39.13
e)	Principal actuarial assumptions at the Balance Sheet			
	Date (expressed as weighted average)			
	Discount Rate	7.50%	7.50%	7.50%
	Expected rate of return on Plan Assets	8.85%	8.85%	8.85%
	Method Used	<b>Projected Unit Credit Method</b>		

<sup>\*</sup>Other Benefits include Privilege Leave, Casual leave, Sick Leave and LFC/LTC.

Note: The above statement is based on the report of the Actuary.

#### 3.6 **AS 17 - Segment Reporting**

The Banks operations are classified into two primary business segments viz. "Treasury Operations" and "Banking Operations". The relevant information is given hereunder in the prescribed format:

**Part A: Business Segments** 

ъ .			Banking Operations							
Business Segments	Transury Operations		Corporate/ Wholesale Banking		Retail Banking		Other Banking Operations		Total	
Particulars	Year ended 31.03.17	Year ended 31.03.16	Year ended 31.03.17	Year ended 31.03.16	Year ended 31.03.17	Year ended 31.03.16	Year ended 31.03.17	Year ended 31.03.16	Year ended 31.03.17	Year ended 31.03.16
Revenue	4819	4037	3873	4649	2687	2468	18	20	11397	11174
Result	1614	1243	821	1106	1029	887	18	20	3482	3256
Unallocated expenses									1929	2481
Operating Profit									1553	775
Income Taxes									-1134	-429
Extraordinary profit/ loss									0	0
Net Profit/(Loss)									220	(282)
Other Information									-	-
Segment Assets	59335	46823	42866	47059	23274	21001	0	0	125475	114883
Unallocated Assets									15578	14548
Total Assets									141053	129431
Segment Liabilities	56790	44764	41006	44973	22276	20067	0	0	120072	109804
Unallocated Liabilities									20981	19627
Total Liabilities									141053	129431



# Annual Report

Part B: Geographical Segment - Since the Bank does not have any overseas branch, reporting under geographical segment is not applicable.

# 3.7 Related Party Disclosures (AS-18) (As Compiled by the management)

#### 3.7.1 Names of the related parties and their relationship with the Bank: **Associates:**

(Rs. in Crores)

Sl. No	Name	,
1.	Assam Gramin Vikash Bank	Regional Rural Bank
2.	Bangiya Gramin Vikash Bank	Regional Rural Bank
3.	Manipur Rural Bank	Regional Rural Bank
4.	Tripura Gramin Bank	Regional Rural Bank

# **Key Management Personnel:**

Sl. No	Name	Designation
1.	Mr. P.Srinivas	Ex Managing Director & Chief Executive
		Officer (Retired on 30.06.2016)
2.	Mr. Pawan Bajaj	Managing Director & Chief Executive Officer
		(Joined on 19.08.2016)
3.	Mr. Sanjay Arya	Ex Executive Director (Retired on 30.09.2016)
4.	Mr. K. Venkata Rama	Executive Director
т.	Moorthy	
5.	Mr. Ashok Kumar	Executive Director (Joined on 18.02.2017)
٥.	Pradhan	
6.	Mr. A.K. Dogra	Director
7.	Smt. Renuka Mutto	Director
, ,	2110 110110110 111000	
8.	Mr. S. Suryanarayana	Director
9.	Mr. Arnab Roy	Director

# **Relatives of Key Management Personnel:**

Sl. No	Name	Relative of:
1.	Smt. Neera Arya	Wife of Mr. Sanjay Arya

# 3.7.2 Related Party Disclosures

(Rs. in Crores)

Items/Related Party	Associates		Key Management Personnel		Relatives of Key Management Personnel		Total	
	31.03.2017	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2016
Borrowings	3638.00	2053.00	0.12	0.41	NIL	NIL	3638.12	2053.41
Deposit	1593.22	1197.48	0.23	0.34	0.00	0.04	1593.44	1197.86
Placement of deposits	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	Nil
Advances	3638.00	2053.00	NIL	NIL	NIL	NIL	3638.00	2053.00
Investments : Equity Shares	NIL	NIL	NIL	400 Nos	NIL	NIL	NIL	400 Nos
Shares of RRB	368.53	3.85	NIL	NIL	NIL	NIL	368.53	3.85
RRB Bonds	64.68	64.30	NIL	NIL	NIL	NIL	64.68	64.30
Non-funded commitments	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Leasing/HP arrangements availed	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Leasing/HP arrangements provided	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Purchase of fixed assets	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Sale of fixed assets	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Interest paid	165.91	150.66	0.016	0.005	NIL	NIL	165.93	150.66
Interest received	87.18	60.49	0.015	0.017	NIL	NIL	87.19	60.51
Rendering of services	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Receiving of services :								
- Remuneration#	NIL	NIL	0.70	0.70	NIL	NIL	0.70	0.70
- Sitting Fees	NIL	NIL	0.10	0.15	NIL	NIL	0.10	0.15
Management contracts	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

# **#Remuneration Paid to Key Management Personnel:**

Sl. No	Name	Designation	Item #	Year ended 31.03.2017 (Rs. In Crores)	Year ended 31.03.2016 (Rs. In Crores)
1.	Mr.P.Srinivas	Managing Director & Chief Executive Officer (upto 30.06.2016)	Salary and emoluments	5,87,832.00	22,03,783.15
2.	Mr. Pawan Bajaj	Managing Director & Chief Exe cutive Officer (Joined on 19.08.2016)	Salary and emoluments	16,48,468.94	0.00
3.	Mr. Sanjay Arya	Executive Director (upto 30.09.2016)	Salary and emoluments	13,27,022.00	24,58,617.85
	Mr. K.V. Rama Moorthy	Executive Director	Salary and emoluments	23,48,082.00	10,04,250.00
4.	Mr. Ashok Kumar Pradhan	Executive Director (Joined on 18.02.2017)	Salary and emoluments	2,46,898.72	0.00
5.	Mr.Deepak Narang *	Retired Executive Director (upto 31.03.2015)	Incentive	0.00	5,50,000.00
6.	Sanjib Pati	Director	Salary and emoluments	8,59,089.64	7,80,822.38

<sup>#</sup> Including performance linked incentive on cash basis.

<sup>#</sup> Incentive received for FY 2014-15



# **Annual Report** |

Note: (a) No amount has been written off/written back in respect of dues from/to related parties.

(b) No provision is required in respect of dues to related parties.

#### 3.8 Leases (AS-19) (As compiled by the Management)

a) Lease rent paid for operating leases are recognized as an expense in the Profit & Loss Account in the year to which it relates.

b) Future Lease Rent Payable for operating lease: (As compiled and certified by Management)

(Rs. in Crores)

Sl.	Particulars	As At		
No.	rai ticulai s	31.03.2017	31.03.2016	
a.	Not later than 1 year	69.11	66.98	
b.	Later than 1 year but not later than 5 years	238.87	228.20	
c.	Later than 5 years	196.88	182.84	
	Total	504.86	478.01	
Amour	nt charged to Profit & Loss Account	89.74	83.37	

i) Future lease rents and escalation in the rent are determined on the basis of agreed terms.

ii) At the expiry of the initial lease term, generally the bank has an option to extend the lease for a further predetermined period.

#### 3.9 AS 20 - Earnings per Share

Particulars	Year ended	
raruculars	31.03.2017	31.03.2016
Net Profit/(Loss) after tax available for Equity Share Holders (Rs. in Crores)	219.51	(281.96)
Weighted Av erage number of Equity Shares	118,22,75,274.64	83,95,15,951
Basic and Diluted Earnings per Share(Rs)	1.86	(3.36)
Nominal Value per Share (Rs)	10.00	10.00

# 3.10 AS 21 - Consolidated Financial Statements/AS-23-Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements

The Bank does not have any subsidiary and as such, AS-21 and AS-23 are not applicable.

#### 3.11 AS 22 - Accounting for Taxes on Income

(a) Provision for Tax during the year is given below: (Rs.in Crores)

Particulars	Year ended	
Particulars	31.03.2017 31.03.2016	
Provision for Tax	NIL	NIL

(b) The major components of Deferred Tax Assets/Liabilities are as follows: (Rs. in Crores)

Doutionlons	Year ended		
Particulars	31.03.2017	31.03.2016	
<b>Deferred Tax Assets</b>	1831.95	705.36	
Carry Forward Loss	175.03	186.82	
Provisions for Stressed assets	72.04	0.00	
Employees benefits	0.00	0.78	
Other items	432.69	168.69	
Depreciation on Fixed Assets	15.68	15.25	
Provision on NPA	1136.50	333.82	
<b>Deferred Tax Liabilities</b>	77.92	85.05	
Depreciation on fixed assets	Nil	Nil	
Special Reserve u/s.36(1)(viii) of	76.14	76.14	
the Income Tax Act, 1961			
Loss on Sale of Assets to ARC	1.78	8.91	

(c) The bank has recognized Deferred Tax Assets of Rs.1136.50 Cr and Rs 244.74 Cr on account of timing difference arising out of excess NPA Provision over and above the Deduction for bad and doubtful debts and Funded Interest Term Loan respectively under the provision of Income Tax acts 1961.

Bank has also recognized Deferred Tax Assets of Rs. 72.04 Cr on Provisions for Stressed Assets. Hitherto the same was not recognized.

#### 3.12 AS 28 - Impairment of Assets

In the opinion of the Bank, there is no indication of any material impairment of fixed assets and consequently no provision is required.

#### 3.13 AS 29 - Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets

Movements in significant Provisions and Contingent Liabilities have been disclosed at the appropriate places in the Notes forming part of the accounts.

#### 3.14. Strategy for Ind AS implementation and its progress

The strategy adopted by Bank for Ind AS implementation vis-a-vis the progress made by the Bank is given below: A Steering Committee, with Executive Director as Chairman of the implementation committee and members from cross functional areas of the Bank has been formed as directed by RBI by its circular DBR.BP.BC. No.76/21.07.001/2015-16 dated February 11, 2016.

The Audit Committee of the Board is overseeing the progress of the Ind AS implementation process.

Bank has submitted proforma Ind AS financial statement for the half year ended September 30, 2016 in pursuance to RBI Circular No: DBR.BP.BC.No.106/21.07.001/2015-16 Dtd:23.06.2016.

Bank has selected M/s Deloitte Haskins & Sells, LLP as the Ind AS consultant of the Bank.

Requisite training is being imparted to officials of the Bank from time to time to implement the Ind AS guidelines issued by RBI.

#### 4. Additional Disclosures

#### 4.1 Provisions and Contingencies

The break-up of 'Provisions and Contingencies' shown under the head "Expenditures in Profit and Loss Account is as under:

(Rs. in Crores)

Particulars	Year ended	
raruculars	31.03.2017	31.03.2016
Provisions for depreciation on Investment	103.24	(1.09)
Provision towards NPA(Loans and Advances)	2001.78	1769.17
Provision towards Standard Assets including Restructured Standard Asset	152.85	(423.77)
Provision made towards Income Tax (Including Deferred Tax)	(1133.72)	(428.73)
Other Provisions and Contingencies - Provision for Non-Performing Investments - Floating Provision	9.78	44.01
- Provision for Others	0.00 199.45	(52.76) 150.43
Total	1333.38	1057.26

#### 4.2 Floating Provisions (Countercyclical provisioning buffer)

( Rs. in Crores)

Particulars	Year ended	
raruculars	31.03.2017	31.03.2016
a) Opening Balance in the floating provisions account	0.00	52.76
b) The quantum of floating provisions made during year	0.00	0.00
c) Accounting for draw down made during the year	0.00	52.76
d) Closing balance in the floating provisions account	0.00	0.00

#### 4.3 Disclosure of complaints

a) Customer Complaints including Investors Complaints

SI. No.	Particulars	Nos
(a)	Complaints pending at the beginning of the Year	472
(b)	Complaints received during the Year	87579
(c)	Complaints redressed during the Year	87736
(d)	Complaints pending at the end of the Year	315

#### b) Awards passed by the Banking Ombudsman

SI.No.	Particulars	Nos
(a)	Unimplemented Awards at the beginning of the Year	1
(b)	Awards passed by the Banking Ombudsman during the Year	-
(c)	Awards implemented during the Year	-
(d)	Unimplemented Awards at the end of the Year	1

# 4.4 Disclosure of Letter of Comforts (LoCs) issued by the Bank

- a) During the current financial year ended 31.03.2017 the Bank has issued 550 (510) letter of comforts /letter of Undertaking amounting to Rs.1578.25 Crores (Previous Year Rs.827.25 Crores).
- b) There are 204 nos (previous year 237) of outstanding LOCs as on 31.03.2017 amounting to Rs.564.59 crores (previous year Rs.388.46 crore) .

# 4.5 Provision Coverage Ratio (PCR)

The provision coverage ratio (PCR) for the Bank as on 31st March 2017 is. 56.45%.

#### 4.6 Bancassurance Business

(Rs. in Crores)

Particulars	Ye ar ended	
r at ticulars	31.03. 2017	31.03. 2016
Life Insurance Business	3.34	2.87
Non-Life Insurance Business	3.60	3.29
Mutual Funds	Nil	Nil
Others	0.06	0.06

# 4.7 Concentration of deposits, Advances, Exposures and NPAs

# 4.7.1 Concentration of Deposits

(Rs. in Crores)

Particulars	Year ended	
	31.03.2017	31.03.2016
Total Deposits of twenty largest depositors	5633.31	4923.14
Percentage of Deposits of twenty largest depositors to Total Deposits of the Bank	4.44%	4.23%

#### 4.7.2 Concentration of Advances

(Rs. in Crores)

(130 131 010105)		
Particulars	Year ended	
	31.03.2017	31.03.2016
Total Advances to twenty largest borrowers	11647.67	11662.22
Percentage of Advances to twenty largest borrowers to Total Advances of the Bank	16.52%	16.33%

# **4.7.3** Concentration of Exposures

(Rs. in Crores)

Particulars	Year ended	
	31.03.2017	31.03.2016
Total Exposure to twenty largest borrowers/ Customers	9818.16	15262.61
Percentage of Exposure to twenty largest borrowers/ customers to Total Exposure of the Bank on borrowers/ customers	9.21%	19.48%

#### 4.7.4 Concentration of NPAs

Particulars	Year ended	
	31.03.2017	31.03.2016
Total Exposure to top four NPA accounts	2128.34	1713.79

# 4.8 Sector - wise NPAs

		31.03.2017			31.03.2016		
Sl. No.	Sector	Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advance in that sector	Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advance in that sector
A.	<b>Priority Sector</b>						
1.	Agriculture and Allied activities	9780.51	1136.92	11.62	9460.65	1126.96	11.91
2.	Advances to industries sector eligible as priority sector lending	4165.27	841.30	20.20	4428.16	989.71	22.35
3.	Services - Retail Trade - Others	7016.66 2556.19 4460.47	869.18 424.23 444.95	12.39 16.60 9.98	6044.90 2866.04 3178.86	881.18 567.28 313.90	14.57 19.79 9.87
4.	Personal Loans	6731.57	239.42	3.56	6074.33	188.68	3.11
	Sub-Total(A)	27694.01	3086.82	11.15	26008.04	3186.53	12.25

B.	Non-Priority Sect	Non-Priority Sector					
1.	Agriculture and Allied activities	374.72	11.21	2.99	-	-	-
2.	Industry - Iron & Steel - Power - Others	26084.24 4539.05 10959.46 10585.73	6498.39 3450.51 283.47 2764.41	24.91 76.02 2.59 26.11	25690.72 4751.18 9335.32 11604.22	5180.25 2413.21 166.38 2600.66	20.16 50.79 1.78 22.41
3.	Services - NBFC - Banking & Finance Other than NBFC - Others	9246.99 4965.84 2398.42 1882.73	1175.44 - - 1175.44	12.71 - - 62.43	11769.29 6183.99 3293.34 2291.96	883.15 - - 883.15	7.50 0.00
4.	Personal Loans	6489.77	180.13	2.78	6578.03	221.08	3.36
	Sub-Total(B)	42195.72	7865.17	18.64	44038.04	6284.48	14.27
C.	Food Credit(FCI)	613.17	-	-	1365.92	Nil	Nil
	Sub-Total(C)	613.17	-	-	1365.92	Nil	Nil
	Total (A+B+C)	70502.90	10951.99	15.53	71412.00	9471.01	12.63

#### 4.9 Movement of NPAs

(Rs. in Crores)

Particulars	Year	ended
1 at ticular s	31.03.2017	31.03.2016
Gross NPAs as on 1 <sup>st</sup> April, 2017/2016	9471.01	6552.91
Additions (Fresh NPAs )during the Year	3533.08	5011.05
Sub-total (A)	13004.09	11563.96
Less:		
(i) Up gradations	312.16	348.93
(ii) Recoveries (excluding recoveries made from upgraded a/cs)	488.37	541.42
(iii) Technical/Prudential Write-offs	641.15	586.56
(iv)Write-offs other than those under (iii) above	72.56	62.86
(v) Sale of Assets upto 31st March 2016	537.86	553.18
Sub-total (B)	2052.10	2092.95
Gross NPAs as on 31 st March, 2017/2016 (A-B)	10951.99	9471.01

