वार्षिक रिपोर्ट
ANNUAL REPORT
2012-13

Passionate Banking

कार्पोरेशन बैंक Corporation Bank

A Premier Public Sector Bank

PDF processed with CutePDF evaluation edition www.CutePDF.com

Khan Bahadur Haji Abdullah
Haji Kasim Saheb Bahadur
Founder President

हमारा विज़न

विश्व मानकों से युक्त
सबसे पसंदीदा बैंक

Our Vision

Most preferred Bank
with Global Standards

हमारा मिशन

विश्व श्रेणी की वित्तीय सेवाओं का प्रदाता बनना

विशेषत: नवोन्मेषी तथा तकनीकी पहल द्वारा ग्राहक अपेक्षाओं को पूरा करना

समावेशी बैंकिंग में अपना नेतृत्व बनाए रखना

हितधारकों के मूल्य में वृद्धि करना

राष्ट्रीय तथा सामाजिक दायित्वों को पूरा करना

ऐसे माहौल का निर्माण करना जो कर्मचारियों को बौद्धिक संतुष्टि व पेशागत उपलब्धियाँ दे

नैतिक मूल्यों तथा अच्छे कार्पोरेट अभिशासन के लिए आदर्श मॉडल के रूप में उभरना

Our Mission

To become a provider of world-class financial services

To meet customer expectations, especially through innovation and technological initiatives

To maintain leadership in inclusive banking

To enhance stakeholders' value

To fulfill national and social obligations

To create an environment, intellectually satisfying and professionally rewarding to the employees

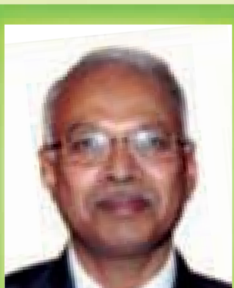
To emerge as a role model for ethical values and good Corporate Governance

निदेशक मंडल
BOARD OF DIRECTORS

श्री अजय कुमार
Shri Ajai Kumar

श्री अमर लाल दौलतानी
Shri Amar Lal Daultani

श्री बी.के. श्रीवास्तव
Shri B. K. Srivastav



श्री एल.के. मीणा
Shri L.K. Meena

सुश्री एना रॉय
Ms. Anna Roy
(Vice Shri L. K. Meena, effective 23.05.2013)

श्री यू.एस. पालीवाल
Shri U.S. Paliwal

श्री विन्सेंट डि'सूजा
Shri Vincent D'Souza

श्री कौशिक कुमार घोष
Shri Kaushik Kumar Ghosh

श्री सुशोभन सरकेर
Shri Sushobhan Sarker

श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय
Shri Kawaljit Singh Oberoi

श्री एस. शब्बीर पाशा
Shri S. Shabbeer Pasha

महा प्रबंधक गण
GENERAL MANAGERS

श्री के. राम मूर्ति
Shri K. Rama Murthy

श्री सी.जी. पिन्टो
Shri C.G. Pinto

श्री एच.एस. सैनी
Shri H.S. Saini

श्री बी. नारायण शेणै
Shri B. Narayana Shenoy

श्री एस. पट्टाभिरामन
Shri S. Pattabiraman

श्री के. गिरिधर शेणै
Shri K. Giridhar Shenoy

श्री पी. राजाराम कारंत
Shri P. Rajaram Karanth

श्री के.वी. राघव कामत
Shri K.V. Raghav Kamath

श्री बी.के. दिवाकर
Shri B.K. Divakara

श्री पी. सुरेश चंद्र बालिगा
Shri P. Suresh Chandra Baliga

श्री जय कुमार
Shri Jai Kumar

श्रीमती स्वाति एस.एम.
Smt. Swathi S.M.

श्री वसंत किणि यू.
Shri Vasant Kini U.

श्री के.एस. सोमयाजी
Shri K.S. Somayaji

श्री बी.बी. तेजप्पा
Shri B.B. Tejappa

श्री के.जी. सुब्रमणियन
Shri K.G.Subramanian

श्री एन.बी. कुलशेखरन
Shri N.B.Kulasekaran

श्री तंगराजु वी.
Shri Thangaraju V.

श्री पी. परमशिवम
Shri P. Paramasivam

मुख्य वित्तीय अधिकारी
सी.जी. पिन्टो

कंपनी सचिव
एस. के. दाश

सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षक
मेसर्स विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
मेसर्स ओ.पी.टोटला एण्ड कं.
मेसर्स राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
मेसर्स के. वर्गीज़ एण्ड कं.
मेसर्स वी. नारायणन एण्ड कं.
मेसर्स सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स

Chief Financial Officer
C.G. Pinto

Company Secretary
S. K. Dash

Statutory Central Auditors
M/s. Vinod Kumar & Associates
M/s. O.P. Totla & Co.
M/s. Rajendra K. Goel & Co.
M/s. K. Varghese & Co.
M/s. V. Narayanan & Co.
M/s. Suresh Chandra & Associates

रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट
कार्वी कंप्यूटरशेयर प्राइवेट लिमिटेड
प्लॉट नं. 17-24
विठ्ठल राव नगर
माधापुर
हैदराबाद – 500 081
दूरभाष: 040-44655115
040-44655117
फैक्स: 040-44655021
टोल फ्री नं. 1-800-3454-001
ई-मेल: einward.ris@karvy.com

Registrar & Share Transfer Agent
Karvy Computershare Pvt. Ltd.
Plot No. 17-24
Vittal Rao Nagar
Madhapur
Hyderabad – 500 081
Tel: 040-44655115
040-44655117
Fax: 040-44655021
Toll Free No. 1-800-3454-001
E-mail: einward.ris@karvy.com

बैंक ने 108वें संस्थापना दिवस समारोह के अवसर पर पाँच प्रख्यात व्यक्तियों को उनके जीवन-काल की उपलब्धियों हेतु सम्मानित किया

Bank honours five leading personalities with Lifetime Achievement Awards On the occasion of 108th Foundation Day celebration.

पद्म भूषण डॉ. डी. वीरेन्द्र हेग्गडे
To Padma Bhushan Dr. D. Veerendra Heggade

पद्म भूषण श्री देवेन्द्र राज मेहता
To Padma Bhushan Shri Devendra Raj Mehta

पद्मश्री श्री एलोशियस प्रकाश फर्नांडिस
To Padmashree Shri Aloysius Prakash Fernandes

पद्मश्री श्री ए. हरिहरन
To Padmashree Shri A. Hariharan

श्री आनंद कुमार
To Shri Anand Kumar

Corporation Bank
108th YEAR OF DEDICATED SERVICE
1906 - 2013

Khan Bahadur Haji Abdullah Haji Kasim Saheb Bahadur
Founder President

Corporation Bank

"Serving the Nation with Humility and Passion"

At Corporation Bank, we remain firmly committed to working for the growth and prosperity of our country.
We pledge to continue serving one and all with humility and passion.

| 1707 Branches | 1425 ATMs | 3545 Branchless Banking Units |
|21 Retail Loan Centres | 16 SME Loan Centres | 31 Zonal Offices |

| Powered by 6 Circle Offices in New Delhi, Mumbai, Kolkata, Chennai, Bangalore & Ahmedabad |

• Corporate Banking • Retail Banking • SME Banking • Rural Banking
• NRI Banking • Tablet Banking • Loan Syndication • Cash Management Services

Performing with Passion

कार्पोरेशन बैंक Corporation Bank

A Premier Public Sector Bank

वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT 2012-2013

विषय-सूची CONTENTS

विवरण **Particulars**		पृष्ठ सं Page No.
1.	बैंक के गत दस वर्ष के निष्पादन की विशिष्टताएं PERFORMANCE HIGHLIGHTS FOR THE LAST 10 YEARS	02
2.	अध्यक्ष का अभिभाषण CHAIRMAN'S STATEMENT	03
3.	सूचना NOTICE	11
4.	निदेशकों की रिपोर्ट DIRECTORS' REPORT	16
5.	प्रबंधन-वर्ग का विवेचन एवं विश्लेषण MANAGEMENT DISCUSSION & ANALYSIS	29
6.	कार्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट REPORT ON CORPORATE GOVERNANCE	64
7.	तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा BALANCE SHEET AND PROFIT & LOSS ACCOUNT	117
8.	समेकित तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा CONSOLIDATED BALANCE SHEET AND PROFIT & LOSS ACCOUNT	176
9.	कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लि. (अनुषंगी कंपनी) के लेखे ACCOUNTS OF CORPBANK SECURITIES LTD. (SUBSIDIARY COMPANY)	199
10.	उपस्थिति पर्ची ATTENDANCE SLIP	225
11.	एनईसीएस अधिदेश NECS MANDATE	227
12.	प्रॉक्सी फार्म PROXY FORM	229

वर्ष 2003-04 स 2012-13 तक बैंक का निष्पादन
Bank's Performance from 2003-04 to 2012-13

(राशि ` करोड़ में Amount ` in crore)

	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
पूँजी Capital	143.44	143.44	143.44	143.44	143.44	143.44	143.44	148.13	148.13	152.91
आरक्षित निधियाँ एवं अधिशेष Reserves & Surplus	2625.21	2911.48	3231.45	3622.01	4085.07	4753.07	5631.43	6989.68	8127.80	9412.78
कारोबार मानदंड Business Parameters										
जमाराशियाँ Deposits	23190.93	27233.16	32876.53	42356.89	55424.42	73983.91	92733.67	116747.50	136142.20	166005.45
अग्रिम Advances	13889.72	18546.38	23962.43	29949.65	39185.57	48512.16	63202.56	86850.40	100469.02	118716.65
निवेश Investments	10685.04	10261.11	10651.99	14417.49	16512.38	24937.77	34522.63	43452.74	47474.63	58164.49
कुल आय Total Income	2717.94	2814.37	3100.93	3996.00	5216.33	7174.57	8481.03	10459.62	14510.40	16942.02
व्यय किया गया ब्याज Interest Expended	1237.24	1120.42	1399.66	2052.37	3073.24	4376.37	5084.35	6195.51	9870.89	11908.23
परिचालन व्यय Operating Expenses	573.66	636.97	746.75	803.59	891.95	1001.58	1259.95	1641.71	1783.55	1996.78
परिचालन लाभ Operating Profit	907.04	1056.98	953.62	1140.04	1251.14	1796.61	2163.73	2622.40	2855.97	3037.01
निवल लाभ Net Profit	504.13	402.16	444.46	536.14	734.99	892.77	1170.25	1413.27	1506.04	1434.67
मुख्य अनुपात Key Ratios										
पूँजी पर्याप्तता अनुपात (%) Capital Adequacy Ratio (%)	20.1	16.23	13.92	12.76	12.09	13.66	15.00	#12.90 ##14.11	#11.94 ##13.00	#11.38 ##12.33
औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ (%) Return on Average Assets (%)	1.96	1.40	1.29	1.26	1.38	1.28	1.28	1.21	1.06	0.88
ईक्विटी पर प्रतिलाभ (%) Return on Equity (%)	18.2	13.16	13.17	14.24	17.38	18.23	20.26	20.70	18.20	16.27
प्रति शेयर अर्जन (`) Earnings per Share (`)	35.15	28.04	30.99	37.38	51.24	62.24	81.58	98.50	101.67	96.74
प्रति शेयर बही मूल्य (`) Book Value per Share (`)	193.02	212.98	235.28	262.51	294.79	341.36	402.60	497.62	558.69	645.76
एनआईएम NIM to Average Working Funds	3.8	3.94	3.56	3.24	2.71	2.26	2.41	2.85	2.48	2.29
कुल आय में ब्याजेतर आय (%) Non-interest income to total income (%)	19.0	20.06	17.87	15.90	13.42	17.06	16.95	12.09	10.29	9.49
सकल अग्रिमों में सकल एनपीए (%) Gross NPA to Gross Advances (%)	5.03	3.41	2.56	2.05	1.47	1.14	1.02	0.91	1.26	1.72
निवल अग्रिमों में निवल एनपीए (%) Net NPA to Net Advances (%)	1.80	1.12	0.64	0.47	0.32	0.29	0.31	0.46	0.87	1.19
लाभांश Dividend (`)	6.00	6.50	7.00	9.00	10.50	12.50	16.50	20.00	20.50	*19.00

बेसल I के अनुसार As per Basel I.

बेसल II के अनुसार As per Basel II.

* प्रति शेयर ` 19.00 के लाभांश की संस्तुति की गई Dividend of `19.00 per share recommended.

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की ओर से

प्रिय शेयरधारकों,

1. आपके बैंक की वर्ष 2012-13 की वार्षिक रिपोर्ट आपके समक्ष रखते हुए मुझे बेहद खुशी हो रही है। इस महान संस्था के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में लगातार दूसरे वर्ष मैं आपको संबोधित कर रहा हूँ। विगत वर्ष भारतीय अर्थव्यवस्था और बैंकिंग के लिए चुनौतीपूर्ण रहा। यूरोप और अमेरिका में आर्थिक उथल-पुथल की स्थिति, ग्रीस और उसके बाद साइप्रस में वित्तीय संकट का भारतीय अर्थ-व्यवस्था पर प्रभाव पड़ा। ऐसे अस्थिर आर्थिक परिवेश में बैंक के कारोबार और लाभप्रदता, दोनों में वृद्धि को बरकरार रखना हमारे लिए एक चुनौती थी। मुझे आपको यह बताने में खुशी है कि आपके बैंक के निष्पादन ने इस अस्थिरता के बीच लचीलापन दर्शाया है और बेहतर परिणाम प्राप्त करने में अपनी क्षमता सिद्ध की है, जो उसके वित्तीय विवरणों में प्रतिबिंबित होता है। देश के आर्थिक एवं बैंकिंग परिदृश्य तथा आपके बैंक के निष्पादन की प्रमुख विशेषताएं संक्षेप में मैं आपके सम्मुख रखता हूँ।

2. आर्थिक परिदृश्य

2.1 वित्त वर्ष 2012-13 एक अत्यंत चुनौतीपूर्ण वर्ष रहा। विश्व की आर्थिक स्थित काफी अस्थिर बनी हुई है। 2008-09 से वैश्विक अर्थव्यवस्था पर मंडरा रहा वित्तीय संकट अब भी विश्व भर में चुनौतीपूर्ण वातावरण सृजित कर रहा है। यद्यपि अमेरिका में सुधार के कुछ संकेत हैं, फिर भी, यूरो क्षेत्र के सरकारी कर्ज संबंधी समस्याएं वैश्विक वृद्धि में हावी बनी हुई हैं। अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष के अप्रैल 2013 में जारी नवीनतम विश्व आर्थिक परिदृश्य (डब्ल्यूईओ) में वैश्विक (आईएमएफ) वृद्धि के पूर्वानुमान को जनवरी में अनुमानित 3.5% से 3.3% तक घटाया गया

FROM THE CHAIRMAN AND MANAGING DIRECTOR

Dear Shareholders,

1. I am immensely pleased to place before you the Annual Report of your Bank for the financial year 2012-13. This is the second year in succession that I am addressing you as the Chairman and Managing Director of this great institution. The year just gone by was a challenging year for the Indian economy and banking as well. Turbulent economic conditions in the Europe and the US, the financial crisis in Greece and thereafter in Cyprus, had its impact on the Indian economy. It was a challenge for us to sustain growth both in business and profitability of the Bank, in the backdrop of such volatile economic situation. I am happy to inform you that your Bank's performance has shown its resilience to this volatility and proved its consistency in achieving a better result, which is reflected in its financial statements. Let me share with you in brief, the Indian Economic and banking scenario and salient features of your Bank's performance.

2. Economic Scenario

2.1 The financial year 2012-13 has been a very challenging year. The Global economic situation continues to remain highly volatile. The financial crisis that gripped the world economy since 2008-09 is still posing a challenging environment across the globe. Though there are some signs of improvement in US, Euro area sovereign debt problems continue to weigh heavily on global growth. The International Monetary Fund's (IMF) latest World Economic Outlook (WEO) released in April 2013 lowered its 2013 forecast for global growth to 3.3%, down from

है। उन्होंने 2014 के पूर्वानुमान को भी 4.1% से 4.0% तक घटा दिया है।

2.2 घरेलू क्षेत्र में, पिछले दो वित्तीय वर्षों के दौरान भारतीय वृद्धि में नरमी देखी गई। केन्द्रीय सांख्यिकीय संगठन (सीएसओ) के अग्रिम अनुमान के अनुसार, भारत का सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) वित्त वर्ष 12 के 6.2% के स्तर से वित्त वर्ष 13 में 5% के स्तर तक घट सकता है, जो एक दशक में देश की सबसे कम वृद्धि दर होगी। अधिक चिंता का विषय यह है कि यह वृद्धि वित्त वर्ष 12 की प्रथम तिमाही में 7.5% से वित्त वर्ष 13 की प्रथम तिमाही में 5.5% तक और फिर वित्त वर्ष 13 की तीसरी तिमाही में 4.5% तक तिमाही-दर-तिमाही नरम होती गई।

2.3 यह मंदी काफी व्यापक रही और अर्थव्यवस्था के लगभग सभी प्रमुख क्षेत्रों में इसका प्रभाव पड़ा। निर्यात उन्मुख क्षेत्र में वृद्धि निर्यातों में मंदी तथा चालू खाता घाटे (सीएडी) के उच्च स्तर के कारण प्रभावित हुई। फिर भी, व्यापारिक निर्यातों ने इज्जत रखी, जिसमें वित्त वर्ष 13 की अंतिम तिमाही में कुछ सकारात्मक रुझान दिखा। इसके अलावा, अंतर्राष्ट्रीय पण्य मूल्यों और स्वर्ण मूल्यों में हाल की गिरावट से आगे चलकर चालू खाता घाटे पर अंकुश लगाने में मदद मिल सकती है। फिर भी यह कहना जल्दबाज़ी होगी कि पण्य मूल्यों में गिरावट बरकरार रहेगी या नहीं।

2.4 जहाँ तक मुद्रास्फीति का सवाल है, वैश्विक पण्य मूल्यों में कुछ नरमी, कम माँग की स्थिति तथा कार्पोरेटों की कम कीमत-निर्धारत शक्ति के कारण थोक मूल्य सूचकांक (डब्ल्यूपीआई) मुद्रास्फीति में गिरावट हुई है। मार्च 13 में डब्ल्यूपीआई मुद्रास्फीति तीन वर्षों में सबसे कम स्तर पर घट गई और पिछले वर्ष की इसी अवधि के 7.69% से 5.96%तक पहुँच गई। खास तौर पर वित्त वर्ष 13 के अंतिम दो महीनों में मूल मुद्रास्फीति के मामले में स्पष्ट गिरावट हुई। मूल मुद्रास्फीति में लगातार सातवें माह गिरावट हुई और यह मार्च 13 में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 3.41% के तीन वर्ष में सबसे कम स्तर पर रही। तथापि, चिंता इस बात की है कि उपभोक्ता मूल्य मुद्रास्फीति अब भी काफी ऊँचे स्तर पर बनी हुई है, जो सतत खाद्य मुद्रास्फीति के दबाव को दर्शाता है।

2.5 जबकि समग्र अंतर्राष्ट्रीय परिदृश्य में वित्त वर्ष 14 में खास सुधार होने की संभावना नहीं है, वहीं घरेलू परिदृश्य थोड़ा-सा बेहतर लगता है। मौसम-विज्ञान विभाग द्वारा सामान्य मानसून का पूर्वानुमान कृषि के लिए खुशी की खबर है। मुद्रास्फीति में नरमी में संकेत और ब्याज दरों में कमी की अपेक्षाओं के कारण उद्योग और सेवा क्षेत्र में तेज़ी पकड़ने के संकेत देखे जा सकते हैं। यह सकारात्मक भावना सरकार द्वारा समग्र निवेश वातावरण को सुधारने के लिए घोषित अनेक सुधार उपायों पर भी आधारित है। लेकिन चुनौतियाँ अब भी अनेक हैं और वैश्विक उत्थान, सेवा क्षेत्र निष्पादन, अच्छे मानसून और घरेलू अर्थव्यवस्था में उपभोक्ता के मनोभाव में सुधार पर काफी कुछ निर्भर करता है।

its January projection of 3.5%. It also trimmed its 2014 forecast to 4.0% from 4.1%.

2.2 On the domestic front, India's growth has seen moderation in the last two financial years. As per the advance estimate of Central Statistical Organization (CSO) India's Gross Domestic Product (GDP) may come down to 5% level in FY13 compared to 6.2% in FY12, which will be the lowest growth rate of the country in a decade. What is more worrying factor is that the growth has moderated quarter after quarter from 7.5% in Q1 FY12 to 5.5% in Q1 FY13 and to 4.5% in Q3 of FY13.

2.3 The slowdown has been quite broad based and has impacted almost all major sectors of the economy. The growth in the export oriented sector has been affected by slowing exports and a very high level of Current Account Deficit (CAD). Saving grace is, however, that merchandise exports has seen some positive trend in the last quarter of FY13. Further, the recent decline in international commodity prices and gold prices may help containing the CAD, going forward. It may be, though, too early to say that the fall in commodity prices are going to sustain or not.

2.4 As far as inflation is concerned, some softening of global commodity prices, lower demand conditions and lower pricing power of corporates have brought down the WPI inflation. Annual WPI inflation in Mar'13 dropped to its lowest in three years at 5.96% from 7.69% during the corresponding period of the last year. The decline was more pronounced in case of core inflation, especially in the last two months of FY13. Core inflation has fallen for the seventh straight month to a three-year low of 3.41% y-o-y in March 2013. However, the concern is that consumer price inflation is still ruling at quite higher levels, reflecting continuing food inflation pressures.

2.5 While the overall international outlook is unlikely to improve significantly in FY14, the domestic outlook seems to be moderately better. The forecast of a normal monsoon by Meteorological Department is a better prospect for agriculture. With inflation showing signs of moderation and expected softening of interest rates, the industry and services sector may show signs of pick up. The positive sentiment is also based on the number of reform measures announced by the government to improve the overall investment climate. However, the challenges are still large and much would depend on the overall global recovery, service sector performance, a good monsoon and an improvement in the consumer sentiments in the domestic economy.

2.6 जहाँ तक बैंकिंग उद्योग का सवाल है, समष्टि आर्थिक वातावरण में सतत दबाव की वजह से अनेक चुनौतियाँ बनी हुई हैं। ऋण और जमा वृद्धि नरम हुई है और वित्त वर्ष 2012-13 के लिए भा.रि.बैं. द्वारा अनुमानित स्तर से नीचे गिर गई है। कम ऋण उठाव मंद आर्थिक क्रियाकलाप और पूँजी विस्तार के अभाव को प्रतिबिंबित करता है। ऊँची ब्याज दरें देने के बावजूद बैंक जमाराशियों के ज़रिए वाँछित निधियों को संग्रहीत नहीं कर पाया है, इससे तरलता पर दबाव बना। व्यापार और माँग में मंदी और उच्च व्याज दरों के कारण ग्राहकों की पुनर्भुगतान क्षमता पर अप्रत्यक्ष प्रभाव की वजह से बैंकिंग उद्योग में आस्ति की गुणवत्ता पर चिंताएं भी थी। तथापि, देश की आर्थिक वृद्धि में प्रत्याशित पुनरुत्थान और भा.रि.बैंक द्वारा नीतिगत दरों में संभावित अधोमुखी संशोधन के कारण आने वाली तिमाहियों में बैंकिंग उद्योग के निष्पादन में सुधार हो सकता है।

2.7 इस चुनौतीपूर्ण वातावरण के बावजूद हमारे बैंक का निष्पादन काफी उत्साहजनक रहा। बैंक ने 20% की अच्छी-खासी वृद्धि दर्ज करते हुए ` 2.84 लाख करोड़ के कारोबार स्तर के कीर्तिमान को प्राप्त किया। बैंक की जमाराशियाँ `1.66 लाख करोड़ के स्तर को पार कर गईं जबकि समग्र ऋण `1.18 लाख करोड़ तक बढ़ गया। बैंक ने खुदरा ऋण, कासा जमाराशियों में वृद्धि, एसएमई ऋण, स्वर्ण ऋण संवितरण, नकद वसूली एवं उन्नयन आदि सहित कई कारोबारी सेग्मेंटों में अच्छा प्रदर्शन किया है। बैंक ने बेहतर ग्राहक अनुभूति और हमारी वृद्धि की रफ्तार को बढ़ाने के लिए विभिन्न नवोन्मेषी उत्पाद/सेवाएं प्रस्तुत की हैं। बैंक ने 207 शाखाएं खोलते हुए अपने शाखा नेटवर्क का विस्तर किया है, इससे देश-भर में बैंक की शाखाओं की संख्या 1707 हो गई है।

2.8 आने वाले समय में बैंक देश के उत्पादक और संभावना वाले क्षेत्रों पर ध्यान केन्द्रित करता रहेगा और बेहतर ग्राहक अनुभूति और सतत दीर्घावधि वृद्धि सुनिश्चित करने के लिए लगातार नवोन्मेषण करता रहेगा।

2.6 As far as the banking industry is concerned, the continued pressure on macro-economic environment has put several challenges. The credit & deposit growth has been moderated and fallen below RBI's projected level for financial year 2012-13. The low credit off-take reflected a slower economic activity and lack of capital expansion. Despite offering high interest rates, banks were not able to mobilize the desired funds through deposits, creating pressure on liquidity. There have also been concerns on asset quality across the banking industry because of the indirect impact of trade and demand slowdown and higher interest rates on repayment capacity of the clients. The performance of the banking industry may, however, improve in the coming quarters due to an expected revival in country's economic growth and a possible downward revision in the policy rates by RBI.

2.7 Our Bank's performance was quite encouraging in spite of the challenging environment. The Bank has reached a milestone business level of `2.84 lakh crore, by registering an impressive growth of 20%. Deposits of the Bank crossed a level of `1.66 lakh crore, while overall credit scaled up to `1.18 lakh crore. The Bank has done quite well in many of the business segments including, retail lending, growth under CASA deposits, SME lending, gold loan disbursement, cash recovery & upgradation etc. Besides, the Bank has come out with various innovative products/services to give a better customer experience and accelerate the pace of growth. The Bank has increased its network of branches by opening 207 branches to take the total number of branches of the Bank to 1707 across the country.

2.8 Going forward, the Bank will continue its focus on the productive and potential sectors of the country and constantly innovate to ensure a better customer experience and a sustainable long term growth.

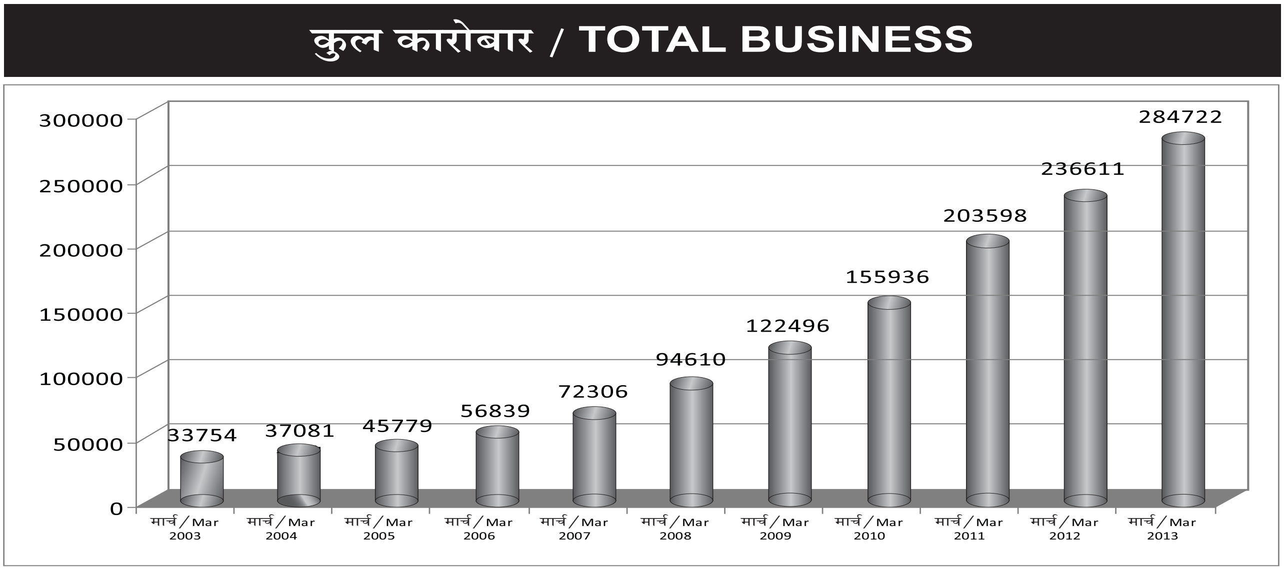
3. निष्पादन विशिष्टताएं

2012-13 के दौरान आपके बैंक के निष्पादन की मुख्य विशिष्टताएं निम्नवत् हैं:

3. Performance Highlights

The major highlights of your Bank's performance during 2012-13 are :

(` करोड़ में)(` in crore)



3.1 कारोबार वृद्धि

3.1.1 बैंक का कुल कारोबार 31.03.2012 को दर्ज `236661 करोड़ के स्तर से `48111 करोड़ (20.33%) बढ़ते हुए 31 मार्च 2013 को `284722 करोड़ तक पहुँच गया।

3.1.2 कुल जमाराशियाँ 21.94% की बढ़त से `166005 करोड़ तक पहुँच गईं और कुल अग्रिम 18.16% की वृद्धि दर्ज करते हुए `118717 करोड़ तक पहुँच गए।

3.1.3 वर्ष के दौरान बैंक ने कृषि, एसएमई और खुदरा सेग्मेंट पर ध्यान केन्द्रित किया। जहाँ एक ओर कृषि को ऋण 32.6% की दर से बढ़ते हुए `9466 करोड़ तक पहुँच गए, वहीं एसएमई सेग्मेंट को अग्रिम 36.1% की दर से बढ़ते हुए `19518 करोड़ तक पहुँच गए। खुदरा ऋण 39% बढ़ते हुए `25148 करोड़ तक पहुँच गया।

3.1.4 ऋण-जमा अनुपात (सीडी अनुपात) 71.51% रहा।

3.1.5 मानक आस्तियाँ बैंक ऋण के 98.28% रहीं।

3.1.6 समग्र निवेश पिछले वर्ष के `47598.53 करोड़ की तुलना में `58295.18 करोड़ रहे।

3.1 Business growth

3.1.1 The Total Business of the Bank increased by `48111 crore (20.33%) to reach `284722 crore as on 31st March 2013 from `236611 crore recorded as on 31.03.2012.

3.1.2 The Total Deposits has grown by 21.94% to reach `166005 crore and the Total Advances reached `118717crore registering a growth of 18.16%.

3.1.3 During the year, the Bank focused on lending to Agriculture, SMEs and Retail segment. While credit to Agriculture increased by 32.6% to reach `9466 crore, Advances to SME segment improved by 36.1% to `19518 crore. The Retail credit increased by 39% to reach `25148 crore.

3.1.4 The Credit-Deposit ratio (CD ratio) stood at 71.51%.

3.1.5 The Standard Assets constituted 98.28% of the Bank Credit.

3.1.6 The aggregate investments stood at `58295.18 crore, as against `47,598.53 crore in the previous year.

3.2 लाभप्रदता

3.2.1 बैंक की कुल आय `2431.62 करोड़ (16.76%.) बढ़ते हुए `16942.02 करोड़ तक पहुँच गई।

3.2.2 परिचालन लाभ 6.34% की वृद्धि दर्ज करते हुए `3037 करोड़ तक बढ़ गया।

3.2.3 बैंक का निवल लाभ मुख्यतः उच्च प्रावधान के कारण पिछले वर्ष के `1506.04 करोड़ के स्तर से `1434.67 करोड़ तक थोड़ा सा घट गया।

3.3 बेसल II के अंतर्गत बैंक का सीआरएआर 12.33% के संतोषजनक स्तर पर रहा।

3.3.1 बैंक की निवल मालियत पिछले वर्ष के `8276 करोड़ के मुकाबले `9566 करोड़ के स्तर पर रही।

3.3.2 ईक्विटी पर प्रतिलाभ (आरओई) 16.27% और औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ (आरओएए) 0.88% है।

3.3.3 लागत में आय अनुपात 39.67% है।

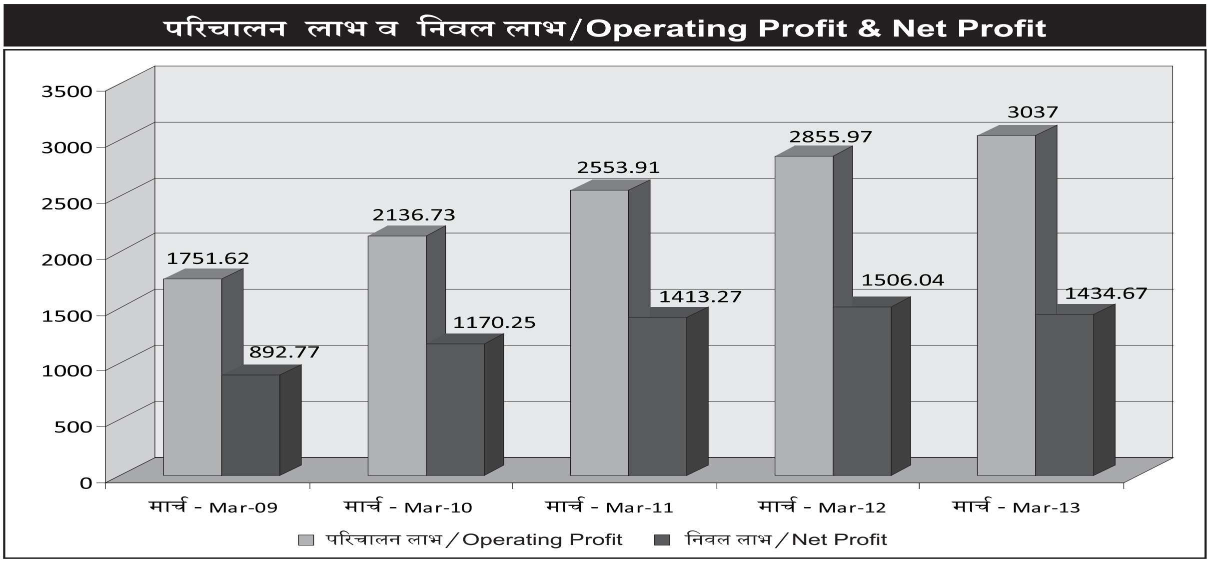
3.3.4 व्याजेतर आय पिछले वर्ष के ` 1492.62 करोड़ से `1607.94 करोड़ तक बढ़ गई और निवल ब्याज आय 8.86% की दर से `3425.85 करोड़ तक बढ़ गई। निवल ब्याज मार्जिन 2.29% है।

3.4 प्रति शेयर अर्जन `96.74 रहा और प्रति शेयर बही मूल्य `558.69 से `645.76 तक बढ़ गया।

3.5 सकल एनपीए 1.72% रहा और निवल एनपीए 1.19% रहा। बैंक ने गत वर्ष के `758.60 करोड़ की तुलना में `1509.30 करोड़ की एनपीए की नकद वसूली और उन्नयन किया है।

3.2 Profitability

(` करोड़ में)(` in crore)



3.2.1 The Total Income of the Bank increased by `2431.62 crore (16.76%) to reach `16942.02 crore.

3.2.2 The Operating Profit rose to `3037 crore registering a growth of 6.34%.

3.2.3 The Net Profit of the Bank marginally decreased from `1506.04 crore in the previous year to `1434.67 crore during the current year mainly on account of higher provisioning.

3.3 The Bank's CRAR under Basel II stood at a comfortable level of 12.33%.

3.3.1 Networth of the Bank stood at `9566 crore as against `8276 crore last year.

3.3.2 Return on Equity (ROE) works out to 16.27% and the Return on Average Assets (ROAA) is at 0.88%.

3.3.3 The Cost to Income Ratio was at 39.67%.

3.3.4 The Non-interest income increased to `1607.94 crore from `1492.62 crore last year and the Net Interest Income increased by 8.86% to `3425.85 crore. The Net Interest Margin works out to 2.29%.

3.4 Earnings per Share stood at `96.74 and the Book Value per Share rose to `645.76 from `558.69.

3.5 The Gross NPA stood at 1.72% and the Net NPA stood at 1.19%. The Bank has effected Cash recovery and up-gradation of NPAs to the extent of `1509.30 crore as compared to `758.60 crore last year.

3.6 स्टाफ उत्पादकता में अच्छी-खासी वृद्धि दर्ज हुई है। प्रति कर्मचारी कारोबार `17.13 करोड़ से `19.22 करोड़ तक बढ़ गया, प्रति कर्मचारी निवल लाभ `9.68 लाख के स्तर पर रहा तथा प्रति शाखा कारोबार में `157.74 करोड़ से `166.80 करोड़ तक वृद्धि हुई।

3.7 बैंक का यह दृढ़ विश्वास है कि नए ग्राहकों को पाना और वर्तमान ग्राहकों से संबंधों को पुष्ट करने से ही उसे अपने कारोबार विस्तार में मदद मिलेगी। वर्ष के दौरान बैंक का ग्राहक आधार 20.37 लाख बढ़कर 162.85 लाख तक पहुँच गया।

3.8 **सेवा आउटलेट**: बैंक के कुल सेवा आउटलेट 6600 के स्तर को पार करते हुए 6,717 इकाइयों तक पहुँच गए हैं जिनमें 1,707 शाखाएं, 1,425 एटीएम और 3,545 शाखा रहित बैंकिंग इकाइयाँ शामिल हैं। इनमें से 207 शाखाएं, 151 एटीएम और 155 शाखा रहित बैंकिंग इकाइयाँ वर्ष के दौरान परिचालित की गई थीं।

3.9 बैंक वित्तीय समावेशन के क्षेत्र में मानक स्थापित करता रहा है। वर्ष के दौरान, 155 गाँवों को समाविष्ट किया गया है जिससे कुल इकाइयों की संख्या 3,545 हो गई। 3.03 लाख से अधिक ''नो फ्रिल'' खाते खोले गए जिससे कुल खातों की संख्या 17.28 लाख हो गई, इनमें `71.31 करोड़ जमा शेष है। `35.05 करोड़ के 24,622 जनरल क्रेडिट कार्ड मंजूर किए गए। बैंक ने निर्दिष्ट समय के भीतर विभिन्न राज्यों की एसएलबीसी द्वारा आबंटित 449 गाँवों में वित्तीय समावेशन का कार्य पूरा किया है - 65 स्थानों में शाखा मॉडल द्वारा और 364 स्थानों में बिज़नेस करेस्पॉडेंट मॉडल द्वारा। बैंक ने 6 राज्यों में फैले 105 शहरी स्थानों में शहरी वित्तीय समावेशन को भी कार्यान्वित किया है।

3.10 लाभांश

वर्ष 2012-13 के लिए प्रत्येक `10/- के ईक्विटी शेयर के लिए `19.00 के लाभांश की संस्तुति करने में आपके बैंक के निदेशक मंडल को खुशी हो रही है।

4. नई पहल

बैंक ने अपने कामकाज को सुधारने के लिए वर्ष के दौरान निम्नलिखित पहल की हैं:

- त्वरित कारोबार विकास और शीघ्र निर्णयन प्रक्रिया हेतु मुंबई, दिल्ली, बेंगलूर, चेनै, कोलकाता और अहमदाबाद में 1 मई 2012 से महा प्रबंधकों के अधीन 6 मंडल कार्यालय परिचालित किए गए।
- एसएमई ऋण और कृषि ऋण पर केन्द्रित दृष्टिकोण और शीघ्र वितरण के लिए बैंक ने देश भर के पन्द्रह शहरों में एसएमई ऋण केन्द्र और पाँच स्थानों पर कृषि कारोबार विकास केन्द्र खोले हैं। कृषि ऋण को और बढ़ावा देने के लिए 7 स्थानों पर गोल्ड लोन शॉपे खोले गए हैं और 60 विशेषीकृत स्वर्ण ऋण कक्ष शीघ्र ही परिचालित किए जाएंगे।

3.6 The Staff Productivity has recorded a marked improvement. The Business per Employee moved up from `17.13 crore to `19.22 crore, Net Profit per Employee was at `9.68 lakh and Business per Branch also improved from `157.74 crore to `166.80 crore

3.7 The Bank firmly believes that acquisition of new clients and nurturing the relationship with existing clients will only help in expansion of its business. During the year the clientele base of the Bank increased by 20.37 lakh to 162.85 lakh.

3.8 **Service Outlets** : Bank's total service outlets crossed 6,600 mark to reach 6,717 units, comprising of 1,707 branches, 1,425 ATMs and 3,545 Branchless Banking units. Of these, 207 branches, 151 ATMs and 155 Branchless banking units were operationalised during the year.

3.9 The Bank has been setting standards in the area of Financial Inclusion. During the year, 155 villages have been covered to take the total number of units to 3,545. More than 3.03 lakh "No frill" SB accounts were opened taking the tally to 17.28 lakh accounts with a balance of `71.31 crore. 24,622 General Credit Cards amounting to `35.05 crore were sanctioned. The Bank has covered 449 villages allotted by SLBCs of various states, within the stipulated time, covering 65 locations through Branch Model and 364 locations through Business Correspondent Model. The Bank has also implemented Urban Financial Inclusion in 105 urban locations spread across 6 states.

3.10 Dividend

The Board of Directors of your Bank was pleased to recommend a dividend of `19.00 per equity share of `10/- each for the year 2012-13.

4. New Initiatives

The Bank has taken up the following new initiatives during the year to improve its functioning:

- For faster business development and quick decision making, 6 Circle Offices headed by General Managers were operationalised at Mumbai, Delhi, Bangalore, Chennai, Kolkata and Ahmedabad with effect from 1st May, 2012.
- For a focused approach and faster dispensation of SME credit and Agriculture loans, the Bank has opened SME loan Centres in fifteen cities and Agri Business Development Centres at five locations across the country. To further boost the Agri lending, Gold Loan Shoppe have been opened in 7 places and 60 specialised Gold loan cells shall be operationalised shortly.

- कृषि ऋण संवृद्धि को बढ़ावा देने के लिए बैंक द्वारा दिए जा रहे विभिन्न उत्पादों और सेवाओं के बारे में ग्राम स्तरीय जागरूकता पैदा करने के लिए बैंक, उत्सव माहौल में स्वास्थ्य जाँच एवं नेत्र शिविरों को इन एक्पो का अंग बनाते हुए मई 2013 माह के दौरान देश भर में 300 ग्रामीण एक्पो आयोजित करने का प्रस्ताव रखता है।
- पिछले वर्ष के दौरान आयोजित होम और वेहिकल एक्पो की जबर्दस्त कामयाबी से प्रेरणा लेकर बैंक चालू वित्त वर्ष के दौरान देश भर में कम-से-कम 30-35 ऐसे एक्पो आयोजित करने का प्रस्ताव रखता है।
- इंटरनेट बैंकिंग प्लैटफार्म के ज़रिए रीटेल और कार्पोरेट ग्राहकों के लिए ऑनलाइन जमाराशियाँ खोलना सुसाध्य बनाया गया है।
- बैंक ने कई अतिरिक्त सुविधाओं वाली दो प्रीमियम बचत बैंक योजनाएं शुरू की हैं - ''कार्प सिग्नेचर''और ''कार्प सूपर''।
- दो नए उत्पाद प्रारंभ किए ''कार्प सरल बचत खाता'' और ''एंड्राइड तथा आईओएस फोनों और टैब्लेटों के ज़रिए कार्प मोबाइल बैंकिंग एप्प'' और पर्सनल बैंकिंग के लिए इस एप्लिकेशन के ज़रिए इंटरनेट बैंकिंग सुविधा इनेबल की गई है।
- बैंक पीसी और आईपैड में ट्रांजैक्शन आधारित बैंकिंग सबसे पहले प्रारंभ करने वाले सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में एक है। बैंक ने एपल और एंड्राइड टैब्लेटों के लिए एक एप्प शुरू किया है। बैंक ने एंड्राइड और आईओएस फोनों एवं टैब्लेटों के ज़रिए विशेष मोबाइल बैंकिंग एप्प भी प्रारंभ किया है। मोबाइल बैंकिंग एप्प ''कार्पमोबाइल'' आईओएस फोनों/टैब्लेटों के लिए एप्प स्टोर और एंड्राइड फोनों/टैब्लेटों के लिए प्ले स्टोर से मुफ्त डाउनलोड किया जा सकता है।
- ग्राहक उक्त एप्प के ज़रिए नेट बैंकिंग का इस्तेमाल करते हुए विभिन्न सुविधाएं/सेवाएं एक्सेस कर सकते हैं जैसे लिंक किए गए सभी सक्रिय खातों में शेष की जाँच करना, बैंक के अंदर और बाहर अपने/तृतीय पार्टी खातों में एनईएफटी का इस्तेमाल करते हुए निधियों का अंतरण करना। कार्पोरेशन बैंक की या दूसरे किसी बैंक की एमएमआईडी (मोबाइल मनी आईडेंटिफायर) वाले लाभार्थियों को पी2पी (लाभार्थी की एमएमआईडी और मोबाइल नंबर का उपयोग करते हुए पर्सन टु पर्सन) और पी2ए (लाभार्थी की खाता संख्या और आईएफएससी कूट का उपयोग करते हुए पर्सन टु अकाउंट) आदि द्वारा आईएमपीएस (तत्काल भुगतान सेवा) के ज़रिए भुगतान किए जाते हैं।
- बैंक ने ''प्रोजेक्ट संकल्प'' नाम से व्यापार प्रक्रिया पुनर्विन्यास और संगठनात्मक रूपांतरण शुरू किया है जिसके ज़रिए बैंक देश में अग्रणी और सबसे पसंदीदा सार्वजनिक क्षेत्र का बैंक के रूप में उभरने के सपने को साकार करने के लिए त्वरित वृद्धि के पथ

- To give a fillip to the Agriculture Credit growth, the Bank proposes to conduct 300 Rural Expos across the country in the month of May 2013 to create village level awareness on the various products and services offered by the Bank, with a festive ambience with Social welfare acitivities like health checkup and eye camps forming part of the expos.
- Enthused by the huge success of Home and Vehicle Expos conducted last year, the Bank proposed to carry out atleast 30 to 35 such expos throughout the country during the current year.
- The online opening of Deposits by Retail and Corporate customers has been facilitated through the Internet Banking platform.
- The Bank has launched two new premium Savings Bank Schemes – "Corp Signature" and "Corp Super" with many add on facilities.
- Two new products "Corp Saral Savings Account" and "Corp Mobile" Banking App through Android and IOS Phones and Tablets launched and enabled internet banking through this application for personal banking.
- The Bank is one of the first Public Sector Banks to introduce transaction-based banking in tablet PCs and iPads. The Bank has launched an App for Apple iPad and Android tablets. The Bank has also come out with a special Mobile Banking App through Android and IOS Phones and Tablets. The Mobile Banking App "CorpMobile" can be downloaded free from App Store for IOS Phones/Tablets and Play Store for Android Phones/Tablets.
- Customers can access various facilities/services through the App using net banking like checking the balance in all linked running accounts, transfer of funds within and outside the Bank to own/third party accounts using NEFT. Payments are facilitated through IMPS (Immediate Payment Service) to beneficiaries having MMID (Mobile Money Identifier) of Corporation Bank or any other Bank by way of P2P (person to person using beneficiary's MMID and Mobile number) as also through P2A (person to account using beneficiary's account number and IFSC code) etc.
- The Bank has embarked into a Business Process Re-engineering and Organisational transformation process christened "Project Sankalp", through which the Bank aims to build a digitally enabled customer centric operating model, to help it embark on an accelerated growth path for realizing its vision of

पर अग्रसर होने हेतु डिजिटली इनेबल्ड ग्राहक उन्मुख परिचालन मॉडल बनाने का लक्ष्य रखता है।

- उक्त परियोजना के तहत एसएमई ऋण केन्द्रों को पुनः निरूपित किया है जिसके अंतर्गत एसएमई ऋणों का उद्गम, प्रसंस्करण और मंजूरी एक ही स्थान पर होगी, जिससे कम समय लगेगा तथा यह ग्राहक के लिए सुविधाजनक होगा।
- कर्नाटक में बेलगाँव और तुमकुर ज़िलों में 80000 स्व-सहायता समूहों (एसएचजी) को बनाने के लिए एसएचजी के लिए वित्तीय समावेशन कार्यक्रम किया। संप्रति, इस पहल के अंतर्गत 44209 एसएचजी शामिल हो चुके हैं।
- गुणवत्ता के साथ वृद्धि को तेज़ करने के लिए व्यक्ति विकास, संगठनात्मक पुनर्निरूपण और प्रक्रिया परिवर्तन की दिशा में कई कदम उठाए।
- स्थापना दिवस के अवस पर बैंक ने 10 से 16 मार्च 2013 के बीच देश भर में 300 से अधिक स्थानों पर वेलनस और हेल्थ चेकअप कैंप आयोजित किए। ऐसे वेलनस बैंक समाज के कल्याण के लिए आयोजित किए गए हैं।

5. पुरस्कार एवं सम्मान

विभिन्न प्रतिष्ठित संगठनों से प्राप्त पुरस्कार और सम्मान बैंक के निष्पादन को बयान करते हैं। उनमें से कुछ हैं:

- द संडे स्टैंडर्ड फिनविज़ 2012-बेस्ट बैंकर्स अवार्ड द्वारा संस्थापित ''सेफेस्ट बैंकर'' पुरस्कार।
- ''इंडियाज़ बेस्ट बैंक्स एंड फाइनेश्यल इन्सटिट्यूशन्स'' में सीएमबीसी-टीवी18 एवं एमसीएक्स स्टॉक एक्सचेंज (एमसीएक्स-एसएक्स) से द बेस्ट मिड साइज़ बैंक (कमेंडेशन) पुरस्कार।
- स्कॉच कन्सेलटेंसी सर्विसेस प्रा. लि. से एसएचजी पहल हेतु वित्तीय समावेशन पुरस्कार 2013।
- मुंबई में सीएसआर वर्ल्ड कांग्रेस में ''केरिंग कंपनीज़ अवार्ड''।

6. अंत में, मैं प्रबंधन पर अपना विश्वास रखने के लिए बैंक के सभी शेयरधारकों के प्रति अपना हार्दिक धन्यवाद व्यक्त करता हूँ। बैंक की प्रगति में सक्रिय सहभागिता तथा योगदान के लिए मैं सभी कर्मचारियों को भी धन्यवाद देता हूँ। ग्राहक हमारे संगठन की रीढ की हड्डी है। मैं निरंतर समर्थन एवं संरक्षण के लिए हमारे बहुमूल्य ग्राहकों को धन्यवाद देता हूँ। मैं बैंक के दक्ष कार्य-संचालन में समर्थन एवं मार्गदर्शन के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक और वित्त मंत्रालय, भारत सरकार के प्रति भी अपना आभार प्रकट करता हूँ।

आपका,

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : नई दिल्ली
दिनांक : 23.05.2013

emerging as a leading and most preferred public sector bank in the country.

- SME loan centres have been redesigned as part of the project under which SME loans will be originated, processed and sanctioned at the same place, reducing the turnaround time, making it customer friendly.
- Undertaken Financial Inclusion program for Self Help Groups (SHGs) in Belgaum and Tumkur Districts in Karnataka to form 80000 SHG groups. Presently 44209 SHGs have already been enrolled under this initiative.
- Initiated several steps towards people development, organizational re-design and process changes to accelerate growth with quality.
- On the occasion of the Foundation day, the Bank organized wellness and health checkup camps at more than 300 locations across the country between 10th and 16th March 2013. Such wellness camps are organized for the welfare of the society.

5. Awards and Accolades

The Awards and Accolades received from various organizations of repute speak volumes about the Bank's performance. Some of them are:

- The "Safest Banker" Award instituted by The Sunday Standard FINWIZ 2012 – Best Bankers' Award.
- The Best Mid Size Public Sector Bank (Commendation) Award at "India Best Banks and Financial Institutions Awards 2012" from CNBC-TV18 & MCX Stock Exchange (MCX-SX).
- The SKOCH Financial Inclusion Award 2013 for SHG Initiatives from SKOCH Consultancy Services Pvt. Ltd.
- The "Caring Companies Awards" at CSR World Congress at Mumbai.

6. Finally, I express my sincere thanks and gratitude to all the shareholders of the Bank for reposing their faith and confidence in the Management. I also thank all the employees for their active involvement and contribution towards the growth of the Bank. Customers are the backbone of our organization. I sincerely thank our valuable customers for their continued support and patronage. I also owe my gratitude to the Reserve Bank of India and the Ministry of Finance, Government of India for their support and guidance in the effective functioning of the Bank.

Yours sincerely,

[Ajai Kumar]
Chairman and Managing Director

Place : New Delhi
Date : 23.05.2013

कार्पोरेशन बैंक
प्रधान कार्यालयः मंगला देवी मंदिर मार्ग
मंगलूर – 575 001,
दक्षिण कन्नड़ जिला, कर्नाटक राज्य, भारत

सूचना

कार्पोरेशन बैंक (शेयर एवं बैठक) विनियम, 1998 के विनियम 56 के अनुसरण में एतद्द्वारा सूचित किया जाता है कि कार्पोरेशन बैंक के शेयरधारकों की सोलहवीं वार्षिक महासभा **मंगलवार, 25 जून, 2013 को पूर्वाह्न 10.30 बजे,** सहस्राब्दि भवन, कार्पोरेशन बैंक, प्रधान कार्यालय, मंगलादेवी मंदिर मार्ग, पांडेश्वर, मंगलूर – 575 001 में संपन्न होगी जिसमें निम्नलिखित मदों पर विचार विमर्श किया जाएगाः

मद सं. 1: बैंक के 31 मार्च, 2013 के तुलन–पत्र, 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष हेतु बैंक के लाभ–हानि लेखा, लेखों में समाहित अवधि के लिए बैंक के कार्य–निष्पादन तथा क्रियाकलापों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट और तुलन–पत्र एवं लेखों पर लेखा–परीक्षकों की रिपोर्ट पर विचार विमर्श, अनुमोदन तथा स्वीकार करना।

मद सं. 2: वित्तीय वर्ष 2012–2013 हेतु ईक्विटी शेयरों पर लाभांश घोषित करना ।

निदेशक मंडल के आदेश से
कृते कार्पोरेशन बैंक

(एस. के. दाश)
कंपनी सचिव

स्थानः मंगलूर
दिनांकः 25.05.2013

CORPORATION BANK
HEAD OFFICE : MANGALA DEVI TEMPLE ROAD
MANGALORE – 575 001
D.K. DISTRICT, KARNATAKA STATE, INDIA

NOTICE

NOTICE IS HEREBY GIVEN pursuant to Regulation 56 of the Corporation Bank (Shares and Meetings) Regulations, 1998 that the Sixteenth Annual General Meeting of the Shareholders of CORPORATION BANK will be held on **Tuesday, 25th June 2013, at 10.30 a.m.** at Millennium Building, Corporation Bank, Head Office, Mangala Devi Temple Road, Pandeshwar, Mangalore – 575 001, KARNATAKA State to transact the following business:

Item No. 1: To discuss, approve and adopt the Audited Balance Sheet of the Bank as at 31st March, 2013, Profit and Loss Account of the Bank for the year ended 31st March, 2013, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts.

Item No. 2: To declare Dividend on Equity Shares for the Financial Year 2012-2013.

By order of the Board of Directors
for CORPORATION BANK

(S. K. DASH)
COMPANY SECRETARY

Place : Mangalore
Date : 25.05.2013

नोट

1. प्रॉक्सी की नियुक्ति

जिस शेयरधारक को बैठक में भाग लेने का अधिकार है, उसे अपने स्थान पर बैठक में भाग लेने के लिए एक प्रॉक्सी नियुक्त करने का भी अधिकार है तथा ऐसे प्रॉक्सी का कार्पोरेशन बैंक का शेयरधारक होना आवश्यक नहीं है।

तथापि, इस प्रकार नियुक्त प्रॉक्सी को बैठक में बोलने का कोई अधिकार नहीं होगा।

प्रॉक्सी के रूप में ऐसे किसी व्यक्ति की नियुक्ति नहीं की जाएगी जो कार्पोरेशन बैंक का एक अधिकारी या कर्मचारी हो।

विनियम 70 (vi) के अनुसार प्रॉक्सी लिखत देनेवाला, लिखत से संबंधित बैठक में व्यक्तिगत रूप से वोट देने के लिए पात्र नहीं होगा।

प्रॉक्सी फार्म प्रभावी होने हेतु बैठक प्रारंभ होने **से कम-से-कम चार दिन पहले** अर्थात् **बुधवार, 19 जून 2013 को** कार्यसमय की समाप्ति अर्थात् **अपराह्न 5.00 बजे** तक या उससे पहले बैंक के प्रधान कार्यालय, मंगलादेवी मंदिर मार्ग, मंगलूर-575 001, कर्नाटक राज्य में प्राप्त हो जाना चाहिए।

2. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति

बैंक के शेयरधारक कंपनी निकाय का विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में कोई व्यक्ति, वार्षिक महासभा में भाग लेने और मतदान करने हेतु तब तक पात्र नहीं होगा, जब तक उसे विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त करनेवाले संकल्प की प्रति को उस बैठक के अध्यक्ष द्वारा, जिस बैठक में वह पारित किया गया हो, सत्यप्रति प्रमाणित किया गया हो, बैठक की तिथि से **कम-से-कम चार दिन पहले अर्थात् बुधवार, 19 जून, 2013 को कार्य समय की समाप्ति अर्थात् अपराह्न 5.00 बजे तक या उससे पहले** बैंक के प्रधान कार्यालय में कंपनी सचिव, कार्पोरेशन बैंक, निवेशक सेवा विभाग, प्र.का. मंगलूर - 575 001, कर्नाटक को प्रस्तुत नहीं किया जाता है।

3. संयुक्त धारकों के अधिकारों का प्रयोग

यदि शेयर संयुक्त धारकों के नाम में है, तब केवल पहले नामित व्यक्ति ही बैठक में भाग लेने हेतु पात्र होगा और वह ही बैठक में वोट डालने (मतदान या हस्त प्रदर्शन द्वारा) के लिए पात्र होगा।

4. उपस्थिति पत्रक-सह-प्रवेश पत्र

शेयरधारकों की सुविधा हेतु उपस्थिति पत्रक-सह-प्रवेश पत्र इस सूचना के साथ अनुबंधित है। शेयरधारकों/प्रॉक्सीधारकों/प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे उसे भरकर उसमें निर्धारित स्थान पर अपने हस्ताक्षर करें और उक्त उपस्थिति पत्रक बैठक स्थान पर सौंप दें। **शेयरधारकों के प्रॉक्सी/प्राधिकृत प्रतिनिधि उपस्थिति पत्रक-सह-प्रवेश पत्र में यथास्थिति 'प्रॉक्सी' या 'प्राधिकृत प्रतिनिधि', जैसा भी मामला हो, उल्लिखित करें।**

5. सदस्यों के रजिस्टर की बंदी

कार्पोरेशन बैंक (शेयर एवं बैठक) विनियम, 1998 के विनियम 12

NOTES

1. APPOINTMENT OF PROXY

A SHAREHOLDER ENTITLED TO ATTEND THE MEETING, IS ALSO ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND INSTEAD OF HIMSELF/ HERSELF, AND SUCH A PROXY NEED NOT BE A SHAREHOLDER OF THE BANK.

However, the proxy so appointed will not have any right to speak at the Meeting.

No person shall be appointed as a proxy who is an officer or an employee of Corporation Bank.

As per the Regulations 70(vi), the grantor of an instrument of proxy shall not be entitled to vote in person at the meeting to which such instrument relates.

The proxy form, in order to be effective, must be received by the Bank at its Head Office at Mangala Devi Temple Road, Mangalore – 575 001, Karnataka State, **not later than FOUR DAYS** before the date of the meeting, i.e. on or before the closing hours i.e. **5.00 p.m. of Wednesday, the 19th June, 2013.**

2. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the Annual General Meeting as a duly authorised representative of any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorised representative, certified to be true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, shall have been deposited at the Head Office of the Bank with the Company Secretary, Corporation Bank, Investor Services Department, H.O., Mangalore–575 001 Karnataka State, not later than **FOUR DAYS before the date of the Meeting i.e., on or before the closing hours i.e. 5.00 p.m. of Wednesday, the 19th June, 2013.**

3. EXERCISE OF RIGHTS OF JOINT HOLDERS

If shares are in the names of joint holders, then first named person is only entitled to attend the meeting and is only eligible to vote (by poll or by show of hands) in the meeting.

4. ATTENDANCE SLIP - CUM - ENTRY PASS

For the convenience of the shareholders, Attendance Slip-cum-Entry Pass is annexed to this notice. Shareholders/ Proxy holders/Authorized Representatives are requested to fill in and affix their signatures at the space provided therein and surrender the same at the venue. **Proxy/ Authorized Representative of shareholders should state on the Attendance Slip-cum-Entry Pass as "Proxy" or "Authorized Representative"** as the case may be.

5. CLOSURE OF REGISTER OF MEMBERS

Pursuant to Regulation 12 of the Corporation Bank (Shares and Meetings) Regulations, 1998, the Register of

के अनुसरण में बैंक के सदस्यों का रजिस्टर और शेयर अंतरण बहियाँ, मंगलवार, 4 जून, 2013 से सोमवार 10 जून 2013 (दोनों दिनों सहित) सोलहवीं वार्षिक महासभा के संबंध में तथा निम्नलिखित हेतु पात्र शेयरधारकों के नाम निर्धारित करने तथा लाभांश, यदि कोई हो, को प्राप्त करने के उद्देश्य से बंद रहेंगी।

6. लाभांश का भुगतान

बैंक के निदेशक मंडल ने **8 मई, 2013** को आयोजित अपनी बैठक में `10/- के प्रत्येक शेयर हेतु `19.00 का लाभांश संस्तुत किया है जिसे इस वार्षिक महासभा में शेयरधारकों द्वारा घोषित किया जाना है। अतः शेयरधारकों से अनुरोध है कि प्रत्येक `10.00 के शेयर हेतु `19.00 अर्थात् 190% का लाभांश घोषित करें।

यदि वार्षिक महासभा में लाभांश की घोषणा की जाती है तो उसे **28 जून, 2013** को या उसके बाद तथा इस घोषणा से 30 दिन के भीतर, उन शेयरधारकों को भुगतान किया जाएगा जिनके नाम एनएसडीएल/सीडीएसएल द्वारा यथा प्रस्तुत बैंक के सदस्य/हितकारी स्वामी रजिस्टर में 3 जून 2013 को मौजूद हैं।

7. लाभांश वारंट/राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (जमा समाशोधन) – एनईसीएस/एनईएफटी में बैंक खाते के विवरण

भारतीय प्रतिभूति विनिमय बोर्ड ने सभी सूचीबद्ध कंपनियों के लिए लाभांश वितरण करते समय शेयरधारकों और उनके डिपॉज़िटरियों द्वारा दिए गए बैंक खाता विवरण लाभांश वारंट में उल्लेख करना अनिवार्य कर दिया है। उन्होंने सूचीबद्ध संस्थाओं के लिए यह भी अनिवार्य कर दिया है कि वे लाभांशों का भुगतान करते समय ईसीएस, एनईसीएस, एनईएफटी, आरटीजीएस आदि जैसे भा.रि.बैं. द्वारा अनुमोदित भुगतान विधियों का उपयोग करें और बैंक खाता विवरण, एमआईसीआर संख्या और आईएफएससी आदि जैसी आपेक्षित सूचना उपलब्ध न होने पर शेयरधारकों को ऐसा भुगतान करने हेतु कागज़ी भुगतान लिखतों का उपयोग करें। बैंक अपने पास उपलब्ध बैंक विवरण भुगतान लिखतों में मुद्रित करेगा।

जिन शेयरधारकों के पास कागज़ी रूप में शेयर हैं, वे अभिलेखों को आवश्यक अद्यतन करने हेतु बैंक अधिदेश विवरण, बैंक के निवेशक सेवा विभाग को या हमारे शेयर अंतरण एजेंट मेसर्स कार्वी कम्प्यूटरशेयर प्राइवेट लिमिटेड, हैदराबाद के पास भेज सकते हैं। जिन शेयरधारकों के पास डीमैट रूप में शेयर हैं वे इस संबंध में आवश्यक कार्रवाई हेतु अपने डिपॉज़िटरी पार्टिसिपेंट से सम्पर्क कर सकते हैं। एनईसीएस अधिदेश/बैंक अधिदेश का प्रोफार्मा वार्षिक रिपोर्ट में दिया गया है।

8. अदावी लाभांश, यदि कोई है

जिन शेयरधारकों ने अपने लाभांश वारंटों को नहीं भुनाया है/अगर पूर्व अवधि के लाभांश प्राप्त नहीं हुए हैं तो डुप्लिकेट लाभांश वारंट जारी करने हेतु बैंक के शेयर अंतरण एजेंट से सम्पर्क करें। इस सम्बंध में बैंक समय-समय पर बैंक के लाभांश रजिस्टर के अनुसार संबंधित शेयरधारकों को अनुस्मारक भी भेज रहा है।

बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अभिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1980

Members and the Share Transfer Books of the Bank will remain closed from Tuesday the 4th June, 2013 to Monday the 10th June, 2013 (both days inclusive) in connection with the Sixteenth Annual General Meeting and for the purpose of determining the names of shareholders entitled to participate in the Annual General Meeting and to receive the dividend, if any.

6. PAYMENT OF DIVIDEND

The Board of Directors have recommended at their meeting held on **8th May, 2013,** a Dividend of `19.00 per share of `10/- each which is required to be declared by the shareholders at this AGM.The shareholders are therefore requested to declare the Dividend of `19.00 per share of `10.00 each, i.e. 190%.

The Dividend, if declared at the Annual General Meeting, will be paid on or after **28th June, 2013** and within 30 days of declaration thereof, to those shareholders whose names appear on the Bank's Register of Members/Beneficial Owners as furnished by NSDL/CDSL as on 03rd June 2013.

7. DETAILS OF BANK ACCOUNT IN DIVIDEND WARRANT/NATIONAL ELECTRONIC CLEARING SERVICE (CREDIT CLEARING) – NECS/NEFT

SEBI has made it mandatory for all the listed entities, to mention in the Dividend Warrant, the Bank Account details furnished by the shareholders and their depositories while distributing Dividends. It has also made it mandatory for listed entities to use RBI approved electronic mode of payments such as ECS, NECS, NEFT, RTGS etc., for making dividend payments and in the event of non-availability of the required information like bank account details, MICR number and IFSC etc., to use physical payment instruments for making such payments to shareholders. The Bank shall print the Bank details, as available with them, in the payment instruments.

The shareholders who are holding the shares in physical form may send their Bank Mandate details to Investor Services Department of the Bank or to the Share Transfer Agent of the Bank, M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd., Hyderabad, for necessary updation of the records. The shareholders who are holding the shares in demat form, may approach their Depository Participants for necessary action in this connection. A Proforma of NECS Mandate/Bank Mandate is furnished in the Annual Report.

8. UNCLAIMED DIVIDEND, IF ANY

The shareholders who have not encashed their Dividend Warrants/received Dividend of previous periods, if any, are requested to contact the Share Transfer Agent for issue of duplicate Dividend Warrant. In this regard Bank is also sending reminder letters from time to time to the concerned shareholders as per Dividend Register of the Bank.

As per the Section 10B of the Banking Companies (Acquisitions and Transfer of Undertakings) Act, 1980,

की धारा 10बी के अनुसार सात वर्ष की अवधि के लिए अदत्त या अदावी लाभांश की राशि, कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 205सी के तहत केन्द्र सरकार द्वारा स्थापित निवेशक शिक्षा एवं संरक्षण निधि (आईईपीएफ) में अंतरित की जानी चाहिए तथा उसके पश्चात् इससे संबंधित भुगतान का दावा बैंक या आईईपीएफ से नहीं किया जा सकेगा। निवेशकों को बतौर सेवा बैंक ने दिनांक 01 अप्रैल 2013 को यह अनुरोध करते हुए अनुस्मारक पत्र भेजे हैं कि वे वित्त वर्ष 2005-06 तक अदावी लाभांशों का दावा करने के लिए 16.10.2013 तक अपने दावे प्रस्तुत करें। यदि 16.10.2013 तक दावा नहीं किया जाता है तो इन खातों में बकाया शेषराशि को (वित्त वर्ष 2005-06 तक) आईईपीएफ खाते में अंतरित किया जाएगा और उसके पश्चात् इस संबंध में कोई भी दावा शेयरधारकों को उपलब्ध नहीं होगा।

9. शेयरधारकों से निवेदन

क) तुलनपत्र की प्रतियां

शेयरधारकों को सूचित किया जाता है कि वार्षिक महासभा के स्थान पर वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियाँ वितरित नहीं की जाएंगी, इसलिए शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे बैंक द्वारा उनके पंजीकृत पते पर या ई-मेल पते पर भेजी गई वार्षिक रिपोर्ट की प्रति या उसके उद्धरण को साथ लेकर आएं।

ख) शेयरों का डीमटीरियलाइजेशन

अपने शेयर प्रमाणपत्र अब भी कागज़ी रूप में धारित करनेवाले शेयरधारकों से अपने शेयरों को डीमैट करवाने का अनुरोध किया जाता है।

ग) पता या ई-मेल आईडी में परिवर्तन

शेयरधारकों से अनुरोध किया जाता है कि अपने पते में किसी परिवर्तन को निम्नलिखित को तुरंत अधिसूचित करें:

- **शेयरों के डीमैट रूप में धारण के मामले में** अपने संबंधित डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट को।
- **कागज़ी रूप में धारित शेयरों के मामले में** शेयर अंतरण एजेंट मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्रा. लिमिटेड, यूनिटःकार्पोरेशन बैंक, प्लाट सं.17-24, विठ्ठलराव नगर, माधापुर, हैदराबाद - 500 081 को।
- शेयरधारकों से यह भी अनुरोध किया जाता है कि वे अपने ई-मेल पते को भी बैंक में पंजीकृत/अद्यतन करें ताकि बैंक ई-मेल द्वारा अपना सभी पत्राचार/सूचना/वार्षिक रिपोर्ट को भेज सकें। डीमैट रूप में शेयर रखने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपने डिपॉज़िटरी पार्टिसिपेंट के पास अपना ई-मेल पता पंजीकृत/अद्यतन करें। कागज़ी रूप से शेयर रखने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्रा. लिमिटेड जो बैंक के रजिस्ट्रार है, उसे जल्द से जल्द अपने ई-मेल पता भेजें/अद्यतन करें।

घ) खातों संबंधी सूचना

खातों से संबंधित कोई सूचना/स्पष्टीकरण मांगने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे वार्षिक महासभा से कम-से-कम सात दिन पहले कंपनी सचिव, कार्पोरेशन बैंक, निवेशक सेवा विभाग, प्र.का.

the amount of Dividend remaining unpaid or unclaimed for a period of seven years is required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund (IEPF) established by the Central Government under Section 205C of the Companies Act, 1956, and thereafter no claim for payment shall lie in respect thereof either to the Bank or to the IEPF. As a matter of service to shareholders, Bank has sent reminder letters dated 01st April 2013, to all such shareholders requesting them to send their claims by 16.10.2013, to claim the unclaimed dividends upto FY2005-06. If not claimed by 16.10.2013, the balance remaining outstanding in these accounts (upto FY2005-06) will be transferred to IEPF account and thereafter no claim in respect thereof shall be available to the shareholders.

9. REQUEST TO THE SHAREHOLDERS

(A) Copies of Balance Sheet

Shareholders are advised that copies of the Annual Report will not be distributed at the venue of the Annual General Meeting and hence shareholders are requested to bring their copies of the Annual Report or extract thereof, which are mailed by the Bank to them at their registered addresses and or e-mail addresses.

(B) Dematerialisation of shares

Shareholders who are still holding their shares in physical form are requested to get their shares dematerialised.

(C) Change of address or e-mail ID

Shareholders are requested to notify any change in their addresses to:

- Their respective Depository Participant, **in case shares are held in dematerialised form**.
- The Share Transfer Agent, M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd., Unit: Corporation Bank, Plot No. 17 - 24, Vittal Rao Nagar, Madhapur, HYDERABAD–500 081, **in case shares are held in physical form.**
- Shareholders are also requested to register/update their e-mail address with the Bank to enable the Bank to send all communications/notices/Annual Report etc., through e-mail. Shareholders holding shares in demat mode are requested to register/update their e-mail addresses with their respective Depository Participants. Shareholders holding physical shares are requested to send/update their e-mail address with M/s. Karvy Computershare Pvt. Ltd., the Share Transfer Agent of the Bank, at the earliest.

(D) Information on Accounts

Shareholders seeking any information/clarification with regard to accounts are requested to address their letters to the Company Secretary, Corporation Bank, Investor Services Department, Head Office, Mangalore – 575 001, Karnataka State at least seven

मंगलूर – 575 001, कर्नाटक को लिखें ताकि सोमवार, 17 जून, 2013 को शाम 5.00 बजे तक प्राप्त हो और बैंक सूचना तैयार रख सके।

ङ) फोलियो का समेकन

जो शेयरधारक शेयर कागज़ी रूप में एक से अधिक फोलियो में एक ही नाम से या नाम के उसी क्रम में संयुक्त नाम से धारित करते हैं, उनसे अनुरोध है कि एक ही फोलियो में समेकन हेतु शेयर प्रमाणपत्रों को बैंक के शेयर अंतरण एजेंट, मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्रा. लिमिटेड को भेजें।

च) स्थिति में परिवर्तन

अनिवासी भारतीय शेयरधारक बैंक के शेयर अंतरण एजेंट मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्रा. लि. को कागज़ी रूप में धारित शेयरों के संबंध में या शेयरों के डीमैट रूप में धारण के मामले में अपने संबंधित डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट को इसकी सूचना तुरंत दें:

क) स्थाई निवास के लिए भारत लौटने पर निवासी हैसियत में परिवर्तन।

ख) भारत के बैंक खाते से संबंधित ब्योरे, पूरा नाम, शाखा, खाता प्रकार, खाता संख्या, पिन सहित बैंक का पता दें, यदि पहले नहीं दिया हो।

छ) अन्य सूचना

क) पर्यावरण सजगता पहल के समर्थन में बैंक ने ईक्विटी सूचीकरण करार के खण्ड 32 में दिए निदेशों के अनुसार, अपने डिपॉज़िटरी पार्टिसिपेंट/बैंक के रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट के पास जिन शेयरधारकों ने अपनी ई-मेल आईडी पंजीकृत करवाई है, उन्हें वार्षिक रिपोर्ट की सॉफ्ट प्रतियाँ भेजने का निर्णय लिया है। वार्षिक रिपोर्ट बैंक की वेबसाइट www.corpbank.com पर भी उपलब्ध होगा। यदि कोई शेयरधारक मुद्रित प्रति प्राप्त करना चाहता है तो वे isd@corpbank.co.in को या डाक द्वारा बैंक को अनुरोध भेजें, ऐसे शेयरधारकों को वार्षिक रिपोर्ट की हार्ड कॉपी भेजी जाएगी।

ख) शेयरधारक कृपया ध्यान दें कि बैठक में कोई उपहार/उपहार-कूपन वितरित नहीं किया जाएगा।

निदेशक मंडल के आदेश द्वारा
कृते कार्पोरेशन बैंक

(एस. के. दाश)
कंपनी सचिव

स्थान : मंगलूर
दिनांक : 25.05.2013

days in advance of the Annual General Meeting so as to reach latest by Monday, 17th June, 2013 by 5.00 p.m., to enable the Bank to keep the information ready.