#### 4.10. Stock of technical write-offs and recoveries made thereon

(Rs. in Crores)

		(	
Particulars	Year ended		
raruculars	31.03.2017	31.03.2016	
Opening balance of Technical/Prudential written-off accounts as at April 1, 2017/2016	3713.67	3281.48	
Add: Technical/Prudential write-offs during the year	641.15	586.56	
Sub-total (A)	4354.82	3868.04	
Less: Recoveries made from previously technical/prudential written- off accounts during the year (B)	151.65	154.37	
Closing balance as at March 31, 2017/2016	4203.17	3713.67	

# 4.11 Overseas Assets, NPAs and Revenue

Particulars	Year ended		
	31.03.2017	31.03.2016	
Total Assets (Nostro balance)	44.77	91.41	
Total NPAs	NIL	NIL	
Total Revenue	12.58	7.49	

#### 4.12 Off-Balance Sheet SPVs sponsored (which are required to be consolidated as per accounting norms)

(Rs. in Crores)

Year Ende	d 31.03.2017	Year Ended	1 31.03.2016
Name of the	SPV sponsored	Name of the S	SPV sponsored
Domestic	Overseas	Domestic	Overseas
NIL	NIL	NIL	NIL

# **4.13** Unamortized Pension and Gratuity Liabilities

The bank does not have any Unamortized Pension and Gratuity Liabilities

#### 4.14 Securitization

SI	Part	iculars	31.03.2017	31.03.2016
No				
1	No o	f SPVs sponsored by the bank for securitization transactions		
2	Total	amount of securitized assets as per books of the SPVs sponsored		
	by th	e bank		
	Tota	l amount of exposures retained by the bank to comply with		
	MRI	R as on the date of balance sheet		
	a)	Off balance sheet exposures		
,		First loss		
3		Others		
	b)	On-balance sheet exposures		
		First loss		
		Others		

	Am MR		f exposures to securitization transactions other than	NIL	NIL
	a)	Off E	Balance Sheet Exposures	TVIL.	1112
			Exposure to own securitizations		
		i)	First loss		
			Loss		
			Exposure to third party securitizations		
		ii)	First loss		
4			Others		
	b)	On B	Salance Sheet Exposures		
		i)	Exposure to own securitizations		
			First loss		
			Others		
			Exposure to third party securitizations		
		ii)	First Loss		
			Others		

#### 4.15 Credit Default Swaps

The Bank has not undertaken any Credit Default Swaps in the year 2015-16 as well as in the year 2016-17.

# 4.16 Intra-Group Exposures

(Rs. in Crores)

Sl	Doutionlans of Intro Cyoun Evnogues	As on		
No.	Particulars of Intra Group Exposures	31.03.2017	31.03.2016	
1	Total amount of intra-group exposures	Nil	Nil	
2	Total amount of top-20 intra-group exposures	Nil	Nil	
2	Percentage of intra-group exposures to total	Nil	Nil	
3	exposure of the bank on borrowers / customers			
4	Details of breach of limits on intra-group	Nil	Nil	
4	exposures and regulatory action thereon, if any			

#### 4.17 Transfer of Depositor Education and Awareness Fund (DEAF)

(Rs. in Crores)

Particulars	As at		
1 at ticular s	31.03.2017	31.03.2016	
Opening balance of amounts transferred to DEAF	57.89	43.73	
Add: Amounts transferred to DEAF during the year	27.72	14.16	
<b>Less</b> : Amounts reimbursed by DEAF towards claims	-	-	
Closing balance of amounts transferred to DEAF	85.61	57.89	

# 4.18 Unhedged Foreign Currency Exposure

The incremental provision/Capital requirement is arrived by considering likely loss & EBID of the borrowers as per RBI guidelines. The unhedged Foreign Currency Exposures, Incremental provisions and capital requirements that are provided by the bank as on 31 Mar 2017 are given below:

Incremental Provisioning (over and above extant standard asset provisioning)	Incremental Capital requirement for Unhedged foreign currency exposures of borrowers
0.00	1.40



### 4.19 Liquidity Coverage Ratio\*

### 4.19.1 Disclosure

		31.03	.2017	31.03	.2016
		Total Total Unweighted Weighted Value (average) (average)		Total Unweighted Value (average)	Total Weighted Value (average)
High	Quality Liquid Assets				
1	Total High Quality Liquid Assets (HQLA)		31864.04		21762.03
Cash	Outflows				
2	Retail deposits and deposits from small business customers, of which:	98525.48	5386.68	89599.63	5251.08
(i)	Stable deposits	89317.39	4465.87	74177.73	3708.89
(ii)	Less stable deposits	9208.09	920.81	15421.90	1542.19
3	Unsecured wholesale funding, of which:	14413.08	5638.21	11578.57	7176.74
(i)	Operational deposits (all counterparties)	243.16	60.79	142.37	35.59
(ii)	Non-operational deposits (all counterparties)	14169.92	5577.43	11436.20	7141.15
(iii)	Unsecured debt	0.00	0.00	0.00	0.00
4.	Secured wholesale funding	1053.58	0.00	1729.00	0.00
5.	Additional requirements, of which	16906.22	6815.35	12313.31	1800.99
(i)	Outflows related to derivative exposures and other co llateral requirements	0.00	0.00	0.00	0.00
(ii)	Outflows related to loss of funding on debt products	0.00	0.00	0.00	0.00
(iii)	Credit and liquidity facilities	11028.43	4070.63	6049.59	1160.28
6.	Other contractual funding obligations	3229.96	96.90	5918.97	295.95
7.	Other contingent funding obligations	2647.82	2647.82	344.75	344.75
8.	<b>Total Cash Outflows</b>		17840.25		14228.81

Cash	Inflows				
9.	Secured lending (e.g. reverse repos)	4080.20	0.00	0.00	0.00
10.	Inflows from fully performing exposures	7166.01	6961.38	4719.22	4418.17
11.	Other cash inflows	1743.92	1743.92	1415.48	827.63
12.	<b>Total Cash Inflows</b>		8705.30		5245.80
21.	TOTAL HQLA		31864.04		21762.03
22.	Total Net Cash Outflows		9134.95		8983.01
23.	Liquidity Coverage Ratio (%)		348.81		242.26

LCR as on last four quarters of the FY: 2016-17				
Quarter Ended on	LCR (%)			
June, 2016	293.68			
September, 2016	322.96			
December, 2016	230.56			
March, 2017	348.81			

<sup>\*</sup> The above disclosures are as compiled and certified by the Bank's Management.

#### 4.19.2 Qualitative Disclosure around LCR

The Liquidity Coverage Ratio (LCR) standard aims to ensure that a Bank maintains an adequate level of unencumbered High Quality Liquid Assets (HQLAs) that can be converted into cash to meet its liquidity needs for a 30 calendar day time horizon under a significantly severe liquidity stress scenario specified by supervisor. Bank has implemented and is computing LCR since 1st January, 2015.

LCR is calculated as a ratio of HQLA to net cash outflow under stress scenario over the next 30 calendar days.

As per RBI guideline, Bank is required to maintain minimum 80% LCR as on 31.03.2017.

LCR of the Bank is assessed at 348.81% for the quarter ended on 31.03.2017 which is well above the minimum requirement as prescribed by Reserve Bank of India.

- **4.20** a) Registration formalities are pending in case of one properties consisting of Rs. 1.50 Crores, WDV as on 31.03.2017 Rs.1.36 Crores (Previous Year Rs.1.43 Crores).
  - b) Premises include leased properties amounting to Rs. 161.10 Crores (net of amortization) as at 31st March 2017 (Previous Year Rs. 76.90 Crores).

### 2016-17



## Annual Report

5. Based on information available with the bank, there are few suppliers/services who are registered as Micro Small or Medium Enterprise under the Micro Small and Medium Enterprise development act 2006 (MSMED ACT, 2006)information in respect of micro and small enterprises as required by MSMED.

Sr. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
110		31.03.2017	31.03.2016
1	Principal amount and interest due thereon remaining unpaid to any supplier as at the end of each accounting year:  Principal: Interest:	NIL NIL	NIL NIL
2	The amount of interest paid by the buyer in terms of section 16 of MSMED Act, 2006 along with the amount of the payment made to the supplier beyond the appointed day during each accounting year.	NIL	NIL
3	The amount of interest due and payable for the period of delay in making payment (which have been paid but beyond the appointed day during the year) but without adding the interest specified under MSMED Act, 2006.	NIL	NIL
4	The amount of interest accrued and remaining unpaid at the end of each accounting year.	NIL	NIL
5	The amount of further interest remaining due and payable even in the succeeding years, until such date, when the interest dues as above are actually paid to the small enterprise for the purpose of disallowance as deductible expenditure under section 23 of the MSMED Act 2006.	NIL	NIL

6. Previous Year's figures have been regrouped/rearranged wherever considered necessary to make them comparable with those of the current year.

#### Pawan Bajaj

Managing Director & Chief Executive Officer

**Ashok Kumar Pradhan** Executive Director

K.V. Rama Moorthy Executive Director

Arnab Roy Director A.K.Dogra Director S. Suryanarayana Director

#### Naresh Kapoor General Manager & CFO

As per our separate report of even date attached.

M/s. Nundi & Associates Chartered Accountants FRN: 309090E M/s. Arun K. Agarwal & Associates Chartered Accountants

FRN: 003917N

M/s. Mookherjee Biswas & Pathak Chartered Accountants

FRN: 301138E

CA. Soumen Nandi

CA. Arun Kumar Agarwal Partner

Partner

Membership No: 059828

Membership No: 082899

Membership No: 010807

CA. Sankar.Prasanna Mukherjee

	UNITED BANK	OF INDIA			
	CASH FLOW STATEMENT FOR THE Y	EAR ENDED 31ST MA	RCH, 2017		
			,		
				-	(`in '000)
		31st Marc	h 2017	31st Marc	h 2016
Α	CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES				
	Net Profit after Tax	21,95,062		(28,19,588)	
	Add: Income Tax	-		-	
	Less: MAT Recoverable Add: Deffered Tax Assets	(1,13,37,100)		(42,87,300)	
	Profit before Tax	(91,42,038)		(71,06,888)	
	All documents				
	Adjustment for Depreciation on Fixed Assets	10,35,141		10,27,575	
	Less: Amount drawn from Revaluation Reserve	(2,36,289)		(1,60,786)	
	Profit/Loss on Sale of Fixed Assets (Net)	152		380	
	Depreciation/Provision for Investments (Net) Provision for Standard Assets	10,32,386 15,28,500		(10,892) (42,37,700)	
	Provision for NPA Advances	2,02,93,000		1,76,91,700	
	Other Provisions (Net)	(95,20,091)		74,94,441	
	Interest on Subordinated Bonds	20,96,700		22,28,461	
	Operating Profit before changes in Operating Assets and Liabilities	70,87,461		1,69,26,291	
	Adjustment for net change in Operating Assets and Liabilities				
	Decrease/(Increase) in Investment	(8,41,53,458)		(1,47,67,993)	
	Decrease/(Increase) in Advances	(10,83,947)		(3,06,63,349)	
	Increase/(Decrease) in Deposits Increase/(Decrease) in Borrowings	10,53,79,746 (6,07,525)		7,58,36,775 (84,92,233)	
	Decrease/(Increase) in Other Assets	44,46,816		(68,17,636)	
	Increase/(Decrease) in Other Liabilities & Provisions	81,86,727		(84,71,026)	
	Increase/(Decrease) in Revenue Reserve Increase/(Decrease) in Other Reserve	7,73,754		(3,76,679)	
	indease/(Dedease) in Other Neserve	4,00,29,574		2,31,75,962	
	Cash Generated from Operating Activities				
	Tax (Paid)/ Refund  Net Cash from Operating Activities (A)	12,00,000	4,12,29,574	11,00,000	2,42,75,962
	The Call Holl Spottaning Fourth Co.		1,12,20,071		2, 12,7 0,002
-	CARL ELOW FROM INVESTING ACTIVITIES				
В	CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES				
	Fixed Assets (Net)	(7,42,727)		(8,96,326)	
	Net Cash from Investing Activities (B)		(7,42,727)		(8.06.336)
	Net Cash from Investing Activities (b)		(1,42,121)		(8,96,326)
С	CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES				
	Issue of Share Capital	49,28,396		48,00,000	
	Share Premium	65,85,340		-	
	Subordinated Bonds Issued	(30,00,000)		(30,00,000)	
	Issue of innovative Perpetual Debt Instrument (IPDI) Capital from Government(PNCPS)	-	<u> </u>	<del> </del>	
	Subordinated Bonds Issued	-		-	
	Interest on Subordinated Bonds Dividend and tax thereon paid	(20,96,700)		(22,28,461)	
	Smaona and tax increon paid	<del>                                     </del>		- +	
	Net Cash from Financing Activities (C)		64,17,036		(4,28,461)
D	Net increase in Cash and Cash equivalents (A+B+C)		4,69,03,883		2,29,51,175
	Cash and Cash equivalents at the beginning of the year	+		-	
	Cash in hand	55,88,093		50,30,200	
	Balances with Reserve Bank of India	5,51,16,373	0.00.50.500	5,31,25,812	6.00.05.11:
	Balances with Banks and Money at Call and Short Notice	2,25,52,123	8,32,56,589	21,49,402	6,03,05,414
	Cash and Cash equivalents at the end of the year				
	Cash in hand Balances with Reserve Bank of India	48,98,814		55,88,093 5,51,16,373	
1		6,14,45,777	40.04.00.470		0.00.50.500
	Balances with Banks and Money at Call and Short Notice	6,38,15,881	13,01,60,472	2,25,52,123	8,32,56,589

#### Pawan Bajaj

Managing Director & Chief Executive Officer

Ashok Kumar Pradhan

**Executive Director** 

K.V. Rama Moorthy

**Executive Director** 

Arnab Roy Director A.K.Dogra
Director

S. Suryanarayana

Director

Naresh Kapoor

General Manager & CFO

As per our separate report of even date attached.

M/s. Nundi & Associates

Chartered Accountants FRN: 309090E

Membership No: 059828

M/s. Arun K. Agarwal & Associates

Chartered Accountants FRN: 003917N

M/s. Mookherjee Biswas & Pathak

Chartered Accountants FRN: 301138E

CA. Soumen Nandi

Partner

CA. Arun Kumar Agarwal

Partner

Membership No: 082899

CA. Sankar.Prasanna Mukherjee

Partner

Membership No: 010807

#### Pillar-3 Disclosure under Basel-III Norms as on 31.03.2017

#### **Table DF-1: SCOPE OF APPLICATION**

Name of the head of the Banking group to which the framework applies: UNITED BANK OF INDIA

#### (i) Qualitative Disclosures:

a. List of group entities considered for consolidation.

Name of	Whether the	Explain	Whether the	Explain the	Explain	the	Explain the reason		
the entity/	entity is included	the method	entity is	method of	reasons	for	if consolidated		
Country of	under accounting	of	included under	consolidati	difference in	the	under only one of		
incorporati	scope of	consolidati	Regulatory	on	method	of	the scopes of		
on	consolidation	on	scope of		consolidation		consolidation*		
	(yes/no)		consolidation						
			(yes/no)						
	NIL								

<sup>\*</sup> The Bank does not have any subsidiary and as such no consolidation is required.

b. List of group entities not considered for consolidation both under the accounting and regulatory scope of consolidation.

Name of the entity/	Principle	Total balance	% of Bank's	Regulatory	Total balance		
Country of	activity of the	sheet equity (as	holding in	treatment of	sheet assets(as		
incorporation	entity	stated in the	the total	Bank's	stated in the		
		accounting	equity	investments in the	accounting		
		balance sheet of		Capital	balance sheet of		
		the legal entity)		instruments of the	the legal entity)		
		-		entity			
NIL							

There are no group entities that are considered for consolidation under both the accounting scope of consolidation and regulatory scope of consolidation. The Bank has Four (4) Regional Rural Banks which are treated as associates for computation of capital adequacy ratio.