(E) Consolidation of Folios

Shareholders who hold shares in physical form in multiple folios in identical names or joint names in the same order of names, are requested to send the share certificates to the Share Transfer Agent of the Bank, M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd., for consolidation into a single folio.

(F) Change of Status

Non-Resident Indian Shareholders are requested to inform the Share Transfer Agent of the Bank, M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd., in respect of shares held in physical form or to inform their respective Depository Participants if shares are held in dematerialised form immediately of:

a) the change in the Residential status on return to India for permanent settlement.

b) the particulars of the Bank Account maintained in India with complete name, branch, account type, account number and address of the Bank with PIN, if not furnished earlier.

(G) Other information

a) In support of the green initiative, the Bank has decided to send soft copies of the Annual Report to all the shareholders who have registered their email ids with their Depository Participant/ Registrar and Share Transfer Agent of the Bank, as per the directions contained in clause 32 of the Listing agreement for Equity. The Annual Report will also be available on Bank's website www.corpbank.com. In case a shareholder wishes to receive a printed copy, he/she may please send a request to the Bank to isd@corpbank.co.in or by post, upon which hard copy of Annual Report will be sent to the shareholders.

b) Shareholders may kindly note that no gift/gift coupon will be distributed at the meeting.

By order of the Board of Directors
for CORPORATION BANK

(S. K. DASH)
COMPANY SECRETARY

Place : Mangalore
Date : 25.05.2013

{ZXeH$m H$s {anmQ 2012-13
DIRECTORS' REPORT 2012-13

1. 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लेखा-परीक्षित तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा सहित बैंक की वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करते हुए निदेशक मंडल को प्रसन्नता हो रही है।

2. निष्पादन की एक झलक:

2.1 बैंक का कुल कारोबार 20.33% की वृद्धि दर दर्ज करते हुए `48111 करोड़ की समग्र वृद्धि के साथ 31.03.2012 के `236661 करोड़ के स्तर से बढ़कर 31 मार्च, 2013 को `284722 करोड़ तक पहुँच गया।

2.2 बैंक की कुल जमाराशियाँ 21.94% की वार्षिक वृद्धि दर्ज करते हुए 31 मार्च, 2012 के `136142 करोड़ के स्तर से बढ़कर 31.03.2013 को `166005 करोड़ हो गई हैं ।

2.3 बैंक ने ऋण जोखिम प्रबंधन संबंधी अपनी नीति के अनुरूप गुणवत्तायुक्त ऋण आस्तियों में विस्तार करने में अपना विवेकपूर्ण दृष्टिकोण बनाए रखा । बैंक का ऋण आंकड़ा 31 मार्च 2012 के `100469 के स्तर से 31.03.2013 को `118717 करोड़ के स्तर तक पहुँचा। इसमें 18.16% की वृद्धि दर से `18247 करोड़ की समग्र वृद्धि दर्ज हुई। वित्त वर्ष के दौरान ऋण विस्तार हेतु कृषि, लघु उद्योग, एसएमई और मध्यम आकार के कार्पोरेट सेग्मेंटों के तहत ऋण बढ़ाने पर ध्यान केन्द्रित किया गया।

2.4 वित्त वर्ष के दौरान गैर निष्पादक आस्तियों की वसूली के तहत बैंक का निष्पादन अच्छा बना रहा। वर्ष के दौरान बैंक ने गत वर्ष की `758.60 करोड़ की नकद वसूली की तुलना में `1509.30 करोड़ गैर-निष्पादक आस्तियों की नकद वसूली तथा उन्नयन किया है।

2.5 वित्त वर्ष 2012-13 के दौरान विभिन्न कार्यात्मक क्षेत्रों में उत्साहजनक निष्पादन के फलस्वरूप बैंक ने `1434.67 करोड़ का निवल लाभ अर्जित किया।

2.6 31.03.2013 को 26 राज्यों में फैली बैंक की 6677 कार्यात्मक इकाइयाँ थीं जिनमें 1707 शाखाएं, 1425 एटीएम और 3545 शाखारहित बैंकिंग इकाइयाँ हैं।

3. आय विश्लेषण

3.1 बैंक की ब्याज आय वित्त वर्ष 2011-12 के `13017.78 करोड़ से `2316.30 करोड़ (17.79%) की वृद्धि के साथ `15334.08 करोड़ तक बढ़ गई, जबकि ब्याज व्यय वर्ष 2011-12 के `9870.88 करोड़ से 20.64% की वृद्धि के साथ वर्ष 2012-13 के दौरान `11908.23 करोड़ हो गए। इसी अवधि के दौरान निवल ब्याज आय में `278.96 करोड़ (8.86%) की वृद्धि दर्ज हुई।

1. The Board of Directors have pleasure in presenting the Annual Report together with Audited Balance Sheet and Profit and Loss Account of the Bank for the year ended 31st March, 2013.

2. Performance at a glance :

2.1 Total Business of the Bank reached an impressive figure of `284722 crore as on 31st March 2013, recording an absolute growth of `48111 crore over the 31.03.2012 business figure of `236611 crore, at a growth rate of 20.33%.

2.2 The total deposits of the Bank increased to `166005 crore as on 31.03.2012 from `136142 crore as on 31st March, 2012 registering a growth of 21.94% y-o-y.

2.3 The Bank continued its prudent approach in expanding quality credit assets in line with its policy on Credit Risk Management. The Bank's credit figure reached a level of `118717 crore as on 31.03.2013 from `100469 crore as on 31st March, 2012, recording an absolute growth of `18247 crore at a growth rate of 18.16%. During the financial year, focused attention was given for accelerated lending under Agriculture, SSI, SMEs and midsize corporate and retail segments for expansion of credit.

2.4 The Bank continued its good performance under recovery of NPAs. During the financial year, the Bank effected a cash recovery and upgradation of NPAs of `1509.30 crore as compared to `758.60 crore in the previous financial year.

2.5 The Bank recorded an encouraging performance in different functional areas during the financial year 2012-13 which resulted in achieving a Net Profit figure of `1434.67 crore.

2.6 As on 31.03.2013, the Bank had 6677 functional units spread across 26 States comprising of 1707 Branches, 1425 ATMs and 3545 Branchless banking units.

3. Income Analysis

3.1 Interest Income of the Bank recorded a growth of `2316.30 crore (17.79%) from `13017.78 crore in the year 2011-12 to `15334.08 crore, as against the Interest expenses which grew by 20.64% from ` 9870.88 crore during the financial year 2011-12 to `11908.23 crore during the year 2012-13. The Net Interest Income recorded a growth of `278.96 crore [8.86%] during the same period.

(` करोड़ में ` in crore)

विवरण Particulars	2011-12	2012-13	% परिवर्तन Change in %
आय INCOME			
ब्याज आय Interest Income	13,017.78	15334.08	17.79%
ब्याजेतर आय Non-Interest Income	1,492.62	1,607.94	7.73%
कुल आय Total Income	14,510.40	16,942.02	16.76%
व्यय EXPENDITURE			
ब्याज व्यय Interest Expenditure	9,870.88	11908.23	20.64%
परिचालनात्मक व्यय Operating Expenses	1,783.55	1996.79	11.96%
कुल व्यय Total Expenditure	11,654.43	13,905.02	19.31%
परिचालनात्मक लाभ Operating Profit	2,855.97	3,037.00	6.34%
प्रावधान एवं आकस्मिकताएं -(कर रहित) Provisions & Contingencies (Excl. Tax)	950.46	1351.4	42.18%
कर पूर्व लाभ Profit before Tax	1,905.51	1685.6	(-) 11.54%
कर हेतु प्रावधान Provision for Tax	399.47	250.93	(-) 37.18%
निवल लाभ Net Profit	**1,506.04**	**1434.67**	**(-) 4.74%**

3.2 बैंक की कुल आय (ब्याज आय और ब्याजेतर आय का योग) पिछले वित्त वर्ष के `14510.40 करोड़ की तुलना में वित्त वर्ष 2012-13 के दौरान `2431.62 करोड़ (16.76%) की वृद्धि दर्ज करते हुए `16942.02 करोड़ हो गई।

3.3 प्रमुख क्षेत्रों से प्राप्त ब्याजेतर आय वित्तीय वर्ष 2011-12 के `831.71 करोड़ की तुलना में वित्तीय वर्ष 2012-13 में `155.08 करोड़ (18.65%) की वृद्धि दर्ज करते हुए `986.79 करोड़ तक बढ़ गई। कुल ब्याजेतर आय 31.03.2012 के `1492.62 करोड़ से 31.03.2013 को `1607.94 करोड़ तक 7.73% बढ़ गई।

3.4 निवल ब्याज आय 31.03.2012 के `3146.89 करोड़ से 31.03.2013 को `3425.85 करोड़ तक पहुँच गई।

3.5 वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान परिचालनात्मक व्ययों में 11.96% की वृद्धि हुई है और यह वित्तीय वर्ष 2011-12 के `1783.55 करोड़ की तुलना में `1996.79 करोड़ रहा ।

3.6 आय में लागत अनुपात 39.67% रहा।

4. कीमत-लागत अंतर विश्लेषण

3.2 The total Income of the Bank [total of Interest Income and Non-Interest Income] improved to `16942.02 crore during the financial year 2012-13 from `14510.40 crore in the previous financial year recording a rise of `2431.62 crore [16.76%].

3.3 Non-Interest Income from Core Areas increased by `155.08 crore [18.65%] from `831.71 crore in the financial year 2011-12 to `986.79 crore in the financial year 2012-13. The Total Non-Interest Income has increased from `1492.62 crore as on 31.03.2012 to `1607.94 crore as on 31.03.2013 by 7.73%.

3.4 The Net Interest Income reached a level of `3425.85 crore during the financial year from `3146.89 crore as on 31.03.2012.

3.5 The Operating Expenses has shown an increase of 11.96% during the financial year 2012-13 and stood at `1996.79 crore as compared to `1783.55 crore in 2011-12.

3.6 The Cost to Income Ratio stood at 39.67%.

4. Spread Analysis

(` करोड़ में ` in crore)

ब्यौरे Particulars	2011-12	2012-13	वृद्धि Growth	
			समग्र Absolute	%
औसत कार्यशील निधियाँ Average Working Funds	142076.00	162800.00	20724.00	14.59%
कुल ब्याज आय Total Interest Income	13017.78	15334.08	2316.30	17.79%
व्यय किया गया कुल ब्याज Total Interest Expended	9870.89	11908.23	2037.34	20.64%
ब्याज कीमत-लागत अंतर Interest Spread	3146.89	3425.85	278.96	8.86%

ब्यौरे Particulars	2011-12	2012-13
निधियों पर प्रतिफल Yield on Funds	9.16%	9.42%
निधियों की लागत Cost of Funds	6.95%	7.31%
अग्रिमों पर आय Yield on Advances	11.62%	11.65%
जमाराशियों की लागत Cost of Deposits	7.63%	8.12%
निवल ब्याज मार्जिन Net Interest Margin	2.48%	2.29%

5. परिचालन लाभ

5.1 वित्तीय वर्ष 2012-13 के लिए परिचालन लाभ 31.03.2012 के `2855.97 करोड़ की तुलना में 6.34% की वृद्धि दर से 31.03.2013 को `3037.00 करोड़ हो गया।

5.2 आस्ति उपयोगिता अनुपात (औसत कार्यशील निधियों में सकल लाभ का प्रतिशत) वित्तीय वर्ष 2011-12 के 2.01% के मुकाबले वित्तीय वर्ष 2012-13 में 1.87% रहा ।

6. प्रावधान

6.1 ऋण हानियों हेतु प्रावधान, मानक आस्तियों, कराधान एवं अन्य हेतु प्रावधान वित्तीय वर्ष 2011-12 के `1349.93 करोड़ की तुलना में वित्तीय वर्ष 2012-13 में `1602.33 करोड़ रहा।

7. निवल लाभ तथा लाभांश

7.1 बैंक ने वित्तीय वर्ष 2011-12 के `1506.04 करोड़ की तुलना में वित्तीय वर्ष 2012-13 में `1434.67 करोड़ का निम्नानुसार निवल लाभ दर्ज किया है।

वर्ष	निवल लाभ [` करोड़ में]	वृद्धि %
2010-11	1413.27	20.77
2011-12	1506.04	6.56
2012-13	1434.67	(-)4.74

7.2 निदेशक मंडल ने वित्त वर्ष 2012-13 हेतु 190% लाभांश संस्तुत किया है जो प्रत्येक `10/- के पूर्णतः प्रदत्त शेयर हेतु `19.00 बनता है।

7.3 वर्तमान दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक वित्तीय वर्ष 2012-13 हेतु लाभांश वितरण कर का भुगतान करेगा। तदनुसार वर्ष 2012-13 हेतु लाभांश वितरण कर सहित लाभांश के लिए कुल `333.90 करोड़ का बहिर्गमन होगा।

7.4 निवल लाभ में से `698.80 करोड़ की राशि सांविधिक एवं सामान्य आरक्षित निधियों में अंतरित की गई, `343 करोड़ विशेष आरक्षित निधि में अंतरित किए गए, `39.88 करोड़ पूँजी आरक्षित निधि में, `4.09 करोड़ निवेश आरक्षित निधि में तथा `15 करोड़ कर्मचारी कल्याण निधि के लिए अलग रखे गए।

5. Operating Profit

5.1 The Operating Profit for the financial year 2012-13 increased by 6.34% from ` 2855.97 crore as on 31.03.2012 to `3037.00 crore as on 31.03.2013.

5.2 The Asset Utilisation Ratio [percentage of Operating Profit to Average Working Funds] stood at 1.87% for the financial year 2012-13 compared to 2.01% for the financial year 2011-12.

6. Provisions

6.1 The Provision for Loan Losses, Provision on Standard Assets, Taxation and others aggregated to ` 1602.33 crore in the financial year 2012-13 as compared to ` 1349.93 crore in the financial year 2011-12.

7. Net Profit and Dividend

7.1 The Bank registered a Net Profit of ` 1434.67 crore for the financial year 2012-13 as compared to ` 1506.04 crore in the financial year 2011-12 as under:

Year	Net Profit [` in crore]	Growth %
2010-11	1413.27	20.77
2011-12	1506.04	6.56
2012-13	1434.67	(-)4.74

7.2 The Board of Directors has recommended a Dividend of 190% for the financial year 2012-13 which works out to `19.00 per share of ` 10/- each.

7.3 In terms of extant guidelines, the Bank will pay the Dividend Distribution Tax for the Financial Year 2012-13. Accordingly the total outflow on account of Dividend for the year 2012-13 will be ` 333.90 crore including the Dividend Distribution Tax

7.4 Out of the Net Profit a sum of ` 698.80 crore was transferred to Statutory & General Reserves, ` 343 crore was transferred to Special Reserve, ` 39.88 crore to Capital Reserve, `4.09 crore to Investment Reserve and ` 15 crore was set-aside for Staff Welfare Fund.

8. निवल मालियत एवं सीआरएआर

8.1 बैंक की निवल मालियत 31 मार्च, 2012 के `8276 करोड़ की तुलना में 31 मार्च, 2013 को `9566 करोड़ हो गई ।

8.2 बैंक ने टियर I पूँजी के अंतर्गत सीआरएआर को और मज़बूत करने के लिए भारत सरकार द्वारा पूँजी निवेश हेतु अधिमान आधार पर `204.00 करोड़ के लिए `462.32 प्रति शेयर की कीमत पर प्रत्येक `10/- के अंकित मूल्य के 4785137 ईक्विटी शेयर जारी कर आबंटित किए। इसके अलावा, टियर I पूँजी के अंतर्गत वर्ष हेतु `1085.77 करोड़ के लाभ का पुनर्निवेश हुआ है। टियर I और टियर II के अंतर्गत वर्ष 2012-13 के दौरान कोई नए बांड जारी नहीं किए गए।

8.3 पूँजी पर जोखिम समायोजित आस्ति अनुपात (सीआरएआर) जो 31 मार्च 2012 को 11.94% था, वह 31 मार्च 2013 को 11.38% (बेसल I) रहा, यह भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा नियत 9% के मानदंड से अधिक है। बेसल II दिशानिर्देशों के अनुसार सीआरएआर अनुपात 12.33% बनता है।

8.4 बेसल I के अंतर्गत सीआरएआर 31.03.2012 के 11.94% से 31.03.2013 को 11.38% तक घट गया। वर्ष के दौरान टियर-I पूँजी अनुपात (बेसल I) में मामूली वृद्धि हुई और यह 31.03.2012 के 7.65% के मुकाबले 31.03.2013 को 7.69% के स्तर पर रहा और टियर II पूँजी अनुपात (बेसल I) 4.29% से 3.69% तक घट गया। बेसल II के अंतर्गत सीआरएआर 13.00% से 12.33% तक घट गया, इसमें टियर I पूँजी अनुपात पिछले वर्ष के बराबर रहा और टियर II पूँजी अनुपात वर्ष के दौरान 4.67% से 4.00% तक घट गया।

8. Net Worth and CRAR

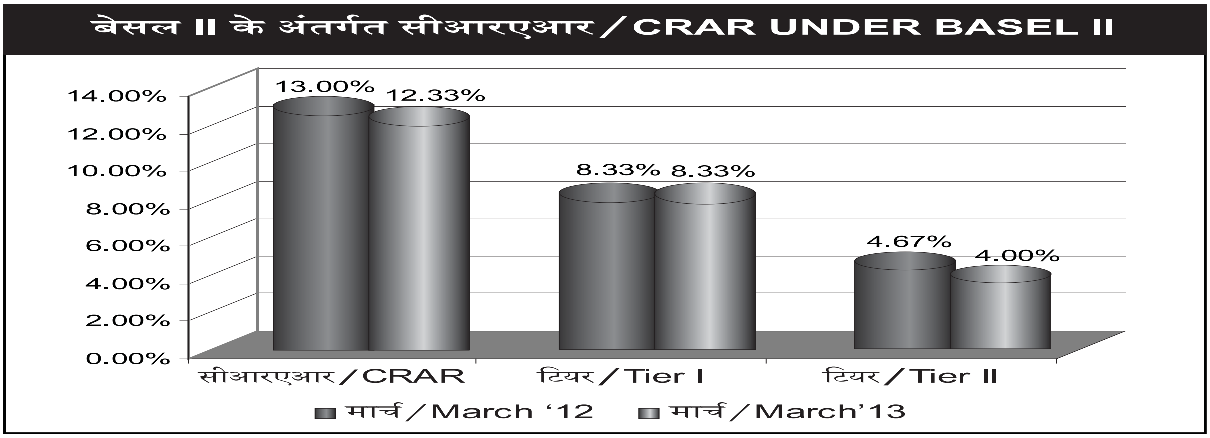
8.1 The Net Worth of the Bank improved to `9566 crore as on 31st March, 2013 from `8276 crore as on 31st March 2012.

8.2 The Bank has issued and allotted 4785137 Equity shares of the face value of `10/- each at an issue price of `426.32 per share, amounting to `204.00 crore for infusion of capital by Government of India on preferential basis, to further strengthen its CRAR under Tier I capital. Further there is plough back of profit amounting to `1085.77 crore for the year 2012-13 under Tier I capital. Under Tier-I and Tier-II, no fresh bonds were issued during the year 2012-13.

8.3 The Capital to Risk Adjusted Assets Ratio (CRAR) stood at 11.38% (Basel I) as on 31st March, 2013 as against 11.94% as on 31st March, 2012 which is above the norm of 9% stipulated by Reserve Bank of India. The CRAR as per Basel II guidelines works out to 12.33%.

8.4 The CRAR under Basel I declined from 11.94% as on 31.03.2012 to 11.38% as on 31.03.2013. Tier-I capital ratio (Basel I) improved marginally and stood at 7.69% as on 31.03.2013 as against 7.65% as on 31.03.2012 and Tier II capital ratio (Basel I) declined from 4.29% to 3.69% during the year. Under Basel II, the CRAR declined from 13.00% to 12.33% with a Tier I capital ratio of 8.33% at par with previous year and Tier II capital ratio declined from 4.67% to 4.00% during the year as under:

प्रवर्ग Category	बेसल I Basel I		बेसल II Basel II	
	मार्च March 2012	मार्च March 2013	मार्च March 2012	मार्च March 2013
टियर I पूँजी Tier-I Capital	7.65%	7.69%	8.33%	8.33%
टियर II पूँजी Tier-II Capital	4.29%	3.69%	4.67%	4.00%
योग Total	11.94%	11.38%	13.00%	12.33%



8.5 ईक्विटी पर प्रतिलाभ, प्रति शेयर अर्जन और प्रति शेयर बही मूल्य पिछले वित्त वर्ष के क्रमशः 18.20%, `101.67 और `558.69 की तुलना में वित्तीय वर्ष 2012-13 में क्रमशः 16.27%, `96.74 व `645.76 रहे।

9. समेकित लेखे

9.1 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, बैंक ने 31 मार्च, 2013 के अपने वित्तीय लेखों का अपनी पूर्ण स्वामित्व वाली अनुषंगी कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लि. के लेखों के साथ समेकन किया है। 31 मार्च, 2013 के समेकित विवरण के अनुसार कार्प बैंक ग्रुप की निवल मालियत 31 मार्च, 2012 के `8345 करोड़ की तुलना में `9603 करोड़ रही। वर्ष 2012-13 के क्रमशः `2869.79 करोड़ के परिचालन लाभ और `1518.39 करोड़ के निवल लाभ की तुलना में वर्ष 2012-13 हेतु परिचालन लाभ और निवल लाभ क्रमशः `3050.37 करोड़ और `1443.24 करोड़ रहे। बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों तथा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा निर्धारित लेखा मानदंडों का अनुपालन किया है।

10. बैंक के सेवा-आउटलेट

10.1 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक के कुल सेवा आउटलेट 6600 के स्तर को पार करते हुए 6677 तक पहुँच गए जिसमें देश भर में 1707 शाखाएं, 1425 एटीएम और 3545 शाखा रहित बैंकिंग इकाइयाँ शामिल हैं। इनमें 207 शाखाएं, 151 एटीएम और 155 शाखारहित बैंकिंग इकाइयाँ वर्ष के दौरान खोली गई थीं। बैंक के दुबई एवं हांगकांग में प्रतिनिधि कार्यालय भी हैं।

10.2 प्रशासन को सुधारने और कारोबार विकास से संबंधित मामलों में त्वरित निर्णय सुनिश्चित करने के लिए वर्ष के दौरान मुंबई, दिल्ली, बेंगलूर, चेनै, कोलकाता और अहमदाबाद में महा प्रबंधक के अधीन 6 नए मंडल कार्यालय खोले गए। ये मंडल कार्यालय कार्पोरेट कार्यालय के विस्तृत अंग के रूप में कार्य करेंगे और ये अपने अधिकार क्षेत्र में आंचलिक कार्यालयों की कारोबार विकास योजनाओं का समर्थन एवं संचालन करने की बेहतर स्थिति में होंगे। कार्पोरेट कार्यालय के जिन कार्यों को मंडल कार्यालयों को प्रत्यायोजित किया है, वे हैं आयोजना, विकास एवं संसाधन संग्रहण, ऋण मंजूरी, ऋण जोखिम प्रबंधन वसूली एवं विधि, मानव संसाधन प्रबंधन सहयोग सेवा और निरीक्षण एवं लेखा-परीक्षा। मंडल कार्यालयों ने 1 मई, 2012 से कामकाज शुरू किया है।

11. विज्ञापन एवं प्रचार

11.1 वर्ष के दौरान बैंक के ब्रैंड और छवि निर्माण हेतु सघन प्रयास किए गए। बैंक ने अपने उत्पादों, सेवाओं, ब्याज दरों एवं निष्पादन से संबंधित सूचना ग्राहकों, शेयरधारकों तथा आम जनता को समाचारपत्रों, पत्रिकाओं, टीवी चैनलों, एफएम रेडियो स्टेशनों, होर्डिंग, ट्रान्सलाइट

8.5 The Return on Equity, Earnings Per Share and Book Value per Share for the Financial Year 2012-13 stood at 16.27%, `96.74 and `645.76 respectively, as against 18.20%, `101.67 and `558.69 respectively for the previous Financial year.

9. Consolidated Accounts

9.1 As per RBI guidelines, the Bank has consolidated the financial accounts as at 31st March, 2013 with those of its wholly owned Subsidiary viz., Corp Bank Securities Ltd. As per the consolidated statement as on 31st March, 2013, the Net Worth of the Corp Bank group stood at `9603 crore as compared to `8345 crore as at 31st March, 2012. The consolidated Operating Profit and Net Profit for the financial year 2012-13 are `3050.37 crore and `1443.24 crore, respectively compared to `2869.79 crore and `1518.39 crore, respectively for the financial year 2011-12. The Bank has complied with the RBI guidelines and the Accounting Standards prescribed by the Institute of Chartered Accountants of India.

10. Bank's Service Outlets

10.1 The Bank's total service outlets crossed 6600 mark during the year ending 31st March 2013 to reach 6677 service outlets, comprising of 1707 branches, 1425 ATMs and 3545 Branchless Banking Units across the country. Out of these 207 branches, 151 ATMs and 155 Branchless banking Units were opened during the year. The Bank is also having its representative offices at Hongkong and Dubai.

10.2 To improve the administration and ensure faster decisions in the matters relating to business development, 6 new Circle Offices headed by General Managers were opened during the year at Mumbai, Delhi, Bangalore, Chennai, Kolkata and Ahmedabad. The Circle offices will function as an extended arm of the Corporate Office, better equipped to support and drive business development plans of the Zonal Offices in their Command area. The Corporate office functions that are delegated to Circle offices are Planning, Development and Resource Mobilisation, Credit Sanctions, Credit Risk Management, Recovery and Legal, Human Resource Management, Support Services and Inspection and Audit. The circle offices have commenced functioning effective from May 1, 2012.

11. Advertisement and Publicity

11.1 During the year, concerted efforts were made for brand and image building of the Bank. The Bank continued to disseminate messages on its products, services, interest rates and its performance to the customers, shareholders and the general public through advertisements and

वेबसाइट, एटीएम इत्यादि के माध्यम से विज्ञापनों एवं प्रचार के ज़रिए पहुँचाना जारी रखा।

12. सरकारी कारोबार

12.1 31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष हेतु बैंक का कुल प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष कर संग्रहण 15.87 लाख चालानों सहित `43136 करोड़ रहा जबकि पिछले वर्ष के दौरान यह 12.68 लाख चालानों सहित `38039 करोड़ था। 31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष के लिए कुल राज्य कर संग्रहण 3.62 लाख चालानों में `4919 करोड़ तक पहुँचा जबकि पिछले वर्ष इसी अवधि के दौरान 2.30 लाख चालानों में `3139 करोड़ रहा।

12.2 बैंक ने मार्च 2013 को समाप्त वर्ष हेतु सरकारी कारोबार के अंतर्गत `8.88 करोड़ की आय प्राप्त की है जबकि पिछले वर्ष यह `9.95 करोड़ थी। ई-पेमेंट के मामले में भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा कमीशन को `45 प्रति चालान से `12 प्रति चालान कर घटाने के कारण कर उगाही से प्राप्त होने वाली आय प्रभावित हुई है।

12.3 वर्ष के दौरान बैंक द्वारा की गई कुछ नई पहल हैं - उत्तर प्रदेश, पश्चिम बंगाल और तमिल नाडु राज्यों में राज्य वैट की उगाही शूरू करना, जुलाई 2012 से रक्षा पेंशनरों को पेंशन की ऑनलाइन अदायगी शुरू करते हुए कार्पोरेट कार्यालय में केन्द्रीकृत पेंशन कक्ष गठित करना और नई पेंशन प्रणाली और माल-भाड़े के ई-पेमेंट के लिए भारतीय रेलवे से अनुमोदन प्राप्त करना, इन उत्पादों का शुभारंभ करने की प्रक्रिया जारी है।

13. कार्पोरेट सामाजिक दायित्व:

13.1 वित्तीय वर्ष 2012-2013 के दौरान, एक जिम्मेदार कार्पोरेट नागरिक के नाते अपनी सामाजिक प्रतिबद्धता निभाने के लिए मूलभूत ज़रूरतों और समाज के व्यापक हित पर ध्यान केन्द्रित करते हुए कई कल्याणकारी उपाय शुरू किए हैं।

13.2 सामाजिक सरोकार हेतु समर्थन:

13.2.1 धर्मार्थ संस्थाओं को सहायता:

अपने 108वें स्थापना दिवस के अवसर पर बैंक ने समाज की सेवा में रत निम्नलिखित संस्थाओं को दान के रूप में वित्तीय सहायता प्रदान की है।

क) भगवान महावीर विकलांग सहायता समिति, जयपुर को गरीबी रेखा के नीचे रह रहे विकलांगों को कृत्रिम अंग, कैलिपर तथा अन्य सहायक उपकरण निःशुल्क प्रदान करने के लिए।

publicity in newspapers, periodicals, TV channels, FM radio stations, hoardings, translites, website, ATMs etc.

12. Government Business

12.1 The total Direct/Indirect tax collections of the Bank for the year ended 31st March 2013, reached `43136 crore from 15.87 lakh challans, as compared to `38039 crore from 12.68 lakh challans collected during the corresponding period last year. The total State tax collections for the year ended 31st March 2013 reached `4919 crore from 3.62 lakh challans, as compared to `3139 crore from 2.30 lakh challans collected during the corresponding period last year.

12.2 The Bank has earned an aggregate income of `8.88 crore under Government Business during the FY ended March 2013 as against `9.95 crore earned during the corresponding previous year. The downward revision of commission by the Reserve Bank of India in case of e-payments from `45 per challan earlier to `12 per challan impacted the income generated out of tax collection.

12.3 Some of the new initiatives undertaken by the Bank during the year are - commencement of collection of State VAT in the States of Uttar Pradesh, West Bengal and Tamil Nadu, Setting up of the Centralised Pension Cell at Corporate Office commencing online payment of pension to defense pensioners effective from July 2012 and Obtention of approvals from Indian Railways for taking up New Pension System and e-payment of freight and the process is on to launch these products.

13. Corporate Social Responsibility:

13.1 As a responsible Corporate citizen, the Bank initiated several welfare measures aiming at the under privileged section of the society in fulfillment of its commitment to social priorities, during the financial year 2012-13.

13.2 Support to Societal Concerns:

13.2.1 Assistance to Charitable Institutions:

The Bank, on the occasion of its 108th Foundation Day, extended financial support by way of Donations to the following institutions involved in the service of the society:

a) Bhagwan Mahaveer Vikalang Sahayata Samiti, Jaipur, towards providing artificial limbs, calipers and other aids and appliances, free of charge to the disabled who are below the poverty line.

श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक भगवान महावीर विकलांग सहायता समिति, जयपुर को दस लाख रुपए का दान प्रदान करते हुए।
Shri Ajai Kumar, CMD, handing over a donation of Rupees Ten Lakh to Bhagwan Mahaveer Viklang Sahayata Samiti, Jaipur.

ख) विवेकानंद शिक्षा केन्द्र, हैदराबाद को दीन/गरीबी रेखा के नीचे रह रहे परिवारों के 108 सामाजिक रूप से पिछड़े विद्यार्थियों को मुफ्त शिक्षा, सूनिफार्म, कितावें, मध्याह्न भोजन आदि देने के लिए सहायता।

ग) भारतीय विद्या भवन, मंगलूर को, अपने भवन के रखरखाव तथा शैक्षिक एवं सांस्कृतिक क्रियाकलापों को अधिक प्रभावी तरीके से करने के लिए वर्तमान आधारभूत संरचना का उन्नयन करने हेतु।

b) Vivekananda Education Centre, Hyderabad, to support 108 socially backward students belonging to under-privileged/below poverty line families to provide free education, uniforms, books and mid day meals etc.

c) Bharatiya Vidya Bhavan, Mangalore, towards maintenance of its building and upgrading of the existing infrastructure to carry out the educational and cultural activities more productively.

श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक 15 अगस्त 2012 को स्वतंत्रता दिवस के अवसर पर भारतीय रेलवे- मंगलूर सेंट्रल रेलवे स्टेशन को व्हील-चेयर देते हुए।

Shri Ajai Kumar, CMD, presenting Wheel-Chairs to Indian Railways – Mangalore Central Railway Station on the occasion of Independence Day on 15th August 2012.

13.2.2 **बैंक द्वारा स्थापित ग्रामीण पुस्तकालयों को पुस्तकों की आपूर्ति:** अपने शताब्दी समारोह के भाग के रूप में बैंक ने स्थानीय ग्रामीण पंचायतों/शैक्षणिक संस्थाओं के सहयोग से देश-भर के अभिनिर्धारित ग्रामीण केन्द्रों में ग्रामीण ज्ञान केन्द्र के रूप में विकसित करने हेतु 100 ग्रामीण पुस्तकालयों की स्थापना से संबंधित परियोजना शुरू की थी। 100 ग्रामीण पुस्तकालयों की स्थापना के साथ संपन्न हो चुकी इस परियोजना को ग्रामीण प्रयोक्ताओं से अच्छी प्रतिक्रिया प्राप्त हुई है। वर्ष 2012-13 के दौरान इनमें से हरेक पुस्तकालय को बैंक ने `10,000/- की अतिरिक्त पुस्तकों की आपूर्ति की है। आपूर्ति की गई पुस्तकों की कुल राशि `10 लाख है।

13.2.2 **Supply of Books to Rural Libraries set up by the Bank:** As part of its Centenary celebrations, the Bank had launched the project of setting up 100 rural libraries at identified rural centres across the country in association with local Village Panchayats/Educational Institutions, to be developed as Rural Knowledge Centres, The Project which culminated with the setting up of 100 rural libraries, has been well received by the rural users. The Bank supplied additional sets of books worth `10,000/- to each of these libraries during the year 2012-13. Aggregate value of the books supplied was `10 lakh.

श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक सीएसआर वर्ल्ड कांग्रेस, मुंबई में ''केरिंग कंपनीज़ अवार्ड'' प्राप्त करते हुए।

Shri Ajai Kumar, CMD, receiving “Caring Companies Awards” at CSR World Congress, Mumbai

13.2.3 कार्पोरेट सामाजिक दायित्व के अधीन अन्य पहल:

- शिक्षा एवं पाठ्यक्रमेतर निष्पादन में उत्कृष्टता हेतु एनआईटीके, सुरत्कल के श्रेष्ठ निवर्तमान छात्र को बैंक द्वारा ''कार्पबैंक स्वर्ण पदक पुरस्कार'' प्रदान किया गया।
- बैंक के 108वें स्थापना दिवस समारोह के सिलसिले में सभी जनता को निःशुल्क स्वास्थ्य जाँच सुविधाएं प्रदान करते हुए देश भर में 300 से अधिक 'वेलनस कैंप'आयोजित किए।

13.2.3 Other CSR initiatives:

- “CorpBank Gold Medal Award” was given by the Bank to the Best Outgoing Student 2011-12 of NITK, Surathkal, as a mark of recognition of excellence in academics and extra-curricular performances.
- As part of 108th Foundation Day, the Bank organized more than 300 ‘Wellness Camps’ across the country, providing free health check-up facilities for all the people.

श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक गाँधी जयन्ती के अवसर पर कार्पोरेट कार्यालय में आयोजित रक्तदान शिविर में।

Shri Ajai Kumar, CMD, at the Blood Donation Camp organized by the Bank on the occasion of Gandhi Jayanti at Corporate Office.

- ज़रूरतमंद मरीज़ों को नि:शुल्क रक्त देने के लिए बैंक ने स्थानीय मेडिकल कॉलेजों के सहयोग से अपने प्रधान कार्यालय और आंचलिक कार्यालयों में रक्तदान शिविर आयोजित किए।
- बैंक ने पिलिकुला गोल्फ क्लब, मंगलूर में युवा गोल्फ प्रेमियों के लिए फ्री सम्मर कैंप आयोजित किया और तीन प्रतिभावान युवाओं को एक वर्ष के उच्च प्रशिक्षण हेतु बैंक ने प्रायोजित किया।

- Blood Donation Camps were organized by the Bank at its Head Office and Zonal Offices, in co-ordination with the local medical colleges, to provide free blood to the needy patients.
- The Bank organized a free Summer Camp for the young Golf enthusiasts at Pilikula Golf Club, Mangalore and three promising youngsters were sponsored by the Bank for pursuing higher training for one year.

श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक मंगलूर में आयोजित वर्ल्ड हार्ट डे रन में भाग लेते हुए।

Shri Ajai Kumar, CMD participating in the World Heart Day Run Organized in Mangalore.

13.3 बैंक ने शिक्षा, ढाँचागत विकास, ग्रामीण विकास, स्वास्थ्य एवं स्वच्छता, कला एवं संस्कृति को प्रोत्साहन से जुड़ी विभिन्न पहलों में सहभागिता भी की है। बैंक ने कई दीन-हीन, अनाथों, वरिष्ठ नागरिकों और विशेष बच्चों आदि की सेवा करने वाली कई संस्थाओं को उनकी पुनर्वास परियोजनाओं को वित्तीय सहायता देते हुए समर्थन दिया।

13.4 कार्पोरेशन बैंक स्वरोज़गार प्रशिक्षण संस्थान (सीओबीएसईटीआई)

चिकमगलूर में 22.03.1996 को स्थापित कार्पोरेशन बैंक स्वरोज़गार प्रशिक्षण संस्थान (सीओबीएसईटीआई) बैंक द्वारा प्रायोजित एक प्रशिक्षण संस्थान है। यह संस्थान चिकमगलूर और कोड्गु जिलों के बेरोज़गार युवकों की व्यावसायिक प्रशिक्षण आवश्यकताओं को पूरा करता है जहाँ बैंक को अग्रणी बैंक की जिम्मेदारी है। प्रशिक्षण निःशुल्क दिया जाता है और प्रशिक्षण अवधि के दौरान उम्मीदवारों को रहने एवं खाने की निःशुल्क व्यवस्था की जाती है। प्रशिक्षित युवकों को स्वनियोजन उद्यम स्थापित करने के लिए बैंकों से ऋण सुविधाएं प्राप्त करने में भी मदद दी जाती है। प्रारंभ से लेकर 23719 उम्मीदवारों को प्रशिक्षित किया है। नियमित ईडीपी के अंतर्गत 9323 उम्मीदवारों को प्रशिक्षित किया गया जिसमें से 6233 बस गए हैं, जो 67% सफलता की दर दर्शाता है। बैंक ने वर्ष के दौरान `17.01 लाख का व्यय किया है जिसमें नाबार्ड/सरकार/ज़िला पंचायत आदि द्वारा `13.40 लाख की प्रतिपूर्ति की गई। बैंक ने कोडगु में एक और स्वरोज़गार प्रशिक्षण संस्थान स्थापित किया है जिसने मडिकेरी में बैंक के अग्रणी बैंक कार्यालय में कामकाज शुरू किया है। बैंक ने कोडगु इकाई के लिए भवन के निर्माण हेतु और सुविधाएं प्रदान करने के लिए `1.07 करोड़ के वित्तीय अनुदान का अनुमोदन किया है। इस संस्थान का प्रबंधन शीर्ष स्तर पर शासी निकाय और स्थानीय स्तर पर स्थानीय सलाहकार समिति द्वारा किया जाता है। कार्पोरेशन बैंक स्वनियोजन प्रशिक्षण संस्थान, चिकमगलूर को ग्रामीण विकास मंत्रालय भारत सरकार ने वर्ष 2012 के लिए ए+ प्रशिक्षण संस्थान का दर्जा दिया है।

13.5 कार्पोरेशन बैंक आर्थिक विकास मंच

कार्पोरेशन बैंक आर्थिक विकास मंच (पं) को बैंक की एक लाभ-रहित आर्थिक इकाई के रूप में वर्ष 1992 में शुरू किया गया था और वह अपने सामाजिक दायित्व को निभाते आ रहा है। इस न्यास का उद्देश्य आर्थिक उन्नति, सामाजिक विकास के लिए अपनी पूर्ण क्षमता का जनता को आभास कराने तथा उनके जीवन-स्तर को सुधारने केलिए आर्थिक विकास क्रियाकलाप करना और करने में मदद देना है। वर्ष के दौरान सामाजिक सरोकार की 12 से अधिक परियोजनाओं के निष्पादन हेतु `92.87 लाख के वित्तीय अनुदान वितरित किए गए। वित्तीय वर्ष के दौरान सहायता प्रदान किए गए क्षेत्रों में अक्षय पात्र फाउंडेशन की मध्याह्न भोजन परियोजना के लिए वाहन देना, सरकारी अस्पतालों/रेड क्रॉस सोसाईटी के जीवन रक्षक उपकरण देना, आधारभूत संरचना सुविधा जैसे स्कूलों को स्वच्छ पेय

13.3 The Bank has also involved itself with several initiatives in the field of Education, Development of infrastructure, Rural development, Health and Hygiene and Promotion of Art and Culture. The Bank supported many institutions who have been serving the Destitute, Orphans, Senior citizens and Special Children, etc. by funding the rehabilitation projects during the year.

13.4 Corporation Bank Self Employment Training Institute [COBSETI]

The Corporation Bank Self Employment Training Institute, established on 22.03.1996 in Chikmagalur, is an institute sponsored by the Bank to cater to the training needs of the rural un-employed youth hailing from the districts of Chikmagalur and Kodagu, where the Bank has the Lead Bank responsibility. The training is imparted free of cost with free boarding and lodging to the trainees. The trained youths are also assisted in getting credit facilities from banks to set up self-employment ventures. 23719 candidates have been trained in the institute since inception. 9323 candidates were trained under regular EDPs, of which 6233 have settled indicating a success rate of 67%. The Bank has incurred an expenditure of `17.01 lakh during the year of which `13.40 lakh has been reimbursed by NABARD/Govt./ZPs etc. The Bank has established one more COBSETI at Kodagu which has started functioning from the Bank's Lead Bank Office at Madikeri. The Bank has approved a financial grant of `1.07 crore for construction of the building and providing amenities to the Kodagu unit. The institute is managed by Governing body at apex level and local advisory committee at local level. COBSETI, Chikmagalur has been graded as A+ Training Institute by the Ministry of Rural Development, Government of India for the year 2012.

13.5 Corporation Bank Economic Development Foundation [CBEDF]

The Corporation Bank Economic Development Foundation® a non-profit economic outfit Trust was launched in the year 1992 and continues to fulfill its social obligation in tune with corporate mission. The objective of the trust is to carry out or assist in carrying out economic development activities to help people realize their full potential for economic advancement, social development and to raise quality of their life. Financial grants to the extent of `92.87 lakh were disbursed for execution of more than 12 projects of social concerns during the year 2012-13. The areas of assistance included providing of vehicle for Mid day meal project of Akshaya Patra Foundation, providing life saving equipments to Government hospitals/Red Cross Society, infrastructure

जल, स्वास्थ्य एवं प्रसाधन सुविधा, स्कूलों के लिए क्लास रूम, केरल में एंडोसल्फान से प्रभावित लोगों के राहत उपायों के लिए गैर-सरकारी संगठनों को फर्नीचर एंबुलेंस आदि शामिल है।

13.6 "ग्रामीण अभ्युदय वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श न्यास" (जीएएफएलसीसी ट्रस्ट)

13.6.1 वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श हेतु एक आदर्श योजना बनाने के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक से प्राप्त निदेशों के आधार पर बैंक ने विभिन्न केन्द्रों में "वित्तीय साक्षरता-सह-ऋण परामर्श केन्द्र' (एफएलसीसी) स्थापित करने के लिए **"ग्रामीण अभ्युदय वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श न्यास" (जीएएफएलसीसी ट्रस्ट)** की स्थापना की। उक्त योजना में ऐसे लोगों को, आर्थिक आवश्यकताओं एवं सशक्तीकरण के लिए बैंक खाते की उपयोगिता के बारे में शिक्षित करना परिकल्पित है जिन्होंने अभी तक बैंकिंग सेवाएं नहीं ली हैं। 31.03.2013 तक की स्थिति के अनुसार जीएएफएलसीसी ट्रस्ट ने निम्न विवरण के अनुसार 4 ज़िला स्तरीय और 11 ब्लॉक स्तरीय एफएलसीसी केन्द्र स्थापित किए हैं:

facilities such as clean drinking water, health and sanitary to schools, class rooms to schools, furniture, Ambulance for NGOs for relief measures to Endosulphan affected victims in Kerala etc.

13.6 "Gramina Abhyudaya Financial Literacy and Credit Counseling Trust "[GAFLCC Trust]

13.6.1 Based on the directions of the Reserve Bank of India to form the model scheme on Financial Literacy and Credit Counseling, the bank established **"Gramina Abhyudaya Financial Literacy and Credit Counseling Trust"[GAFLCC Trust]** for Establishment of "Financial Literacy-cum-Credit Counseling Centres"[FLCCs] at various locations. The scheme envisages educating people who are yet to avail the Banking services, about the usefulness of the Bank account for all their economic needs and empowerment. As on 31.03.2013 GAFLCC Trust has established 4 District level and 11 Block level FLCC centers as detailed below:

क्रमांक **Sl.No.**	**कार्यालय/केन्द्र/ज़िला** **Office/ center/ District**	**स्थान** **Place**	**खोलने की तारीख** **Date of opening**
1.	पंजीकृत कार्यालय Registered Office	उडुपि Udupi	18.08.2011
	ज़िला स्तरीय एफएलसीसी District level FLCCs		
1.	चिकमगलूर ज़िला Chikmagalur Dist.	चिकमगलूर Chikmagalur	22.11.2011
2.	कोडगु Kodagu	मडिकेरी Madikeri	23.11.2011
3.	रामनगर Ramanagara	रामनगर Ramanagara	19.01.2012
4.	उडुपि Udupi	उडुपि Udupi	12.03.2011
	ब्लॉक स्तरीय एफएलसीसी : 11 केन्द्र Block level FLCCs : 11 Centers		

13.6.2 बैंक ने वर्ष 2012-13 के दौरान उक्त ट्रस्ट की पूँजीगत और आवर्ती लागत तथा नए केन्द्रों की स्थापना हेतु `76.55 लाख के व्यय बजट को अनुमोदित किया है। ट्रस्ट ने स्कूलों, कॉलेजों, अन्य संस्थाओं, स्वसहायता समूहों व अन्य स्थानों में 893 वित्तीय साक्षरता शिविर आयोजित किए हैं जिनमें 85194 व्यक्तियों ने भाग लिया। ट्रस्ट ने गाँवों में 5466 व्यक्तियों के लिए ऋण परामर्श भी किए जिनमें 4734 महिलाएं थीं।

14. राजभाषा का प्रगामी प्रयोग

14.1 बैंक, राजभाषा हिन्दी के कार्यान्वयन के संबंध में भारत सरकार और भारतीय रिज़र्व बैंक के निदेशों का अनुपालन सुनिश्चित करता है।

14.2 राजभाषा कार्यान्वयन के क्षेत्र में वर्ष 2012-13 के दौरान बैंक का समग्र निष्पादन अच्छा रहा है। स्टाफ सदस्यों के लाभार्थ हिन्दी कार्यशालाएं और प्रशिक्षण भी नियमित रूप से आयोजित किए गए। बैंक ने अपने इंट्रानेट में राजभाषा पोर्टल विकसित किया है जिसमें राजभाषा कार्यान्वयन से संबंधित समस्त निदेश और दिशानिर्देश एक स्थान पर उपलब्ध हैं ।

13.6.2 The Bank has approved an expenditure budget of `76.55 Lakh for meeting the capital and recurring cost of the trust and for establishment of new centers, during the year 2012-13. The Trust has conducted 893 Financial Literacy Camps at schools, colleges, other institutions, SHGs and others, involving 85194 persons. The trust has also conducted credit counseling to 5466 persons in the villages of whom, 4734 were women.

14. Progressive use of Official Language:

14.1 The Bank ensures compliance of the directives of Government of India and RBI with regard to Official Language implementation.

14.2 The overall performance of the Bank in the field of official language implementation during the year 2012-13 has been very good. Hindi workshops and trainings were also conducted on a regular basis for the benefit of staff members. The Bank has developed Rajbhasha Portal in its intranet which serves as a single point reference for all Official Language implementation related directions and guidelines.

14.3 बैंक, नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति (नराकास), मंगलूर, बेलगाँव एवं नेल्लूर का संयोजक है। सदस्य कार्यालयों के स्टाफ सदस्यों के फायदे के लिए कार्यशालाओं सहित विभिन्न कार्यकलाप किए जाते हैं। बैंक, दक्षिण स्थित सार्वजनिक क्षेत्र बैंकों की राजभाषा समिति का संयोजक भी है। बैंक ने कृषि बैंकिंग महा विद्यालय, भारतीय रिज़र्व बैंक के तत्वावधान में आयोजित बैंकिग उद्योग क्षेत्र में उत्पादकता बढ़ाने के लिए कार्यदक्षता पर हिन्दी में राष्ट्रीय स्तर के सेमिनार की मेज़बानी की।

14.4 स्टाफ एवं आम जनता के बीच हिन्दी को लोकप्रिय बनाने के प्रयासों के तहत बैंक ने ''इंद्रधनुष''- सांस्कृतिक कार्यक्रम, ''सांस्कृतिक संध्या''– आईडियल ड्रामा एण्ड एंटरटेंनमेंट अकादमी द्वारा मुंशी प्रेमचंद की कहानियों का मंचन, ''विवेक दर्शन'', स्वामी विवेकानंद की 150वीं जयंती के अवसर पर प्रख्यात गायक एवं अभिनेता श्री शेखर सेन द्वारा स्वामी विवेकानंद पर एक-पात्रीय संगीतमय नाटक आयोजित किए। वर्ष के दौरान बैंक ने स्वामी विवेकानंद पर एक पुस्तिका और ''आराधना'' नाम की एक पुस्तक भी प्रकाशित की है।

14.5 बैंक को राजभाषा कार्यान्वयन हेतु भारत सरकार और भारतीय रिज़र्व बैंक से कई पुरस्कार और सम्मान प्राप्त हुए हैं। बैंक की तिमाही हिन्दी गृह पत्रिका "मंगला" को भारतीय रिज़र्व बैंक की अंतर बैंक गृह पत्रिका प्रतियोगिता के अंतर्गत पुरस्कार प्राप्त हुआ।

14.3 The Bank is the convener of the Town official Language Implementation Committee (TOLIC), Mangalore, Belgaum & Nellore. Various activities including workshops are conducted for the benefit of staff members of member organisations. The Bank is also the convener of the Official Language Committee of South Based Public Sector Banks. The Bank hosted National Level Seminar in Hindi on Productivity Efficiency in Banking Industry under the auspices of College of Agricultural Banking, Reserve Bank of India.

14.4 As part of its efforts to popularize Hindi among staff and general public, the Bank organized "Indradhanush"- a cultural programme, "Sanskritik Sandhya", a cultural evening staging Munshi Premchand's Stories by Ideal Drama & Entertainment Academy and "Vivek Darshan", a Musical Monologue on Swami Vivekananda, by renowned singer and actor, Shri Shekhar Sen, on the occasion of his 150th birth anniversary. The Bank also published a booklet on Swami Vivekananda and a book titled "Aradhana", during the year.

14.5 The Bank has received various awards and accolades from Government of India and the Reserve bank of India for Official Language Implementation. The Bank's quarterly Hindi house magazine "Mangala" received award under RBI's Inter Bank House Magazine competition.

श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, बैंक के अन्य निदेशकों के साथ बैंक के 108 वें स्थापना दिवस कार्यक्रम के अवसर पर ''आराधना'' पुस्तक का विमोचन करते हुए।

The Chairman and Managing Director, Shri Ajai Kumar, with other Directors of the Bank, releasing the book "Aradhana" on the occasion of Bank's 108th Foundation Day Programme.

15. बैंक द्वारा प्रायोजित अनुषंगियों और अन्य इकाइयों का निष्पादन

15.1 **कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेडः** बैंक की पूर्ण स्वामित्ववाली अनुषंगी कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ (सीबीएसएल) ने वित्त वर्ष 2012-13 के दौरान `13.81 करोड़ की कुल आय, `13.37 करोड़ का कर पूर्व लाभ तथा `8.57 करोड़ का कर उपरांत लाभ (मुख्यतः `2.66 करोड़ के कर प्रावधान और `4.22 करोड़ की आस्थगित कर आस्ति के प्रत्यावर्तन के कारण) अर्जित किया है जबकि वित्त वर्ष 2011-12 हेतु ये क्रमशः `14.20 करोड़, `13.81 करोड़

15. Performance of Subsidiaries and other units sponsored by the Bank

15.1 **Corp Bank Securities Limited**: The Bank's wholly owned subsidiary, Corp Bank Securities Limited (CBSL) has earned a total income of `13.81 crore, posted Profit Before Tax of `13.37 crore and Profit After Tax of `8.57 crore (mainly on account of tax provision of `2.66 crore, and reversal of deferred tax asset of `4.22 crore) for FY 2012-13, while the corresponding figures for FY 2011-12 were `14.20 crore, `13.81 crore and `12.07 crore (mainly on account of tax provision of `2.81

और `12.07 करोड़ (मुख्यतः `2.81 करोड़ के कर प्रावधान और `2.10 करोड़ की आस्थगित कर आस्ति के प्रत्यावर्तन के कारण) थे। 31.3.13 को प्रदत्त ईक्विटी शेयर पूंजी `75 करोड़ रही जबकि `30 करोड़ के अंतरिम लाभांश तथा `4.87 करोड़ के लाभांश वितरण कर की अदायगी और अधिशेष के पुनर्निवेश के बाद निवल मालियत `111.83 करोड़ रही। मार्च 2013 को समाप्त वित्त वर्ष के लिए प्रति शेयर अर्जन `1.14 है जबकि मार्च 2012 को समाप्त वित्त वर्ष के लिए यह `1.61 था। कंपनी म्युचुअल फंड उत्पादों के वितरण और जमा प्रमाणपत्रों की ट्रेडिंग आदि जैसे क्रियाकलाप जारी रखी हुई है।

15.2 **चिकमगलूर–कोडगु ग्रामीण बैंक (चिको बैंक):** भारत सरकार, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग द्वारा जारी अधिसूचना दिनांक 01.11.2012 के अनुसार बैंक द्वारा प्रायोजित और 28 अप्रैल 1984 को स्थापित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक को स्टेट बैंक ऑफ मैसूर द्वारा प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक के साथ समामेलित किया गया है और समामेलित इकाई का नाम''कावेरी ग्रामीण बैंक'' रखा गया है, जिसका मुख्यालय मैसूर में है।

16. निदेशक मंडल की संरचना

16.1 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक के निदेशक मंडल में निम्नलिखित परिवर्तन हुए हैं ।

16.2 श्री बी. के. श्रीवास्तव को केन्द्र सरकार ने बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्त किया था। उन्होंने 28 जनवरी 2013 को कार्यभार ग्रहण किया।

16.3 उक्त अवधि के दौरान निदेशक मंडल के निम्नलिखित सदस्य निदेशक मंडल से सेवानिवृत्त हुए:

- श्री अश्वनी कुमार 31.12.2012 को कार्यपालक निदेशक के रूप में सेवानिवृत्त हुए।
- श्री राज कुमार अग्रवाल उनके इस्तीफे पर 28.12.2012 को सनदी लेखाकर निदेशक के रूप में सेवानिवृत्त हुए।

16.4 निदेशक मंडल, बोर्ड/बोर्ड की समितियों की बैठकों में विचार-विमर्श के दौरान तथा बैंक के निदेशक के पद पर रहते हुए अपने कार्यकाल के दौरान बैंक के व्यापार संचालन में श्री अश्वनी कुमार और श्री राज कुमार अग्रवाल से प्राप्त मार्गदर्शन एवं विवेकपूर्ण परामर्श की सराहना अभिलिखित करता है।

17. निदेशकों के दायित्व विवरण

निदेशक पुष्टि करते हैं कि 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के वार्षिक लेखों की तैयारी में:

17.1 महत्त्वपूर्ण विचलन, यदि कोई है, के संदर्भ में उचित स्पष्टीकरण के साथ लागू लेखांकन मानकों का पालन किया गया है।

crore and reversal of deferred tax asset of ` 2.10 crore) respectively. The Paid up Equity Share Capital remained at ` 75 crore as on 31.3.13, while the Net worth stood at `111.83 crore, after the payment of interim/final dividend of `30 crore and dividend distribution tax of `4.87 crore thereon and after plough back of surplus. The Earning per Share for fiscal ended March, 2013 was `1.14 while it was `1.61 for fiscal ended March 2012. The Company continues to pursue its activity of distribution of Mutual Fund Products and trading in Certificate of Deposits, etc.

15.2 **Chikmagalur–Kodagu Grameena Bank [CHIKO Bank]:** As per the notification dated 01.11.2012 issued by the Government of India, Ministry of Finance, Department of Financial Services, the Regional Rural Bank sponsored by the Bank and established on 28th April 1984, was amalgamated with the Regional Rural Bank sponsored by State Bank of Mysore and the amalgamated entity is renamed as "Kaveri Grameena Bank", with its Head Quarters at Mysore.

16. Constitution of Board of Directors

16.1 The following changes have taken place in the Board of Directors of the Bank during the year ended 31st March, 2013.

16.2 Shri B. K. Srivastav was appointed by the Central Government as Executive Director of the Bank and he assumed office on 28th January 2013.

16.3 The following members retired from the Board of the Bank during the period:

- Shri Ashwani Kumar retired as Executive Director on 31.12.2012
- Shri Raj Kumar Agrawal retired as Chartered Accountant Director on 28.12.2012 upon his resignation.

16.4 The Board places on record its appreciation for the guidance and counsel received from Shri Ashwani Kumar and Shri Raj Kumar Agrawal, during deliberations of the Board/Committees of the Board and also in the conduct of the Bank's business during their tenure of office as Directors of the Bank.

17. Directors' Responsibility Statements

The Directors confirm that in the preparation of the Annual Accounts for the year ended 31st March, 2013 –

17.1 The applicable Accounting Standards have been followed along with proper explanation relating to material departures, if any.

17.2 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसरण में तैयार की गई लेखा नीतियों के लगातार प्रयोग किया गया है।

17.3 वित्तीय वर्ष के अंत में बैंक की स्थिति तथा 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष हेतु बैंक की कारोबारी स्थिति और लाभ का सही एवं वास्तविक दृश्य प्रदान करने हेतु उचित तथा विवेकी निर्णय एवं प्राक्कलन किए गए हैं।

17.4 भारत के बैंकों के लिए लागू नियमों के प्रावधानों के अनुसरण में पर्याप्त लेखा अभिलेख रखने में उचित एवं पर्याप्त ध्यान दिया गया तथा लेखे सतत संस्था के आधार पर तैयार किए गए हैं।

17.5 बैंक को लागू सभी विधियों का अनुपालन करने के लिए उचित प्रणाली मौजूद थी।

18. आभार

18.1 बैंक के प्रतिष्ठित ग्राहकों, शेयरधारकों, शुभचिंतकों और भारत तथा भारत के बाहर के प्रतिनिधियों को उनकी सद्भावना, संरक्षण तथा हार्दिक सहयोग हेतु निदेशकगण धन्यवाद ज्ञापित करते हैं।

18.2 भारत सरकार, कर्नाटक सरकार, भारतीय रिज़र्व बैंक, भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड (सेबी), बीएसई, एनएसई, एनएसडीएल, सीडीएसएल, विभिन्न राज्य सरकारों, वित्तीय संस्थाओं और बैंक के सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षकों से बैंक परिचालन में प्राप्त बहुमूल्य एवं समयोचित परामर्श, मार्गदर्शन और सहयोग के लिए, निदेशकगण कृतज्ञतापूर्वक आभार ज्ञापित करते हैं।

18.3 निदेशकगण, सभी स्तरों के स्टाफ सदस्यों को भी धन्यवाद ज्ञापित करते हैं, जिन्होंने वर्ष के दौरान बैंक की चहुँमुखी प्रगति से और ऊँचाइयाँ पाने के लिए योगदान दिया और आने वाले वर्षों में कार्पोरेट लक्ष्यों की प्राप्ति हेतु उनकी सतत सहभागिता की आशा करते हैं।

निदेशक मंडल के लिए और उनकी ओर से

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : नई दिल्ली
दिनांक : 23.05.2013

17.2 The Accounting Policies framed in accordance with the guidelines of the Reserve Bank of India were consistently applied.

17.3 Reasonable and prudent judgment and estimates were made so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Bank at the end of the Financial Year and of the profit of the Bank for the year ended on 31st March, 2013.

17.4 Proper and sufficient care was taken for the maintenance of adequate Accounting Records in accordance with the provisions of applicable laws governing Banks in India and the accounts have been prepared on a going concern basis.

17.5 Proper systems were in place to ensure compliance of all laws applicable to the Bank.

18. Acknowledgements

18.1 The Directors thank the shareholders, valued customers, well-wishers and correspondents of the Bank in India and abroad for their goodwill, patronage and support.

18.2 The Directors acknowledge with gratitude the valuable and timely advice, guidance and support received from Government of India, Government of Karnataka, Reserve Bank of India, Securities and Exchange Board of India (SEBI), BSE, NSE, NSDL, CDSL, various State Governments, Financial Institutions and the Statutory Central Auditors of the Bank in the functioning of the Bank.

18.3 The Directors place on record their deep appreciation of the valuable contribution of the members of the staff at all levels for the progress of the Bank during the year and look forward to their continued co-operation in realisation of the corporate goals in the years ahead.

For and on behalf of the Board of Directors

(Ajai Kumar)
Chairman & Managing Director

Place : New Delhi
Date : 23.05.2013

प्रबंधन-वर्ग का विवेचन और विश्लेषण
MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

1. मौद्रिक और ऋण नीति 2012-13

1.1 वार्षिक मौद्रिक नीति 2012-13, एक चुनौतीपूर्ण व्यष्टि आर्थिक वातावरण में तैयार की गई थी। वैश्विक स्तर पर, यूरो क्षेत्र के देशों में पाई गई ऋण समस्याएं, वैश्विक अर्थव्यवस्था पर हावी रहीं। उभरती हुई और विकासशील अर्थव्यवस्थाओं (ईडीई) में वृद्धि के साथ जोखिमों का सामना करना पड़ रहा है।

1.2 देशी छोर पर, अर्थव्यवस्था की दशा गहरी चिंता का कारण बनी रही। यद्यपि मुद्रास्फीति का स्तर मामूली रहा, लेकिन वृद्धि की रफ्तार धीमी रहने के बावजूद वह अवरुद्ध और गुंजाइश स्तर से अधिक रहा। उल्लेखनीय है कि ऐसी प्रवृत्तियां उस स्थिति में उत्पन्न हो रही थीं जब वित्तीय घाटे, चालू खाते में घाटे की गहरी चिंता खाए जा रही थी और आस्ति की गुणवत्ता गिरने लगी थी। ऐसी सूरत में, मौद्रिक नीति बनाते समय, वृद्धि से जुड़े जोखिमों के प्रति संवेदनशील रहते हुए नियंत्रक मुद्रास्फीति और अन्य संवेदनशील कारकों पर नजर रखना, सबसे बडी चुनौती रही।

1.3 इस उम्मीद पर कि पिछले वर्ष के मुकाबले मानसून सामान्य होगा और उद्योग का निष्पादन बेहतर होगा, 2012-13 के लिए आधारभूत जीडीपी वृद्धि, 7.3% होने के आसार है। देशी मांग-आपूर्ति संतुलन, वैश्विक बाजार में पण्य कीमतों की प्रवृत्ति और संभावित मांग परिदृश्य के मद्दे नजर, मार्च 2013 के लिए आधारभूत डल्यूपीआई मुद्रास्फीति, 6.5% होने का अनुमान था।

1.4 वृद्धि और मुद्रास्फीति अनुमान के अनुरूप, नीति के प्रयोजन से, 2012-13 के लिए एम3 वृद्धि, 15% होने का अनुमान लगाया गया था। फलस्वरूप, एससीबी की कुल जमाराशि में 16% तक वृद्धि होने का अनुमान था।

1.5 निजी क्षेत्र और सार्वजनिक क्षेत्र की संसाधन संबंधी आवश्यकताओं में संतुलन बनाए रखने की दृष्टि से, एससीबी के गैर खाद्य ऋण में 17% वृद्धि प्राप्त होने का अनुमान था।

1.6 मुद्रास्फीति नियंत्रित करने और मुद्रास्फीति की प्रत्याशाओं को बल प्रदान करने की दृष्टि से मार्च 2010-अक्तूबर 2011 के दौरान नीति संबंधी दर में 375 आधार अंक तक की बढोत्तरी करने के बाद, रिजर्व बैंक ने दिसंबर 2011 की अपनी मध्य-तिमाही समीक्षा (एमक्यूआर) में दर की वृद्धि में विराम लगाया। बाद में वृद्धि-मुद्रास्फीति गतिशीलता के चलते, रिज़र्व बैंक को यह संकेत देना पडा कि इसमें और कठोरता से पेश आने की जरूरत नहीं है और आगे दरों को कम करने की दिशा में कदम उठाए जाएंगे।

1.7 इसी पृष्ठभूमि में, मौद्रिक नीति बनाने का खास इरादा रहाः

- नीति संबंधी दरों को चालू मामूली वृद्धि के अनुरूप समायोजित करना।
- मांग से प्रभावित मुद्रास्फीतिकारक दबाव के कारण दोबारा उभरते जोखिमों के प्रति रक्षा प्रदान करना।
- वित्तीय प्रणाली के लिए अधिक नकदी सुरक्षा प्रदान करना।

1.8 अपनी नीति के आधार पर, भारतीय रिज़र्व बैंक ने रिपो दर, नकदी समायोजन सुविधा (एलएएफ) के अधीन 50 आधार अंक तक यानी 8.5%

1. Monetary and Credit Policy 2012-13

1.1 The Annual Monetary Policy 2012-13 was formulated in a challenging macro economic environment. At the Global level, the euro area sovereign debt problem continued to weigh on the global economy. Growth risks have emerged in emerging and developing economies (EDEs).

1.2 Domestically, the state of the economy was a matter of growing concern. Though inflation moderated, it remained sticky and above the tolerance level, even as growth slowed. Significantly, these trends were occurring in a situation in which concerns over the fiscal deficit, the current account deficit and deteriorating asset quality loom large. In this context, the challenge for monetary policy was to maintain its vigil on controlling inflation while being sensitive to risks to growth and other vulnerabilities.

1.3 Based on these assessment of a normal monsoon and an expected better performance of industry compared to previous year the baseline GDP growth for 2012-13 was projected at 7.3%. Keeping in view the domestic demand-supply balance, the global trends in commodity prices and the likely demand scenario, the baseline projection for WPI inflation for March 2013 was placed at 6.5%.

1.4 Consistent with growth and inflation projections, M3 growth for 2012-13, for policy purposes, was projected at 15%. Consequently, aggregate deposits of SCBs were projected to grow by 16%.

1.5 Keeping in view the need to balance the resource requirements of the private sector and the public sector, growth in non-food credit of SCBs was projected at 17%.

1.6 After raising the policy rate by 375 basis points during March 2010-October 2011, to contain inflation and anchor inflation expectations, the Reserve Bank paused in its mid-quarter review (MQR) of December 2011. Subsequent growth-inflation dynamics prompted the Reserve Bank to indicate that no further tightening was required and that future actions would be towards lowering the rates.

1.7 Against this backdrop, the stance of monetary policy was intended to:

- Adjust policy rates to levels consistent with the current growth moderation.
- Guard against risks of demand-led inflationary pressures re-emerging.
- Provide a greater liquidity cushion to the financial system.

1.8 On the basis of its policy stand, the Reserve Bank of India decided to reduce the repo rate under the liquidity adjustment

से 8.0% तक घटाने का निर्णय लिया। इससे प्रति रिपो दर, अपने आप 7.0% तक समायोजित हुई। रिपो दर से 100 आधार अंक से अधिक विस्तार के साथ निर्धारित एमएसएफ दर, 9.0% तक समायोजित हुई। अधिक नकदी सुरक्षा प्रदान करने की दृष्टि से, रिज़र्व बैंक ने, एमएसएफ के तहत उधार सीमा को, द्वितीय पूर्ववर्ती पखवाडे के अंत में बकाया अपनी निवल मांग और मीयादी देयताओं (एनडीटीएल) के 1% से 2% तक बढ़ाया। अनुसूचित बैंकों का आरक्षित नकदी निधि अनुपात (सीआरआर), उनके एनडीटीएल के 4.75% पर बरकरार रखा गया।

1.9 प्रस्तावित कुछ अन्य महत्वपूर्ण और विकासात्मक उपाय इस प्रकार रहेः

- एसएलबीसी को निर्देश देना कि वह 2,000 से कम आबादी वाले बैंक-सेवा रहित समस्त गांवों के लिए एक रूपरेखा तैयार करे और समयबद्ध तरीके से बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने के लिए इन गांवों को काल्पनिक रूप से बैंकों में आबंटित करे।
- बैंकों से कहा गया कि वे, अपने समस्त ग्राहकों को कुछ न्यूनतम साझा सुविधाओं के साथ और न्यूनतम शेषराशि रखने की अपेक्षा की पूर्ति किए बगैर 'मूल बचत बैंक जमा खाता' खोलने की पेशकश करें।
- बैंकों को निर्देश दिए गए कि वे, अस्थिर ब्याज दर के आधार पर दिए गए आवास ऋण खाते वक्त से पहले बंद करने पर प्रभार न लगाएं न ही पूर्व भुगतान करने पर दंड लगाएं।
- बैंकों को सलाह दी गई कि वे, अपने समस्त ग्राहकों को अनन्य ग्राहक पहचान कूट (यूसीआईसी) संख्या आबंटित करने की दिशा में कदम उठाएं। मौजूदा व्यक्तिगत ग्राहकों को अप्रैल 2013 के अंत तक अनन्य ग्राहक पहचान कूट संख्या आबंटित की जाएं।
- बैंकों में देयताओं के मूल्य नियतन पर मंडल द्वारा अनुमोदित पारदर्शी नीति लागू की गई हो और साथ ही बैंकों ने यह सुनिश्चित किया हो कि ` 1.5 मिलियन और उससे अधिक रकम की एकल मीयादी जमाराशियों और अन्य मीयादी जमाराशियों पर ब्याज दरों में न्यूनतम परिवर्तन किए जाते हैं।
- बैंकों को चाहिए कि वे, उन एकल एनबीएफसी के संबंध में जिन्होंने अपनी कुल वित्तीय आस्तियों के 50% तक या उससे अधिक स्वर्ण ऋण लिया हो, अपनी विनियामक एक्सपोज़र संबंधी उच्चतम सीमा, बैंक की पूंजीगत निधियों के मौजूदा 10% से 7.5% तक घटाएँ।
- बैंकों को निर्देश देना कि वे, विपत्ति के संकेत का प्रारंभिक चरण में ही पता लगाने के लिए एक सुदृढ तंत्र और सभी व्यवहार्य खातों के मामले में मुस्तैद पुनर्संरचना सहित उपाय लागू करें जिससे कि इन खातों का आर्थिक मूल्य बरकरार रखा जा सके और बैंकों को यह निर्देश देना कि वे अपनी एनपीए खातों, बट्टे खाते लिखी गई राशियों, समझौता निपटानों, वसूली और पुनर्संरचित खातों पर सिस्टम से उत्पन्न खंड-वार आंकडे रखें।
- बैंकों को यह निर्देश देना कि वे अदावाकृत जमाराशियों का वर्गीकरण करने के लिए मंडल द्वारा अनुमोदित नीति, शिकायतों का शीघ्रता से निपटान करने के लिए शिकायत निवारण तंत्र लागू करें; रिकॉर्ड रखें; और इन खातों की आवधिक समीक्षा करें।

facility (LAF) by 50 basis points from 8.5% to 8.0%. The reverse repo rate automatically adjusted to 7.0%. The MSF rate, determined with a spread of 100 basis points above the repo rate, adjusted to 9.0%. In order to give greater liquidity cushion the Reserve Bank raised the borrowing limit of under the MSF from 1% to 2% of their net demand and time liabilities (NDTL) outstanding at the end of second preceding fortnight with immediate effect. The cash reserve ratio (CRR) of scheduled banks was retained at 4.75% of their NDTL.

1.9 Some other important regulatory & developmental measures proposed were as follows:

- To mandate SLBCs to prepare a roadmap covering all unbanked villages of population less than 2,000 and notionally allot these villages to banks for providing banking services in a time-bound manner.
- Banks were advised to offer a 'basic savings bank deposit account' with certain minimum common facilities and without the requirement of a minimum balance to all their customers.
- Banks were mandated not to levy foreclosure charges or pre-payment penalties on home loans extended on a floating interest rate basis.
- Banks were advised to initiate steps to allot a unique customer identification code (UCIC) number to all their customers. Existing individual customers may be allotted unique customer identification code by end-April 2013.
- Banks should have a board approved transparent policy on pricing of liabilities and they should also ensure that variation in interest rates on single term deposits of `1.5 million and above and other term deposits is minimal.
- Banks should reduce their regulatory exposure ceiling to a single NBFC, having gold loans to the extent of 50% or more of its total financial assets, from the existing 10% to 7.5% of bank's capital funds.
- To mandate banks to put in place a robust mechanism for early detection of signs of distress, and measures, including prompt restructuring in the case of all viable accounts wherever required, with a view to preserving the economic value of such accounts; and to mandate banks to have proper system generated segment–wise data on their NPA accounts, write-offs, compromise settlements, recovery and restructured accounts.
- To mandate banks to have a board approved policy on classification of unclaimed deposits; grievance redressal mechanism for quick resolution of complaints; record keeping; and periodic review of such accounts.

— संचलन में रहे खोटे नोटों की समस्या का निवारण करने की दृष्टि से, बैंकों को सलाह दी गई थी कि वे यह सुनिश्चित करें कि काउंटर पर प्राप्त किए गए नोटों का दोबारा संचलन, मशीनों के जरिए उनका उचित अधिप्रमाणन करने के बाद ही किया जाता है।

— बैंक के शाखा जाल के बढ़ाए गए भौगोलिक विस्तार और प्रौद्योगिकी पर निर्भरता को ध्यान में रखते हुए भारतीय रिज़र्व बैंक ने मुद्रा और सिक्कों का संवितरण सिर्फ करेंसी चेस्टों और बैंक शाखाओं के जरिए करने का निर्णय लिया।

2. 2012-13 में समष्टि-आर्थिक परिदृश्य

2.1 केंद्रीय सांख्यिकीय कार्यालय (सीएसओ)के अग्रिम प्राक्कलनों के अनुसार, भारत की जीडीपी वृद्धि, वित्तीय वर्ष 2013 में मामूली 5% तक बढ़ने की संभावना है जो इस दशक में देश की सब से कम वृद्धि दर होगी। खासकर देशी छोर पर आपूर्ति में बाधाओं और सेवा क्षेत्र में मंद प्रवृत्ति से परिलक्षित कमजोर बाह्य मांग के चलते औद्योगिक क्रियाकलाप में नरमी के कारण ऐसी गिरावट नजर आई।

2.2 अग्रिम प्राक्कलन के अनुसार, कृषि क्षेत्र में वृद्धि, 2011-12 के 3.6% की तुलना में 2012-13 में 1.8% तक घटने की संभावना है। विनिर्माण क्षेत्र में पिछले वर्ष के 2.7% की वृद्धि की तुलना में वित्तीय वर्ष 2013 में 1.9% तक अवनति होने की संभावना है। वित्त, बीमा, स्थावर संपदा सहित सेवा क्षेत्रों और कारोबार सेवा क्षेत्रों में वित्तीय वर्ष 2012 के मुकाबले वित्तीय वर्ष 2013 में 8.6% तक इज़ाफ़ा होने की संभावना है। लेकिन खनन एवं उत्खनन में वृद्धि, पिछले वर्ष की 0.6% की संकुचित वृद्धि के मुकाबले 0.4% हासिल होने की उम्मीद है।

2.3 औद्योगिक उत्पादन सूचकांक (आईआईपी) में वृद्धि, पिछले वर्ष की समरूपी अवधि में हासिल की गई 2.9% की तुलना में 2012-13 के दौरान 1.0% तक घट गई। उपयोग आधारित वर्गीकरण के अनुसार, जहां पूंजीगत माल में 6.3% की नकारात्मक वृद्धि अंकित की गई, वहीं बुनियादी माल और मध्यवर्ती वस्तुओं में क्रमशः 2.3% और 1.2% की वृद्धि दर्ज की गई। उपभोक्ता टिकाऊ और टिकाऊ रहित उपभोक्ता वस्तुओं में क्रमशः 2.1% और 2.7% की वृद्धि अंकित की गई जब कि उपभोक्ता वस्तुओं में समग्र वृद्धि 2.4% रही। अप्रैल-मार्च 2013-14 के लिए आठ महत्वपूर्ण उद्योगों में संचयी वृद्धि, पिछले वर्ष इसी अवधि के दौरान नजर आई 5.0% की वृद्धि के मुकाबले 2.6% रही।

2.4 थोक मूल्य सूचकांक (डब्ल्यूपीआई) में आंकी गई हेडलाइन मुद्रस्फीति, पिछले वर्ष के 8.9% की तुलना में 2012-13 में औसतन 7.3% पर संतुलित हो गई। ऐसी गिरावट खासकर 2012-13 की चौथी तिमाही में उल्लेखनीय रही जब कि वर्षांत में मुद्रास्फीति दर 6.0% पर बनी रही। खाद्येतर विनिर्मित उत्पाद मुद्रास्फीति, 2012-13 के पहले अर्ध भाग में निश्चिंतता स्तर से अधिक रही लेकिन द्वितीय अर्ध भाग में मार्च तक 3.5% तक घट गई जिसकी बदौलत निविष्टि कीमत में गिरावट आई और मूल्य नियतन की ताकत मिट गई। बड़े पैमाने पर खाद्य मुद्रास्फीति से प्रेरित नए संयुक्त (ग्रामीण एवं शहरी) उपभोक्ता कीमत सूचकांक से आंकी गई नई, खुदरा मुद्रास्फीति, 2012-13 के दौरान औसतन 10.2% रही।खाद्य व ईंधन समूह को हटाने के बाद भी सीपीआई मुद्रास्फीति औसतन 8.7% के स्तर पर अवरुद्ध रही।

— With a view to address the issue of counterfeit notes in circulation, banks were advised to ensure that notes received over the counters are re-circulated only after ensuring their proper authentication through machines.

— Keeping in view the extended geographical spread of bank branch network and leveraging on technology, RBI decided to channelize the distribution of currency and coins only through currency chests and bank branches.

2. Macro-Economic Scenario in 2012-13

2.1 As per the advance estimate of Central Statistics Office (CSO)'s India's GDP growth is expected to moderate to 5% in FY13, which will be lowest growth rate of the country in a decade. The slowdown was mainly due to the moderation in industrial activity aggravated by domestic supply bottlenecks, and slowdown in the services sector reflecting weak external demand.

2.2 As per advance estimate, the agricultural sector is likely to slow down to 1.8% in 2012-13, compared to 3.6% 2011-12. Manufacturing growth is also expected to drop to 1.9% in FY13, from 2.7% in previous year. The services sector including finance, insurance, real estate and business services sectors are likely to grow by 8.6% in FY13, against 11.7% in FY12. However, the growth in the mining and quarrying is likely to be better at 0.4%, compared to contraction of growth of 0.6% a year ago.

2.3 The growth in index of industrial production (IIP) decelerated to 1.0% during 2012-13 from 2.9% in the corresponding period of the previous year. As per use-based classification, while capital goods registered a negative growth of 6.3%, Basic goods and Intermediate goods registered a growth of 2.3% and 1.2% respectively. The Consumer durables and Consumer non-durables have recorded growth of 2.1% and 2.7% respectively, with the overall growth in Consumer goods being 2.4%. For the April-March 2013-14, the cumulative growth for eight core industries stood at 2.6%, lower than the 5.0% growth seen in the same period last year.

2.4 Headline inflation, as measured by the wholesale price index (WPI), moderated to an average of 7.3% in 2012-13 from 8.9% in the previous year. The easing was particularly significant in Q4 of 2012-13, with the year-end inflation recording at 6.0%. Non-food manufactured products inflation ruled above the comfort level in the first half of 2012-13 but declined in the second half to come down to 3.5% by March, reflecting easing of input price pressures and erosion of pricing power. Largely driven by food inflation, retail inflation, as measured by the new combined (rural and urban) consumer price index (CPI) averaged 10.2% during 2012-13. Even after excluding food and fuel groups, CPI inflation remained sticky, averaging 8.7%.

2.5 अप्रैल-मार्च 2012-13 के लिए भारत के निर्यातों का संचयी मूल्य, 1.76% की नकारात्मक वृद्धि अंकित करते हुए $305.96 बिलियन के मुकाबले $ 300.57 बिलियन पर बना रहा।अप्रैल-मार्च, 2012-13 की अवधि के लिए आयातों का मूल्य, पिछले वर्ष इसी अवधि के दौरान 0.44% की वृद्धि अंकित करते हुए $489.32 बिलियन की तुलना में $491.48 बिलियन रहा। अप्रैल-मार्च, 2012-13 के लिए व्यापार घाटा, $190.92 बिलियन होने का अनुमान है जो अप्रैल-मार्च, 2011-12 के दौरान $183.36 बिलियन के घाटे से अधिक है।

2.6 भारत का चालू खाते का घाटा (सीएडी), 2012-13 की तीसरी तिमाही में जीडीपी के 6.7% के रिकॉर्ड स्तर तक पहुंचा। पहली तीन तिमाहियों के लिए औसत सीएडी स्तर जीडीपी का करीब 5.3% है और प्रारंभिक प्राक्कलन के अनुसार यह स्तर, साल भर जीडीपी के करीब 5% पर बने रहने की संभावना है। यह स्तर, वित्तीय वर्ष 2012 में सीएडी के पिछले वर्ष के जीडीपी के 4.2% के रिकॉर्ड स्तर से अधिक है।

2.7 2012-13 के दौरान, देश की विदेशी मुद्रा आरक्षित निधि, $1.75 बिलियन तक घटकर 29 मार्च 2013 को में, $292.55 बिलियन पर बनी रही।

2.8 2013-14 का वृद्धि परिदृश्य, वैश्विक और देशी व्यष्टि आर्थिक कारकों के संयोजन पर निर्भर होगा। विभिन्न एजेंसियों और वित्तीय संस्थाओं ने वित्तीय वर्ष 2014 में जीडीपी में 5.7% से 6.7% की वृद्धि का अनुमान लगाया है। यद्यपि भारतीय रिजर्व बैंक ने वित्तीय वर्ष 2014 में 5.7% की वृद्धि का अनुमान लगाया है, लेकिन आर्थिक सर्वेक्षण में 6.1-6.7% की वृद्धि का संकेत दिया गया है। इन अनुमानों में दर्शाया गया है कि पिछले वर्ष के मुकाबले वित्तीय वर्ष 2014 में आर्थिक वृद्धि में मामूली सुधार होगा। लेकिन अर्थव्यवस्था की समग्र वृद्धि की संभावनाएं, वास्तव में औद्योगिक क्षेत्र के पुररुद्धार पर और सेवा क्षेत्र में तरक्की की रफ्तार एवं अर्थव्यवस्था में निवेश के माहौल में पुनरुज्जीवन पर निर्भर होगी।

3. 2012-13 में बैंकिंग प्रवृत्तियाँ

3.1 वृद्धि में धीमापन, मुद्रास्फीति की दृढता, बढते रहे अशोध्य ऋणों और ऋणें की परिणामी पुरसंरचना के चलते 2012-13 के दौरान बैंकिंग उद्योग के निष्पादन के लिए कड़ी चुनौतियों का सामना करना पडा।

3.2 वृद्धि में गिरावट की प्रवृत्ति को पहचानते हुए भारतीय रिजर्व बैंक ने 2012-13 में नीति संबंधी ब्याज दर कम की और एसएलआर में 100 बीपीएस तक और सीआरआर में 75 बीपीएस तक घटाया। तदनुसार, रिपो और प्रति रिपो में क्रमशः 7.5% और 8.5% तक गिरावट आई और एसएलआर 23% तक घटाया गया जब कि सीआरआर 4% तक कम किया गया। रिज़र्व बैंक ने खुले बाजार परिचालन (ओएमओ) के अंग के तौर पर वर्ष के दौरान `1.5 ट्रिलियन के करीब सरकारी प्रतिभूतियों की एकमुश्त खरीद करते हुए नकदी निधि का समावेश भी किया।

2.5 India's cumulative value of exports for April-March 2012-13 stood at $300.57 billion as against $305.96 billion, registering a negative growth of 1.76%. The value of imports for the period April-March, 2012-13 was US $ 491.48 billion as against US $ 489.32 billion registering a growth of 0.44% over the same period last year. The trade deficit for April - March, 2012-13 was estimated at US $ 190.92 billion which was higher than the deficit of US $ 183.36 billion during April -March, 2011-12.

2.6 India's Current Account Deficit (CAD) reached a record level of 6.7% of GDP for Q3 of 2012-13. The average CAD levels for the first three quarters is around 5.3% of GDP and as per the initial estimate it is likely to be around 5% of GDP for the whole year. This is higher than previous year record level of CAD at 4.2% of GDP in FY12.

2.7 During 2012-13, the country's foreign exchange reserves declined by US $1.75 billion and stood at US $292.65 billion as on 29th March 2013.

2.8 The growth outlook for 2013-14 depends upon a combination of global and domestic macro-economic factors. The current projections for GDP growth for FY14 by various agencies and financial institutions range from 5.7% to 6.7%. While the RBI projected a growth to 5.7% in FY14, the projection of Economic Survey was within the range of 6.1-6.7%. The projections are showing a moderate improvement in economic growth in FY14 compared to previous year. However, overall growth prospects of the economy really depend on the revival of industrial sector and growth pick up in services sector and a revival of investment climate in the economy.

3. Banking Trends in 2012-13

3.1 The combination of growth slowdown, persistence of inflation, rising bad loans and resultant restructuring of loans have posed a significant challenge for the performance of banking industry during 2012-13.

3.2 Taking cognizance of falling growth, the Reserve Bank lowered policy interest rate and the SLR by 100 bps each, and the CRR by 75 bps in 2012-13. Accordingly, Repo and Reverse Repo came down to 7.5% and 8.5% respectively and SLR to 23%, while CRR reduced to 4%. It also undertook liquidity injections through outright purchases of G-secs as a part of open market operations (OMOs) totaling about `1.5 trillion during the year.

3.3 वित्त वर्ष 2013 में अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों (एससीबी)की ऋण एवं जमा वृद्धि की रफ्तार काफी धीमी रही जिससे आर्थिक कार्यकलाप में मंद प्रवृत्ति स्पष्ट रूप से झलकती है। एससीबी की जमा वृद्धि में पिछले वर्ष की तदनुरूपी अवधि में 13.5% के मुकाबले मार्च 2013 (22 मार्च 2013) के अंत में 14.3% की वृद्धि अंकित करते हुए मामूली सुधार नजर आया। लेकिन जमा संग्रहण में अधिकतर वृद्धि वित्तीय वर्ष 2013 की चौथी तिमाही में हासिल की गई। खाद्येतर ऋण में वृद्धि 2012-13 के प्रारंभ में 18.2% गिरने लगी जो वर्ष के ज्यादातर हिस्से में 16.0% के करीब बरकरार रही। मार्च 2013 तक, खाद्येतर ऋण वृद्धि 14.0% तक गिरी जो भारतीय रिज़र्व बैंक के 16.0% के सांकेतिक अनुमान से कम है।

3.4 मुद्रा आपूर्ति (एम3) में, 2012-13 की पहली तिमाही के दौरान 14.0% के करीब वृद्धि हासिल हुई लेकिन उसके बाद मीयादी जमाराशि वृद्धि में धीमापन नजर आने के कारण दिसंबर के अंत तक, उसमें 11.2% तक गिरावट आई। वित्तीय वर्ष 2013 की चौथी तिमाही में जमाराशि की वृद्धि में रफ्तार पकड़ने के फलस्वरूप, मार्च 2013 के अंत में वृद्धि 13.3% तक पहुंची।

3.5 सीआरआर घटाने और ओएमओ के जरिए बड़ी मात्रा में नकदी समावेश करने के बावजूद खासकर नवंबर 2012 में नकदी स्थिति, मुख्यतः सरकारी नकदी शेषराशियों में बड़े पैमाने पर और सतत रूप से बढ़त होने के कारण कठोर बनी रही। दैनिक नकदी समायोजन सुविधा (एलएएफ)के तहत निवल औसत नकदी समावेश में, वर्ष के पहले अर्ध भाग के दौरान `730 बिलियन से द्वितीय अर्ध भाग के दौरान `1012 बिलियन तक उल्लेखनीय वृद्धि हुई। रिज़र्व बैंक ने खुले बाजार परिचालन में (ओएमओ) क्रय नीलामी के जरिए `1546 बिलियन राशि का भी समावेश किया। एलएएफ के तहत नकदी का निवल समावेश, 28 मार्च, 2013 को `1808 बिलियन के चरम पर पहुंचा जो वर्षांत मांग परिलक्षित करता है।

3.6 मुद्रा बाजार में, रुपए में, विशेषकर वित्तीय वर्ष 2013 के पहले अर्ध भाग के दौरान अधिक अस्थिरता नजर आई जो 27 जुलाई, 2013 को 57.22 के अब तक के निम्नतम स्तर तक पहुंची। सितंबर के मध्य भाग से रुपए में, सरकार द्वारा किए गए विभिन्न नीति संबंधी सुधार और परिणामी संविभाग पूंजी प्रवाह के कारण कुछ स्थिरता नजर आने लगी। हालांकि रुपया, फरवरी के द्वितीय सप्ताह से लेकर मार्च के पहले हिस्से के दौरान कुछ कमजोर नजर आया, लेकिन व्यापक रूप से अपने दायरे से बाहर नहीं गया।

4. बैंक का परिचालनगत निष्पादन

4.1 जमा संग्रहण

4.1.1 वर्ष 2012-13 के दौरान कासा वृद्धि हेतु ग्राहक विस्तार पर अनेक अभियान संचालित करने की रणनीति पर ज़ोर दिया गया। इन अभियानों से 15.91 लाख चालू एवं बचत खाते खोले गए। खुदरा जमाराशियों हेतु प्रमुख और नई शाखाओं पर ध्यान केन्द्रित किया गया। 222 दिनों की अवधि के लिए **कार्प सूपर गेन** तथा 444 दिनों की अवधि के लिए कार्प **सूपर गेन्स प्लस** नाम की दो नई जमा योजनाएं, दिसंबर 2012 के दौरान शुरू की गईं जिनके लिए आकर्षक ब्याज दरों की पेशकश की गई। इन जमा योजनाओं के तहत `5400 करोड़ की राशि संग्रहीत की गई। इन योजनाओं के अंतर्गत निष्पादन

3.3 The credit & deposit growth of Scheduled Commercial Banks' (SCBs') in FY13 was quite subdued clearly showing a lower economic activity. The deposit growth of SCBs has registered a marginal improvement by registering a growth of 14.3% at the end of March 2013 (22nd March 2013) as against 13.5% in the corresponding period last year. However, much of the growth in deposit mobilisation has happened in Q4 of FY13. Non-food credit growth decelerated from 18.2% at the beginning of 2012-13 and remained close to 16.0% for the major part of the year. By March 2013, non-food credit growth dropped to 14.0%, lower than the indicative projection of 16.0% of RBI.

3.4 Money supply (M3) growth was around 14.0% during Q1 of 2012-13 but decelerated thereafter to 11.2% by end-December as time deposit growth slowed down. Consequent to the pickup of deposit in Q4 of FY13, M3 growth reached 13.3% by end-March 2013.

3.5 Despite a large injection of liquidity through CRR cuts and OMOs, liquidity conditions tightened especially since November 2012, mainly due to large and persistent build-ups in government cash balances. The net average liquidity injection under the daily liquidity adjustment facility (LAF), at ` 730 billion during the first half of the year, increased significantly to `1012 billion during the second half. The Reserve Bank also injected liquidity to the tune of `1546 billion through open market operation (OMO) purchase auctions. The net injection of liquidity under the LAF, which peaked at `1808 billion on March 28, 2013 reflecting the year-end demand.

3.6 In the currency market rupee showed high volatility, especially during the first half of FY13 and touched its all time low of 57.22 on July 27, 2013. Since mid September 2012, rupee was showing some stabilization in response to the various policy reforms initiated by the government and resultant portfolio capital flows. Even though the rupee witnessed some weakness during the second week of February to early March, it remained largely range-bound.

4. Bank's Operational Performance

4.1 Deposit Mobilisation

4.1.1 During the year 2012-13 emphasis was laid on clientele expansion with strategy of lining up a series of campaigns for CASA growth. The campaigns saw opening of over 15.91 lakh Current and Savings accounts. Key Branches and New branches were focused for retail deposits. Two new deposit schemes named **Corp Super Gain** for 222 days and **Corp Super Gains Plus** for 444 days were launched during December 2012 offering attractive interest rates. An amount of `5400 crore were mobilized under these deposit schemes.

से प्रोत्साहित होकर 555 दिनों की अवधि के लिए **कार्प पावर प्लस** नाम की एक और नई जमा योजना, जनवरी 2013 के दौरान शुरू की गई जिसके तहत मार्च 2013 तक `3029 करोड़ की राशि संग्रहीत की गई।

4.1.2 निष्पादन की प्रमुख विशिष्टताएं:

i) बैंक की बैंकेतर जमाराशि, 31 मार्च, 2013 को `146524 करोड़ तक पहुंची जिसमें 25.66% की वृद्धि दर्ज करते हुए `29923 करोड़ की वर्षानुवर्ष वृद्धि हासिल की गई। सीडी सहित बैंक की कुल जमाराशि, 31 मार्च, 2013 को `166005 करोड़ तक पहुंची जिसमें 21.94% की वृद्धि दर्ज करते हुए `29863 करोड़ की वर्षानुवर्ष वृद्धि हासिल की गई।

ii) चालू जमाराशियाँ पिछले वर्ष के `12275 करोड़ के स्तर की तुलना में `15180 करोड़ के स्तर पर रहीं।

iii) बचत जमाराशियाँ 16.57% की वर्षानुवर्ष वृद्धि दर से ` 2951 करोड़ की निवल वृद्धि के साथ `20759 करोड़ के स्तर तक पहुँचीं।

iv) कुल बैंकेतर जमाराशियों में माँग जमाराशियों का हिस्सा 24.52% रहा।

v) मीयादी जमाराशियाँ 27.82% की वर्षानुवर्ष वृद्धि दर से `24066 करोड़ की निवल वृद्धि के साथ `110584 करोड़ के स्तर तक पहुँचीं।

vi) बैंक की औसत बैंकेतर जमाराशियाँ 18.98% की वर्षानुवर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए `19123 करोड़ की वृद्धि के साथ 31 मार्च, 2013 को `119883 करोड़ हो गईं। औसत कासा 7.98% की वृद्धि के साथ `1882 करोड़ बढ़ते हुए `25471 करोड़ हो गया।

vii) बैंक ने वर्ष के दौरान 20,37,706 नए जमा खाते संग्रहीत किए जिनमें 17,65,233 नए खाते माँग जमा राशियों के अंतर्गत खोले गए।

4.2 ऋण संवृद्धि

4.2.1 बैंक का ऋण संविभाग 31.03.2012 के `100469 करोड़ से 31.03.2013 को `118717 करोड़ (प्रावधान का निवल) तक बढ़ गया, इसमें 31.03.2013 को समाप्त वित्त वर्ष के दौरान 18.2% की दर पर `18248 करोड़ की समग्र वृद्धि दर्ज हुई। ऋण में वृद्धि, खुदरा और कार्पोरेट सेग्मेंट, दोनों के अंतर्गत बैंक के विभिन्न ऋण उत्पादों के सघन विपणन प्रयासों से प्राप्त किया गया।

4.2.2 औसत अग्रिमों में `15931 करोड़ की बढ़ोत्तरी हुई जो मार्च 2012 के `82325 करोड़ से 19.4% वृद्धि दर के साथ मार्च 2013 को `98256 करोड़ हो गए। 31.03.2013 को ऋण-जमा अनुपात 71.51% रहा।

Encouraged by the performance under these schemes, one more new deposit scheme by name **Corp Power Plus** for 555 days was launched during January 2013, under which `3029 crore was mobilized till March 2013.

4.1.2 Performance Highlights:

i) The Non Bank Deposits of the Bank has reached a level of `146524 crore as at 31st March, 2013, registering a year-on-year growth of `29923 crore at 25.66%. The total deposits of the Bank including CD's reached a level of `166005 crore as at 31st March 2013, registering year-on-year growth of `29863 crore at 21.94%.

ii) Current Deposits stood at `15180 crore as against `12275 crore in the previous year.

iii) Savings Deposits reached `20759 crore with net accretion of `2951crore at 16.57% Y-O-Y growth.

iv) The Share of Demand Deposits in total Non Bank Deposits stood at 24.52%.

v) Term deposits reached a level of `110584crore with a net accretion of `24066 crore at a growth rate of 27.82% Y-O-Y.

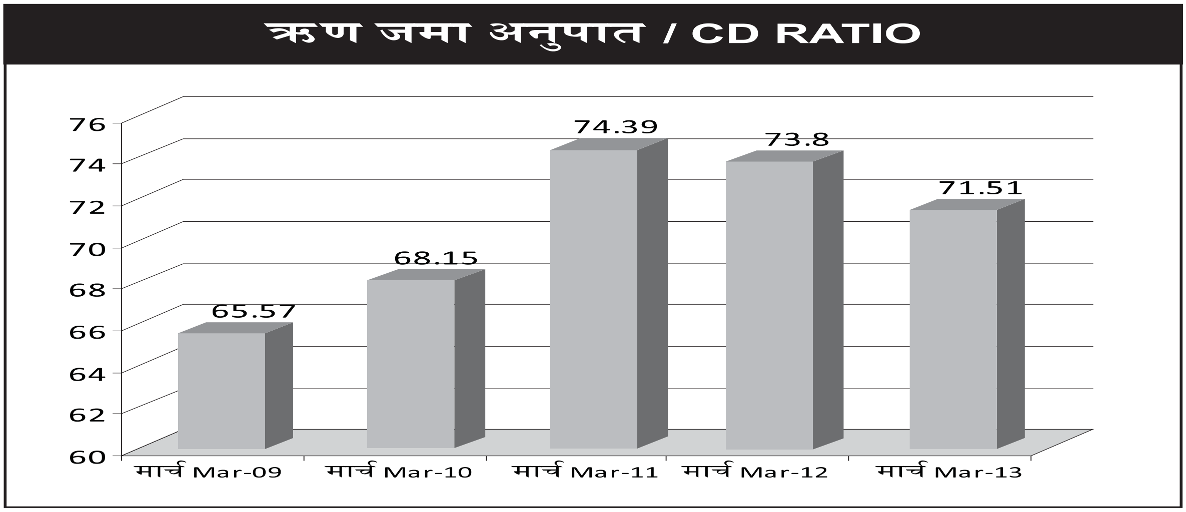
vi) The Average Non Bank Deposits of the Bank increased by `19123 crore and stood at `119883 crore as at 31st March, 2013 recording a growth of 18.98% year-on-year. Average CASA grew by 7.98% with net accretion of `1882 crore and stood at ` 25471crore.

vii) The Bank has added 20,37,706 new Deposit Accounts during the year of which 17,65,233 new accounts have been added under Demand Deposits.

4.2 Credit Growth:

4.2.1 The credit portfolio of the Bank increased from `100469 crore as at 31.03.2012 to `118717 crore [Net of provision] as on 31.03.2013, registering an absolute growth of `18248 crore at 18.2% during the financial year ended 31.03.2013. Growth in credit was achieved through intense marketing of various loan products of the Bank, both under Retail and Mid corporates.

4.2.2 The average advances grew by `15931 crore from `82325 crore as at March 2012 to `98256 crore as at March 2013, registering a growth rate of 19.4%. The CD ratio as on 31.03.2013, stood at 71.51%.



4.2.3 आधारभूत संरचना ऋण:

आधारभूत संरचना क्षेत्र को ऋण देते हुए बैंक, राष्ट्र निर्माण की गतिविधियों में अधिक भागीदारी का प्रयास करता रहा है।31.03.2013 को बैंक का आधारभूत संरचना ऋण `19785 करोड़ था जो समग्र ऋण का 16.7 % है।

4.2.4 एसएमई ऋण:

एसएमई सेग्मेंट को ऋण देने पर बैंक का ज़ोर जारी रहा। वित्त वर्ष 2012-13 के दौरान एसएमई ऋण `14340 करोड़ से `5177 करोड़ (36.10%) की वर्षानुवर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए `19517 करोड़ तक बढ़ गया। 31.03.2013 को एसएमई ऋण, बैंक के निवल बैंक ऋण का 19.42% है। इस सेग्मेंट पर ध्यान केन्द्रित करने के लिए बेंगलूर, चेन्नै, कोयम्बत्तूर, हैदराबाद, पुणे, वडोदरा, ग्रेटर मुंबई, दिल्ली, कोलकाता, लुधियाना, मंगलूर, कोच्ची, चंडीगढ़, ट्रिची, अहमदाबाद और जयपुर में संबंधित आंचलिक कार्यालयों में 16 नए एसएमई केन्द्र खोले गए ताकि त्वरित प्रोसेसिंग हो और इस क्षेत्र को झंझट-रहित ऋण प्रवाह सुनिश्चित हो। इन एसएमई ऋण केंद्रों का यूएसपी है कि इनके लिए रिलेशनशिप प्रबंधक उपलब्ध कराए गए हैं और प्राप्त प्रस्ताव, 15 दिनों के अंदर निपटाने पड़ेंगे।

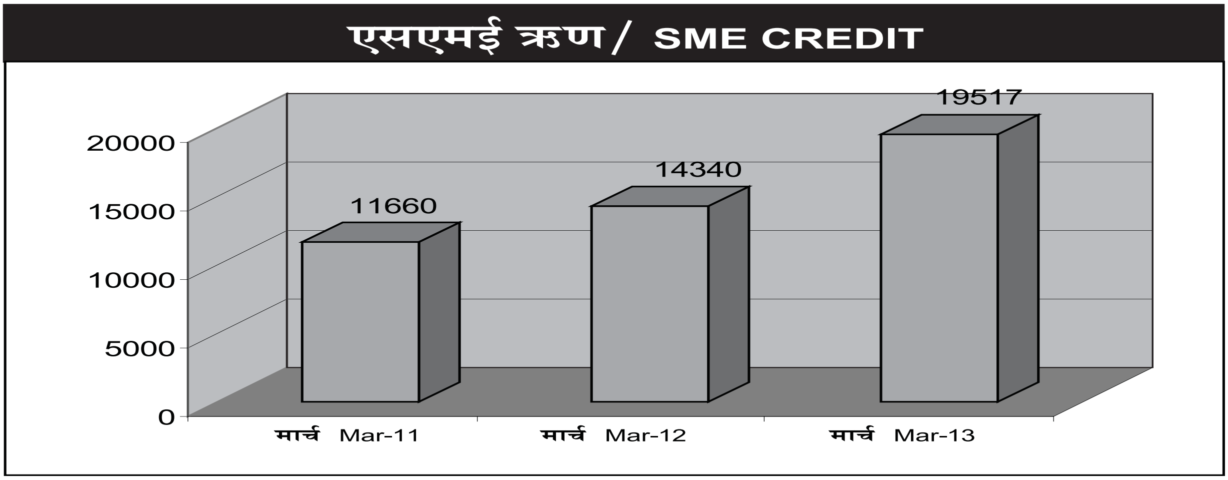
4.2.3 Infrastructure Lending:

The Bank has been endeavoring to participate more in the nation building activities by extending credit to infrastructure sector. As at 31.03.2013, Bank's credit to Infrastructure stood at `19785 crore, which constitutes 16.7% of the aggregate credit.

4.2.4 SME Credit:

The Bank's thrust for lending to SME segment continued. During the FY 2012-13, the SME credit has improved from `14340 crore to `19517 crore as on March 2013 registering a Y-o-Y growth of `5177crore [36.10%]. SME credit constitutes 19.42% of the Net Bank Credit of the Bank as at 31.03.2013. For a focused approach to this segment, 16 new SME Loan Centers have been opened at Bangalore, Chennai, Coimbatore, Hyderabad, Pune, Vadodara, Gr. Mumbai, Delhi, Kolkata, Ludhiana,Mangalore, Kochi, Chandigarh, Trichy, Ahmedabad and Jaipur in respective Zonal Offices for speedier processing and hassle-free flow of credit to this Sector. The USPs of these SME loan centers are that they are provided with relationship managers and proposals received are to be disposed off within a turnaround time of 15 days

(` करोड़ में ` in crore)



4.3 प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण

4.3.1 क्षेत्रगत अभिनियोजन

4.3.1.1 ऋण के रूप में प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र में विनियोजित कुल राशि 26.89% की वृद्धि दर से `8043 करोड़ की वृद्धि दर्ज करते हुए 31 मार्च, 2012 के `29912 करोड़ से बढ़कर 31 मार्च, 2013 को ` 37955 करोड़ हो गई। बैंक के प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र अग्रिम, समायोजित निवल बैंक ऋण के 37.78% के भारतीय रिज़र्व बैंक के मानदंड के मुकाबले समायोजित निवल बैंक ऋण का 40% रहा।

4.3.1.2 31.03.2012 के `7140 करोड़ की तुलना में 31.03.2013 को कृषि ऋण `9466 करोड़ रहा। इसमें मार्च 2012 के स्तर से 32.57% की दर पर `2326 करोड़ की वृद्धि देखी गई। कृषि के अंतर्गत विनियोजित निधियाँ समायोजित निवल बैंक ऋण का 9.42% हैं। वार्षिक ऋण योजना के प्रभावी कार्यान्वयन हेतु सघन प्रयास किए गए हैं। वित्त वर्ष 2013-14 के दौरान बेहतर निष्पादन सुनिश्चित करने के लिए उपयुक्त योजना और रणनीतियाँ तैयार की गई हैं।

4.3.1.3 एमएसई (व्यष्टि एवं लघु उद्यम) को ऋण मार्च 2012 के `13752 करोड़ से बढ़कर मार्च 2013 को `18555 करोड़ तक पहुँच गया, इसमें 34.93% की दर से `4803 करोड़ की वृद्धि हुई। बैंक `10.00 लाख तक के सभी लघु उद्यमियों के ऋणों के संबंध में एक-बारगी गारंटी शुल्क और वार्षिक शुल्क वहन करता है। पहले की `5.00 लाख की सीमा से `10.00 लाख तक की यह वृद्धि उद्यमियों को लघु उद्यम गतिविधियों के लिए प्रोत्साहित करने का उपाय है। `100 लाख तक के लघु उद्यम ऋण गारंटी योजना के अंतर्गत कवरेज हेतु पात्र हैं।

4.3.1.4 अन्य प्राथमिकता प्राप्त ऋण 10.14% की वृद्धि दर्ज करते हुए 31.03.2012 के `9019 करोड़ से 31.03.2013 को `9934 करोड़ तक बढ़ गया।

4.4 सामाजिक ऋण

4.4.1 सरकार द्वारा प्रायोजित विभिन्न सामाजिक ऋण/गरीबी उन्मूलन योजनाओं तथा समाज के कमज़ोर वर्गों को ऋण के वितरण को पर्याप्त महत्व दिया गया ताकि बैंक की सामाजिक आर्थिक बाध्यताएँ पूरी हों।

4.4.2 वित्तीय सहायता प्राप्त करने वाले महिला समूहों की संख्या 31.03.2012 के 97350 से घटकर 31.03.2013 को 93329 हो गई। बैंक ने महिला स्वसहायता समूहों के प्रत्यक्ष उधार को प्रोत्साहित किया। महिला स्वसहायता समूहों को दिए गए ऋण में 31.3.2012 के ` 969.31 करोड़ से 31.03.2013 को `1022.14 करोड़ तक इज़ाफ़ा हुआ, यानी इस दौरान 5.45% की दर से `52.83 करोड़ की वृद्धि हासिल की गई। संयोजित स्वसहायता समूहों की संख्या 31.03.2012 के 23694 से 31.03.2013 को 24614 तक बढ़ गई। महिला हिताधिकारियों को वित्त 31.03.2012 के `4544.75 करोड़ से 31.03.2013 को `5020.93 करोड़ तक बढ़ गया और बैंक ने समायोजित निवल बैंक ऋण के 5% के मानदंड के मुकाबले 5.01% की उपलब्धि हासिल की है।

4.4.3 31 मार्च 2013 को, `37955 करोड़ के कुल प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण में अनुसूचित जातियों/अनुसूचित जनजातियों के बकाया ऋण

4.3 Priority Sector Lending

4.3.1 Sectoral Deployment:

4.3.1.1 The Total amount of credit deployment to Priority sector by way of credit has moved up from `29912 crore as on 31.3.2012 to `37955 crore as at 31.3.2013, recording an increase of `8043 crore at 26.89%. The Priority sector advances of the bank stood at 37.78% of the Adjusted Net Bank Credit as against the RBI norm of 40% of ANBC.

4.3.1.2 The Agriculture credit stood at `9466 crore as at 31.3.2013 as against `7140 crore as at 31.3.2012 showing a growth of `2326 crore at 32.57 % over March 2012. Funds deployed under Agriculture constituted 9.42% of ANBC. Concerted efforts have been made for effective implementation of Annual Credit Plan. Suitable action plan and strategies have been worked out to ensure improved performance during the fiscal 2013-14.

4.3.1.3 Credit to MSE [Micro and Small Enterprises] increased from `13752 crore as at 31.3.2012 to `18555 crore as at 31.3.2013, witnessing a growth of `4803 crore at 34.93%. Bank bears one time guarantee fee and also the Annual fee in respect of all Small enterprises' loans up to `10.00 lakh. This is an increase from the earlier `5.00 lakh to the present limit of `10 lakh as a measure to encourage entrepreneurs to take up Small Enterprise activities. Small enterprises up to `100 lakh are eligible for coverage under the Credit guarantee scheme.

4.3.1.4 Other Priority Sector lending increased from `9019 crore as at 31.3.2012 to `9934 crore as at 31.3.2013, registering a growth of 10.14%.

4.4 Social Lending:

4.4.1 Dispensation of Credit under various Government Sponsored Social Lending / Poverty Alleviation Schemes and to Weaker sections of the society was given due importance so as to fulfill the Bank's socio- economic obligations.

4.4.2 The number of women groups availing financial assistance, has decreased from 97350 as at 31.3.2012 to 93329 groups as at 31.3.2013. Bank encouraged direct lending to Women Self Help Groups. Credit to Women Self Help groups increased from `969.31crore as at 31.03.2012 to `1022.14 crore as at 31.03.2013, registering a growth of `52.83 crore at 5.45%. Number of Self Help Groups credit linked increased from 23694 as at 31.3.2012 to 24614 as at 31.03.2013. Finance to women beneficiaries stood at `5020.93 crore as at 31.03.2013 as against `4544.75 crore as at 31.03.2012 and the bank achieved 5.01% of ANBC as against the norm of 5% of ANBC.

4.4.3 As at 31.03.2013, out of a total Priority sector credit of `37955 crore, the outstanding credit to Scheduled Caste/

`531.66 करोड़ हैं जबकि कमज़ोर वर्गों हेतु बैंक के अग्रिम 31.03.2012 के `4950.25 करोड़ के मुकाबले `7834.93 करोड़ रहे।

4.5 खुदरा ऋण

4.5.1 वर्ष 2012-13 के दौरान खुदरा ऋण, बैंक का प्रमुख ध्यान केन्द्रित क्षेत्र बना रहा। वर्ष के दौरान खुदरा ऋण के तहत बकाया ऋण में आकर्षक वृद्धि अर्जित की गई। खुदरा ऋण के तहत बकाया ऋण 31.03.2012 के `18089 करोड़ से `7059 करोड़ (39%) की वृद्धि दर्ज करते हुए 31 मार्च, 2013 को `25148 करोड़ हो गया। निवल बैंक ऋण में खुदरा ऋण का हिस्सा 21% रहा।

4.5.2 कार्प योजनाओं के अंतर्गत संविभाग 31.03.2012 को `11625 करोड़ से 41% की वृद्धि दर से `4730 करोड़ की वृद्धि दर्ज करते हुए 31.03.2013 को `16355 करोड़ तक पहुँग गया। यह पिछले वर्ष समरूपी अवधि के दौरान 25% की दर से दर्ज `2298 करोड़ की वृद्धि के मुकाबले है।

4.5.3 कार्प डॉक्टर प्लस, कार्प व्यापार, आवास ऋण, वाहन ऋण और शिक्षा ऋण के अंतर्गत नए ग्राहकों को आकर्षित करने के लिए वर्ष के दौरान विशेष प्रचार अभियान शुरू किए गए।

- ❖ कार्प डॉक्टर प्लस के अंतर्गत ''डॉक्टर प्लस बोनांज़ा'' नाम से और कार्पव्यापार योजना के तहत ''व्यापार वृद्धि अभियान'' के नाम से दो प्रचारात्मक अभियान 15.05.2012 से 31.08.2012 तक चलाए गए।
- ❖ आवास ऋण और वाहन ऋण के अंतर्गत क्रमशः ''होम लोन मेगा मैराथॉन'' और ''वी-1000 चैलेंज'' के नाम से 01.06.2012 से 31.08.2012 तक एक विशेष प्रचारात्मक अभियान चलाया गया।
- ❖ कार्प होम, कार्प वेहिकल, कार्प व्यापार और कार्प डॉक्टर प्लस योजनाओं के अंतर्गत 01.09.2012 से 31.01.2013 तक 5 महीने की अवधि के लिए ''ग्रैंड फेस्टिवल बोनांज़ा'' शुरू किया गया जिसमें आकर्षक ब्याज दरों और प्रोसेसिंग प्रभार में छूट की पेशकश की गई। यह अभियान सफलता से पूरा किया गया जिसमें नए सिरे से प्राप्त 27419 आवेदन पत्रों के प्रति कुल मिलाकर ` 3363 करोड़ मंजूर किए गए।
- ❖ 01.12.2012 से 28.02.2013 तक तीन महीने की अवधि के लिए ''शिक्षा ऋण अभियान'' चलाया गया जिसमें अभियान अवधि के दौरान प्रारंभ में संवितरित `4 लाख से अधिक ऋणों पर ब्याज में 0.50% की रियायत की पेशकश की गई। इस अभियान के दौरान, नए सिरे से 2202 शिक्षा ऋणों के प्रति कुल मिलाकर `72.86 करोड़ की राशि मंजूर की गई।
- ❖ आकर्षक ब्याज दर की पेशकश करते हुए वैयक्तिक खंड में नए चौपहिए वाहनों की खरीदारी को वित्तपोषित करने के लिए 01.03.2013 से 31.03.2013 तक एक महीने की अवधि के लिए बैंक ने ''सूपर बंपर कार कार्निवल'' नामक एक अभियान चलाया। इस अभियान के दौरान, बैंक, नए सिरे से 2464 वाहन ऋण आवेदन पत्रों से `152.29 करोड़ का कारोबार जुटा पाया।
- ❖ इन अभियानों की बदौलत, न केवल बैंक का खुदरा उत्पादों को अधिक उजागर कर पाना बल्कि नए संपर्कों से अतिरिक्त कारोबार हासिल कर

Scheduled Tribe is `531.66 crore whereas, our advances to Weaker sections stood at `7834.93 crore as against `4950.25 crore at 31.3.2012.

4.5 Retail Lending

4.5.1 Retail lending continued to be a focus area of the Bank during the year 2012-13. The outstanding under Retail credit has recorded an impressive growth during the year. The Retail Credit has improved from `18089 crore as on 31.3.2012 to `25148 crore as on 31.3.2013, recording a growth of `7059 crore (39%). The share of the Retail Credit to the Net Bank Credit stood at 21%.

4.5.2 The portfolio under Corp schemes increased from `11625 crore as on 31.03.2012 to `16355 crore as on 31.03.2013 recording a growth of `4730 crore at 41%. This is as against the growth of `2298 crore at 25% recorded during the corresponding period last year.

4.5.3 Special promotional campaigns were launched during the year under Corp Doctor Plus, Corp Vyapar, Housing loan, Vehicle loan and Educational loan schemes, to attract new clients.

- ❖ A Twin promotional Campaign under Corp Doctor Plus styled "Doctor Plus Bonanza" and Corp Vyapar Scheme styled "Vyapar Vridhi Abhiyan" was launched from 15.05.2012 to 31.08.2012.
- ❖ A Special Promotional Drive under Housing Loan and Vehicle loan was in operation from 01.06.2012 to 31.08.2012 under the name and style "Home Loan Mega Marathon" and "V-1000 Challenge" respectively.
- ❖ A "Grand Festival Bonanza " was launched for a period of 5 months from 01.09.2012 to 31.01.2013 under Corp Home, Corp Vehicle, Corp Vyapar and Corp Doctor Plus Schemes, offering attractive interest rates and waiver/ concessions in processing charges. The campaign was successfully completed with a total sanction of `3363 crore from 27419 fresh applications received.
- ❖ A three month long "Education Loan Campaign" was in operation from 01.12.2012 to 28.02.2013 offering interest concession of 0.50% for loans above `4 lakhs initially disbursed during the campaign period. During the campaign, 2202 fresh education loans with an aggregate limit of `72.86 crore were sanctioned.
- ❖ A "Super Bumper Car Carnival" campaign was launched by the Bank for a period of one month from 01.03.2013 to 31.03.2013, for financing purchase of new four wheeled vehicles to the personal segment, offering attractive interest rate. During the campaign, the Bank could garner a business of `152.29 crore from 2464 new vehicle loan applications.
- ❖ The campaigns were instrumental in creating greater visibility to the Bank's retail products, apart from getting

पाना भी संभव हुआ जिससे नए ग्राहकों में अपने उत्पादों की प्रति बिक्री करने का अवसर मिला।

additional business from new contacts which provided an opportunity for cross selling its other products to the new clients.

4.6 खुदरा ऋण केंद्रः

4.6.1 संप्रति बैंक में 21 खुदरा ऋण केंद्र, सभी प्रमुख केंद्रों में परिचालित हैं जिनमें से 2 खुदरा ऋण केंद्र, वर्ष के दौरान खोले गए। इन खुदरा ऋण केंद्रों ने वर्ष के दौरान विभिन्न कार्प योजनाओं के अंतर्गत कुल मिलाकर `4230 करोड़ राशि के 27051 आवेदन मंजूर किए गए।

4.6 Retail Loan Centres

4.6.1 At present 21 Retail Loan Centres are in operation at all major centres, out of which 2 Retail Loan Centres were set up during the year. These Retail Loan Centres in total have sanctioned 27051 loan applications amounting to `4230 crore during the year under various Corp Schemes.

4.7 ऑन लाइन शिक्षा ऋणों का सैद्धांतिक अनुमोदन

ऑन लाइन शिक्षा ऋण आवेदनों के सैद्धांतिक अनुमोदन के अंतर्गत वित्त वर्ष के दौरान `15.80 करोड़ की राशि निहित 337 सैद्धांतिक अनुमोदन दिए गए।

4.7 Online in-principle approval of Education loans

Under the in-principle approval of on-line education loan applications, 337 in-principle approvals amounting to `15.80 crore were accorded during the financial year.

4.8 ऋण आस्ति गुणवत्ता एवं वर्गीकरण

बैंक ने आस्ति गुणवत्ता में उच्च मानक बनाए रखा है जो कम एनपीए स्तर से प्रमाणित होता है। उधार खातों की सूक्ष्म निगरानी तथा त्वरित उपचारात्मक कार्रवाई ने बैंक की आस्तियों की गुणवत्ता सुनिश्चित की है।

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार ऋण आस्तियों का वर्गीकरण निम्नानुसार हैः

4.8 Credit Assets Quality and Classification

The Bank has maintained high standard in Asset quality as evidenced by lower NPA levels. Close surveillance and initiation of prompt remedial action in borrowal accounts resulted in maintaining the quality of loan assets.

The classification of the loan assets in terms of Prudential Norms prescribed by the RBI is as follows:

(` करोड़ में in crore)

	यथा As on 31.03. 2011		यथा As on 31.03. 2012		यथा As on 31.03.2013	
	राशि Amount	कुल आस्ति का % % to total asset	राशि Amount	कुल आस्ति का % % to total asset	राशि Amount	कुल आस्ति का % % to total asset
मानक Standard	86423. 22	99.09	99551.10	98.74	117305.77	98.28
अवमानक Sub-Standard	355.76	0.41	638.45	0.63	1159.98	0.98
संदिग्ध Doubtful	249. 24	0. 29	555.50	0.55	791.00	0.66
हानिगत Loss	185. 23	0. 21	80.26	0.08	97.25	0.08
सकल ऋण आस्तियां Gross Loan Assets	87213.45	100.00	100825.31	100.00	119354.00	100.00

ऋण आस्तियों की गुणवत्ता इस तथ्य से प्रमाणित होती है कि बैंक ऋण में मानक आस्तियों का घटक 98.28% है।

The quality of the loan assets is evidenced by the fact that the Standard assets constituted 98.28% of the Bank Credit.

4.9 वित्तीय समावेशन और शाखा-रहित बैंकिंग – "कार्प ग्रामीण विकास केन्द्र"

4.9.1 वित्तीय समावेशन और शाखा-रहित बैंकिंग क्षेत्र में बैंक ध्यान केन्द्रित रहा है। वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक ने 155 गाँवों को शाखा-रहित बैंकिंग मॉडल के ज़रिए समाविष्ट किया है जिससे मार्च 2013 के अंत तक इकाइयों की कुल संख्या 3,545 हो गई। बैंक ने वर्ष के दौरान 3.03 लाख से अधिक 'नो फ्रिल' बचत बैंक खाते खोले जिससे कुल खातों की संख्या 17.28 लाख हो गई जिनमें शेषराशि `71.31 करोड़ रही। बैंक ने 24,622 जनरल क्रेडिट कार्ड मंजूर किए गए जिनमें `35.05 करोड़ बकाया शेष है। बैंक ने 6 राज्यों और 105 शहरी स्थानों में शहरी वित्तीय समावेशन भी कार्यान्वित किया है जिसे 'कार्प शहरी वित्तीय समावेशन केन्द्र' नाम दिया गया है।

4.9 Financial Inclusion and Branchless Banking – "Corp GrameenaVikasKendras"

4.9.1 Financial Inclusion and Branchless Banking continue to be the thrust area of the Bank. During the financial year, the Bank has covered 155 villages through Branchless Banking model to take the total number of units to 3,545 as at the end of March 2013. The Bank has opened 3.03 lakh 'no-frills' savings bank accounts during the year, reaching a level of 17.28 lakh accounts with a balance of `71.31 crore. The Bank has sanctioned 24,622 General Credit Cards with an outstanding balance of `35.05 Crore. The Bank has implemented Urban Financial Inclusion in 105 urban locations spread across 6 states and branded it as "Corp ShahariVitthiyaSamaveshana Kendra".

4.9.2 एसएचजी/जेएलजी हेतु वित्तीय समावेशन परियोजना: बैंक ने एक एनजीओ, श्री क्षेत्र धर्मस्थल ग्रामीण विकास परियोजना (एसकेडीआरडीपी) के सहयोग से कर्नाटक के बेलगाँव एवं तुमकुर ज़िलों में स्वसहायता समूहों (एसएचजी) हेतु वित्तीय समावेशन परियोजना का जिम्मा लिया है। उक्त परियोजना के अंतर्गत 80,000 एसएचजी/जेएलजी (संयुक्त देयता समूह) का गठन करना एवं उनके खाते खोलना और साथ ही व्यक्तिगत समूह सदस्यों के खाते खोलना परिकल्पित है। इस परियोजना के अंतर्गत, एसएचजी के 44,005 बचत बैंक खाते खोले गए और इन खातों में 31.03.2013 को `86.37 करोड़ की शेषराशि रही।

4.9.3 सरकारी निदेशों का कार्यान्वयन: भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा गठित उच्च स्तरीय समिति के अनुसार, मार्च 2013 तक संपूर्ण शाखा या विस्तार पटल या सेवा पटल अथवा आईसीटी आधारित कारोबार प्रतिनिधि (बीसी) मॉडल के ज़रिए बैंकिंग सुविधा उपलब्ध कराने के लिए हमारे बैंक को 720 गांव आबंटित किए गए। बैंक ने निर्दिष्ट समय के अंदर 429 स्थानों को कवर किया (65 स्थानों में शाखा मॉडल के ज़रिए और 364 स्थानों में बीसी मॉडल के ज़रिए)।

4.9.4 इलेक्ट्रॉनिक हितलाभ अंतरण कार्यक्रम: बैंक, आंध्र प्रदेश, कर्नाटक और तमिलनाडु राज्यों में इलेक्ट्रानिक हितलाभ अंतरण (ईबीटी) कार्यक्रम में सक्रिय रूप से भाग ले रहा है। इस कार्यक्रम के अंतर्गत एमएनआरईजीएस (महात्मा गाँधी राष्ट्रीय ग्रामीण रोज़गार गारंटी योजना) और एसएसपी (सामाजिक सुरक्षा पेंशन) भुगतानों का बीसी के जरिए संवितरण किया जा रहा है। बैंक ने इस सेग्मेंट के अंतर्गत 8.90 लाख से अधिक खाते खोले हैं और 7.0 लाख स्मार्ट कार्ड जारी किए हैं।

4.9.5 प्रत्यक्ष लाभ अंतरण: भारत सरकार ने प्रायोगिक आधार पर 43 जिलों में 01.01.2013 से प्रत्यक्ष लाभ अंतरण योजना लागू की है, जिनमें से बैंक ने 34 जिलों में यह योजना लागू की, एक घर में एक खाता के आधार पर खाता खोलने की प्रक्रिया पूरा हो चुकी है और 1.30 लाख ग्राहकों की आधार संख्याएं एनपीसीआई (नैशनल पेमेंट कार्पोरेशन ऑफ इंडिया) के साथ जोड़ दी गई हैं। बैंक ने एनपीसीआई द्वारा लागू की गई आधार संख्या आधारित एपीबीएस (आधार पेमेंट ब्रिज सिस्टम) का सहारा लिया और सिस्टम के जरिए प्राप्त क्रेडिट, आधार समर्थ बनाए गए खातों में प्रसंस्कृत किए जा रहे हैं। बैंक ने, एनपीसीआई द्वारा लागू की गई आधार समर्थ बनाई गई भुगतान प्रणाली (एईपीएस) में भाग लेने के लिए एफआई गेटवे स्थापित किया है।

4.9.6 आजीविका श्रेणी के अंतर्गत एसएचजी की पहल के लिए बैंक ने ''स्कॉच वित्तीय समावेशन पुरस्कार 2012'' नई दिल्ली में 5 जनवरी 2013 को प्रधान मंत्री के आर्थिक सलाहकार परिषद के माननीय अध्यक्ष डॉ. सी. रंगराजन के करकमलों से प्राप्त किया।

4.9.2 Financial Inclusion Project for SHGs/JLGs: Bank has taken up Financial Inclusion Project for Self Help Groups (SHGs) in Belgaum and Tumkur districts of Karnataka, in collaboration with an NGO, Sri Kshetra Dharmasthala Rural Development Project (SKDRDP). The Project envisages formation of 80,000 SHG/JLGs (Joint liability groups) and opening their accounts and also individual group members' accounts. Under this Project, 44,005 SHG's Savings Bank Accounts have been opened and the balance accrued in these accounts is `86.37crore as at 31.03.2013.

4.9.3 Implementation of Government directions: As per the High-level committee constituted by Reserve Bank of India, 720 villages have been allotted to our Bank for providing banking facility either through brick and mortar branch or extension counter or service counter or ICT based Business Correspondent (BC) model by March 2013. Of these, Bank has covered 429 locations (65 locations through Branch Model and 364 locations through BC Model) within the stipulated time.

4.9.4 Electronic Benefit Transfer Programme: Bank is actively participating in Electronic Benefit Transfer (EBT) Programme in the states of Andhra Pradesh, Karnataka and Tamilnadu. MGNREGS (Mahatma Gandhi National Rural Employment Guarantee Scheme) and SSP (Social Security Pensions) payments are being disbursed through BCs under this programme. Bank has opened 8.90 lakh accounts and issued 7.0 lakh smart cards to this segment.

4.9.5 Direct Benefit Transfer: The Government of India has implemented Direct Benefit Transfer Scheme in 43 districts on pilot basis effective from 01.01.2013. Of these, the Bank has its presence in 34 districts and implemented the scheme. Account opening process based on one household one account is completed and Aadhaar numbers of 1.30 lakh customers mapped to NPCI (National Payment Corporation of India). Bank has on boarded to Aadhaar Number based APBS (Aadhaar Payment Bridge System), implemented by NPCI and credits received through the system are being processed to Aadhaar enabled accounts. Bank has established a FI Gateway for participating in Aadhaar Enabled Payment System (AEPS) implemented by NPCI.

4.9.6 Bank has won 'Skoch Financial Inclusion Award 2012' for SHG initiatives under Livelihood category from Dr. C. Rangarajan, Hon'ble Chairman, Economic Advisory Council to the Prime Minister, at New Delhi on 5th January 2013.

'' कार्प रुपे आधार कार्ड'' का शुभारंभ करते हुए अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक, श्री अजय कुमार
Shri Ajai Kumar, CMD, launching 'Corp RuPay Aadhaar Card'.

5. वसूली

5.1 बैंक, आय निर्धारण, आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण के संबंध में भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गनिर्देशों का अनुपालन करता रहा है। बेहतर एनपीए प्रबंधन हेतु बैंक की त्रिमुखी रणनीति कायम है। इसके तहत शामिल है क) निवारक कार्रवाई, ख) वसूली और उन्नयन तथा ग) समाधान और समझौता।

5.2 बैंक का सकल एनपीए पिछले वर्ष के अंत के `1274.21 करोड़ की तुलना में 31.03.2013 को `2048.23 करोड़ रहा। पिछले वित्त वर्ष के अंत में 1.26% की तुलना में 31 मार्च, 2013 को सकल एनपीए सकल अग्रिमों का 1.72% रहा।

5.3 बैंक का निवल एनपीए पिछले वर्ष के अंत के `869.38 करोड़ की तुलना में 31.03.2013 को `1410.88 करोड़ रहा। निवल अग्रिमों में बैंक का निवल एनपीए अनुपात 31.03.2012 के 0.87% से बढ़कर 31.03.2013 को 1.19% हो गया। विवेकसंगत मानक के रूप में बैंक ने, धारित प्रतिभूतियों की प्रकृति और मात्रा का लिहाज़ किए बिना उधारकर्तावार `25,000/- से कम राशि की कुल देयता वाले सभी एनपीए खातों हेतु पूरा प्रावधान किया।

5.4 वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान नकद वसूली तथा उन्नयन पिछले वित्त वर्ष के `758.60 करोड़ की तुलना में `1509.30 करोड़ रहा। वसूली में सुधार शाखाओं/आंचलिक कार्यालयों और कार्पोरेट कार्यालय के स्तर पर उधार खातों की सतत निगरानी एवं अनुवर्तन तथा एक-बारगी निपटान (ओटीएस) योजनाओं/समझौता निपटानों के कारगर कार्यान्वयन के कारण संभव हुआ।

5.5 वसूली निष्पादन में और सुधार सुनिश्चित करने के लिए सरफेसी अधिनियम 2002 के प्रावधानों का सहारा लिया गया। सरफेसी अधिनियम के अंतर्गत वसूली कार्रवाई के कारण वर्ष के दौरान `439.83 करोड़ राशि की वसूली की गई।

5. Recovery

5.1 The Bank has been complying with the RBI guidelines relating to Income recognition, Asset Classification and Provisioning. The Bank continues to apply a three pronged strategy for better NPA management. The strategy consists of a) Preventive actions, b) Recovery & up gradation, & c) Resolution & settlement.

5.2 The Gross NPA of the Bank was `2048.23 crore as on 31.03.2013 compared to `1274.21 crore as at the end of the previous financial year. The Gross NPA constituted 1.72% of the Gross Advances as on 31st March 2013 as against 1.26 % at the end of the corresponding previous financial year.

5.3 The Net NPA of the Bank was `1410.88 crore as on 31.03.2013 compared to `869.38 crore as at the end of the previous financial year. The Net NPA ratio of the Bank against the Net Advances has increased from 0.87% as at 31.03.2012 to 1.19% as at 31.03.2013. As a matter of prudence, the Bank provided in full for all NPA Accounts with borrower wise aggregate liability of less than `25,000/- irrespective of the nature and extent of securities held.

5.4 The Cash recovery & Up-gradation during the Financial year 2012-13 has increased to `1509.30 crore, compared to `758.60 crore in the previous financial year. The improvement in the recovery has taken place on account of continuous monitoring and close follow-up of borrowal accounts at Branches/Zonal Offices & Corporate Office and the effective implementation of One Time Settlement (OTS) Scheme / Compromise settlements.

5.5 The provisions under SARFAESI Act 2002 have been effectively leveraged to ensure further improvement in Recovery performance. An amount of `439.83 crore has been recovered during the year due to the Recovery action under SARFAESI Act.

5.6 बैंक ने `10.00 लाख तक की शेषराशि वाले छोटे एनपीए खातों हेतु 'कार्प रियायती' नाम की विशेष एक-बारगी निपटान (ओटीएस) योजना शुरू की। यह योजना 25.09.2012 से 30.06.2013 के बीच परिचालन में थी। उक्त योजना के अंतर्गत बैंक ने 4994 खातों में `12.57 करोड़ वसूल किए।

5.7 वर्ष के दौरान वसूली शिविर आयोजित करते समय बैंक ने एक नवोन्मेषी दृष्टिकोण अपनाया। तत्काल निर्णय लेने के लिए अधिकार प्राप्त उच्च अधिकारी वसूली शिविरों से जुड़े थे। उधारकर्ताओं से उनके स्थान पर जाकर मिलने, उन्हें परामर्श देने और प्राप्य राशियों के त्वरित निपटान हेतु तत्काल निर्णय लेने से अच्छी प्रतिक्रिया प्राप्त हुई। बैंक ने 208 वसूली शिविर आयोजित किए जिससे `27.59 करोड़ एनपीए की नकद वसूली/उन्नयन हुआ। बैंक द्वारा अपनाए गए वसूली शिविरों के मॉडल को बैंकिंग जगत में खूब सराहना प्राप्त हुई और राष्ट्रीय स्तर पर मीडिया में काफी चर्चा हुई।

6. ट्रेज़री एवं निवेश परिचालन

6.1 31 मार्च, 2013 को बैंक का कुल निवेश, बैंक के जोखिम अवबोध तथा निवेश नीति संबंधी दिशानिर्देशों के अनुरूप प्रतिभूतियों के परिपक्वता मिश्रण के साथ `58295.18 करोड़ रहा।

6.2 रिपोर्टाधीन वर्ष में आरआईडीएफ निवेशों सहित निवेशों पर औसत आय पिछले वर्ष के अंत के 7.46% स्तर की तुलना में 7.34% रही।

6.3 निवेशों की बिक्री से प्राप्त निवल लाभ पिछले वर्ष के `364.97 करोड़ की तुलना में 31.03.2013 को समाप्त वर्ष हेतु `280.33 करोड़ था।

6.4. बैंक ने सभी ब्याज अर्जन करने वाली प्रतिभूतियों हेतु अवधि, आशोधित अवधि तथा जोखिम पर मूल्य जैसे जोखिम प्रबंधन उपाय प्रारंभ किए हैं।

5.6 The Bank has introduced a special One Time Settlement (OTS) scheme by name "Corp Riyayati" for small NPA accounts with balances up to `10.00 lakh. The Scheme was in operation between 25.09.2012 to 30.06.2013. Under the scheme, the Bank has recovered `12.57 crore in 4994 accounts.

5.7 The Bank has adopted an innovative approach while organizing Recovery Camps during the year. Top Executives who were empowered to take spot decisions were associated with the Recovery Camps. Meeting the borrowers at their own place, counseling them and taking spot decisions for speedier settlement of dues evoked good response. The Bank has organized 208 Recovery camps resulting in Cash Recovery/Up-gradation of NPAs to the tune of `27.59 crore. The model of Recovery camps adopted by the Bank has been well appreciated in the Banking circles and the concept has attracted media attention at National level.

6. Treasury and Investment Operations

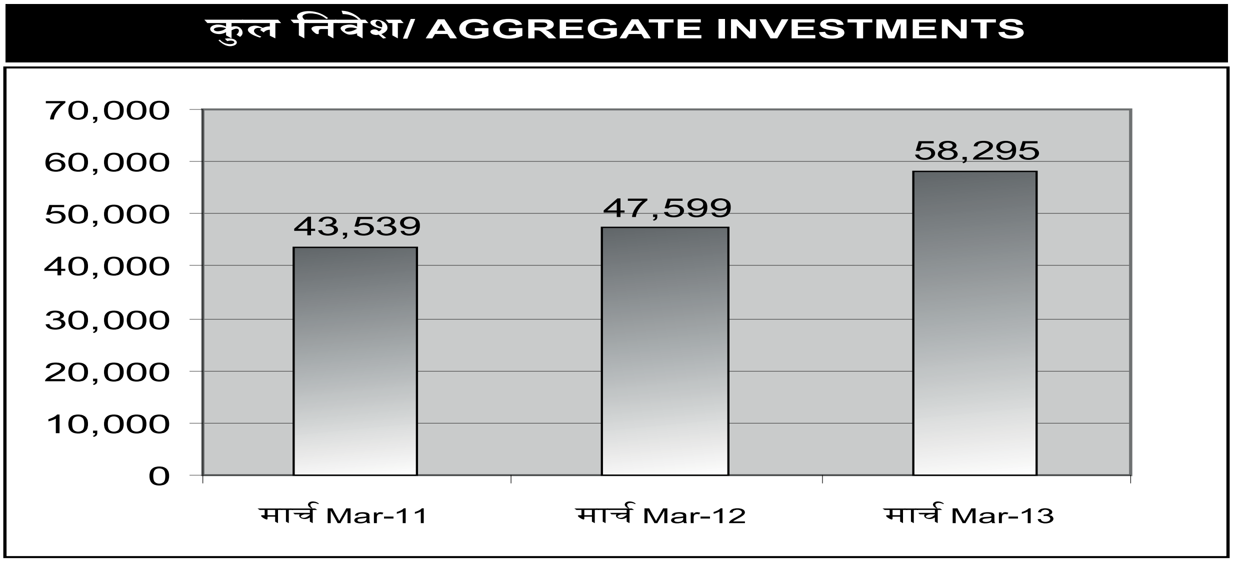
6.1 The aggregate investment of the Bank as on 31st March 2013 was `58295.18 crore with maturity mix of securities consistent with risk perceptions and investment policies of the Bank.

6.2 The average yield on investments including RIDF investments during the year under report stood at 7.34% compared to 7.46% as at the end of the previous year.

6.3 The net profit from sale of investments was `280.33 crore for the year ended 31.03.2013 as compared to `364.97 crore in the previous year.

6.4. The Bank has put in place the risk management tools like Duration, Modified Duration and Value at Risk for all interest bearing securities.

(` करोड़ में ` in crore)



7. अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग

7.1 बैंक की 58 नामित शाखाएं हैं जो विदेशी विनिमय कारोबार संभालती हैं। वर्ष 2012-13 के दौरान व्यापार टर्नओवर `73505.22 करोड़ से घटकर `73420.89 करोड़ हो गया यानी इस दौरान 0.11% की थोडी सी गिरावट हुई।

7.2 वर्ष के दौरान एक्सचेंज आय में भी `138.44 करोड़ से `99.71 करोड़ तक 27.98% गिरावट आई।

7.3 शुल्क आधारित आय में `157.53 करोड़ से `179.74 करोड़ तक 14.10% की वृद्धि दर्ज हुई।

8. व्यापारी बैंकिंग गतिविधियां

8.1 बैंक ने वर्ष के दौरान 17 लाभांश पे-आऊट तथा 38 इश्यू संग्रहण कार्य सफलतापूर्वक संचालित किए।

9. बहुमूल्य धातु कारोबार

9.1 वर्ष के दौरान बहुमूल्य धातु कारोबार से कुल पण्यावर्त `4938.09 करोड़ रहा तथा स्वर्ण ऋणों को छोड़कर बहुमूल्य धातु कारोबार से `10.90 करोड़ की आय अर्जित की गई।

9.2 2 से लेकर 50 ग्राम तक के विभिन्न मूल्यवर्ग में स्वर्ण सिक्के 300 से अधिक शाखाओं में बेचे गए, इससे `45.02 करोड़ की 148.93 किलोग्राम की कुल बिक्री हुई।

10. नामित शाखाएँ और ट्रेज़री एवं निवेश विभाग:

10.1 प्रक्रिया में सुधार

क) नामित शाखाओं और ट्रेज़री शाखा के बीच सभी प्रकार के फॉरेक्स लेनदेनों के लिए स्ट्रेट थ्रू प्रोसेसिंग (एसटीपी) इनेबल कर दिया गया है। शाखाओं द्वारा लगभग सभी लेनदेन ट्रेज़री शाखा में एसटीपी के ज़रिए स्वतः अपलोड किया जाता है।

ख) लिंक शाखाओं में 'दर माँगने की सुविधा' इनेबल की गई है और सभी एफसीएनआर लेनदेनों को एसटीपी के अंतर्गत लाया गया है। ट्रेज़री शाखा में मिरर बैलेंस तत्काल अपडेट होता है और लगभग सभी एफसीएनआर लेनदेन ऑटो मोड के अंतर्गत हैं।

ग) नॉस्ट्रो जमाओं को सीबीएस में अपलोड किया गया है जिससे नॉस्ट्रो खातों का स्वतः समाधान सुनिश्चित होता है।

घ) नामित शाखाओं में फॉरेक्स दरों के ऑनलाईन प्रदर्शन हेतु इलेक्ट्रॉनिक डिस्प्ले बोर्ड की संस्थापना की गई है।

ङ) आसान प्रोसेसिंग हेतु जोखिम प्रबंधन सर्वर में फॉरेक्स और स्वर्ण की स्थिति की अपलोडिंग।

च) एक्सचेंज हाउस- समाधान सरल बनाया गया।

11. उगाही एवं भुगतान सेवाएँ (कैप्स)

11.1 कार्पोरेट क्षेत्र में एक पसंदीदा नकदी प्रबंधन सेवा (सीएमएस) बैंकर के रूप में बैंक ने नकदी प्रबंधन सेवाओं में अपना अग्रणी स्थान बरकरार रखा है। मंजूरी की प्रक्रिया में फुर्ती लाने की दृष्टि से, कैप्स उत्पादों की मंजूरी में उधार

7. International Banking

7.1 The Bank has 58 Designated Branches, which cater to the foreign exchange business. Merchant turnover has decreased from `73505.22 crore to `73420.89 crore by a marginal 0.11%, during the year 2012 - 13.

7.2 Exchange Income also declined from `138.44 crore to `99.71 crore, by 27.98%, during the year.

7.3 Fee Based Income increased by 14.10% from `157.53 crore to `179.74 crore.

8. Merchant Banking Activities:

8.1 During the year the Bank has handled 17 Dividend Payout and 38 Issue Collection assignments successfully.

9. Precious Metal Business

9.1 During the year, the Bank achieved an aggregate turnover of `4938.09 crore earning an Income of `10.90 crore from Precious Metals Business excluding income from gold loans.

9.2 Gold coins in various denominations ranging from 2 grams to 50 grams were sold at over 300 branches of the Bank, achieving a total sales of 148.93 kgs amounting to `45.02 crore.

10. Designated Branches and Treasury and Investment Department

10.1 Process Improvement

a) Straight Through Processing (STP) has been enabled between Designated Branches and Treasury Branch for all types of Forex Transactions. Most of the transactions of branches are auto uploaded at Treasury Branch through STP.

b) Link Branches have been enabled with "rate seeking facility" and all the FCNR transactions are brought under STP. Mirror balance at Treasury Branch is updated instantaneously and almost all the FCNR transactions are under auto mode.

c) Nostro Credits are uploaded to CBS thereby enabling auto reconciliation of Nostro accounts.

d) Electronic Display Board for online display of Forex Rates has been installed at all the Designated Branches.

e) Uploading of Forex & Gold Positions to Risk Management Server for easy processing.

f) Exchange Houses – Reconciliation simplified.

11. Collection and Payment Services (CAPS)

11.1 The Bank, a preferred Cash Management Services (CMS) Banker in Corporate sector continues to retain its premier position under CMS. To speed up the process of sanction,

देने संबंधी अधिकार आंचलिक/मंडल कार्यालयों को प्रत्यायोजित किए गए हैं।

11.2 एक अग्र-सक्रिय सीएमएस बैंकर के रूप में बैंक ने कई 'ग्राहक केन्द्रित' उत्पाद/प्रौद्योगिकी पहल की है। उनमें हैं:

i) **ऑटोमेटड चैनल फाइनेंसिंग सुविधा:** इस सुविधा के अंतर्गत बैंक ओईएम के व्यापारियों/आपूर्तिकारों को इनवॉइस के आधार पर वित्त प्रदान करेगा और यह संपूर्ण प्रक्रिया इनवॉइस जनरेट करने से लेकर नियत तारीखों को निधियों का निपटान होने तक पूर्णतः स्वचालित है। यह सुविधा, कैप्स शाखाओं के अलावा बैंक की कुछ कोर बैंकिंग शाखाओं के जरिए प्रदान की गई है जिससे कि इसका फायदा बैंक के बहुत सारे क्रेडिट ग्राहकों/नए ग्राहकों को मिल सके।

ii) **नकदी पीआईएफ सुविधा**: बैंक, नकदी पीआईएफ सुविधा, कुछ शैक्षिक संस्थाओं और सरकारी उपक्रमों को देता रहा है जिससे कि क्रमशः शुल्क की उगाही और उपयोगिता बिल का भुगतान किया जा सके। सामान्य बैंकिंग कारोबार चलाने वाली बैंक की सभी शाखाओं में यह सुविधा उपलब्ध कराई गई है।

iii) स्थानीय चेक उगाही केंद्रों की संख्या 474 तक बढ़ाई गई है जिससे कि उगाही प्रबंधन के अंतर्गत पहुंच बढ़ाई जा सके।

12. अंतर शाखा लेखा समाधान

12.1 अंतर शाखा लेनदेनों का समय पर समाधान और त्वरित निरसन बैंक की विशिष्टता बनी हुई है। आंतरिक लेखा कार्य के इस प्रमुख क्षेत्र में अपनी दक्षता बनाए रखने हेतु बैंक की अन्तर शाखा लेनदेनों की केन्द्रीय समाधान प्रणाली है।

12.2 वित्तवर्ष 2012-13 के दौरान बैंक ने अंतर शाखा लेनदेनों का समय पर समाधान करने के क्षेत्र में अपनी प्रमुख दक्षता बनाए रखी। अंतर-शाखा लेनदेनों का सामान्यतः लेनदेन के अगले दिन ही प्रसंस्कृत करकेसमाधान किया जाता है। 31.03.2013 तक प्रवर्तित किए गए सभी अंतर शाखा लेनदेनों का समाधान किया जा चुका है और 31.03.2013 को 14 दिसंबर, 2012 तक की सभी प्रविष्टियों का (जारी मांग ड्राफ्ट के संबंध में जमा को छोड़कर) निरसन किया गया है।

13. सूचना प्रौद्योगिकी पहल

13.1 बैंक के दैनंदिन परिचालन में प्रौद्योगिकी अपनाने से फुटकर कार्य सरल बनाने के अलावा उत्पादन स्तर बढ़ाने में मदद मिली है। इस क्षेत्र में बैंक की सफलता के पीछे प्रमुख कारण रहा है उचित प्रौद्योगिकी योजना जिसका उद्देश्य है ग्राहक के फायदेमंद डिलिवरी चैनल पेश करना, मूल्य वर्धित सेवाएं प्रदान करना और कारगर सूचना प्रणाली के ज़रिए और विनियामक अनुपालन करते हुए आंतरिक दक्षता और निर्णयन प्रक्रिया को सुधारना है। इस दिशा में बैंक ऐसी विभिन्न आईटी पहल पेश करता रहा है जिससे ग्राहकों को सहूलियत मिलने के अलावा आंतरिक दक्षता बढ़ती है और निर्णयन प्रक्रिया में सुधार होता है।

the lending powers in sanction of CAPS Products have been delegated to Zonal/Circle offices.

11.2 As pro-active CMS Banker, the Bank has focused on marketing 'customer centric' new Products/technological initiatives. Amongst them are:

i) **Automated Channel Financing Facility**: Under this facility, the Bank will finance against invoice to the dealers of the OEMs/Suppliers and the entire process is fully automated right from invoice generation to settlement of funds on due dates. The facility has been extended through some of the Core banking Branches of the Bank in addition to the CAPS Branches, to reach out to many of the Bank's credit clients/New clients.

ii) **Cash PIF Facility:** The Bank has been extending Cash PIF facility to some Educational Institutions and Government undertakings for collection of fees and utility bill payments, respectively. The facility has been extended across all general banking Branches of the Bank.

iii) The local cheque collection centers have been increased to 474 in order to expand the reach under collection management.

12. Inter-Branch Accounts Reconciliation

12.1 Timely reconciliation and speedy elimination of Inter Branch transactions continue to be the forte of the Bank. The Bank has a Central Inter Branch Reconciliation system for Processing of Inter-Branch Transactions, in order to maintain efficiency in this vital area of housekeeping.

12.2 During the financial year 2012-13, the Bank continued to maintain its core competence in the area of timely reconciliation of Inter-Branch transactions. The Inter-Branch transactions were generally processed and reconciled on the next day of the transaction. All Inter-Branch transactions emanated up to 31.03.2013 stand reconciled and all entries (other than credits in respect of Demand Drafts issued) up to 14th December, 2012 stand eliminated as at 31.03.2013.