#### (ii) Quantitative Disclosures:

c. List of group entities considered for consolidation:

Name	of	the	Principle	Total balance sheet equity	Total balance sheet assets (as	
entity/cou	ntry	of	activity of the	(as stated in the accounting	stated in the accounting	
incorpora	tion	(as	entity	balance sheet of the legal	balance sheet of the legal	
indicated i	in (i)a. a	above)		entity)	entity)	
NIL						

d. The aggregate amount of Capital deficiencies in all subsidiaries which are not included in the regulatory scope of consolidation i.e. that are deducted:

Name of the subsidiaries/country of incorporation	Principle activity of the entity	Total balance sheet equity (as stated in the accounting balance sheet of the legal entity)	% of Bank's holding in the total equity	Capital deficiencies
---	--	--	---	-------------------------

NIL	
-----	--

### Annual Report |

e. The aggregate amounts (e.g. current book value) of the bank's total interests in insurance entities, which are risk- weighted:

Name of the insurance	Principle	Total balance sheet	% of Bank's	Quantitative impact on		
entities /country of	activity of the	equity (as stated in	holding in the	regulatory capital of using		
incorporation	entity	the accounting	total equity/	risk weighting method		
_		balance sheet of the	proportion of	versus using the full		
		legal entity)	voting power	deduction method.		
Not Applicable						

f. Any restrictions or impediments on transfer of funds or regulatory capital within the banking group:

Not Applicable as Bank does not have any subsidiary.

#### **Table: DF-2: CAPITAL ADEQUACY**

#### **Qualitative Disclosures:**

Bank's approach to assess the adequacy of its capital to support its current and future activities.

- With a view to assess its overall capital adequacy in relation to the Bank's risk profile, to effectively manage its capital requirements and to meet the regulatory norms stipulated by RBI, the Bank has put in place a robust and well defined Risk Management Structure with due focus on capital optimization and the risk profile of its businesses.
- In line with RBI guidelines, the Bank is required to maintain CET1 ratio at 6.75% including capital conservation buffer (CCB) of 1.25% in the form of CET1 capital as on 31st March 2017. Subsequent to which, the Bank is required to maintain Tier 1 ratio at 8.25% and total Credit to Risk Weighted Assets Ratio (CRAR) at 10.25% including CCB of 1.25%.
- Bank has complied with all the regulatory limits and minima as prescribed under Basel-III Capital regulations. Bank's Capital Adequacy Ratio on standalone basis was computed at 11.14% as on 31.03.2017 with CET1 ratio of 8.46%, Tier-1 ratio of 8.94%, Tier -2 ratio of 2.20%.
- Bank maintains adequate capital to absorb the risk arising from financial and economic stress and also cushion the risk of loss in value of exposure, businesses etc. so as to protect the depositors and general creditors against losses.
- Under Basel-III norms, Bank has adopted the following methods for computing its CRAR:
  - Standardized Approach for Credit Risk.
  - Basic Indicator Approach for Operational Risk.
  - Standardized Duration Method for Market Risk.
- Bank has a well defined Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) to comprehensively evaluate and document all types of risks and substantiate appropriate capital allocation. It's a forward looking process wherein the Bank calculates and calibrates its capital needs and resources in order to continue operations throughout a period of severely adverse conditions. The material risks are identified, measured and quantified so as to assess the level of capital required, commensurate with the institutions risk profile.
- To ensure smooth transition to Basel-III, appropriate transitional arrangements have been provided for meeting the minimum Basel-III capital ratios, full regulatory adjustments/deductions to the components of capital etc.

- > Bank in its capital planning process, assesses the actual capital position of the Bank and the future required capital in terms of business planning and risk appetite and also the options available for raising capital along with the availability of headroom.
- > On the basis of the business projection, Bank raises capital with the approval of the Board of Directors of the Bank.

To augment the Tier1 capital during the FY 2016-17:

- > The Government of India infused capital to the tune of `608Cr during the quarter ended September 2016. The Bank maintained the same as "Share Application Money pending allotment" as on 30.09.2016. Bank has considered the same amount as part of Common Equity Tier1 (CET-1) capital as on 30.09.2016 as per the permission of Reserve Bank of India vide letter no: DBR.No.BP.4408/21.01.002/2016-17, dated 18.10.2016.
- ➤ The Government of India infused capital to the tune of `418 Cr during last of FY 2016-17. The Bank has maintained the same as "Share Application Money pending allotment" as on 31.03.2017. Bank has considered the same amount as part of Common Equity Tier1 (CET-1) capital as on 31.03.2017 as per the permission of Reserve Bank of India vide letter no: DBR.CO.BP.No.11552/21.01.002/2016-17, dated 30.03.2017.

(`Cr)

(ii) Quantitative Disclosures:	
a) Capital requirements for Credit Risk @ 10.25% of RWA:	
Portfolios subject to Standardized Approach:	5660.19
Securitization Exposures:	0.00
b) Capital requirements for Market Risk	
Standardized Duration Approach;	
- Interest Rate Risk:	606.17
- Foreign Exchange Risk (including gold):	6.75
- Equity Risk:	78.50
c) Capital requirements for Operational Risk:	
Basic indicator approach:	586.70
d) Common Equity Tier-1 Ratio (CET) (%)	8.46
Tier 1 Capital Ratio (%):	8.94
Total Capital Ratio (%):	11.14

#### Table DF-3 Credit Risk: General Disclosures

#### **Oualitative Disclosures**

(a) In order to reflect the actual financial health in its balance sheet, Bank has adopted definitions of past due and impaired (for accounting purpose) in line with the prudential norms for income recognition, asset classification and provisioning for the advance portfolio of the banks.

#### Non-Performing Assets (NPAs)

The Bank classifies its advances into performing and non-performing loans (NPL) in accordance with the extant RBI guidelines.NPA is defined as a loan or an advance where:

- 1. Interest and/ or installment of principal remain overdue for a period of more than 90 days in respect of a term loan,
- 2. The account remains 'out of order' for a period of more than 90 days, in respect of an Overdraft/ Cash Credit (OD/CC),
- 3. The bill remains overdue for a period of more than 90 days in the case of bills purchased and discounted,
- 4. The installment of principal or interest thereon remains overdue for two crop seasons for short duration crops,
- 5. The installment of principal or interest thereon remains overdue for one crop season for long duration crops.

An account is treated as 'out of order' if the outstanding balance remains continuously in excess of the sanctioned



### Annual Report

limit/drawing power for more than 90 days. In cases where the outstanding balance in the principal operating account is less than the sanctioned limit/drawing power, but there are no credits continuously for 90 days as on the date of Balance Sheet or credits are not enough to cover the interest debited during the same period, these accounts are treated as 'out of

Any amount due to the bank under any credit facility is 'overdue' if it is not paid on the due date fixed by the bank.

Further, NPAs are classified into Sub-Standard, Doubtful and Loss assets based on the criteria stipulated by RBI.

- A Sub-Standard asset is one, which has remained NPA for a period less than or equal to 12 months.
- 4 An asset is classified as Doubtful if it has remained in the NPA category for more than 12 months.
- 4 A Loss asset is one where loss has been identified by the Bank or its internal or external auditors or during RBI inspection but the amount has not been written off fully.

#### Non-Performing Investments(NPIs)

In respect of securities, where interest/principal is in arrears, the Bank does not reckon income on the securities and makes appropriate provisions for the depreciation in the value of the investment.

A non-performing investment (NPI), similar to a non-performing advance (NPA), is one where

- 1. Interest/installment (including maturity proceeds) is due and remains unpaid for more than 90 days.
- 2. This applies mutates-mutandis to preference shares where the fixed dividend is not paid.
- 3. In the case of equity shares, in the event the investment in the shares of any company is valued at '1 per company on account of the non-availability of the latest balance sheet in accordance with the Reserve Bank of India instructions, those equity shares are also reckoned as NPI.
- 4. If any credit facility availed by the issuer is NPA in the books of the bank, investment in any of the securities issued by the same issuer is treated as NPI and vice versa.
- The investments in debentures/bonds, which are deemed to be in the nature of advance, are subjected to NPI norms as applicable to investments.

#### **Policy and Procedures**

The Bank has put in place well-structured Credit Risk Management system and developed various risk management policies like Lending Policy, Credit Risk Mitigation Technique & Collateral Management Policy, Stress Testing Policy etc. to address the credit risk of the Bank. The main objectives of the policies are to ensure that the operations are in line with the expectation of the management and the strategies of the top management are translated into meaningful directions to the operational level.

The Policies stipulate prudential limits on large credit exposures, standards for loan collateral, portfolio management, loan review mechanism, risk concentrations, risk monitoring and evaluation, provisioning and regulatory / legal compliance.

The Bank assesses the concentration risk by (a) fixing exposure limits for single and group borrowers (b) rating grade limits (c) industry wise exposure limits and (d) analyzing the geographical distribution of credit across the Zones. All the Zones are categorized under four segments namely North, South, East and West. Bank considers rating of a borrowal account as an important tool to measure the credit risk associated with any borrower and accordingly implemented software driven rating/scoring models across all Branches/ Zonal Offices.

Credit Risk Management encompasses identification, assessment, measurement, monitoring and control of the credit exposures.

In the processes of identification and assessment of Credit Risk, the Bank has given utmost emphasis in developing and refining the Credit Risk Rating Models to assess the Counter party Risk, by taking into account the various risks categorized broadly into Financial, Business, Industry, Project and Management Risks, each of which is scored separately.



The measurement of Credit Risk includes setting up exposure limits to achieve a well-diversified portfolio across dimensions such as companies, group companies, industries, collateral type and geography. For better risk management and avoidance of concentration of Credit Risks, internal guidelines on prudential exposure norms in respect of individual and group borrower, industry-wise exposure limit, sensitive sectors such as capital market, real estate etc., are in place. The Bank follows a well defined multi layered discretionary power structure for sanction of credit facilities.

The Bank has processes and controls in place in regard to various aspects of Credit Risk Management such as appraisal, pricing, credit approval authority, documentation, reporting and monitoring, review and renewal of credit facilities, managing of problem loans, credit monitoring, loan review mechanism etc.

Portfolio analysis of major industries/sectors at regular intervals is being undertaken to study the impact of that particular industry/sector on the credit portfolio of the Bank and on the prevalent market scenario. The portfolio analysis covers various aspects including quality of assets; compliance of exposure norms; levels of risk i.e. low, medium, high with corresponding yield and NPA level etc.

The Bank has put in place a Board approved Stress Testing Policy which involves the usance of various techniques to assess the Bank's potential vulnerability to extreme but tenable stressed business conditions. As per the policy, Stress Testing on Liquidity Risk, Interest Rate Risk in the Banking Book, Foreign Exchange Risk, Credit Risk, Market Risk – impact on capital adequacy and profitability of the Bank is being conducted on quarterly basis. The Capital maintained by the Bank is found to be adequate under such Stressed conditions as analyzed from time to time.

The Bank is conducting analysis on risk rating migration for large borrowal accounts. The Bank is reviewing various exposure norms fixed by RBI/Bank's Board on half-yearly basis. The Bank has developed a software based credit risk rating model for rating of its borrowal accounts.

Besides, the Bank has also put in place a policy on Credit Risk Mitigation Technique & Collateral Management with the approval of the Board which lays down the details of securities and administration of such securities to protect the interest of the Bank. These securities act as mitigants for the credit risk to which the Bank is exposed.

Quantita	tive Disclosures:	(Rs	. in Crore)		
		Fund Based	Non Fund Ba	ased	Total
<b>(b)</b> Tota	l gross credit exposures	70502.90		6582.13	77085.03
(c) Geog	graphic distribution of exposure				
Ove	rseas	Nil		Nil	Nil
Don	nestic	70502.90		6582.13	77085.03
(d)Indu	stry Wise Distribution of Exposures	(R	s. in Crore)		
Code	Name of the Industry	Fu	nd Based	Non-Fu	ind Based
		Ou	tstanding	Outs	tanding
1	Coal		ı		-
2	Mining including coal		81.53		0.24
3	Iron & Steel		4539.05		117.07
4	Metal Products		89.81		0.16
5	All Engineering		1197.52		156.93
5.1	Of which Electronics		48.71		4.74
5.2	Of which Others		1148.81		152.19
6	Electricity		-		-
7	Textile		1310.44		88.59
7.1	Of which Cotton Textiles		315.84		79.54
7.2	Of which Jute Textiles		42.33		2.98
7.3	Of which Other Textiles		952.27		6.07

## **2016-17 (a)** Annual Report

8	Food Processing	1803.58	61.38
8.1	Of which Sugar	18.65	0.12
8.2	Of Which Tea	553.26	6.15
8.3	Of which Vegetable Oil & Vanaspati	73.64	1.28
8.4	Of which others	1158.03	53.83
9	Tobacco & Tobacco Products	317.24	1.12
10	Paper & Paper Products	139.79	23.96
11	Rubber & Rubber Products	206.89	19.24
12	Infrastructure	15307.83	1582.15
12.1	Of which Power	10959.46	485.59
12.2	Of which Telecommunications	1337.21	63.17
12.3	Of which Roads & Ports	2178.63	904.74
12.4	Of which other Infra	832.53	128.65
13	Cement	347.49	44.42
14	Leather & Leather Products	219.92	2.25
Code	Name of the Industry	Fund Based	Non-Fund Based
		Outstanding	Outstanding
15	Gems & Jewellery	410.82	92.27
16	Construction		
1.77	Constituction	1479.13	65.81
17	Petroleum	1479.13 153.53	65.81 27.72
18	Petroleum Automobiles including Trucks		
	Petroleum	153.53	27.72
18	Petroleum Automobiles including Trucks	153.53 622.28	27.72 24.94
18 19	Petroleum Automobiles including Trucks Computer Software Chemical, Dyes, Paints etc. Of which Fertilizers	153.53 622.28 14	27.72 24.94 0.3
18 19 20	Petroleum Automobiles including Trucks Computer Software Chemical, Dyes, Paints etc.	153.53 622.28 14 933.29	27.72 24.94 0.3 271.19
18 19 20 20.1	Petroleum Automobiles including Trucks Computer Software Chemical, Dyes, Paints etc. Of which Fertilizers	153.53 622.28 14 933.29 332.82	27.72 24.94 0.3 271.19
18 19 20 20.1 20.2	Petroleum Automobiles including Trucks Computer Software Chemical, Dyes, Paints etc. Of which Fertilizers Of which Petro-chemicals	153.53 622.28 14 933.29 332.82 513.95	27.72 24.94 0.3 271.19 0 264
18 19 20 20.1 20.2 20.3	Petroleum Automobiles including Trucks Computer Software Chemical, Dyes, Paints etc. Of which Fertilizers Of which Petro-chemicals Of which Drugs & pharmaceuticals NBFC Other Industries	153.53 622.28 14 933.29 332.82 513.95 86.52	27.72 24.94 0.3 271.19 0 264 7.19
18 19 20 20.1 20.2 20.3 21	Petroleum Automobiles including Trucks Computer Software Chemical, Dyes, Paints etc. Of which Fertilizers Of which Petro-chemicals Of which Drugs & pharmaceuticals NBFC Other Industries Residuary Other Advances (to balance with	153.53 622.28 14 933.29 332.82 513.95 86.52 4965.84 902.96	27.72 24.94 0.3 271.19 0 264 7.19 0.14 78.81
18 19 20 20.1 20.2 20.3 21 22	Petroleum Automobiles including Trucks Computer Software Chemical, Dyes, Paints etc. Of which Fertilizers Of which Petro-chemicals Of which Drugs & pharmaceuticals NBFC Other Industries	153.53 622.28 14 933.29 332.82 513.95 86.52 4965.84	27.72 24.94 0.3 271.19 0 264 7.19 0.14

Fund-based and non-fund based exposure to the following industries exceeded 5% of total fund-based and total non-fund based exposure of the Bank respectively as on 31.03.2017.