13. Information Technology Initiatives

13.1 The application of technology in day-to-day operations of the Bank has been responsible for augmenting and enhancing productivity levels apart from simplifying mundane tasks. The Bank's success in this field could be attributed to proper technology plan targeted at introduction of customer friendly delivery channels providing value added services and facilitating improvement in overall internal efficiency and decision making process by bringing in an effective Management Information System and adhering to the regulatory compliances. In this direction, the Bank has been lining up various IT initiatives that add value to the customer convenience apart from enhancing the internal efficiency and improving the decision making process.

13.2 कोर बैंकिंग समाधान (सीबीएस)

31.03.2013 को बैंक की सभी शाखाएं पूर्णतः कंप्यूटरीकृत हैं और कोर बैंकिंग समाधान (सीबीएस) के अधीन परिचालनरत हैं जिसके तहत शतप्रतिशत कारोबार चलाया जाता है। 12 शाखाएँ/कार्यालय, कैप्स (उगाही और भुगतान प्रणाली) के अधीन हैं और इनको सीबीएस के साथ एकीकृत किया गया है। वित्तीय वर्ष के दौरान नीचे उल्लिखित कार्य/सुविधाएं, सीबीएस के अधीन विकसित की गईं:

- आधार भुगतान प्लैटफार्म को, एबीपीएस (आधार ब्रिज पेमेंट सिस्टम) से एनएसीएच (राष्ट्रीय स्वचालित समाशोधन गृह) प्लैटफार्म में तब्दील किया गया जिससे कि विभिन्न खातों में उपदान जमा किया जा सके।
- प्रसंस्करण समय घटाने की दृष्टि से आस्तियों का स्वतः वर्गीकरण प्रोग्राम में सुधार किया गया।
- केवाईसी दस्तावेज कैप्चर करने वाले सीबीएस के प्रोग्राम में सुधार किया गया जिससे कि शाखाएं, केवाईसी का अपडेशन बिना किसी झंझट के कर सकें।
- सीबीएस में अनुस्मारक मॉड्यूल लागू किया गया जिसकी खूबी यह है कि ऋण खाते का ब्याज रीसेट करने के लिए नियत तारीख को अनुस्मारक मिलता है।
- केंद्रीकृत खाता खोलने के लिए खाता प्रसंस्करण कक्ष से संबंधित मॉड्यूल शुरू किया गया है।
- खुदरा ऋण प्रसंस्करण पैकेज में नया और उन्नत स्कोरिंग मॉडेल लागू किया गया।

13.2.1 नया सीबीएस

नए और आधुनिक कोर बैंकिंग की तरफ माइग्रेट करने की दृष्टि से बैंक ने इसे लागू करने के लिए अर्नस्ट एण्ड यांग को प्रौद्योगिकी और परियोजना प्रबंधन सलाहकारों के रूप में चुना। इनकी मदद से बैंक, ''प्रस्ताव के लिए दरख्वास्त'' (आरएफपी) की है और सिस्टम इंटीग्रेटर की चयन प्रक्रिया चल रही है।

नए सीबीएस कार्यान्वयन की परियोजना के साथ-साथ नीचे उल्लिखित परियोजनाओं को हाथ में लिया जाएगा :

- काँटैक्ट सेंटर सोल्यूशन हासिल कर लागू करना।
- लीड मैनेजमेंट सोल्यूशन का कार्यान्वयन।
- शिकायत निवारण प्रणाली।
- परिचालनगत सीआरएम अप्लिकेशन और आधारभूत संरचना
- एसीआरएम और डेटा वेयरहाउस

13.3 इंटरनेट बैंकिंग

इंटरनेट बैंकिंग सुविधा, बैंक की सभी शाखाओं के सभी ग्राहकों के लिए इनेबल की गई है। इस डिलिवरी चैनल के माध्यम से निधि अंतरण, एनईएफटी भुगतान, प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष करों, सीमा-शुल्क, सेवा कर की अदायगी, एलआईसी प्रीमियम अदायगी, राज्य करों की अदायगी, दान का संग्रहण, मंदिरों एवं धर्मार्थ संस्थाओं के लिए सेवा प्रभार, शैक्षिक संस्थाओं की फीस का संग्रहण और रेल/बस और हवाई टिकट की बुकिंग इनेबल किए गए हैं। सेवा प्रदाताओं के सिस्टम्स का एकीकरण होने के साथ पेमेंट गेटवे सोल्यूशन

13.2 Core Banking Solution (CBS)

As on 31.03.2013 all branches of the Bank are fully computerized and operating under the CBS ensuring hundred percent business operations under Core. 12 branches/offices are under CAPS [Collection and Payment System] and integrated with the CBS. The following programs/ facilities were developed under CBS during the financial year:

- Aadhaar payment platform migrated from ABPS [Aadhaar Bridge Payment System] to NACH [National Automated Clearing House] platform for the purpose of subsidy credits to various accounts.
- Auto classification of Assets programs fine-tuned to reduce processing time.
- KYC document capture programs of CBS improved to enable hassle-free KYC updation by branches.
- Reminder module implemented in CBS with a feature to get a reminder on the due date for Reset of interest on Loan accounts.
- Module pertaining to Account Processing Cell for centralized account opening introduced.
- New and improved scoring model was implemented in the Retail Loan Processing package.

13.2.1 New CBS

With a view to migrate to a new and contemporary Core Banking Solution, the Bank selected Ernst & Young as Technology and Project Management Consultants for implementing the same. With their assistance the Bank has floated "Request For Proposal" (RFP) and the selection process for system integrator is in progress.

The following projects will be taken up simultaneously with the project of new CBS implementation :

- Contact Centre Solution procurement and Implementation.
- Lead Management Solution Implementation.
- Grievance Redressal System.
- Operational CRM application and infrastructure
- ACRM and Data Warehouse

13.3 Internet Banking

Internet banking facility has been enabled for all the customers of all the branches of the bank. The features such as Funds transfer, NEFT Payments, Payment of Direct/Indirect Taxes, Customs Duty, Service Tax, LIC Premium payment, Payment of State taxes, collection of Donations, Seva Charges for temples, Collection of fees of Educational Institutions and booking of railway/bus and air tickets have been enabled through this delivery channel. Payment Gateway solution has been

लागू किया गया है। ग्राहकों के सवालों के जवाब देने और कार्पनेट की कार्य प्रणाली के बारे में ग्राहकों को मार्गदर्शित करने के लिए बढाए गए कार्य समय के साथ एक समर्पित हेल्प डेस्क काम कर रहा है।

हिट्स में आकर्षक वृद्धि होने के कारण इंटरनेट बैंकिंग की आधारभूत सुविधाएं बढ़ा दी गई हैं। वर्ष के दौरान, इंटरनेट बैंकिंग के अंतर्गत 1,45,580 नए यूज़र आईडी बनाए गए जिससे 31 मार्च 2013 तक यूज़र आईडी की कुल संख्या 6,32,077 तक बढ़ गई। वर्ष के दौरान प्रति महीना औसत कुल हिट्स की संख्या 15,77,013 के स्तर तक पहुंच गई है।

ऑन लाइन बैंकिंग, अधिक यूज़र के अनुकूल बनाया गया है जिसकी नई खूबियां निम्नानुसार हैं :

- इंटरनेट बैंकिंग यूज़र्स के लिए तत्क्षण किट की सुविधा।
- मीयादी जमा खाते (एफडी/केसीसी/आरडी/एफआरडी) ऑन लाइन खोलना।
- बैंक के प्राधिकृत साइट का अधिप्रमाणन करने के लिए एंटी-फ़िशिंग।
- नेट बैंकिंग लेन-देन करते समय दो स्तरीय अधिप्रमाणन के रूप में वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी)।
- ग्राहक को कागज़ी पासवर्ड मेलर के बदले ऑनलाइन पासवर्ड जनरेशन सुविधा।
- दो स्तरीय अधिप्रमाणन सहित ऑनलाइन बेनिफिश्यरी क्रिएशन फेसिलिटी।
- किए गए ऑनलाइन लेन-देनों के लिए मेल/एसएमएस से पुष्टीकरण।
- कार्पोरेट ग्राहकों को डिजिटल हस्ताक्षर का अधिप्रमाणन करने का विकल्प।
- कार्पोरेट ग्राहकों के लिए राशि-वार/समूह-वार सुविधा के साथ संयुक्त अधिप्रमाणन।
- निधि अंतरण हेतु उपयोक्ता आधारित परिवर्तनीय सीमाएं।
- 26एएस कर जमा हेतु ऑनलाइन व्यू सुविधा।
- नेट बैंकिंग के जरिए एनईएफटी/आरटीजीएस/आईएमपीएस प्रेषण करने की सुविधा।
- ऑनलाइन अवरुद्ध खाते द्वारा समर्थित आवेदन(आस्बा)।
- कर्नाटक राज्य और झारखंड राज्य के लिए सभी वाणिज्यिक कर मॉड्यूल।
- तमिलनाडु राज्य कर, यूपी कर, महराष्ट्र और गुजरात राज्य कर के लिए कर की अदायगी।
- एंड्राइड और आईपैड फोन्स/टैब्लेट्स (नेट बैंकिंग मोड का उपयोग करते हुए) मोबाइल बैंकिंग।
- इंटरनेट के जरिए रेलवे माल भाड़ा प्रभार की अदायगी।
- बंदरगाह उपयोक्ताओं को अपनी आयात देयताएं अदा करने के लिए पोर्ट कंम्यूनिटी सिस्टम माड्यूल।

13.4 मोबाइल बैंकिंग

इस डिलिवरी चैनल के जरिए बैंक मेसेजसों की मदद से अपने ग्राहकों तक पहुंच पाएगा। मेनू आधारित मोबाइल बैंकिंग अप्लिकेशन शुरू किया गया है जो हमारी वेबसाइट: www.corpbank.com से डाउनलोड करने के लिए उपलब्ध

implemented with integration of systems of Service Providers. A dedicated help desk is in place functioning with extended working hours for handling customer queries and guiding customers on working of CorpNet.

Due to the impressive growth in hits the infrastructure facilities in internet banking has been enhanced. During the year 1,45,580 new user ids have been created under internet banking taking the total to 6,32,077 user ids till 31st March 2013. The Average total hits per month has reached a level of 15,77,013 during the year.

The online Banking has been made more user friendly adding the following new features:

- Instant Kit facility for Internet Banking users.
- Online Opening of Fixed Deposits [FD/KCC/RD/FRD].
- Anti-Phishing to authenticate Bank's authorized site.
- One Time Password [OTP] as second factor authorization for net banking transactions.
- Online Password generation facility instead of physical Password mailer.
- Online beneficiary creation facility, for funds transfer, with two-factor authentication.
- Mail/SMS confirmation for the online transactions executed.
- Digital signature authentication option to corporate customers.
- Joint authorization with amount wise/group wise facility for corporate customers.
- User based variable limits for funds transfer.
- Online view facility for 26AS tax credit.
- Facility to make NEFT / RTGS / IMPS remittance through net banking.
- Application Supported by Blocked Amount [ASBA] online.
- All Commercial Taxes Module for Karnataka State and Jharkhand State.
- Payment of Tax for Tamil Nadu State Tax, UP Tax, Maharashtra & Gujarat State Tax.
- Mobile banking for Android and IPAD phones/tablets (using net banking mode).
- Payment of Railway Freight charges through internet.
- Port Community System Module for Port users to pay their import dues.

13.4 Mobile Banking

Through this delivery channel, the Bank will reach its customers through messages. Menu based Mobile Banking application is launched and is available for download from our Website

है। बैंक के 7,74,677 ग्राहक, 31.03.2013 को इस सुविधा का फायदा उठाते रहे हैं जिनमें से वर्ष के दौरान 4,00,493 ग्राहकों ने यह सुविधा चुनी है। वर्ष के दौरान एसएमएस बैंकिंग के अंतर्गत शुरू की गई नई सुविधाएं हैं –

- आईएमपीएस – मोबाइल और इंटरनेट पर तत्क्षण मोबाइल भुगतान सेवा – पी2पी, पी2एम, पी2ए जिसमें प्रेषक और बेनेफिशियरी, दोनों को अलर्ट और पुष्टीकरण भेजे जाते हैं।
- ऋण खाता एनपीए, ओडी बनने पर लोन अलर्ट तथा ईएमआई देय होने पर नम्र अनुस्मारक
- एंड्राइड फोन और टैब्लेट्स के लिए कार्पमोबाइल बैंकिंग अप्लिकेशन, गूगल स्टोर पर उपलब्ध कराया गया है और आईओएस फोन के लिए अप्लिकेशन।
- सभी ग्राहकों के लिए एटीएम, पीओएस, मोबाइल और इंटरनेट लेनदेनों के लिए एसएमएस अलर्ट।

13.5 मोबाइल भुगतान सुविधा

भारत में मोबाइल फोन की बढ़ती उपयोगिता के कारण एम–कामर्स का महत्व बढ़ रहा है। बैंक ने पेमेट के ज़रिए मोबाइल पेमेंट गेटवे सेवा प्रदान करने के लिए मेसर्स पेमेट और एटम टेक्नॉलॉजी प्रा. लि. के साथ गठबंधन किया।

13.6 वित्तीय लेन–देन संबंधी स्विच

वित्तीय लेन–देन संबंधी स्विच हार्डवेयर खरीदा गया और उसे स्थापित करने के बाद रन् किया गया जिससे 5000 एटीएम को समर्थन मिलेगा। साझा खरीदारी के अंतर्गत 4 एटीएम विक्रेताओं के साथ इंटरफेस विकसित किया गया और इन विक्रेताओं द्वारा संस्थापित एटीएम पर निगरानी रखने के लिए इस इंटरफेस को लागू किया गया। रुपेकिसान, रुपेआधार, रुपेपरग्राम इंटरफेस विकसित कर लागू किया गया।

13.7 वाइड एरिया नेटवर्क (वैन)

वाइड एरिया नेटवर्क (वैन) के जरिए सभी कंप्यूटरीकृत शाखाओं को कनेक्ट करना, कोर बैंकिंग के दक्ष कार्यसंचालन के लिए एक पूर्वापेक्षा है। बैंक की 1781 इकाइयों को वैन से जोडा जा चुका है। कोर बैंकिंग के अलावा, विभिन्न अन्य अप्लिकेशन्स के लिए वैन का उपयोग किया जाता है। कोर स्थान आपदा निस्तार स्थान के साथ कनेक्ट किए गए सभी संवितरण केंद्र, बीएसएनएल द्वारा प्रदान किए गए एमपीएलएस लिंक का उपयोग कर रहे हैं। इससे मल्टिपल रिडंडंट सर्किट सक्षम हो गया है जिससे कि बहुत अधिक अपटाइम प्रदान किया जा सके।

13.8 रीयल टाइम ग्रौस सेटलमेंट सिस्टम (आरटीजीएस)

बैंक, भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा स्थापित आरटीजीएस सिस्टम में भाग लेता रहा है जिसके जरिए 31.03.2013 को 1673 शाखाओं और ईसी में लेन–देन किया जाता रहा। बैंक, यह सुविधा, सभी नई शाखाओं में बढ़ाने की प्रक्रिया में है। वर्ष के दौरान `13,21,845 करोड़ निहित 21,40,341 लेनदेन आरटीजीएस के ज़रिए किए गए।

13.9 राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण (एनईएफटी)

31.03.2013 को 1688 शाखाओं में एनईएफटी इनेबल किया गया था। एनईएफटी सुविधा, कार्पनेट (इंटरनेट बैंकिंग), एसएमएस बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग और एटीएम के जरिए भी प्रदान की जाती है। सभी नई शाखाओं में एनईएफटी सुविधा उपलब्ध कराने की योजना है। वर्ष के दौरान `76311 करोड़

www.corpbank.com 7,74,677 customers of the Bank enjoy this facility as on 31.03.2013 of which 4,00,493 have opted for this facility during the year. The new facilities introduced under SMS banking during the year are :

- IMPS - Immediate Mobile Payment Service – P2P, P2M, P2A on Mobile & Internet with alerts and confirmations to both the remitter and beneficiary.
- Loan Alerts for Loan account becoming NPA, OD, gentle reminder for EMI falling due.
- CorpMobile Banking app for Android phone and tablets made available on Google Store and app for IOS phones.
- SMS Alert for All the ATM, POS, Mobile and Internet transactions for all the customers.

13.5 Mobile Payment Solutions

The m-Commerce space is acquiring importance due to the increasing penetration of mobile phones in India. The Bank has tied up with M/s PayMate and ATOM Technology Pvt. Ltd to offer Mobile Payment gateway service through PayMate.

13.6 Financial Transaction Switch

Financial Transaction Switch Hardware was procured and installed to run and support 5000 ATMs. Interface with 4 ATM vendors under common procurement was developed and implemented for monitoring ATMs installed by these vendors. RupayKisan, RupayAadhar, RupayPargram interface was developed and implemented.

13.7 Wide Area Network (WAN)

Wide Area Network (WAN) connecting all the computerized branches is a pre-requisite for efficient functioning of Core Banking. 1781 units of the Bank have already been linked to the WAN. Apart from Core Banking, the WAN is used for various other applications. All the Distribution Centers that are connected to the Core Location as well as Disaster Recovery Location are using MPLS links by BSNL. This has enabled multiple redundant circuits so as to provide very high uptime.

13.8 Real Time Gross Settlement System [RTGS]

The Bank is participating in the RTGS system, set-up by RBI, facilitating transactions through 1673 Branches and ECs as on 31.03.2013. The Bank is in the process of extending this facility to all new branches. During the year 21,40,341transactions amounting to `13,21,845 crore were made through RTGS.

13.9 National Electronic Funds Transfer [NEFT]

As on 31.03.2013, NEFT has been enabled in 1688 Branches. NEFT facility is also provided through CorpNet (Internet Banking), SMS Banking, Mobile Banking and ATM. All new branches are planned to be provided with NEFT facility. During the year 85,88,458 transactions amounting to `76311 crore

निहित 85,88,458 लेनदेन एनईएफटी के ज़रिए किए गए। आवक एनईएफटी लेन-देनों के संबंध में निरंतर जमा करने की सुविधा लागू की गई है।

13.10 मेल मेसेजिंग सेटअप

- बैंक का ई-मेल सेटअप, एक्सचेंज 2010 में अपग्रेड किया गया है और सेवा में स्थाईकृत सभी अधिकारियों और सभी शाखा इकाइयों के लिए अलग मेल बॉक्स बनाया गया है।
- एससीसीएम लागू किया गया है। आगे, शेयर पाइंट, इंट्रोनेट पोर्टल और ई-लर्निंग मॉड्यूल भी परिचालन में हैं। एंटी-वायरस सोल्यूशन के तौर पर, सिमैंटिक एंड पाइंट प्रोटेक्शन लागू किया गया है।
- सभी कार्यालयों में केंद्रीकृत डेस्कटॉप मैनेजमेंट सोल्यूनशन पूरा किया गया है।
- इंटरनेट में बिसनेस फिगर रिपोर्टेड मॉड्यूल (डैश बोर्ड) लागू किया गया है।

13.11 सरकारी कारोबार

- प्रत्यक्ष कर की उगाही सुसाध्य बनाने के लिए ऑनलाइन कर लेखांकन प्रणाली (ओलटास) संबंधी मॉड्यूल लागू किया गया है और साथ ही कोर बैंकिंग और नेट बैंकिंग के जरिए यह सुविधा प्रदान की गई है।
- परोक्ष कर की उगाही सुसाध्य बनाने के लिए उत्पाद शुल्क और सेवा कर मॉड्यूल में इलेक्ट्रॉनिक लेखांकन प्रणाली (ईज़ियस्ट) इनेबल की गई है और साथ ही यह सुविधा, कोर बैंकिंग और नेट बैंकिंग के जरिए प्रदान की गई है।
- भारत में सभी 103 पोर्ट के लिए आईसीईजीएटीई भुगतान इनेबल किया गया है।
- नेट बैंकिंग मॉड्यूल में बल्क कर संबंधी डाटा अपलोड करने का विकल्प इनेबल किया गया जिससे कि कार्पोरेट ग्राहकों को अपने अधिप्रमाणन के अंतर्गत कर प्रेषण संबंधी ब्यौरे सहित डाटा फाइल अपलोड करना संभव हो। यह सुविधा काफी लोकप्रिय हुई है और कई एजेंसी रहित बैंक, इस सुविधा का व्यापक रूप से उपयोग कर रहे हैं।
- राज्य कर की उगाही करना सुसाध्य बनाने के लिए राज्य कर मॉड्यूल विकसित किया गया है। यह मॉड्यूल, दिल्ली, महाराष्ट्र, गोवा, गुजरात, उत्तर प्रदेश और पश्चिम बंगाल राज्यों में लागू किया गया है।
- राज्य करों का ई-पेमेंट, वैयक्तिक बैंकिंग और कार्पोरेट बैंकिंग, दोनों में नेट बैंकिंग के जरिए इनेबल किया गया है। इस समय, ई-पेमेंट के अंतर्गत महाराष्ट्र, गोवा, दिल्ली, गुजरात, आंध्र प्रदेश, झारखड, कर्नाटक, उत्तर प्रदेश और तमिलनाडु राज्यों को कवर किया गया है।

13.12 डिपॉज़िटरी पार्टिसिपेंट (डीपी)

बैंक, मुंबई में स्थित अपनी डिपॉज़िटरी पार्टिसिपेंट (डीपी) शाखा के जरिए डिपॉज़िटरी सेवाएं प्रदान कर रहा है। बैंक के ग्राहकों को रेलीगेर सिक्युरिटीज, आईएल एण्ड एफएस, यूटीआई सिक्युरीटीज और जेआरजी सिक्युरीटीज के जरिए ऑनलाइन व्यापार सुविधा प्रदान की गई है।

were made using NEFT. Continuous Credit of inward NEFT transactions has been implemented.

13.10 Mail Messaging Setup

- Bank's Email Set up has been upgraded to exchange 2010 and separate mail box is created for all confirmed officers and all branch units.
- SCCM has been put in place. Further, Share Point, Intranet Portal and E-Learning modules have also been made operational. As Anti-virus solution, Symantec End Point Protection has been implemented.
- Centralized Desktop Management Solution has been completed across all the offices.
- Business Figures Reported Module (Dash Board) implemented in Intranet.

13.11 Government Business

- On-line Tax Accounting System [OLTAS] module has been implemented to facilitate collection of Direct Taxes and the same has also been facilitated through Core Banking and Net banking.
- Electronic Accounting System in Excise and Service Tax [EASIEST] module has been enabled to facilitate collection of Indirect Taxes and the same has also been facilitated through Core Banking and Net banking.
- ICEGATE payments have been enabled for all the 103 ports in India.
- Bulk tax data upload option enabled in Net Banking Module to enable corporate customers to upload a data file containing the tax remittance details under their authorization. This facility has gained immense popularity and many of the non-agency banks are using the facility extensively.
- State Tax module has been developed to facilitate collection of state taxes. The module has been implemented in the States of Delhi, Maharashtra, Goa, Gujarat, Uttar Pradesh and West Bengal.
- E-Payment of State Taxes has been enabled through Net Banking both in Personal Banking and Corporate Banking. Presently the states like Maharashtra, Goa, Delhi, Gujarat, Andhra Pradesh, Jharkhand, Karnataka, Uttar Pradesh and Tamil Nadu are covered under e-payment.

13.12 Depository Participant [DP]

The depository services are offered by the Bank, through our Depository Participant [DP] Branch located in Mumbai. Online trading facility has been provided to the customers of the Bank through Religare Securities, IL&FS, UTI Securities and JRG Securities.

13.13 कोर बैंकिंग में अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग/डीबी/एफसीएनआर मॉड्यूल

सभी नामित शाखाओं, लिंक शाखाओं और ट्रेज़री शाखा के बीच स्ट्रेट थ्रू प्रोसेस इनेबल किया गया है।आर-विवरणियां और समेकित एनआरडी-सीएसआर पेश करने की प्रक्रिया, बैंक के लिए समग्र रूप से केंद्रीकृत की गई है। डीजीएफटी की अपेक्षानुसार, इलेक्ट्रॉनिक रूप में (ई-बीआरसी) निर्यात वसूलियों के लिए बैंक वसूली प्रमाणपत्र (बीआरसी) जारी करने की प्रक्रिया परिचालनगत हुई है।

13.14 प्रबंध सूचना प्रणाली (एमआईएस) और भारतीय रिजर्व बैंक को स्वचालित डाटा प्रवाह

- तुलन पत्र डेटा (साप्ताहिक/मासिक) का समेकन और अग्रिम संबंधी डाटा (सीआईएस) का वर्गीकरण करने के लिए केंद्रीकृत प्रणाली लागू की गई है। प्रसंस्कृत डाटा के संबंध में एमआईएस, आंचलिक कार्यालयों/शाखाओं के लिए इनेबल की गई है।
- रिपोर्ट पेश करने का ढांचा (प्लम) चालू किया गया है। 102 विवरणों के संबंध में डाटा संग्रहीत किया जा रहा है और 165 वर्गीकृत रिपोर्टें इनेबल की गई हैं।
- 'अनुपालन डाटा' पेश करने के लिए रिपोर्टिंग ढांचा लागू किया गया है।
- 'ग्रेडेड क्रेडिट मॉनिटरिंग सिस्टम' के संबंध में सॉफ्टवेयर सोल्यूशन परिचालनगत है।
- बैंक, भारतीय रिज़र्व बैंक को स्वचालित डाटा प्रवाह करने के लिए केंद्रीय डाटा रिपॉसिटरी और सोल्यूशन का कार्यान्वयन करने की दिशा में कार्यरत है।

13.15 आईटी और आईएस डोमेन्स के संबंध में भारतीय रिजर्व बैंक कार्य दल की सिफ़ारिशों का कार्यान्वयन

बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक कार्य दल की अधिकतर सिफ़ारिशों का कार्यान्वयन किया है। कार्यान्वित सिफ़ारिशों का विधिमान्यकरण करने और अंतर-विश्लेषण करने के लिए बैंक ने पैलाडियन नेटवर्क्स प्रा.लि. की सेवाएं मुकर्रर की। पैलाडियन नेटवर्क्स प्रा.लि. द्वारा पहचानी गईं 633 सिफ़ारिशों में से 521 सिफ़ारिशों को कार्यान्वित किया जा चुका है और शेष 112 सिफ़ारिशों का कार्यान्वयन किया जा रहा है।

13.16 प्रधान कार्यालय में आपदा निस्तार ढांचा

बैंक ने एटीएम, कोर बैंकिंग, आरटीजीएस, एकीकृत ट्रेज़री प्रबंधन और कैप्स जैसे अपने अलग-अलग अप्लिकेशन्स के लिए उपयुक्त आपदा निस्तार ढांचा बनाया है। पिछली बार डीआर क़वायद, कोर के लिए 11.03.2013 को, एटीएम के लिए 12.12.2012 को, आईटीएमएस के लिए 23.03.2013 को, कैप्स के लिए 09.03.2013 को, एनईएफटी के लिए 15.03.2013 को तथा आरटीजीएस-पीआई के लिए 08.12.2012 को सफलता से की गई।

13.13 International Banking/DB/FCNR Modules in Core Banking

Straight through Process has been enabled between all the Designated Branches, Link Branches and Treasury Branch. Process of submitting R-returns and consolidated NRD-CSR is centralized for Bank as a whole. As required by DGFT, the issue of Bank Realisation Certificates (BRC) for export realizations in electronic form [E-BRC] has been made operational.

13.14 Management Information System [MIS] and Automated Data Flow to RBI

- Centralized system for consolidation of Balance Sheet data [Weekly/monthly] and Classification of Advances data [CIS] is in place. The MIS on processed data is enabled to the Zones/Branches.
- Report submission framework [PLUM] is in place. The data in respect of 102 statements are being collected and 165 classified reports are enabled.
- Reporting framework for submission of 'Compliance Data' is in place.
- The software solution in respect of 'Graded Credit Monitoring System' has been made operational.
- The Bank is in the process of implementing a Central Data Repository and solution for Automated Data Flow to RBI.

13.15 Implementation of RBI Workgroup Recommendations on IT & IS Domains

The Bank has implemented most of the recommendations of the RBI Workgroup. The Bank had engaged the services of Paladion Networks Pvt. Ltd for validation of the implemented recommendations and for conducting gap-analysis. Of the 633 recommendations identified by Paladion Networks Pvt. Ltd., 521 recommendations have already been implemented and the remaining 112 recommendations are in the process of implementation.

13.16 Disaster Recovery Set Up at Head Office

The Bank has set up suitable Disaster Recovery Setup for its different applications like ATMs, Core Banking, RTGS, NEFT, Integrated Treasury Management and CAPS. Last DR Drill was conducted successfully for Core on 11.03.2013, for ATM on 12.12.2012, ITMS on 23.03.2013, CAPS on 09.03.2013, NEFT on 15.03.2013 and RTGS-PI on 08.12.2012. Internet Banking DR drill was done on 24.03.2013.

14. क्रेडिट कार्ड

14.1 क्रेडिट कार्ड व्यक्तिगत ग्राहकों को शॉपिंग, यात्रा आदि के दौरान झंझट-रहित और जोखिम रहित भुगतान करने में सुविधा देता है। इससे जुड़ी व्यापक संभाव्यता को देखते हुए बैंक ने इस संविभाग में विस्तार करने के लिए कदम उठाए हैं। बैंक मुख्यतः अपने वर्तमान ग्राहकों को कार्ड जारी करता है।

14.2 31 मार्च 2013 तक की स्थिति के अनुसार बैंक द्वारा `228.04 करोड़ की कुल सीमा के साथ कुल 41969 क्रेडिट कार्ड जारी किए गए हैं।

14.3 2012-13 हेतु बैंक ने क्रेडिट कार्ड को जारी करते हुए `8.91 करोड़ की कुल आय और `7.07 करोड़ का सकल लाभ अर्जित किया है। वर्ष 2012-2013 के दौरान इन कार्डों का इस्तेमाल करते हुए `168.61 करोड़ के 6.62 लाख पीओएस लेनदेन किए गए।

14.4 ग्राहक सुविधा हेतु बैंक ने प्रौद्योगिकी उन्मुख सेवाएँ जैसे ऑटो डेबिट सुविधा, एसएमएस अलर्ट, ई-विवरण, क्रेडिट कार्ड ब्योरे का ऑनलाइन अवलोकन, ऑनलाइन लेनदेनों हेतु एटीएम इंटरफेस तथा वेरिफाइड बाई वीसा अधिप्रमाणन तथा आईवीआर लेनदेनों (इन्टरैक्टीव वॉयस रेस्पॉन्स सिस्टम) के माध्यम से लेनदेन हेतु ओटीपी (वन टाइम पासवर्ड) जारी करना आदि सुविधाएँ उपलब्ध कराई हैं। इन सभी सुविधाओं से ग्राहकों द्वारा कार्ड के कारगर उपयोग में मदद मिलने की उम्मीद है।

14.5 डिलिवरी चैनल

14.5.1 एटीएम : 31.03.2013 तक बैंक ने 1425 एटीएम संस्थापित किए हैं, जिनमें 1174 एटीएम स्वामित्व मॉडल के अधीन और 98 एटीएम आउटसोर्स्ड मॉडल के अधीन हैं, 151 एटीएम डीएफएस की पहल में आउटसोर्स्ड मॉडल के अधीन संस्थापित और 2 मोबाइल एटीएम हैं। वर्ष 2013-14 के दौरान बैंक की सभी शाखाओं में ऑन-साइट एटीएम लगाने का बैंक का प्रस्ताव है।

14.5.2 डेबिट कार्ड : 31 मार्च 2013 तक की स्थिति के अनुसार बैंक द्वारा जारी कुल डेबिट कार्डों की संख्या 52.08 लाख है, इसमें 9.55 लाख कार्ड वर्ष के दौरान जोड़े गए।

एसबी सूपर और एसबी सिग्नेचर जैसे नए प्रकार की एसबी योजनाओं के प्रारंभ से प्लैटिनम और सिग्नेचर डेबिट कार्ड जैसे प्रीमियम कार्डों के निर्गमन को बढ़ावा मिला है।

14.5.3 वीज़ा उप सदस्यता हेतु छोटे बैंकों को प्रायोजित करनाः प्लास्टिक धन के दायरे को बढ़ाते हुए बैंक ने छोटे बैंकों को उप सदस्यता के ज़रिए अपने ग्राहकों को वीज़ा ब्रैंड के कार्ड जारी करने में समर्थ किया है। उक्त सुविधा से छोटे बैंकों के ग्राहक सशक्त हुए हैं और उन्हें वैश्विक स्वीकृति देते हुए प्लास्टिक धन संस्कृति में लाया गया। इससे बैंक की शुल्क आय में वृद्धि हुई है।

14.5.4 पीओएस मशीनें : 31.03.2013 तक की स्थित के अनुसार बैंक ने विभिन्न व्यापारिक प्रतिष्ठानों में 14,045 पीओएस मशीनें लगाई हैं। इस मूल्य वर्धित सेवा से बैंक को न केवल नए ग्राहकों को लाने में बल्कि वर्तमान ग्राहकों को रोके रखने में भी मदद मिली। बैंक निपटान बैंक के रूप में कार्य करते हुए पीओएस अभिग्रहीत करने के लिए छोटे बैंकों का प्रायोजन भी करता है।

14. Credit Cards

14.1 Credit Card facilitates the individual clients, a hassle free and risk free way of making payments on shopping, travel etc. In view of the large potential associated with it, the Bank has taken steps to expand this portfolio. The Bank is predominantly issuing cards to its existing customers.

14.2 As on 31st March 2013, the Bank has issued 41969 credit cards with an aggregate limit of `228.04 crore.

14.3 The Bank earned total income of `8.91 crore and Gross Profit of `7.07 crore for 2012-13 on issue of Credit Cards. 6.62 lakh POS transactions aggregating to `168.61 crore were transacted using these cards during the year 2012-2013.

14.4 For customer convenience, the Bank has introduced tech-savvy services such as Auto Debit Facility, SMS alerts, e-statements, on-line viewing of credit card details, ATM interface and Verified by Visa authentication for on-line transactions and issuance of OTP (One Time Password) to IVR transactions (Interactive Voice Response System). All these facilities are expected to help the customers to use the Cards efficiently.

14.5 Delivery Channels

14.5.1 ATMs: As of 31.03.2013, Bank had installed 1425 ATMs. Of this 1174 ATMs are under owned model, 98 ATMs are under outsourced model, 151 ATMs are installed under DFS initiated outsourced Model and 2 are mobile ATMs. During FY 13-14, the Bank proposes to install onsite ATMs at all branches of the Bank.

14.5.2 Debit Cards: As on 31st March, 2013, the total number of outstanding debit cards stood at 52.08 lakhs with addition of 9.55 lakh cards during the year.

The launching of new SB variants like SB Super and SB signature have given a fillip to issuance of premium card variants like Platinum and Signature debit cards.

14.5.3 Sponsoring Smaller Banks for VISA Sub membership: Expanding the scope of plastic money, the Bank has enabled smaller banks to issue VISA branded cards to its customers through Sub Membership. The facility has empowered the customers of such smaller banks and brought them into the plastic money culture giving them global acceptance. This has augmented the fee income of the Bank.

14.5.4 POS machines: As of 31.03.2013 the Bank had installed 14,045 POS machines at various merchant establishments. This value added service has enabled the Bank to not only enroll new customers but also retain existing customers. The Bank is also sponsoring smaller Banks for POS acquisition by acting as settlement Bank.

14.6 डिपॉज़िटरी सेवाएँ

बैंक नैशनल सिक्युरिटीज़ डिपॉज़िटरी लि. (एनएसडीएल) का सहभागी है तथा अपने ग्राहकों को डीमैट खाता खोलने, डीमेटीरियलाइसेज़न, रीमेटीरियइसेज़न, शेयरों की डिलिवरी व निपटान, प्रतिभूतियों की गिरवी व दृष्टिबंधन, कार्पोरेट कार्रवाई की सुविधा देने आदि जैसी सुविधाएं देता है। वर्तमान में, बैंक की 87 शाखाओं में डीपी सेवाएं प्रदान की जा रही हैं। बैंक ने अपने ग्राहकों को ऑनलाइन और ऑफलाइन ट्रेडिंग सुविधाएं प्रदान करने हेतु मेसर्स एचएसबीसी इन्वेस्ट डायरेक्ट सिक्युरिटीज़ (इंडिया) लि. तथा मेसर्स रेलिगेरे सिक्युरिटीज़ लि. के साथ गठबंधन भी किया है। बैंक संप्रति देश भर की डीपी तथा आस्बा (अवरुद्ध राशि द्वारा समर्थित आवेदन) हेतु नामित शाखाओं का अपना नेटवर्क बढ़ा रहा है।

14.6.1 ऑनलाइन अवरुद्ध खाते द्वारा समर्थित आवेदन(आस्बा)

अवरुद्ध राशि द्वारा समर्थित आवेदन (आस्बा) लागू करने के लिए सेबी द्वारा निर्धारित किए गए पहले चार बैंकों में बैंक एक था यह आईपीओ, एफपीओ व बुकबिल्डिंग माध्यम से या नियत मूल्य इश्यू के माध्यम से राइट इश्यू के लिए आवेदन देनेवाले निवेशकों के लाभ के लिए अतिरिक्त भुगतान तंत्र है। यह विकल्प सभी प्रवर्गों के निवेशकों - क्यूआईबी, कंपनी निकाय, एचएनआई आदि जैसे गैर-संस्थागत विवेशकों तथा व्यक्तियों निहित खुदरा प्रवर्ग को उपलब्ध है। आस्बा आवेदन के लिए निम्नलिखित प्रकार के खातों में राशि रोकी रखी जा सकती हैं - बचत, चालू, सीएलएसबी, सीसीएसडीएल, ईसीओडी तथा सीएएसबीए। बैंक देश भर में 500 से अधिक आउटलेटों में आस्बा की सुविधा दे रहा है। नेट बैंकिंग ग्राहकों के लिए इंटरनेट के माध्यम से आस्बा के लिए आवेदन देने के लिए बैंक ने एक अत्यंत सुविधाजनक पद्धति शुरू की है अर्थात् डीमैट ग्राहक आईडी, डीपी आईडी, नाम, पैन नंबर आदि जैसी सरल सूचना बैंक की वेबसाइट में आस्बा शीर्ष के तहत प्रथम पंजीकरण स्तर पर 'मेनटेन इन्वेस्टर्स' के तहत उपलब्ध उप शीर्षक में देने होते हैं। कोल इंडिया, एमओआईएल, पावर ग्रिड, पंजाब एण्ड सिंध बैंक, शिपिंग कार्पोरेशन ऑफ इंडिया आदि बड़े आईपीओ/एफपीओ में बैंक निवेशकों से काफी निधियां आकर्षित कर सका है। शेयर आबंटित होने तक आवेदक के खाते में नामे नहीं किया जाता। इससे इश्यू के बाद शेयरों के आबंटन तथा प्रतिभूतियों के आबंटन तक निवेशक-ग्राहक का पैसा बैंक के पास रहता है। इससे शेयरों का आबंटन न होने पर निधियों के लौटाने की बात नहीं उठती। बैंक ने इसे ग्राहकों के लिए अतिरिक्त सुविधा के रूप में शुरू किया है। आवेदन प्रस्तुत करते समय निवेशक-ग्राहक का धन अदा नहीं किया जाता और इसलिए आवेदित शेयरों का आबंटन होने तक उसपर ब्याज मिलता रहता है। यह प्रक्रिया धनवापसी आदेश मिलने में विलंब व उसके खो जाने आदि से निवेशक को बचाती है।

15. विपणन पहल

15.1 कारोबार विकास की दृष्टि से ग्राहकों और संस्थाओं तक पहुँचने के लिए बैंक के प्रयासों में मदद देने के लिए प्रधान कार्यालय और आंचलिक कार्यालय स्तर पर विपणन ढाँचा बनाया गया है।

14.6 Depository Services

The Bank is a participant of National Securities Depository Ltd. (NSDL) and offers Demat services to its customers such as opening of Demat Accounts, Dematerialization, Rematerialisation, delivery & settlement of shares, pledge & hypothecation of securities, facilitating corporate action etc. The DP services are presently being offered in 87 branches of the bank. The Bank has also tied up with M/s HSBC Invest Direct Securities (India) Ltd., and M/s Religare Securities Ltd., for offering Online and Offline Trading facilities to its customers. The Bank is currently expanding its network of DP and ASBA (Application Supported by Blocked Amount) designated branches across the country.

14.6.1 ASBA (Application Supported by Blocked Amount)

The Bank was one of the first four banks identified by SEBI to introduce ASBA. It is an additional payment mechanism for the benefit of investors who apply in IPO, FPO & Rights Issues through book building route or through Fixed Price Issue. This option is available to all segments of investors – QIBs, Non Institutional Investors such as Body Corporates, HNI etc. and Retail segment consisting of individual investors. The types of accounts enabled for blocking of amount for ASBA applicants are - Savings, Current, CLSB, CCSDL, ECOD and CASBA. The Bank is offering ASBA through more than 500 outlets across the country. For net banking customers, the Bank has introduced a very convenient mode of applying for ASBA through internet i.e. only with simple information such as Demat Client ID, DP ID, Name, PAN Number etc., at the first registration level under the 'Maintain Investors' sub-heading available in the website of the Bank under ASBA head. The Bank has been able to attract substantial funds from investors in major IPOs/ FPOs such as Coal India, MOIL, Power Grid, Punjab & Sind Bank, Shipping Corporation of India etc. The applicant's account does not get debited until shares are alloted to him. This allows the investor customer's money to remain with the Bank till the shares are allotted after the Issue and allotment of securities. This eliminates the need for refunds on shares not being allotted. The Bank has introduced this facility as a value addition for the benefit of its customers. The investor customer's funds are not parted at the time of submission of the application and hence keep earning interest till the applied shares are allotted. The process relieves the investor from the hassles of delay in getting refund orders and its misplacement etc.

15. Marketing Initiatives

15.1 A marketing set up is in place at the Head office and Zonal office levels to support the efforts of the Bank in reaching out to the customers and institutions for Business development.

15.2 नए उत्पादों की शुरुआतः

15.2.1 बचत बैंक खाते: बड़े ग्राहकों को आकर्षित करने और उनका प्रतिधारण सुनिश्चित करने के लिए वर्ष के दौरान बैंक ने दो प्रकार के प्रीमियम बचत बैंक (एसबी) खाते शुरू किए अर्थात्, कार्प सिग्नेचर बचत बैंक खाता और कार्प सूपर बचत बैंक खाता। इन उत्पादों का शुभारंभ बड़े अनिवासी भारतीयों की उपस्थिति में दुबई में आयोजित एक भव्य समारोह में किया गया। अन्य बातों के साथ-साथ ये उत्पाद `10 लाख तक मुफ्त वैयक्तिक दुर्घटना बीमा, उच्चवर्ग के डेबिट कार्ड, मुफ्त एसएमएस बैंकिंग, एमईएफटी, आरटीजीएस आदि देते हैं। दुबई में आयोजित समारोह का एक छायाचित्र यहाँ प्रस्तुत हैः

15.2 New Products launched :

15.2.1 Savings Bank Accounts : Bank launched two premium Savings Bank (SB) account variants during the year, viz. Corp Signature SB Account and Corp Super SB Account, to attract high end customers and to ensure their retention. The products were launched at a high profile function held at Dubai, in the presence of top NRIs. The products, amongst others, offer free Personal Accident insurance up to `10 lakhs, Free high end Debit cards, Free SMS Banking, NEFT, RTGS, etc. A photograph of the products launch held in Dubai is attached here:

15.2.2 चालू खाते वर्ष के दौरान दो प्रकार के प्रीमियम चालू खाते अर्थात्, कार्प प्रिविलेज और कार्प क्लब शुरू किए गए। इन उत्पादों को प्राप्त प्रतिक्रिया काफी उत्साहवर्धक है और इसकी काफी योगदान होने की प्रत्याशा है।

15.3 कासा के अंतर्गत ग्राहक अधिग्रहण: बैंक के विपणन दल के लिए कासा खातों को संग्रहीत करना उच्चतम प्राथमिकता का क्षेत्र रहा है। वर्ष के दौरान बैंक 46,556 चालू खाते और 15.45 लाख बचत बैंक खाते (नो फ्रिल कार्प प्रगति खातों को छोड़कर) संग्रहीत कर सका है। इसके साथ बैंक ने 13 मिलियन ग्राहक आधार का कीर्तिमान स्तर पार किया है।

15.4 अभियान

15.4.1 कासा अभियान: - 16 जुलाई 2012 से 30 सितंबर 2012 तक कासा अभियान आयोजित किया गया था जिसके दौरान `879 करोड़ की शेष राशि के साथ 3.70 लाख कासा खाते संग्रहीत किए गए।

15.4.2 बचत बैंक अभियान: कासा अभियान के निष्पादन से प्रोत्साहित होते हुए 4 फरवरी 2013 से 31 मार्च 2013 तक बचत बैंक अभियान आयोजित किया गया। उक्त अभियान का केन्द्र बिन्दु सिर्फ प्रीमियम बचत बैंक खाते, कार्प सूपर और कार्प सिग्नेचर और `5000/- और उससे अधिक की प्रारंभिक शेष राशि वाले अन्य खाते खोलने पर था। अभियान के दौरान `539 करोड़ की शेष राशि के साथ 48,346 खाते संग्रहीत किए गए।

15.2.2 Current Accounts: Two premium current account variants viz, Corp Privilege and Corp Club were also launched during the year. Responses to the products have been very encouraging and are expected to contribute significantly.

15.3 Clientele Acquisition under CASA: Mobilizing CASA accounts has been a priority area for the Marketing Team. During the current year, the Bank could mobilize 46,556 Current Accounts and 15.45 Lakh Savings Bank Accounts (excluding no-frill Corp Pragathi account). With this, the Bank has crossed the landmark figure of 13 million customer base.

15.4 Campaigns

15.4.1 CASA Campaign: A CASA campaign was conducted from 16 July 2012 to 30 September 2012 during which 3.70 lakh CASA accounts were mobilized with outstanding Balance of `879 crore.

15.4.2 SB Campaign: Encouraged by the performance in the CASA campaign, an SB Campaign was held from 4th February 2013 to 31st March 2013. The focus of the Campaign was to mobilise only quality accounts like - Corp Super and Corp Signature, the Premium SB accounts and other accounts with initial balance above `5000/-. During the campaign, 48,346 accounts were mobilized with outstanding balance of `539 crore.

15.4.3 विपणन दल समय-समय पर अपने सभी ग्राहकों को नियमित रूप से ई-मेल और मेसेज भेजते हुए बैंक के उत्पादों और सेवाओं का विपुल रूप से प्रचार करता रहा। फरवरी और मार्च में कार कार्निवल अभियान के दौरान एनआरआई ग्राहकों को एसएमएस और ई-मेल भेजे गए और नए उत्पादों को लाँच करते समय डॉक्टरों, आईआईटी एवं आईआईएम और खुदरा ग्राहकों को भी संसूचनाएं भेजी गईं।

16. ग्राहक सेवा

16.1 बैंक का यह दृढ़ विश्वास है कि बैंक के कारोबार विकास में कारगर, मुस्तैद व दक्ष ग्राहक सेवा की अहम भूमिका होती है। इसे ध्यान में रखते हुए ग्राहक सेवा सुधारने के लिए बैंक ने कई उपाय किए हैं।

16.2 एक वरिष्ठ नागरिक को आमंत्रित करते हुए सभी शाखाओं में ग्राहक सेवा समिति की बैठकें नियमित रूप से आयोजित की जाती हैं। इन बैठकों में सेवा क्षेत्र से संबंधित ग्राहक सेवा पर चर्चा की जाती है। ग्राहक सेवा से संबंधित मसलों की देखरेख के लिए ग्राहक सेवा संबंधी स्थाई समिति तिमाही में कम-से-कम एक बार बैठक आयोजित करती है। ग्राहक सेवा से संबंधित मुद्दों पर हर माह बोर्ड की बैठकों में विस्तार से चर्चा की जाती है।

16.3 बैंक ने 5 नवंबर 2012 से 10 नवंबर 2012 तक 'सुखद बैंकिंग सप्ताह' मनाया जिससे विभिन्न शाखाओं में ग्राहकों से विचार-विमर्श करने का अच्छा अवसर मिला। प्राप्त प्रतिसूचना से बैंक को अपनी ग्राहक सेवा में और सुधार करने का मौका मिला। सप्ताह-भर चले अभियान के दौरान बैंक ने स्वर्ण ऋण योजनाओं, खुदरा एवं एसएमई उत्पादों का प्रचार करने पर ध्यान दिया था। उक्त सप्ताह के दौरान बैंक ने 48333 नए खाते खोले और ई-बैंकिंग सुविधा हेतु 10044 ग्राहकों को नए पिन जारी किए।

16.4 मानकीकृत लोक शिकायत निवारण प्रणाली: मानकीकृत लोक शिकायत निवारण प्रणाली पर वित्त मंत्रालय द्वारा अग्रेषित 56 सिफारिशें निहित मसौदा दिशानिर्देशों के आधार पर बैंक ने एक नीति निरूपित की है, जिसका बोर्ड द्वारा अनुमोदन किया गया है। ग्राहक सेवा पर दामोदरन समिति की सिफारिशों को भी सक्रिय रूप से क्रियान्वित किया जा रहा है।

16.5 बैंक ग्राहक सेवा पर दामोदरन समिति द्वारा की गई सिफारिशों को भी सक्रिय रूप से कार्यान्वित कर रहा है।

17. एकीकृत जोखिम प्रबंधन प्रणाली

17.1 बेसल II अनुपालन

17.1.1 वैश्वीकरण के परिणामस्वरूप विश्व के विभिन्न देशों के बीच आपसी संपर्क में काफी सुधार हुआ है। इसमें कोई संदेह नहीं कि बैंकों और अन्य वित्तीय संस्थाओं को वैश्वीकरण का लाभ मिला है, लेकिन उसी समय, इससे वे न केवल बड़े आकार के, बल्कि जटिल प्रकार के जोखिमों के चपेट में भी आ गए हैं। ताज़ा उदाहरण साइप्रस का है, जिसे ग्रीक बांडों में काफी एक्पोज़र वाले अपने बैंकिंग क्षेत्र को बचाने के लिए अंतिम क्षण में घोर उपाय करने पड़े। इस प्रकार ऐसे जटिल और अंतर-अधिकारक्षेत्रगत मुद्दे जोखिम बने और उनके

15.4.3 The Marketing team was extensively involved in promoting the products and services of the Bank by sending regular E-mails and messages to all its customers from time to time. SMSs and e-mails were sent to NRI customers during the Car Carnival campaign in February and March and communications were also sent to Doctors, IITs and IIMs and to the retail customers at the time of launching new products.

16. Customer Service

16.1 The Bank strongly believes that an effective, prompt and efficient customer service plays a vital role in the business development of the Bank. With this in mind, the Bank has initiated a number of measures to improve customer service.

16.2 Customer Service Committee meetings are regularly held at all the branches by inviting a Senior Citizen. Customer service related to the service area are discussed in such meetings. A Standing Committee on Customer Service also meets at least once a quarter to take care of issues concerning customer service. Issues related to Customer Service is being discussed at length in Board meetings every month.

16.3 Bank celebrated 'Happy Banking Week' from 5th November 2012 to 10th November 2012 which provided a good opportunity to interact with the customers across different branches. The feedback received provided an opportunity for the Bank to further improve its customer service. During the week long campaign, the branches had focused on popularizing gold loan schemes, retail and SME products. The Bank opened 48333 new accounts and issued new pins to 10044 customers for e-banking facility during the week.

16.4 Standardised Public Grievance Redressal System: Based on these draft guidelines forwarded by the Ministry of Finance on Standardised Public Grievance Redressal System containing 56 recommendations, the Bank has formulated a policy which has since been approved by the Board. The Damodaran Committee Recommendations on Customer Service has also been taken up for active implementation.

16.5 The Bank is also actively implementing various recommendations made by Damodaran Committee.

17. Integrated Risk Management System

17.1 Basel II Compliance

17.1.1 Consequent upon globalization, the interconnectivity between various countries of the world has drastically increased. Banks and other financial institutions all over the world have no doubt been benefitted from globalization, but at the same time, this integration has increased not only size but also the complexity of risks. The fresh example being that of Cyprus, which had to go in for desperate measures in the last minute, to save its banking sector that had large exposures to Greek Bonds. Thus such complex and cross jurisdictional issues have become

आकार को देखते हुए सरकारें और बैंक जिनके बारे में कभी यह माना जाता था कि वे इतने बड़े हैं कि वे दिवालिया नहीं हो सकते, अब असुरक्षित होने के संकेत दिखा रहे हैं। विभिन्न अधिकार क्षेत्रों में जोखिम प्रबंधन की भिन्न-भिन्न प्रथाओं से निपटने के लिए, बेसल II और अब बेसल III समझौते का उद्देश्य विभिन्न अधिकार क्षेत्रों और विभिन्न देशों में परिचालनरत विभिन्न बैंकों द्वारा अपनाई जाने वाली प्रथाओं को एक साझे पर्यवेक्षी ढाँचे के अधीन लाते हुए जोखिम प्रबंधन प्रथाओं में एकरूपता लाना है।

जोखिम प्रबंधन बैंक की संगठनात्मक संरचना और कारोबार रणनीति का एक अभिन्न अंग है। जोखिमों को पहचानने, मापने, निगरानी करने और नियंत्रित करने से बैंक को हानियों को कम करने और लाभ बढ़ाने में मदद मिलती है। बैंक द्वारा सामना किए जा रहे मुख्य जोखिम हैं ऋण जोखिम, बाज़ार जोखिम और परिचालनगत जोखिम।

17.1.2 ऋण जोखिम प्रबंधन समिति, बाज़ार जोखिम प्रबंधन समिति/आस्ति देयता प्रबंधन समिति और परिचालनगत जोखिम प्रबंधन समिति - कार्यपालकों की तीन जोखिम प्रबंधन समितियाँ तथा बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति बैंक में एकीकृत जोखिम प्रबंधन प्रणाली का कार्यान्वयन देख रही हैं। उधार जोखिम, बाज़ार जोखिम तथा परिचालनात्मक जोखिम के प्रबंधन के लिए बैंक की सुस्पष्ट नीतियाँ है।

17.1.3 बैंक ने संभाव्य जोखिमों के मूल्यांकन के लिए आंतरिक पूँजी पर्याप्तता निर्धारण प्रक्रिया (आईसीएएपी) लागू की है ताकि इन जोखिमों का प्रबंधन व कमी की जा सके तथा जोखिम से संबंधित उसकी पूँजी पर्याप्तता का मूल्यांकन किया जा सके। अत्यंत दूभर परिस्थितियों में भी संभाव्य प्रभाव के संबंध में बैंक को बेहतर समझ प्रदान करते हुए जोखिम निर्धारण का स्तर बढ़ाने के लिए दबाव परीक्षण प्रक्रिया लागू की गई है। दबाव परीक्षण बैंकों को नाज़ुक क्षेत्र, यदि कोई है तो उसे पहचानने और उपयुक्त आकस्मिक योजनाएं विकसित करके उसके लिए तैयार होने में समर्थ करती है।

17.1.4 बेसल II के अंतर्गत जोखिम प्रबंधन के उन्नत दृष्टिकोण के प्रति बैंक को ले जाने हेतु नक्शा तैयार करने के लिए बैंक ने परामर्शदाताओं को नियुक्त किया है।

17.2 ऋण जोखिम

17.2.1 ऋण जोखिम के क्षेत्र में बैंक ने वर्ष 2006 में वाणिज्यिक ऋण सेग्मेंट के अंतर्गत उधारकर्ताओं के लिए लागू रेटिंग मॉडल क्रियान्वित किए थे। ये रेटिंग मॉडल जोखिम निर्धारण मॉड्यूल (रैम) नाम के वेब आधारित इंटरप्राइज़ वाइड सेल्यूशन पर काम करता है। वर्तमान में `10 लाख और उससे अधिक के एक्सपोज़र वाले उधारकर्ता का मूल्यांकन करने के लिए इस्तेमाल किया जाता है और मूल्यांकन टिप्पणियाँ तैयार करते समय रेटिंग का आकलन करने में बैंक को समर्थ करता है। बेसल-II के आईआरबी दृष्टिकोण में परिवर्तित होने हेतु डाटाबेस का सृजन करने के लिए रैम सॉफ्टवेयर मदद करता है।

बैंक ने पूँजी आकलन मॉड्यूल (कैम) भी प्राप्त किया है, जिसे भा.रि.बैं. द्वारा निर्धारित अनुसार बेसल II के मानकीकृत दृष्टिकोण के अंतर्गत ऋण जोखिम के पूँजीगत परिकलन के प्रयोजनार्थ इस्तेमाल किया जाता है। बैंक ने कैम में रिटेल

risks and having regard to their magnitude even Sovereigns and Banks which were once considered as too big to fail are now showing signs of vulnerability. To address the varying practices of risk management across jurisdiction, the Basel II accord and now the Basel III accord are aimed at harmonizing the practices adopted by various banks operating in various jurisdictions and in different countries, under a common supervisory framework, bringing uniformity in the Risk management practices.

Risk Management is an integral part of bank's organizational structure and business strategy. Identification, measurement, monitoring and controlling the risks enables the Bank to minimize losses and maximize profits. The major types of risks faced by the Bank are Credit Risk, Market Risk, and Operational Risk.

17.1.2 The Credit Risk Management Committee, Market Risk Management Committee/Asset Liability Management Committee and the Operational Risk Management Committee – the three internal committee of executives along with the Risk Management Committee of Board are looking after the implementation of Integrated Risk Management system in the Bank. The Bank has well laid down policies for management of Credit, Market and Operational Risk.

17.1.3 The Bank has put in place Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) to assess the risks to which it is exposed and has put risk management process in place to manage and mitigate those risks and evaluate its capital adequacy relative to its risks. Stress testing process is in place for enhancing risk assessment by providing the Bank a better understanding of the likely impact even in extreme circumstances. Stress testing enables the banks to identify the vulnerable areas if any and also to prepare for the same by developing appropriate contingency plans.

17.1.4 The Bank has appointed consultants for preparing the road map and hand holding the Bank in moving towards the advanced approach of risk management under Basel II.

17.2 Credit Risk

17.2.1 In the area of credit risk, the Bank had in the year 2006 implemented the rating models applicable for borrowers under commercial loan segment. The rating models are working on web based enterprise wide solution called Risk Assessment Module (RAM). This software which is currently used to appraise the borrower with exposure of `10 lakh and above and enables the bank to assess the ratings while preparing the appraisal notes. The RAM software helps in creating database for moving over to the IRB approaches of Basel – II.

The Bank has also procured Capital Assessment Module (CAM) which is, used for the purpose of capital computation of credit risk under standardized approach of Basel II as prescribed by the RBI. The Bank has also procured Retail Pooling Module in

पूलिंग मॉड्यूल को भी प्राप्त किया है, जो बैंक को ऋण जोखिम के अंतर्गत एफआईआरबी (आधारभूत आंतरिक श्रेणीकरण पर आधारित दृष्टिकोण) में माइग्रेट होने में मदद करेगा।

17.2.2 बैंक ने ग्रूप ऋण नीति सूत्रबद्ध की है, जो परिचालन के उन क्षेत्रों को शामिल करते हुए जहाँ ऋण जोखिम शामिल है, ऋण प्रबंधन हेतु नीतिगत दिशा-निर्देश निर्धारित करती है। इस नीति से बैंक जोखिम प्रबंधन क्षमताओं में वृद्धि कर सकता है जिससे बैंक अपने ऋण संविभाग में स्थिर तथा स्वस्थ संवृद्धि दर्शा सकता है जिसके परिणामस्वरूप निष्पादन समग्र रूप से सुधरेगा।

17.2.3 उपर्युक्त नीति के अनुसार बैंक ने वैयक्तिक उधारकर्ताओं, गैर-कार्पोरेट उधारकर्ताओं हेतु विवेकपूर्ण सीमाएं, प्रवेश स्तरीय एक्सपोज़र मानदण्ड, बड़ी एक्सपोज़र सीमाएँ, मानक वित्तीय अनुपात, उधारकर्ता मानक, उद्योगों, संवेदनशील क्षेत्रों हेतु एक्सपोज़र सीमाएँ/उच्चतम सीमा, रेटिंग श्रेणी आदि तय किए हैं। निदेशक मंडल नियमित रूप से विवेकपूर्ण सीमाओं की समीक्षा करता है।

17.2.4 बैंक ने बहुस्तरीय ऋण अनुमोदन की व्यवस्था भी लागू की है जिसमें ऋण प्रस्ताव संबंधी मंजूरी प्राधिकारियों के समक्ष प्रस्तुत करने से पहले 'अनुमोदन ग्रिड' द्वारा मंजूर किए जाते हैं। बैंक ने ऋण प्रस्तावों के त्वरित तथा दक्ष निपटान हेतु खुदरा ऋण अनुमोदन के लिए प्रमुख क्षेत्रों में खुदरा हब तथा बड़े ऋण प्रस्तावों के प्रसंस्करण हेतु प्रत्येक अंचल में केन्द्रीकृत ऋण प्रसंस्करण कक्ष स्थापित किए हैं।

17.2.5 01.12.2011 से `5 करोड़ और उससे अधिक के ऋण एक्सपोज़र हेतु उधार खातों की ऑन-साइट लेखा-परीक्षा शुरू की गई है।

17.2.6 उधार खातों के संचालन में अपवादों पर नज़र रखने तथा ऋण संविभाग की सुदृढ़ता सुरक्षित करने/सुधारने हेतु सुधारात्मक उपाय करने के लिए कोर बैंकिंग प्लैटफार्म के माध्यम से अब ऑफसाइट निगरानी की जाती है। उधार खातों की स्वतंत्र तथा प्रभावी निगरानी हेतु सभी आंचलिक कार्यालयों में ऋण निगरानी कक्ष भी स्थापित किए गए हैं। `1 करोड़ और उससे अधिक के बड़े ऋण एक्सपोज़रों की पूर्णतः स्वचालित ग्रेडेड निगरानी प्रणाली के ज़रिए मासिक आधार पर निगरानी की जाती है। `1 करोड़ से `5 करोड़ तक के ऋण एक्सपोज़रों की संबंधित आंचलिक कार्यालयों द्वारा, `5 करोड़ से `10 करोड़ तक की संबंधित मंडल कार्यालयों द्वारा और `10 करोड़ और उससे अधिक की सीआरएमडी, प्रधान कार्यालय द्वारा निगरानी की जाती है। आंका/मंका/सीआरएमडी, प्रका द्वारा संबंधित आंचलिक प्रमुख/मंडल प्रमुख और अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक को मासिक टिप्पणी प्रस्तुत की जाती है।

17.2.7 बैंक ने पोर्टफोलियो स्तर पर ऋण जोखिम के मूल्यांकन हेतु तथा संविभाग की गुणवत्ता सुधारने के लिए रणनीतियाँ अपनाने तथा कुछ उधारकर्ताओं या उद्योगों को एक्सपोज़र के संकेन्द्रन के संभाव्य प्रतिकूल प्रभाव को कम करने के लिए उद्योग जोखिम निर्धारण व संविभाग विवेचन के कार्य की ज़िम्मेदारी भी ली है।

17.2.8 उधार खातों के रेटिंग माइग्रेशन पर अध्ययन भी किया जाता है तथा संविभाग गुणवत्ता की सुरक्षा के लिए समुचित उपचारात्मक कार्रवाई भी की जाती है।

CAM, which will help the Bank to migrate to FIRB (Foundation Internal Ratings based approach) under credit risk.

17.2.2 Bank has formulated a Group Credit Policy which lays down policy guidelines for credit risk management covering all areas of operation where credit risk is involved. The policy would enable the bank to enhance the risk management capabilities thus making it possible for the bank to show a steady and healthy growth in its credit portfolio resulting in overall improved performance.

17.2.3 In terms of the above policy, the bank has set prudential limits to individual borrowers, non-corporate borrowers, entry level exposure norms, substantial exposure limits, benchmark financial ratios, borrower standards, exposure limits/ceilings to industries, sensitive sectors, rating category etc. The Board reviews the prudential limits periodically.

17.2.4 The Bank has implemented a multi-tier credit approving system wherein the loan proposals are cleared by an "Approval Grid" before being placed to the respective sanctioning authorities. For speedy and efficient disposal of credit proposals the Bank has established Retail Hubs at major centers for retail credit approval and Centralized Credit Processing cells at each of the zones for appraising larger credit proposals.

17.2.5 On-site Credit Audit of Borrowal accounts has been introduced with effect from 01.12.2011 for the credit exposure of `5 crore and above.

17.2.6 Offsite surveillance through the core banking platform is now made use of to track exceptions in the conduct of borrowal accounts and initiate timely action to protect / improve the health of credit portfolio. Credit monitoring cells have also been formed at all the zonal offices for independent and effective monitoring of borrowal accounts. Large Credit exposures of `1 crore and above are monitored through the fully automated Graded System of monitoring on a monthly basis. Credit Exposure of `1 crore up to `5 crore is being monitored by the respective ZO's, `5 crore to `10 crore by respective Circle Offices and `10 crore and above by CRMD HO. A monthly note is being placed to the respective Zonal Heads/Circle Heads and CMD by ZO/CO/CRMD-HO.

17.2.7 The Bank has also undertaken Industry Risk Assessment and Portfolio Studies in order to assess the credit risk at the portfolio level and adopt strategies to improve the quality of portfolio and reduce the potential adverse impact of concentration of exposures to certain borrowers or industries.

17.2.8 Study on rating migration of borrowal accounts is undertaken and appropriate corrective actions are initiated to protect the portfolio quality.

17.2.9 प्रधान कार्यालय के ऋण प्रभाग द्वारा दी गई रेटिंग की ऑनलाइन पुष्टीकरण की व्यवस्था की गई है, जहाँ मंजूरीकर्ता प्रभागों द्वारा दी गई रेटिंग की समीक्षा की जा रही है।

17.3 बाज़ार जोखिम

17.3.1 बाज़ार जोखिम वह जोखिम है, जो बाज़ार मूल्य में उतार-चढ़ाव, जो विशेषतः ब्याज दरों, विदेशी विनिमय दरों तथा ईक्विटी तथा पण्यों के मूल्य में परिवर्तनों के कारण होता है। इन परिवर्तनों का बैंक के अर्जनों तथा उसकी पूँजी पर प्रत्यक्ष प्रभाव होगा। इन परिवर्तनों से बैंक की चलनिधि तथा लाभप्रदता पर पड़ सकता है।

17.3.2 बाज़ार जोखिमों के प्रबंधन के लिए बैंक की चलनिधि, ब्याज दरों, विदेशी विनिमय और ईक्विटी को तथा पण्य मूल्य जोखिम को मापने, निगरानी करने और प्रबंधन करने पर ज़ोर दिया जाता है। व्यापार बही में बाज़ार जोखिम की उपयुक्त नियंत्रण व्यवस्था के अनुसार निगरानी की जाती है। बाज़ार स्थिति, निधीयन स्वरूप, अवधि, प्रतिपार्टी सीमाएँ तथा विभिन्न संवेदनशील मानदंडों पर निगरानी रखी जाती है। प्रोन्नत जोखिम प्रबंधन उपाय, जैसे जोखिम पर मूल्य (वीएआर), जोखिम पर अर्जन (ईएआर), निवल एक दिवसीय आरंभिक राशि सीमा (एनओओपी) तथा संशोधित समयावधि सीमा बाज़ार जोखिम के प्रबंधन में प्रयुक्त होते हैं। बैंक चालू वित्त वर्ष के दौरान आईएमए (आंतरिक मॉडल आधारित दृष्टिकोण) की और बढ़ने की प्रक्रिया में है।

17.4 परिचालनात्मक जोखिम

17.4.1 परिचालनगत जोखिम सभी कारोबार परिचालनों का भाग है तथा परिचालनगत जोखिम का प्रबंधन सुदृढ़ एकीकृत जोखिम प्रबंधन प्रणाली का महत्वपूर्ण अंग है। कारोबार का आकार तथा जटिलता तथा बैंक के जोखिम दर्शन के परिप्रेक्ष्य में निरंतर प्रशिक्षण प्रक्रिया के माध्यम से क्षेत्र स्तर के कार्मिकों को ज्ञान देने पर जोर दिया जाता है। बेसल II ढांचे के तहत प्रोन्नत दृष्टिकोणें की ओर बढ़ने के लिए और जोखिम प्रबंधन में उद्योग क्षेत्र के बेहतर जोखिम प्रबंधन को अपनाने के लिए बैंक ने परामर्शदाताओं तथा अंतर्राष्ट्रीय मानदंडों के अनुरूप परिचालनगत जोखिम प्रबंधन हेतु साफ्टवेयर वेंडरों की नियुक्ति की है।

17.4.2 बैंक ने परिचालनात्मक जोखिम प्रबंधन नीति कार्यान्वित की है जो उसे परिचालनात्मक जोखिम को कारगर रूप से प्रबंध करने में मदद देता है। बैंक ने लॉस डाटा कैप्चर, जोखिम नियंत्रण स्व-आकलन (आरसीएसए), मुख्य जोखिम संकेतक (केआरआई), लॉस डाटा मॉडलिंग और परिदृश्य विश्लेषण हेतु ढाँचागत दस्तावेज़ों को भी क्रियान्वित किया है। बैंक ने उत्पादों, गतिविधियों, आय को विभिन्न कारोबार क्षेत्रों से मैप करने हेतु बिज़नेस लाइन मैपिंग नीति सूत्रबद्ध की है।

17.4.3 बैंक ने परिचानात्मक जोखिम परिकलन हेतु 'मानकीकृत दृष्टिकोण (टीएसए)' की ओर बढ़ने के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक को आवेदन दिया है। बैंक ने चार वर्षों के लिए परिचानात्मक जोखिम लॉस डाटा को एकत्र किया है। यह परिचालनात्मक जोखिम सॉफ्टवेयर को रॉल-आउट करने की प्रक्रिया में है जो चरणबद्ध तरीके से कारोबार क्षेत्रों में परिचानात्मक जोखिम लॉस डाटा के

17.2.9 On-line confirmation of rating assigned by Credit Divisions at H.O., Zonal Offices and Circle Offices has been put in place, where by the ratings awarded by the sanctioning divisions are being reviewed.

17.3 Market Risk

17.3.1 Market Risk is the risk to the Bank resulting from the movement in market prices particularly due to changes in the interest rates, equity and commodity prices. The changes will have direct impact on the Bank's earnings and its capital. These changes can have ramifications on Bank's liquidity and profitability.

17.3.2 For management of Market Risk, emphasis has been placed on measuring, monitoring and managing liquidity, interest rates, foreign exchange and equity as well as commodity price risk of the Bank. The market risk in trading book is monitored and managed as per appropriate control mechanism in place. Market position, funding patterns, duration, counterparty limits and various sensitive parameters are monitored. The advanced risk management tools such as Value at Risk (VaR), Earnings at Risk (EaR), Net Overnight Open Position Limits (NOOP) and modified duration limits are used in managing market risk. The Bank is in the process of moving towards the IMA (Internal Models based approach) during the current financial year.

17.4 Operational Risk

17.4.1 Operational Risk is embedded in all business operations and the management of Operational Risk is an important part of the sound Integrated Risk Management Structure. In the background of the size and complexity of business and risk philosophy of the bank, emphasis is being given to impart knowledge at the field level through continuous training process. In order to move over to advanced approaches under Basel II framework and adopt industry best practices in risk management, the bank has appointed consultants and software vendors for implementing Operational Risk management framework conforming to international standards.

17.4.2 The Bank has implemented Operational Risk Management Policy which helps it in managing the Operational Risk in an effective manner. The Bank has also implemented framework documents for Loss Data Capture, Risk Control Self-Assessment (RCSA), Key Risk Indicator (KRI), Loss Data Modelling and Scenario Analysis. The Bank has formulated Business Line Mapping Policy for mapping products, activities, income into different business lines.

17.4.3 The Bank has applied to Reserve Bank of India for moving over to "The Standardised Approach (TSA)" for computation of capital charge for Operational Risk. The Bank has collected Operational Risk loss data for four years. It is in

प्रबंधन के लिए इस्तेमाल किया जाएगा। बैंक ने अपनी सभी महत्वपूर्ण इकाइयों के लिए आरसीएसए रजिस्टर संकलित किए हैं और केआरआई निर्धिरित किए हैं। बैंक आरसीएसए कार्य और केआरआई निगरानी हेतु परिचालनात्मक जोखिम सॉफ्टवेयर रॉलआउट कर चुका है। वर्तमान में यह सॉफ्टवेयर 153 स्थानों में 331 उपयोगकर्ताओं द्वारा इस्तेमाल किया जाता है।

17.4.4 जोखिम आधारित पर्यवेक्षण के तहत पाँच कारोबार जोखिमों तथा दो नियंत्रण जोखिमों को शामिल करते हुए जोखिम प्रोफाइल टेम्प्लेट तिमाही आधार पर तैयार किए जाते हैं तथा भारतीय रिज़र्व बैंक को प्रस्तुत किए जाते हैं।

18. आस्ति देयता प्रबंधन (एएलएम)

18.1 आस्ति देयता प्रबंधन कार्य में बैंक की समेकित निधियों के प्रवाह की आयोजना करना, निर्दिष्ट करना व नियंत्रित करना, स्तर, मिश्रण, लागत तथा प्रतिफल शामिल है। आस्ति देयता प्रबंधन का प्राथमिक उद्देश्य जोखिम मिटाना नहीं, बल्कि उसका प्रबंधन इस प्रकार करना है कि निवल ब्याज आय की अस्थिरता कम हो जाए।

18.2 जोखिम प्रबंधन एवं नियंत्रण के एक अंग के रूप में बैंक ब्याज दर संवेदनशीलता (गैप विश्लेषण), आस्तियों एवं देयताओं की परिपक्वता और तरलता का विश्लेषण करने के लिए आस्ति देयता प्रबंधन प्रणाली का इस्तेमाल कर रहा है। ब्याज दर जोखिम प्रबंधन के लिए जोखिम पर अर्जन एवं अवधि जैसे मॉडल का इस्तेमाल किया जाता है। हर माह चलनिधि जोखिम तथा ब्याज दर जोखिम का दबाव परीक्षण किया जाता है। बैंक व्यापार बही में जोखिम मापने के लिए जोखिम पर मूल्य (वीएआर) लागू करता है। बैंक एएलएम उन्नयन की प्रक्रिया में है और उक्त उन्नयन के अधीन टीपीएम मॉड्यूल शुरू कर रहा है।

18.3 बैंक ने बाज़ार जोखिम प्रबंधन समिति/आस्ति देयता प्रबंधन समिति गठित की है जो ब्याज दर परिदृश्य, जमाराशियों एवं अग्रिमों हेतु उत्पाद मूल्य-निर्धारण, वृद्धिशील आस्तियों एवं देयताओं का वाँछित परिपक्वता प्रोफाइल, बैंक निधियों हेतु माँग, बैंक का नकद प्रवाह, लाभप्रदता आयोजना एवं समग्र तुलन पत्र प्रबंधन की समीक्षा हेतु नियमित अंतराल में बैठक करती है।

19. मानव संसाधन प्रबंधन

19.1 कारोबार संवृद्धि, शाखा नेटवर्क में विस्तार और एट्रीशन/सेवानिवृत्ति की अपेक्षाओं की पूर्ति हेतु बैंक ने वर्ष के दौरान 2347 कर्मचारियों की भर्ती की है। इसमें 1530 सिंगल विंडो ऑपरेटर, 292 सहायक प्रबंधक, 482 विशेषज्ञ अधिकारी और कैंपस प्लेसमेंट से अनंतिम रूप से चुने गए 43 प्रबंधक (आईटी एवं सनदी लेखाकार) शामिल हैं। पिछले वर्ष के 14803 की तुलना में 31 मार्च, 2013 को कर्मचरियों की कुल संख्या 15908 रही।

19.2 पिछले वर्ष के अंत में दर्ज `17.13 करोड़ स्टाफ उत्पादकता और `10.90 लाख के प्रति कर्मचारी निवल लाभ के मुकाबले 31.03.2013 को ये क्रमशः `19.22 करोड़ और `9.68 लाख रहे।

the process of rolling out Operational Risk software which will be used for management of Operational Risk loss data across the business lines in a phased manner. The Bank has compiled RCSA registers and identified KRIs for all its critical units. The Bank has already rolled out Operational Risk software for RCSA exercise and KRI monitoring. At present, the software is used by 331 users at 153 locations.

17.4.4 Under the Risk Based Supervision, Risk Profile Templates covering five business risks and two control risks are prepared on quarterly basis and submitted to RBI.

18. Asset Liability Management (ALM)

18.1 The ALM function involves planning, directing and controlling the flow, level, mix, cost and yield of consolidated funds of the Bank. The primary objective of ALM is not to eliminate the risk, but to manage it in such a way that the volatility of net interest income is minimized.

18.2 As a part of Risk Management and control, the Bank is using ALM system for studying and analyzing the interest rate sensitivity (GAP Analysis), Maturity and Liquidity analysis of Assets and Liabilities. Models like Earning at Risk and Duration are used for Interest rate risk management. Stress testing of liquidity risk and interest rate risk is conducted every month. The Bank applies Value-at-Risk (VaR) to measure the risk in the Trading Book. The Bank is in the process of up gradation of its ALM software and introducing TPM module under the said upgrade.

18.3 The Bank has constituted the Market Risk Management Committee/Asset Liability Management Committee which meets at regular intervals to review the interest rate scenario, product pricing for both deposits and advances, desired maturity profile of the incremental assets and liabilities, demand for Bank funds, cash flows of the Bank, profit planning and overall Balance Sheet Management.

19. Human Resources Management

19.1 To meet the requirements of Business Growth, Branch Network expansion and attrition/retirements, Bank has recruited 2347 employees directly from the market during the year. This includes 1530 Single Window Operators, 292 Assistant Managers, 482 Specialist Officers and 43 Managers (I.T. & Chartered Accountants) provisionally selected from Campus placements. The total staff strength stood at 15908 as on 31st March, 2013 as compared to 14803 as on last day of the previous year.

19.2 Staff productivity in the Bank as on 31.03.2013 stood at `19.22 crore and Net Profit per employee stood at `9.68 lakh as on 31.03.2013 as against `17.13 crore and `10.90 lakh, respectively, registered as at the end of the previous year.

19.3 बैंक विनिर्दिष्ट प्रवर्गों में रोज़गार हेतु आरक्षण संबंधी दिशानिर्देशों का अनुपालन करता रहा है। वर्ष के दौरान भर्ती किए गए 2347 उम्मीदवारों में से 510 उम्मीदवार अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति प्रवर्ग के हैं। कुल कर्मचारियों की संख्या में अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति का प्रतिनिधित्व 31.03.2013 को 4319 (27.15%) है।

19.4 अन्य आरक्षित प्रवर्गों का भी बैंक में यथोचित प्रतिनिधित्व है। 31 मार्च, 2013 को 2820 अन्य पिछड़े वर्ग के कर्मचारी, 339 शारीरिक रूप से विकलांग और 932 भूतपूर्व सैनिक बैंक की स्टाफ सूची में हैं।

20. मानव संसाधन विकास एवं प्रशिक्षण

20.1 बैंक अपने कार्यबल को उद्योग में सबसे उत्पादक कार्यबलों में एक बनाने के लिए प्रशिक्षित करने और विकसित करने का प्रयास करता है। प्रतिस्पर्धा के युग में दक्षता एवं क्षमता निर्माण का काफी महत्व होता है और बैंक अपने कर्मचारियों को ज्ञान, कौशल और सही मनोवृत्ति के साथ सशक्त बनाने के लिए समर्पित है। प्रभाग ने वित्त वर्ष 2012-13 के दौरान 9277 कर्मचारियों को प्रशिक्षित किया है। कर्मचारियों को ऋण, फॉरेक्स, जोखिम प्रबंधन, मुद्रा प्रबंधन, मानव संसाधन प्रबंधन, सूचना प्रौद्योगिकी और सामान्य प्रबंधन अनुप्रयोग शामिल हैं।

20.2 सात सौ बीस अधिकारीयों/कार्यपालकों को अपने परिचालन क्षेत्र में गहन प्रशिक्षण पाने हेतु विभिन्न प्रतिष्ठित बाहरी प्रशिक्षण केन्द्रों में भी भेजा गया। इसके लिए चुने गए प्रशिक्षण केन्द्र हैं - एनआईबीएम, सीएबी, आरबीआई, आईबीआरडीटी, एनपीसीआई, सीआईआई, फिक्की, एनआईआरडी, बर्ड, एएससीआई, आईएमआई, आईआईबीएम-गुवाहाटी आदि।

20.3 प्रभाग ने 25 कार्यपालकों/अधिकारियों को वर्ष के दौरान विदेश में संगोष्ठियों/कार्यशालाओं/अध्ययन दौरों/प्रशिक्षणों के लिए नामांकित किया।

20.4 वेतनमान V और उससे ऊपर के एक सौ सात कार्यपालकों को इंटरनैशनल स्कूल ऑफ बिज़नेस(आईएसबी), हैदराबाद में आयोजित प्रबंधन विकास कार्यक्रम के ज़रिए नेतृत्व, ग्राहक उन्मुखता और विपणन में जानकारी दी गई।

20.5 वर्तमान में 7 स्थानों पर बैंक की कर्मचारी प्रशिक्षण सुविधाएं हैं। वित्त वर्ष के दौरान 6038 कर्मचारियों को हमारे स्टाफ प्रशिक्षण केन्द्रों में प्रशिक्षित किया गया।

20.6 पदोन्नतियाँ

बैंक अपने कर्मचारियों को अपने करियर में आगे बढ़ने और बड़ी जिम्मेदारियों को संभालने के लिए इष्टतम अवसर प्रदान करता है। कर्मचारियों की आकांक्षाओं को पूरा करने के लिए तथा साथ-साथ बैंक की मानवशक्ति अपेक्षाओं की पूर्ति हेतु बैंक में ''फास्ट ट्रैक चैनल'' प्रक्रिया संस्थापित की गई है।

19.3 The Bank has been following the guidelines for reservation in employment to specified categories. During the year, of the total 2347 new recruitments, 510 candidates belonged to Scheduled Caste and Scheduled Tribe categories. The representation of Scheduled Caste/Scheduled Tribe employees in the total staff strength was 4319 (27.15%) as on 31.03.2013.

19.4 The Bank has also a fair representation of other reserved categories. As on 31st March, 2013, 2820 staff representing Other Backward Communities, 339 Physically Handicapped staff and 932 Ex-Servicemen were on the rolls of the Bank.

20. Human Resources Development & Training

20.1 Bank strives to groom and develop its workforce to make it one of the highly productive workforces of the industry. Competency and capacity building assumes great significance in the era of competition and the Bank is dedicated to empower its employees with knowledge, skills and right attitude. The division has trained 9277employees during the FY 2012-13. The employees have been trained in various areas of specialization like Credit, Forex, Risk Management, Currency Management, Human Resources Management, Information technology as well as in General Management applications.

20.2 Seven hundred twenty Officers/Executives of the bank were nominated to various external training centres of repute for intensive training in their field of operation. The training centres identified for the purpose were - NIBM, CAB, RBI, IDRBT, NPCI, CII, FICCI, NIRD, BIRD, ASCI, IMI, IIBM-Guwahati etc.

20.3 The division has nominated 25 Executives/Officers for attending Seminars/Workshops/Study Tours/Trainings abroad during the financial year.

20.4 One hundred and seven Senior Executives in Scale V and above were imparted input on Leadership, Customer Centricity and Marketing through Management Development programme organized at International School of Business (ISB) Hyderabad.

20.5 At present, the Bank is having Staff Training facilities at 7 locations. During the financial year 6038 employees were trained at our Staff Training Centres.

20.6 Promotions

The Bank provides optimum opportunities to its employees to rise up in their career and shoulder higher responsibilities. "Fast Track Promotion" processes have been institutionalized in the bank to meet the aspiration level of its employees, simultaneously catering to the manpower requirements of the bank.

वित्त वर्ष के दौरान अधिकारी संवर्ग में 1079 रिक्त पदों को पदोन्नतियों द्वारा भरा गया है।

21. निरीक्षण एवं लेखा परीक्षा

21.1 उचित मूल्यांकन पर ध्यान देते हुए प्रभावी लेखा-परीक्षा प्रणाली, वर्धित कार्यकुशलता, सतत गुणवत्ता, निम्न जोखिम तथा बैंक के सुचारू कार्यनिष्पादन के लिए प्रभावी जोखिम नियंत्रण उपाय आदि बैंक के आंतरिक निरीक्षण की मुख्य नीतिगत अवधारणाएं हैं। भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार, बैंक ने जोखिम आधारित आंतरिक लेखापरीक्षा की नीति अपनाई है।

21.2 जोखिम आधारित आंतरिक लेखापरीक्षा जोखिम निर्धारण, जोखिम प्रबंधन, नियंत्रण प्रणाली एवं प्रक्रिया तथा संसाधनों के अधिकतम उपयोग पर ध्यान केन्द्रित करती है। इसका लक्ष्य कार्पोरेट अभिशासन उद्देश्यों की प्राप्ति में सहायक होने के साथ-साथ विनियामक तथा प्रणालीगत अनुपालन स्तर के बारे में प्रबंधन वर्ग को आश्वासन देना है।

21.3 शाखाओं/कार्यालयों के कतिपय लेखा-परीक्षा कार्यों के विकेन्द्रीकरण के अंग के रूप में और नियमित आवधिकता में शाखाओं का आंतरिक लेखापरीक्षा कार्य करने के लिए महत्वपूर्ण केन्द्रों में 12 आंचलिक लेखापरीक्षा कार्यालय (ज़ेडएओ) स्थापित किए गए जिनमें बेलगाँव का कार्यालय वर्ष के दौरान 01.10.2012 को परिचालित किया गया।

21.4 जोखिम अवबोध के आधार पर बैंक की सभी शाखाओं का आंतरिक निरीक्षण किया जाता है ताकि जोखिम पर अंकुश हो, कारगर नियंत्रण तंत्र हो और परिचालनों में दक्षता सुधरे। जोखिम अवबोध के आधार पर जोखित आधारित आंतरिक शाखा निरीक्षण 9 से 18 महीनों में एक बार किया जाता है। शाखा निरीक्षण की आवधिकता ऐसे जोखिम अवबोध के आधार पर तय की जाती है।

21.5 प्रधान कार्यालय, मंडल कार्यालयों, आंचलिक कार्यालयों के विभिन्न कार्यात्मक प्रभागों, मुद्रा तिजोरियों, कार्प बैंक सिक्युरिटीज़, चिको बैंक, चिकमगलूर के कॉबसेटी और अग्रणी बैंक कार्यालयों का वर्ष में एक बार नियमित निरीक्षण किया जाता है।

21.6 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार जोखिम अवबोध के अधार पर अभिनिर्धारित शाखाओं/कार्यालयों में नियमित संगामी लेखा-परीक्षा की जाती है। 2012-13 के दौरान बैंक के कुल कारोबार का 78% संभालने वाली 228 शाखाओं की सनदी लेखाकारों की बाहरी फर्म की सेवाएं लेते हुए संगामी लेखा परीक्षा करवाई गई। आईबीआर, एफटीएस सेंटर, बेंगलूर, निवेश कक्ष, बहुमूल्य धातु कक्ष और फॉरेक्स कक्ष सहित मुंबई में ट्रेज़री एवं निवेश विभाग का निरीक्षण और संगामी लेखापरीक्षा की जाती है।

21.7 ईसी सहित सभी कारोबार इकाइयाँ कोर पर हैं और शाखा की जोखिम आधारित लेखा-परीक्षा से कुछ समय पहले इनका ऑफ-साइट सर्वेलेंस ऑडिट किया जाता है। वित्त वर्ष 2011-12 से अभिनिर्धारित शाखाओं का ऑन-साइट शाखा सूचना सुरक्षा लेखा-परीक्षा (बीआईएसए) भी शुरू की गई है। सूचना प्रणाली लेखापरीक्षा कंप्यूटरीकृत वातावरण में सुरक्षा और प्रक्रियागत

During the financial year a total of 1079 vacancies at officers cadre were filled through promotions.

21. Inspection & Audit

21.1 Effective Audit system with focused approach on proper assessment, effective risk containment measures that provides adequate internal control mechanism for improved efficiency, sustained quality, low risk and smooth functioning of the Bank are the key policy perspectives of the Internal Audit Division of the Bank. As per the guidelines of RBI, the Bank has adopted the policy of risk based internal audit.

21.2 Risk Based Internal Audit lays focus on Risk Identification, Risk Management, adequacy of Control Systems and Procedures as well as optimum use of resources. It aims at giving an assurance to the Management on the level of regulatory and systemic compliance besides assisting in accomplishment of corporate governance objectives.

21.3 As part of decentralization of certain audit functions and to carry out internal audit functions of branches at regular periodicity, 12 Zonal Audit Offices (ZAOs) have been set up at important centers including the one at Belgaum, which has been operationalised during the year on 01.10.2012.

21.4 All the Branches of the Bank are subjected to internal inspection so as to contain risk, have effective control mechanism and improve efficiency of operations. Risk based internal branch inspection is conducted once in 9 to 18 months depending upon the risk perception. The periodicity of branch inspection is decided based on such risk perceptions.

21.5 The various functional Divisions at Head Office, Circle Offices, Zonal Offices, Currency Chests, Corp Bank Securities, Chiko Bank, COBSETI at Chikmagalur as also the Lead Bank Offices are also subjected to regular inspection once in a year.

21.6 As per the guidelines of Reserve Bank of India, concurrent audit is carried out at the branches/offices identified based on risk perception. During the year 2012-13, 228 branches covering 78% of total business of the Bank, were subjected to concurrent audit by engaging the services of external firm of Chartered Accountants. Certain Functional divisions like IBR, FTS Centre, Bangalore, Treasury and Investment Division at Mumbai including Investment Cell, Precious Metal Cell and Forex Cell are also subjected to Inspection and Concurrent Audit.

21.7 All business units including Extension Counters are on core and are subjected to Off-site Surveillance Audit just before the commencement of the risk based audit of the branch. On Site Branch Information Security Audit (BISA) of identified branches has also been introduced effective from FY 2011-12. The Information System Audit identifies security and processing

जोखिमों को निर्धारित करती है और हार्डवेयर, ऑपरेटिंग सिस्टम और एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर की सुरक्षा, कार्यक्षमता और विश्वसनीयता सुनिश्चित करने तथा डाटा की यथातथ्यता, गोपनीयता और उपलब्धता सुनिश्चित करने के लिए नियंत्रण तंत्र का मूल्यांकन करती है। कोर सेंटर, एफटीएस सेंटर, वेब सेंटर, ट्रेज़री एवं निवेश विभाग और डीआर साइट की सिस्टम ऑडिट तथा एटीएम वॉल्टों की ऑडिट हर वर्ष की जाती है।

21.8 अभिनिर्धारित शाखाओं/कार्यालयों में कैलेंडर वर्ष में एक बार आय और व्यय लेखापरीक्षा भी की जाती है।

21.9 निरीक्षण और लेखापरीक्षा में पाई जाने वाली सभी मुख्य कमियाँ कार्यपालकों की लेखापरीक्षा समिति (एसीई)/ निदेशक -मंडल की लेखा परीक्षा समिति के समक्ष जानकारी व उचित दिशानिर्देशों के लिए रखी जाती है।

22. विधि सेवा

बैंक के विधि सेवा प्रभाग की, उधार दी गई राशि की वसूली सहित बैंक द्वारा किए गए वाणिज्यक क्रियाकलापों में महत्वपूर्ण भूमिका है। यह प्रतिभूति के रूप में प्रदत्त अचल संपत्तियों के हक विलेखों की संवीक्षा, मामला विशेष के दस्तावेज तैयार करने, विधिक लेखा परीक्षा करने, बैंक के बकायों को वसूल करने हेतु अपेक्षित कार्यवाही शुरू करने के संबंध में शाखाओं को परामर्श देने, केन्द्रीय रजिस्ट्री (सीईआरएसएआई) के साथ बंधकों के संबंध में प्रभार के सृजन में शाखाओं को समर्थन देने, सूचना का अधिकार अधिनियम के तहत नागरिकों से प्राप्त आवेदनों तथा अपीलों की जांच और निपटान जैसे बहुविध कार्य करता है। विधि सेवा प्रभाग सिविल/आपराधिक न्यायालयों, उपभोक्ता फोरमों, बैंकिंग लोकपाल व अन्य सांविधिक प्राधिकारियों के समक्ष शुरू की गई विधिक कार्यवाहियों में बैंक के बचाव संबंधी कार्य भी करता है। आयकर, बिक्री कर व अन्य प्राधिकारियों से कुर्की आदेशों से संबंधित मामलों को भी दक्षतापूर्वक संभाला जाता है। मृत जमाकर्ताओं संबंधी दावों को असुविधा और विलंब के बिना निपटाने के लिए प्रभाग ने प्रक्रिया सरल बनाई है। विधि अधिकारी नियमित रूप से एवं सतत रूप से विभिन्न विधिक मामलों संबंधी कार्य करते हैं व समयबद्ध रूप में शाखाओं एवं प्रशासनिक कार्यालयों को विधिक समाधान प्रदान कर रहे हैं ताकि क्रियाकलापों के सभी क्षेत्रों में बैंक के हित की रक्षा हो।

23. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005

23.1 बैंक ने सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के प्रावधानों के प्रभावी कार्यान्वयन हेतु प्रधान कार्यालय और आंचलिक कार्यालयों में जन सूचना अधिकारी और अपील अधिकारी नामित किए हैं और बैंक की वेबसाइट पर प्रदर्शित किए गए हैं। बैंक उक्त अधिनियम के प्रावधानों का सभी स्तरों पर अनुपालन कर रहा है और जनता से प्राप्त सभी आवेदनों और अपीलों को निर्धारित समयावधि के अंतर्गत निपटा रहा है।

risks in the computerized environment and evaluates related controls to ensure security, functionality and reliability of hardware, operating system and application software and to ensure integrity, confidentiality and availability of data. Systems Audit of critical installations at Core Centre, FTS Centre, Web Centre, Treasury and Investment Department and DR Site as well as Audit of ATM Vaults is conducted every year.

21.8 Income as well as Expenditure Audit is also carried out at identified branches/offices once in a calendar year.

21.9 All important inspection and audit findings are placed before the Audit Committee of Executives (ACE)/Audit Committee of the Board for information and suitable directions.

22. Legal Services

Legal Services Division of the Bank plays a significant role in the various commercial activities undertaken by the Bank, including recovery of the monies lent. It has been performing diversified activities such as scrutiny of title to immovable properties offered as security, preparation of case specific documents, monitoring of legal audit, advising branches as to the initiation of necessary steps to recover the dues of the Bank & advising on Suit filed Accounts, providing support to the branches for creation of charge in respect of the mortgages with Central Registry [CERSAI] and examination & disposal of applications and appeals received from citizens under the Right to Information Act. Legal Services Division has also been taking effective steps in defending the Bank in legal proceedings initiated before various forums like Civil/Criminal Courts, Consumer Forums, Banking Ombudsmen and various other statutory authorities. Matters pertaining to orders of attachments from income tax, sales tax or other authorities are effectively handled. The Division has devised a simplified procedure for settlement of claims relating to deceased depositors. The Law Officers are regularly and continuously handling various legal matters and offering legal guidance to branches and Administrative Offices in a time bound manner and take steps to safeguard the interest of the Bank in all its spheres of activities.

23. The Right to Information Act, 2005

23.1 Bank in pursuance of the enactment of Right to Information Act, 2005, has designated Public Information Officers and Appellate Authorities at Head Office and Zonal Offices and displayed the Act in the Bank's website. Bank is complying with the provisions of the said Act at all levels and disposing of all the applications and appeals received from the public within the stipulated time frame.

श्री सत्यानंद मिश्र, भारत के मुख्य सूचना आयुक्त (सीआईसी) श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की उपस्थित में "सूचना का अधिकार अधिनियम और वर्तमान संदर्भ में प्रासंगिकता" विषय पर व्याख्यान देते हुए।

Shri Satyananda Mishra, India's Chief Information Commissioner (CIC) delivering a talk on "Right to Information Act and Relevance in the Present Context" at Corporate Office in the presence of Shri Ajai Kumar, CMD.

24. सुरक्षा

24.1 बैंकों और वित्तीय संस्थाओं पर हमलों के विशेष संदर्भ में देश भर में चुनौतीपूर्ण कानून एवं व्यवस्था की पृष्ठभूमि में बैंक, सार्वजनिक आस्तियों, ग्राहकों, कर्मचारियों तथा बैंक की संपत्ति की सुरक्षा हेतु सजग, सतर्क तथा चिंतित है। बैंक की जोखिम प्रबंधन प्रणाली को सशक्त करने के प्रयास किए गए। बैंक ने अग्नि संकेतक, सुरक्षा संकेतक, एक्सेस नियंत्रण प्रणाली, सीसीटीवी तथा वीडियो निगरानी जैसे भौतिक सुरक्षा उपायों के कार्यान्वयन के अतिरिक्त बल गुणक के रूप में प्रौद्योगिकी पर पूरी तरह निर्भर होकर सुरक्षा जोखिम रोकने/कम करने हेतु प्रगतिशील रुख अपनाया है। कार्यरत कर्मचारियों का सुरक्षा प्रबंधक के साथ बारंबार विचार विनिमय प्रचलित खतरों तथा उपायों से उन्हें अवगत कराने में सहायक कारक के रूप में अतिरिक्त आयाम देता है। बैंक सुरक्षा प्रबंधन क्षेत्र के अधुनातन विकास से अवगत है तथा उसका लक्ष्य ग्राहक को अधिकतम सुविधा प्रदान करने के एकमात्र उद्देश्य के साथ नए क्षेत्रों का पता लगाने हेतु प्रमुख मेट्रिक्सों का निरंतर अनावरण तथा अगम्य मार्ग का पता लगाना है।

24. Security

24.1 In the backdrop of challenging law and order situation across the country with specific reference to attack against banks and financial institutions, the Bank has been alert, conscious and concerned about the safety of public assets, customers, employees and bank's property. Efforts were channelised to strengthen the risk management system of the Bank. Bank has adopted forward posture in implementing measures to avoid/ minimise security risk by heavily leaning on technology as force multiplier in addition to implementation of physical security measures like fire alarm, security alarm, access control system, CCTVs and video surveillance. Frequent interactive sessions with the employees manning the show windows by Security Officers adds additional dimension as contributing factor in sensitising them with prevalent threats and measures. Bank is abreast with latest development in the security management field aiming to constantly rediscover the key matrixes for breaking new grounds and to tread untraveled tracks with the sole aim of providing utmost comfort to the customers.

25. अनुपालन

25.1 भारतीय रिज़र्व बैंक के निर्देशों के अनुरूप बैंक ने अनुपालन प्रभाग स्थापित किया है। उप महा प्रबंधक के स्तर के कार्यपालक उक्त प्रभाग के प्रमुख हैं तथा बैंक के मुख्य अनुपालन अधिकारी (सीसीओ) के तौर पर प्रतिनिधित्व करते हैं।

बैंक का अनुपालन कार्य विभिन्न विधानों में दिए लागू सांविधिक प्रावधानों का सख्त अनुपालन, बैंकों को लागू नियमों एवं विनियमों का अनुपालन तथा आंतरिक नीतियों एवं उचित व्यवहार संहिताओं के अनुसरण सुनिश्चित करने के लिए आंतरिक नियंत्रण व संतुलन बनाए रखता है।

25. Compliance

25.1 The Bank has a Compliance Division in place as mandated by Reserve Bank of India. An Executive of the rank of Deputy General Manager heads the division and represents as the Chief Compliance Officer (CCO) of the Bank.

The compliance function in the Bank maintains a system of internal checks and balances designed to ensure, strict observance of applicable statutory provisions contained in various legislations, compliance with rules and regulations applicable to banks and adherence to internal policies and fair practices codes

26. सतर्कता तंत्र

26.1 सार्वजनिक निधियों के अभिरक्षक के रूप में बैंक से ईमानदारी, निष्ठा एवं दक्षता के उच्चतम मानक की अपेक्षा होती है। बैंकिंग संगठन आपसी

26. Vigilance Machinery

26.1 As custodians of public funds, the Bank is expected to maintain highest standards of honesty, integrity and efficiency.

विश्वास तथा भरोसे के सिद्धांत पर कार्य करते हैं। संगठनात्मक संरचना में बेहतर स्पष्टता एवं प्रभावकारिता के लिए प्रत्येक कार्यात्मक प्रभाग की भूमिका एवं दायित्वों को भली-भाँति परिभाषित एवं प्रलेखित किया गया है। बैंक के सतर्कता कार्य मुख्यतः निवारक और खोज प्रकृति के हैं, न कि दण्डात्मक कार्रवाई करना। सतर्कता तंत्र प्रहरी की भूमिका निभाता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि किसी व्यक्तिगत लाभ या फायदा प्राप्त करने हेतु विनिर्धारित प्रणालियों एवं पद्धतियों में कोई छेड़छाड़ नहीं की जाती है। यह ओहदे और हैसियत का लिहाज़ किए बिना नैसर्गिक न्याय तथा अपराधी को दंडित करने के सिद्धांत में विश्वास रखता है।

26.2 जहाँ पद्धतियों एवं प्रणालियों के घोर उल्लंघन के प्रसंग की रिपोर्ट की जाती है या बैंक अधिकारियों के विरुद्ध ऐसी शिकायतें प्राप्त होती हैं जो संबंधित अधिकारी की ईमानदारी पर प्रश्न चिह्न लगाता है, वहाँ जाँच के आदेश दिए जाते हैं और जहाँ अपेक्षित है गलती करनेवाले अधिकारी के विरुद्ध दांडिक कार्रवाई सहित निवारक उपाय किए जाते हैं। एक पूर्व-सक्रिय उपाय के तौर पर सतर्कता प्रभाग निवारक जाँच करके पाए गए उल्लंघनों को रिपोर्ट करता है। वह यह सुझाव भी देता है कि सभी के एकजुट प्रयास से कैसे ऐसे उल्लंघनों से बचा जा सकता है।

26.3 बैंक ने निवारक सतर्कता तंत्र क्रियान्वित किया है। शाखाओं को निदेश दिया गया है कि हर माह निवारक सतर्कता बैठक आयोजित करें। उक्त बैठकों में स्टाफ सदस्यों को अपना कार्य अनुभव के बारे में चर्चा करनी है और सूचना एवं अपने कार्य अनुभव बाँटनी है ताकि पूरे बैंक में सजगता और जागरूकता पैदा की जा सके।

26.4 बैंक ने अपनी 'व्हिसल ब्लोअर पॉलिसी' बनाई है जिसका उद्देश्य कर्मचारियों कि सहायता से अप्रिय घटनाओं को पहचानना है और समय पर सुधारात्मक कदम उठाते हुए प्रारंभिक चरण में ही उसे रोकना/बैंक की रक्षा करना है। इस नीति में इस तंत्र का इस्तेमाल करनेवाले कर्मचारियों को परेशान किए जाने के विरुद्ध पर्याप्त पूर्वोपाय भी हैं।

26.5 शाखाओं में हर तिमाही में अंचल की सभी शाखाओं में वर्ष में कम-से-कम दो बार 'निवारक सतर्कता लेखा-परीक्षा' करने की प्रणाली स्थापित की गई है। आंचलिक कार्यालय सतर्कता प्रभाग को अवलोकन एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु समेकित रिपोर्ट प्रस्तुत करेंगे। सतर्कता अधिकारियों द्वारा यादृच्छिक आधार पर शाखाओं के निवारक सतर्कता दौरे भी किए जाते हैं।

26.6 प्राप्त प्रतिसूचना के आधार पर बैंक ने निम्नलिखित प्रक्रिया परिवर्तन लागू किए हैं:

- अग्रिमों में अचानक वृद्धि पाई जाने वाली शाखाओं की स्नैप ऑडिट की जाती है।
- सूचना सुरक्षा लेखा-परीक्षा द्वारा शाखाओं और खातों का ऑफसाइट सर्वेलेंस किया जाता है।
- कपटपूर्ण एटीएम आहरण/पीओएस भुगतान/इंटरनेट बैंकिंग से संबंधित कपटों पर अंकुश लगाने के लिए सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग को अतिरिक्त प्रणालीगत सुधारों के सुझाव दिए जाते हैं।

Banking Organisations essentially work on the philosophy of mutual trust and confidence. The roles and responsibilities of each functional division in Banks are well defined and documented for better clarity and effectiveness. The vigilance functions in the Bank are primarily in the nature of prevention and detection rather than taking punitive action. The vigilance machinery plays the role of a watchdog so as to ensure that the laid down systems and procedures are not tampered with for any personal gain or benefit. It believes in the principles of natural justice and punishing the guilty irrespective of rank and position.

26.2 Wherever instances of serious violation in the systems and procedures are reported or complaints received against the Bank officials, which primarily reflects on the integrity of the Official, an investigation is ordered and preventive measures are taken including taking punitive action against the erring officials wherever required. As a pro-active measure, the Vigilance Division also conducts preventive checks and reports on the deviations observed. It also suggests how such violations can be avoided with the collective effort of all.

26.3 The Bank has a Preventive Vigilance Mechanism in place. Branches have been directed to convene Preventive Vigilance Meetings every month. In the said meetings, staff members have to discuss, share information and their work experiences so that alertness and awareness is generated throughout the Bank.

26.4 The Bank has framed its own "Whistle Blower Policy", the objective of which is to identify any untoward events with the help of the employees and to take timely corrective measures so as to prevent / protect the Bank at the initial stage itself. This mechanism also provides adequate safeguards against victimization of employees who avail of this mechanism.

26.5 A system has been put in place for conducting "preventive vigilance audit" at branches every quarter and at least twice in a year covering all the Branches in the respective Zones. Zonal Offices shall submit consolidated report to Vigilance Division for perusal and necessary action. Preventive Vigilance Visits to branches are also being conducted at random by Vigilance Officers.

26.6 Based on the feedback received, the Bank has put in place the following process changes:

- Snap Audits are conducted at branches where spurt in advances are found.
- Offsite surveillance of Branch and Accounts are conducted through Information Security Audits.
- Further systemic improvements are suggested to IT Division for implementation to curtail fraudulent ATM withdrawals/ POS payments/internet banking related frauds.

26.7 कपट जोखिम प्रबंधन नीति के क्रम में कपट निवारण एवं कर्मचारी पुरस्कार नीति निम्न उद्देश्य से सूत्रबद्ध की–

- कपट को रोकने वाले स्टाफ सदस्यों के प्रयासों को सम्मानित करना
- स्टाफ सदस्यों के बीच जागरूकता पैदा करना
- ऐसे कार्यों का अनुकरण करने के लिए अन्य स्टाफ सदस्यों को प्रोत्साहित/अभिप्रेरित करना

27. अवसर

वित्त वर्ष 2012-13 के अंत में, बैंक ने 20.33% की वृद्धि के साथ `284722 करोड़ के प्रभावोत्पादक कारोबार आंकड़े को प्राप्त किया है।

1707 शाखाओं, 1425 एटीएमों व 3545 शाखा-रहित बैंकिंग इकाइयों के साथ बैंक की देश भर में उपस्थिति है और दुबई और हाँगकांग में विदेशी प्रतिनिधि कार्यालयों के ज़रिए विश्व स्तर पर उपस्थिति दर्ज की है। भारत में बैंक-सेवा रहित क्षेत्रों में तथा कुछ महत्वपूर्ण विदेशी स्थानों में शाखा नेटवर्क का विस्तार करने के लिए बैंक के लिए और भी गुंजाइश है।

ग्रामीण एवं अर्ध-शहरी क्षेत्रों में बैंक की संवर्धित उपस्थिति बैंक को कृषि एवं खुदरा कारोबार को सुधारने, थोक कारोबार के अनुरूप खुदरा संविभाग में संतुलित वृद्धि दर्ज करने के लिए पर्याप्त अवसर देती है। इसके अलावा, केरल, कर्नाटक, गोवा एवं महाराष्ट्र के तटीय क्षेत्र में इसकी शाखाओं की बड़ी मौजूदगी एनआरआई संविभाग को सुधारने में इसे अधिक अवसर देती है।

कार्पोरेशन बैंक का आधार काफी मज़बूत है जो कारोबार आंकड़ों, लाभप्रदता संख्याओं, एनपीए स्तर और शुरुआत से लेकर पिछले 108 वर्षों के लाभ और लाभांश अदायगी के ट्रैक रिकॉर्ड से प्रतिबिंबित होता है।

कर्मचारी लाभप्रदता की दृष्टि से यह उद्योग के उत्तम बैंकों में एक है। दक्ष कार्यबल, शाखाओं का व्यापक नेटवर्क, बेहतर आधारभूत संरचना सुविधाएं, स्पर्धात्मक ग्राहक सेवा और उन्नत प्रौद्योगिकी युक्त वातावरण ने बैंक को भारत सरकार की प्रत्यक्ष हित लाभ अंतरण योजना के हिताधिकारी बनने तथा जनता के दिलों में अहम स्थान बनाने में मदद दी है। यह सभी बैंक के कारोबार की समग्र वृद्धि हेतु उत्पादों और सेवाओं की क्रॉस सेलिंग के लिए बड़ा अवसर देता है।

देश भर में 16 राज्यों में 3,545 शाखा रहित बैंकिंग इकाइयों सहित वित्तीय समावेशन में अग्रणी है।

आईटी आधारित नवीन उत्पादों को पेश करने में अग्रणी, बैंक की सभी शाखाओं में कंप्यूटरीकृत वातावरण है और ये कोर बैंकिंग के ज़रिए परस्पर जुड़ी हैं।

कई प्रकार के डिलिवरी चैनल, महानगरीय केन्द्रों में मज़बूत उपस्थिति, दूसरे बैंकों की तुलना में सापेक्ष युवा कार्यबल बैंक को प्रौद्योगिकी युक्त उत्पादों का पूरा फायदा उठाने के लिए काफी संभावनाएं देता है।

26.7 Framed Fraud Prevention & Employee Reward Policy in continuation of Fraud Risk Management Policy to –

- recognize the efforts of staff members who thwarted frauds
- Create awareness among all staff members
- Encouraging/motivating the other staff members to emulate such acts.

27. Opportunities

At the close of the financial year 2012-13, the Bank has achieved an impressive business figure of `284722 crore registering a growth of 20.33%.

The Bank has pan-India presence with 6677 functional units comprising of 1707 Branches, 1425 ATMs & 3545 Branchless Banking units and has registered its global presence through its foreign representative offices at Dubai and Hongkong. The Bank still has scope for expansion of branch network in unbanked areas in India and in some of the important foreign locations.

The increased presence of the Bank's branches in rural and semi-urban areas provides a great scope for the Bank for improving its exposure to Agriculture and Retail business, to register a balanced growth in retail portfolio in tandem with the wholesale business. Further, the large presence of its branches in coastal areas of Kerala, Karnataka, Goa and Maharashtra also provides greater opportunity for it to tap the NRI potential of the area.

Corporation Bank has very strong fundamentals which are reflected in the business figures, profitability numbers, NPA level and has an uninterrupted track record of profit and dividend payment since its inception, for the last 108 years.

It is amongst the best banks in the industry in terms of employee productivity. A high calibre workforce, better spread of network of branches and ATMs, better infrastructure facilities, a competitive customer service and an advanced tech savvy environment helped the Bank to be the beneficiary of the Direct benefit transfer scheme of the Government of India and get a prime slot in the minds of the people. All this provide a great opportunity for cross selling of its products and services for the overall growth of the Bank's business.

Pioneer in Financial inclusion with 3,545 branchless banking units spanning over 16 states across the country.

A trendsetter in the IT based innovations, Bank is having fully computerised environment in all its branches with interconnectivity through core banking.

A wide range of Delivery Channels, strong presence in the metro centres, comparatively younger workforce as compared to other Public Sector Banks, provide a great potential for the Bank to fully exploit the techno savvy products to its advantage.

28. चुनौतियाँ

आर्थिक परिस्थितियों में परिवर्तनों के कारण भारत में बैंकिंग उद्योग में आमूलचूल परिवर्तन हो रहे हैं।

अर्थव्यवस्था में मुद्रास्फीति की उच्च दर का बैंकिंग उद्योग की वृद्धि दर पर भी प्रभाव पड़ता है।

किसी भी अन्य उद्योग की तरह बैंकों को भी दैनंदिन परिचालन में ऋण, बाज़ार और परिचालन जोखिमों का सामना करना पड़ता है, ब्याज कीमत-लागत अंतर घटने से बैंक की लाभप्रदता की संरचना प्रभावित होती है।

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा विनियामक दिशानिर्देशों, नीतियों, उपबंधों आदि में परिवर्तन बैंक की परिचालनात्मक व्यवहार्यता को प्रभावित कर सकता है।

वसूली प्रबंधन, आस्ति देयता प्रबंधन और जोखिम प्रबंधन की प्रभावकारिता निष्पादन पर असर डाल सकती है।

समरूपी बैंकों से कड़ी प्रतिस्पर्धा की वजह से कारोबार वृद्धि, मार्जिन और लाभप्रदता प्रभावित हो सकती है।

29. भावी योजनाएं

विश्व मानकों सहित सबसे पसंदीदा बैंक के रूप में उभरने के लक्ष्य तक पहुँचने के लिए बैंक ने विभिन्न पहल की है।

मार्च 2014-15 तक 2,155 शाखाओं की नेटवर्क के साथ `5 लाख करोड़ कारोबार का महत्वाकांक्षी लक्ष्य प्राप्त करना।

2014-15 तक 37 मिलियन के ग्राहक आधार और 12,000 शाखारहित बैंकिंग इकाइयों के स्तर तक पहुँचना।

हाँगकाँग, दुबई और अफ्रीकी देशों में अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति को मज़बूत करना।

निदेशक मंडल के लिए और उनकी ओर से

स्थान : नई दिल्ली
दिनांक : 23.05.2013

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

28. Threats

The banking industry in India is undergoing a major transformation due to changes in economic conditions.

High rate of inflation of the Economy has its effect on the performance of the Banking Industry.

Banks, like any other industry are exposed to credit, Market and Operational Risks in the day to day operation, thinning of Interest spread affects the profitability structure of the Bank.

Any changes in the regulatory guidelines, policies, provisions by the Reserve Bank of India, etc., may affect the operational viability of the Bank.

Effectiveness of Recovery Management, Asset Liability Management and Risk Management may have its own impact on performance.

Acute competition from the peer banks is likely to affect business growth, margins and profitability.

29. Road map for the future

To become the most preferred Bank with Global Standards, Corporation Bank has taken various initiatives to attain this coveted goal.

To achieve a visionary business goal of `5 lakh crore with a network of 2,155 branches by March 2014-15.

To reach a customer base of 37 million and 12,000 branchless banking units by 2014-15.

To expand its international presence in Hongkong, Dubai and African countries.

For and on behalf of the Board of Directors

Place : New Delhi
Date : 23.05.2013

(Ajai Kumar)
Chairman & Managing Director

कार्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट
REPORT ON CORPORATE GOVERNANCE

1. कार्पोरेट अभिशासन देश के कानून के अनुसार सबसे दक्ष, पारदर्शी और नैतिक रूप से दैनंदिन कार्य करने में बैंक की अंतर्निहित मूल्य प्रणाली को प्रतिबिंबित करता है जिसका मूल उद्देश्य सभी स्टेकधारकों - ग्राहकों, कर्मचारियों, निवेशकों, साझेदारों, प्रतिस्पर्धियों, सरकार तथा समाज के साथ निष्पक्षता सुनिश्चित करते हुए सतत आधार पर शेयर धारकों की संपत्ति को अधिकतम बनाना है। यह एक ऐसी प्रणाली का आविर्भाव है जिसमें मूल्यों, सिद्धांतों, प्रबंधन नीतियों और पद्धतियों कारगर तरीके से आत्मसात करते हुए इसकी अभिव्यक्ति की जाती है।

1.1 अच्छे कार्पोरेट अभिशासन के उद्देश्य

कार्पोरेट अभिशासन का मूलभूत उद्देश्य दीर्घावधि शेयरधारक मूल्य को बढ़ाने के साथ-साथ सभी स्टेकधारकों के हित का संरक्षण करना है । विधिक तथा नैतिक तरीके से दीर्घावधि शेयरधारक मूल्य को बढ़ाना, बैंक के अंदर तथा बाहर, ग्राहकों, कर्मचारियों, निवेशकों, भागीदारों, प्रतिस्पर्धियों, सरकार और समाज के साथ सभी लेनदेनों में निष्पक्षता, शिष्टाचार तथा गरिमा सुनिश्चित करना, मूल्यों के प्रति कटिबद्धता के साथ कार्पोरेट अभिशासन संस्कार को प्रतिबिंबित करता है। ग्राहक संतुष्टि, शेयरधारक मूल्य व संपत्ति में वृद्धि करने के उद्देश्य से समस्त नैतिक मूल्यों, कानूनी ढाँचे और स्वैच्छिक रूप से अपनाई गई प्रथाओं का अनुपालन सुनिश्चित करते हुए अपने सभी लेनदेनों में पारदर्शिता, उत्तरदायित्व तथा प्रकटन से बैंक की कार्पोरेट संस्कृति बनती है।

प्रणालीगत सोच को उत्प्रेरित करने वाला तथा अर्थव्यवस्था एवं समाज में परिवर्तन लाने में सहायक नवोन्मेषण, जो अचानक और बार-बार होने वाले परिवर्तनों से तारतम्य रखता हो, बैंक की कार्पोरेट अभिशासन प्रक्रिया का एक अभिन्न अंग है। हम विश्वास करते हैं कि कार्पोरेट अभिशासन इस परिवर्तन को लाने में एक प्रेरक-तत्व का काम करेगा।

1.2 बैंक में कार्पोरेट अभिशासन

बैंक का यह विश्वास है कि सुदृढ़ कार्पोरेट अभिशासन निवेशक की आस्था को बढ़ाने और बनाए रखने के लिए अहम है। एक ज़िम्मेदार कारोबारी संस्था के रूप में बैंक; विवेक, खुलापन, निष्पक्षता, व्यावसायिकता, प्रकटन आदि पर आधारित ठोस कार्पोरेट प्रथाओं के प्रति कटिबद्ध है जिससे निवेशकों और स्टेकधारकों के आत्मविश्वास में वृद्धि हो और दीर्घावधि सफलता सुनिश्चित हो। कार्पोरेशन बैंक में कार्पोरेट अभिशासन विनियामक अपेक्षाओं का अनुपालन सुनिश्चित करते हुए ही नहीं बल्कि ग्राहक की आवश्यकताओं के अनुकूल रहकर भी विकसित किया गया है। ग्राहक संतुष्टि तथा शेयरधारकों के मूल्य में वृद्धि करने के दोहरे उद्देश्यों के साथ बैंक उत्कृष्टता हेतु अथक प्रयास कर रहा है । बैंक की प्रकृति ग्राहक से विकसित होती है जिसका केंद्र-बिंदु शेयरधारक है।

2. बैंक का दार्शनिक सिद्धांत

2.1 बैंक का दार्शनिक सिद्धांत उसके कार्पोरेट आदर्श वाक्य '**सर्वे जनाः सुखिनो भवन्तु**' अर्थात् 'सब की समृद्धि हो' में प्रतिबिंबित होता है जो

1. Corporate Governance reflects the built in value system of the Bank in conducting its day to day affairs in a most efficient, transparent and ethical way in accordance with the law of the land, with an ultimate objective of maximizing shareholders' wealth on a sustainable basis, while ensuring fairness to all the stakeholders – the customers, employees, shareholders, partners, competitors, regulators, the government and the society at large. It is the evolution of a system by which the values, principles, management policies and procedures are ingrained and manifested in the system in the most effective way.

1.1 Objectives of Good Corporate Governance

The fundamental objective of corporate governance is to enhance the long-term shareholder value while, at the same time, protecting the interest of all the stakeholders. Maximising long-term shareholder value in a legal and ethical manner, ensuring fairness, courtesy and dignity in all transactions within and outside the Bank, with customers, employees, investors, partners, competitors, the government and the society, reflects the corporate governance ethos with commitment to values. Transparency, accountability and disclosure in all its dealings ensuring compliance with all the moral and ethical values, legal framework and voluntarily adopted practices, with the objective of enhancing customer satisfaction, shareholder value and wealth, form the corporate culture of the Bank.

Innovation that stimulates systemic thinking and helps in bringing about a change in the economy and society and adaptable to sudden and frequent changes, form an integral part of the corporate governance exercise in the Bank. We believe, corporate governance acts as a catalyst in bringing about this transformation.

1.2 Corporate Governance in the Bank

The Bank believes that sound Corporate Governance is critical to enhance and retain investor trust. As a responsible Business entity, the Bank is committed to sound corporate practices based on conscience, openness, fairness, professionalism, disclosures etc., to attaining performance with integrity and accountability, paving the way for enhancing investors' and stakeholders' confidence and thus ensuring long-term success. Governance at Corporation Bank is evolved by not only ensuring compliance with regulatory requirements but also by being responsive to customer needs. The Bank strives for excellence with the twin objective of enhancing customer satisfaction and shareholders' value. Corporation Bank's ethos, evolve with customer and have the shareholder as the focal point.

2. The Bank's philosophy

2.1 The Bank's philosophy is driven by its Corporate Motto 'Sarve Janah Sukhino Bhavantu', which means "Prosperity

समाज और अर्थव्यवस्था, जिसमें हम परिचालनरत हैं, की भलाई की ओर अभिप्रेत है। बैंक का दृढ़ विश्वास है कि सुदृढ कार्पोरेट अभिशासन प्रथाओं से इस प्रकार अपने लक्ष्यों की पूर्ति और उद्देश्यों की प्राप्ति हो जाती है कि उसकी छवि में मूल्य वर्धन होता है, आगे चलकर शेयरधाकों के लिए हितकारी होता है और उनका विश्वास जीतने की क्षमता को बढ़ाता है। उत्तम कार्पोरेट अभिशासन शीर्ष से आरंभ होता है। निदेशक मंडल और प्रबंधन उपयुक्त निर्णय लेते हैं और उत्कृष्टता के उच्चतम मानकों को प्राप्त करने हेतु बैंक का मार्गदर्शन करते हैं।

3. निदेशक मंडल

3.1 निदेशक मंडल का गठन समय-समय पर यथा संशोधित राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना, 1980 के साथ पठित बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1980 के अनुसार किया गया है और इसमें वैविध्यपूर्ण व्यावसायिक अनुभव रखनेवाले व्यक्तियों का प्रतिनिधित्व है। वर्ष (2012-2013) की समाप्ति पर निदेशक मंडल में 10 निदेशक हैं जिनमें 7 गैर-कार्यपालक निदेशक हैं तथा उनमें से 3 स्वतंत्र निदेशक हैं। ईक्विटी सूचीकरण करार के खंड 49 की शर्तों के अनुसार 50% स्वतंत्र निदेशकों की अपेक्षा को पूरी करने के लिए शेष रिक्तियों को भरने हेतु सरकार से संपर्क किया हुआ है। समाज के विभिन्न क्षेत्रों से आनेवाले ये निदेशक मंडल को विशेषज्ञता और विस्तृत अनुभव युक्त ज्ञान प्रदान करते हैं। रिपोर्टाधीन अवधि के दौरान निदेशक मंडल की 14 बैठकें आयोजित की गई।

3.2 बैंक के क्रियाकलापों की कारगर निगरानी एवं नियंत्रण के लिए बैंक के महत्वपूर्ण कार्य-क्षेत्रों में विशेष तथा संकेन्द्रित ध्यान देने के लिए निदेशक मंडल ने विभिन्न समितियों का गठन किया है। विभिन्न समितियों के ब्योरे और वर्ष 2012-2013 के दौरान हरेक समिति द्वारा आयोजित बैठकों की कुल संख्या निम्नानुसार है:

for all", that which leads to the betterment of the society and economy in which we operate. The Bank strongly believes that sound corporate governance practices leads to the fulfilment of its goals and attainment of its objectives in a manner that adds value to its image, is beneficial for all the stakeholders in the long run and enhances its ability to secure their confidence. Good Corporate Governance starts at the top. The Board of Directors and the Management take appropriate decisions and guide the Bank in achieving the highest standards of excellence.

3. Board of Directors

3.1 The Board is constituted in accordance with the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980 read with the Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1980 as amended from time to time and is represented by persons with diversified professional experience. At the end of the year (2012-13) under report, the Board comprises of 10 directors out of which, 7 are non-executive directors and among themselves 3 are independent directors. The Government has been approached to fill balance vacancies to meet the requirement of 50% independent directors as required in terms of Clause 49 of the Listing Agreement for Equity. The Directors, hailing from different strata of society, with diverse professional qualifications, bring in their rich experience to the Board. 14 meetings of the Board of Directors were held during the period under report.

3.2. The Board has constituted various committees for a specific and focused approach towards some of the important functional areas of the Bank's operation, for providing proper direction, effective monitoring and controlling the affairs of the Bank. The details of various committees and the total number of meetings held by each committee during the year 2012-13 are as follows :

क्रम सं. Sl. No.	बोर्ड की समितियों के नाम Name of the Committees of the Board	आयोजित बैठकों की कुल संख्या Total No. of Meetings held
1.	प्रबंधन समिति Management Committee	17
2.	लेखा-परीक्षा समिति Audit Committee	13
3.	विभागीय पदोन्नति समिति Departmental Promotion Committee	4
4.	निवेशक शिकायत समिति Investors Grievance Committee	4
5.	सूचना प्रौद्योगिकी समिति Information Technology Committee	10
6.	जोखिम प्रबंधन समिति Risk Management Committee	8
7.	उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी समिति Committee to Monitor Large Value Frauds	5
8.	शेयर अंतरण समिति Share Transfer Committee	12
9.	ग्राहक सेवा समिति Customer Service Committee	4

क्रम सं. Sl. No.	बोर्ड की समितियों के नाम Name of the Committees of the Board	आयोजित बैठकों की कुल संख्या Total No. of Meetings held
10.	पारिश्रमिक समिति Remuneration Committee	1
11.	नामांकन समिति Nomination Committee	1
12.	बैंक के वरिष्ठ कार्यपालकों की आंतरिक पूँजी पर्याप्तता मूल्यांकन समिति (आईसीएएपी)* Internal Capital Adequacy Assessment Committee of Senior Executives of the Bank (ICAAP)*	4
13.	ऋण अनुमोदन समिति* Credit Approval Committee *	44
14.	मानव संसाधन समिति Human Resources Committee	3
15.	वसूली निगरानी समिति Recovery Monitoring Committee	2
16.	अधिमान आबंटन समिति Preferential Allotment Committee	1

* भा.रि.बैं./सरकार के निदेश के अनुसार इस समिति में कुछ सदस्य बैंक के उच्च कार्यपालकों में से हैं अर्थात्, महा प्रबंधक।

* In these committees few members are also from Top Executives of the Bank viz., General Managers as per RBI/Government directive.

3.3 बोर्ड की समितियों के विवरण आगे के पृष्ठों में दिए गए हैं। निदेशक मंडल और उसकी समितियाँ बारंबार अंतरालों में बैठक करती हैं तथा नैतिक प्रथाओं और व्यावसायिक प्रबंधन द्वारा निष्पादन के उच्च मान सुनिश्चित करने हेतु विवेकपूर्ण और दक्ष तरीके से अपने लक्ष्यों को प्राप्त करने हेतु बैंक का मार्गदर्शन करती हैं।

3.4 नीति निरूपण, निष्पादन समीक्षा एवं विश्लेषण तथा नियंत्रण जैसी ज़िम्मेदारियाँ निदेशक मंडल द्वारा निभाई जाती हैं। निदेशक मंडल ने बैंक द्वारा निर्धारित नीतियों के अनुरूप बैंक के कार्यपालकों और कार्यपालकों की समितियों को विभिन्न अधिकार प्रत्यायोजित किए हैं। भारत सरकार, वित्त मंत्रालय और भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा समय-समय पर जारी दिशानिर्देशों के अनुसार निदेशक मंडल द्वारा ऐसे प्रत्यायोजित अधिकारों की आवधिक रूप से समीक्षा की जाती है और बैंक के कारगर कार्य-संचालन हेतु उनमें आवश्यक संशोधन किया जाता है।

3.5 बैंक की नीतियों की समीक्षा वार्षिक आधार पर की जाती है और बदलते परिदृश्य और बाजार मांगों के अनुरूप उनमें आवश्यक आशोधन किए जाते हैं।

3.3 The details of Committees of the Board are provided in the following pages. The Board and its Committees meet at frequent intervals and guide the Bank to achieve its objectives in a prudent and efficient manner to ensure high standards of performance through ethical practices and professional management.

3.4 The responsibilities such as policy formulation, performance review and analysis and controls are discharged by the Board. The Board has delegated various powers to the Executives and Committees of Executives of the Bank in consonance with the policies laid down by the Bank. The delegated powers are periodically reviewed by the Board and necessary revision is made for effective functioning of the Bank, as per the guidelines issued from time to time by the Government of India, Ministry of Finance and the Reserve Bank of India.

3.5 The policies of the Bank are reviewed on an annual basis and necessary modifications are effected in tune with the changing scenario and the market demands.

3.6 निदेशकों तथा 2012–13 के दौरान निदेशक मंडल एवं अन्य समिति की बैठकों में उनकी उपस्थिति संबंधी ब्योरे इस प्रकार हैं

Details of Directors, their attendance in the Board and other Committee Meetings during 2012-13 are as follows :

क्रमांक Sl.No.	निदेशक का नाम Name of the Director	प्रकार type	निदेशक मंडल एवं निदेशक मंडल की समिति(यों) के सदस्य Board and Member of the Committee(s) of the Board																	
			निदेशक मंडल Board		प्रबंधन समिति Management Committee		लेखा–परीक्षा समिति Audit Committee		निवेशक शिकायत समिति Investor Grievance Committee		जोखिम प्रबंधन समिति Risk Management Committee		सूचना प्रौद्योगिकी समिति Information Technology Committee		उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु समिति Committee to monitor large value frauds		विभागीय पदोन्नति समिति Departmental Promotion Committee		शेयरअंतरण समिति Share Transfer Committee	
			आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended
1	श्री अजय कुमार Sri Ajai Kumar Since 01.10.2011 से	अप्रनि CMD	14	14	17	17	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	8	8	10	10	5	5	4	4	12	12
2	श्री अमर लाल दौलतानी Shri Amar Lal Daultani Since 03.02.2012 से	कानि ED	14	14	17	17	13	12	4	4	8	8	10	10	5	5	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A
3	श्री बी.के. श्रीवास्तव Shri B.K. Srivastav Since 28.01.2013 से	कानि ED	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A
4	श्री एल. के. मीणा Shri L.K. Meena (Central Govt.Nominee केन्द्र सरकार नामिती) Since 02.12.2011 से	गैकानि NED	14	14	N.A	N.A	13	9	4	3	8	4	10	6	ला.न. N.A	ला.न. N.A	4	4	ला.न. N.A	ला.न. N.A
5	श्री यू. एस. पालीवाल Shri U.S. Paliwal (RBI Nominee भा.रि.बैं. नामिती) Since 25.04.2012 से	गैकानि NED	13	13	16	16	12	12	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	4	4	ला.न. N.A	ला.न. N.A
6	श्री विन्सेंट डिसूज़ा Shri Vincent D'Souza Since 28.12.2011 से	कामनि/ गैकानि WD/NED	14	13	8	8	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	4	3	10	10	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A
7	श्री कौशिक कुमार घोष Shri Kaushik Kumar Ghosh Since 16.04.2010 से	अनि/ गैकानि OD/NED	14	13	8	8	ला.न. N.A	ला.न. N.A	4	3	4	4	10	10	5	5	ला.न. N.A	ला.न. N.A	12	11
8	श्री सुशोभन सरकेर Shri Sushobhan Sarker Since 23.08.2011 से	स्वनि/शेनि ID/SD	14	8	9	2	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	8	3	ला.न. N.A	ला.न. N.A	5	1	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A
9	श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय Shri Kawaljit Singh Oberoi Since 23.08.2011 से	स्वनि/शेनि ID/SD	14	14	15	15	2	2	ला.न. N.A	ला.न. N.A	8	8	10	10	1	1	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A
10	श्री एस. शब्बीर पाशा Shri S. Shabbeer Pasha Since 23.08.2011 से	स्वनि/शेनि ID/SD	14	11	11	9	13	10	4	4	4	3	10	8	5	4	ला.न. N.A	ला.न. N.A	12	11
31.03.2013 से पूर्व जो निदेशक बैंक के निदेशक मंडल में थे उनकी उपस्थित के ब्योरे इस प्रकार है The following are the details of attendance of directors who were on the Board of the Bank prior to 31.03.2013																				
1	श्री अश्वनी कुमार Shri Ashwani Kumar Till 31.12.2012 तक	कानि ED	11	8	13	10	9	9	3	2	5	4	7	6	3	2	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A
2	श्री आर. के. अग्रवाल Shri R.K. Agrawal Till 28.12.2012 तक	स्वनि/ सलेनि ID/CAD	11	11	13	13	9	9	ला.न. N.A	ला.न. N.A	4	4	ला.न. N.A	ला.न. N.A	3	3	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A
3	श्रीमती ग्रेस कोशी Smt. Grace Koshie Till 24.04.2012 तक	गैकानि NED	1	1	1	1	1	1	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A

*** निदेशक के कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या Number of meetings held during the tenor of the Director**

निदेशकों तथा 2012-13 के दौरान निदेशक मंडल एवं अन्य समिति की बैठकों में उनकी उपस्थिति संबंधी ब्योरे इस प्रकार हैं
Details of Directors, their attendance in the Board and other Committee Meetings during 2012-13 are as follows :

क्रमांक Sl.No.	निदेशक का नाम Name of the Director	प्रकार type	निदेशक मंडल एवं निदेशक मंडल की समिति(यों) के सदस्य Board and Member of the Committee(s) of the Board																		अन्य बोर्डों में सदस्यता Member ships in other Boards
			ग्राहक सेवा समिति Customer Service Committee		पारिश्रमिक समिति Remuneration Committee		नामांकन समिति Nomination Committee		आईसीएएपी समिति ICAAP Committee		ऋण अनुमोदन समिति Credit Approval Committee		मानव संसाधन समिति Human Resource Committee		मूल्यांकन रिपोर्ट की समीक्षा करने की समिति Committee to review appraisal report		वसूली की निगरानी हेतु बोर्ड स्तरीय समिति Board level committee for monitoring of recovery		अधिमान आबंटन समिति Preferential Allotment Committee		
			आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	आयोजित Held*	उपस्थित attended	
1	श्री अजय कुमार Sri Ajai Kumar Since 01.10.2011 से	अप्रनि CMD	4	4	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	4	4	44	44	3	3	1	1	2	2	ला.न. N.A	ला.न. N.A	1
2	श्री अमर लाल दौलतानी Shri Amar Lal Daultani Since 03.02.2012 से	कानि ED	4	4	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	4	4	44	39	3	3	ला.न. N.A	ला.न. N.A	2	2	1	1	1
3	श्री बी.के. श्रीवास्तव Shri B.K. Srivastav Since 28.01.2013 से	कानि ED	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	1	1	11	9	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	2	2	1	1	1
4	श्री एल. के. मीणा Shri L.K. Meena (Central Govt. Nominee केन्द्र सरकार नामिती) Since 02.12.2011 से	गैकानि NED	ला.न. N.A	ला.न. N.A	1	1	1	1	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	3	2	1	1	2	2	ला.न. N.A	ला.न. N.A	2
5	श्री यू. एस. पालीवाल Shri U.S. Paliwal (RBI Nominee भा.रि.बैं. नामिती) Since 25.04.2012 से	गैकानि NED	ला.न. N.A	ला.न. N.A	1	1	1	1	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	3	3	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	शून्य NIL
6	श्री विन्सेंट डिसूज़ा Shri Vincent D'Souza Since 28.12.2011 से	कामनि/ गैकानि WD/ NED	4	4	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	3	3	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	शून्य NIL
7	श्री कौशिक कुमार घोष Shri Kaushik Kumar Ghosh Since 16.04.2010 से	अनि/ गैकानि OD/ NED	4	4	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	3	3	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	शून्य NIL
8	श्री सुशोभन सरकेर Shri Sushobhan Sarker Since 23.08.2011 से	स्वनि/ शेनि ID/SD	4	2	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	1	0	12
9	श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय Shri Kawaljit Singh Oberoi Since 23.08.2011 से	स्वनि/ शेनि ID/SD	4	4	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	1	1	शून्य NIL
10	श्री एस. शब्बीर पाशा Shri S Shabbeer Pasha Since 23.08.2011 से	स्वनि/ शेनि ID/SD	ला.न. N.A	ला.न. N.A	1	1	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	1	1	ला.न. N.A	ला.न. N.A	1	1	2
31.03.2013 से पूर्व जो निदेशक बैंक के निदेशक मंडल में थे उनकी उपस्थित के ब्योरे इस प्रकार है The following are the details of attendance of directors who were on the Board of the Bank prior to 31.03.2013																					
1	श्री अश्वनी कुमार Shri Ashwani Kumar Till 31.12.2012 तक	कानि ED	3	2	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	2	2	30	24	2	1	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	1
2	श्री आर. के. अग्रवाल Shri R. K. Agrawal Till 28.12.2012 तक	स्वनि/ सलेनि ID/CAD	3	3	1	1	1	1	2	2	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	शून्य NIL
3	श्रीमती ग्रेस कोशी Smt. Grace Koshie Till 24.04.2012 तक	गैकानि NED	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	ला.न. N.A	शून्य NIL

*** निदेशक के कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या Number of meetings held during the tenor of the Director**

अप्रनि – भारत सरकार द्वारा नियुक्त अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कानि – भारत सरकार द्वारा नियुक्त कार्यपालक निदेशक

गैकानि – भारत सरकार/भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा नामिती गैर-कार्यपालक निदेशक

कामनि – भारत सरकार द्वारा नामिती कामगार कर्मचारी निदेशक

अनि – भारत सरकार द्वारा नामिती अधिकारी कर्मचारी निदेशक

शेनि – शेयरधारकों द्वारा निर्वाचित निदेशक – स्वतंत्र निदेशक

सलेनि – सनदी लेखाकार निदेशक – स्वतंत्र निदेशक

स्वनि – स्वतंत्र निदेशक

3.7 वर्ष 2012-13 के दौरान, निदेशक मंडल ने निम्नलिखित दिनांकों को 14 बार बैठकें कीः (दिनांक, माह व वर्ष प्रारूप में तारीखें)

16.04.12	04.05.12	21.05.12	30.07.12	21.08.12	24.09.12	24.09.12*
19.10.12	09.11.12	26.11.12	26.12.12	01.02.13	23.02.13	12.03.13

* बैंक के ग्राहक सेवा पर निदेशक मंडल की विशेष बैठक.

3.8 निदेशक मंडल का कोई भी निदेशक 10 से अधिक समितियों का सदस्य नहीं है अथवा जिन सभी कंपनियों में वे निदेशक हैं, पाँच से अधिक समितियों के अध्यक्ष के रूप में कार्य नहीं करते हैं। (इस उद्देश्य हेतु केवल तीन समितियों अर्थात् लेखा परीक्षा समिति, शेयरधारक/निवेशक शिकायत समिति और पारिश्रमिक को लिया जाता है)। कोई भी निदेशक बैंक के किसी दूसरे निदेशक का रिश्तेदार नहीं है ।

3.9 निदेशकों के संक्षिप्त प्रोफाइल नीचे प्रस्तुत हैः

3.9.1 श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

श्री अजय कुमार को कार्पोरेशन बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया है। उन्होंने 1 अक्तूबर 2011 को बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया है।

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में अपनी नियुक्ति से पहले श्री अजय कुमार 2009 से यूको बैंक में कार्यपालक निदेशक थे।

श्री अजय कुमार को विधि में स्नातक उपाधि प्राप्त है और इलाहाबाद विश्वविद्यालय से भौतिक शास्त्र में स्नातकोत्तर उपाधि भी है । वे भारतीय बैंकर्स संस्थान के प्रमाणपत्रित सहयोगी (सीएआईआईबी) हैं। श्री अजय कुमार का बैंकिंग उद्योग में सफल करियर रहा है। उन्होंने वर्ष 1973 में बैंक ऑफ बड़ौदा में सीधे ही अधिकारी के रूप में अपने कैरियर की शुरुआत की थी।

बैंक ऑफ बड़ौदा में अपनी छत्तीस वर्षों की सेवा के दौरान उन्होंने बैंकिंग परिचालनों के वैविध्यपूर्ण क्षेत्रों में प्रधान कार्यालय, आंचलिक कार्यालयों, शाखाओं, न्यू यार्क कार्यालय और नस्साव, बहामास के अपतटीय बैंकिंग परिचालनों में विभिन्न पदों पर महत्वपूर्ण जिम्मेदारियाँ संभाली हैं।

वे मूलतः एक परिचालन स्तर के व्यक्ति हैं जिनका बैंक ऑफ बड़ौदा में अपना करियर क्षेत्र स्तर पर रहा जिससे कि वे बाज़ार की नब्ज़ को जान सकें और

CMD – Chairman & Managing Director appointed by Government of India

ED – Executive Director appointed by Government of India

NED – Non-Executive Director nominated by Government of India/Reserve Bank of India

WD – Workman Employee Director nominated by Government of India

OD – Officer Employee Director nominated by Government of India

SD – Director elected by Shareholders - Independent Director

CAD – Chartered Accountant Director- Independent Director

ID – Independent Director

3.7 During the year 2012-13, the Board of Directors met on 14 occasions on the following dates: (Dates in DD-MM-YYYY format)

16.04.12	04.05.12	21.05.12	30.07.12	21.08.12	24.09.12	24.09.12*
19.10.12	09.11.12	26.11.12	26.12.12	01.02.13	23.02.13	12.03.13

* Exclusive Board Meeting on Customer Service of the Bank.

3.8 None of the Directors on the Board is a member in more than 10 committees or acts as a Chairman of more than five committees across all companies in which he is a Director. (Only three Committees viz. the Audit Committee, the Shareholders'/Investors Grievance Committee and the Remuneration Committee are considered for this purpose) None of the Director is related to any other Director of the Bank.

3.9 A brief profile of the Directors is furnished hereunder.

3.9.1 Shri Ajai Kumar, Chairman & Managing Director

Shri Ajai Kumar has been appointed as Chairman & Managing Director of Corporation Bank. He has assumed the office of CMD of the Bank on 1st October 2011.

Before his appointment as Chairman & Managing Director, Shri Ajai Kumar was Executive Director of UCO Bank, since 2009.

Shri Ajai Kumar is a Law Graduate and a Post Graduate in Physics from University of Allahabad. He is a Certified Associate of Indian Institute of Bankers (CAIIB). Shri Ajai Kumar has a distinguished career in banking industry. He started his career with Bank of Baroda joining as a Direct Officer in the year 1973.

In his thirty six years of service in Bank of Baroda he had held various positions handling key responsibilities in Head Office, Zonal Offices, Branches, New York Office and Off-shore Banking Operations of Nassau, Bahamas, covering a vast spectrum of banking operations.

Basically an operations man, his career at Bank of Baroda was spent in the field, where he could gauge the market pulse and

बाजार अंश को पाने के लिए अग्र-सक्रिय और परिणामोन्मुख उपाय कर सके हैं। स्वतंत्र सोच में विश्वास रखनेवाले व्यक्तिश्री कुमार ने कड़ी मेहनत द्वारा विविध रणनीतियों के ज़रिए बैंक की संवृद्धि हेतु अनेक पहल की हैं। उन्होंने रीटेल लोन फैक्टरियों द्वारा केन्द्रीकृत प्रक्रिया के साथ खुदरा कारोबार को सुदृढ़ एवं समेकित करते हुए तथा ग्राहकों हेतु अनेक नए मूल्य आधारित उत्पाद शुरू करते हुए एक अहम भूमिका निभाई है। उनके प्रत्यक्ष एवं व्यावहारिक अनुभव से सभी पहलुओं को ध्यान में रखते हुए संतुलित निर्णय लेने में उन्हें मदद मिली है।

बैंक ऑफ बड़ौदा में सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग में अपने कार्यकाल के दौरान श्री कुमार शाखाओं के शत प्रतिशत स्वचालन और कोर बैंकिंग समाधान के क्रियान्वयन, बैंक के वाइड एरिया नेटवर्क के संस्थापन, आरटीजीएस, एनईएफटी, नकद प्रबंधन समाधान, फ़ोन बकिंग, इंटरनेट बैंकिंग, रीटेल डिपॉजिटरी, संस्थागत ऑन-लाइन ट्रेडिंग, डाटा वेयरहाउस, ग्लोबल ट्रेज़री, जोखिम प्रबंधन, धन-शोधन निवारण, मानव संसाधन सूचना प्रणाली, स्विफ्ट का केन्द्रीकरण, सिटी बैक ऑफिस, क्षेत्रीय बैक ऑफिस, इंटरनेट पेमेंट गेटवे इत्यादि के द्वारा प्रौद्योगिकी प्लैटफार्म के परिवर्धन के लिए ज़िम्मेदार रहे।

श्री कुमार को बेकॉन 2003 में 'ज्ञान प्रबंधन - सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के लिए एक परिदृश्य' में प्रस्तुत आलेख हेतु उत्कृष्टता पुरस्कार प्राप्त हुआ। वे इंडो ज़ांबिया बैंक लिमिटेड के तथा बाद में नैशनल पेमेंट कार्पोरेशन आफ इंडिया लिमिटेड के निदेशक मंडल में सदस्य भी रहे।

3.9.2 श्री अमर लाल दौलतानी, कार्यपालक निदेशक

श्री अमर लाल दौलतानी ने 3 फरवरी 2012 को कार्पोरेशन बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया।

श्री अमर लाल दौलतानी, महा प्रबंधक, इलाहाबाद बैंक को कार्पोरेशन बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्त किया है। आगरा विश्वविद्यालय से अर्थशास्त्र में स्नातकोत्तर उपाधि धारक श्री अमर लाल दौलतानी 1978 में इलाहाबाद बैंक में प्रबंधन प्रशिक्षणार्थी के रूप में भर्ती हुए। आपने इलाहाबाद बैंक की विभिन्न शाखाओं में विभिन्न पदों पर काम किया।

आंचलिक प्रमुख के रूप में उन्होंने कानपुर, अहमदाबाद, चिनसुराह (पश्चिम बंगाल) और हैदराबाद में सेवा की। उन्होंने उप महा प्रबंधक के रूप में इलाहाबाद बैंक के प्रधान कार्यालय में अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के कार्यपालक सहायक के रूप में तथा बतौर महा प्रबंधक (कार्पोरेट ऋण) महत्वपूर्ण जिम्मेदारियाँ निभाई हैं।

श्री दौलतानी ने कई विदेशी देशों का दौरा किया है और मानव संसाधन, बैंक वित्तीय प्रबंधन, फॉरेक्स, ट्रेज़री, एएलएम और डेरिवेटीव्स आदि पर बीआईएस बेसल, ईएससीपी पैरिस और ईएससीपी लंदन में प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लिया।

श्री अमर लाल दौलतानी ऋण, विदेशी विनिमय और अन्य सामान्य बैंकिंग परिचालनों में 35 वर्षों का प्रचुर अनुभव प्राप्त बहुमुखी प्रतिभा के बैंकर हैं।

take pro-active, result-oriented measures to garner market share. A man with a penchant for independent thinking, Shri Kumar has painstakingly taken several initiatives for bank's growth through varied strategies. He also played a pivotal role in strengthening and consolidating Retail Business with centralized process through Retail Loan Factories and introduction of several new value-based products for customers. His hands-on and practice-driven experience facilitated balanced decision making with insight into all aspects.

During his tenure in Information Technology Division in Bank of Baroda, Shri Kumar was responsible for 100% automation of the Branches and migration to Core Banking Solution, putting in place Wide Area Network of the Bank, enhancement of technology platform through RTGS, NEFT, Cash Management Solution, Phone Banking, Internet Banking, Retail Depository, Institutional On-line Trading, Data Warehouse, Global Treasury, Risk Management, Anti-Money Laundering, Human Resources Information System, Centralization of SWIFT, City Back Office, Regional Back Office, Internet Payment Gateway etc.

Shri Kumar secured Outstanding Award for the paper submitted on "Knowledge Management – A Perspective for Public Sector Banks" in BECON 2003. He was also a Member of the Board of Directors at Indo Zambia Bank Ltd., and later National Payment Corporation of India.

3.9.2 Shri Amar Lal Daultani, Executive Director

Shri Amar Lal Daultani assumed charge as the Executive Director of Corporation Bank with effect from 3rd February 2012.

Shri Amar Lal Daultani, General Manager of Allahabad Bank has been appointed by the Government of India as the Executive Director of Corporation Bank. Shri Amar Lal Daultani, a postgraduate in Economics from Agra University, joined Allahabad Bank as Management Trainee in 1978. He worked in different capacities in various branches of Allahabad Bank.

As Zonal Head, he served Allahabad Bank at Kanpur, Ahmedabad, Chinsurah (West Bengal) and Hyderabad. He also worked at the Head Office of Allahabad Bank as Deputy General Manager holding important assignment as Executive Assistant to the Chairman and Managing Director and also as General Manager (Corporate Credit).

Shri Daultani has travelled abroad to several countries and attended training programmes at BIS Basel, ESCP Paris, ESCP London on HR, Bank Financial Management, Forex, Treasury, ALM and Derivatives, etc.

Shri Amar Lal Daultani is a versatile banker having 35 years of rich experience in Credit, Forex and other General Banking Operations.