	Fund Based (FB) Exposure		e	61	Non-Fund Based (NFB) Exposure		
S	61	Industry Name	% of total FB	SI	Industry Name	% of total NFB	
1		Power	15.54	1	Roads & Port	13.75	
2		NBFC	7.04	2	Power	7.38	
3		Iron & Steel	6.44				

#### (e) Residual contractual maturity break down of assets

(Rs. in Crore)

	Day1	2 to	8 to	15 to	29	Over 3	Over	Over 1	Over 3	Over 5	Total
		7	14	28	days	months	6	year &	years	years	
		days	days	days	to 3	& upto	mont	up to 3	& up to		
					mont-	6	hs	years	5 years		
					hs	months	&				
							upto				
							1 year				
Advances	464	390	437	224	2260	5251	2985	10997	8698	34432	66139

## Annual Report ® 2016-17

185.33

Foreign Currency Assets  f)Amount of NF Category Sub-Standard Doubtful – 1	147	1342 ss)	26	381	221	409	148	0.00	0.00	19	2693
Sub-Standard	PAs (Gros	ss)		<i>.</i>							
Sub-Standard										(R	s. in Crore
											Amount
1000000000000000000000000000000000000											1602.83 3343.91
Doubtful – 2											4667.49
Doubtful – 3											1116.47
Loss											221.29
TOTAL											10951.99
(g) Net NPAs											6591.85
(h) NPA Ratios							(In <sup>c</sup>	%)			
(a) Gross NPAs	to Gross	Advances	3								15.53
(b) Net NPAs to	Net Adv	ances									10.02
i) Movement of										(R	s. in Crore
a) Opening bala			2016								9471.01
b) Additions upt	to 31 <sup>st</sup> Ma	ır, 2017									3533.08
c) Reductions up	pto 31st M	far, 2017									2052.10
d) Closing balar	nce at the	end of 31	st Mar, 2	017 (a+	b-c)						10951,99
(j) Movement of	Specific	& Gener	al Provi	sions			28	8		(R	s. in Cror
		Mov	ement c	f Provis	ion				Specific	Gen	
-> 0111-									Provisions	Pro	visions
<ul><li>a) Opening bala</li><li>b) Provisions ma</li></ul>								-	3299.91 2011.42		636.3
c) Write-off/ Wi				ns					713.71	(K)	234.3
d) Other Adjusti		or eneeds	P10 (1510						276.22		81.5
e) Closing balan		end of 31	st Mar, 2	017 (a+	b-c-d)				4321.40		789.1
											(`cro
(k) Amount of	write-off	s and rec	overies	that hav	e been b	ooked dir	ectly to t	he incor	ne statement		110.0
			SEAT SEAT OF SEAT AND THE	0000000						(F	s. in Cror
(l) Amount of N	Non-Perf	orming In	ivestme	nts						1	153.6
(m) Amount - F	nuoviai-	n hald f	. Non n	onform:	na Instant	tmont					(`cro
(m) Amount of (n) Movement	-									1	134.5 ('cror
i) Opening bala	Note the Part of the Wall Line										82.09
ii) Provisions n		-									103.24
iii) Write-off/ v	vrite-back	of excess	s provisi	ons							

iv) Closing balance at the end of 31st March 2017 (i+ii-iii)



		As	on March 31, 20	017	For the qu March	arter endec 31, 2017
S.N	Name of the Industry	Gross NPA	Specific Provision	General Provision	Write Off	Specific Provision
1	Coal				-	
2	Mining including Coal	5.5	1.93	0.25	-	0.1
3	Iron & Steel	3450.51	1240.64	3.84	-	321.
1	Metal Products	8.16	2.52	0.3	-	0.2
,	All Engineering	261.06	84.38	3.64	-	(6.
.1	of which Electronics	12.67	10.18	0.12	-	4.
.2	of which Others	248.39	74.2	3.52	-	(10.6
	Electricity				-	
'	Textile	756.26	258.27	1.67	-	0.
'.1	of which Cotton Textiles	80.89	20.96	0.84	-	0.
'.2	of which Jute Textiles	4.98	1.95	0.09	-	0.
.3	of which Other Textiles	670.39	235.36	0.74	-	(0.0)
	Food Processing	321.03	120.78	5.6	-	(51.7
.1	of which Sugar	18.65	4.3	0.04	-	0.
.2	of Which Tea	13.35	4.6	2.1	_	(0.8
3.3	of which Vegetable Oil &	10.00				(0.0
	Vanaspati	14.42	8.95	0.21	_	(19.3
.4	of Which Others	274.61	102.93	3.25	_	(3
•	Tobacco & Tobacco Products	42.20	19.9	0.89	_	0.
0	Paper & Paper Products	6.71	2.76	0.46	_	0.
1	Rubber & Rubber Products	33.73	20.53	0.45	_	(0.0
2	Infrastructure	1084.4	456.94	52.88	-	(34.7
2.1	of which Power	283.47	84.74	41.2	_	(3.4
2.2	of which Telecommunications	17.91	5.82	1.54	-	5.
2.3	Of which Roads & Ports	385.94	133.83	8.7	_	(85.4
S.N	Name of the Industry	As on March 31, 2017 For th		For the qu March	arter ende 31, 2017	
5.11	Name of the Industry	Gross NPA	Specific Provision	General Provision	Write Off	Specific Provision
2.4	Of which other Infra	397.08	232.55	1.44	-	48.4
3	Cement	68.06	13.4	0.89	-	(94.2
4	Leather & Leather Products	56.34	26.92	0.42	-	0.
5	Gems & Jewellery	85.08	47.97	1.17	-	11.
6	Construction	301.33	84.75	5.25	-	67.
7	Petroleum	44.33	29.45	0.41	_	(0.0)
8	Automobiles including Trucks	405.60	62.21	0.81	_	60.
9	Computer Software	8.48	7.2	0.01	_	(0.0)
0	Chemical, Dyes, Paints etc	144.67	59.95	3.1	-	(76.9
0.1	of which Fertilizers	0.54	0.26	1.32	-	(0.0
0.2	of which Petro-chemicals	133.44	54.67	1.52	-	52.
0.3	of which Drugs &	155.17	51.07	1.52		52.
	Pharmaceuticals	10.69	5.02	0.26	-	(129.4
21	NBFC	15.57	3.82	19.86		3.
		10.01	J.0∠	17.00	1	٠. ر

23	Residuary Other Advances (to balance with Gross NPA)	3639.59	1659.34	108.29		(25.22)
24	Total	10951.99	4321.40	213.66	72.00	244.32

#### (p) Geographic wise distribution of Gross NPA, Specific Provision & General Provision

(Rs. in Crore)

Particulars	Overseas	Domestic	Total
Gross NPA	-	10951.99	10951.99
Specific Provision	-	4321.40	4321.40
General Provision	-	213.66	213.66

## Table DF-4 Credit risk: Disclosures for portfolios subject to the standardized approach

#### **Qualitative Disclosure**

#### For portfolios under the standardized approach

As per RBI guidelines on Basel norms, Bank is using the External Ratings of the following domestic External Credit Rating Agencies (ECRA) accredited by RBI for the purpose of CRAR calculation:

- 1. CARE 2. CRISIL 3. ICRA 4. INDIA RATINGS( earlier known as FITCH)
- 5. BRICKWORK and 6. SMERA.

Ratings assigned by ECRA's is used for the following exposures:

- > For Short Term Loan (STL), i.e for exposures with contractual maturity of less than one year (except Cash Credit, Over Draft and Revolving Credit) short term rating assigned is considered.
- > For Long term Loan (LTL), i.e contractual maturity of more than one year and for domestic Cash Credit, Overdraft and Revolving Credits, long term ratings are considered.

The ratings available in public domain are mapped according to mapping process as envisaged in RBI guidelines on the subject.

Bank uses external ratings for the purposes of computing the risk weighted assets as per the RBI norms. Bank also rates its clients internally using an internal rating model.

#### **Quantitative Disclosures:**

The table below discloses the amount of the Bank's Gross outstanding for credit exposures (both fund and non-fund) net of specific provision in three major risk buckets:

(Rs. in Crore)

For exposure amounts after risk mitigation subject to the standardized approach, amount of a bank's outstanding (rated and unrated) in the following three major risk buckets as well as those that are deducted	<ul><li>100 % risk weight:</li><li>More than 100 % risk weight:</li></ul>	41138.60 16355.30 9512.17
those that are deducted.		

Table DF-5
Credit Risk Mitigation: Disclosures for Standardized Approaches

#### **Qualitative Disclosures**

- (a) The general qualitative disclosure requirement with respect to credit risk mitigation including:
  - · Policies and processes for and an indication of the extent to which the bank makes use of, on- and off-

#### balance sheet netting;

#### Policies and processes for collateral valuation and management:

In line with the regulatory requirement, the Bank has put in place a policy on Credit Risk Mitigation Techniques & Collateral Management with the primary objective of a) Mitigation of credit risks & enhancing awareness on identification of appropriate collateral taking into account the spirit of Basel- II & III norms/RBI guidelines and (b) Optimizing the benefit of credit risk mitigation in computation of capital charge as per approaches laid down in Basel- II & III norms /RBI guidelines. Valuation of collaterals is also addressed in the said policy. The Policy adopts the Comprehensive Approach, which allows full offset of collateral (after appropriate haircuts) against exposures, by effectively reducing the exposure amount by the value ascribed to the collateral.

#### • Description of the main types of collateral taken by the bank:

The main types of Collaterals usually recognized as Credit Risk Mitigants by the Bank under the Standardized Approach are (i) Bank Deposits, (ii) NSCs/KVP, (iii)Life Insurance Policies.

#### • Main types of guarantor counterparty and their creditworthiness:

For computation of CRAR, the types of guarantees recognized for taking mitigation by the Bank are as follows:

- Central Government Guarantee
- > State Government Guarantee
- CGTMSE
- > ECGC

#### • Information about (market or credit) risk concentrations within the mitigation taken:

The types of collaterals used by the Bank for mitigation purpose are easily realizable financial securities and are not affected by market volatility. As such, presently no limit/ceiling has been prescribed to address the concentration risk in credit risk mitigants recognized by the Bank.

Quantitative Disclosures:	(D
	(Rs. in Crore)
(b) For each separately disclosed credit risk portfolio the total exposure (after,	67006.07
where applicable, on- or off-balance sheet netting) that is covered by eligible	
financial collateral after the application of haircuts.	
(c) For each separately disclosed portfolio the total exposure (after, where	
applicable, on- or off-balance sheet netting) that is covered by guarantees/ credit	4010.01
derivatives (whenever specifically permitted by RBI)	

## Table DF-6 Securitization Exposures: Disclosure for Standardized Approach

Qualitative Discl The Bank has not	losures: undertaken any securitization activity
<b>Quantitative Dis</b>	closures: NIL

#### Table DF-7 Market Risk in Trading Book

#### Qualitative disclosures

(a) Market Risk is defined as the potential loss that the Bank may incur due to changes/movements in the market variables such as interest rates, foreign currency exchange rates, equity prices and commodity prices. Bank's exposure to market risk arises from investments (interest rate related instruments and equity related instruments) in trading book (both AFS and HFT categories) and the Foreign Exchange positions. The objective of the Market Risk management is to minimize

the impact of losses on earnings and equity.

The Bank has put in place Board approved Asset Liability Management Policy and Investment Policy for effective management of Market Risk in the Bank. Risk Management and reporting is based on parameters such as a Modified Duration, Maximum permissible Exposures, Net Open Position limits, Gap limits, Value at Risk (VaR) etc, in line with the industry best practices.

Quantitative disclosures	
	(Rs. in Crore)
(b) The capital requirements for:	
Interest Rate Risk:	606.17
Equity Position Risk:	78.50
Foreign Exchange Risk:	6.75

#### Table DF-8 Operational Risk

#### **Oualitative disclosures**

Operational Risk is the risk of loss resulting from inadequate or failed internal processes, people and systems or from external events. Operational risk includes legal risk but excludes strategic and reputation risks.

The Bank has formulated Operational Risk Management Policy duly approved by the Board. Supporting policies adopted by the Board which deal with management of various areas of operational risk are (a) Information System Security; (b) Know Your Customers (KYC), (c) Anti Money Laundering (AML) and (d) IT Business Continuity and Disaster Recovery Policy etc.

The Operational Risk Management Policy adopted by the Bank outlines organization structure and detailed processes for management of operational risk. The basic objective of the policy is to closely integrate operational risk management system into the day-to-day risk management processes of the Bank by clearly assigning roles for effectively identifying, assessing, monitoring and controlling/ mitigating operational risks and by timely reporting of operational risk exposures, including material operational risk losses. Operational risks in the Bank are managed through comprehensive and well articulated internal control frameworks.

#### Calculation of Capital Charge

In line with RBI Guidelines, the Bank has adopted the Basic Indicator Approach for computing capital charge for Operational Risk. Under this approach average of previous 3 years' positive gross income is taken into consideration for arriving at capital charge for Operational Risk.

Operational Risk Capital Charge	(Rs. in Crore)
Capital requirement for Operational Risk as on 31.03.2017	586.70Cr

## Table DF-9 Interest rate risk in the Banking Book (IRRBB)

#### **Qualitative Disclosures:**

(a) Interest rate risk refers to fluctuations in Bank's Net Interest Income and the value of its Assets and Liabilities arising from internal and external factors. Internal factors include the composition of the Bank's assets and liabilities, quality, maturity, interest rate and re-pricing period of deposits, borrowings, loans and investments. External factors cover general economic conditions. Rising or falling interest rates impact the Bank depending on Balance Sheet composition. Interest rate risk is prevalent on both the asset as well as the liability sides of the Bank's Balance Sheet.

The Asset-Liability Management Committee (ALCO) periodically monitors and controls the risks and returns, funding and deployment, setting Bank's lending and deposit rates, and directing the investment activities of the Bank. The Bank identifies the risks associated with the changing interest rates through Earnings at Risk approach and Duration Gap approach.

#### Quantitative Disclosures

**(b)** The increase (decline) in earnings and economic value (or relevant measure used by management) for upward and downward rate shocks according to management's method for measuring IRRBB, is provided below:

#### INTEREST RATE RISK IN THE BANKING BOOK:

(Rs. in Crore)

Particulars	Condition	Total
1. Earnings At Risk (EAR)	Increase by 200 bps	-187,44
5:	Decrease by 200 bps	187.44
2. Economic Value of Equity at Risk	Increase by 200 bps	481.00
	Decrease by 200 bps	-481.00

#### Table DF-10 General Disclosure for Exposures Related to Counterparty Credit Risk

#### • Qualitative Disclosures

Counterparty Credit Risk is defined as the risk that the counterparty to a transaction could default before the final settlement of the transaction's cash flows and is the primary source of risk for derivatives and securities financing transactions.

Unlike a Bank's exposure to credit risk through a loan, where the exposure to credit risk is unilateral and only the lending bank faces the risk of loss, the counterparty credit risk is bilateral in nature i.e. the market value of the transaction can be positive or negative to either counterparty to the transaction and varying over time with the movement of underlying market factors.

The Banks exposure to counterparty credit Risk is covered under its Counterparty Credit Risk Policy. Banks ensures all the due diligence are to be adhered to viz. KYC norms, satisfactory dealing, credit worthiness of the party before extending any derivative products to the party and accordingly decides the level of credit risk mitigation required in the transaction.

#### Quantitative Disclosures

(Rs. in Crore)

Particulars	Notional Amount	Current Credit Exposure
Forward Contracts	4395.36	83.43

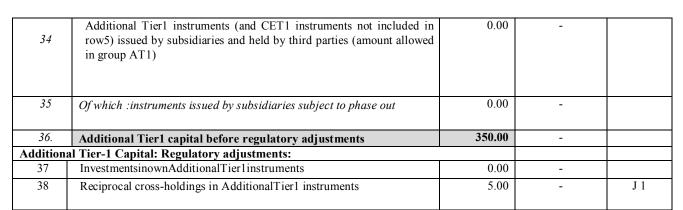
#### Table DF-11 Composition of Capital- As on 31.03.2017

	II common disclosure template to be used during the transition of ments (i.e from 1 <sup>st</sup> April, 2013 to December 31,2017)	f regulatory	Amounts subject to Pre- Basel-III treatment	Ref No
Comm	on EquityTier1capital: Instruments and Reserves			
1	Directly issued qualifying common share capital plus related stock surplus(share premium)	4549.71		A1+ A4+ B1
2	Retained earnings		% <b>-</b>	
3	Accumulated other comprehensive income (and other reserves)	2698,53	-	B2+B 3
4	DirectlyissuedcapitalsubjecttophaseoutfromCET1(onlyapplicabletonon- joint stock companies)	-	1.7	
	Public sector capital injections grandfathered until 1January2018		1.5	
5	Common share capital issued by subsidiaries and held by third parties (amount allowed in group CET1)	-	-	
6	CET 1 capital before regulatory adjustments	7248.24	( <u>-</u>	
Comm	on Equity Tier1 capital: Regulatory adjustments			
7	Prudential valuation adjustments	0.00	% <b>=</b>	3
8	Goodwill(net of related tax liability)	0.00	-	
9	Intangibles other than mortgage-servicing rights (net of related tax liability)	5.94	0.00	L2
10	Deferred tax assets	1219.00	0.00	M3
11	Cash-flow hedge reserve	0.00	X.5.	
12	Shortfall of provisions to expected losses	0.00	-	
13	Securitization gain on sale	0.00	: <u></u>	
14	Gains and losses due to changes in own credit risk on fair valued liabilities	0.00	2 <b>-</b>	
15	Defined-benefit pension fund net assets	0.00		
16.	Investments in own shares (if not already netted-off paid-in capital on reported balance sheet)	0.00	-	
17.	Reciprocal cross-holdings in common equity	0.52	1.	
adjustr	II common disclosure template to be used during the transition of ments (i.e from 1st April, 2013 to December 31,2017)	f regulatory	Amounts subject to Pre- Basel-III treatment	Ref No
18	Investments in the capital of banking, financial and insurance entities that are outside the scope of regulatory consolidation, net of eligible short positions, where the bank does not own more than 10% of the issued share capital (amount above 10% threshold)	0.00		