कार्यपालक निदेशक के रूप में उनकी नियुक्ति से पहले श्री दौलतानी चेन्नै में परिमंडल महा प्रबंधक (दक्षिण) के पद पर थे और तमिल नाडु, आंध्र प्रदेश, कर्नाटक, केरल और पुदुच्चेरी जैसे दक्षिणी राज्यों में कारोबार विकास को संभाल रहे थे।

3.9.3 श्री बी. के. श्रीवास्तव, कार्यपालक निदेशक

श्री बिभाष कुमार श्रीवास्तव ने 28 जनवरी 2013 से कार्पोरेशन बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में कार्यभार संभाला।

इससे पहले श्री श्रीवास्तव कोलकाता में इलाहाबाद बैंक के प्रधान कार्यालय में महा प्रबंधक के पद पर थे और वे प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण और वित्तीय समावेशन वर्टिकल के प्रभारी थे ।

श्री श्रीवास्तव बनारस हिन्दू विश्वविद्यालय से कृषि में स्नातकोत्तर उपाधि के धारक हैं और उन्हें पशुपालन और डेरी विज्ञान में विशेषज्ञता प्राप्त है। वे भारतीय बैंकर्स संस्थान के प्रमाणपत्रित सहयोगी हैं। उन्हें उर्दू और तमिल में तीन वर्षीय डिप्लोमा और आईसीएफएआई, हैदराबाद से बेसिक फाइनेंस में डिप्लोमा प्राप्त है। उन्होंने वर्ष 1979 में इलाहाबाद बैंक में कृषि क्षेत्र अधिकारी के रूप में अपने बैंकिंग करियर की शुरुआत की। श्री श्रीवास्तव बहुमुखी प्रतिभा के बैंकर हैं और कृषि एवं ग्रामीण ऋण, प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण विकास, जन बैंकिंग हेतु नवोन्मेषण, जीविका कार्यक्रमों का कार्यान्वयन, बैंकिंग प्रौद्योगिकी कार्यान्वयन तथा अन्य सामान्य बैंकिंग परिचालनों में विपुल अनुभव प्राप्त है।

इलाहाबाद बैंक में श्री श्रीवास्तव ने ग्रामीण, अर्ध-शहरी, शहरी और महानगरीय केन्द्रों में विभिन्न वेतनमानों में महत्वपूर्ण शाखाओं का प्रभार संभाला है। वे उत्तर प्रदेश के सोनभद्र ज़िले के अग्रणी ज़िला प्रबंधक थे। उन्होंने मिर्ज़ापुर और मुंबई के क्षेत्रीय/आंचलिक कार्यालयों में तथा प्रधान कार्यालय में प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण तथा भा.रि.बैं. निरीक्षण एवं लेखा-परीक्षा कक्ष में भी काम किया है। उन्होंने संपूर्ण राजस्थान राज्य समाविष्ट बैंक के जयपुर अंचल का प्रभार भी संभाला है और बैंक के दो क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, अर्थात्, त्रिवेणी क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक (उरई) और लखनऊ क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक (सीतापुर) के अध्यक्ष थे।

बहुमुखी प्रतिभा के बैंकर श्री बिभाष कुमार श्री वास्तव 34 वर्षों के अधिक के समृद्ध बैंकिंग अनुभव के धनी हैं। उन्होंने भारत और विदेश में प्रतिष्ठित संस्थाओं में विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लिया है।

3.9.4 श्री ललित किशोर मीणा (सरकार नामिती निदेशक)

श्री ललित किशोर मीणा को केन्द्र सरकार ने बैंक के निदेशक मंडल में 2 दिसंबर 2011 से भारत सरकार के नामिती निदेशक के रूप में नामित किया है।

वर्तमान में वित्तीय सेवाएं विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार में निदेशक श्री ललित किशोर मीणा राजनीति विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि धारक हैं।

उन्होंने 1990 में रक्षा मंत्रालय, भारत सरकार में अनुभाग अधिकारी के रूप में अपना करियर शुरू किया था। वर्ष 1995 में वे अवर सचिव के रूप में पदोन्नत हुए और रक्षा मंत्रालय, नई दिल्ली में रहे और उसके उपरांत 2007 में बैंकिंग

Before his elevation as Executive Director, Shri Daultani held the position of Field General Manager (South) at Chennai and handled the Bank's business development in Southern States like Tamil Nadu, Andhra Pradesh, Karnataka, Kerala and Puducherry.

3.9.3 Shri B.K. Srivastav, Executive Director

Shri Bibhas Kumar Srivastav assumed charge as the Executive Director of Corporation Bank with effect from 28th January, 2013.

Before taking over this assignment, Shri Srivastav held the position of General Manager of Allahabad Bank at its Head Office in Kolkata and was in charge of Priority Sector Credit and Financial Inclusion Verticals.

Shri Srivastav is a Post Graduate in Agriculture from Banaras Hindu University with specialization in Animal Husbandry and Dairy Science. He is a Certified Associate of Indian Institute of Bankers and has a three year diploma both in Urdu and Tamil and Diploma in basic finance from ICFAI, Hyderabad. He started his banking career as an Agricultural Field Officer in Allahabad Bank in the year 1979. Shri Srivastav is a versatile Banker and has vast experience in Agricultural and Rural Lending, Development of Priority Sector Credit, Innovation for Mass Banking, Implementation of Livelihood programmes, Banking technology implementation and other General Banking Operations.

At Allahabad Bank, Shri Srivastav headed important branches at rural, semi-urban, urban and metro centres in different scales. He was the Lead District Manager of Sonbhadra District in Uttar Pradesh. He also worked in the Regional/ Zonal Offices of Mirzapur and Mumbai and in Priority Sector Credit and RBI Inspection and Audit Cell in Head Office. He headed the Jaipur Zone of the Bank covering the whole of Rajasthan and was the Chairman of two Regional Rural Banks of the Bank, viz., Triveni Kshetriya Gramin Bank (Orai) and Lucknow Kshetriya Gramin Bank (Sitapur).

A versatile banker, Shri Bibhas Kumar Srivastav carries with him over 34 years of rich Banking experience. He has attended various training programmes at prestigious institutes both in India and abroad.

3.9.4 Shri Lalit Kishore Meena (Government Nominee Director)

Shri Lalit Kishore Meena has been nominated by the Central Government as Government of India Nominee Director on the Board of the Bank with effect from 2nd December 2011.

Shri Lalit Kishore Meena, presently Director, Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India, is a postgraduate in Political Science.

He started his career as a Section Officer in Ministry of Defence, Government of India in 1990. In 1995, he was promoted as Under Secretary and continued in the Ministry of Defence, New Delhi and thereafter got elevated to the

प्रभाग (अब वित्तीय सेवाएं विभाग), वित्त मंत्रालय, नई दिल्ली में उप सचिव के पद पर पदोन्नत हुए। वे 2010 में निदेशक के रूप में पदोन्नत हुए और वित्तीय सेवाएं विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार, नई दिल्ली में बने रहे।

श्री ललित किशोर मीणा को वित्तीय सेवाएं विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार में कार्य करने का प्रचुर और वैविध्यपूर्ण प्रशासनिक स्तर का अनुभव प्राप्त है। वे पहले भारत सरकार नामिती निदेशक में रूप में स्टेट बैंक ऑफ इंदौर और विजया बैंक के निदेशक मंडल में थे।

3.9.5 श्री यू. एस. पालीवाल (भारिबैंक नामिती निदेशक)

श्री उमा शंकर पालीवाल, मुख्य महा प्रबंधक, भारतीय रिज़र्व बैंक, मुंबइ को 25 अप्रैल 2012 से बैंक के निदेशक मंडल में भारतीय रिज़र्व बैंक के नामिती के रूप में भारत सरकार ने नामित किया है।

अर्थशास्त्र और इतिहास में स्नातकोत्तर और इतिहास में एम.फिल उपाधि प्राप्त श्री पालीवाल 1982 में मध्यम प्रबंधन कार्यपालक के रूप में भारतीय रिज़र्व बैंक में भर्ती हुए। उन्हें भारतीय रिज़र्व बैंक के बैंकिंग परिचालन एवं विकास विभाग और राष्ट्रीय समाशोधन कक्ष में काम करने का प्रचुर अनुभव है।

उप महा प्रबंधक के रूप में श्री पालीवाल ने भारतीय रिज़र्व बैंक के विदेशी विनिमय विभाग में सेवा की और बैंकर प्रशिक्षण महाविद्यालय, दादर, मुंबई में संकाय सदस्य भी रहे। महा प्रबंधक के रूप में पदोन्नति पर वे उक्त कॉलेज संकाय सदस्य के रूप में बने रहे।

मुख्य महा प्रबंधक के रूप में उन्होंने मुद्रा प्रबंधन विभाग में सेवा की। उन्होंने क्लीन नोट पॉलिसी के अंतर्गत करेंसी सत्यापन एवं प्रोसेसिंग सिस्टम की शुरुअत एवं क्रियान्वयन में अहम भूमिका निभाई है। वे रिज़र्व बैंक से स्वर्ण जयंती स्कॉलर रहे हैं। एक वर्ष की लघु अवधि के लिए उन्हें बैंक ऑफ मॉरिशस के सेंट लूइस कार्यालय में निदेशक, पर्यवेक्षण के रूप में प्रतिनियुक्त किया गया था।

श्री पालीवल ने बाद में यूनिवर्सिटी ऑफ एक्सटर, यूके से वित्तीय प्रबंधन में एमबीए को डिस्टिंशन सहित पूरा किया। वे लंदन बिज़नेस स्कूल के छात्र भी हैं।

संप्रति, श्री पालीवाल भारतीय रिज़र्व बैंक के मुंबई कार्यालय में निरीक्षण विभाग के प्रमुख के रूप में कार्यरत हैं।

3.9.6 श्री विन्सेंट डि'सूज़ा (कामगार कर्मचारी निदेशक)

भारत सरकार ने विन्सेंट डि'सूज़ा को बैंक के निदेशक मंडल में कामगार निदेशक के रूप में 28 दिसंबर 2011 से तीन वर्षों की अवधि के लिए कामगार कर्मचारी निदेशक के रूप में नियुक्त किया है।

कर्नाटक राज्य के दक्षिण कन्नड़ जिले में मंगलूर में 16.12.1959 को जन्मे श्री विन्सेंट डि'सूज़ा 31.12.1981 को बैंक में भर्ती हुए थे। संप्रति वे मंगलूर में बैंक के प्रधान कार्यालय में ग्राहक सेवा प्रभाग में एकल खिड़की परिचालक-बी के रूप में कार्यरत हैं। उन्हें बैंकिंग और ट्रेड यूनियन आंदोलन,

post of Deputy Secretary in the Banking Division (presently Department of Financial Services), Ministry of Finance, New Delhi in 2007. He was further promoted as Director in 2010 and continued in the Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India, New Delhi.

Shri Lalit Kishore Meena carries with him rich and varied administrative level experience of working in the Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India. He was earlier on the Board of State Bank of Indore and Vijaya Bank as Government of India Nominee Director.

3.9.5 Shri U. S. Paliwal (RBI Nominee Director)

Shri Uma Shankar Paliwal, Chief General Manager, Reserve Bank of India, Mumbai, has been nominated by the Government of India as the Reserve Bank of India nominee on the Board of the Bank with effect from 25th April 2012.

Shri Paliwal, a postgraduate in Economics and History and an M.Phil in History, joined the Reserve Bank India as a middle management executive in 1982. He had rich experience working in the Department of Banking Operations and Development and the National Clearing Cell of the Reserve Bank of India.

As Deputy General Manager, Shri Paliwal served in the Foreign Exchange Department of the Reserve Bank of India and was also a Faculty Member of the Bankers' Training College at Dadar, Mumbai. On his elevation as General Manager he continued as Faculty Member at the said College.

As Chief General Manager, he served in the Department of Currency Management and was instrumental in the introduction and implementation of the Currency Verification and Processing Systems as part of the Clean Note Policy. He has been a Golden Jubilee Scholar from the Reserve Bank. For a brief period of one year, he was deputed as a Director, Supervision, to the Bank of Mauritius at its office in St. Louis.

Shri Paliwal, later, completed his MBA in Financial Management with Distinction from the University of Exeter, UK and is also the Alumni of the London Business School.

At present, Shri Paliwal is working as the Chief of Inspection Department at Reserve Bank of India at its Mumbai office.

3.9.6 Shri Vincent D'Souza (Workmen Employee Director)

The Government of India has appointed Shri Vincent D'Souza as Workmen Employee Director on the Board of the Bank for a period of three years effective from 28th December, 2011.

Shri Vincent D'Souza, born on 16.12.1959 at Mangalore, Dakshina Kannada district in Karnataka State, joined the Bank on 31.12.1981. At present he is working as Single Window Operator-B in Customer Services Division at the Bank's Head Office in Mangalore. He has rich experience both in Banking and trade union movement. He is the General Secretary of

दोनों में प्रचुर अनुभव है। वे कार्पोरेशन बैंक कर्मचारी संघ (पं) (सीबीईयू) के उपाध्यक्ष हैं और अखिल भारतीय बैंक कर्मचारी संघ की ज़िला इकाई, दक्षिण कन्नड़ बैंक कर्मचारी संघ के महा सचिव हैं और कर्नाटक प्रदेश बैंक कर्मचारी परिसंघ के केन्द्रीय समिति सदस्य भी हैं। वे बैंक के पेंशन ट्रस्ट के बोर्ड के एक न्यासी हैं और अवार्ड स्टाफ हेतु बैंक की शिकायत निवारण समिति के एक सदस्य हैं। श्री विन्सेंट डि'सूज़ा वाणिज्य में स्नातक हैं और भारतीय बैंकर्स संस्थान से सीएआईआईबी भी हैं।

3.9.7 श्री कौशिक कुमार घोष (अधिकारी कर्मचारी निदेशक)

श्री कौशिक कुमार घोष बैंक के प्रधान कार्यालय में विधि सेवा प्रभाग में प्रबंधक हैं, इनको भारत सरकार द्वारा 16.04.2010 को बैंक के निदेशक मंडल में अधिकारी कर्मचारी निदेशक के रूप में तीन वर्षों की अवधि के लिए नामित किया गया। श्री घोष ने 16 अप्रैल, 2010 को निदेशक मंडल में कार्यग्रहण किया।

श्री घोष उड़ीशा राज्य के निवासी हैं। वे बैंक के प्रधान कार्यालय में विधि अधिकारी के रूप में वर्ष 1985 में भर्ती हुए और तदनंतर कोलकत्ता में काम किया। संप्रति वे प्रधान कार्यालय के विधि सेवा प्रभाग में कार्यरत हैं। श्री घोष ने कामर्स में रावनशॉ कॉलेज, कटक से वर्ष 1974 में स्नातक की उपाधि प्राप्त की। उन्होंने वर्ष 1977 में विधि में स्नातक की उपाधि प्राप्त की और वे वर्ष 1985 में कार्पोरेशन बैंक में भर्ती होने से पूर्व उड़ीशा उच्च न्यायालय में वकील के रूप में प्रैक्टिस कर रहे थे। श्री घोष कार्पोरेशन बैंक के अधिकारी आंदोलन के सक्रिय नेता हैं तथा संप्रति कार्पोरेशन बैंक अधिकारी संगठन के महा सचिव हैं। श्री घोष का कार्यकाल 16.04.2010 से शुरु होकर 15.04.2013 को समाप्त हुआ।

3.9.8 श्री सुशोभन सरकेर (शेयरधारक निदेशक)

श्री सुशोभन सरकेर ने, जो वर्तमान में भारतीय जीवन बीमा निगम में प्रबंध निदेशक हैं, ने 23 अगस्त, 2011 को बैंक के निदेशक मंडल में बैंक के शेयरधारक निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया।

उन्हें भारतीय जीवन बीमा निगम (एलआईसी) में तीन दशकों से अधिक का करियर अनुभव प्राप्त है।

वे निवेश, आस्ति प्रबंधन, जीवन बीमा विपणन, आवास वित्त आदि के क्षेत्र में एलआईसी और इसकी सहयोगी कंपनियों में विभिन्न हैसियत से काम करते रहे हैं। वे भारतीय रिज़र्व बैंक की समितियों, इरडा और द क्लियरिंग कार्पोरेशन ऑफ इंडिया लि. के बोर्ड में भी सदस्य रहे।

वर्तमान में वे इंफ्रास्ट्रक्चर लीज़िंग एण्ड फाइनेंश्यल सर्विसस लि. (आईएलएण्डएफएस), एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि., एलआईसी एचएफएल ट्रस्टी कं. प्रा. लि. में 20 मार्च, 2012 से अध्यक्ष (गैर-कार्यपालक) के रूप में निदेशक मंडल में हैं।

श्री सरकेर को बीएससी (ऑनर्स) उपाधि प्राप्त है और जमनालाल बजाज इन्सटिट्यूट ऑफ मैनेजमेंट स्टडीज़ (जेबीआईएमएस), मुंबई से प्रबंधन अध्ययन में डिप्लोमा प्राप्त है।

Corporation Bank Employees' Union (Regd.) (CBEU), the General Secretary of South Kanara District Bank Employees' Association, a District unit of All India Bank Employees' Association (AIBEA) and also the Central Committee Member of Karnataka Pradesh Bank Employees' Federation. He is one of the Trustees on the Board of Bank's Pension Trust and also one of the members in the Bank's Grievance Redressal Committee for the Award Staff. Shri Vincent D'Souza is a Commerce graduate and also a CAIIB from the Indian Institute of Bankers.

3.9.7 Shri Kaushik Kumar Ghosh (Officer's Employee Director)

Shri Kaushik Kumar Ghosh, Manager attached to Legal Services Division of the Bank at HO has been nominated by the Government of India on 16.04.2010 as Officer Employee Director on the Board of the Bank for a period of three years. Shri. Ghosh has joined the Board of the Bank on 16th April, 2010.

Shri Ghosh hails from the state of Odisha, joined the Bank as a law officer at Head Office in 1985 and later worked in Kolkata. At present he is working in Legal Services Division at Head Office. Shri Ghosh has graduated in the discipline of commerce from Ravenshaw College, Cuttack in the year 1974. He also completed his law degree in the year 1977 and was a practicing advocate in the High court of Odisha till he joined Corporation Bank in the year 1985. Shri Ghosh is an active leader of Officer's movement in Corporation Bank and presently he is the General Secretary of Corporation Bank Officers' Organisation. Shri Ghosh's term starts from 16.04.2010 and ended on 15.04.2013.

3.9.8 Shri Sushobhan Sarker (Shareholder Director)

Shri Sushobhan Sarker, presently Managing Director, LIC of India has been elected as the shareholder director of the Bank and joined the Bank's Board on 23rd August 2011.

He is having more than three decades of career experience with Life Insurance Corporation of India (LIC).

He has been working in LIC and its associate companies in various capacities in the field of Investment, Asset Management, Life insurance Marketing, Housing Finance etc. He was also a member of committees of RBI, IRDA, and the board of The Clearing Corporation of India Ltd.

Currently he is on the Board of Infrastructure Leasing and Financial Services Ltd. (IL&FS), LIC Housing Finance Ltd., LIC HFL Trustee Co. Pvt. Ltd., as Chairman (Non-Executive) w.e.f. 20th March, 2012.

Shri Sarker has to his credit a B.Sc (Honours) degree and Diploma in Management Studies from Jamnalal Bajaj Institute of Management Studies(JBIMS), Mumbai.

वे जेबीआईएमएस, मुंबई विश्वविद्यालय से वित्तीय प्रबंधन में स्नातकोत्तर उपाधि धारक भी हैं।

3.9.9 श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय (शेयधारक निदेशक)

एक प्रैक्टिसिंग चार्टर्ड अकाउंटेंट और भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान के सदस्य श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय 23 अगस्त, 2011 को शेयरधारक निदेशक के रूप में कार्पोरेशन बैंक के निदेशक मंडल में शामिल हुए।

श्री ओबेरॉय को बड़े कार्पोरेटों के वित्तीय प्रबंधन, वित्तीय परामर्श, निवेशों, कार्पोरेटों और बैंकों की लेखा-परीक्षा, कराधान पर परामर्श आदि के क्षेत्र में 26 वर्षों से अधिक का व्यावहारिक अनुभव है।

वे पहले सिंडिकेट बैंक और बैंक ऑफ महाराष्ट्र के निदेशक मंडल में थे।

उन्हें वित्तीय संरचना, ईक्विटी नियोजन, ड्यू डिलिजेन्स और परियोजना मूल्यांकन में विशेष कार्य अनुभव भी प्राप्त है।

श्री ओबेरॉय ने भारतीय रिज़र्व बैंक, आईसीएआई और एनआईबीएम द्वारा आयोजित विभिन्न सम्मेलनों और प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लिया है।

3.9.10 श्री एस. शब्बीर पाशा (शेयरधारक निदेशक)

श्री शब्बीर पाशा एक प्रैक्टिसिंग चार्टर्ड अकाउंटेंट और भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान के सदस्य हैं। वे 23 अगस्त, 2011 को शेयरधारक निदेशक के रूप में कार्पोरेशन बैंक के निदेशक मंडल में शामिल हुए।

श्री पाशा को सनदी लेखाकार के रूप में 27 वर्षों का व्यावहारिक अनुभव प्राप्त है। वे इन्सटिट्यूट ऑफ कॉस्ट एण्ड वर्क्स अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया से कॉस्ट एण्ड वर्क्स अकाउंटेंट भी हैं और भारतीय बैंकर्स संस्थान से प्रमाणित एसोसिएट हैं।

कार्पोरेशन बैंक के निदेशक मंडल में शामिल होने से पहले वे केनरा बैंक के निदेशक मंडल में गैर-शासकीय निदेशक थे।

4. निदेशक मंडल की समितियां

4.1 निदेशक मंडल की लेखा-परीक्षा समिति

बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति (एसीबी) का गठन और परिचालन बैंक हेतु लागू सीमा तक ईक्विटी हेतु सूचीकरण करार के खण्ड 49 के साथ यथा पठित भारतीय रिज़र्व बैंक के निदेशों, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार के दिशानिदेशों द्वारा शासित होता है। मंडल की लेखा-परीक्षा समिति बैंक में संपूर्ण लेखा-परीक्षा कार्य, जिसमें बैंक के भीतर का आंतरिक लेखा-परीक्षा तथा निरीक्षण का आयोजन, परिचालन और गुणवत्ता नियंत्रण कार्य सम्मिलित है, को निर्देशन प्रदान करने के अलावा परिचालन का पर्यवेक्षण भी करती है और बैंक के सांविधिक/बाह्य लेखा-परीक्षा कार्य और भारतीय रिज़र्व बैंक के निरीक्षणों का अनुवर्ती कार्य करती है।

लेखा-परीक्षा समिति ऐसे विषयों में आंतरिक लेखा-परीक्षकों द्वारा की गई जाँच-पड़ताल के निष्कर्षों की समीक्षा करती है जहाँ कपट का संदेह होता है या आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की अनियमितता या विफलता देखी जाती है तथा वहाँ नियंत्रण प्रणाली को अधिक सुदृढ़ बनाने हेतु सुझाव देती है। जहाँ

He is also a Masters Degree holder in Financial Management from JBIMS, University of Mumbai.

3.9.9 Shri Kawaljit Singh Oberoi (Shareholder Director)

Shri Kawaljit Singh Oberoi, a Practicing Chartered Accountant and a Fellow of the Institute of Chartered Accountant of India has joined the Board of Corporation Bank on 23rd August, 2011 as shareholder director.

Shri Oberoi has to his credit over 26 years of practical experience in the field of financial management of large corporates, financial advisory, investments, audits of corporates and banks, advisory on taxation etc.

Earlier he was on the Board of Syndicate Bank and Bank of Maharashtra.

He is also having special working experience in Financial Structuring, Equity Placement, Due Diligence and Project Evaluation.

Shri Oberoi attended various conferences and training programs conducted by Reserve Bank of India, ICAI, and NIBM.

3.9.10 Shri S. Shabbeer Pasha (Shareholder Director)

Shri S. Shabbeer Pasha, is a Practicing Chartered Accountant, and a Fellow of the Institute of Chartered Accountants of India. He has joined the Board of the Corporation Bank on 23rd August, 2011 as a shareholder director.

Shri Pasha has to his credit 27 years of practical experience as a Chartered Accountant. He is also Cost and Works Accountant from the institute of Cost and Works Accountants of India and a Certified Associate of Indian Institute of Bankers.

Prior to joining Corporation Bank, Shri Pasha was on the Board of Canara Bank as part time Non official Director.

4. Committees of the Board

4.1 Audit Committee of the Board

The formation and functioning of Audit Committee of the Board (ACB) is governed by the directives of Reserve Bank of India, guidelines of Ministry of Finance, Government of India and read with clause 49 of the Listing Agreement for Equity to the extent applicable to the Bank. The ACB provides direction as also oversees the operation of the total audit function in the Bank comprising the organisation, operationalisation and quality control of internal audit and inspection within the Bank and follows up the statutory/external audit of the Bank and inspections of Reserve Bank of India.

Audit Committee reviews the findings of investigation by the internal auditors into matters where fraud is suspected or irregularity or failure of internal control systems is observed and suggests strengthening of control mechanism. As regards external audit, the Committee interacts with Statutory Central

तक बाह्य लेखा-परीक्षा का संबंध है, यह समिति, वार्षिक लेखों और रिपोर्टों तथा तिमाही वित्तीय समीक्षा को अंतिम रूप देने से पहले, लेखा नीतियों और कार्य-प्रणालियों में परिवर्तनों, ड्राफ्ट लेखा परीक्षा रिपोर्ट में टिप्पणी, लेखा-मानकों और स्टॉक एक्सचेंज/विधिक अपेक्षाओ के अनुपालन पर ध्यान देते हुए सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षकों से विचार-विमर्श करती है।

निदेशक मंडल की लेखा-परीक्षा समिति में 6 निदेशक सदस्य हैं । वर्तमान सदस्य हैं श्री अमर लाल दौलतानी और श्री बी. के. श्रीवास्तव, बैंक के कार्यपालक निदेशक, श्री ललित किशोर मीणा (भारत सरकार द्वारा नामिती निदेशक), यू. एस. पालीवाल (भारिबैं द्वारा नामिती निदेशक), श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय और श्री एस. शब्बीर पाशा (शेयरधारक निदेशक)। श्री एस. शब्बीर पाशा (शेयरधारक निदेशक) द्वारा समिति की अध्यक्षता की जाती है। ईक्विटी सूचीकरण करार के खंड 49 के अनुसार श्री एस. के. दाश, कंपनी सचिव, बोर्ड सचिवालय एवं निवेशक सेवा विभाग, लेखा परीक्षा समिति के भी सचिव हैं।

4.2 प्रबंधन समिति

प्रबंधन समिति का गठन राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना, 1980 के यथा संशोधित प्रावधानों के अनुसार किया गया। समिति में 7 निदेशक हैं तथा वर्तमान सदस्य हैं श्री अजय कुमार (अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक), श्री अमर लाल दौलतानी और श्री बी. के. श्रीवास्तव (कार्यपालक निदेशक), श्री यू. एस. पालीवाल (भारिबैं द्वारा नामिती निदेशक), श्री सुशोभन सरकेर, श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय और श्री एस. शब्बीर पाशा (शेयरधारक निदेशक)। अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं। 29 फरवरी, 2012 तक प्रबंधन समिति ने बैंक के सामान्य व्यापार लेन-देनों और ऋण प्रस्तावों के संबंध में वित्तीय मंजूरी देने के अधिकार का प्रयोग करती थी जो अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक को प्रत्यायोजित अधिकारों से परे थे। सरकार की अधिसूचना दिनांक 5 दिसंबर, 2011 द्वारा 1 मार्च, 2012 से निदेशक मंडल की ऋण अनुमोदन समिति के गठन के बाद प्रबंधन समिति ने `250 करोड़ से अधिक के ऋण प्रस्तावों के संबंध में निदेशक मंडल के अधिकारों का प्रयोग किया जो ऋण अनुमोदन समिति को प्रत्यायोजित अधिकारों के परे हैं।

4.3 विभागीय पदोन्नति समिति

विभागीय पदोन्नति समिति में सदस्य के रूप में 3 निदेशक अर्थात् श्री अजय कुमार (अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक), श्री ललित किशोर मीणा (भारत सरकार द्वारा नामिती निदेशक) और श्री यू. एस. पालीवाल (भारिबैं द्वारा नामिती निदेशक) हैं। यह समिति बैंक के अनुशासन संबंधी मामलों और बैंक के वेतनमान VI से वेतनमान VII के उच्च कार्यपालकों की पदोन्नतियों की देखरेख करती है। अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं।

4.4 निवेशक शिकायत समिति

बैंक ने निवेशकों की शिकायतों के निवारण पर विशेष ध्यान देने हेतु बोर्ड की एक समिति 'निवेशक शिकायत समिति' (आईजीसी) का गठन किया है। इस समिति में 5 सदस्य हैं अर्थात् श्री अमर लाल दौलतानी और श्री बी. के.

Auditors before the finalisation of the annual accounts and reports as well as quarterly financial review, focusing on the changes in accounting policies and practices, qualification in the draft Audit Report, compliance with accounting standards and Stock Exchange/legal requirements.

The Audit Committee of the Board comprises of the following 6 Board members. The present members are Shri Amar Lal Daultani and Shri B.K.Srivastav, Executive Directors of the Bank, Shri Lalit Kishore Meena, (Government of India Nominee Director), Shri U.S.Paliwal (RBI Nominee Director), Shri Kawaljit Singh Oberoi and Shri S. Shabbeer Pasha (Shareholder Directors). The Committee is chaired by Shri S. Shabbeer Pasha (Shareholder Director). As per clause 49 of the Listing Agreement for Equity Shri S. K. Dash, Company Secretary, Board Secretariat & Investors Services Department of the Bank is also the Secretary to ACB.

4.2 Management Committee

The Management Committee is constituted as per the provisions of the Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1980 as amended. The Committee comprises of 7 directors and the present members are Shri Ajai Kumar (Chairman and Managing Director), Shri Amar Lal Daultani and Shri B.K.Srivastav (Executive Directors), Shri U.S. Paliwal (RBI Nominee Director), Shri Sushobhan Sarker, Shri Kawaljit Singh Oberoi and Shri S. Shabbeer Pasha (Shareholder Directors). The Chairman & Managing Director Chairs the Committee Meetings. Till 29th February 2012, the Management Committee exercised financial sanctioning powers in respect of normal business transactions of the Bank and credit proposals which were beyond the delegated powers of the Chairman & Managing Director. Subsequent to the constitution of the Credit Approval Committee of the Board with effect from 1st March, 2012, vide Government Notification dated 5th December, 2011, the Management Committee exercised the powers of the Board in respect of credit proposals above `250 crore, which were beyond the delegated powers of the Credit Approval Committee.

4.3 Departmental Promotion Committee

The Departmental Promotion Committee comprises of 3 Directors, viz. Shri Ajai Kumar (Chairman & Managing Director), Shri Lalit Kishore Meena (Government Nominee Director) and Shri U. S. Paliwal, (RBI Nominee Director), as members. The Committee oversees the disciplinary cases in the Bank and promotions of top executives of the Bank from scale VI to scale VII. The Chairman & Managing Director Chairs the Committee Meetings.

4.4 Investors Grievance Committee

The Bank has constituted a Committee of the Board by name "Investors Grievance Committee" (IGC) – to specifically look into the redressal of investors' grievances. The Committee

श्रीवास्तव - कार्यपालक निदेशक, श्री ललित किशोर मीणा, श्री कौशिक कुमार घोष और श्री एस. शब्बीर पाशा, निदेशक। शेयरधारकों द्वारा निर्वाचित गैर-कार्यपालक एवं स्वतंत्र निदेशक, श्री एस. शब्बीर पाशा समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं।

ईक्विटी सूचीकरण करार के खंड 47 के अनुसार श्री एस.के. दाश, बैंक के बोर्ड सचिवालय तथा निवेशक सेवा विभाग के प्रभारी कंपनी सचिव, स्टॉक एक्सचेंजों के साथ सूचीकरण करारों की विविध शर्तों और सेबी द्वारा जारी निदेशों के अनुपालन के उद्देश्य हेतु अनुपालन अधिकारी हैं।

इस वर्ष के दौरान शेयरधारकों से 616 शिकायतें प्राप्त हुई। तथापि, 31 मार्च, 2013 की स्थिति के अनुसार उनमें कोई भी शिकायत निपटान के लिए लंबित नहीं थी। यदि शेयरधारक से अतिरिक्त जानकारी की आवश्यकता नहीं होती है तो सामान्यतः सात दिनों की अवधि के भीतर शिकायतों का निपटान किया जाता है। वर्ष 2011-12 की तुलना में, प्राप्त, निपटायी गई और वर्ष 2012-13 के अंत में लंबित शिकायतों को दर्शाने वाली तालिका नीचे प्रस्तुत है।

comprises of 5 members viz., Shri Amar Lal Daultani and Shri B. K. Srivastav – the Executive Directors, Shri Lalit Kishore Meena, Shri Kaushik Kumar Ghosh and Shri S. Shabbeer Pasha, directors. Shri S. Shabbeer Pasha, Non-Executive and Independent Director elected by the Shareholders, Chairs the Committee Meetings.

In terms of Clause 47 of the Listing Agreement for Equity, Shri S. K. Dash, Company Secretary in charge of Board Secretariat and Investor Services Department of the Bank is the Compliance Officer for the purpose of complying with various terms of Listing Agreements with Stock Exchanges and directives issued by SEBI.

During the year, 616 grievances were received from shareholders. However, as at 31st March, 2013, none of them was pending for redressal. Grievances are normally resolved within a period of seven days, unless further information from the shareholder is required. A table showing Grievances received, disposed off and pending as at the end of the year 2012-13 vis-a-vis 2011-12 is furnished hereunder:

शिकायतों की प्रकृति Nature of Grievances	31.03.11 को लंबित Pending as on 31.03.11	2011-12			2012-13		
		प्राप्त Recd.	निपटायी Disposed	31.03.12 को लंबित Pending as on 31.03.12	प्राप्त Recd.	निपटायी Disposed	31.03.13 को लंबित Pending as on 31.03.13
धन वापसी/लाभांश की अप्राप्ति Non-receipt of refund/dividend	–	370	370	–	530	530	–
शेयर प्रमाण पत्र की अप्राप्ति Non-receipt of share certificate	–	–	–	–	–	–	–
अंतरण हेतु भेजे गए शेयर प्रमाण पत्र की अप्राप्ति Non-receipt of share certificate sent for transfer	–	–	–	–	36	36	–
शेयर प्रमाण पत्र खो जाना Loss of share certificate	–	–	–	–	39	39	–
विविध Miscellaneous	–	–	–	–	1	1	–
स्टाक एक्सचेंजों के ज़रिए प्राप्त Recd. through Stock Exchanges	–	–	–	–	1	1	–
सेबी, स्कोर्स के ज़रिए प्राप्त Recd. through SEBI, SCORES	–	3	3	–	09	09	–
कुल Total	**–**	**373**	**373**	**–**	**616**	**616**	**–**

यद्यपि निवेशक शिकायतों के निवारण हेतु संप्रति लिया जानेवाला औसत समय युक्ति-संगत है, फिर भी, बैंक, निवेशक शिकायतों का उत्तर देने में उच्चतर मानकों को स्थापित करने हेतु समय अंतराल को और भी घटाने के लिए प्रयासरत है। सेबी के समर्पित वेबसाईट स्कोर्स के माध्यम से प्राप्त निवेशक शिकायतों का इलेक्ट्रानिक रूप से निराकरण किया गया है।

Though the average time taken for redressal of investor grievances at present is reasonable, to set higher standards in responding to the investor grievances, Bank has been consistently striving for reducing the time lag. Investor grievances received through the SEBI dedicated website SCORES, have been redressed electronically, promptly.

4.5 सूचना प्रौद्योगिकी समिति

तेज़ी से बदलते कारोबार परिदृश्य और ग्राहकों की आवश्यकताओं के साथ कंधे से कंधा मिलाकर आगे बढ़ने के लिए बैंक ई-गवर्नेंस के अंतर्गत विविध सूचना प्रौद्योगिकी उपाय करता रहा है। इन परियोजनाओं का त्वरित कार्यान्वयन करने तथा ग्राहक सुविधा एवं संतुष्टि को बढ़ाने की दृष्टि से नवोन्मेषी प्रौद्योगिकी आधारित उत्पाद प्रदान करने की संभाव्यताओं का पता लगाने हेतु बैंक का मार्गदर्शन करने के लिए सूचना प्रौद्योगिकी समिति का गठन किया गया है।

इस समिति में 8 सदस्य हैं अर्थात् श्री अजय कुमार (अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक), श्री अमर लाल दौलतानी, श्री बी. के. श्रीवास्तव (कार्यपालक निदेशक), श्री ललित किशोर मीणा, श्री विन्सेंट डि'सूज़ा, श्री कौशिक कुमार घोष, श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय और श्री एस. शब्बीर पाशा। श्री अजय कुमार, बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं।

4.6 जोखिम प्रबंधन समिति

निदेशक मंडल की जोखिम प्रबंधन समिति पर्याप्त जाँच और संतुलन, पारदर्शिता और प्रकटन, सुदृढ जोखिम प्रबंधन प्रणालियाँ, जोखिम नियंत्रण पद्धतियाँ, शीघ्र चेतावनी प्रणालियाँ और चूक से बचने के लिए तुरंत सुधारात्मक कार्रवाइयाँ करने के लिए गठित की गयी थी। इस समिति में 8 निदेशक हैं और श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक इसकी अध्यक्षता करते हैं। समिति के अन्य सदस्य हैं, श्री अमर लाल दौलतानी, श्री बी.के. श्रीवास्तव, बैंक के कार्यपालक निदेशक, श्री ललित किशोर मीणा, श्री विन्सेंट डि'सूज़ा, श्री सुशोभन सरकेर, श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय और श्री एस. शब्बीर पाशा, निदेशक।

4.7 उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी समिति

एक करोड़ रुपए एवं अधिक के कपटों की निगरानी पर केंद्रीभूत ध्यान देने की दृष्टि से भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार उच्च मूल्य के कपटों की निगरानी हेतु बोर्ड की एक समिति का गठन किया गया। समिति में 7 निदेशक हैं और इसकी अध्यक्षता श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक करते हैं। समिति के अन्य सदस्य हैं श्री अमर लाल दौलतानी, श्री बी. के. श्रीवास्तव - बैंक के कार्यपालक निदेशक, श्री कौशिक कुमार घोष, श्री सुशोभन सरकेर, श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय और श्री एस. शब्बीर पाशा, निदेशक।

4.8 शेयर अंतरण समिति

शेयरों के अंतरण, रीमेटिरियलाइजेशन तथा डुप्लिकेट शेयर प्रमाणपत्रों को जारी करने के संबंध में शेयरधारकों के अनुरोधों पर विचार करने के उद्देश्य से प्रचलित नियमों के अनुरूप निदेशक मंडल ने बोर्ड की एक 'शेयर अंतरण समिति' गठित की है । समिति में 3 सदस्य हैं अर्थात् श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक या उनकी अनुपस्थिति में श्री अमर लाल दौलतानी और श्री बी.के. श्रीवास्तव, कार्यपालक निदेशकों में कोई एक समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं। श्री कौशिक कुमार घोष और श्री एस. शब्बीर पाशा, निदेशक समिति के अन्य दो सदस्य हैं।

4.5 Information Technology Committee

To keep pace with the fast changing business dynamics and customer needs, the Bank has been taking up various IT initiatives under the umbrella of e-governance to enhance customer convenience. To guide the Bank for accelerated implementation of these projects and also to explore the possibility of providing innovative technology based products and services that perfectly suit the requirements of the customers; Information Technology Committee has been constituted.

The Committee comprises of 8 members viz., Shri Ajai Kumar (Chairman and Managing Director), Shri Amar Lal Daultani, Shri B. K. Srivastav, (Executive Directors), Shri Lalit Kishore Meena, Shri Vincent D'Souza, Shri Kaushik Kumar Ghosh, Shri Kawaljit Singh Oberoi and Shri S. Shabbeer Pasha. Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director of the Bank chairs the Committee Meetings.

4.6 Risk Management Committee

The Risk Management Committee of the Board was formed to provide adequate checks and balances, transparency and disclosures, robust risk management systems, risk containment procedures, early warning systems and prompt corrective actions to avoid default. The Committee comprises of 8 Directors and is Chaired by Shri Ajai Kumar, Chairman & Managing Director. The other members of the Committee are Shri Amar Lal Daultani, Shri B. K. Srivastav, the Executive Directors of the Bank, Shri Lalit Kisore Meena, Shri Vincent D'Souza, Shri Sushobhan Sarker, Shri Kawaljit Singh Oberoi and Shri S. Shabbeer Pasha, Directors.

4.7 Committee to Monitor Large Value Frauds

With a view to closely monitor frauds involving amounts of Rupees one crore and above, a Committee of the Board to Monitor Large Value Frauds has been constituted in terms of the guidelines of Reserve Bank of India. The Committee comprises of 7 Directors and is chaired by Shri Ajai Kumar, Chairman & Managing Director. The other members of the Committee are Shri Amar Lal Daultani, Shri B. K. Srivastav, the Executive Directors of the Bank, Shri Kaushik Kumar Ghosh, Shri Sushobhan Sarker, Shri Kawaljit Singh Oberoi and Shri S. Shabbeer Pasha, Directors.

4.8 Share Transfer Committee

To meet the requests of the shareholders for transfer of shares, rematerialisation and issuance of duplicate share certificates, a "Share Transfer Committee" of the Board was constituted by the Board of Directors in line with the extant regulations. The Committee comprises of 3 members viz., Shri Ajai Kumar, Chairman & Managing Director or in his absence, either of the Executive Directors, Shri Amar Lal Daultani or Shri B. K. Srivastav, chairs the committee meetings. Shri Kaushik Kumar Ghosh and Shri S. Shabbeer Pasha, Directors are the other two members of the committee.

4.9 ग्राहक सेवा समिति

भारतीय रिज़र्व बैंक के निदेशों के अनुसार तथा व्यक्तिगत ग्राहक के अधिकारों के संरक्षण तथा बेहतर ग्राहक सेवा प्रदान करने की दृष्टि से बैंक ने ग्राहक सेवा समिति का गठन किया। ग्राहक सेवा समिति के वर्तमान सदस्य हैं श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, जो समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं। श्री अमर लाल दौलतानी, श्री बी. के. श्रीवास्तव – बैंक के कार्यपालक निदेशक, श्री विन्सेंट डि'सूज़ा, श्री कौशिक कुमार घोष, श्री सुशोभन सरकेर और श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय, निदेशक।

4.10 पारिश्रमिक समिति

भारत सरकार के विद्यमान दिशानिर्देशों के अनुसार पूर्णकालिक निदेशकों (अर्थात् अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक तथा कार्यपालक निदेशक) को निष्पादन से जुड़े प्रोत्साहनों के तहत पात्र प्रोत्साहन राशि का आकलन करने हेतु निष्पादन का मूल्यांकन करने के लिए पारिश्रमिक समिति का गठन किया गया था। श्री ललित किशोर मीणा, भारत सरकार द्वारा नामिती निदेशक समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं। श्री यू. एस. पालीवाल (भा.रि.बैं. द्वारा नामिती निदेशक), श्री सुशोभन सरकेर और श्री एस. शब्बीर पाशा, निदेशक उक्त समिति के सदस्य हैं।

4.11 नामांकन समिति

बैंक के निदेशक मंडल द्वारा 22.12.2007 को आयोजित अपनी बैठक में बैंक के वर्तमान शेयरधारक निदेशकों और जो बैंक के शेयरधारक निदेशक के रूप में निर्वाचित होने के लिए नामांकन दायर करते हैं, उनकी बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 की धारा 9(3)(आई) के प्रावधानों के तहत 'उपयुक्तता एवं उचित' स्थिति का विनिश्चय करने हेतु सम्यक जांच की प्रक्रिया संचालित करने के लिए बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 की धारा 9(3एए) तथा धारा 9(3एबी) के साथ पठित भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देश दिनांकित 01.11.2007 के अनुसार नामांकन समिति गठित की गई। समिति के तीन सदस्य थे अर्थात् श्री ललित किशोर मीणा, भारत सरकार के नामिती, श्री यू. एस. पालीवाल (भा.रि.बैं. नामिती निदेशक) और श्री आर. के. अग्रवाल, सनदी लेखाकार निदेशक। दिनांक 28.12.2012 को श्री आर. के. अग्रवाल के इस्तीफा देने के उपरान्त बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 की धारा 9(3)(जी)/(एच) के अंतर्गत सरकार नामांकित किए जाने वाले निदेशकों में से रिक्त पद को भरे जाने की आवश्यकता है या विलंब की स्थिति में बैंक दूसरे प्रवर्ग से किसी निदेशक को नियुक्त करने हेतु भारतीय रिज़र्व बैंक से अनुमति माँग सकता है। श्री ललित किशोर मीणा, निदेशक समिति की बैठकों की अध्यक्षता करते हैं।

4.12 आंतरिक पूँजी पर्याप्तता समिति (आईसीएएपी समिति)

बैंकिंग प्रणाली की सुदृढता और स्थायित्व को मज़बूत करने के लक्ष्य से भारतीय रिज़र्व बैंक ने वर्तमान बेसल I प्रथाओं में सुधार लाने की दृष्टि से बेसल II और बेसल III द्वारा शुरू किए गए नए पूँजी पर्याप्तता ढाँचे की तर्ज पर दिशानिर्देश सूत्रबद्ध किए हैं। उक्त नीति के लक्ष्य हैं भा.रि.बैंक के दिशानिर्देशों, बेसल II के दिशानिर्देशों तथा समग्र कार्पोरेट अभिशासन सिद्धांतों के अनुसार आंतरिक पूँजी का प्रबंधन करना, बैंक के कारोबार व संचालन में

4.9 Customer Service Committee

With a view to safeguard the rights of individual customers and to deliver better customer service, the Bank has constituted the Customer Service Committee of the Board, in line with the directions of the Reserve Bank of India. The present members of the committee are Shri Ajai Kumar, Chairman & Managing Director, who chairs the committee meetings, Shri Amar Lal Daultani, Shri B. K. Srivastav – Executive Directors of the Bank, Shri Vincent D'Souza, Shri Kaushik Kumar Ghosh, Shri Sushobhan Sarker and Shri Kawaljit Singh Oberoi, Directors.

4.10 Remuneration Committee

The Remuneration Committee was constituted as per the extant guidelines of Government of India to evaluate the performance of the Whole Time Directors (viz., CMD and EDs) for arriving at the eligible amount of incentives payable to them under Performance Linked Incentive Scheme. Shri Lalit Kishore Meena, Government of India Nominee, chairs the committee meetings. Shri U. S. Paliwal, (RBI Nominee Director), Shri Sushobhan Sarker and Shri S. Shabbeer Pasha, Directors are the members of the Committee.

4.11 Nomination Committee

The Nomination Committee was constituted by the Board of the Bank at its meeting held on 22-12-2007 as per the guidelines issued by Reserve Bank of India dated 01-11-2007 read with Section 9(3AA) and Section 9(3AB) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980 to undertake a process of due diligence to determine "fit and proper" status of the existing Shareholder Directors of the Bank and of those who file Nominations for election as Shareholder Directors of the Bank under the provisions of Section 9(3)(i) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980. The committee had three members viz., Shri Lalit Kishore Meena, Government of India Nominee, Shri U. S. Paliwal, (RBI Nominee Director) and Shri R. K. Agrawal, Chartered Accountant Director. On resignation of Shri R. K. Agrawal on 28.12.2012, the vacant position needs to be filled up from among the Directors to be nominated under Section 9(3)(g)/(h) of Banking Companies (Acquisition and Tranfer of Undertakings) Act, 1980, by the Government or in case of delay, the Bank may request Reserve Bank of India to permit the Bank to appoint a director from other category. The committee meetings are chaired by Shri Lalit Kishore Meena, Director.

4.12 Internal Capital Adequacy Assessment Committee (ICAAP Committee)

The Reserve Bank of India has formulated guidelines in the lines of the new Capital Adequacy framework introduced by Basel II and Basel III which seeks to enhance the existing Basel I practices with the objective of strengthening the soundness and stability of the Banking system. The objectives of the policy are to ensure management of internal capital in accordance with the RBI Guidelines, Basel II Guidelines and overall Corporate Governance Principles, to describe

अंतर्निहित जोखिमों को पहचानने, मूल्यांकन करने, मापने और समुच्चयन करने की प्रक्रिया निर्धारित करना, यह सुनिश्चित करना कि उपलब्ध पूँजी बैंक के जोखिम प्रोफाइल के अनुरूप है और यह सुनिश्चित करना कि आईसीएएपी को सुकर बनाने हेतु भूमिकाओं और जिम्मेदारियों का स्पष्ट निर्धारण हो।

उक्त समिति के सदस्य हैं श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, श्री अमर लाल दौलतानी और श्री बी.के. श्रीवास्तव, कार्यपालक निदेशक, श्री एस. शब्बीर पाशा, निदेशक मंडल की लेखा-परीक्षा समिति के अध्यक्ष और बैंक के वरिष्ठ कार्यपालक अर्थात् श्री बी.के .दिवाकर, ऋण प्रभाग के प्रभारी महा प्रबंधक, श्री सी.जी. पिंटो, महा प्रबंधक, वित्तीय प्रबंधन प्रभाग, श्री के. जी. सुब्रमण्यन, महा प्रबंधक, एकीकृत जोखिम प्रबंधन प्रभाग और श्री परमशिवम पी., महा प्रबंधक, ट्रेज़री एवं निवेश विभाग।

4.13 ऋण अनुमोदन समिति

भारत सरकार, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग, नई दिल्ली के उनकी अधिसूचना संदर्भ सं. 13/1/2006-बीओ.1 दिनांकित 1 जनवरी 2012 द्वारा प्राप्त निदेशों के अनुसार बैंक के निदेशक मंडल ने दिनांक 01.03.2012 को आयोजित अपनी बैठक में निदेशक मंडल की ऋण अनुमोदन समिति गठित की। ऋण अनुमोदन समिति ऐसे ऋण प्रस्ताव के संबंध में निदेशक मंडल के अधिकारों का प्रयोग करेगी जहाँ समग्र एक्सपोज़र ` 250 करोड़ से अधिक न हो। अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक सहित बैंक के अधिकारियों को प्रत्यायोजित अधिकारों से परे आने वाले ऋण प्रस्तावों और निदेशक मंडल की प्रबंधन समिति द्वारा विचार किए जा रहे ऋण प्रस्तावों पर ` 250 करोड़ की निर्दिष्ट सीमा तक ऋण अनुमोदन समिति द्वारा विचार किया जाएगा और ऐसी सीमा से अधिक के ऋण प्रस्तावों पर निदेश मंडल की प्रबंधन समिति द्वारा विचार किया जाएगा। उपर्युक्त को देखते हुए, ऋण अनुमोदन समिति ऐसे ऋण प्रस्ताव के संबंध में निदेशक मंडल के अधिकारों का प्रयोग करेगी जहाँ एकल उधारकर्ता को समग्र ऋण `250 करोड़ से अधिक न हो तथा उधारकर्ता समूह हेतु `500 करोड़ से अधिक न हो। उक्त समिति को (i) `1.00 करोड़ तक का त्याग निहित अर्ली मॉर्टालिटी मामलों सहित ऋण समझौता/बट्टे खाते डालने के प्रस्तावों पर विचार करना तथा (ii) निदेशक मंडल की प्रबंधन समिति द्वारा दी गई मंजूरियों के संबंध में अनुमोदन करने/आशोधन करने/मंजूरी शर्तों में अशोधन/नों की अनुमति देने तथा उनके द्वारा दी गई मंजूरी की शर्तों में आशोधन करने का अधिकार होगा।

इस समिति के वर्तमान सदस्य हैं - श्री अजय कुमार, बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, श्री अमर लाल दौलतानी और श्री बी. के. श्रीवास्तव - बैंक के कार्यपालक निदेशक, श्री बी.के .दिवाकर, ऋण प्रभाग के प्रभारी महा प्रबंधक, श्री सी.जी. पिंटो, महा प्रबंधक, वित्तीय प्रबंधन प्रभाग, श्री के. जी. सुब्रमण्यन, महा प्रबंधक, जोखिम प्रबंधन प्रभाग। समिति की बैठकों की अध्यक्षता बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री अजय कुमार करते हैं। कृषि, एसएमई और वित्तीय समावेशन प्रभाग के प्रभारी महा प्रबंधक श्री के. राम मूर्ति और श्री तंगराजू वी., महा प्रबंधक, वसूली प्रभाग भी समिति के समक्ष प्रस्ताव रखते हैं।

the process for identification, assessment, measurement and aggregation of the risks inherent in the Bank's business and operations, to ensure that the available capital is commensurate with the Bank's risk profile and to ensure that there is clear assignment of roles and responsibilities for facilitating the ICAAP.

The Committee consists of Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director, Shri Amar Lal Daultani and Shri B.K Srivastav- Executive Directors, Shri S. Shabbeer Pasha – Chairman of the Audit Committee of the Board and Senior Executives of the Bank namely, Shri B. K. Divakara, General Manager in charge of Credit Division, Shri C. G. Pinto General Manager, Financial Management Division, Shri K. G. Subramanian, General Manager, Integrated Risk Management Division and Shri Paramasivam P, General Manager, Treasury and Investment Department.

4.13 Credit Approval Committee

As per the directions of the Government of India, Ministry of Finance, Department of Financial Services, New Delhi, vide their communication reference No.13/1/2006-BO.1 dated 31st January 2012, the Board of the Bank at its meeting held on 01.03.2012, constituted the Credit Approval Committee of the Board. The Credit Approval Committee shall exercise the powers of the Board in respect of any credit proposal where the aggregate exposure shall not exceed `250 crore. The credit proposals which exceed the powers delegated to the officials of the Bank including the Chairman and Managing Director and the credit proposals being considered by the Management Committee of the Board shall now be considered by the Credit Approval Committee up to the limit specified i.e. `250 crore and the credit proposals which exceed such limits shall be considered by the Management Committee of the Board. In view of the above, the Credit Approval Committee shall exercise the powers of the Board in respect of credit proposal where the aggregate exposure shall not exceed `250 crore to single borrower and `500 crore for group borrowers. The Committee is also empowered – (i) to consider loan compromise/write-off proposals including early mortality cases involving sacrifice up to `1.00 crore and (ii) to approve/ modify/permit modification/s in sanction terms in respect of sanctions accorded by the Management Committee of the Board and to modify the terms of sanction accorded by it.

The present members of the committee are Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director of the Bank, Shri Amar Lal Daultani and Shri B. K. Srivastav – Executive Directors of the Bank, Shri B. K. Divakara, General Manager in charge of Credit Division, Shri C. G. Pinto, General Manager, Financial Management Division and Shri K. G. Subramanian, General Manager, Risk Management Division. The committee meetings are chaired by Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director of the Bank. Shri K. Rama Murthy, General Manager in charge of Agriculture, SME and Financial Inclusion Division and Shri Thangaraju V, General Manager, Recovery Division, also present their proposals to the Committee.

इसके अलावा, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग, भारत सरकार, नई दिल्ली से प्राप्त दिनांक 3 अप्रैल, 2012 के निदेशों के अनुसार 1 मई, 2012 से आंचलिक कार्यालय और मंडल कार्यालय स्तर पर ऋण अनुमोदन समितियाँ गठित की गई हैं। ये समितियाँ ऐसे मंजूरी अधिकारों का प्रयोग करेंगी जो शाख़ा प्रबंधकों के प्रत्यायोजित ऋण अधिकारों से परे हैं परन्तु ऐसी समितियों की अध्यक्षता करने वाले कार्यपालकों को प्रत्यायोजित अधिकारों के अंतर्गत हैं। जो प्रस्ताव मंडल कार्यालयों के महा प्रबंधकों को प्रत्यायोजित ऋण अधिकारों के परे हैं, उन्हें निदेशक मंडल की ऋण अनुमोदन समिति को अंतरित किया जाएगा।

4.14 मानव संसाधन समिति

भारत सरकार, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग, नई दिल्ली की संसूचना दिनांकित 21.03.2012 के द्वारा प्राप्त निदेशों के अनुसार यूनियनों/एसोसिएशनों और प्रबंधन के बीच विचारों के आदान-प्रदान हेतु बैंक के निदेशक मंडल ने दिनांक 26.03.2012 को आयोजित अपनी बैठक में निदेशक मंडल की मानव संसाधन समिति गठित की है।

श्री अजय कुमार, बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, श्री अमर लाल दौलतानी और श्री बी. के. श्रीवास्तव - बैंक के कार्यपालक निदेशक, श्री ललित किशोर मीणा, भारत सरकार नामिती निदेशक, यू. एस. पालीवाल, भा.रि.बैं. नामिती निदेशक, श्री कौशिक कुमार घोष, अधिकारी कर्मचारी निदेशक और श्री विन्सेंट डि'सूज़ा, कामगार कर्मचारी निदेशक उक्त समिति के सदस्य हैं। समिति की बैठकों की अध्यक्षता बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री अजय कुमार करते हैं।

4.15 अधिमान आबंटन समिति

2012-13 हेतु बेसल III के अंतर्गत पूँजी अपेक्षा के संबंध में बैंक द्वारा किए गए अनुमानों के आधार पर भारत सरकार ने भारत सरकार को ईक्विटी शेयरों के अधिमान आधार पर `204 करोड़ (रुपए दो सौ चार करोड़ मात्र) की पूँजी का निवेश करने का अपना निर्णय भारत सरकार ने सूचित किया। 15 मार्च, 2013 को आयोजित असाधारण महासभा में बैंक के शेयरधारकों द्वारा प्रस्ताव को अनुमोदित किए जाने के बाद भारत सरकार को ईक्विटी शेयरों के आबंटन पर विचार करने हेतु निदेशक मंडल द्वारा दिनांक 01.02.2013 को "अधिमान आबंटन समिति" नाम की एक समिति गठित की । समिति का गठन 5 निदेशकों से किया गया था अर्थात् श्री अमर लाल दौलतानी और श्री बी. के. श्रीवास्तव - बैंक के कार्यपालक निदेशक, श्री सुशोभन सरकेर, श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय और श्री एस. शब्बीर पाशा, निदेशक। श्री अमर लाल दौलतानी, कार्यपालक निदेशक ने समिति की अध्यक्षता की।

4.16 वसूली निगरानी समिति

वसूली हेतु सुदृढ़ निगरानी तंत्र के लिए वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग, भारत सरकार, नई दिल्ली ने अपनी संसूचना दिनांक 21.11.2012 द्वारा नियमित आधार पर वसूली में प्रगति की निगरानी हेतु निदेशक मंडल की एक समिति गठित करने और मासिक आधार पर उसकी रिपोर्ट निदेशक मंडल को प्रस्तुत करने को सूचित किया। दिनांक 26.11.2012 को आयोजित निदेशक मंडल की बैठक में उक्त समिति के गठन को अनुमोदित किया गया। समिति

Further to this, as per the directions dated 3rd April, 2012 received from the Government of India, Ministry of Finance, Department of Financial Services, Credit Approval Committees have been constituted at Zonal office and Circle office levels with effect from 1st May 2012. These committees shall exercise sanctioning powers, which are beyond the delegated lending powers of the Branch Managers, but are within the delegated lending powers of the Executives heading such committees. Proposals which are beyond the delegated lending powers of the General Managers at Circle Office level will be referred to the Credit Approval Committee of the Board.

4.14 Human Resources Committee

As per the directives of the Ministry of Finance, Department of Financial Services, Government of India, New Delhi, vide their communication dated 21.03.2012, the Board of the Bank at its meeting held on 26.03.2012, constituted the HR Committee of the Board to provide for interaction between unions/associations and the management.

Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director of the Bank, Shri Amar Lal Daultani and Shri B. K. Srivastav – Executive Directors of the Bank, Shri Lalit Kishore Meena, Government of India Nominee Director, Shri. U. S. Paliwal, RBI Nominee Director, Shri Kaushik Kumar Ghosh, Officer Employee Director and Shri Vincent D'Souza, Workmen Employee Director are the members of the committee. The committee meetings are chaired by Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director of the Bank.

4.15 Preferential Allotment Committee

Based on the projections made by the Bank as regards the Capital requirement under Basel-III for 2012-13, the Government of India conveyed its decision to infuse `204 crore (Rupees two hundred four crore only) to the capital of the Bank by way of preferential allotment of Equity shares to the Government of India. The Board, on 01.02.2013, constituted a Committee by name "Preferential Allotment Committee of the Board" to consider the allotment of Equity shares to the Government of India after the proposal was approved by the shareholders of the Bank at the Extraordinary General Meeting held on 15th March, 2013. The committee was constituted with 5 Directors viz., Shri Amar Lal Daultani and Shri B. K. Srivastav – Executive Directors of the Bank, Shri Sushobhan Sarker, Shri Kawaljit Singh Oberoi and Shri S. Shabbeer Pasha, Directors. The committee was chaired by Shri Amar Lal Daultani, Executive Director.

4.16 Recovery Monitoring Committee

In order to have a robust monitoring mechanism for recovery, the Ministry of Finance, Department of Financial Services, Government of India, New Delhi, vide their communication dated 21.11.2012, advised to constitute a Committee of the Board for Monitoring the progress in Recovery on a regular basis and to submit its report to the Board on a monthly basis. The constitution of the committee was approved by the

का गठन 4 निदेशकों से किया गया अर्थात् श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, श्री अमर लाल दौलतानी और श्री बी. के. श्रीवास्तव, कार्यपालक निदेशक और श्री ललित किशोर मीणा, सरकारी नामिति निदेशक। उक्त समिति की बैठकों में अध्यक्षता श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक द्वारा की जाती है।

4.17 अन्य समितियाँ

क्रमशः 29.10.2009 और 20.10.2010 को गठित कारोबार/प्रबंधन/परिचालनात्मक परामर्शदाताओं के चयन के लिए निदेशक मंडल की समिति और वित्तीय समावेशन समिति के साथ-साथ निदेशक मंडल ने वित्त वर्ष 2011-2015 हेतु निर्धारित दीर्घावधि योजना (एलएपी) के संदर्भ में 5 अन्य उप-समितियाँ भी गठित की जैसे (i) बीमा/आस्ति प्रबंधन कंपनी/पैरा बैंकिंग क्रियाकलाप समिति (ii) कारोबार प्रक्रिया पुनर्निर्धारण, उत्पादकता संवर्धन और शाखा कार्य प्रवाह समिति, (iii) आईटी सेवाओं, कोर बैंकिंग समाधान तथा भुगतान उत्पाद और सेवाएं समिति (iv) ट्रेज़री परिचालन/विदेश में विस्तार/उत्पाद पेशकश और जोखिम प्रबंधन समिति और (v) शेयरधारक निदेशक हेतु मतदान पर विचार करने हेतु समिति । वित्त वर्ष 2012-13 के दौरान इन समितियों की कोई भी बैठक नहीं हुई है। दिनांक 04.05.2012 को निदेशक मंडल मे महा प्रबंधकों की मूल्यांकन रिपोर्टों की समीक्षा हेतु समिति नाम की एक समिति भी गठित की है जिसकी वर्ष के दौरान 11.06.2012 को केवल एक बार बैठक हुई।

5. निदेशकों को पारिश्रमिक

5.1 भारत सरकार द्वारा नामित निदेशक और भा. रि. बैंक नामिती निदेशक को छोड़कर गैर कार्यपालक एवं गैर कार्यपालक स्वतंत्र निदेशकों को बोर्ड व समिति की बैंठकों में उपस्थित होने हेतु भारत सरकार द्वारा निर्धारित अनुसार केवल बैठक शुल्क का भुगतान किया जाता है ।

5.2 वर्ष 2012-13 हेतु बैंक के पूर्णकालिक निदेशकों अर्थात् अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और कार्यपालक निदेशकों को नियुक्ति की निर्धारित शर्तों तथा केन्द्र सरकार द्वारा तैयार प्रोत्साहन योजना के अनुसार प्रदत्त पारिश्रमिक के विवरण निम्नवत् हैं।

Board in its meeting held on 26.11.2012. The committee was constituted with 4 Directors viz., Shri Ajay Kumar, Chairman and Managing Director, Shri Amar Lal Daultani and Shri B. K. Srivastav, Executive Directors and Shri L. K. Meena, the Government Nominee Director. The meetings of the committee are chaired by Shri Ajai Kumar, the Chairman and Manging Director.

4.17 Other Committees:

Along with the Committee of the Board for Selection of Business/Management/Operation Consultants for the Bank and the Financial Inclusion Committee, formed by the Board on 29.10.2009 and 20.10.2010 respectively, the Board also formed 5 other Sub-committees like (i) Insurance/Asset Management Company/Para Banking activity Committee, (ii) Business Process Re-engineering, Productivity enhancement and branch work flow Committee, (iii) Enhancement of IT services, Core Banking solutions and Payment Products and Services Committee, (iv) Treasury Operations/Overseas expansion/Product Offerings and Risk Management Committee, in the context of the Long Range Plan (LRP) set for the Financial Year 2011 – 2015 and (v) Committee to cosider voting for shareholder Director. No meetings of these sub-committees have taken place during the financial year 2012-13. The Board, on 04.05.2012, also formed a committee called the committee to review the appraisal report of General Managers, which only met once during the year on 11.06.2012.

5. Remuneration to Directors

5.1 Only sitting fees as prescribed by the Government of India for attending Board and Committee meetings are paid to the non executive and non executive independent directors except director nominated by the Government of India and RBI Nominee Director.

5.2 The details of remuneration paid to the whole-time Directors of the Bank, i.e., Chairman & Managing Director and the Executive Directors, as per terms and conditions of appointment fixed and Performance linked incentive Scheme framed by the Central Government, i.e. for the year 2012-13 is furnished hereunder.

(` में in `)

विवरण Particulars	श्री अजय कुमार, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक Shri Ajai Kumar, Chairman and Managing Director	श्री अमर लाल दौलतानी, कार्यपालक निदेशक Shri Amar Lal Daultani, Executive Director	श्री बिभाष कुमार श्रीवास्तव, कार्यपालक निदेशक Shri Bibhas Kumar Srivastav, Executive Director	श्री अश्वनी कुमार, पूर्व कार्यपालक निदेशक Shri Ashwani Kumar Former Executive Director	श्री रामनाथ प्रदीप, पूर्व अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक Shri Ramnath Pradeep Ex. Chairman and Managing Director	श्री नरेन्द्र सिंह पूर्व कार्यपालक निदेशक Shri Narendra Singh Former Executive Director
वेतन Salary	17,64,704.20	14,78,351.71	2,54,770.52	14,21,341.20	शून्य NIL	शून्य NIL
निष्पादन संबद्ध प्रोत्साहन Performance Linked Incentive	3,00,000.00	63,388.00	0.00	4,00,000.00	3,00,000.00	3,34,426.00
कुल Total	20,64,704.20	15,41,739.71	2,54,770.52	18,21,341.20	3,00,000.00	3,34,426.00
स्टॉक विकल्प Stock Option	शून्य NIL	शून्य NIL	शून्य NIL	शून्य NIL	शून्य NIL	शून्य NIL

6. वर्ष 2012-13 हेतु बैंक में कार्पोरेट अभिशासन के संबंध में सूचीकरण करार के खंड 49 के अनुसार सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षकों से प्रमाण पत्र प्राप्त किया गया है जो इस रिपोर्ट के साथ संलग्न है।

6. In terms of the Clause 49 of the Listing Agreement for Equity, a Certificate has been obtained from the Statutory Central Auditors on Corporate Governance in the Bank for the year 2012-13 and the same is annexed to this report.

7. महासभा

7.1 बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1980 के संशोधित प्रावधानों के अनुसार, महासभा में शेयरधारक तुलनपत्र, लाभ-हानि लेखा, निदेशक मंडल की रिपोर्ट तथा लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करने, अनुमोदन करने तथा अपनाने के लिए पात्र हैं ।

7. General Meetings

7.1 In terms of the provisions of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980, the shareholders at the Annual General Meeting are entitled to discuss, approve and adopt the Balance Sheet, Profit and Loss account, the report of the Board of Directors and Auditors' Report.

7.2 पिछली तीन वार्षिक महासभा के विवरण:

7.2 Particulars of past three Annual General Meetings:

वित्त वर्ष Financial Year	2009-2010	2010-2011	2011-2012
वार्षिक महासभा का समय और दिनांक Date & Time of the AGM	10.07.2010 समय: अपराह्न 12.30 बजे Time 12.30 p.m	09.07.2011 समय: पूर्वाह्न 10.00 बजे Time 10.00 a.m	29.06.2012 समय: पूर्वाह्न 10.30 बजे Time 10.30 a.m
स्थान Venue	बैंक का प्रधान कार्यालय व कार्पोरेट कार्यालय, मंगलूर Bank's Head Office & Corporate Office, Mangalore	बैंक का प्रधान कार्यालय व कार्पोरेट कार्यालय, मंगलूर Bank's Head Office & Corporate Office, Mangalore	बैंक का प्रधान कार्यालय व कार्पोरेट कार्यालय, मंगलूर Bank's Head Office & Corporate Office, Mangalore
पारित विशेष संकल्प Special Resolutions passed	शून्य Nil	शून्य Nil	शून्य Nil

7.3 असाधारण महासभा

भारत सरकार को अधिमान आधार पर 47,85,137 ईक्विटी शेयरों के निर्गम एवं अबंटन पर विचार करने और अनुमोदित करने के लिए प्रधान कार्यालय, मंगलूर में बैंक के शेयरधारकों की एक असाधारण महासभा आयोजित की गई थी, जिसके विवरण निम्नानुसार हैं:

7.3 Extraordinary General Meeting :

An Extraordinary General Meeting of the shareholders of the Bank was held at H.O., Mangalore, to consider and approve the issue and allotment of 47,85,137 equity shares on preferential basis to Government of India, the details of which are as follows :

बैठक का दिनांक और समय Date and Time of the Meeting	स्थान Venue	उद्देश्य Purpose	पारित विशेष संकल्प Special Resolutions passed unanimously
15 मार्च, 2013 पूर्वाह्न 11.00 बजे 15th March, 2013 at 11.00 a.m.	बैंक का प्रधान कार्यालय व कार्पोरेट कार्यालय, मंगलूर Bank's Head Office & Corporate Office, Mangalore	`204 करोड़ की पूँजी निवेश करने के भारत सरकार, वित्त मंत्रालय के प्रस्ताव पर विचार करते हुए भारत सरकार को अधिमान आधार पर 47,85,137 ईक्विटी शेयरों के निर्गम को अनुमोदित करने के लिए । To approve the issue of 47,85,137 Equity shares on preferential basis to Government of India in consideration of the Govt. Of India, Ministry of Finance proposal to infuse capital to the tune of `204 crore.	भारत सरकार को अधिमान आधार पर 47,85,137 ईक्विटी शेयरों के निर्गम एवं आबंटन को अनुमोदित किया। Approved the issue and allotment of 47,85,137 equity shares on preferential basis to Government of India.

7.4 सीईओ तथा सीएफओ प्रमाण पत्र

ईक्विटी सूचीकरण करार के उपबंध 49 के तहत सीईओ तथा सीएफओ प्रमाण पत्र बैंक के निदेशक मंडल को प्रस्तुत किया गया है तथा एक प्रति कार्पोरेट अभिशासन रिपोर्ट के साथ संलग्न की गई है।

7.4 CEO & CFO Certificate

The certificate of CEO & CFO under Clause 49 of Listing Agreement for Equity has been submitted to the Board of Directors of the Bank and a copy is attached to the Corporate Governance Report.

8. महत्वपूर्ण प्रकटन

8.1 प्रबंधन ('निदेशक मंडल' के रूप में परिभाषित) के महत्वपूर्ण वित्तीय एवं वाणिज्यिक लेनदेनों आदि के साथ ऐसा कोई महत्वपूर्ण लेनदेन जिनमें उनका व्यक्तिगत हित हो, जिसके बैंक के हितों से विरोध की संभावना हो तो उसकी निदेशक मंडल को समय-समय पर सूचना दी गयी है ।

8.2 बैंक ने पूँजी बाजार से संबद्ध मामलों की सभी अपेक्षाओं का अनुपालन किया है और गत तीन वर्षों के दौरान स्टॉक एक्सचेंजों या सेबी या किसी अन्य सांविधिक प्राधिकारी द्वारा बैंक की न तो निंदा की गई न बैंक पर कोई जुर्माना लगाया गया । यह पुष्टि की गई है कि किसी भी कार्मिक को बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति तक पहुँचने से मना नहीं किया गया है। बैंक ने सांविधिक सम यावधि के भीतर वार्षिक महासभा आयोजित की है और पात्र शेयरधारकों को लाभांश का भुगतान किया है। **बैंक ने सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक के लिए लागू सीमा तक भारतीय कंपनी सचिव संस्थान द्वारा जारी सचिवीय मानकों का अनुसरण किया है।**

8. Material Disclosures

8.1 Material, financial and commercial transactions of the management (defined as 'Board of Directors'), where they have personal interest, that may have a potential conflict with the interest of the bank at large have been reported to the Board from time to time.

8.2 The Bank has complied with all the requirements regarding capital market related matters and as such not been penalised or imposed with strictures by the stock exchanges or SEBI or any other statutory authority during the last three years. o personnel has been denied access to Audit Committee of the Board. The Bank conducted the Annual General Meeting and paid dividend to the eligible shareholders within the statutory time frame. **The bank has followed the Secretarial Standards issued by the Institute of Company Secretaries of India, to the extent applicable to a Public Sector Bank.**

9. अनिवार्य एवं गैर-अनिवार्य अपेक्षाएँ

9.1 बैंक ने स्टॉक एक्सचेंजों के साथ ईक्विटी सूचीकरण करार के खंड 49 में दी गई सभी लागू अनिवार्य अपेक्षाओं का अनुपालन किया है ।

9. Mandatory and non-mandatory requirements

9.1 Bank has complied with all the applicable mandatory requirements as provided in Clause 49 of the Listing Agreement for Equity entered into with the Stock Exchanges.

9.2 गैर-अनिवार्य अपेक्षाओं के कार्यान्वयन की सीमा का विवरण निम्नवत् है:

9.2 The extent of implementation of non-mandatory requirements is furnished hereunder.

	अपेक्षा Requirement	अनुपालन Compliance
9.2.1	गैर-कार्यपालक अध्यक्ष कंपनी के खर्च पर अध्यक्ष के कार्यालय के लिए पात्र होना चाहिए तथा अपने कर्तव्य के निष्पादन में वहन किए गए खर्चों की प्रतिपूर्ति के लिए भी उसे अनुमति दी जाए। A non-executive Chairman should be entitled to maintain a Chairman's office at the company's expense and also allowed reimbursement of expenses incurred in performance of his duties.	बैंक की अध्यक्षता कार्यपालक अध्यक्ष करते हैं और अतः यह अपेक्षा लागू नहीं है। The Bank is chaired by an Executive Chairman and as such this requirement is not applicable.
9.2.2	बोर्ड को एक पारिश्रमिक समिति का गठन करना चाहिए जो उनकी ओर से तथा शेयरधारकों की ओर से सहमत शर्तों पर कार्यपालक निदेशकों के लिए पेंशन अधिकार एवं कोई क्षतिपूर्ति अदायगी सहित विशिष्ट पारिश्रमिक पैकेजों पर कंपनी की नीति निर्धारित करे। The board should set up a remuneration committee to determine on their behalf and on behalf of the shareholders with agreed terms of reference, the company's policy on specific remuneration packages for executive directors including pension rights and any compensation payment.	पूर्णकालिक निदेशकों/गैर-कार्यपालक निदेशकों को प्रदत्त पारिश्रमिक/बैठक शुल्क भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार है। भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक तथा कार्यपालक निदेशक को अदा किए जाने वाले प्रोत्साहन का आकलन करने हेतु बैंक द्वारा पारिश्रमिक समिति का गठन किया गया है। Remuneration/sitting fee paid to the whole-time Directors/ Non-Executive Directors respectively, is as per the guidelines of the Government of India. The Bank has constituted a remuneration committee to look into the incentives to be paid to the CMD & EDs as per the directives of the Government of India.
9.2.3	पिछले छः माह की महत्वपूर्ण घटनाओं के सारांश सहित वित्तीय निष्पादन की अर्ध वार्षिक घोषणा प्रत्येक शेयरधारक को भेजी जाए। A half-yearly declaration of financial performance including summary of the significant events in last six-months, may be sent to each household of shareholders.	इसे बैंक की वेबसाइट में अपलोड किया गया है। It has been uploaded in the website of the Bank.
9.2.4	पोस्टल मतदान Postal Ballot	बैंक ने ऐसे कोई अत्यावश्यक मामले विचारार्थ नहीं लिए हैं जिसपर पोस्टल मतदान द्वारा निर्णय लिया जाना अपेक्षित हो। The Bank has not taken up for consideration any of the critical matters, which require to be decided by postal ballot.
9.2.5	लेखा परीक्षा अर्हताएँ - कंपनी, अबाधित वित्तीय विवरणों की प्रणाली अपना सकती है। Audit qualifications – Company may move towards a regime of unqualified financial statements.	बैंक ने इस अपेक्षा का अनुपालन किया है। The Bank has complied with this requirement.
9.2.6	निदेशक मंडल के सदस्यों का प्रशिक्षण-कंपनी अपने निदेशक मंडल के सदस्यों को कंपनी के कारोबार मॉडल में तथा कंपनी के कारोबार मानदंडों के जोखिम प्रोफाइल, निदेशकों के रूप में उनके दायित्वों तथा उन्हें पूरा करने की उत्कृष्ट पद्धति में प्रशिक्षित करें। Training of Board Members – Company may train its Board members in the business model of the company as well as the risk profile of the business parameters of the company, their responsibilities as directors, and the best ways to discharge them.	बैंक अपने निदेशकों को प्रशिक्षण के भरपूर अवसर प्रदान कर रहा है ताकि वे अपने दायित्वों को प्रभावी ढंग से पूरा कर सकें। The bank is providing ample training opportunities to its directors to enable them to discharge their duties most effectively.

	अपेक्षा Requirement	अनुपालन Compliance
9.2.7	गैर कार्यपालक निदेशकों के निष्पादन का मूल्यांकन, मूल्यांकित किए जाने वाले निदेशक को छोड़कर पूरे निदेशक मंडल के शीर्ष ग्रूप द्वारा किया जा सकता है व यह शीर्ष ग्रूप मूल्यांकन यह विनिश्चय करने की प्रणाली हो सकती है कि क्या गैर कार्यपालक निदेशकों की नियुक्ति के कार्यकाल का विस्तार किया जाए/जारी रखा जाए। The performance evaluation of non-executive directors could be done by a peer group comprising the entire Board of Directors, excluding the director being evaluated; and Peer Group evaluation could be the mechanism to determine whether to extend / continue the terms of appointment of non-executive directors.	भारतीय रिज़र्व बैंक दिशानिर्देश दिनांकित 01.11.2007 के अनुसार बैंक के बोर्ड की नामांकन समिति द्वारा समय-समय पर केवल शेयरधारक निदेशकों की उपयुक्तता एवं समुचित स्थिति का विनिश्चय किया जा रहा है। As per Reserve Bank of India Guidelines dated 01.11.2007, a fit and proper status is being done by the Nomination Committee of the Board of the Bank at the time of election of the Shareholder Directors and on an annual basis.
9.2.8	व्हिसल ब्लोअर नीति Whistle Blower Policy	बैंक के बोर्ड ने व्हिसल ब्लोअर नीति नामक एक नीति तैयार की है, इसके तहत एक प्रणाली स्थापित की गई कि कैसे कोई कर्मचारी यदि कोई अनुचित व्यवहार, वास्तविक या संदिग्ध कपट अथवा संहिता या मूल्यों के उल्लंघन के बारे में प्रबंधन को रिपोर्ट कर सकता है। इस प्रणाली में इस प्रक्रिया का उपयोग करने वाले कर्मचारी को प्रताड़ना के विरुद्ध पर्याप्त संरक्षा का भी प्रावधान है। इसे बैंक के अंदर समुचित रूप से एक परिपत्र द्वारा संसूचित किया गया है। The Board of the Bank has framed a policy known as Whistle Blower Policy, under which a mechanism was established as to how an employee can report to the management about unethical behaviour if any, actual or suspected fraud or violation of conduct or ethics. This mechanism also provides adequate safeguards against victimisation of employee who avail of this mechanism. This was appropriately communicated within the Bank by means of a circular.

10. आचार संहिता

निदेशक मंडल द्वारा 17.12.2005 को आचार संहिता तैयार की गई। यह पुष्टि की जाती है कि वार्षिक आधार पर निदेशक मंडल के सदस्यों तथा बैंक के महा प्रबंधकों द्वारा इनका अनुपालन किया गया। इस रिपोर्ट के अंत में इस आशय की घोषणा संलग्न है।

11. संसूचना के माध्यम

11.1 त्रैमासिक वित्तीय परिणाम निर्धारित समय के भीतर ऐसे स्टॉक एक्सचेंजों को प्रस्तुत किए गए जहाँ बैंक के शेयर सूचीबद्ध हैं। इसके अतिरिक्त, त्रैमासिक वित्तीय परिणाम एक राष्ट्रीय समाचार-पत्र और मंगलूर के एक क्षेत्रीय भाषा के समाचार-पत्र में भी प्रकाशित किए गए हैं। वर्ष 2012-13 के दौरान त्रैमासिक वित्तीय परिणाम समाचार पत्रों में निम्नानुसार प्रकाशित किए गए।

10. Code of Conduct

The Board framed Code of Conduct on 17.12.2005. It is hereby affirmed that compliance was made by Board members and General Managers of the Bank on Annual basis. A declaration to this effect is attached at the end of this report.

11. Means of Communication

11.1 Quarterly financial results are submitted within the time frame, to the Stock Exchanges where the shares of the Bank are listed. Further, the quarterly financial results are also published in at least one national newspaper and one regional language newspaper based at Mangalore. During the year 2012-13, the quarterly financial results were published in the newspapers as under.

तिमाही समाप्त/बोर्ड की बैठक की तारीख Quarter ended/Date of Board Meeting	अंग्रेजी/क्षेत्रीय दैनिक का नाम Name of the English/ Regional daily	प्रकाशन की तारीख Date of Publication
मार्च March 2012/ 04.05.2012	दि फाइनेंश्यल एक्सप्रेस The Financial Express	05.05.2012
	बिज़नेस स्टैंडर्ड Business Standard	05.05.2012
	बिज़नेस लाइन Business Line	05.05.2012
	दि इकॉनोमिक टाईम्स The Economic Times	05.05.2012
	उदयवाणी Udayavani	05.05.2012
जून June 2012/ 30.07.2012	बिज़नेस लाइन Business Line	31.07.2012
	उदयवाणी Udayavani	31.07.2012
सितंबर September 2012/ 09.11.2012	बिज़नेस लाइन Business Line	10.11.2012
	उदयवाणी Udayavani	10.11.2012
	बिज़नेस स्टैंडर्ड Business Standard	12.11.2012
	मिन्ट Mint	12.11.2012
दिसंबर December 2012/ 01.02.2013	दि इकॉनोमिक टाईम्स The Economic Times	02.02.2013
	बिज़नेस लाइन Business Line	02.02.2013
	उदयवाणी Udayavani	02.02.2013
	बिज़नेस स्टैंडर्ड Business Standard	04.02.2013

11.2 वित्तीय परिणाम, बैंक द्वारा जारी प्रेस विज्ञप्तियाँ, विश्लेषकों को किया गया प्रस्तुतीकरण, सामान्य शेयरधारक सूचना, बाजार मूल्य डाटा, शेयर धारिता पैटर्न आदि बैंक की वेबसाईट www.corpbank.com में भी दिये जाते हैं ।

11.3 वर्ष 2012-13 के दौरान नामिती/नियुक्त निदेशक तथा वर्तमान निदेशकों का एक संक्षिप्त परिचय इस रिपोर्ट के साथ पैरा सं. 3.9 में संलग्न है।

12. सामान्य शेयरधारक सूचना

12.1 वार्षिक महासभा के विवरण:

11.2 The financial results, press releases issued by the Bank, presentation made to analysts, general shareholder information, market price data and shareholding pattern etc. are also put on the website of the Bank www.corpbank.com

11.3 A brief resume of the Directors nominated/appointed during the year 2012-13 and the existing Directors is appended in this report under para No. 3.9.

12. General Shareholder Information

12.1 Particulars of Annual General Meeting:

दिन और दिनांक Day & Date	मंगलवार, Tuesday, 25.06.2013
समय Time	पूर्वाह्न 10.30 बजे 10.30 a.m.
स्थान Venue	सहस्राब्दि भवन, कार्पोरेशन बैंक प्रधान कार्यालय एवं कार्पोरेट कार्यालय, मंगलूर - 575 001 Millennium Building, Corporation Bank Head Office & Corporate Office, Mangalore – 575 001
वित्तीय वर्ष Financial Year	अप्रैल 2012 से मार्च 2013 April 2012 to March 2013
वार्षिक महासभा करने हेतु तथा लाभांश, यदि कोई हो, हेतु लेखा-बही बंदी के दिनांक Dates of Book Closure for the AGM and dividend, if any	04.06.2013 से 10.06.2013 (दोनों दिनों सहित) 04.06.2013 to 10.06.2013 (both days inclusive)
वर्ष 2012-13 हेतु लाभांश Dividend for the year 2012-13	` 10/- के प्रत्येक ईक्विटी शेयर हेतु ` 19.00 का लाभांश संस्तुत ` 19.00 dividend recommended per Equity share of ` 10/- each.
वार्षिक महासभा में लाभांश घोषित करने पर उसके भुगतान की संभावित दिनांक Tentative date of payment of dividend if declared in the AGM	28 जून 2013 को या उसके बाद On or after 28th June 2013.

12.2 सूचीबद्ध स्टॉक एक्सचेंज और स्टॉक कूटः

12.2 Stock Exchanges listed & stock code:

क्र.सं. Sl. No.	स्टॉक एक्सचेंज Stock Exchange	स्टॉक कूट Stock Code	थोक कर्ज सूचीकरण कूट Wholesale Debt Listing Code
1.	मुंबई स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड (बीएसई), प्रथम तल, न्यू ट्रेडिंग रिंग रोतुन्डा बिल्डिंग, पी.जे. टावर्स, दलाल स्ट्रीट, फोर्ट, मुंबई-400 001 Bombay Stock Exchange Ltd. (BSE) 1st Floor, New Trading Ring Rotunda Building, P. J. Towers, Dalal Street, Fort, MUMBAI - 400 001	532179	शून्य (सूचीबद्ध नहीं) NIL (not Listed)
2.	नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड (एनएसई), एक्सचेंज प्लाजा, 5वाँ तल, प्लॉट सं. सी/1, जी ब्लॉक, बाँद्रा कुर्ला काम्प्लेक्स, बाँद्रा (पू), मुंबई- 400 051 National Stock Exchange of India Ltd. (NSE) Exchange Plaza, 5th Floor, Plot No. C/1, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), MUMBAI – 400 051	CORP BANK	प्रतिभूति प्रकार: BB SecurityType: BB प्रतिभूति : Security : CORB

आगामी वित्तीय वर्ष 2013-14 हेतु सूचीकरण शुल्क उपरोक्त स्टॉक एक्सचेंजों को तथा राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज को ऋण सूचीकरण शुल्क भी 12.04.2013 को विप्रेषित कर दिया गया है।

The Listing Fee for the next financial year 2013-14, for Equity Listing, has already been remitted to the above Stock Exchanges and also the Debt Listing Fee remitted to National Stock Exchange of India Ltd., on 12.04.2013.

12.3 बैंक का वित्तीय कैलेंडर 1 अप्रैल से 31 मार्च तक 12 माह की अवधि का है ।

12.3 The financial calendar of the Bank is from 1st April to 31st March, comprising 12 months period.

12.3.1 वित्तीय निष्पादन निम्नानुसार हैः

12.3.1 Financial performance is as under:

(` लाखों में ` in lakhs)

क्र. सं. Sl. No.	विवरण Particulars	समाप्त तिमाही (लेखा-परीक्षित) Quarter ended 31.03.2013 (Audited)	समाप्त तिमाही (पुनरीक्षित) Quarter ended 31.12.2012 (Reviewed)	समाप्त तिमाही (लेखा-परीक्षित) Quarter ended 31.03.2012 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) Year ended 31.03.2013 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) Year ended 31.03.2012 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) समेकित Year ended 31.03.2013 (Audited) Consolidated	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) समेकित Year ended 31.03.2012 (Audited) Consolidated
1.	अर्जित ब्याज (क+ख+ग+घ) Interest earned (a)+(b)+(c)+(d)	406809.75	387088.36	358587.74	1533408.27	1301778.42	1533408.27	1301778.42
	(क) अग्रिमों/बिलों पर ब्याज/बट्टा (a) Interest / Discount on Advances / Bills	305904.53	283786.39	269126.99	1144892.79	956321.91	1144892.79	956321.91
	(ख) निवेशों पर आय (b) Income on Investments	90735.95	91114.56	80496.94	343174.76	307033.17	343174.76	307033.16
	(ग) भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष तथा अन्य अंतर बैंक निधियों पर ब्याज (c) Interest on balances with Reserve Bank of India and other inter bank funds	1004.43	143.41	1067.03	4157.63	3552.61	4157.63	3552.62

क्र. सं. Sl. No.	विवरण Particulars	समाप्त तिमाही (लेखा-परीक्षित) Quarter ended 31.03.2013 (Audited)	समाप्त तिमाही (पुनरीक्षित) Quarter ended 31.12.2012 (Reviewed)	समाप्त तिमाही (लेखा-परीक्षित) Quarter ended 31.03.2012 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) Year ended 31.03.2013 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) Year ended 31.03.2012 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) समेकित Year ended 31.03.2013 (Audited) Consolidated	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) समेकित Year ended 31.03.2012 (Audited) Consolidated
	(घ) अन्य (d) Others	9164.84	12044.00	7896.78	41183.09	34870.73	41183.09	34870.73
2.	अन्य आय Other Income	56739.81	38696.08	42330.24	160793.83	149261.94	161993.40	150677.11
3.	**कुल आय (1+2)** TOTAL INCOME (1+2)	463549.56	425784.44	400917.98	1694202.10	1451040.36	1695401.67	1452455.53
4.	व्यय किया गया ब्याज Interest Expended	313731.90	298749.15	275194.70	1190823.44	987088.53	1190643.50	987057.47
5.	परिचालन व्यय (i) + (ii) Operating Expenses (i) + (ii)	57571.22	51142.35	44297.53	199678.12	178355.00	199720.68	178392.60
	(i) कर्मचारी लागत (i) Employees cost	28431.73	26335.21	21606.59	99030.65	91322.51	99054.08	91344.09
	(ii) अन्य परिचालन व्यय (ii) Other Operating Expenses	29139.49	24807.14	22690.94	100647.47	87032.49	100666.60	87048.51
	(ब्याज व्यय को छोड़कर कुल व्यय के 10% से अधिक सभी मदों को अलग से दर्शाया जाए) (All items exceeding 10% of the total expenditure excluding interest expenditure may be shown separately)							
6.	कुल व्यय (4+5) (प्रावधानों और आकस्मिकताओं को छोड़कर) TOTAL EXPENDITURE (4+5) Excluding Provisions and contingencies)	371303.12	349891.50	319492.23	1390501.56	1165443.53	1390364.19	1165450.07
7.	प्रावधानों एवं आकस्मिकताओं के पूर्व परिचालन लाभ (3-6) Operating Profit before Provisions and Contingencies (3-6)	92246.44	75892.94	81425.75	303700.54	285596.83	305037.49	287005.46
8.	प्रावधान (कर के अलावा) और आकस्मिकताएं Provisions (other than tax) and Contingencies	45992.56	40605.67	33771.50	135140.20	95045.54	135140.20	95045.54
9.	असाधारण मदें Exceptional items	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10.	सामान्य कार्यकलापों से कर पूर्व लाभ (+)/हानि(-) (7-8-9) Profit (+)/Loss (-) from ordinary Activities before tax (7-8-9)	46253.88	35287.27	47654.25	168560.34	190551.29	169897.29	191959.92

क्र. सं. Sl. No.	विवरण Particulars	समाप्त तिमाही (लेखा-परीक्षित) Quarter ended 31.03.2013 (Audited)	समाप्त तिमाही (पुनरीक्षित) Quarter ended 31.12.2012 (Reviewed)	समाप्त तिमाही (लेखा-परीक्षित) Quarter ended 31.03.2012 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) Year ended 31.03.2013 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) Year ended 31.03.2012 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) समेकित Year ended 31.03.2013 (Audited) Consolidated	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) समेकित Year ended 31.03.2012 (Audited) Consolidated
11.	कर व्यय Tax Expense	10700.78	4970.00	12528.00	25092.86	39947.04	25573.06	40121.21
12.	सामान्य कार्यकलापों से कर के पश्चात् निवल लाभ (+)/हानि(-) (10-11) Net Profit (+)/Loss (-) from ordinary Activities after tax (10-11)	35553.10	30317.27	35126.25	143467.48	150604.25	144324.23	151838.71
13.	असाधारण मदें (कर व्ययों का निवल) Extraordinary items (net of tax expense)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
14.	अवधि हेतु निवल लाभ (+)/ हानि (-) (12-13) Net Profit (+)/Loss (-) for the period (12-13)	35553.10	30317.27	35126.25	143467.48	150604.25	144324.23	151838.71
15.	प्रदत्त ईक्विटी शेयर पूँजी (शेयर का अंकित मूल्य `10 है) Paid-up equity share capital (Face value of the Share is `10)	15291.44	14812.93	14812.93	15291.44	14812.93	15291.44	14812.93
16.	पुनर्मूल्यन आरक्षित निधियों को छोड़कर अन्य आरक्षित निधियां (पिछले लेखा- वर्ष के तुलन-पत्र के अनुसार) Reserves excluding revaluation reserves (as per balance sheet of previous accounting year)	941278.28	812779.63	812779.63	941278.28	812779.63	941278.28	819700.22
17.	विश्लेषणात्मक अनुपात Analytical Ratios							
	(i) भारत सरकार द्वारा धारित शेयरों का प्रतिशत (i) Percentage of shares held by Government of India	59.82%	58.52%	58.52%	59.82%	58.52%	59.82%	58.52%
	(ii) पूँजी पर्याप्तता अनुपात (ii) Capital Adequacy Ratio							
	बेसल I Basel I	11.38%	11.67%	11.94%	11.38%	11.94%	11.47%	12.06%
	टियर I Tier I	7.69%	7.51%	7.65%	7.69%	7.65%	7.75%	7.74%
	टियर II Tier II	3.69%	4.16%	4.29%	3.69%	4.29%	3.72%	4.32%
	बेसल II Basel II	12.33%	12.57%	13.00%	12.33%	13.00%	12.41%	13.12%

क्र. सं. Sl. No.	विवरण Particulars	समाप्त तिमाही (लेखा-परीक्षित) Quarter ended 31.03.2013 (Audited)	समाप्त तिमाही (पुनरीक्षित) Quarter ended 31.12.2012 (Reviewed)	समाप्त तिमाही (लेखा-परीक्षित) Quarter ended 31.03.2012 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) Year ended 31.03.2013 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) Year ended 31.03.2012 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) समेकित Year ended 31.03.2013 (Audited) Consolidated	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) समेकित Year ended 31.03.2012 (Audited) Consolidated
	टियर I Tier I	8.33%	8.08%	8.33%	8.33%	8.33%	8.39%	8.42%
	टियर II Tier II	4.00%	4.49%	4.67%	4.00%	4.67%	4.02%	4.70%
	(iii) प्रति शेयर अर्जन (ईपीएस)(`) (iii) Earning Per Share (EPS) (in `)							
	क) इस अवधि के, चालू वर्ष तथा गत वर्ष हेतु असाधारण मदों (कर व्ययों का निवल) से पहले मूलभूत तथा तनूकृत ईपीएस (वार्षिकीकृत नहीं) a) Basic and diluted EPS before Extraordinary items (net of tax expense) for the period, for the year to date and for the previous year (Not annualised)	23.92	20.47	23.71	96.74	101.67	97.32	102.50
	ख) इस अवधि के, चालू वर्ष तथा गत वर्ष हेतु असाधारण मदों के बाद मूलभूत तथा तनूकृत ईपीएस (वार्षिकीकृत नहीं) b) Basic and diluted EPS after Extraordinary items for the period, for the year to date and for the previous year (not annualised)	23.92	20.47	23.71	96.74	101.67	97.32	102.50
	(iv) एनपीए अनुपात (iv) NPA Ratios							
	(क) सकल एनपीए (a) Gross NPA	204822.98	228412.96	127420.95	204822.98	127420.95	204822.98	127420.95
	(ख) निवल एनपीए (b) Net NPA	141087.89	169755.57	86938.53	141087.89	86938.53	141087.89	86938.53
	(ग) सकल एनपीए का % (c) % of Gross NPA	1.72%	2.18%	1.26%	1.72%	1.26%	1.72%	1.26%
	(घ) निवल एनपीए का % (d) % of Net NPA	1.19%	1.63%	0.87%	1.19%	0.87%	1.19%	0.87%
	(v) आस्तियों पर प्रतिलाभ (v) Return on Assets	0.81%	0.74%	0.92%	0.88%	1.06%	0.89%	1.06%

क्र. सं. Sl. No.	विवरण Particulars	समाप्त तिमाही (लेखा-परीक्षित) Quarter ended 31.03.2013 (Audited)	समाप्त तिमाही (पुनरीक्षित) Quarter ended 31.12.2012 (Reviewed)	समाप्त तिमाही (लेखा-परीक्षित) Quarter ended 31.03.2012 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) Year ended 31.03.2013 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) Year ended 31.03.2012 (Audited)	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) समेकित Year ended 31.03.2013 (Audited) Consolidated	समाप्त वर्ष (लेखा-परीक्षित) समेकित Year ended 31.03.2012 (Audited) Consolidated
18.	सार्वजनिक शेयरधारिता Public Shareholding							
	शेयरों की संख्या (वास्तविक) Number of Shares (in lakhs)	614.40	614.40	614.40	614.40	614.40	614.40	614.40
	शेयरधारिता का प्रतिशत Percentage of Share Holding	40.18%	41.48%	41.48%	40.18%	41.48%	40.18%	41.48%
19.	प्रवर्तकों तथा प्रवर्तक समूह की शेयरधारिता Promoters and Promoter Group Shareholding							
	(क) गिरवीकृत/भारग्रस्त (a) Pledged/ Encumbered							
	शेयरों की संख्या Number of Shares	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	शेयरों का प्रतिशत (प्रवर्तक और प्रवर्तक समूह की शेयरधारिता के % के रूप में) Percentage of Shares (as a % of the total shareholding of promoter and promoter group)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	शेयरों का प्रतिशत (कंपनी की शेयर पूँजी के % के रूप में) Percentage of Shares (as a % of the total share capital of the Company)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	(ख) भार-रहित (b) Non-encumbered							
	शेयरों की संख्या (वास्तविक) Number of Shares (in lakhs)	914.73	866.93	866.93	914.73	866.93	914.73	866.93
	शेयरों का प्रतिशत (प्रवर्तक और प्रवर्तक समूह की शेयरधारिता के % के रूप में) Percentage of Shares (as a % of the total shareholding of promoter and promoter group)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	शेयरों का प्रतिशत (कंपनी की शेयर पूँजी के % के रूप में) Percentage of Shares (as a % of the total share capital of the Company)	59.82%	58.52%	58.52%	59.82%	58.52%	59.82%	58.52%

समेकित वित्तीय वितरण बैंक की पूर्ण स्वामित्व वाली अनुषंगी अर्थात् कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लि. सहित समेकित वित्तीय विवरण है।

Consolidated financial statement is inclusive of the wholly owned subsidiary of the Bank, namely, Corp Bank Securities Ltd.

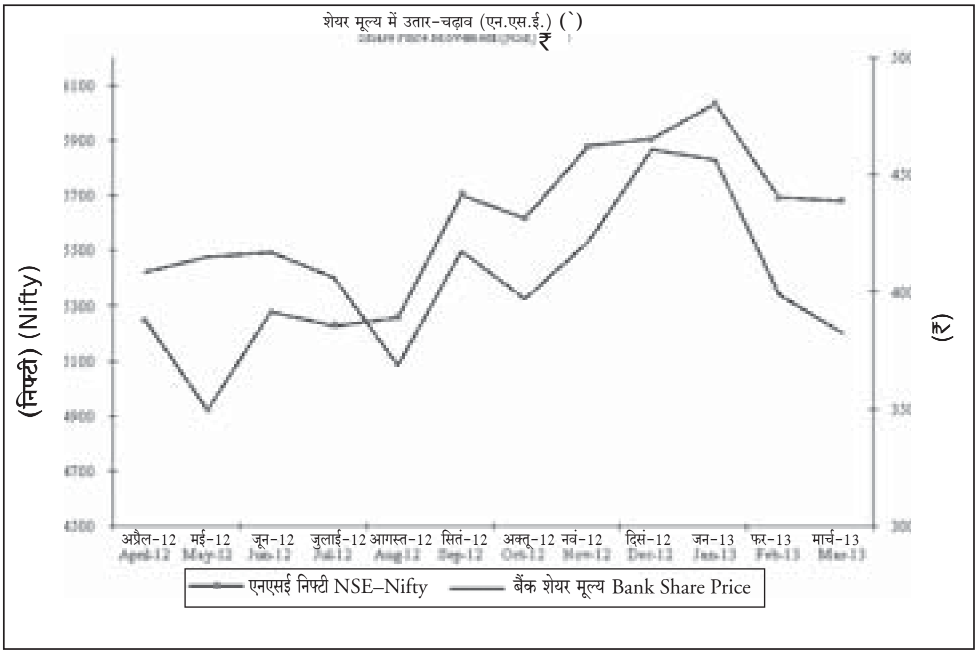
12.4 स्टॉक मार्केट डाटा – वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई) और मुंबई स्टॉक एक्सचेंज (बीएसई) में लेनदेन किए गए शेयरों की मात्रा और मासिक अधिकतम और न्यूनतम दर निम्नानुसार है:

12.4 Stock Market Data - The monthly high & low quotations and the volume of shares traded on National Stock Exchange (NSE) and the Bombay Stock Exchange – Mumbai (BSE) during the financial year 2012-13 are as follows:

माह Month	एनएसई NSE			बीएसई BSE		
	अधिकतम High (`)	न्यूनतम Low (`)	मात्रा (सं) माह के दौरान Volume (Nos.) during the month	अधिकतम High (`)	न्यूनतम Low (`)	मात्रा (सं) माह के दौरान Volume (Nos.) during the month
अप्रैल APRIL	431.10	399.30	1899096	431.05	399.15	266809
मई MAY	415.60	385.45	3881217	416.60	385.30	551127
जून JUNE	438.95	405.70	2478330	439.00	407.05	535904
जुलाई JULY	431.25	393.70	1338768	431.00	391.35	366032
अगस्त AUGUST	403.95	366.50	832844	402.70	367.10	129142
सितंबर SEPTEMBER	417.35	367.70	1390902	417.55	368.50	270958
अक्तूबर OCTOBER	422.65	397.30	1094720	423.75	396.55	182221
नवंबर NOVEMBER	421.55	392.55	1647196	422.30	391.90	462620
दिसंबर DECEMBER	460.95	416.40	2285551	461.80	417.30	385379
जनवरी JANUARY	487.75	445.45	1839340	486.65	446.45	324383
फरवरी FEBRUARY	431.75	397.65	1657943	430.75	397.60	310856
मार्च MARCH	402.85	382.65	839576	403.95	384.15	143592

12.4.1 एस एण्ड पी सीएनएक्स निफ्टी में उतार-चढ़ाव की तुलना में बैंक की शेयर कीमत का निष्पादन नीचे दर्शाया गया है:

12.4.1 Performance of Bank's share price in comparison with the movement of S&P CNX Nifty is shown here below.



12.5 प्रति शेयर आंकड़े

12.5 Per Share Data

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
अंकित मूल्य (`) Face Value (`)	10	10	10	10	10
31 मार्च की स्थिति के अनुसार बाजार दर (`)Market quotation as on 31st March (`)	179.85	481.00	638.15	424.80	384.15
प्रत्येक `10 का प्रति शेयर अर्जन (`) Earning Per Share of `10 each (`)	62.24	81.58	98.50	102.50	96.74
प्रत्येक `10 का प्रति शेयर लाभांश (`) Dividend per share of `10 each (`)	12.50	16.50	20.00	20.50	19.00*
बही मूल्य (`) Book Value (`)	341.36	402.60	497.62	558.69	645.76
लाभांश अदायगी (%) Dividend payout (%)	20.07	20.22	20.96	20.16	20.25

* प्रत्येक `10/- के शेयर हेतु `19.00 का लाभांश संस्तुत

12.6 शेयर अंतरण एजेंट

मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्राइवेट लि., हैदराबाद बैंक के रजिस्ट्रार और शेयर अंतरण एजेंट हैं, जिन्हें पते में परिवर्तन, बैंक अधिदेश में परिवर्तन, एनईसीएस अधिदेश (कागज़ी शेयरें के मामले में), शेयरों के अंतरण इत्यादि के बारे में संसूचनाएं भेजी जा सकती हैं। रजिस्ट्रार तथा शेयर अंतरण एजेंट का पता निम्नानुसार है:

मेसर्स कार्वी कंप्यूटर शेयर प्राइवेट लिमिटेड
यूनिटः कार्पोरेशन बैंक
प्लाट सं. 17-24, विट्ठल राव नगर
माधापुर, हैदराबाद – 500 081
(दूरभाषः 040-44655115/117: फैक्सः 040-44655021)
टोल फ्री नंबर 1-800-3454-001
(ई-मेलः E-mail: einward.ris@karvy.com)

12.7 शेयर अंतरण प्रणाली

12.7.1 बैंक के ईक्विटी शेयरों से संबंधित सभी मामलों के निपटान करने के अधिकार के साथ 27 मार्च, 2004 से निदेशक मंडल की शेयर अंतरण समिति गठित की गई। शेयरों का त्वरित अंतरण करने, शेयर प्रमाण पत्र की दूसरी प्रति जारी करने तथा रिमेटिरियलाज़ेशन करने हेतु उक्त समिति बारंबार अंतरालों में बैठकें करती रही हैं और यह इस संबंध में बोर्ड को सूचना प्रस्तुत करने हेतु उत्तरदायी है । वर्ष 2012-13 के दौरान 12 बार शेयर अंतरण समिति की बैठकों में और 3 बार परिपत्र संकल्पों द्वारा समिति ने शेयर अंतरण को अनुमोदित किया।

12.7.2 वर्ष 2012-13 के दौरान किए गए शेयर अंतरणों की संख्या 7100 है और 31 मार्च, 2013 को कोई शेयर अंतरण लंबित नहीं है।

12.7.3 स्थाई खाता संख्या (पीएएन): सेबी के अद्यतन निदेशों तथा सूचीकरण करार के संशोधन के अनुसार कागज़ी शेयरों के निम्नलिखित लेनदेन करने के लिए अंतरिती द्वारा पैन कार्ड की अधिप्रमाणित प्रति प्रस्तुत करना अनिवार्य है:

- शेयरों का अंतरण
- मृत शेयरधारक(कों) के नाम का निरसन
- कानूनी वारिसों को शेयरों का अंतरण
- शेयरों का क्रम परिवर्तन – जब नाम के क्रम में कोई परिवर्तन हो।

* Dividend `19.00 per Share of `10/- each recommended.

12.6 Share Transfer Agent

M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd., Hyderabad is the Registrar and Share Transfer Agent of the Bank, to whom communications regarding change of address, change in Bank Mandate, NECS Mandate (in case of shares in physical mode), transfer of shares, etc. could be addressed. The address of Share Transfer Agent is as under:

M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd.
Unit: Corporation Bank
Plot No. 17-24, Vittal Rao Nagar
MADHAPUR, Hyderabad - 500 081
(Tel: 040-44655115/117: Fax: 040-44655021)
Toll Free No. 1-800-3454-001
(E-mail: einward.ris@karvy.com)

12.7 Share Transfer System

12.7.1 With effect from 27th March, 2004, a Share Transfer Committee of the Board of Directors was constituted with powers to deal with all matters pertaining to equity shares of the Bank. The Committee had been meeting at frequent intervals for effecting speedy transfer of shares, issuance of duplicate share certificates and re-materialisation and is responsible for submission of information in this regard to the Board. The Share Transfers were approved by the Committee 12 times in the Share Transfer Committee Meetings and on 3 occasions through circular resolutions, during the year 2012-13.

12.7.2 Number of share transfers effected during the year 2012-13 was 7100 and the pendency of share transfers as at 31st March, 2013 was NIL.

12.7.3 Permanent Account Number (PAN) : As per SEBI directive and amendment to the Listing Agreement, submission of PAN by the Transferee/s, is made mandatory for effecting following transactions of Physical shares:

- Transfer of Shares.
- Deletion of name of the deceased shareholder/s
- Transmission of shares to the legal heir/s
- Transposition of shares- when there is a change in the order of names.

12.7.4 कार्पोरेट अभिशासन में पर्यावरण सजगता पहल:

कार्पोरेट अभिशासन में पर्यावरण सजगता पहल के तहत, बैंक सभी सूचनाओं और वार्षिक महासभा एवं अन्य महा सभा की सूचना, उसके व्याख्यात्मक विवरण, वार्षिक रिपोर्टें, तुलन-पत्र, निदेशकों की रिपोर्टें, लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट और पते में परिवर्तन, एनईसीएस के ज़रिए लाभांश के भुगतान की सूचना, शेयरों के अंतरण की सूचना आदि सहित अन्य शेयरधारक संसूचनाएं शेयरधारकों द्वारा यथास्थिति बैंक से या डिपॉज़िटरियों से पंजीकृत ई-मेल पते पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेजता रहा है। शेयरधारकों से यह अनुरोध करते हुए दिनांक 06.03.2012 का पत्र भेजा गया है कि वे अपनी ई-मेल आईडी को मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्रा.लि., जो बैंक का पंजीयक हैं, से पंजीकृत/अद्यतन करवाएं ताकि बैंक में पर्यावरण सजगता पहल का सहभागी हो सकें।

जिन शेयरधारकों ने अपने ई-मेल पते नहीं दिए/अद्यतन नहीं किए हैं और इलेक्ट्रॉनिक मोड के बजाय उसकी मुद्रित प्रतियाँ (हार्ड कॉपी) प्राप्त करना चाहते हैं/करने का अनुरोध करते हैं, उन्हें संसूचनाओं/सूचनाओं और अन्य दस्तावेज़ों की हार्ड कॉपियाँ ही भेजी जाएंगी। जिन शेयरधारकों को ई-मेल से भेजी वार्षिक रिपोर्टों की सॉफ्ट कॉपियाँ वापस आईं हैं, उन्हें हार्ड कॉपियाँ भेजना भी सुनिश्चित किया गया है।

शेयरधारकों से पुनः अनुरोध है कि वे अपनी ई-मेल आईडी बैंक के पंजीयक या डिपॉज़िटरी पार्टिसिपेंट (डीपी), जैसी भी स्थिति हो, से पंजीकृत/अद्यतन करवाएं और इस पर्यावरण सजगता पहल का सहभागी बनें।

12.8 शेयर-धारिता का संवितरण

12.8.1 31.03.2012 की स्थिति की तुलना में 31.03.2013 के अनुसार शेयर धारिता का संवितरण:

12.7.4 Green Initiative in Corporate Governance

As part of the Green initiative in Corporate Governance, the Bank has been sending all communications and documents such as Notices of AGM and other General Meetings, explanatory statements thereto, Annual Reports, Balance Sheets, Directors' Reports, Auditors Report and other shareholder communications including intimation regarding noting of Change of Address, intimation of payment of Dividend through NECS, intimation of Transfer of Shares etc., in electronic form to the e-mail address registered by the shareholders either with the Bank or with the Depositories as the case may be. A letter dated 06.03.2012 has been addressed to all the shareholders requesting them to register/update their email ids with M/s Karvy computershare Pvt. Ltd., the Registrar of the Bank, at the earliest, to enable the Bank to be a part of this green initiative.

Shareholders who have not provided/updated their email addresses and/or express their desire/request to receive the same in printed copies (hard copies) instead of in electronic mode, shall be sent the communications/notices and other documents as mentioned above in hard copies only. It is also ensured to send hard copies of the Annual Reports to such of the shareholders in whose case the soft copies of the Annual Reports sent by email have bounced back.

Shareholders are once again requested to provide/update their e-mail ids with the Registrar of the Bank, or their Depository Participants (DPs) as the case may be, and be a part of this green initiative.

12.8 Distribution of Shareholding

12.8.1 Distribution of shareholding as on 31.03.2013 vis-à-vis position as at 31.03.2012

धारित ईक्विटी शेयर Holding Equity Shares	31.03.2012 की स्थिति के अनुसार As on 31.03.2012				31.03.2013 की स्थिति के अनुसार As on 31.03.2013			
	शेयर धारकों की सं. No. of share - holders	कुल का % % to total	शेयरों की सं. No. of shares	कुल का % % to total	शेयर धारकों की सं. No. of share - holders	कुल का % % to total	शेयरों की सं. No. of shares	कुल का % % to total
Upto 5000 तक	46134	96.52	3922211	2.65	4840	95.80	4213103	2.76
5001 से to 10000	793	1.66	615390	0.42	1064	2.10	832583	0.54
10001 से to 20000	366	0.77	547225	0.37	443	0.88	658398	0.43
20001 से to 30000	155	0.32	389606	0.26	182	0.36	456886	0.30
30001 से to 40000	55	0.12	195089	0.13	89	0.18	311051	0.20
40001 से to 50000	47	0.10	218601	0.15	70	0.14	328911	0.22
50001 से to 100000	102	0.21	714866	0.48	106	0.21	767921	0.50
100001 व अधिक & above	145	0.30	141526266	95.54	167	0.33	145345538	95.05
कुल TOTAL	**47797**	**100.00**	**148129254**	**100.00**	**50526**	**100.00**	**152914391**	**100.00**

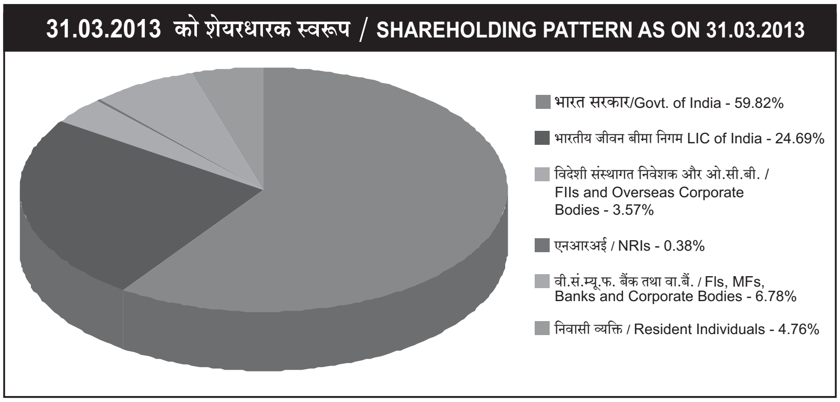
12.8.2 वर्ष के दौरान बैंक ने निदेशक मंडल और दिनांक 15 मार्च 2013 को आयोजित असाधारण महासभा में शेयरधारकों द्वारा अनुमोदन करने पर भारत सरकार को अधिमान आधार पर 47,85,137 ईक्विटी शेयरों का निर्गमन और आबंटन किया जिसके विवरण इस रिपोर्ट के पैरा 7.3 असाधारण महासभा के अंतर्गत प्रस्तुत किया गया है।

12.8.2 During the year the Bank has issued and allotted 47,85,137 Equity Shares on Preferential basis to the Government of India on its approval by the Board and the shareholders in the Extraordinary General Meeting held on 15th March 2013, the details of which are furnished under para 7.3 Extraordinary General Meeting of this report.

12.8.3 31.03.2013 की स्थिति के अनुसार शेयरधारिता पैटर्न

12.8.3 Shareholding Pattern as on 31.03.2013

क्र. सं. Sl. No.	शेयरधारकों का प्रवर्ग Category of Shareholders	धारित शेयरों की सं. No. of shares held			कुल धारिता का % % to total holding
		कागज़ी Physical	डीमैट Demat	कुल Total	
1.	भारत के राष्ट्रपति President of India	–	91477691	91477691	59.82
2.	भारतीय जीवन बीमा निगम Lic of India भारतीय जीवन बीमा निगम मार्केट प्लस-1 Lic Of India Market Plus –1 भारतीय जीवन बीमा निगम - वेल्थ प्लस Lic Of India – Wealth Plus	–	35188864 1568647 1000000	37757511	24.69
3.	भारतीय वित्तीय संस्थाएं Indian Financial Institutions	–	2382634	2382634	1.56
4.	म्यूचुअल फंड और यूटीआई Mutual Funds & UTI	100	4624801	4624901	3.02
5.	निगमित निकाय (आईसीबी) Bodies Corporate (ICBs)	18300	3204725	3223025	2.11
6.	बैंक Banks	200	137532	137732	0.09
7.	विदेशी संस्थागत निवेशक Foreign Institutional Investors	1100	5462193	5463293	3.57
8.	ओसीबी OCBs	5100	-	5100	0.00
9.	एनआरआई NRIs	81600	490302	571902	0.38
10.	निवासी व्यक्ति Resident Individuals	719334	6551268	7270602	4.76
	योग TOTAL	**825734**	**152088657**	**152914391**	**100.00**



12.8.4 31 मार्च, 2013 की स्थिति के अनुसार कुल विदेशी शेयरधारिता (अनिवासी भारतीय, ओसीबी और एफआईआई) 3.95% रही, जो बैंक की कुल प्रदत्त पूँजी के 20% के निर्धारित स्तर के भीतर है ।

12.8.4 The total foreign shareholding (NRIs, OCBs and FIIs) as at 31st March, 2013 was 3.95% which is within the stipulated level of 20% of the total paid up capital of the Bank.

क्र . सं. Sl. No.	प्रवर्ग Category	31.03.2012 की स्थिति के अनुसार As on 31.03.2012		31.03.2013 की स्थिति के अनुसार As on 31.03.2013	
		शेयरों की सं. No. of shares	कुल पूँजी का % % to total capital	शेयरों की सं. No. of shares	कुल पूँजी का % % to total capital
1.	विदेशी संस्थागत निवेशक Foreign Inst. Investors	6579535	4.44	5463293	3.57
2.	ओसीबी OCBs	5100	0.00	5100	0.00
3.	एनआरआई NRIs	503959	0.34	571902	0.37
	योग TOTAL	7088594	4.79	6040295	3.95

12.8.5 31.3.2013 की स्थिति के अनुसार बैंक के पाँच शीर्ष शेयरधारक

12.8.5 Top five shareholders of the Bank as on 31.3.2013

क्र. स. Sl. No.	शेयरधारक के प्रवर्ग Category of Shareholders	धारित शेयरों की सं. No. of shares held	कुल धारिता का % % to total holding
1.	भारत के राष्ट्रपति President of India	91477691	59.82
2.	भारतीय जीवन बीमा निगम (उसकी सहयोगी कंपनियों सहित) Life Insurance Corporation of India (including its Associates)	37757511	24.69
3.	एचडीएफसी ट्रस्टी कंपनी लिमिटेड - एचडीएफसी प्रुडेन्स फंड HDFC Trustee Company Limited-HDFC Prudence Fund	1833060	1.20
4.	बजाज एलाएंस लाइफ इंश्योरेन्स कंपनी लि. Bajaj Allianz Life Insurance Company Ltd	1201000	0.79
5.	जनरल इंश्योरेन्स कार्पोरेशन ऑफ इंडिया General Insurance Corporation of India	1059610	0.69

12.9 शेयरों का डीमैटिरियलाइज़ेशन एवं चलनिधि

12.9.1 भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड (सेबी) के परिपत्र एसएमडीआरपी/पॉलिसी/परि-03/99 दिनांकित 4 फरवरी, 1999 के अनुसार 31 मई, 1999 से सभी निवेशकों के लिए बैंक के शेयरों की डिलिवरी डीमैट रूप में होना अनिवार्य कर दिया गया है। अतः बैंक के शेयर लेनदेन अनिवार्यतः डीमैट रूप में ही होते हैं। जारीकर्ता के रूप में बैंक के शेयरों को डीमैट करने हेतु दोनों डिपॉज़िटरियों अर्थात् नेशनल सिक्युरिटीज़ डिपॉज़िटरीज लि. और सेंट्रल डिपॉज़िटरी सर्विसेस (इंडिया) लि. के साथ करार किए हैं । बैंक के ईक्विटी शेयरों को आबंटित आईएसआईएन कूट INE112A01015 है।

12.9.2 31 मार्च, 2013 की स्थिति के अनुसार जनता (केन्द्र सरकार अर्थात् प्रवर्तक सहित) द्वारा धारित ईक्विटी शेयरों के 99.46% डीमैट रूप में हैं।

12.10 पिछले तीन वर्षों के दौरान बैंक द्वारा घोषित तथा वित्त वर्ष 2012-13 हेतु संस्तुत लाभांश के विवरण निम्नानुसार हैं:

12.9 Dematerialisation of shares and liquidity

12.9.1 As per Securities and Exchange Board of India (SEBI) circular SMDRP/POLICY/CIR-03/99 dated February 4, 1999, delivery of the Bank's shares in dematerialised form has been made compulsory for all investors effective from May 31, 1999. The Bank's shares are therefore, compulsorily traded in demat form. As an issuer, the Bank has entered into agreements with both the Depositories viz. National Securities Depositories Ltd. and Central Depository Services (India) Ltd. for dematerialisation of shares. The ISIN Code allotted to the Bank's Equity Shares is INE112A01015.

12.9.2 As on 31st March 2013, 99.46% of equity shares held by the public (including Government of India i.e. Promoter) are in demat form.

12.10 The details of the dividend declared by the Bank during the past three years and also recommended for the year 2012-2013 are as under:

वर्ष Year	लाभांश राशि प्रत्येक `10 के प्रति शेयर पर Amount of Dividend per Share of `10 each	रिकार्ड दिनांक/बही बंदी के दिनांक Record Date/ Book Closure Dates	लाभांश अदायगी दिनांक Dividend payment date
2009-10	`16.50	23.06.2010 से to 10.07.2010	21.07.2010
2010-11	`20.00	21.06.2011 से to 27.06.2011	22.07.2011
2011-12	`20.50	19.06.2012 से to 29.06.2012	12.07.2012
2012-13	`19.00	04.06.2013 से to 10.06.2013	28.06.2013*

* वार्षिक महासभा में घोषित होने पर।

12.10.1 जिन शेयरधारकों को पिछले वर्ष का लाभांश प्राप्त नहीं हुआ है, वे सहायता हेतु बैंक के निवेशक सेवा विभाग/मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्राइवेट लि., हैदराबाद से संपर्क करें।

12.10.2 निम्नलिखित अदावाकृत लाभांश राशि का शेष कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 205 सी के साथ यथा पठित बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 की धारा 10बी के प्रावधानों के तहत निवेशक शिक्षा संरक्षण निधि (आईईपीएफ) में नीचे उल्लिखित विवरणों के अनुसार अंतरित किया जाएगा व इसके पश्चात् शेयरधारकों द्वारा इनके भुगतान के संबंध में दावा न तो बैंक से या आईईपीएफ से किया जा सकेगा।

* If declared in the Annual General Meeting.

12.10.1 Shareholders who have not received the dividend for the earlier years may please contact Investor Services Department of the Bank or M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd., Hyderabad, for assistance.

12.10.2 The balance of following Unclaimed Dividend Amount will be transferred as per details mentioned below, to the Investors Education Protection Fund (IEPF) under the provisions of Section 10B of the Banking Companies (Acquisitions and Transfer of Undertakings) Act, 1980, read with Section 205C of the Companies Act, 1956, as per the due dates of transfer to IEPF mentioned against them and thereafter no claim for payment shall lie in respect thereof either to the Bank or to the IEPF, by the shareholders:

क्रम सं. Sl. No.	असंदत्त लाभांश खातों के विवरण Details of the Unpaid Dividend Accounts	सी.ए. खाता सं. C.A. A/c. No.	घोषणा का दिनांक Date of Declaration	31.03.2013 को शेष (`) Balance as on 31.03.2013 (`)	आईईपीएफ में अंतरण का नियत दिनांक Due date of transfer to IEPF
1.	असंदत्त लाभांश खाता – 1997 – 98 Unpaid Dividend Account – 1997 – 98	1204	07.07.1998	250793.00	16.10.2013
2.	असंदत्त लाभांश खाता –1998 –99 Unpaid Dividend Account – 1998 – 99	1210	16.07.1999	899963.00	16.10.2013
3.	असंदत्त अंतरिम लाभांश खाता –1999 –00 Unpaid Interim Dividend Account – 1999 – 00	1316	26.10.1999	931316.00	16.10.2013
4.	असंदत्त अंतिम लाभांश खाता –1999 –00 Unpaid Final Dividend Account – 1999 – 00	1317	25.05.2000	627451.00	16.10.2013
5.	असंदत्त लाभांश खाता –2000 –01 Unpaid Dividend Account – 2000 – 01	1161	03.08.2001	940940.00	16.10.2013
6.	असंदत्त लाभांश खाता –2001 –02 Unpaid Dividend Account – 2001 – 02	4140	24.07.2002	676606.00	16.10.2013
7.	असंदत्त लाभांश खाता –2002 –03 Unpaid Dividend Account – 2002 – 03	5170	14.07.2003	775528.00	16.10.2013
8.	असंदत्त अंतरिम लाभांश खाता –2003 –04 Unpaid Interim Dividend Account – 2003 – 04	5172	16.01.2004	568545.00	16.10.2013
9.	असंदत्त अंतिम लाभांश खाता –2003 –04 Unpaid Final Dividend Account – 2003 – 04	5174	10.06.2004	543696.00	16.10.2013
10.	असंदत्त अंतरिम लाभांश खाता –2004 –05 Unpaid Interim Dividend Account – 2004 –05	5195	22.01.2005	495173.00	16.10.2013

11.	असंदत्त अंतिम लाभांश खाता -2004 -05 Unpaid Final Dividend Account – 2004 – 05	5198	21.04.2005	627230.00	16.10.2013
12.	असंदत्त अंतरिम लाभांश खाता -2005 -06 Unpaid Interim Dividend Account – 2005 – 06	5202	26.11.2005	762053.00	16.10.2013
13.	असंदत्त अंतिम लाभांश खाता -2005 -06 Unpaid Final Dividend Account – 2005 – 06	5203	26.04.2006	722438.00	16.10.2013
14.	असंदत्त अंतरिम लाभांश खाता -2006 -07 Unpaid Interim Dividend Account – 2006 – 07	5207	24.03.2007	904148.00	30.04.2014
15.	असंदत्त अंतिम लाभांश खाता -2006 -07 Unpaid Final Dividend Account – 2006 – 07	5208	27.06.2007	1133880.00	03.08.2014
16.	असंदत्त अंतरिम लाभांश खाता -2007-08 Unpaid Interim Dividend Account – 2007– 08	5213	25.03.2008	1033318.00	30.04.2015
17.	असंदत्त अंतिम लाभांश खाता -2007 -08 Unpaid Final Dividend Account – 2007 – 08	5214	08.08.2008	1457108.00	12.09.2015
18.	असंदत्त अंतरिम लाभांश खाता -2008 -09 Unpaid Interim Dividend Account – 2008 – 09	5218	26.02.2009	1189253.00	03.03.2016
19.	असंदत्त अंतिम लाभांश खाता -2008 -09 Unpaid Final Dividend Account – 2008 – 09	5219	25.07.2009	2096520.00	30.08.2016
20.	असंदत्त लाभांश खाता -2009-10 Unpaid Dividend Account – 2009-10	5235	10.07.2010	4150621.00	15.08.2017
21.	असंदत्त लाभांश खाता -2010-11 Unpaid Dividend Account – 2010-11	5237	09.07.2011	5098563.00	16.08.2018
22.	असंदत्त लाभांश खाता -2011-12 Unpaid Dividend Account- 2011-12	5269	29.06.2012	5453496.00	05.08.2019

12.10.3 उपर्युक्त पैरा 12.10.2 में उल्लिखित प्रावधानों के अनुसार, वित्त वर्ष 1997-98 से वित्त वर्ष 2005-06 तक अदावाकृत लाभांश खाते अर्थात् उपर्युक्त तालिका में चालू खाता सं. 1204 से चालू खाता सं 5203 तक (क्रमांक 1 से क्रमांक 13 तक) से संबंधित शेषराशियाँ 16.10.2013 को आईईपीएफ खाते में अंतरण हेतु नियत है VWm {dÎm df 2006-07 H$ AXmdmH$V bm^m§e I mV (AV[a_ bm^m§e) g g~{YV e fam{e`m 30.04.2014 H$m `m CgH$ ~mX AmBBnrE\$ I mV _| AVaU hV {Z`V h m OmEJr|& **जिन शेयरधारकों के लाभांशों का दावा नहीं किया गया है और बैंक के पास बकाया है और जो 16.10.2013 को आईईपीएफ खाते में अंतरण हेतु नियत हैं, ऐसे शेयरधारकों को बतौर एक बारगी सेवा यह अनुरोध करते हुए दिनांक 1 अप्रैल 2013 को पत्र भेजा गया है कि वे दिनांक 16.10.2013 तक बैंक के रजिस्ट्रार मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्रा. लि., हैदराबाद को अपने दावे भेजें ताकि वे यथाशीघ्र दावों को निपटा सकें।**

12.11 सेबी ने सभी सूचीबद्ध कंपनियों के लिए यह अनिवार्य कर दिया है कि वे निवेशकों को एनईसीएस के ज़रिए लाभांश वितरित करने हेतु डिपॉज़िटरी द्वारा प्रस्तुत बैंक खाता विवरण का उपयोग करें । उन्होंने सूचीबद्ध कंपनियों को यह भी अनिवार्य कर दिया है कि लाभांश के भुगतान हेतु वे ईसीएस, एनईसीएस,

12.10.3 As per the provisions mentioned under para 12.10.2 above, balances in respect of unclaimed dividend accounts from FY 1997-98 to FY 2005-06 i.e. from CA/c. No. 1204 to CA/c. No. 5203 (from Sl. No. 1 to Sl. No. 13) in the above table is due for transfer to IEPF Account on 16.10.2013 and the balance in respect of unclaimed dividend Account for FY 2006-07 (interim dividend) i.e. CA/c 5207 (Sl. No. 14) will fall due for transfer to IEPF Account on or after 30.04.2014. As a matter of one time service to the shareholders whose dividends have not been claimed and remaining outstanding with the Bank, falling due for transfer to IEPF Account on 16.10.2013, a letter dated 1st April 2013 has been sent to all such shareholders requesting them to send their claims by 16.10.2013, to M/s. Karvy Computershare Pvt. Ltd., Hyderabad, Registrar of the Bank, so as to be able to settle the claims at the earliest.

12.11 SEBI has made it mandatory for all the listed companies including Banks, to use the Bank Account details furnished by the Depositories for distributing dividends. It has also made it mandatory for listed companies to use RBI approved electronic mode of payments such as ECS, NECS,

एनईएफटी, आरटीजीएस आदि जैसे भा.रि.बैं. द्वारा अनुमोदित भुगतान विधियों का उपयोग करें और बैंक खाता विवरण, एमआईसीआर, आईएफएससी कूट आदि जैसी अपेक्षित जानकारी उपलब्ध न होने पर कंपनियाँ निवेशकों को ऐसे भुगतान करने हेतु कागज़ी भुगतान लिखतों का इस्तेमाल कर सकते हैं। बैंक, निवेशकों को लाभांश वितरित करने हेतु भुगतान लिखत पर डिपॉज़िटरियों या शेयरधारकों द्वारा (यदि शेयर कागज़ी रूप में धारित हों तो) उपलब्ध कराए अनुसार भुगतान लिखतों पर बैंक खाता विवरण मुद्रित करेंगे।

12.11.1 जिन शेयरधारकों ने बैंक अधिदेश या एनईसीएस विवरण नहीं दिया है/ बैंक अधिदेश विवरण में परिवर्तन सूचित नहीं किए हैं, वे लाभांश वारंटों की कपटपूर्ण भुनाई से बचने हेतु विवरण प्रस्तुत करें। बैंक अधिदेश प्रस्तुत करने हेतु प्रोफार्मा वार्षिक रिपोर्ट में अलग से दिया गया है।

12.11.2 कृपया नोट करें कि जो शेयरधारक कागज़ी रूप में शेयरों को धारित करते हैं वे रिकार्ड को अद्यतन करने हेतु अपने बैंक अधिदेश विवरण बैंक के निवेशक सेवा विभाग/मेसर्स कार्वी कंप्यूटरशेयर प्राइवेट लि., हैदराबाद को भेज सकते हैं। जो शेयरधारक डीमैट (इलेक्ट्रॉनिक) रूप में शेयर धारित करते हैं, वे विवरण को अद्यतन करने हेतु डिपॉज़िटरी पार्टिसिपेंट से संपर्क कर सकते हैं।

12.11.3 कागज़ी रूप में शेयर धारित करने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि अंतरण, शेयर में ट्रेडिंग में सुविधा तथा कागज़ी शेयर प्रमाणपत्र के खोने, क्षतिग्रस्त होने, कटने-फटने आदि से बचने के लिए अपने शेयरों को डिमैटिरियलाइज करवाएं।

12.12 पत्राचार हेतु पताः बैंक ने मंगलूर में अपने कार्पोरेट कार्यालय में निवेशक सेवा विभाग स्थापित किया है। शेयर अंतरण, संप्रेषण, पते में परिवर्तन, लाभांश की अप्राप्ति, शेयर प्रमाण पत्र की दूसरी प्रति हेतु/प्रमाण पत्र खो जाने और शेयरों से संबंधित अन्य मामलों के लिए निवेशक निम्नलिखित पते पर बैंक से संपर्क कर सकते हैं:

कंपनी सचिव
निवेशक सेवा विभाग
कार्पोरेशन बैंक, कार्पोरेट कार्यालय
मंगलादेवी मंदिर मार्ग
मंगलूर - 575 001
दूरभाषः 0824-2424971, 2423853 (सीधा) 2426416-420 (विस्तार 482)
फैक्सः 0824-2421581, 2423853
निवेशक शिकायतें - ई-मेलः isd@corpbank.co.in

12.13 चलनिधिः कार्पोरेशन बैंक के शेयर बीएसई और एनएसई में सूचीवद्ध किए गए हैं। बड़ी मात्रा में शेयरों के लेनदेन होने के कारण शेयरधारकों को खरीदने/बेचने के पर्याप्त अवसर उपलब्ध हैं।

बैंक ने जीडीआर/एडीआर/वारंट या अन्य कोई परिवर्तनीय लिखतें जारी नहीं की हैं।

12.14 बैंक की शाखाएँ पूरे भारत भर में हैं तथा दुबई तथा हांगकांग में प्रतिनिधि कार्यालय हैं।

NEFT, RTGS etc., for making dividend payments and in the event of non-availability of the required information like bank account details, MICR and IFSC Code etc., to use physical payment instruments for making such payments to shareholders. The Bank shall print Bank account details, as made available by the depositories or the shareholders(in case holding shares in physical form), on payment instruments for distribution of dividends to the investors.

12.11.1 The shareholders who have not provided the Bank Mandate or NECS details/change in Bank Mandate details, may furnish the same to avoid fraudulent encashment of the dividend warrants. Proforma for furnishing the Bank Mandate is provided separately in the Annual Report.

12.11.2 It may please be noted that the shareholders who are holding the shares in physical form may send their Bank Mandate details to Investor Services Department of the Bank or M/s Karvy Computershare Pvt. Ltd., Hyderabad, for updating the record of the shareholders. The shareholders who are holding the shares in demat (electronic) form may approach their Depository Participant for necessary updation of the particulars.

12.11.3 The shareholders holding shares in physical form are requested to dematerialise their shares because of the convenience it offers in holding, in transferring and in trading of shares. Loss, damage, mutilation of share certificates can be totally avoided.

12.12 Address for Correspondence: The Bank has set up an Investor Services Department at its Corporate Office at Mangalore. For any assistance regarding share transfers, transmissions, change of address, non-receipt of dividend, duplicate/missing share certificates and other matters pertaining to shares, the investors may contact the Bank at the following address:

The Company Secretary
Investor Services Department
Corporation Bank, Corporate Office,
Mangaladevi Temple Road
Mangalore – 575 001
Tel: 0824-2424971, 2423853 (Direct), 2426416-420 (Extn. 482)
Fax: 0824-2421581, 2423853.
INVESTOR GRIEVANCES – E-mail: isd@corpbank.co.in

12.13 Liquidity: Corporation Bank shares are listed on both BSE and NSE. The fair volume of trading provides enough entry/exit opportunities to the shareholders.

The Bank has not issued GDRs/ADRs/Warrants or any other convertible instruments.

12.14 The branches of the Bank have spread all over India and have representative office at Dubai and Hongkong.

13. एक जिम्मेदार कार्पोरेट नागरिक के रूप में कार्पोरेशन बैंक यह विश्वास करता है कि कार्पोरेट अभिशासन सांविधिक अपेक्षाओं का अनुपालन करना मात्र नहीं है बल्कि पारदर्शी एवं नैतिक तरीके से सभी शेयरधारकों एवं समग्र समाज के हित में उत्तम कार्य करना है।

13. Corporation Bank, as a responsible corporate citizen, believes that Corporate Governance is not just compliance with statutory requirements but doing what is best in the interest of all the stakeholders and the society at large in a transparent and ethical way.

14. सेबी (भेदिया व्यापार का प्रतिबंध) विनियम, 2002 का अनुपालन

14. Compliance with SEBI (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 2002.

14.1 इन विनियमों के अनुसरण में, बैंक के शेयर के लेनदेन हेतु पदनामित कर्मचारियों तथा निदेशकों के लिए भेदिया व्यापार के निवारण हेतु बैंक ने आचार संहिता बनाई है, जिसमें 12.03.2013 को अंतिम संशोधन किया गया था। इन विनियमों के अनुसार बैंक के पदनामित कर्मचारियों तथा निदेशकों से आवधिक सूचना प्राप्त करने हेतु विभिन्न फार्म बनाए गए हैं। साथ ही निम्नलिखित विवरण के अनुसार बैंक के निदेशकों तथा पदनामित कर्मचारियों हेतु बैंक के शेयरों के लेनदेन हेतु व्यापार विंडो बंद की गई है:

14.1 In pursuance of the Regulations, the Bank has formulated Code of Conduct for Prevention of Insider Trading for Designated Employees and Directors for dealing in Shares of the Bank which was last modified on 12.03.2013. Various forms have been designed to receive periodical information from the Designated Employees and the Directors of the Bank, as required in terms of these Regulations. Further, the Trading Window for dealing in shares of the Bank has been closed for the Directors and Designated Employees of the Bank as per the following details:

व्यापार विंडो बंद करने की तारीखें **Dates of closure of Trading Window**	बंद करने का उद्देश्य **Purpose of closure**
16 जुलाई, 2012 से 31 जुलाई, 2012 16th July, 2012 to 31st July, 2012.	30 जून, 2012 को समाप्त तिमाही हेतु तिमाही वित्तीय परिणामों की घोषणा Declaration of Quarterly Financial results for the quarter ended 30th June, 2012.
22 अक्तूबर, 2012 से 10 नवंबर, 2012 22nd October, 2012 to 10th November, 2012.	30 सितंबर, 2012 को समाप्त तिमाही हेतु तिमाही वित्तीय परिणामों की घोषणा Declaration of Quarterly Financial results for the quarter ended 30th September, 2012.
17 जनवरी, 2013 से 2 फरवरी, 2013 17th January, 2013 to 2nd February, 2013	31 दिसंबर, 2012 को समाप्त तिमाही हेतु तिमाही वित्तीय परिणामों की घोषणा Declaration of Quarterly Financial results for the quarter ended 31st December, 2012.
24 अप्रैल, 2013 से 9 मई, 2013 24th April, 2013 to 9th May, 2013	31 मार्च, 2013 को समाप्त तिमाही तथा वर्ष हेतु वार्षिक वित्तीय परिणामों की घोषणा करना तथा लाभांश, यदि कोई हो, तो संस्तुत करना Declaration of Annual Financial results for the quarter and year ended 31st March, 2013 and to recommend dividend if any.

14.2 बैंक ने भेदिया व्यापार के निवारण हेतु कार्पोरेट प्रकटन प्रणाली संहिता बनाई है और उसका अनुपालन किया है।

14.2 The Bank has framed a Code of Corporate Disclosure Practices for Prevention of Insider Trading and made compliance thereof.

15. अधिग्रहण संहिता

15. Takeover Code

15.1 बैंकने सेबी (शेयरों का पर्याप्त अभिग्रहण तथा अधिग्रहण) अधिनियम 2011 के यथा संशोधित प्रावधानों का समय-समय पर अनुपालन किया है।

15.1 The Bank has also complied from time to time with the provisions of SEBI (Substantial Acquisition of Shares and Takeovers) Regulations, 2011 as amended.

16. कारोबार जिम्मेदारी रिपोर्ट

16. Business Responsibility Report

एक सूचीबद्ध इकाई के रूप में बैंक अपने आप को उस सामाजिक प्रणाली का एक महत्वपूर्ण घटक मानता है जिसमें वह परिचालनरत है और इसलिए वह राजस्व एवं लाभप्रदता की दृष्टि से न केवल शेयरधारकों के प्रति बल्कि व्यापक समाज के प्रति भी उत्तरदायी है जिसका वह एक अंग है। इसलिए सामाजिक संरचना एवं परिवेश के हित में जिम्मेदार कारोबार प्रथाओं को अपनाने पर भी

The Bank being a listed entity, considers itself to be the critical component of the social system in which it operates and hence is accountable not merely to the shareholders from revenue and profitability point of view, but also to the larger society of which it is a part. Hence, adoption of responsible business practices in the interest of the social set-

बैंक उतना ही महत्व देता है, जितना कि वह अपने वित्तीय एवं परिचालनगत निष्पादन को देता है। सार्वजनिक धनराशि का लेनदेन करने वाले बैंक के काम में जन-हित निहित है और इसलिए वह नियमित आधार पर पारिवेशिक, सामाजिक एवं शासकीय दृष्टि से उसके द्वारा उठाए गए कदमों के सतत प्रकटन की जिम्मेदारी अपने ऊपर लेता है। आज तक की स्थिति के अनुसार सेबी ने बैंक को यह प्रस्तुत करना अनिवार्य नहीं बनाया है। इसे यथासमय प्रस्तुत किया जाएगा।

निदेशक मंडल के लिए और उनकी ओर से

स्थान : नई दिल्ली
दिनांक : 23.05.2013

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

up and the environment is being considered by the Bank as vital as its financial and operational performance. The Bank, having accessed funds from the public, have an element of public interest involved, and hence it takes upon itself the responsibility to make continuous disclosures regarding steps taken by it from environmental, social and governance perspective. SEBI has not made it mandatory for the Bank to submit the report as of now. The same shall be submitted in due course.

For and on behalf of the Board of Directors

Place : New Delhi
Date : 23.05.2013

(Ajai Kumar)
Chairman & Managing Director

घोषणा
DECLARATION

बैंक ने बोर्ड के सभी सदस्यों तथा बैंक के कोर प्रबंधन हेतु एक आचार संहिता निर्धारित की है जिसे बैंक की वेबसाइट में दिया गया है। बोर्ड के सदस्यों तथा कोर प्रबंधन ने 31 मार्च, 2013 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु आचार संहिता के अनुपालन की पुष्टि की है।

कृते कार्पोरेशन बैंक

स्थान : मंगलूर
दिनांक : 09.05.2013

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

The Bank has laid down a Code of Conduct for all the Board members and Core Management of the Bank, which is posted on the website of the Bank. The Board members and Core Management have affirmed compliance with the Code of Conduct for the financial year ended 31st March, 2013.

For Corporation Bank

Place : Mangalore
Date : 09.05.2013

(Ajai Kumar)
Chairman & Managing Director

निदेशक मंडल
कार्पोरेशन बैंक

सूचीकरण करार के खण्ड 49 के तहत सीईओ व सीएफओ प्रमाण पत्र

प्रमाणित किया जाता है कि

(क) हमने वर्ष (2012-13) हेतु कार्पोरेशन बैंक के वित्तीय विवरणों तथा नकदी प्रवाह विवरण की समीक्षा की है तथा हमारे अधिकतम ज्ञान व विश्वास के अनुसारः

(i) इन विवरणों में कोई तथ्यात्मक असत्य विवरण या कोई तथ्यपरक चूक या भ्रामक विवरण नहीं हैं।

(ii) इस के साथ ही ये विवरण बैंक के कार्यों की सही व उचित स्थिति प्रस्तुत करते हैं तथा ये विद्यमान लेखांकन मानक, लागू विधियों तथा विनियमों के अनुसार हैं।

(ख) हमारे अधिकतम ज्ञान एवं विश्वास के अनुसार बैंक ने वर्ष के दौरान ऐसे कोई लेनदेन नहीं किए हैं जो कपटपूर्ण, गैर-कानूनी हैं या बैंक की आचार संहिता का उल्लंघन करते हैं।

(ग) हम वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु आंतरिक नियंत्रण कायम करने व बनाए रखने हेतु उत्तरदायित्व स्वीकार करते हैं तथा हमने वित्तीय रिपोर्टिंग से संबंधित बैंक की आंतरिक नियंत्रण व्यवस्था की प्रभाविता का मूल्यांकन किया है तथा हमने आंतरिक नियंत्रणों की रूपरेखा या परिचालन में यदि कोई कमी है जिनके बारे में हमें मालूम है, लेखा परीक्षकों तथा लेखा परीक्षा समिति को सूचित किया है तथा हमने इन कमियों को ठीक करने हेतु उपाय किए हैं या प्रस्तावित किए हैं।

(घ) हमने लेखा परीक्षकों तथा लेखा परीक्षा समिति को निम्नलिखित सूचित किया हैः

(i) वर्ष के दौरान वित्तीय रिपार्टिंग पर आंतरिक नियंत्रण में म हत्वपूर्ण परिवर्तन।

(ii) वर्ष के दौरान लेखांकन नीतियों में महत्वपूर्ण परिवर्तन तथा इन्हें वित्तीय विवरणों की टिप्पणियों में प्रकट किया है; तथा

(iii) हमारी जानकारी में आए कपटों की महत्वपूर्ण घटनाएँ जिनमें प्रबंधन या वित्तीय रिपार्टिंग पर बैंक की आंतरिक नियंत्रण व्यवस्था में महत्वपूर्ण भूमिका वाले कर्मचारी की संलिप्तता, यदि कोई है।

(ङ) वित्तीय विवरणों की सांविधिक केन्द्रीय लेखा-परीक्षकों द्वारा भी लेखा-परीक्षा की गई है।

सी जी पिन्टो

(सी. जी. पिन्टो)
महा प्रबंधक एवं सीएफओ

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और सीईओ

स्थान : मुंबई
दिनांक : 07.05.2013

The Board of Directors
Corporation Bank

CEO & CFO Certificate under Clause 49 of the Listing Agreement

This is to certify that

(a) We have reviewed financial statements and the cashflow statement of Corporation Bank for the year (2012-13) and that to the best of our knowledge and belief:

(i) These statements do not contain any materially untrue statement or omit any material fact or contain statements that might be misleading;

(ii) These statements together present a true and fair view of the Bank's affairs and are in compliance with existing accounting standards, applicable laws and regulations.

(b) There are, to the best of our knowledge and belief, no transactions entered into by the Bank during the year which are fraudulent, illegal or violative of the Bank's codes of conduct.

(c) We accept responsibility for establishing and maintaining internal controls for financial reporting and that we have evaluated the effectiveness of the internal control systems of the Bank pertaining to financial reporting and we have disclosed to the auditors and the Audit Committee, deficiencies in the design or operation of internal controls, if any, of which we are aware and the steps we have taken or propose to take to rectify these deficiencies.

(d) We have indicated to the auditors and the Audit committee

(i) Significant changes in internal control over financial reporting during the year;

(ii) Significant changes in accounting policies during the year and that the same have been disclosed in the notes to the financial statements; and

(iii) Instances of significant fraud of which we have become aware and the involvement therein, if any, of the management or an employee having a significant role in the Bank's internal control system over financial reporting.

(e) The financial statements have also been subjected to audit by Statutory Central Auditors

(C. G. Pinto)
General Manager
& CFO

(Ajai Kumar)
Chairman & Managing Director
and CEO

Place : Mumbai
Date : 07.05.2013

कार्पोरेट अभिशासन पर लेखा-परीक्षकों का प्रमाण-पत्र
AUDITORS' CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE

सेवा में,

कार्पोरेशन बैंक के सदस्यगण,

हमने, मुंबई स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड एवं नेशनल स्टाक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड में कार्पोरेशन बैंक के सूचीकरण करार के खण्ड 49 में विनिर्दिष्टानुसार 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष हेतु कार्पोरेशन बैंक द्वारा कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों के अनुपालन की जाँच की है।

कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों के अनुपालन की जिम्मेदारी प्रबंधन-वर्ग की है। हमारी जाँच, कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित करने हेतु बैंक द्वारा अपनाई गई प्रक्रियाओं और उनके क्रियान्वयन तक सीमित थी। यह न तो लेखा-परीक्षा है और न ही बैंक के वित्तीय विवरणों पर अभिमत की अभिव्यक्ति है।

हमारी राय एवं सूचना तथा हमें दिए गए स्पष्टीकरण एवं बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अभिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 की धारा 9 के साथ पठित के अनुसार हम प्रमाणित करते हैं कि बैंकने ऊपर उल्लिखित सूचीकरण करार में यथा विनिर्दिष्ट कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों का उक्त तारीख की कार्पोरेट अभिशासन रिपोर्ट के पैरा 3.1 में उल्लिखित हद तक को छोड़कर अनुपालन किया है।

हम स्पष्ट करते हैं कि शेयरधारक /निवेशक शिकायत समिति द्वारा रखे गए अभिलेख एवं बैंक के रजिस्ट्रार एवं अंतरण एजेंटों द्वारा प्रदत्त प्रमाणपत्र के अनुसार बैंक के विरुद्ध कोई निवेशक शिकायत एक माह से अधिक अवधि हेतु लंबित नहीं है।

हम यह भी स्पष्ट करते हैं कि ऐसा अनुपालन न तो बैंक की भावी व्यवहार्यता का कोई आश्वासन है और न ही दक्षता या प्रभाविता जिससे प्रबंधन-वर्ग ने बैंक के क्रियाकलाप संचालित किए हैं ।

To the Members of Corporation Bank,

We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by the Corporation Bank for the year ended on 31st March 2013, as stipulated in Clause 49 of the Listing Agreement for Equity of the Corporation Bank with the Bombay Stock Exchange Limited and National Stock Exchange of India Limited.