19	Significant investments in the common stock of banking, financial and insurance entities that are outside the scope of regulatory consolidation, net of eligible short positions (amount above 10% threshold)	0.00	-	
20	Mortgage servicing rights (amount above 10% threshold)	0.00	-	
21	Deferred tax assets arising from temporary differences (amount above 10% threshold, net of related tax liability)	0.00	-	
22	Amount exceeding the 15% threshold	0.00	-	
23	of which: significant investments in the common stock of financial entities	0.00	-	
24	of which: mortgage servicing rights	0.00	-	
25	of which: deferred tax assets arising from temporary differences	0.00	-	
26.	National specific regulatory adjustments (26a+26b+26c+26d+26e)	0.00	-	
26.a	Of which: Investments in the equity capital of unconsolidated non-financial subsidiaries	0.00	-	
26.b	Of which: Shortfall in the equity capital of majority owned financial Entities which have not been consolidated with the bank	0.00		
26.c	Of which: Investments in the equity capital of the unconsolidated Insurance Subsidiaries	0.00	-	-
26.d	Of which: Un-amortized pension funds expenditures	0.00	-	

	common disclosure template to be used during the transition onts (i.e from 1 <sup>st</sup> April, 2013 to December 31,2017)	f regulatory	Amounts subject to Pre- Basel-III treatment	Ref No
	Regulatory Adjustments Applied To Common Equity Tier 1 In Respect of amounts subject to Pre-Basel III Treatment	0.00	-	
	Of Which: Operating loss in the current period	0.00	-	C 1
26.e	Regulatory Adjustment due to recognition of DTA and significant investments in CET1	0.00		
27	Regulatory adjustments applied to Common Equity Tier 1 due to insufficient Additional Tier 1 and Tier 2 to cover deductions	0.00	0.00	
28	Total regulatory adjustments to CET-1	1225.47	-	
29	Common Equity Tier1 capital(CET1) (6-28)	6022.77	-	
Addition	nal Tier1 Capital: Instruments			
30	Directly issued qualifying Additional Tier 1 instruments plus related stock surplus (31+32)	350.00	-	D4
31	Of which: classified as equity under applicable accounting standards(Perpetual Non-Cumulative Preference Shares)	0.00	-	
32	Of which: classified as liabilities under applicable accounting standards(Perpetual debt Instruments)	350.00	-	D4
33	Directly issued capital instruments subject to phase out from AdditionalTier1	0.00	-	



	common disclosure template to be used during the transition onts (i.e from 1 <sup>st</sup> April, 2013 to December 31,2017)	f regulatory	Amounts subject to Pre- Basel-III treatment	Ref No
39	Investments in the capital of banking, financial and insurance entities that are outside the scope of regulatory consolidation, net of eligible short positions, where the bank does not own more than 10% of the issued common share capital of the entity (amountabove10%threshold)	0.00	-	
40	Significant investments in the capital of banking, financial and insurance entities that are outside the scope of regulatory consolidation (net of eligible short positions)	0.00	•	
41	National specific regulatory adjustments(41a+41b)	0.00	-	
41a	Investments in the Additional Tier 1 capital of unconsolidated insurance subsidiaries	0.00	-	
41b	Shortfall in the Additional Tier 1 capital of majority owned financial entities which have not been consolidated with the bank	0.00	1	
	Regulatory Adjustments Applied To Additional Tier1 In Respect of Amounts Subject To Pre-Basel 3 treatment	0.00	-	
	Of Which: Intangibles other than mortgage-servicing rights (net of related tax liability)	0.00	-	L3
	Of Which: Deferred Tax Assets	0.00	-	
	Of Which: Unamortized Expenses for Pension Fund Expenditure	0.00	-	
: !	Of Which: Operating Loss in the current period	0.00	-	
	Of which: Phasing out of PNCPS	0.00	-	
	Of Which: Investment in Non common equity capital instrument of associates (RRBs)	0.00	-	
42	RegulatoryadjustmentsappliedtoAdditionalTierIduetoinsufficientTier2t ocoverdeductions	0.00	-	
43	Total regulatory adjustments to AT1 Capital	5.00	-	

Basel-III	common disclosure template to be used during the transition of	of regulatory	Amounts	Ref No
adjustme	nts (i.e from 1 <sup>st</sup> April, 2013 to December 31,2017)		subject to Pre-	
			Basel-III	
			treatment	
44	Additional Tier1 capital(AT1)	345.00	-	
44a	Additional Tier 1 capital reckoned for capital adequacy	345.00	-	



45	Tier 1 capital (T1=CET1+AT1) (row29+row44a)	6367.77	-	
Tier 2 Ca	pital: Instruments and Provisions	_		
46	Directly issued qualifying Tier 2 instruments plus related stock surplus	500.00	-	D5
47	Directly issued capital instruments subject to phase out from Tier 2	785.00	-	D5
48	Tier2 instruments(and CET1 and AT1 instruments not included in rows 5 or 34) issued by subsidiaries and held by third parties (amount allowed in group Tier 2)	0.00	-	
49	Of which: instruments issued by subsidiaries subject to phase out	0.00	-	
50	Provisions & Revaluation Reserves	690.27	-	Template ref. no-50
51	Tier 2 capital before regulatory adjustments	1975.27		
Tier-2 C	apital: Regulatory Adjustments:			
52	InvestmentsinownTier2 instruments	0.00	-	
53	Reciprocal cross-holdings in Tier 2 instruments	0.00	-	J2
54	Investments in the capital of banking, financial and insurance entities that are outside the scope of regulatory consolidation ,net of eligible short positions , where the bank does not own more than 10% of the issued common share capital of the entity (amount above the 10% threshold)	0.00		
55	Significant investments in the capital banking, financial and insurance entities that are outside the scope of regulatory consolidation (net of eligible short positions)	0.00	-	

	common disclosure template to be used during the transition nts (i.e from 1 <sup>st</sup> April, 2013 to December 31,2017)	of regulatory	Amounts subject to Pre- Basel-III treatment	Ref No
56	National specific regulatory adjustments (56a+56b)	412.18	-	
56a	Of Which: Investments in the Tier 2 capital of associates	64.68	-	Ј3
56b	Of Which: Short fall in the Tier2 capital of majority owned financial entities which have not been consolidated with the bank	0.00	-	
	Regulatory Adjustments Applied To Tier2 in Respect of Amounts Subject To Pre-Basel III Treatment.	347.50	-	
	Of which: Phase out of Tier-2 Bonds	347.50	-	
57	Total regulatory adjustments to Tier2 capital	412.18	-	
58	Tier2 capital (T2)	1563.09	-	
58a	Tier2 capital reckoned for capital adequacy	1563.09	-	
58b	Excess Additional Tier1 capital reckonedasTier2capital	0.00	-	
58c	Total Tier2 capital admissible for capital adequacy row(58a+row58b)	1563.09	-	
59	Total capital(TC=T1+T2)(row45+row58c)	7930.86	-	
60	Total risk weighted assets (60a+60b+60c)	71197.86	-	
60a	Of which :total credit risk weighted assets	55221.39	-	
60b	Of which: total market risk weighted assets	8642.71	-	
60c	Of which :total operational risk weighted assets	7333.76	-	

Capital l	Ratios			
61	Common EquityTier1	8.46	-	
	(as a percentage of risk weighted assets)			
62	Tier1 (as a percentage of risk weighted assets)	8.94	-	
63	Total Capital	11.14	-	
	(as a percentage of risk weighted assets)			
64	Institution specific buffer requirement (minimum CET1 requirement plus capital conservation and countercyclical buffer requirements, expressed as a percentage of risk weighted assets)	6.75	-	

	common disclosure template to be used during the transition of ents (i.e from 1 <sup>st</sup> April, 2013 to December 31,2017)	regulatory	Amounts subject to Pre-Basel-III treatment	Ref No
65	Of which: Capital Conservation Buffer requirement	1.25	-	
66	Of which :Bank specific Counter Cyclical Buffer requirement	0.00	-	
67	Of which: G-SIB buffer requirement	0.00	-	
68	Common Equity Tier1 available to meet buffers (as a percentage of risk weighted assets)	1.71	-	
	National minima (if different from Basel III) including CCB r	equirement		
69	National Common Equity Tier 1 minimum ratio (if different from Basel III minimum) including CCB	6.75	-	
70	National Tier 1 minimum ratio including CCB (if different from Basel III minimum)	8.25	-	
71	National total capital minimum ratio including CCB (if different from Basel III minimum)	10.25	-	
Amounts	below the thresholds for deduction (before risk weighting)			
72	Non-significant investments in the capital of other financial entities	0.00		
73	Significant investments in the common stock of financial entities	0.00	-	
74	Mortgage servicing rights (net of related tax liability)	0.00	-	
75	Deferred tax assets arising from temporary differences (net of related tax liability)	0.00	-	
Applica	blecapsontheinclusionofprovisionsinTier2			
76	Provisions eligible for inclusion in Tier2 in respect of exposures subject to standardized approach (prior to application of cap)	690.27	-	Templ-ate ref. no-50
77	Cap on inclusion of provisions in Tier 2 under standardized approach	690.27	-	
78	Provisions eligible for inclusion in Tier 2 in respect of exposures subject to internal ratings-based approach (prior to application of cap)	0.00	-	
79	Cap for inclusion of provisions in Tier2 under internal ratings-based approach	0.00	-	
80	Current cap on CET1 instruments subject to phase out arrangements	NA		

Basel-III common disclosure template to be used during the transition of regulatory adjustments (i.e from 1 <sup>st</sup> April, 2013 to December 31,2017)	Amounts subject to Pre- Basel-III treatment	Ref No		
Capital instruments subject to phase-out arrangements (only applicable between April1,2018 and March 31,2022)				

Amount excluded from T2 due to cap (excess over cap after redemptions

81	Amount excluded from CET1 due to cap(excess over cap after redemptions and maturities)	NA	
82	Current cap on AT1 instruments subject to phase out arrangements	NA	
83	Amount excluded from AT1 due to cap (excess over cap after redemptions and maturities)	NA	
84	Current cap on T2 instruments subject to phase out arrangements	NA	3.5

NA

#### Notes to the Template:

and maturities)

Row No of the Template	Particular	Rs. Cr
	Deferred tax assets associated with accumulated losses net of deferred tax liability	1219
10	Deferred tax assets (excluding those associated with accumulated losses) net of deferred tax liability	0
	Total as indicated in row 10	1219
	If investments in insurance subsidiaries are not deducted fully from capital and instead considered under 10% threshold for deduction, the resultant increase in the capital of bank	0.00
19	of which: Increase in Common Equity Tier 1 capital	0.00
	of which: Increase in Additional Tier 1 capital	0.00
	of which: Increase in Tier 2 capital	0.00
2.0	If investments in the equity capital of unconsolidated non-financial subsidiaries are not deducted and hence, risk weighted then:	0.00
26b	(i) Increase in Common Equity Tier 1 capital	0.00
	(ii) Increase in risk weighted assets	0.00
44a	Excess Additional Tier 1 capital not reckoned for capital adequacy (difference between Additional Tier 1 capital as reported in row 44 and admissible Additional Tier 1 capital as reported in 44a)	0,00
	of which: Excess Additional Tier 1 capital which is considered as Tier 2 capital under row 58b	0.00
	Eligible provisions included in Tier 2 capital	690.27
50	Eligible revaluation reserves included in Tier 2 capital	0.00
	Total of row 50	690.27
58a	Excess Tier2 capital not reckoned for capital adequacy (difference between Tier2 capital as reported in row 58 and T2 as reported in 58a)	0.00

#### Table- DF 12 Composition of Capital- Reconciliation Requirements (Step-1)

(Rs. in Crore)

SI P	Particulars	Balance sheet as in financial statements	Balance sheet under regulatory scope of consolidation
		As on 31.03.2017	As on 31.03.2017

A	Capital &Liabilities		
i	Paid-up Capital	1394.36	1394.36
	Share Application Money pending allotment	418.00	418.00
	Reserves &Surplus	5931.45	5931.45
	Minority Interest	-	-
	Total Capital	7743.81	7743.81
ii	Deposits	126939.25	126939.25
	Of which		
	Deposits from Banks	2287.50	2287.50
	Customer Deposits	49461.85	49461.85
	Other Deposits	75189.90	75189.90
iii	Borrowings	2551.75	2551.75
	Of which		
	From RBI	-	-
	From Banks	0.91	0.91
	From other institutions & agencies	2550.84	2550.84
	Others	-	-
	Capital instruments	-	-
iv	Other liabilities & Provisions	3818.30	3818.30
	Total	141053.11	141053.11
В	Assets		
i)	Cash and balances with RBI	6634.46	6634.46
	Balance with Banks and Money at Call and Short notice	6381.59	6381.59

SI	Particulars	Balance sheet as in financial statements  As on 31.03.2017	Balance sheet under regulatory scope of consolidation  As on 31.03.2017
ii)	Investments:	53035.49	53035.49
	Of which		
	Government Securities	38359.65	38359.65
	Other Approved Securities	-	-

	Total Assets	141053.11	141053.11
vii)	Debit balance in Profit & Loss account	-	-
vi)	Goodwill on consolidation	-	-
	Deferred tax assets	1754.02	1754.02
	Goodwill and intangible assets	-	-
	Of which	-	
v)	Other Assets	7680.62	7680.62
iv)	Fixed Assets	1181.66	1181.66
	Loans and advances to customers	65698.54	65698.54
	Loans and advances to Banks	440.75	440.75
	of which		
iii)	Loans and advances	66139.29	66139.29
	Others (Commercial Papers, Mutual Funds etc.)	10596.19	10596.19
	Subsidiaries / Joint Ventures / Associates	-	-
	Debentures & Bonds	3081.61	3081.61
	Shares	998.04	998.04

#### **DF-12: Composition of Capital- Reconciliation Requirements-STEP 2**

(Rs. in crores)

SI	Particulars	Balance sheet as in financial statements	Balance sheet under regulatory scope of consolidation	Ref No.
		As on 31.03.2017	As on 31.03.2017	
A	Capital & Liabilities			
i)	Paid-up Equity Capital	1394.36	1394.36	A
	a) Of which amount eligible for CET1	1394.36	1394.36	A1
	b) of which amount eligible for AT1	-	-	A2
	Of which amount deducted from AT1	-	-	A3
	Share Application Money	418.00	418.00	
	Of which amount eligible for CET1	418.00	418.00	A4
	Reserves and Surplus	5931.45	5931.45	В
	of which amount eligible for CET1: Share premium	2737.35	2737.35	B1

	of which amount eligible for CET1: Statutory	2293.07	2293.07	B2
	Reserves, Revenue Reserves and Capital Reserves			
	of which amount eligible for CET 1: Revaluation Reserves discounted @ 55%	405.46	405.46	В3
	of which Capital that is not qualified as	495.57	495.57	B4
	Balance in Profit & Loss account	-	-	-
	of which : deduction from CET-1	-	-	-
	of which : deduction from AT1	-	-	-
	Total Capital	7743.81	7743.81	
ii)	Deposits	126939.25	126939.25	
	Of which			
	Deposits from Banks	2287.50	2287.50	
	Customer Deposits	49461.85	49461.85	
	Other Deposits	75189.90	75189.90	

SI	Particulars	Particulars  Balance sheet as in financial statements	Balance sheet under regulatory scope of consolidation	Ref No.
		As on 31.03.2017	As on 31.03.2017	
iii)	Borrowings:	2551.75	2551.75	D
	Of which			
	From RBI	-	-	D1
	From Banks	0.91	0.91	
	From other institutions & agencies	2550.84	2550.84	D2
	Of which Capital instruments	2275.00	2275.00	D3
	Amount eligible for AT 1	350.00	350.00	D4
	Amount eligible for Tier 2	1285.00	1285.00	D5
	Capital that is not qualified as Regulatory Capital as per Basel-III	640.00	640.00	D6
	Of Which Others	0.00	0.00	D7
	Other Borrowings	640.00	640.00	D8
iv)	Other liabilities &provisions	3818.30	3818.30	Е



	Of which	-	-	
	DTLs related to goodwill	-	-	
	DTLs related to intangible assets	-	-	
	Total Capital & Liabilities	141053.11	141053.11	
В	Assets			
i)	Cash and balances with RBI	6634.46	6634.46	
	Balance with banks and money at call short notice	6381.59	6381.59	
	Total	13016.05	13016.05	

SI	Particulars	Balance sheet as in financial statements	Balance sheet under regulatory scope of consolidation	Ref No.
		As on 31.03.2017	As on 31.03.2017	
ii)	Investments:	53035.49	53035.49	F
	Of which			
	Government Securities	38359.65	38359.65	G
	Other Approved Securities	-	-	Н
	Shares	998.04	998.04	I
	Debentures & Bonds	3081.61	3081.61	J
	Of Which: Reciprocal Cross Holding of AT1	5.00	5.00	J1
	Of Which: Reciprocal Cross Holding of Tier2	0.00	0.00	J2
	Of Which: Investment in Non Common Equity Capital instruments of other Banks	64.68	64.68	Ј3
	Subsidiaries / Joint Ventures / Associates	0.00	0.00	
	Others (Commercial Papers, Mutual Funds etc.)	10596.19	10596.19	K
iii)	Loans and advances	66139.29	66139.29	
	Of which			
	Loans and advances to banks	440.75	440.75	
	Loans and advances to customers	65698.54	65698.54	

iv)	Fixed Assets	1181.66	1181.66	L
	Of which Intangible assets	5.94	5.94	L 1
	Of Which deduction from CET1	5.94	5.94	L 2
	Of Which deduction from AT1	0.00	0.00	L 3
v)	Other Assets	7680.62	7680.62	M
	Of which			
	a) Goodwill and intangible assets	0	0	M 1
	b) Deferred Tax Assets (Net of DTL)	1754.02	1754.02	M 2
	Of Which deduction from CET1	1219.00	1219.00	M 3
	Of Which deduction from AT1	-	-	M 4
vi)	Goodwill on consolidation	-	-	M 5
	Total Assets	141053.11	141053.11	

]	Extract of Basel III common disclosure template (with	n added column)–Table on C	Composition of Capital- DF 11
	Common Equity Tier1 Capital: Instrumen	ts and Reserves	
SI	Particulars	Component of regulatory capital reported by Bank	Source based on reference numbers/ letters of the balance sheet under the regulatory scope of consolidation from Step-2
1	Directly issued qualifying common share (and equivalent for non-joint stock companies) capital plus related stock surplus	4549.71	A1+A4+B1
2	Retained earning		
3	Accumulated other comprehensive income (and other reserves)	2698.53	B2+B3
4	Directly issued capital subject to phase out from CET1 (only applicable to non-joint stock companies)		
5	Common share capital issued by subsidiaries and held by third parties (amount allowed in group CET1)		
6	Common Equity Tier 1 capital before regulatory adjustments	7248.24	
7	Prudential valuation adjustments	0.00	
8	Goodwill (net of related tax liability)	0.00	

TABLE-DF-13: Main Features Template for Regulatory Capital

of 300cr	United Bank of India	INE695A09095	Indian Laws	Capital Instrument	Ineligible	Ineligible	Solo	Tier 1 Capital Instruments	0.00	` 10.00 lakh per Bond	Borrowings	05.12.2012	Perpetual	05.12.2022 with prior RBI approval.	Yes	05.12.2022 with prior RBI approval.	Not Applicable	Coupon	Fixed
Series-I: IPDI (BASEL-II) of '300cr	1 Issuer	2 Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement) INE695A09095	3 Governing law(s) of the instrument	Regulatory treatment	4 Transitional Basel III rules	5 Post-transitional Basel III rules	6 Eligible at solo/group/ group & solo	7 Instrument type	8 Amount recognized in regulatory capital ( in Cr, as of 31.03.2017)	9 Par value of instrument	10 Accounting classification	11 Original date of issuance	12 Perpetual or dated	13 Original maturity date	14 Issuer call subject to prior supervisory approval	15 Optional call date, contingent call dates and redemption amount	16 Subsequent call dates, if applicable	Coupons / dividends	17 Fixed or floating dividend/coupon



81 61		
10	Coupon rate and any related index	9.27% (annual)
`	Existence of a dividend stopper	Not Applicable
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	Yes
22	Noncumulative or cumulative	Non Cumulative
23	Convertible or non-convertible	Non Convertible
24	If convertible, conversion trigger (s)	Not Applicable
25	If convertible, fully or partially	Not Applicable
26	If convertible, conversion rate	Not Applicable
27	If convertible, mandatory or optional conversion	Not Applicable
28	If convertible, specify instrument type convertible into	Not Applicable
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	Not Applicable
30	Write-down feature	No
31	If write-down, write-down trigger(s)	Not Applicable
32	If write-down, fully or partially	Not Applicable
33	If write-down, permanent or temporary	Not Applicable
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	Not Applicable
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument Subordinated to the claims of other creditors, depositors and subordinated debts of type immediately senior to instrument)  the Bank.
36	Non-compliant transitioned features	Yes
37	If yes, specify non-compliant features	Fully derecognized, Does not have Loss absorbency features.



Compon rate and any related inclay		Series-I: PDI (BASEL-III)	IN or Bloomberg identifier of apital capital isory approval idates and redemption amoute.
ex			Coupon rate and any related index
	Coupon rate and any related index	Coupon rate and any related ind	
Coupon rate and any related index			Coupon rate and any related index
Series-I: PDI (BASEL-III)	Series-I: PDI (BASEL-III)		Fixed or floating dividend/coupon
Fixed or floating dividend/coupon  Series-1: PDI (BASEL-III)	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed or floating dividend/coupon	Coupons / dividends
Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	Coupons / dividends Fixed or floating dividend/coupon	Coupons / dividends Fixed or floating dividend/coupon	
Coupons / dividends Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	Coupons / dividends Fixed or floating dividend/coupon	Coupons / dividends Fixed or floating dividend/coupon	Subsequent can dates, 11 applicable
Subsequent call dates, if applicable Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupons / dividends  Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed  Fixed  Series-I: PDI (BASEL-III)	Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed	
Subsequent call dates, if applicable  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupons / dividends  Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	Subsequent call dates, if applicable Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment after expiry  Coupons / dividends Coupon  Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	Subsequent call dates, if applicable  Coupons / dividends  Fixed or floating dividend/coupon	_
Optional call date, contingent call dates and redemption amount  Subsequent call dates, if applicable  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupons / dividends  Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	ates and redemption amount  Not Applicable  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed  Series-I: PDI (BASEL-III)	ates and redemption amount  Not Applicable  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed	
Optional call date, contingent call dates and redemption amount  Subsequent call dates, if applicable  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupons / dividends  Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	ates and redemption amount  Not Applicable  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed  Series-I: PDI (BASEL-III)	ates and redemption amount  Not Applicable  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed	Issuer call subject to prior supervisory approval
Issuer call subject to prior supervisory approval  Optional call date, contingent call dates and redemption amount  Subsequent call dates, if applicable  Coupons / dividends  Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of Allotment or on any a ates and redemption amount  Not Applicable  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed  Series-I: PDI (BASEL-III)	The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a antes and redemption amount  Not Applicable  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed	Original maturity date
Original maturity date  Issuer call subject to prior supervisory approval  Subsequent call date, contingent call dates and redemption amount  Subsequent call dates, if applicable  Coupons / dividends  Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of allotment or on any a Not Applicable  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Eixed	Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of allotment or on any a sand redemption amount  Not Applicable Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed	Perpetual or dated
Perpetual Original maturity date Issuer call subject to prior supervisory approval Issuer call subject to prior supervisory approval In Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary from the Date of Allotment or on any and the contingent call dates and redemption amount  Subsequent call dates, if applicable  Coupons / dividends  Coupons / dividends  Coupon  Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	Perpetual  Not Applicable  Not Applicable  The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of Allotment or on any a not Applicable  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment after expiry date of allotment.	Perpetual  Not Applicable  The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of Allotment or on any a not Applicable  Not Applicable  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed	Original date of issuance
Original date of issuance Perpetual Original maturity date Issuer call subject to prior supervisory approval Issuer call subject to prior supervisory approval Optional call date, contingent call dates and redemption amount Optional call dates, if applicable Subsequent call dates, if applicable Coupons / dividends  Coupon Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of Allotment or on any a nor redemption amount  Not Applicable Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed  Series-I: PDI (BASEL-III)	29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of Allotment or on any a not Applicable  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed	Accounting classification
Accounting classification  Original date of issuance  Perpetual  Original maturity date  Issuer call subject to prior supervisory approval  Optional call date, contingent call dates and redemption amount  Subsequent call dates, if applicable  Coupons / dividends  Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	Borrowings  29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any anniversand redemption amount  Not Applicable Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Eixed	Borrowings 29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary and redemption amount Not Applicable Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon Fixed	Par value of instrument
Par value of instrument     10.00 Lakh per Bond       Accounting classification     29.09.2015       Original date of issuance     29.09.2015       Perpetual or dated     Not Applicable       Original maturity date     Not Applicable       Issuer call subject to prior supervisory approval     The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary from the Date of Allotment after expiry date of allotment after expiry date of allotment after expiry date of allotment.       Subsequent call dates, if applicable     Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.       Coupons / dividends     Coupon       Fixed or floating dividend/coupon     Fixed       Series-1: PDI (BASEL-III)	10.00 Lakh per Bond	10.00 Lakh per Bond Borrowings 29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of allotment after expiry date of allotment.  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon Fixed	
Amount recognized in regulatory capital  (in Cr, as of 31.03.2017)  Par value of instrument  Accounting classification  Accounting classification  Accounting classification  Original date of issuance  Original maturity date  Issuer call subject to prior supervisory approval  Sectional call date, contingent call dates and redemption amount  Subsequent call dates, if applicable  Every anniversary from the Date of allotment after expiry date of allotment  Coupons / dividends  Eixed or floating dividend/coupon  Series-1: PDI (BASEL-III)	hpital  150.00  10.00 Lakh per Bond  Borrowings 29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary from the Date of Allotment or on any and a series and redemption amount  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Eixed  Series-I: PDI (BASEL-III)	ppital  150.00  150.00  10.00 Lakh per Bond  Borrowings 29.09.2015  Perpetual  Not Applicable  The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any an anniversary from the Date of Allotment or on any and anniversary from the Date of Allotment or on any and a part of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed	Instrument type
Instrument type Additional Tier I Capital Instruments Amount recognized in regulatory capital  (in Cr, as of 31.03.2017) Par value of instrument Accounting classification  Original date of issuance Perpetual Original date of issuance Original maturity date Issuer call subject to prior supervisory approval Subsequent call dates, if applicable  Coupons / dividends  Coupons / dividends  Eixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	Additional Tier I Capital Instruments  150.00  10.00 Lakh per Bond Borrowings 29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of allotment or on any a date of allotment.    Coupon   Fixed   Fixed	Additional Tier 1 Capital Instruments 150.00  10.00 Lakh per Bond Borrowings 29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any anniversand mount  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed	Eligible at solo/group/ group & solo
Eligible at solo/group/ group & solo Instrument type Amount recognized in regulatory capital Amount recognized in regulatory capital (7 in Cr, as of 31.03.2017) Par value of instrument Accounting classification Original date of issuance Perpetual Original maturity date Issuer call subject to prior supervisory approval Subsequent call dates, ordingent call dates and redemption amount Coupons / dividends Coupon Fixed or floating dividend/coupon  Series-1: PD1 (BASEL-III)	Additional Tier I Capital Instruments  4dditional Tier I Capital Instruments  150.00  10.00 Lakh per Bond  Borrowings 29.09.2015  Perpetual  Not Applicable  The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary from the Date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed  Series-I: PDI (BASEL-III)	Solo Additional Tier I Capital Instruments 150.00 10.00 Lakh per Bond Borrowings 29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon Fixed	Post-transitional Basel III rules
Eligible at solo/group/ group & solo Eligible at solo/group/ group & solo Instrument type Amount recognized in regulatory capital (in Cr, as of 31.03.2017) Par value of instrument Accounting classification Original date of issuance Original maturity date Issuer call subject to prior supervisory approval Subsequent call dates, if applicable Coupons / dividends Coupons / dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)  Eligible Fligible Solo Additional Tire I Capital Instruments Additional Tire I Capital Instruments  150.00 Additional Tire I Capital Instruments  150.00 To Lakh per Bond Borrowings Coupons The Issuer Call, which is discretionary, may or may an anniversary from the Date of Allotment or on any an anniversary from the Date of Allotment or on any an anniversary date of allotment after expiry date of dividends Coupons / dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	Solo Additional Tier I Capital Instruments 150.00  10.00 Lakh per Bond Borrowings 29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon Fixed Series-I: PDI (BASEL-III)	Solo Additional Tier I Capital Instruments 150.00 10.00 Lakh per Bond Borrowings 29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Oate of Allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Coupon	Transitional Basel III rules
Transitional Basel III rules Post-transitional Basel III rules Eligible at solo/group/ group & solo Eligible at solo/group/ group & solo Eligible at solo/group/ group & solo Instrument type Amount recognized in regulatory capital Accounting classification Diginal date of instrument Accounting classification Diginal date of issuance Issuer call subject to prior supervisory approval Every amiversary from the Date of Allotment or on any a minversary from the Date of Allotment or on any a minversary date of allotment after expiry date of dividends Coupons / dividends  Coupons / dividends  Coupon Every amiversary date of allotment after expiry Agente-I: PDI (BASEL-III)  Series-I: PDI (BASEL-III)	Eligible Solo Additional Tier 1 Capital Instruments Additional Tier 1 Capital Instruments 150.00 10.00 Lakh per Bond Borrowings 29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon Fixed Fixed  Series-I: PDI (BASEL-III)	Eligible Solo Additional Tier 1 Capital Instruments 150.00 10.00 Lakh per Bond Borrowings 29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary from the Date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon Fixed	Regulatory treatment
Regulatory treatment Transitional Basel III rules Post-transitional Basel III rules Fligible at sologroup/ group & solo Eligible at sologroup/ group & solo Instrument type Anount recegnized in regulatory capital C in Cr, as of 31,03,2017) Par value of instrument Accounting classification Original date of issuance Perpetual Original date of issuance Original date of issuance Subsequent call dates and redemption amount Subsequent call dates, if applicable Coupons / dividends Fixed or floating dividend/coupon  Subsequent call dates, if applicable Fixed or floating dividends Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)  Series-I: PDI (BASEL-III)  Evaptual Coupons  Coupon Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	Eligible Eligible Solo Additional Tier I Capital Instruments Additional Tier I Capital Instruments 150.00 Borrowings 29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon Fixed Fixed  Series-I: PDI (BASEL-III)	Eligible  Eligible  Solo  Additional Tier 1 Capital Instruments  Polo  150.00  Borrowings  29.09.2015  Perpetual  Not Applicable  The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed	Governing law(s) of the instrument
Governing law(s) of the instrument     Indian Laws       Regulatory treatment     Capital Instrument       Post-transitional Basel III rules     Eligible       Post-transitional Basel III rules     Solo       Eligible at solo/group/ group & solo     Additional Tier I Capital Instruments       Anount recognized in regulatory capital     150.00       Anount recognized in regulatory capital     10.00 Lakh per Bond       Accounting dassification     29.09.2015       Par value of instrument     Borrowings       Original date of issuance     Perpetual       Original date of issuance     Not Applicable       Perpetual or dated     Not Applicable       Issuer call subject to prior supervisory approval     The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary from the Date of Allotment after expiry date of dividends       Subsequent call dates, if applicable     Every anniversary from the Date of allotment after expiry date of dividends       Coupons / dividends     Fixed       Fixed or floating dividend/coupon     Series-1: PDI (BASEL-III)	Indian Laws  Capital Instrument  Eligible  Eligible  Solo  Additional Tier I Capital Instruments  150.00  Particula Solo  10.00 Lakh per Bond  Borrowings  29.09.2015  Perpetual  Not Applicable  The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a nuniversary from the Date of Allotment or on any a nuniversary from the Date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon  Fixed  Series-I: PDI (BASEL-III)	Indian Laws Capital Instrument Eligible Eligible Solo Additional Tier I Capital Instruments Additional Tier I Capital Instruments 150.00 Borrowings 29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of Allotment or on any a date of allotment.  Coupon Fixed	nuner (e.g.
December (e.g. CUSIF, ISIN of Bloomberg identifier for private planetier (e.g. CUSIF, ISIN of Bloomberg identifier for private planetic and planetic for the instrument of capital Instrument of capital Instrument in Eligible at solo/group/ group & solo instrument type in regulatory capital control in the c	Indian Laws  Capital Instrument Eligible Eligible Eligible Solo Additional Tier I Capital Instruments Solo Additional Tier I Capital Instruments 150.00 Borrowings 29,09,2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary from the Date of allotment after expiry date of allotment.  Coupon Fixed Fixed  Series-I: PDI (BASEL-III)	Interpreted in the private in the private indian Laws  Capital Instrument Eligible Eligible Solo Additional Tier I Capital Instruments Solo Additional Tier I Capital Instruments 150.00 Borrowings 29.09.2015 Perpetual Not Applicable The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary from the Date of Allotment after expiry date of allotment.  Coupon Fixed Fixed	£ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
United bank of india  Disturct  Dist	Inclean Lank of India  Capital Instrument  Eligible  Eligible  Eligible  Eligible  Eligible  Additional Tier I Capital Instruments  Solo  Additional Tier I Capital Instruments  150.00  Additional Tier I Capital Instruments  150.00  Borrowings  29.09.2015  Perpetual  Not Applicable  The Issuer Call, which is discretionary, may or may anniversary from the Date of Allotment or on any a anniversary from the Date of Allotment or on any a date of allotment.  Every anniversary date of allotment after expiry date of allotment  Fixed  Series-I: PDI (BASEI-III)	ornited bank of India    NE695A08014	
Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)  Governing law(s) of the instrument Transitional Basel III rules  Regulatory treament Transitional Basel III rules  Bost-transitional Basel III rules  Eligible Eligible at solo/group/ group & solo Additional Tier I Capital Instruments  Isolo Tin Cr. as of 31.03.2017)  Par value of instrument Accounting classification  Perpetual or dated Accounting classification  Original date of issuance  Perpetual Original maturity date  Issuer call subject to prior supervisory approval  Subsequent call dates, if applicable  Coupons / dividends  Coupons / dividends  Coupon Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)  Series-I: PDI (BASEL-III)  Fixed or floating dividend/coupon  Series-I: PDI (BASEL-III)	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement) Governing law(s) of the instrument Transitional Basel III rules Regulatory treatment Transitional Basel III rules Post-transitional Basel III rules Eligible Eligible at solo group/ group & solo Instrument type Amount recognized in regulatory capital Accounting classification Original date of instrument Accounting classification Original date of issuance Solo Perpetual Original date of sisuance Original attact Accounting classification Original call date, contingent call dates and redemption amount Subsequent call dates, if applicable Subsequent call dates, if applicable Fixed or floating dividend/coupon Fixed or floating dividend/soupon	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)  Governing law(s) of the instrument Transitional Basel III rules Post-transitional Basel III rules Eligible at sologroup/ group & solo Instrument type Amount recognized in regulatory capital C in C, as of 31.03.2017) Par value of instrument Arecounting classification Original date of issuance Perpetual Original maturity date Issuer call subject to prior supervisory approval Subsequent call dates, if applicable Subsequent call dates, if applicable Subsequent call dates, if applicable Fixed or floating dividends	
11.95% (annual)	. 1	SASEL-III)	



20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	Not Applicable
22	Noncumulative or cumulative	Non Cumulative
23	Convertible or non-convertible	Non Convertible
24	If convertible, conversion trigger (s)	Not Applicable
25	If convertible, fully or partially	Not Applicable
26	If convertible, conversion rate	Not Applicable
27	If convertible, mandatory or optional conversion	Not Applicable
28	If convertible, specify instrument type convertible into	Not Applicable
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	Not Applicable
30	Write-down feature	Yes
31	If write-down, write-down trigger(s)	PONV Trigger Event or CET1 trigger event, as applicable
32	If write-down, fully or partially	Fully or partially on occurrence of the PONV Trigger / CET1 trigger as applicable
33	If write-down, permanent or temporary	Both
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	As per RBI guidelines
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately subordinated debt of the Bank.	Subordinate to the claims of all depositors and general creditors and subordinated debt of the Bank.
36	Non-compliant transitioned features	No
37	If yes, specify non-compliant features	Not Applicable
	Series-II: PDI (BASEL-III)of `200cr	90cr
1	Issuer	United Bank of India
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE695A08022
3	Governing law(s) of the instrument	Indian Laws

Fingible at solognoup' group & solo		Regulatory treatment	Capital Instrument
Post-transitional Basel III rules  Eligible at solo/group/ group & solo Instrument type Amount recognized in regulatory capital (**in Cr, as of 31.03.2017) Par value of instrument Original date of issuance Perpetual or dated Original maturity date  Original maturity date  Subsequent call dates, if applicable Coupons / dividends  Coupons / dividends  Coupon rate and any related index  Coupon rate and any related index  Existence of a dividend stopper  Coupon grith discretionary, partially discretionary or mandatory  Fully discretionary, partially discretionary or mandatory  Existence of step up or other incentive to redeem Not Applicable  Existence of step up or other incentive to redeem Not Applicable  Existence of step up or other incentive to redeem Not Applicable  Existence of step up or other incentive to redeem Not Applicable  Existence of step up or other incentive to redeem	4	Transitional Basel III rules	Eligible
Eligible at solo/group/ group & solo Instrument type Amount recognized in regulatory capital (*in Cr, as of 31.03.2017) Par value of instrument 0 Accounting classification 1 Original date of issuance 2 Perpetual or dated 3 Original maturity date 4 Issuer call subject to prior supervisory approval 5 Optional call date, contingent call dates and redemption amount 6 Subsequent call dates, if applicable 7 Coupons / dividends 7 Fixed or floating dividend/coupon 8 Coupon rate and any related index 1 Coupon rate and any related index 1 Existence of a dividend stopper 2 Periset or floating dividend stopper 3 Outlon and any related index 4 Series-II: PDI (BASEL-III)of '24  8 Existence of a dividend stopper 9 Fully discretionary, partially discretionary or mandatory Mandata 9 Existence of step up or other incentive to redeem Not App	5	Post-transitional Basel III rules	Eligible
Amount recognized in regulatory capital  (**) in Cr, as of 31.03.2017)  Par value of instrument  Original date of issuance  Perpetual or dated  Original maturity date  Series-III and the contingent call dates and redemption amount  Subsequent call dates, if applicable  Coupons / dividends  Coupons rate and any related index  Existence of a dividend stopper  Cupon rate and any related index  Existence of step up or other incentive to redeem  Not Ap  Existence of step up or other incentive to redeem  Not Ap	9	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
Amount recognized in regulatory capital  ( in Cr, as of 31.03.2017)  Par value of instrument  Accounting classification  1 Original date of issuance  2 Perpetual or dated  3 Original maturity date  Issuer call subject to prior supervisory approval  5 Optional call date, contingent call dates and redemption amount  6 Subsequent call dates, if applicable  Coupons / dividends  Coupon rate and any related index  Beries-II: PDI (BASEL_III)of' 2  Trixed or floating dividend/coupon  Series-II: PDI (BASEL_III)of' 2  Bexistence of a dividend stopper  Coupon rate and any related index  Bexistence of step up or other incentive to redeem  Not Application of the process	7	Instrument type	Additional Tier 1 Capital Instruments
Par value of instrument	∞	Amount recognized in regulatory capital ( in Cr, as of 31.03.2017)	200.00
Accounting classification Original date of issuance Perpetual or dated Original maturity date Issuer call subject to prior supervisory approval Issuer call subject to prior supervisory approval Optional call date, contingent call dates and redemption amount Subsequent call dates, if applicable Coupons / dividends Fixed or floating dividend/coupon  Series-II: PDI (BASEL-III) of '20  Series-II: PDI (BASEL-III) of '20  Series-II: PDI (BASEL-III) of '20  Existence of a dividend stopper  Pully discretionary, partially discretionary or mandatory  Existence of step up or other incentive to redeem  Not Ap	6	Par value of instrument	10.00 Lakh per Bond
Original date of issuance Perpetual or dated Original maturity date Issuer call subject to prior supervisory approval Issuer call subject to prior supervisory approval Optional call date, contingent call dates and redemption amount Subsequent call dates, if applicable Coupons / dividends Fixed or floating dividend/coupon  Series-II: PDI (BASEL-III)of '20  Baristence of a dividend stopper  Coupon rate and any related index  Baristence of a dividend stopper  Coupon rate and any related index  Baristence of step up or other incentive to redeem  Not Applicable  Existence of step up or other incentive to redeem  Not Applicable	10	Accounting classification	Borrowings
Perpetual or dated  Original maturity date  Issuer call subject to prior supervisory approval  Optional call date, contingent call dates and redemption amount  Subsequent call dates, if applicable  Coupons / dividends  Fixed or floating dividend/coupon  Fixed or floating dividend stopper  Cupon rate and any related index  Basistence of a dividend stopper  Existence of a dividend stopper  Fully discretionary, partially discretionary or mandatory  Mandal  Existence of step up or other incentive to redeem  Not Applicable	11	Original date of issuance	29.03.2017
Optional call date, contingent call dates and redemption amount  Subsequent call dates, if applicable  Coupons / dividends  Fixed or floating dividend/coupon  Series-II: PDI (BASEL-III)of '20  Series-II: PDI (BASEL-IIII)of '20  Series-III '20  Series	12	Perpetual or dated	Perpetual
Subsequent call subject to prior supervisory approval   Optional call date, contingent call dates and redemption amount   Subsequent call dates, if applicable   Coupons / dividends   Fixed or floating dividend/coupon	13	Original maturity date	Not Applicable
Optional call date, contingent call dates and redemption amount  Subsequent call dates, if applicable  Coupons / dividends  Fixed or floating dividend/coupon  Fixed or floating dividend/coupon  Series-II: PDI (BASEL-III)of '2a  Series-II: PDI (BASEL-III)of '2a  Series-II: PDI (BASEL-III)of '2a  Series-III (BASEL-IIII)of '2a  Series-III (BASEL	14	Issuer call subject to prior supervisory approval	The Issuer Call, which is discretionary, may or may not be exercised on the fifth anniversary from the Date of Allotment or on any anniversary date thereafter.
Subsequent call dates, if applicable  Coupons / dividends  Fixed or floating dividend/coupon  Series-II: PDI (BASEL-III)of '2D  Series-III (BASEL-IIII)of '2D  Series-III (BAS	15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	Not Applicable
Fixed or floating dividends	16	Subsequent call dates, if applicable	Every anniversary date of allotment after expiry of 1st anniversary from the date of allotment.
Fixed or floating dividend/coupon  Series-II: PDI (BASEL-II  Roupon rate and any related index  Existence of a dividend stopper  Fully discretionary, partially discretionary or mandatory  Existence of step up or other incentive to redeem		Coupons / dividends	Coupon
Coupon rate and any related index  Existence of a dividend stopper Fully discretionary, partially discretionary or mandatory  Existence of step up or other incentive to redeem	17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
Existence of a dividend stopper  Fully discretionary, partially discretionary or mandatory  Existence of step up or other incentive to redeem		Series-II: PDI (BASEL-III)	200cr
Existence of a dividend stopper  Fully discretionary, partially discretionary or mandatory  Existence of step up or other incentive to redeem	18		(annual)
Fully discretionary, partially discretionary or mandatory  Existence of step up or other incentive to redeem	19		Applicable
Existence of step up or other incentive to redeem	20	etionary or mandatory	datory
	21		Applicable



22	Noncumulative or cumulative	Non Cumulative
23	Convertible or non-convertible	Non Convertible
24	If convertible, conversion trigger (s)	Not Applicable
25	If convertible, fully or partially	Not Applicable
26	If convertible, conversion rate	Not Applicable
27	If convertible, mandatory or optional conversion	Not Applicable
28	If convertible, specify instrument type convertible into into	Not Applicable
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	Not Applicable
30	Write-down feature	Yes
31	If write-down, write-down trigger(s)	PONV Trigger Event or CET1 trigger event, as applicable
32	If write-down, fully or partially	Fully or partially on occurrence of the PONV Trigger / CET1 trigger as applicable
33	If write-down, permanent or temporary	Both
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	As per RBI guidelines
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type Subordinate to the claims of immediately senior to instrument)  subordinated debt of the Bank.	Subordinate to the claims of all depositors and general creditors and subordinated debt of the Bank.
36	Non-compliant transitioned features	No
37	If yes, specify non-compliant features	Not Applicable
	Series-I: Upper Tier 2 Subordinated Debts of `575cr	ited Debts of `575cr
-	Issuer	United Bank of India
7	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE695A09061
3	Governing law(s) of the instrument	Indian Laws
	Regulatory treatment	Capital Instrument
4	Transitional Basel III rules	Tier 2
5	Post-transitional Basel III rules	Ineligible

9	Elimiple of colo/mount mount & colo	\(\frac{\rightarrow}{\rightarrow}\)
0	Eligiolo al solo/group/ group & solo	2010
7	Instrument type	Tier 2 Capital Instruments
∞	Amount recognized in regulatory capital ( in Cr, as of 31.03.2017)	287.50
6	Par value of instrument	10.00 lakh per Bond
10	Accounting classification	Borrowings
11	Original date of issuance	18.06.2007
12	Perpetual or dated	Dated
13	Original maturity date	18.06.2022
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	Yes
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	18.06.2017
16	Subsequent call dates, if applicable	°Z
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
	Series-I: Upper Tier 2 Subordinated Debts	ubordinated Debts
18	Coupon rate and any related index 10.6	10.65% (step up by 50 bps if call option is not exercised at the end of 10th year)
19	Existence of a dividend stopper	
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory Man	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem Yes	
22	Noncumulative or cumulative Non	Non Cumulative
23	Convertible or non-convertible Non	Non Convertible
24	If convertible, conversion trigger (s)	Not Applicable
25	If convertible, fully or partially	Not Applicable
26	If convertible, conversion rate Not	Not Applicable
27	If convertible, mandatory or optional conversion	Not Applicable



28	If convertible, specify instrument type convertible into	Not Applicable
	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	Not Applicable
İ	Write-down feature	No
i .	If write-down, write-down trigger(s)	Not Applicable
1	If write-down, fully or partially	Not Applicable
1	If write-down, permanent or temporary	Not Applicable
1	If temporary write-down, description of write-up mechanism	Not Applicable
1	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	hierarchy in liquidation (specify Subordinated to the claims of other creditors and depositors of the Bank enior to instrument)
1	Non-compliant transitioned features	Yes
1	If yes, specify non-compliant features	No Loss Absorbency feature
1	Lower Tier 2	Lower Tier 2 Subordinated Debts
1		Series-V of 100cr
1	Issuer	United Bank of India
1	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private INE695A09053 placement)	INE695A09053
1	Governing law(s) of the instrument	Indian Laws
	Regulatory treatment	Capital Instrument
	Transitional Basel III rules	Tier 2
	Post-transitional Basel III rules	Ineligible
1	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo
1	Instrument type	Tier 2 Capital Instruments
1	Amount recognized in regulatory capital (Cr. as of 31.03.2017)	0.00
	Par value of instrument	` 10.00 lakh per Bond



10	Accounting classification	Borrowings
Π	Original date of issuance	27.03.2007
12	Perpetual or dated	Dated
13	Original maturity date	27.04.2017
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	No
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	No
16	Subsequent call dates, if applicable	Not Applicable
	Coupons / dividends	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	10.10% (annual)
$\mathbf{S}\mathbf{\Gamma}$	Lower Tier 2 Subordinated Debts	Series-V
19	Existence of a dividend stopper	Not Applicable
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	No
22	Noncumulative or cumulative	Non Cumulative
23	Convertible or non-convertible	Non Convertible
24	If convertible, conversion trigger (s)	Not Applicable
25	If convertible, fully or partially	Not Applicable
26	If convertible, conversion rate	Not Applicable
27	If convertible, mandatory or optional conversion	Not Applicable
28	If convertible, specify instrument type convertible into	Not Applicable
29	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	Not Applicable
30	Write-down feature	No



31	If write-down, write-down trigger(s)	Not Applicable	
32	If write-down, fully or partially	Not Applicable	
33	If write-down, permanent or temporary	Not Applicable	
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	Not Applicable	
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	nent Subordinated to the claims of other creditors and depositors of the Bank	ors and depositors of the Bank
36	Non-compliant transitioned features	Yes	
37	If yes, specify non-compliant features	No Loss Absorbency feature	
	Lowe	Lower Tier 2 Subordinated Debts	
$\mathbf{S}\mathbf{\Gamma}$		Series-VI (250cr)	Series-VII ('200cr)
-	Issuer	United Bank of India	United Bank of India
2	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for private placement)	INE695A09079	INE695A09087
3	Governing law(s) of the instrument	Indian Laws	Indian Laws
	Regulatory treatment	Capital Instrument	Capital Instrument
4	Transitional Basel III rules	Tier 2	Tier 2
5	Post-transitional Basel III rules	Ineligible	Ineligible
9	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo	Solo
7	Instrument type	Fier 2 Capital Instruments	Tier 2 Capital Instruments
∞	Amount recognized in regulatory capital ( in Cr, as of 31.03.2017)	50.00	100.00
6	Par value of instrument	10.00 lakh per Bond	10.00 lakh per Bond
10	Accounting classification	Borrowings	Borrowings
11	Original date of issuance	25.03.2009	28.12.2011
12	Perpetual or dated	Dated	Dated
13	Original maturity date	25.03.2019	28.12.2021



41	Issuer call subject to prior supervisory approval	No	O.Z.
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	No	οN
16	Subsequent call dates, if applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Coupons / dividends	Coupon	Coupon
17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed	Fixed
18	Coupon rate and any related index	9.30% (annual)	9.20% (annual)
$\mathbf{S}\mathbf{\Gamma}$	Lower Tier 2 Subordinated Debts	Series-VI	Series-VII
19	Existence of a dividend stopper	Not Applicable	Not Applicable
70	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	No	No
22	Noncumulative or cumulative	Non Cumulative	Non Cumulative
23	Convertible or non-convertible	Non Convertible	Non Convertible
24	If convertible, conversion trigger (s)	Not Applicable	Not Applicable
25	If convertible, fully or partially	Not Applicable	Not Applicable
79	If convertible, conversion rate	Not Applicable	Not Applicable
27	If convertible, mandatory or optional conversion	Not Applicable	Not Applicable
78	If convertible, specify instrument type convertible into	Not Applicable	Not Applicable
59	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	Not Applicable	Not Applicable
30	Write-down feature	No	No
31	If write-down, write-down trigger(s)	Not Applicable	Not Applicable
32	If write-down, fully or partially	Not Applicable	Not Applicable
33	If write-down, permanent or temporary	Not Applicable	Not Applicable

34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	Not Applicable	Not Applicable
35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	Subordinated to the claims of other creditors and Subordinated depositors of the Bank creditors and	Subordinated to the claims of other creditors and depositors of the Bank
36	Non-compliant transitioned features	Yes	Yes
37	If yes, specify non-compliant features	No Loss Absorbency feature	No Loss Absorbency feature
	Series-VIII: Lower Ti	Series-VIII: Lower Tier 2 Subordinated Debts (Basel-III) of '500cr	
1	Issuer	United Bank of India	
7	Unique identifier (e.g. CUSIP, ISIN or Bloomberg identifier for INE695A09103 private placement)	INE695A09103	
3	Governing law(s) of the instrument	Indian Laws	
	Regulatory treatment	Capital Instrument	
4	Transitional Basel III rules	Tier 2	
2	Post-transitional Basel III rules	Eligible	
9	Eligible at solo/group/ group & solo	Solo	
7	Instrument type	Tier 2 Capital Instruments	
$\infty$	Amount recognized in regulatory capital ( in Cr, as of 31.03.2017)	500.00	
6	Par value of instrument	10.00 lakh per Bond	
10	Accounting classification	Borrowings	
11	Original date of issuance	25.06.2013	
12	Perpetual or dated	Dated	
13	Original maturity date	25.06.2023	
14	Issuer call subject to prior supervisory approval	Not Applicable	
15	Optional call date, contingent call dates and redemption amount	Not Applicable	
16	Subsequent call dates, if applicable	Not Applicable	
	Coupons / dividends	Coupon	

(3)

17	Fixed or floating dividend/coupon	Fixed
18	Coupon rate and any related index	8.75% (annual)
19	Existence of a dividend stopper	Not Applicable
20	Fully discretionary, partially discretionary or mandatory	Mandatory
21	Existence of step up or other incentive to redeem	No
	Series-VIII:	Series-VIII: Lower Tier 2 Subordinated Debts
22	Noncumulative or cumulative	Non Cumulative
23	Convertible or non-convertible	Non Convertible
24	If convertible, conversion trigger (s)	Not Applicable
25	If convertible, fully or partially	Not Applicable
56	If convertible, conversion rate	Not Applicable
27	If convertible, mandatory or optional conversion	Not Applicable
28	If convertible, specify instrument type convertible into	Not Applicable
59	If convertible, specify issuer of instrument it converts into	Not Applicable
30	Write-down feature	ον
31	down trigger(c)	In occumence of the DONIV Trigger as desided by DDI
31	II Write-down, write-down trigger(s)	On occurrence of the POINV Trigger as decided by KBI
32	If write-down, fully or partially	Fully or partially on occurrence of the PONV Trigger as decided by RBI.
33	If write-down, permanent or temporary	Permanent / Temporary on occurrence of the PONV Trigger as decided by RBI.
34	If temporary write-down, description of write-up mechanism	Bank may undertake any of the following action at the PONV with the approval of RBI.  a. Temporary/permanent write-off in cases where there is no public sector injection of capital  b. Permanent write-off in cases where there is public sector injection of capital.

<b>6</b>
Street of

35	Position in subordination hierarchy in liquidation (specify instrument type immediately senior to instrument)	y in liquidation (specify Subordinated to the claims of other creditors and depositors of the Bank to instrument)
36	Non-compliant transitioned features	No
37	If yes, specify non-compliant features	Not Applicable

Table DF-14 Full Terms and Conditions of Regulatory Capital Instruments

•		
Instruments	Full Tern	Full Terms and Conditions
Innovative Perpetual Debt Instrument		
(IPDI) Series- I under Basel-II norms	Date of Allotment	05.12.2012
Unsecured, Non Convertible, Subordinated	Date of Redemption	05.12.2022 with prior approval of RBI
perpetual Debt instruments- Tier 1 Bonds	Tenure(months)	Perpetual
	Issued Size (' Cr)	300.00
	Coupon Rate (Annual)	9.27%
	Rating	A- by CARE and A by CRISIL
	Special Features:	
	No Put and Step - up Option. Call Option by the Bank after 10 years with prior approval of RBI.	k after 10 years with prior approval of RBI.
Perpetual Debt Instrument (PDI) Series- I		
under Basel- III norms	Date of Allotment	29.09.2015
Unsecured, Non Convertible, Subordinated	Date of Redemption	Perpetual
perpetual Debt instruments- Tier 1 Bonds	Tenure(months)	Perpetual
	Issued Size (' in Cr)	150.00
	Coupon Rate (Annual)	11.95%
	Rating	IND BBB
	Special Features:	
	No Put option. The Issuer Call, which is discretionar	No Put option. The Issuer Call, which is discretionary, may or may not be exercised on the fifth anniversary from
	the Date of Allotment or on any anniversary date thereafter.	reafter.
Upper Tier -2 Bonds, Series-I		
	Date of Allotment	18.06.2007
Unsecured, Redeemable Non Convertible	Date of Redemption	18.06.2022
Subordinated Upper Tier -2 Bonds	Tenure(months)	180
	Issued Size (' in Cr)	575.00
	Coupon Rate (Annual)	10.65%
	Rating	A- By CARE and A- By ICRA
Upper Tier -2 Bands, Series-1		

Instruments	FillT	Full Terms and Conditions
THSU WHICHUS		CI IIIS AII'U CUIIUICIUIIS
	Special Features:	
Unsecured, Redeemable Non Convertible		ther 10 years with prior approval of RBI.
Subordinated Upper Tier -2 Bonds	2. Step-up Option: If the Bank does not exer	Step-up Option: If the Bank does not exercise Call Option after 10 years, the Bonds carry a step-up-option
	of 50 bps during the remaining period of 5 years	5 years.
	3. Lock-in-clause on payment of periodic	Lock-in-clause on payment of periodic interest and even Principal at maturity, if CRAR is below the
	minimum regulatory CRAR, prescribed by RBI	y RBI.
	4. Not redeemable without the consent of Reserve Bank of India	serve Bank of India.
Lower Tier -2 Bonds, Series-V		
	Date of Allotment	27.03.2007
Unsecured, Kedeemable Non Convertible	Date of Redemption	27.04.2017
Subordinated Lower 11er -2 Bonds	Tenure (months)	121
	Issued Size (`in Cr)	100.00
	Coupon Rate (Annual)	10.10%
	Rating	A+ by CARE and A+ by ICRA
		res like put or call option etc.
	2. Not redeemable without the consent of Reserve Bank of India	eserve Bank of India.
Lower Tier -2 Bonds, Series- VI		
	Date of Allotment	25.03.2009
Unsecured, Redeemable Non Convertible	Date of Redemption	25.03.2019
Subordinated Lower 11er -2 Bonds	Tenure (months)	120
	Issued Size (`in Cr)	250.00
	Coupon Rate (Annual)	9.30%
	Rating	A+ by CARE and A+ by ICRA
	<ul> <li>Special Features:</li> <li>1. Plain vanilla Bonds with no special features like put or call option etc.</li> <li>2. Not redeemable without the consent of Reserve Bank of India.</li> </ul>	res like put or call option etc. eserve Bank of India.
Lower Tier -2 Bonds. Series-VII		
	Date of Allotment	28.12.2011
Unsecured, Redeemable Non Convertible	Date of Redemption	28.12.2021
Subordinated Lower Tier -2 Bonds	Tenure (months)	120
	Issued Size (`in Cr)	200.00
	Coupon Rate (Annual)	9.20%
	Rating	A+ by CARE & AA- by CRISIL
		Spec

<b>(3)</b>

	Special Features:	
	1. Plain vanilla Bonds with no	1. Plain vanilla Bonds with no special features like put or call option etc.
	2. Not redeemable without the	2. Not redeemable without the consent of Reserve Bank of India.
Tier -2 Bonds, Series- VIII		
יודי כייידי ווידי ביידי דו	Date of Allotment	25.06.2013
Unsecured, Kedeemable Non Convertible Subordinated Lower Tier -2 Bonds	Date of Redemption	25.06.2023
	Tenure (months)	120
	Issued Size (' in Cr)	500.00
	Coupon Rate (Annual)	8.75%
	Rating	AA- by CRISIL & AA- by BRICK WORK
	Special Features:	
	1. Instrument is subjected to L	1. Instrument is subjected to Loss Absorbency features applicable for non equity Capital instruments.
	2. Instrument, may at the opti	2. Instrument, may at the option of the RBI either be permanently written off or temporarily written off on
	the occurrence of the trigger	the occurrence of the trigger event called Point of Non Viability (PONV).
	3. Claims of the investors in tl	Claims of the investors in this instrument shall be senior to the claims of Investors in Instruments eligible
	for inclusion in Tier-1 Cap	for inclusion in Tier-1 Capital, subordinate to the claims of all Depositors and general Creditors of the
	Banks	

# Full Terms and Conditions of Regulatory Capital Instruments

Instruments	Full Term	Full Terms and Conditions
Innovative Perpetual Debt Instrument		
(IPDI) Series- II under Basel-II norms	Date of Allotment	29.03.2017
Unsecured, Non Convertible, Subordinated	Date of Redemption	Perpetual
perpetual Debt instruments- Tier 1 Bonds	Tenure(months)	Perpetual
	Issued Size ( Cr)	200.00
	Coupon Rate (Annual)	12%
	Rating	A- by BRICKWORK
	Special Features:	
	No Put option. The Issuer Call, which is discretionary	No Put option. The Issuer Call, which is discretionary, may or may not be exercised on the fifth anniversary from
	the Date of Allotment or on any anniversary date thereafter.	eafter.

### Table DF-15

### **Disclosure Requirement for Remuneration**

Qualitative & Quantitative Disclosure: Not Applicable

### Table DF-16

### **Equities – Disclosure for Banking Book Positions**

Qualitative Disclosure: General qualitative disclosure requirement with respect to Equity Risk.

- In accordance with the RBI guidelines on investment classification and valuation, Investments are classified on the date of purchase into "Held for Trading" (HFT), "Available for Sale" (AFS) and "Held to Maturity" (HTM) categories. Investments which the Bank intends to hold till maturity are classified as HTM securities. In accordance with RBI guidelines, equity investments held under the HTM category are classified as banking book for capital adequacy purpose.
- Investments in equity of subsidiaries and joint ventures are required to classified under HTM category in accordance with the RBI guidelines. These are held wlith a strategic objective to maintain strategic relationships or for strategic business purposes.
- Investments classified under HTM category are carried at their acquisition cost and not marked to market. Any diminution, other than temporary, in the value of equity investments is provided for. Any loss on sale of investments in HTM category is recognised in the Statement of Profit and Loss. Any gain from sale of investments under HTM category is recognised in the Statement of Profit and Loss and is appropriated, net of taxes and statutory reserve, to "Capital Reserve" in accordance with the RBI Guidelines. (Rs. in Crore)

**Quantitative Disclosures:** 

Sl. No.	Particulars	`cr
1	Equity Investments in Banking Book	
	a) Value disclosed in the balance sheet of investments	368.52
	b) Fair value of the investments	368.52
	As per RBI guidelines investment in RRB is to be valued at carrying cost (i.e. book value) on a consistent basis.	
2	The types and nature of investments including the amount that can be classified as:	
	a) Publicly traded	Nil
	b) Privately held (Unlisted)	368.52
3	The cumulative realized gains (losses arising from sales and liquidations in the reporting period.	Nil
4	Total unrealized gains (losses)*	Nil
5	Total latent revaluation gains (losses)**	Nil
6	Any amounts of the above included in Tier I and Tier II capital	Nil
7	Capital requirement broken down by appropriate equity grouping, consistent with the Banks Methodology, as well as the aggregate amounts and the type of equity investments subject to any supervisory transition or grandfathering provisions regarding regulatory capital requirement.	Investment in associates are risk weighted @250% under Basel-III norms.

<sup>\*</sup> Unrealized gains (losses) recognized in the balance sheet but not through the profit and loss account.

<sup>\*\*</sup> Unrealized gains (losses) not recognized either in the balance sheet or through the profit and loss account.

### Table DF 17- Summary comparison of Accounting Assets vs. Leverage ratio Exposure Measure

S.N	Particulars	(°Cr)
1	Total consolidated assets as per published financial statements.	141054
2	Adjustment for investments in Banking, financial, insurance or commercial entities that are consolidated for accounting purposes but outside the scope of regulatory consolidation.	NA
3	Adjustment for fiduciary assets recognized on the balance sheet pursuant to the operative accounting framework but excluded from the leverage ratio exposure measure.	0
4	Adjustments for derivative financial instruments	134
5	Adjustment for securities financing transactions (i.e repos and similar secured lending).	0.00
6	Credit equivalent amounts of off balance sheet exposures.	6765
7	Other Adjustments.	(1230)
8	Leverage ratio exposure	146723

### Table DF 18: Leverage ratio Common Disclosure Template

SI	Item	(`Cr)
	On-Balance sheet Exposure	
1	On-balance sheet items (excluding derivatives and SFTs, but including collateral)	134754
2	(Asset amounts deducted in determining Basel III Tier 1 capital)	(1230)
3	Total on-balance sheet exposures (excluding derivatives and SFTs) (sum of lines 1 and 2)	133524
	Derivative Exposure	
4	Replacement cost associated with all derivatives transactions (i.e. net of eligible cash variation margin)	40
5	Add-on amounts for PFE associated with all derivatives transactions	94
6	Gross-up for derivatives collateral provided where deducted from the balance sheet assets pursuant to the operative accounting framework	0
7	(Deductions of receivables assets for cash variation margin provided in derivatives transactions)	0
8	(Exempted CCP leg of client-cleared trade exposures)	0
9	Adjusted effective notional amount of written credit derivatives	0
10	(Adjusted effective notional offsets and add-on deductions for written credit derivatives)	0
11	Total derivative exposures (sum of lines 4 to 10)	134

# 

## Securities financing transaction exposures

12	Gross SFT assets (with no recognition of netting), after adjusting for sale accounting transactions	6300	
13	(Netted amounts of cash payables and cash receivables of gross SFT assets)	0	
14	CCR exposure for SFT assets	0	
15	Agent transaction exposures	0	
16	Total securities financing transaction exposures(sum of lines 12 to 15)	6300	
	Other Off- Balance Sheet Exposures		
17	Off-balance sheet exposure at gross notional amount	21514	
18	(Adjustments for conversion to credit equivalent amounts)	(14749)	
19	Off-balance sheet items (sum of lines 17 and 18)	6765	
Capital and Total Exposures			
20	Tier 1 Capital	6368	
21	<b>Total Exposures</b> (Sum of lines 3,11,16 and 19)	146723	
Leverage Ratio			
22	Basel III leverage ratio	4.34	

### Dy. General Managers

Shri Rakesh Chandra Narayan

Shri Rajesh Kumar Arora

Shri Subhasis Biswas

Shri Sanjay Chaudhary

Shri Biswajit Bandyopadhyay

Shri Vittesh Kumar

Shri Dhananjay Pratap Singh

Shri Ramendu Bhattacharjee

Shri Bibekananda Biswas

Shri Sudhir Kumar Sinha

Shri Vinod Kumar Babbar

Shri Shyamal Biswas

Shri Somnath Dutta

Shri K. Sudhindra Raj

Shri Kovilur Ramamurthy Baskaran

Shri Shio Shankar Singh

Shri Sanjay Koolwal

Shri Anurag Srivastava

Shri Alok Sinha

Shri Partha Pratim Pal

Shri Dilip Kumar Durlabharam Nayak

Shri Mukti Ranjan Ray

Shri Nabin Kumar Das

Shri Sushil Kumar Shukla

Shri Samir Kumar Ray

Shri Mahendra Dohare

Shri Parvinder Pal Singh

Shri Manish Agrawal

Shri Ashwini Kumar Jha

Shri Upendra Sabar

Shri Kolandaivel Meenakshisundaram

Shri R Elango

Shri Narayan Pradhan

Shri Abinash Mohan

Shri Umesh Chandra

Shri Chandan Kumar Dhar

Shri Prabir Kumar Tah

Shri Joseph Lawrence Tobias

Shri Atish Kumar Rout

Shri Bikramjit Shom

Shri Amitabha Sengupta

# if undelivered please return to:

# M/s Link Intime India Pvt. Ltd.

Unit : United Bank of India 59C, Chowringhee Road, Kolkata