The compliance of conditions of the corporate governance is the responsibility of the management. Our examination was limited to the procedures and implementation thereof, adopted by the Bank for ensuring the compliance of the conditions of the Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of the Bank.

In our opinion, and to the best of our information and according to explanations given to us, and read with Section 9 of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980, we certify that the Bank has complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in the above mentioned Listing Agreement for Equity except to the extent indicated in para 3.1 of the Corporate Governance Report of date.

We state that no investor grievances are pending for a period exceeding one month against the Bank as per the records maintained by the Shareholders/Investors Grievance Committee and certificate given by the Registrar and Transfer Agents of the Bank.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Bank nor the efficiency or effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Bank.

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार (FRN-002304N)
(विनोद जैन)
साझेदार (एम.नं. 081263)

कृते ओ.पी.टोटला एण्ड कं.
सनदी लेखाकार (FRN-000734C)
(एस. आर. टोटला)
साझेदार (एम.नं. 071774)

कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार (FRN-001457N)
(गरिमा बंसल)
साझेदार (एम.नं. 093031)

कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार (FRN-004525S)
(के. वर्गीज़)
साझेदार (एम.नं. 020674)

कृते वी. नारायणन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार (FRN-002398S)
(एन. रामचंद्रन)
साझेदार (एम.नं. 201107)

कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार (FRN-001359N)
(मधुर गुप्ता)
साझेदार (एम.नं. 090205)

स्थान : मुंबई
दिनांक : 08.05.2013

for Vinod Kumar & Associates
Chartered Accountants
FRN-002304N
[Vinod Jain]
M.No.081263
Partner

for O.P. Totla & Co.
Chartered Accountants
FRN-00734C
[S.R.Totla]
M.No.071774
Partner

for Rajendra K. Goel & Co.
Chartered Accountants
FRN-001457N
[Garima Bansal]
M.No.093031
Partner

for K. Varghese & Co.
Chartered Accountants
FRN-004525S
[K. Varghese]
M. No.020674
Partner

for V. Narayanan & Co.
Chartered Accountants
FRN-002398S
[N. Ramchandran]
M.No.201107
Partner

for Suresh Chandra & Associates
Chartered Accountants
FRN-001359N
[Madhur Gupta]
M.No.090205
Partner

Place : Mumbai
Date : 08.05.2013

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा यथा विनिर्दिष्ट बेसल–II अपेक्षाओं के अनुपालन के परिप्रेक्ष्य में अतिरिक्त प्रकटन

Additional Disclosures in terms of compliance of Basel – II Requirements as stipulated by Reserve Bank of India

सारणी डीएफ–1

1. प्रयुक्ति की परिधि

1.1 कार्पोरेशन बैंक समूह में शीर्षस्थ बैंक है जिस पर संशोधित पूँजी पर्याप्तता ढाँचा लागू होता है।

1.2 बैंक की निम्नलिखित अनुषंगी है:

क्र.सं.	**अनुषंगी का नाम**	**निगमन का देश**	**स्वामित्व प्रतिशत का अनुपात**
1.	कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड	भारत	100%

अनुषंगी, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) के लेखांकन मानक 21 के अनुसार पूर्णत: समेकित हैं।

समूह (मूल एवं इसकी अनुषंगी) के समेकित वित्तीय परिणाम अंतरासमूह लेनदेनों तथा गैर-वसूल लाभ/हानियों का निरसन करने के पश्चात् आस्तियों, देयताओं, आय-व्यय, जैसी मदों को पंक्ति-दर-पंक्ति जोड़कर तथा यथा लागू समरूपी लेखांकन नीतियों के अनुरूप आवश्यकतानुसार ज़रूरी समायोजन करके कार्पोरेशन बैंक (मूल) तथा इसकी अनुषंगी के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर तैयार किए गए हैं। अनुषंगी के वित्तीय विवरण इसी रिपोर्टिंग अवधि अर्थात् 01.04.2012 से 31.03.2013 तक की अवधि हेतु तैयार किए गए हैं।

परिचालन के निवल परिणाम में न्यूनहित तथा अनुषंगी की आस्ति न्यूनताओं के कारक लाभ एवं निवल आस्ति को प्रतिबिंबित करती है।

1.3 पैरा 1.2 में दी गई इकाई को आईसीएआई के लेखांकन मानक के अनुसार समेकित किया गया है और कोई इकाई समानुपातिक रूप से समेकित नहीं है।

1.4 संप्रति बैंक बीमा क्रियाकलाप में शामिल नहीं है।

Table DF-1

1. Scope of application

1.1 Corporation Bank is the top bank in the group to which the revised capital adequacy framework applies.

1.2 The bank has following subsidiary:

Sr. No.	Name of the subsidiary	Country of incorpo-ration	Proportion of ownership percentage
1.	Corpbank Securities Ltd.	India	100%

The subsidiary is fully consolidated as per the Accounting Standard 21 of Institute of Chartered Accountants of India (ICAI).

Consolidated financial statements of the group (parent and its subsidiary) have been prepared on the basis of audited financial statements of Corporation Bank (parent) and its subsidiary, combined on line by line basis adding together like items of assets, liabilities, income and expenses, after eliminating intra group transactions and unrealized profit / losses and making necessary adjustments wherever required to confirm to the uniform accounting policies. The financial statements of the subsidiary are drawn for the same reporting period as of the parent i.e from 01-04-2012 to 31-03-2013.

The minority interest in the net result of the operation and the asset of the subsidiary, represent that part of profit and the net asset attributable to the minorities.

1.3 The entity as given in para 1.2 is consolidated as per the Accounting Standards of ICAI and no entity is pro rata consolidated

1.4 The bank presently is not involved in insurance activity.

सारणी डीएफ–2

यथा 31 मार्च 2013 पूँजी संरचना

2.1 बैंक की टियर I पूँजी में शामिल हैं : (` करोड़ में)

विवरण	राशि (`)
प्रदत्त शेयर पूँजी	152.91
आरक्षित निधियाँ व लाभ–हानि लेखा	9,396.73
नवोन्मेषी बेमियादी कर्ज	737.50
कुल टियर– I पूंजी (सकल)	10,287.14
घटाएं: अनुषंगियों तथा संयुक्त उद्यमों में 50% निवेश	37.50
कुल टियर– I पूंजी (कटौतियों का निवल)	**10,249.64**

2.2 बैंक ने नवोन्मेषी बेमियादी बांड (टियर I पूँजी) तथा टियर II पूँजी समाविष्ट करने हेतु अन्य पात्र बांड भी जारी किए है। कुछ प्रमुख बांडों की शर्तें निम्नवत् हैं:

क. प्रॉमिज़री नोट (टियर I बांड) के रूप में बेमियादी अप्रतिभूत अपरिवर्तनीय गौण बांड

Table – DF – 2

Capital Structure as on 31st March 2013

2.1 Bank's Tier I capital comprises of (`in Crore)

Particulars	Amount (`)
Paid up share Capital	152.91
Reserves & Profit & Loss account	9,396.73
Innovative Perpetual Debt	737.50
Total Tier –I Capital (Gross)	10,287.14
Less : 50% Investments in Subsidiaries and Joint Ventures	37.50
Total Tier –I Capital (Net of Deductions)	**10,249.64**

2.2 Bank has issued Innovative Perpetual Bonds (Tier I capital) and also other bonds eligible for inclusion in Tier II capital. Some of the important terms of the bonds are as under**:**

A. Perpetual Unsecured Non-Convertible Subordinated Bonds in the nature of Promissory Notes (Tier I bonds)

(` करोड़ में ` in Crore)

श्रंखला Series	आबंटन का दिनांक Date of Allotment	बांड राशि Bond Amount (`)	कूपन दर Coupon Rate	अवधि Tenor	क्रय–विक्रय विकल्प# Put/ Call Option#
1	19.01.2009	237.50	9.00%	10 वर्ष 10 YEARS	कम से कम 10 वर्ष तक लिखतें मौजूद रहने के बाद क्रय विकल्प का प्रयोग किया जा सकता है। Call Option may be exercised after the instruments has run for at least 10 years
2	10.07.2009	300.00	9.15%	10 वर्ष 10 YEARS	कम से कम 10 वर्ष तक लिखतें मौजूद रहने के बाद क्रय विकल्प का प्रयोग किया जा सकता है। Call Option may be exercised after the instruments has run for at least 10 years
3	11.08.2009	100.00	9.05%	15 वर्ष 15 YEARS	कम से कम 10 वर्ष तक लिखतें मौजूद रहने के बाद क्रय विकल्प का प्रयोग किया जा सकता है। Call Option may be exercised after the instruments has run for at least 10 years
4	26.08.2009	100.00	9.10%	10 वर्ष 10 YEARS	कम से कम 10 वर्ष तक लिखतें मौजूद रहने के बाद क्रय विकल्प का प्रयोग किया जा सकता है। Call Option may be exercised after the instruments has run for at least 10 years
कुल Total		**737.50**			

केवल भारिबैं के अनुमोदन से ही क्रय विकल्प का प्रयोग किया जाएगा।

Call option shall be exercised only with the prior approval of RBI

2.3 टियर II पूँजी (कटौतियों उपरांत पूँजी) की राशि `4,916.56 करोड़ है।

2.3 The amount of Tier – II Capital (capital net of deductions) is ` 4,916.56 Crore.

2.4 टियर II पूंजी के तहत जारी बांड की शर्तें निम्नलिखित है:

क) प्रॉमिज़री नोट (ऊपरी टियर II बांड) के रूप में अप्रतिभूत प्रतिदेय अपरिवर्तनीय गौण बांड

2.4 Terms of the bonds issued under Tier –II Capital are as follows:

A. Unsecured Redeemable Non-Convertible Subordinated Bonds in the nature of Promissory Notes (Upper Tier II bonds).

(` करोड़ में ` in Crore)

श्रंखला Series	आबंटन की तारीख Date of Allotment	बांड राशि Bond Amount (`)	कूपन दर Coupon Rate	अवधि Tenor	क्रय विकल्प Call Option (#)	प्रतिदान/परिपक्वता Redemption/ Maturity
1.	12.12.2008	300	10.10%	15 वर्ष Years	हाँ Yes	12.12.2023
2.	24.02.2009	700	9.15%	15 वर्ष Years	हाँ Yes	24.02.2024
3.	06.05.2009	500	8.25%	15 वर्ष Years	हाँ Yes	06.05.2024
4.	28.05.2009	500	8.37%	15 वर्ष Years	हाँ Yes	28.05.2024
5.	10.08.2009	250	8.45%	15 वर्ष Years	हाँ Yes	10.08.2024
6.	11.08.2009	300	8.45%	15 वर्ष Years	हाँ Yes	11.08.2024
7.	29.04.2010	550	8.75%	15 वर्ष years	हाँ Yes	29.04.2025
कुल Total		3,100	# 10वें वर्ष के अंत में क्रय विकल्प Call Option at the end of 10th Year			

ख) प्रॉमिज़री नोट (लोअर टियर II बांड) के रूप में अप्रतिभूत प्रतिदेय अपरिवर्तनीय गौण बांड

B. Unsecured Redeemable Non-Convertible Subordinated Bonds in the nature of Promissory Notes (Lower Tier II bonds):

(` करोड़ में ` in Crore)

क्र. सं. Sr. No.	आबंटन की तारीख Date of Allotment	बांड राशि Bond Amount (`)	कूपन दर Coupon Rate	अवधि (वर्ष में) Tenor (in years)	परिपक्वता की तारीख Date of Maturity
1.	24.03.2006	300	7.90%	10 वर्ष Yrs	24.03.2016
2.	19.03.2008	200	9.30%	10 वर्ष Yrs	19.03.2018
3.	27.03.2008	300	9.40%	10 वर्ष Yrs	27.03.2018
4.	03.12.2008	200	10.80%	10 वर्ष Yrs	03.12.2018
5.	31.03.2009	500	8.85%	10 वर्ष Yrs 2 महीने Mth	31.05.2019
कुल Total		1,500			

2.5 टियर–I और टियर–II पूंजी में शामिल करने हेतु पात्र ऋण पूंजी लिखतें:

2.5 Debt Capital Instruments eligible for Inclusion in Tier –I and Tier –II capital:

(` करोड़ में ` in Crore)

विवरण Particulars	टियर–I Tier-I (`)	ऊपरी टियर–II Upper Tier-II (`)	निचली टियर–II Lower Tier-II (`)
31.03.2013 को समाप्त वर्ष के दौरान जुटाई गई राशि Amount Raised during the year ended 31.03.2013.	-	-	-
31.03.2013 को कुल बकाया राशि Total Amount Outstanding as on 31.03.2013.	737.50	3,100.00	1,500.00
31.03.2013 को पूंजी निधि के रूप में परिकलन हेतु पात्र राशि Amount eligible to be reckoned as Capital Fund as on 31.03.2013.	737.50	3,100.00	1,220.00

2.6 कुल पात्र पूंजी:

(` करोड़ में)

विवरण	राशि (`)
टियर-I पूँजी	10,249.64
टियर-II पूँजी	4,916.56
कुल पूंजी	15,166.20

सारणी डीएफ-3

पूंजी पर्याप्तता

गुणात्मक प्रकटन

3. उद्देश्य

बैंक अपने वर्तमान एवं भावी कारोबार वृद्धि को ध्यान में रखते हुए अपनी पूँजी पर्याप्तता का सक्रिय प्रबंधन करता है। अत्यधिक तनावपूर्ण परिदृश्य में बैंक की पूँजी पर प्रभाव का आकलन करने तथा यह सुनिश्चित करने के लिए कि पूँजी आधार अनिश्चित घटनाओं के प्रतिकूल प्रभावों से निपटने में सक्षम है, आंतरिक पूँजी पर्याप्तता आकलन प्रक्रिया (आईसीएएपी) के तहत तनाव परीक्षण का इस्तेमाल किया जाता है। बैंक पूँजी के इष्टतम उपयोग के दर्शन का पालन करता है ताकि पूँजी पर प्रतिलाभ अधिक हो और आगे चलकर शेयरधारकों के मूल्य में वृद्धि हो।

3.1 संगठनात्मक संरचना

बैंक ने एक आंतरिक पूँजी पर्याप्तता आकलन प्रक्रिया समिति (आईसीएएपी) गठित की है जो आईसीएएपी के कार्यान्वयन की समग्र जिम्मेदारी प्राप्त निदेशक-मंडल स्तरीय समिति है। निदेशक मंडल बैंक के पूँजी स्तर पर सक्रिय निगरानी रखता है ताकि यह सुनिश्चित हो कि हर वक्त बैंक न्यूनतम विनियामक पूँजी अपेक्षा से ऊपर परिचालन करता रहे।

3.2 विनियामक पूँजी

3.2.1 बैंक एकल तथा समेकित स्तर पर 9% से अधिक सीआरएआर तथा 6% से भी अधिक टियर I सीआरएआर कायम रखता है।

3.2.2 बैंक संशोधित रूपरेखा के अनुसार आवश्यक विवेकसम्मत स्तर से (भा.रि.बैं. द्वारा निर्धारित अनुसार) अधिक न्यूनतम पूंजी कायम रखता है अर्थात् निम्नलिखित से जो अधिक है

क) बेसल II के अंतर्गत संशोधित रूपरेखा के अनुसार अपेक्षित न्यूनतम पूंजी;

ख) बेसल I रूपरेखा के अनुसार अपेक्षित न्यूनतम पूंजी का 80%

परिमाणात्मक प्रकटीकरण

3.2.3	ऋण जोखिम हेतु आवश्यक पूंजी	` 9,884.17 करोड़
3.2.4	बाजार जोखिम हेतु पूंजी आवश्यकता	` 601.59 करोड़
3.2.5	परिचालनात्मक जोखिम हेतु पूंजी	` 581.86 करोड़
3.2.6	कुल पूँजी व सीआरएआर	

विवरण	
कुल पूंजी अनुपात	12.33 %
टियर I पूँजी अनुपात	8.33 %

2.6 The total eligible capital:

(` in Crore)

Particulars	Amount (`)
Tier –I Capital	10,249.64
Tier –II Capital	4,916.56
Total Capital	15,166.20

Table DF-3

Capital Adequacy

Qualitative Disclosures:

3. Objective

The Bank actively manages its capital requirement by taking in to account the current and future Business growth of the Bank. Stress tests are used as a part of Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) to evaluate the impact on the bank's capital under extreme stress scenario and to ensure that the capital base can withstands the adverse impact of uncertain events. The bank is guided by the philosophy of optimal utilisation the capital so as to increase the return on capital and increase shareholders value in the long run.

3.1 Organisational set up

The Bank has put in place an Internal Capital Adequacy Assessment Committee (ICAAC) which is a Board level Committee charged with the overall responsibility of implementing the ICAAP. The Board of Directors maintains active oversight over Bank's Capital levels so as to ensure that Bank continues to operate above the minimum regulatory capital requirement all the times.

3.2 Regulatory Capital

3.2.1 Bank maintains at both solo and consolidated level CRAR of more than 9% and tier I CRAR of more than 6%.

3.2.2 The bank maintains the minimum capital required as per revised framework under Basel II above the prudential floor (As prescribed by the RBI) viz higher of

(a) Minimum capital Required as per the revised framework under Basel - II

(b) 80% of the minimum capital required as per Basel I framework.

Quantitative Disclosures:

3.2.3	Capital Required for Credit Risk	`	9,884.17	Crore
3.2.4	Capital Requirement for Market Risk	`	601.59	Crore
3.2.5	Capital for Operational Risk	`	581.86	Crore
3.2.6	Total Capital and CRAR			

Particulars	
Total Capital Ratio	12.33 %
Tier-I Capital Ratio	8.33 %

सारणी डीएफ–4 ऋण जोखिम–सामान्य प्रकटन

गुणात्मक प्रकटन:

4.1.1 बैंक ने नियामक द्वारा आय निर्धारण तथा आस्ति वर्गीकरण मानदंडों हेतु विगत देय तथा अनर्जक की परिभाषा (लेखांकन उद्देश्यों हेतु) को अपनाया है।

4.1.2 बैंक ने निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित समूह ऋण नीति लागू की है तथा इसे सभी शाखाओं में परिचालित किया गया है। इस नीति का उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि परिचालन प्रबंधन–तंत्र की अपेक्षाओं के अनुकूल तथा शीर्ष प्रबंधन की रणनीतियों को सार्थक निर्देशों के रूप में परिचालन स्तर पर परिणत की जाती है। यह नीति बृहत ऋण एक्सपोज़र, ऋण संपार्श्विक प्रतिभूति हेतु मानक, पोर्टफोलियो प्रबंधन, ऋण समीक्षा पद्धति, जोखिम केन्द्रीकरण, जोखिम निगरानी तथा मूल्यांकन, प्रावधानीकरण तथा विनियामक/विधिक अनुपालन पर विवेकपूर्ण परिसीमाएं निर्धारित करती है।

4.1.3 बैंक संभावित जोखिमों की पहचान करता है तथा इन जोखिमों को मापने, निगरानी करने व नियंत्रित करने हेतु समुचित तकनीकें लागू करता है।

4.1.4 विभिन्न ऋण नीति समितियाँ बोर्ड द्वारा अनुमोदित इन नीतियों तथा रणनीतियों को कार्यान्वयन की निगरानी करती हैं तथा बैंक–वार आधार पर ऋण जोखिमों की निगरानी करती है तथा जोखिम सीमाओं का अनुपालन सुनिश्चित करती हैं।

4.1.5 बैंक एकल तथा समूह उधारकर्ताओं हेतु निर्धारित एक्सपोजर सीमाओं की तुलना में वास्तिवक एक्सपोज़र का विश्लेषण करते हुए जोखिम संकेन्द्रीकरण की निगरानी करता है, ग्रेड–वार सीमाओं की रेटिंग करता है, उद्योगवार एक्सपोजर सीमाओं की निगरानी करता है तथा अंचलों/राज्यों आदि में ऋण के भौगोलिक वितरण का विश्लेषण करता है।

4.1.6 बैंक उधार खातों के श्रेणीकरण को किसी उधारकर्ता से संबंधित ऋण जोखिम मापने के एक महत्वपूर्ण उपकरण के रूप में मानता है तथा तद्नुसार बैंक में एकल ऋण श्रेणीकरण पद्धति शुरू की गई। विभिन्न प्रखंडों हेतु सॉफ्टवेयर आधारित रेटिंग/स्कोरिंग मॉडल बैंक की आवश्यकताओं के अनुरूप कस्टमाईज किया गया है व संपूर्ण बैंक में कार्यान्वित किया गया है।

परिमाणात्मक प्रकटन

4.2.1 कुल सकल ऋण एक्सपोज़र, निधि आधारित तथा गैर–निधि आधारित

(` करोड़ में)

सकल ऋण जोखिम एक्सपोज़र	राशि
निधि आधारित	
अग्रिम	87,797.92
निवेश	8,247.38
अन्य आस्तियाँ	2,321.37
कुल निधि आधारित	98,366.67
गैर–निधि आधारित बाजार संबद्ध तथा गैर–बाजार संबद्ध	11,457.39
कुल ऋण जोखिम एक्सपोज़र	**1,09,824.06**

Table DF-4 Credit Risk - General Disclosures

Qualitative Disclosures:

4.1.1 The Bank has adopted the definition of the past due and impaired assets (for accounting purposes) as defined by the regulator for income recognition and asset classification norms.

4.1.2 The Bank has put in place Board approved Group Credit Policy. The objectives of the policy are to ensure that the operations are in line with the expectation of the Management and the strategies of the top management are translated into meaningful directions to the operational level. The policy stipulates prudential limits on large credit exposure, standards for loan collateral, portfolio management, risk concentration, risk monitoring and evaluation, provisioning and regulatory / legal compliance.

4.1.3 The Bank identifies the risks to which it is exposed and applies suitable techniques to measure, monitor and control these risks.

4.1.4 Various Risk Management Committees monitors implementation of these policies and strategies approved by the Board and monitors credit risks on a bank wide basis and ensures compliance of risk limits.

4.1.5 The Bank monitors the risk concentration by analyzing the actual exposure Vis-à-vis exposure limits fixed for single and group borrowers, rating grade-wise limits, Industry-wise exposure limits and analyzing the geographical distribution of credit across the Zones / States etc.

4.1.6 Bank considers rating of a borrowal account as an important tool to measure the credit risk associated with any borrower and accordingly a Single scale credit rating system is in place in the Bank. A software driven rating / scoring model for different segments have been customized to suit the Bank's requirements and the same has been put in place across the bank.

Quantitative Disclosures:

4.2.1 Total gross credit risk exposures, Fund Based and Non-fund based

(`in Crore)

Gross Credit Risk Exposures	Amount
Fund Based	
Advances	87,797.92
Investments	8,247.38
Other Assets	2,321.37
Total Fund Based	98,366.67
Non Fund Based Market Related & Non- Market Related	11,457.39
Total Credit Risk Exposure	**1,09,824.06**

4.2.2 31 मार्च 2013 को एक्सपोज़र का भौगोलिक संवितरण

4.2.2 Geographic distribution of exposures as on 31st March 2013

(` करोड़ में ` in Crore)

क्र.सं. Sl.No	राज्य का नाम Name of the State	एक्सपोज़र Exposure		
		ऋण Credit (`)	गैर निधि Non-Fund (`)	कुल Total (`)
1.	आंध्र प्रदेश ANDHRA PRADESH	7,309.02	1,868.74	9,177.76
2.	असम ASSAM	73.89	0.06	73.95
3.	बिहार BIHAR	92.67	3.86	96.53
4.	चंडीगढ़ CHANDIGARH	533.51	14.58	548.09
5.	छत्तीसगढ़ CHATTISGARH	607.90	34.46	642.36
6.	दिल्ली DELHI	19,072.25	7,358.53	26,430.78
7.	गोवा GOA	1,054.73	342.39	1,397.12
8.	गुजरात GUJARATH	4,910.27	1,804.56	6,714.83
9.	हरियाणा HARYANA	2,418.13	331.48	2,749.61
10.	हिमाचल प्रदेश HIMACHAL PRADESH	55.04	12.84	67.88
11.	जम्मू एवं कश्मीर JAMMU & KASHMIR	11.81	0.59	12.40
12.	झारखंड JHARKHAND	131.04	13.28	144.32
13.	कर्नाटक KARNATAKA	17,246.04	2,599.02	19,845.06
14.	केरल KERALA	3,140.86	73.89	3,214.75
15.	मध्य प्रदेश MADHYA PRADESH	2,025.36	472.65	2,498.01
16.	महाराष्ट्र MAHARASHTRA	33,294.18	10,639.14	43,933.32
17.	मेघालय MEGHALAYA	4.46	0.00	4.46
18.	उडीसा ORISSA	1,257.48	6.13	1,263.61
19.	पाँडिचेरी PONDICHERY	72.69	21.65	94.34
20.	पंजाब PUNJAB	2,127.50	104.31	2,231.81
21.	राजस्थान RAJASTHAN	2,420.54	119.25	2,539.79
22.	सिक्किम SIKKIM	31.86	0.12	31.98
23.	तमिलनाडु TAMIL NADU	13,828.01	1,181.89	15,009.90
24.	उत्तर प्रदेश UTTAR PRADESH	3,436.95	270.06	3,707.01
25.	उत्तरांचल UTTARANCHAL	92.17	1.62	93.79
26.	पश्चिम बंगाल WEST BENGAL	3,458.47	339.23	3,797.70
27.	दमन दीव DAMAN DIU	1.01	0.00	1.01
28.	त्रिपुरा TRIPURA	0.69	2.76	3.45
29.	दादरा नागर हवेली DADRA NAGAR HAVELI	8.12	1.10	9.22
कुल TOTAL		**118,716.65**	**27,618.19**	**146,334.84**

4.2.3 31 मार्च 2013 को उद्योगवार ऋण संवितरण

4.2.3 Industry Wise distribution as on 31st March 2013

(` करोड़ में ` in Crore)

क्रम सं. Sl.No.		उद्योग Industry	एक्सपोज़र Exposure		
			ऋण Credit (`)	गैर एसएलआर Non- SLR (`)	कुल Total (`)
1		खनन व उत्खनन (कोयला सहित) Mining and Quarrying [including Coal]	307.38	30.53	337.91
2		खाद्य प्रसंस्करण Food Processing			
	2.1	चीनी Sugar	715.95	3.73	719.68
	2.2	खाद्य तेल व वनस्पति Edible Oils and Vanaspati	248.11	0.00	248.11
	2.3	चाय Tea	6.58	0.00	6.58
	2.4	अन्य Others	1817.1	0.00	1817.10
	कुल Total		2,787.74	3.73	2,791.47
3		पेय व तंबाकू Beverage & Tobacco	706.35	0.00	706.35
4		वस्त्र Textiles			
	4.1	सूती वस्त्र Cotton Textiles	3,143.86	1.07	3,144.93
	4.2	जूट वस्त्र Jute Textiles	1.54	0.00	1.54
	4.3	मानव निर्मित वस्त्र Man-Made Textiles	35.65	0.00	35.65
	4.4	अन्य वस्त्र Other Textiles	1,737.09	93.96	1,831.05
	कुल Total		4,918.14	95.03	5,013.17
5		चमड़ा तथा चमड़ा उत्पाद Leather & Leather Products	130.59	0.00	130.59
6		लकड़ी तथा लकड़ी उत्पाद Wood & Wood Products	561.51	0.00	561.51
7		कागज़ तथा कागज़ उत्पाद Paper & Paper Products	354.16	0.00	354.16
8		पेट्रोलियम, कोयला उत्पाद तथा आण्विक ईंधन Petroleum, Coal Products and Nuclear Fuels	1,047.38	7.69	1,055.07
9	रसायन एवं रासायनिक उत्पाद Chemicals & Chemicals Products				
	9.1	उर्वरक Fertilizer	844.99	0.00	844.99
	9.2	औषधि तथा फार्मास्यूटिकल्स Drugs & Pharmaceuticals	1,246.38	62.08	1,308.46
	9.3	पेट्रो-केमिकल्स Petro-Chemicals	1,383.12	41.51	1,424.63
	9.4	अन्य Others	634.44	10	644.44
	कुल Total		4,108.93	113.59	4,222.52
10		रबड़, प्लैस्टिक तथा उनके उत्पाद Rubber, Plastic & their Products	635.31	0.00	635.31
11		ग्लास और ग्लासवेयर Glass and Glassware	79.51	0.00	79.51
12		सिमेंट तथा सिमेंट उत्पाद Cement and Cement Products	1,148.40	10.00	1,158.40
13	मूल धातु तथा धातु उत्पाद Basic Metal and Metal Products				
	13.1	लोहा तथा इस्पात Iron and Steel	3,925.55	77.13	4,002.68
	13.2	अन्य धातु तथा धातु उत्पाद Other Metal and Metal Products	1,830.71	4.64	1,835.35
	कुल Total		5,756.26	81.77	5,838.03

(` करोड़ में ` in Crore)

क्रम सं. Sl.No.		उद्योग Industry	एक्सपोज़र Exposure		
			ऋण Credit (`)	गैर एसएलआर Non- SLR (`)	कुल Total (`)
14	सभी इंजीनियरिंग All Engineering				
	14.1	इलेक्ट्रानिक्स Electronics	2,097.86	0.00	2,097.86
	14.2	अन्य Others	2,093.81	90.03	2,183.84
	कुल Total		4,191.67	90.03	4,281.70
15		वाहन, वाहन पुर्जे तथा परिवहन साधन Vehicles, Vehicle Parts and Transport Equipments	2,294.78	36.35	2,331.13
16		रत्न तथा आभूषण Gems & Jeweler	3,207.50	0.00	3,207.50
17		निर्माण Construction	377.33	83.06	460.39
18	आधारभूत संरचना Infrastructure				
	18.1	ऊर्जा Power	11,624.12	128.84	11,752.96
	18.2	दूरसंचार Telecommunications	3,599.06	31.73	3,630.79
	18.3	सड़क तथा बंदरगाह Roads & Ports	3,105.33	19.53	3,124.86
	18.4	अन्य आधारभूत संरचना Other Infrastructure	1,456.88	131.42	1,588.30
	कुल Total		19,785.39	311.52	20,096.91
19		एयरलाइन उद्योग Airline Industry	1,302.44	15.00	1,317.44
20		अन्य उद्योग Other Industries	9,069.71	87.21	9156.92
		कुल TOTAL	**62,770.48**	**965.51**	**63,735.99**

4.2.4 31 मार्च 2013 को अग्रिमों तथा निवेशों के अवशिष्ट संविदागत परिपक्वता भंग

4.2.4 Residual Contractual Maturity Break down of advances and investments as on 31st March 2013

(` करोड़ में ` in Crore)

परिपक्वता पेटर्न Maturity Pattern	अग्रिम Advances (`)	निवेश Investments (`)	विदेशी मुद्रा आस्तियाँ Foreign Currency Assets (`)
अगले दिन Next day	2,208.91	9,854.25	259.60
2 - 7 दिन days	4,375.63	2,486.81	1,084.29
8 -14 दिन days	2,390.21	644.37	169.18
15- 28 दिन days	2,390.34	1,035.53	261.96
29 दिन days - 3 माह months	11,119.51	3,414.97	1,324.61
>3 माह months - 6 माह months	10,613.62	4,538.91	1,185.08
>6 माह months - 1 वर्ष yr	12,318.33	11,042.70	98.83
>1 वर्ष yr - 3 वर्ष yrs	45,479.27	11,195.99	120.95
>3 वर्ष yrs - 5 वर्ष yrs	15,305.57	4,396.88	200.69
>5 वर्ष yrs	12,515.26	9,554.06	0.98
कुल Total	118,716.65	58,164.47	4,706.17

4.2.5 31 मार्च, 2013 को एनपीए (सकल) राशि: `2048.23 करोड़

(` करोड़ में)

क्रम सं.	श्रेणी	राशि (`)
i.	अवमानक	1,159.98
ii.	संदिग्ध - 1	617.69
iii.	संदिग्ध - 2	153.88
iv.	संदिग्ध - 3	19.44
v.	हानि	97.25
vi.	कुल एनपीए (सकल)	2,048.24

4.2.6 31 मार्च, 2013 को निवल एनपीए ` 1410.88 करोड़

4.2.7 एनपीए अनुपात

क्रम सं.	प्रवर्ग	%
i.	सकल अग्रिम में सकल एनपीए	1.72
ii.	निवल अग्रिम में निवल एनपीए	1.19

4.2.5 Amount of NPAs (Gross) as on 31st March 2013: ` 2048.23 Crore.

(` in Crore)

Sl.No.	Category	Amount (`)
i.	Sub –Standard	1,159.98
ii.	Doubtful – 1	617.69
iii.	Doubtful – 2	153.88
iv.	Doubtful – 3	19.44
v.	Loss	97.25
vi.	Total NPA [Gross]	2,048.24

4.2.6 Net NPA as on 31st March 2013 `1410.88 Crore.

4.2.7 NPA Ratios

Sl.No.	Category	%
i.	Gross NPA to Gross Advances	1.72
ii.	Net NPA to Net Advances	1.19

4.2.8 एनपीए (सकल) की कमी–बढ़त
4.2.8 Movement of NPA's (Gross)

(` करोड़ में ` in Crore)

क्रम सं. Sl.No.	प्रवर्ग Category	राशि Amount (`)
i.	1 अप्रैल, 2012 वर्ष के प्रारंभ में अथशेष Opening balance at the beginning of the year 1st April 2012	1,274.21
ii.	31 मार्च, 2013 तक की अवधि में परिवर्धन Additions during the Year till 31st March 2013	1,797.30
iii.	31 मार्च, 2013 तक की अवधि में कटौती Reductions during the Year till 31st March 2013	1,023.28
iv.	31 मार्च, 2013 को अंतिम शेष Closing balance as on 31st March 2013	2,048.23

4.2.9 एनपीए हेतु प्रावधानों की कमी–बढ़त
4.2.9 Movement of Provisions for NPA

क्रम सं. Sl.No.	प्रवर्ग Category	राशि Amount (`)
i.	1 अप्रैल, 2012 वर्ष के प्रारंभ में अथशेष Opening balance at the beginning of the year 1st April 2012	356.29
ii.	31 मार्च, 2013 तक की अवधि तक किए गए प्रावधान Provisions made during the year till 31st March 2013	975.94
iii.	चालू वर्ष में 31 मार्च, 2013 तक बट्टे खाते डाला गया Written off during the current year till 31st March 2013	-
iv.	31 मार्च, 2013 तक वर्ष के दौरान किए गए अतिरिक्त प्रावधानों का प्रतिलेखन Write back of excess provision made during the year till 31st March 2013	756.49
v.	31 मार्च, 2013 को अंतिम शेष Closing balance as on 31st March 2013	575.74

4.2.10 31 मार्च, 2013 को गैर-निष्पादक निवेश की राशि ` 27.64 करोड़ है।

4.2.11 गैर-निष्पादक निवेश हेतु प्रावधान की गई राशि ` 26.63 करोड़ है।

4.2.12 निवेश पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधानों की कमी-बढ़त

4.2.10 Amount of Non-Performing Investment as on 31st March 2013 is ` 27.64 crore.

4.2.11 Amount of provision held as on 31st March 2013 for non-performing investment `26.63 crore.

4.2.12 Movement of Provisions for Depreciation on Investments.

(` करोड़ में ` in Crore)

क्रम सं. Sl.No.	प्रवर्ग Category	राशि Amount (`)
i.	1 अप्रैल, 2012 वर्ष के प्रारंभ में अथशेष Opening balance at the beginning of the year 1st April 2012	123.91
ii.	31 मार्च, 2013 तक वर्ष के दौरान किए गए/(प्रत्यावर्तित) प्रावधान Provisions made/(reversed) during the year till 31st March 2013	13.10
iii.	घटाएं: 31 मार्च, 2013 तक वर्ष के दौरान किए गए/अतिरिक्त प्रावधानों का प्रतिलेखन बट्टे खाते लिखना Less: write-off 'Write-back of excess provision, during the year till 31st March 2013	28.60
iv.	31 मार्च, 2013 को अंतिम शेष Closing balance as on 31st March 2013	108.41

सारणी डीएफ – 5 ऋण जोखिम:

गुणात्मक प्रकटन:

5.1.1 उधारकर्ता ग्राहकों हेतु रेटिंग सुगम बनाने के लिए, बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा विनिर्दिष्ट/अनुमोदित निम्नलिखित रेटिंग एजेंसियों को अनुमोदित किया है। ऐसे प्राप्त रेटिंग सीआरएआर की गणना हेतु उपयोग की जाएगी।

- केअर
- क्रिसिल
- इक्रा
- फिच इंडिया
- स्मेरा
- ब्रिकवर्क्स

5.1.2 उपरोक्त बाह्य रेटिंग एजेन्सियों द्वारा आबंटित रेटिंग उन सभी ऋण जोखिमों हेतु उपयोग की जा रही है, जिसकी बेसल II के तहत सीआरएआर परिकलनों हेतु मानक दृष्टिकोण के तहत जोखिम निर्धारण प्रक्रिया के अधीन रेटिंग की जाती है।

5.1.3 उन आस्तियों हेतु जिनकी संविदागत परिपक्वता एक वर्ष से कम या एक वर्ष के बराबर है, उनके लिए अल्पकालीन रेटिंग उपयोग की जाती है जबकि अन्य आस्तियों हेतु दीर्घकालीन रेटिंग उपयोग की जाती है नकदी ऋण/ओवर ड्राफ्ट तथा अन्य परिक्रामी ऋण जोखिमों हेतु दीर्घकालीन ऋण रेटिंग ली जाती है।

Table DF- 5 Credit Risk:

Qualitative Disclosures:

5.1.1 Bank has approved the following rating agencies identified/ approved by RBI to facilitate the borrower customers to solicit the ratings. The rating so obtained shall be used for the purpose of computation of CRAR.

- CARE,
- CRISIL,
- ICRA,
- Fitch India,
- SMERA,
- Brickworks

5.1.2 The rating assigned by the above external rating agencies are being used for all exposures subjected to rating for risk weighting purposes under the standardized approach for CRAR calculations under Basel-II.

5.1.3 For assets that have contractual maturity less than or equal to one year, short term ratings are used while for other assets, long term ratings are used. For Cash Credit / OverDraft and other revolving Credit exposures long-term ratings are taken.

परिमाणात्मक प्रकटन Quantitative Disclosure

(` करोड़ में ` in Crore)

विवरण Particulars	100% जोखिम भार से कम Below 100% Risk weight		100% जोखिम भार 100% Risk Weight		100% जोखिम भार से अधिक More than 100% Risk Weight		कुल Total	
	बही मूल्य Book Value (`)	आरडब्ल्यूए RWA (`)	बही मूल्य Book Value (`)	आरडब्ल्यूए RWA (`)	बही मूल्य Book Value (`)	आरडब्ल्यूए RWA (`)	बही मूल्य Book Value (`)	आरडब्ल्यूए RWA (`)
निधि आधारित Fund Based								
ऋण एवं अग्रिम Loans & Advances	52,072.72	23,037.51	39,349.45	35,576.30	27,294.47	29,184.11	11,8716.64	87,797.92
निवेश Investments	32,478.27	0.00	8,161.43	8,161.43	57.30	85.95	40,697.00	8,247.38
अन्य आस्तियाँ Other Assets	3,841.49	768.30	1,553.07	1,553.07	0.00	0.00	5,394.56	2,321.37
गैर-निधि आधारित *Non Fund Based*								
गैर बाजार संबद्ध Non Market Related	15,250.59	4,408.79	9,512.39	3,444.98	5,579.61	3,139.22	30,342.59	10,992.99
बाजार संबद्ध Market Related	22,603.96	464.40	0.00	0.00	0.00	0.00	22,603.96	464.40

सारणी डीएफ – 6 ऋण जोखिम कम करना: मानकीकृत दृष्टिकोण हेतु प्रकटन

गुणात्मक प्रकटन:

6.1.1 दैनिक परिचालनों के दौरान आने वाले ऋण जोखिमों के प्रभाव को कम करने हेतु बैंक विभिन्न पद्धतियों एवं तकनीकों को अपनाता है। विभिन्न ऋण जोखिम प्रशामक (सीआरएम) निम्नानुसार हैं:

(1) संपार्श्विक प्रतिभूतियुक्त लेनदेन

(2) गारंटियाँ

6.1.2 पात्र वित्तीय संपार्श्विक प्रतिभूतियाँ:

निम्नलिखित वित्तीय संपार्श्विक प्रतिभूतियों को बैंक द्वारा ऋण जोखिम कम करने के रूप में निर्दिष्ट किया गया है।

i. नकदी एवं जमाराशियाँ, विदेशी मुद्रा में जमाराशि सहित
ii. स्वर्ण: 99.99% परिशुद्धता में गुणनिर्धारित ।
iii. केंद्र तथा राज्य सरकारों द्वारा जारी प्रतिभूतियाँ
iv. किसान विकास पत्र तथा राष्ट्रीय बचत प्रमाण पत्र
v. जीवन बीमा पॉलिसियाँ
vi. ऋण प्रतिभूतियाँ-श्रेणीकृत तथा ऋण प्रतिभूतियाँ-अश्रेणीकृत लेकिन बैंकों द्वारा जारी
vii. म्यूचुअल फंड की यूनिटें

Table DF- 6 – Credit Risk Mitigation: Disclosures for standardized Approaches

Qualitative Disclosures:

6.1.1 Bank employs various methods and techniques to reduce the impact of the credit risks it is exposed to in its daily operations. The various Credit Risk Mitigants (CRM) are as under:

(1) Collateralized transactions

(2) Guarantees

6.1.2 Eligible financial collateral:

The following financial collaterals are recognized as Credit Mitigants by the Bank.

i. Cash and Deposits including deposits in foreign currency.
ii. Gold : benchmarked to 99.99% purity
iii. Securities issued by Central and State Governments
iv. Kisan Vikas Patra and National Savings Certificates
v. Life insurance policies
vi. Debt securities -Rated and Debt Securities -not rated but issued by banks
vii. Units of mutual funds

6.1.3 गारंटियाँ:

प्रतिपार्टी से कम जोखिम भार वाली संस्थाओं द्वारा जारी गारंटियों को जोखिम कम करने के रूप में स्वीकृत किया जाएगा।

सरकारों, सरकारी संस्थाओं (ईसीजीसी तथा सीजीटीएसएमई सहित) से आवश्यकतानुसार गारंटी प्राप्त की जाती है।

परिमाणात्मक प्रकटन

6.2.1 मानकीकृत दृष्टिकोण के तहत प्रकटित ऋण जोखिम पोर्टफोलियो हेतु निम्नलिखित द्वारा रक्षित कुल ऋण जोखिम:

पात्र वित्तीय संपार्श्विक प्रतिभूति	प्राप्त पूंजी राहत
जमाराशियाँ	` 566.11 करोड़
स्वर्ण आभूषण	` 375.43 करोड़
केवीपी/एनएससी/एलआईसी/सरकारी प्रतिभूतियाँ	` 23.75 करोड़

सारणी डीएफ–7– प्रतिभूतिकरण: मानकीकृत दृष्टिकोण हेतु प्रकटीकरण: शून्य।

सारणी डीएफ–8

व्यापारिक बही में बाजार जोखिम

8.1 बैंक ने बाजार जोखिम हेतु पूंजी प्रभार के परिकलन हेतु भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण अपनाया है।

8.2 बाजार जोखिम हेतु पूंजीगत अपेक्षाएं निम्नानुसार हैं:

(` करोड़ में)

जोखिम प्रवर्ग	(`)
i) ब्याज दर जोखिम	446.98
ii) ईक्विटी स्थिति जोखिम	150.92
iii) विदेशी विनिमय जोखिम (स्वर्ण सहित)	3.69
iv) बाजार जोखिमों हेतु कुल पूंजीगत प्रभार के तहत मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण	601.59

सारणी –डीएफ– 9

परिचालन जोखिम

गुणात्मक प्रकटन

बैंक ने परिचालन जोखिम प्रबंधन, सूचना सिस्टम सुरक्षा, अपने ग्राहक को जानें (केवाईसी) तथा एंटी मनी लांडरिंग (एएमएल), व्यापार निरंतरता तथा आपदा निस्तार प्रबंधन जैसी महत्वपूर्ण नीतियों को लागू किया है। सभी महत्वपूर्ण कार्यात्मक क्षेत्रों पर अद्यतन मैनुअल बैंक के इंट्रानेट पर उपलब्ध कराए गए हैं। जोखिम आधारित आंतरिक लेखापरीक्षा लागू है तथा सभी शाखाओं की जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा की जाती है।

परिचालन जोखिम प्रबंधन नीति संगठनात्मक संरचना की रूपरेखा प्रस्तुत करती है तथा इसमें विभिन्न परिचालन जोखिमों की पहचान, निर्धारण/आकलन तथा नियंत्रण की प्रक्रिया शामिल है। परिचालन जोखिमों को कम करने तथा नियंत्रित करने हेतु आंतरिक नियंत्रण पद्धति लागू की गयी है।

6.1.3 Guarantees

Guarantees issued by entities with a lower risk weight than the counterparty is accepted as a credit risk Mitigant.

Guarantee of the Sovereigns, sovereign entities (including ECGC and CGTSME) are obtained wherever warranted.

Quantitative Disclosures

6.2.1 For disclosed credit risk portfolio under the standardized approach, the total exposure that is covered by Eligible financial collateral after the application of haircuts

Eligible financial collateral	Capital Relief availed
Deposits	` 566.11 Crore
Gold jewels	` 375.43 Crore
KVP/NSC/LIC/Govt Securities	` 23.75 Crore

Table DF- 7 – Securitization: Disclosure for Standardized approach- Nil.

Table DF-8

Market Risk in trading Book

8.1 Bank has adopted the Standardized Duration Approach as prescribed by RBI for computation of capital charge to market risk.

8.2 The capital requirements for market risk are as under:

(` in Crore)

Risk Category	Amount `
i) Interest Rate Risk	446.98
ii) Equity Position Risk	150.92
iii) Foreign Exchange Risk (including Gold)	3.69
iv) Total capital charge for market risks under Standardised duration approach (i+ii+iii)	601.59

Table DF-9

Operational Risk

Qualitative disclosures

The Bank has put in place important policies like Operational Risk Management; Information System Security, Know Your Customer (KYC) and Anti Money Laundering (AML); Business Continuity and Disaster recovery Management. Updated manuals on all-important functional areas have been made available on the Bank's Intranet. Risk Based Internal Audit is in place and all the branches are subjected to Risk Based Internal Audit

The Operational Risk Management Policy outlines the Organization Structure and covers the process of identification, assessment / measurement and control of various operational risks. Internal control mechanism is in place to control and minimize the operational risks.

परिमाणात्मक प्रकटन:

मूलभूत सूचक दृष्टिकोण के तहत परिचालन जोखिम के लिए अपेक्षित पूँजी प्रभार: ` 581.86 करोड़।

सारणी डीएफ-10

बैंकिंग बही में ब्याज दर जोखिम (आईआरआरबीबी)

गुणात्मक प्रकटन

ब्याज दर जोखिम से तात्पर्य बैंक के निवल ब्याज आय में उतार-चढ़ाव तथा आंतरिक और बाह्य कारकों से उत्पन्न इसकी आस्तियों एवं देयताओं के मूल्य से है। आंतरिक कारकों में बैंक की आस्तियों एवं देयताओं का संघटन, गुणवत्ता, परिपक्वता, ब्याज दर तथा जमाओं, उधार-राशियों, ऋणों तथा निवेशों के पुनर्मूल्यनिर्धारण आदि शामिल है। बाहरी कारक सामान्य आर्थिक परिस्थितियों को समाविष्ट करते हैं। बढ़ती या घटती ब्याज दरें तुलन पत्र अवस्थिति के अनुसार बैंक को प्रभावित करती हैं। ब्याज दर जोखिम बैंक के तुलन पत्र के आस्ति तथा देयता दोनों पक्षों में व्याप्त है।

आस्ति देयता प्रबंधन समिति (आल्को), तुलन पत्र जोखिमों की पहचान एवं समीक्षा हेतु समुचित पद्धति एवं प्रणालियों को तैयार करने तथा बैंक की आस्ति देयता प्रबंधन नीति के जरिए इन जोखिमों के दक्ष प्रबंधन हेतु मानदंड निर्धारित करने हेतु उत्तरदायी है। अत: आल्को आवधिक तौर पर जोखिमों एवं प्रतिलाभ की निगरानी एवं नियंत्रण करती है, निधियन/अभिनियोजन, बैंक के उधार एवं जमा दरों का निर्धारण करती है तथा बैंक के निवेश क्रियाकलापों को निर्देशित करती है। आल्को विशिष्ट जोखिम प्रकारों (अर्थात् ब्याज दर, तरलता आदि) बनाम ऋणों का स्वीकृत स्तर स्पष्टत: निर्देशित करते हुए बाजार जोखिम रणनीति भी विकसित करती है। निदेशक मंडल की जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसीबी) एएलएम हेतु पद्धति के कार्यान्वयन के पर्यवेक्षण करती है तथा आवधिक तौर पर उसकी कार्यात्मकता की समीक्षा करती है एवं समुचित निर्देश देती है। यह बाजार जोखिम प्रबंधन हेतु आस्ति देयता प्रबंधन समिति (आल्को) द्वारा लिए गए विभिन्न निर्णयों की समीक्षा करती है।

ब्याज दर अंतर विश्लेषण, अवधि विश्लेषण के द्वारा ब्याज दर एक्सपोज़र स्तर आंका जाता है। भारतीय रिजर्व बैंक ने प्रत्येक माह के अंतिम रिपोर्टिंग शुक्रवार के अनुसार तैयार की गई ब्याज दर संवेदनशीलता (पुनर्मूल्य-निर्धारण अंतर) विवरणी के द्वारा मासिक अंतरालों में ब्याज दर जोखिम की निगरानी करने हेतु निर्देश दिया है। तदनुसार, आल्को मासिक आधार पर ब्याज दर संवेदनशीलता विवरणी की समीक्षा करती है।

बैंक की आस्तियों तथा देयताओं के आर्थिक मूल्य पर बदलते ब्याज दरों के प्रभाव का अनुमान लगाने हेतु बैंक अवधि अंतर विश्लेषण (मासिक आधार पर) करता है और इस प्रकार ईक्विटी के बाजार मूल्य (एम वी ई) में बदलाव निर्धारित करता है।

परिमाणात्मक प्रकटन

1. 100 आधार अंक ब्याज दर आघात हेतु जोखिम पर अर्जन (+/-) ` 228.91 करोड़ है।
2. 200 आधार अंक ब्याज दर आघात हेतु ईक्विटी के बाजार मूल्य में बदलाव 15.30% है।

Quantitative Disclosures:

Capital Charge required to be maintained for Operational Risk under Basic Indicator Approach – ` 581.86 crore.

Table DF-10

Interest rate risk in the banking book (IRRBB)

Qualitative Disclosures

Interest rate risk refers to fluctuations in Bank's Net Interest Income and the value of its Assets and Liabilities arising from internal and external factors. Internal factors include the composition of the Bank's assets and liabilities, quality, maturity, interest rate and re-pricing period of deposits, borrowings, loans and investments. External factors cover general economic conditions. Rising or falling interest rates impact the Bank depending on Balance Sheet positioning. Interest rate risk is prevalent on both the asset as well as the liability sides of the Bank's Balance Sheet.

The Market Risk Management Committee/ALCO is responsible for evolving appropriate systems and procedures for ongoing identification and analysis of Balance Sheet risks and laying down parameters for efficient management of these risks through Asset Liability Management Policy of the Bank. ALCO, therefore, periodically monitors and controls the risks and returns, funding and deployment, setting Bank's lending and deposit rates, and directing the investment activities of the Bank. ALCO also develops the market risk strategy by clearly articulating the acceptable levels of exposure to specific risk types (i.e. interest rate, liquidity etc). The Risk Management Committee of the Board of Directors (RMCB) oversees the implementation of the system for ALM and reviews its functioning periodically and provides direction. It reviews various decisions taken by the Asset - Liability Management Committee (ALCO) for managing market risk.

Interest rate risk exposure is measured with Interest Rate Gap analysis, Duration analysis. RBI has stipulated monitoring of interest rate risk at monthly intervals through a Statement of Interest Rate Sensitivity (Repricing Gaps) to be prepared as the last Reporting Friday of each month. Accordingly, ALCO reviews Interest Rate Sensitivity statement on monthly basis.

Bank also carries out Duration Gap analysis (on monthly basis) to estimate the impact of change in interest rates on economic value of Bank's assets and liabilities and thus arrive at changes in Market Value of Equity (MVE).

Quantitative Disclosures

1. Earnings at Risk for 100 bps interest rate shock as on assets and liabilities is (+/-) `228.91 crore.
2. Change in the Market Value of Equity for 200 bps interest rate shock is 15.30%.

Corporation Bank

"Multi-dimensional Banking"

In tune with our corporate motto 'Sarve Janah Suhkino Bhavantu' or Prosperity for all, we at Corporation Bank work for the happiness of every individual customer. Our technology-led products and services ensure a one-on-one relationship with them. From retail banking to financing SMEs to reaching the rural masses we are firmly committed towards the growth and prosperity of our country. We also work for the betterment of society through CSR activities. What's more, we even encourage sporting talent. Indeed, serving with a smile, we deliver banking with passion.

Ajai Kumar
Chairman & Managing Director, Corporation Bank

CORPORATE BANKING | RETAIL BANKING | RURAL BANKING
SME BANKING | GEN NEXT BANKING | FINANCIAL INCLUSION
LOAN SYNDICATION | CSR ACTIVITIES | SPORTS PROMOTION

Call Toll Free: 1800 425 3555 or
SMS 'CALLME' <CITY> <NAME> to 9231 000 333

Performing with Passion

कार्पोरेशन बैंक Corporation Bank

A Premier Public Sector Bank

The Most Passionate Performance of the Year

Total Business Crosses

₹2,80,000,00,00,000

Rupees Two Lakh Eighty Thousand Crore

CORPORATE BANKING

RETAIL BANKING

SME BANKING

RURAL BANKING

LOAN SYNDICATION

TRANSACTION BANKING

NRI BANKING

CASH MANAGEMENT SERVICES

Thank you customers, stakeholders and well-wishers for your patronage.

कार्पोरेशन बैंक Corporation Bank

A Premier Public Sector Bank

लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

प्रतिष्ठा में

भारत के राष्ट्रपति

1. हमने 31 मार्च, 2013 तक के, कार्पोरेशन बैंक के संलग्न वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा की है, जिसमें यथा 31 मार्च 2013 तुलन-पत्र और इसी तिथि को समाप्त वर्ष का लाभ-हानि लेखा और नकदी प्रवाह विवरण, तथा महत्वपूर्ण लेखा-नीतियों का सार एवं अन्य व्याख्यात्मक सूचना शामिल है। इन वित्तीय विवरणों में हमारे द्वारा लेखा परीक्षित 20 शाखाओं और शाखा लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित 753 शाखाओं को शामिल किया गया है। बैंक ने, हमारे द्वारा लेखा परीक्षित शाखाओं तथा अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित शाखाओं का चयन भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी मार्गनिर्देशों के अनुरूप किया है। इस तुलन-पत्र और लाभ-हानि लेखे में 931 शाखाओं की विवरणियाँ भी शामिल हैं जिनकी लेखा-परीक्षा नहीं की गई है और इनके मामले में हमने कोई लेखा-परीक्षा प्रक्रिया नहीं की है। ये अलेखापरीक्षित शाखाएँ अग्रिम का 5.94 प्रतिशत, जमाराशियों का 13.79 प्रतिशत, ब्याज आय का 4.50 प्रतिशत तथा ब्याज व्यय का 11.94 प्रतिशत समाहित करती हैं।

वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन-वर्ग का उत्तरदायित्व

2. बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 और भारत में लागू अन्य विधियों के अनुसार इन वित्तीय विवरणों को तैयार करने का उत्तरदायित्व प्रबंधन वर्ग का है। इस उत्तरदायित्व में चाहे कपट के कारण हो या त्रुटिवश, महत्वपूर्ण अयथार्थों से मुक्त वित्तीय विवरणों को तैयार करने के लिए ज़रूरी आंतरिक नियंत्रण के निरूपण, कार्यान्वयन और अनुरक्षण शामिल है।

लेखा-परीक्षण का उत्तरदायित्व

3. हमारा उत्तरदायित्व अपनी लेखापरीक्षा के आधार पर इन वित्तीय विवरणों के संबंध में अपना अभिमत व्यक्त करना है। हमने अपनी लेखा-परीक्षा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानकों के अनुसार की है। उन मानकों की यह अपेक्षा होती है कि हम नैतिक अपेक्षाओं का पालन करें और इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करने हेतु योजना बनाकर लेखा परीक्षा का कार्य संपन्न करें कि वित्तीय विवरण तात्विक अयथार्थ विवरणों से मुक्त हैं।

4. किसी लेखा परीक्षा में, वित्तीय विवरणों में व्यक्त धनराशियों और प्रकटनों के समर्थक साक्ष्यों को प्राप्त करने की प्रक्रियाएं शामिल होती हैं। चुनी जाने वाली प्रक्रियाएं लेखापरीक्षक का विवेक, जिसमें चाहे कपट के कारण हो या त्रुटिवश, वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण अयथार्थों के जोखिमों का आकलन शामिल है, पर निर्भर करती हैं। जोखिम का यह आकलन करने में लेखा परीक्षक परिस्थितियों में उपयुक्त लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को निरूपित करने के लिए वित्तीय विवरणों की तैयारी एवं उचित प्रस्तुति के लिए ज़रूरी आंतरिक नियंत्रण पर विचार करते हैं। किसी लेखा परीक्षा

AUDITORS' REPORT

To

The President of India

1. We have audited the accompanying financial statements of CORPORATION BANK as at 31st March, 2013, which comprise the Balance Sheet as at March 31, 2013, and Profit and Loss Account and the cash flow statement for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information. Incorporated in these financial statements are the returns of 20 branches audited by us and 753 branches audited by branch auditors. The branches audited by us and those audited by other auditors have been selected by the Bank in accordance with the guidelines issued to the Bank by the Reserve Bank of India. Also incorporated in the Balance Sheet and the Profit and Loss Account are the returns from 931 branches which have not been subjected to audit, for which we have not exercised any audit process. These unaudited branches account for 5.94 per cent of advances, 13.79 per cent of deposits, 4.50 per cent of interest income and 11.94 per cent of interest expenses.

Management's Responsibility for the Financial Statements

2. Management is responsible for the preparation of these financial statements in accordance with the Banking Regulation Act, 1949 and other Applicable Laws in India. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

3. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

4. An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Bank's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes

में प्रबंधन वर्ग द्वारा प्रयुक्त लेखा-नीतियों की उपयुक्तता तथा किए गए महत्वपूर्ण अनुमानों की युक्तियुक्तता का आकलन और साथ ही वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति का मूल्यांकन भी सम्मिलित होता है।

5. हम विश्वास करते हैं कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा साक्ष्य लेखा-परीक्षा अभिमत हेतु पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

अभिमत

6. हमारी राय में, जैसा कि बैंक की बहियों में दर्शाया गया है तथा हमारी अधिकतम जानकारी में और हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार:

   i. महत्त्वपूर्ण लेखा नीतियों और लेखों के अभिन्न अंग टिप्पणियों के साथ पठित यह तुलन-पत्र, एक संपूर्ण एवं यथोचित तुलन-पत्र है, जिसमें सभी आवश्यक विवरण हैं और यह 31 मार्च, 2013 को बैंक की स्थिति को सही एवं स्पष्ट रूप से दर्शाने हेतु भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखा-सिद्धांतों के अनुरूप भली-भाँति तैयार किया गया है;

   ii. महत्त्वपूर्ण लेखा नीतियों और लेखों के अभिन्न अंग टिप्पणियों के साथ पठित लाभ-हानि लेखा, लेखा द्वारा समाविष्ट वर्ष हेतु भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखा-सिद्धांतों के अनुरूप लाभ का सही शेष दर्शाता है; और

   iii. नकदी प्रवाह विवरण उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए नकदी प्रवाह का सही एवं यथार्थ स्थिति प्रस्तुत करता है।

महत्वपूर्ण बात

7. हम निम्नलिखित की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं

   क) वर्ष के दौरान, बैंक ने कुलय `43.55 करोड़ की राशि ऐसी कंपनियों को अग्रिम के रूप में दी है जिनमें बैंक के एक निदेशक का उधारकर्ता कंपनियों की धारक कंपनी के निदेशक के रूप में हित निहित है।

   ख) वित्तीय विवरणों के लेखों (अनुसूची 18) की अभिन्न अंग टिप्पणी सं. 21.7, जो ''सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों को पेंशन विकल्प पुन: देना तथा ग्रैच्युटी सीमाओं में वृद्धि -विवेकपूर्ण विनियामक व्यवस्था'' पर अपने परिपत्र सं. डीबीओडी. बीपी. बीसी/80/21.04.018/2010-11 के द्वारा लेखा मानक (एएस) 15, कर्मचारी हितलाभ के प्रावधानों को लागू करने से सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा छूट देने के परिणामस्वरूप `221.00 करोड़ की हद तक बैंक की पेंशन देयता को आस्थगित करने के संबंध में वर्णित करती है।

अन्य विधिक एवं विनियामक अपेक्षाओं पर रिपोर्ट

8. समेकित तुलन-पत्र और समेकित लाभ-हानि लेखा बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के क्रमशः फार्म "क" और "ख" में तैयार किए गए हैं।

evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

5. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

6. In our opinion, as shown by books of bank, and to the best of our information and according to the explanations given to us:

   i. the Balance Sheet, read with the notes thereon is a full and fair Balance Sheet containing all the necessary particulars, is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of state of affairs of the Bank as at 31st March 2013 in conformity with accounting principles generally accepted in India;

   ii. the Profit and Loss Account, read with the notes thereon shows a true balance of profit/loss, in conformity with accounting principles generally accepted in India, for the year covered by the account; and

   iii. the Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows for the year ended on that date.

Emphasis of Matter

7. We draw attention to

   a) During the year, the bank has advanced a sum aggregating to `43.55 Crores to companies in which a Director of the bank is interested as a Director of the holding company of the borrower companies.

   b) Note No. 21.7 forming integral part of the accounts (Schedule 18) to the financial statements, which describes deferment of pension liability of the bank to the extent of `221.00 crore pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the public sector banks from of application of the provisions of Accounting Standards (AS)15, Employee Benefits vide its circular no.DBOD. BP.BC/80/21.04.018/ 2010-11 on Re-Opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits-Prudential Regulatory Treatment".

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

8. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in Forms "A" and "B" respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.

9. उपर्युक्त पैरा 7(क) में बताई गई महत्वपूर्ण बात तथा उपर्युक्त पैरा 1 से 5 तक सूचित सीमाओं के अधीन और बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970/1980, और उनमें अपेक्षित प्रकटनों की सीमाओं के भी अधीन, हम रिपोर्ट करते हैं किः

क. हमने ऐसी सभी सूचना एवं स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं जो हमारी अधिकतम जानकारी एवं विश्वास में हमारी लेखा-परीक्षा के लिए आवश्यक थे और उन्हें संतोषजनक पाया है।

ख. बैंक के जो लेनदेन हमारे ध्यान में आए, वे बैंक के अधिकारों के भीतर थे।

ग. बैंक के कार्यालयों और शाखाओं से प्राप्त विवरणियाँ हमारी लेखा-परीक्षा के लिए पर्याप्त पाई गई हैं।

10. हमारी राय में, समेकित तुलन-पत्र, समेतिक लाभ-हानि लेखा और समेकित नकदी प्रवाह विवरण लागू लेखा मानकों का अनुपालन करते हैं।

9. Subject to emphasis of matter as in paragraph 7 (a) and the limitations of the audit indicated in paragraph 1 to 5 above, and as required by the Banking Companies (Acquisition and transfer of undertakings) Act 1970/1980, and subject also to the limitations of disclousure required therein, we report that:

a. We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory.

b. The transactions of the Bank, which have come to our notice, have been within the powers of the Bank.

c. The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purposes of our audit.

10. In our opinion, the Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement comply with the applicable accounting standards.

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स सनदी लेखाकार FRN-002304N	**कृते ओ.पी. टोटला एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-000734C	**कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-001457N
(विनोद जैन) साझेदार (एम.नं.081263)	**(एस. आर. टोटला)** साझेदार (एम.नं.071774)	**(गरिमा बंसल)** साझेदार (एम.नं.093031)
कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं. सनदी लेखाकार FRN-004525S	**कृते वी. नारायणन एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-002398S	**कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स** सनदी लेखाकार FRN-001359N
(के. वर्गीज़) साझेदार (एम.नं.020674)	**(एन. रामचंद्रन)** साझेदार (एम.नं.201107)	**(मधुर गुप्ता)** साझेदार (एम.नं.090205)

स्थान : मुंबई
दिनांक : 8 मई 2013

for Vinod Kumar & Associates Chartered Accountants FRN-002304N	**for O.P. Totla & Co.** Chartered Accountants FRN-000734C	**for Rajendra K. Goel & Co.** Chartered Accountants FRN-001457N
[Vinod Jain] PARTNER (M.No.081263)	**[S. R. Totla]** PARTNER (M.No.071774)	**[Garima Bansal]** PARTNER (M.No.093031)
for K.Varghese & Co. Chartered Accountants FRN-004525S	**for V. Narayanan & Co.** Chartered Accountants FRN-002398S	**for Suresh Chandra & Associates** Chartered Accountants FRN-001359N
[K. Varghese] PARTNER (M.No. 020674)	**[N. Ramchandran]** PARTNER (M.No.201107)	**[Madhur Gupta]** PARTNER (M.No.090205)

Place : Mumbai
Date : May 8, 2013

कार्पोरेशन बैंक CORPORATION BANK

31 मार्च, 2013 की स्थिति का तुलन-पत्र BALANCE SHEET AS ON 31st MARCH 2013

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	अनुसूची सं. Schedule No.	यथा As on 31.03.2013 `	यथा As on 31.03.2012 `
पूँजी और देयताएँ CAPITAL AND LIABILITIES			
पूँजी Capital	1	**152,91,44**	148,12,93
आरक्षित निधियाँ और अधिशेष Reserves and Surplus	2	**9412,78,28**	8127,79,63
जमाराशियाँ Deposits	3	**166005,45,47**	136142,20,06
उधार राशियाँ Borrowings	4	**12898,84,63**	14248,09,66
अन्य देयताएँ व प्रावधान Other Liabilities and Provisions	5	**4972,33,53**	4894,19,81
योग TOTAL		**193442,33,35**	163560,42,09
आस्तियाँ ASSETS			
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक में शेष Cash and Balances with Reserve Bank of India	6	**8847,84,57**	9288,23,45
बैंकों में शेष और माँग तथा अल्प सूचना पर धन Balances with Banks and Money at call and short notice	7	**3835,47,64**	2409,75,93
निवेश Investments	8	**58164,49,43**	47474,63,05
अग्रिम Advances	9	**118716,64,56**	100469,02,08
स्थाई आस्तियाँ Fixed Assets	10	**443,19,85**	355,97,66
अन्य आस्तियाँ Other Assets	11	**3434,67,30**	3562,79,92
योग TOTAL		**193442,33,35**	163560,42,09
आकस्मिक देयताएँ Contingent Liabilities	12	**50374,32,01**	51140,61,39
उगाही के लिए बिल Bills for collection		**7315,61,92**	6275,11,93
महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ Significant Accounting Policies	17		
लेखा संबंधी टिप्पणियाँ Notes on Accounts	18		

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

(अमर लाल दौलतानी)
कार्यपालक निदेशक

(बी. के. श्रीवास्तव)
कार्यपालक निदेशक

(सी. जी. पिन्टो) महा प्रबंधक

(एच. राजभूषण) उप महा प्रबंधक

निदेशक
एल. के. मीणा
यू. एस. पालीवाल
विन्सेंट डि'सूज़ा
सुशोभन सरकेर
कवलजीत सिंह ओबेरॉय
एस. शब्बीर पाशा

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार FRN-002304N
(विनोद जैन)
(एम.नं. 081263) साझेदार

कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-004525S
(के. वर्गीज़)
(एम.नं. 020674) साझेदार

कृते ओ.पी.टोटला एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-000734C
(एस. आर. टोटला)
(एम.नं. 071774) साझेदार

कृते वी. नारायणन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-002398S
(एन. रामचंद्रन)
(एम.नं. 201107) साझेदार

कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-001457N
(गरिमा बंसल)
(एम.नं. 093031) साझेदार

कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार FRN-001359N
(मधुर गुप्ता)
(एम.नं. 090205) साझेदार

स्थान : मुंबई
दिनांक : 8 मई, 2013

31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ व हानि लेखा
PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2013

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	अनुसूची सं. Schedule No.	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Year ended on 31.03.2013 `	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year ended on 31.03.2012 `
I. आय INCOME			
अर्जित ब्याज Interest earned	13	**15334,08,27**	13017,78,42
अन्य आय Other income	14	**1607,93,83**	1492,61,94
योग TOTAL		**16942,02,10**	14510,40,36
II. व्यय EXPENDITURE			
व्यय किया गया ब्याज Interest Expended	15	**11908,23,44**	9870,88,53
परिचालन व्यय Operating Expenses	16	**1996,78,12**	1783,55,00
प्रावधान और आकस्मिकताएँ Provisions and Contingencies		**1602,33,06**	1349,92,58
योग TOTAL		**15507,34,63**	13004,36,11
III. लाभ PROFIT			
वर्ष का निवल लाभ Net Profit for the year		**1434,67,47**	1506,04,25
योग TOTAL		**1434,67,47**	1506,04,25
IV. विनियोग APPROPRIATIONS			
सांविधिक आरक्षित निधियों में अन्तरण Transfer to Statutory Reserves		**358,66,87**	385,00,00
कर्मचारी कल्याण निधि में अन्तरण Transfer to Staff Welfare Fund		**15,00,00**	15,00,00
(निवल) निवेश आरक्षित निधि से/में अन्तरण Transfer from/to (net) Investment Reserve		**4,09,81**	–
आरक्षित पूँजी में अन्तरण Transfer to Capital Reserve		**39,87,62**	21,37,48
विशेष आरक्षित निधियाँ Special Reserves		**343,00,00**	407,00,00
सामान्य आरक्षित निधियों में अन्तरण Transfer to General Reserves		**340,12,87**	324,73,94
प्रदत्त अंतरिम लाभांश Interim Dividend Paid		**–**	–
प्रस्तावित लाभांश Proposed Dividend		**290,53,73**	303,66,60
प्रदत्त अंतरिम लाभांश पर कर Tax on Interim Dividends Paid		**–**	–
प्रस्तावित लाभांश पर कर Tax on Dividends Proposed		**43,36,57**	49,26,23
योग TOTAL		**1434,67,47**	1506,04,25
प्रति शेयर अर्जन (`) Earning per share (`)		**96.74**	101.67

As per our Report of even date

[Ajai Kumar]
Chairman & Managing Director

[Amar Lal Daultani]
Executive Director

[B. K. Srivastav]
Executive Director

[C. G. Pinto] General Manager

[H. Rajbhooshan] Dy. Gen. Manager

Place: Mumbai
Date: 08.05.2013

Directors
L. K. Meena
U. S. Paliwal
Vincent D'Souza
Sushobhan Sarker
Kawaljit Singh Oberoi
S. Shabbeer Pasha

for Vinod Kumar & Associates
Chartered Accountants FRN-002304N
[Vinod Jain]
(M.No.081263) Partner

for O. P. Totla & Co.
Chartered Accountants FRN-000734C
[S. R. Totla]
(M.No.071774) Partner

for Rajendra K. Goel & Co.
Chartered Accountants FRN-001457N
[Garima Bansal]
(M.No.093031) Partner

for K.Varghese & Co.
Chartered Accountants FRN-004525S
[K. Varghese]
(M.No.020674) Partner

for V. Narayanan & Co.
Chartered Accountants FRN-002398S
[N. Ramchandran]
(M.No.201107) Partner

for Suresh Chandra & Associates
Chartered Accountants FRN-001359N
[Madhur Gupta]
(M.No. 090205) Partner

तुलन पत्र में संलग्न अनुसूचियाँ
SCHEDULES ANNEXED TO BALANCE SHEET

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2013 `	`	यथा As on 31.03.2012 `	`
अनुसूची 1 – पूँजी SCHEDULE 1 – CAPITAL				
प्राधिकृत पूँजी AUTHORISED CAPITAL				
प्रत्येक `10 के 300,00,00,000 ईक्विटी शेयर 300,00,00,000 Equity Shares of ` 10 each		**3000,00,00**		3000,00,00
निर्गमित एवं अभिदत्त पूँजी ISSUED & SUBSCRIBED CAPITAL				
प्रत्येक `10 के 15,29,14,391 ईक्विटी शेयर (पिछले वर्ष में 14,81,29,254) 15,29,14,391 (Previous year 14,81,29,254) Equity Shares of `10 each				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	**148,12,93**		148,13,26	
वर्ष के दौरान परिवर्धन (जब्ती) Addition/(Forfeited) during the year	**4,78,51**	**152,91,44**	–33	148,12,93
प्रदत्त पूँजी PAID-UP CAPITAL				
क) केन्द्र सरकार द्वारा धारित a) Held by Central Government	**91,47,34**	**91,47,34**	86,69,26	86,69,26
ख) जनता एवं अन्य द्वारा धारित b) Held by the Public & Others	**61,44,10**		61,44,00	
घटाएँ: देय आबंटन राशि Less : Allotment money due	**0**		0	
वर्ष के दौरान जब्ती Forfeited during the year	**0**	**61,44,10**	33	61,43,67
योग TOTAL		**152,91,44**		148,12,93
अनुसूची 2 – आरक्षित निधियाँ और अधिशेष SCHEDULE 2 – RESERVES AND SURPLUS				
I. **सांविधिक आरक्षित निधियाँ Statutory Reserves**				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**2583,42,10**		2198,42,10	
लाभ से विनियोग Appropriation from Profit	**358,66,87**		385,00,00	
निवेशों पर मूल्यह्रास के अतिरिक्त प्रावधान से विनियोग Appropriation from excess Provision of Depreciation on Investments	–		–	
निवेश उतार–चढ़ाव आरक्षित निधि से अंतरण Transfer from Investment Fluctuation Reserve	–	**2942,08,97**	–	2583,42,10
II. **विशेष आरक्षित निधियाँ Special Reserve**				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**735,10,74**		328,10,74	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**343,00,00**		407,00,00	
कार्प होम से अंतरण Transfer from Corp Home	–		–	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	–	**1078,10,74**	–	735,10,74

अनुसूची–2 SCHEDULE – 2 (क्रमश: Contd.)

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2013 `	`	यथा As on 31.03.2012 `	`
III. **पूँजी आरक्षित निधियाँ Capital Reserves**				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**720,05,97**		698,68,49	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**39,87,62**		21,37,48	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	**–**	**759,93,59**	–	720,05,97
IV. **शेयर प्रीमियम Share Premium**				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**1006,27,99**		1006,29,15	
वर्ष के दौरान परिवर्धन/(कटौती) Additions/(deductions) during the year	**199,21,48**		-1,16	
घटाएँ: बकाये में माँग राशि Less : Calls in Arrears	**–**	**1205,49,47**	–	1006,27,99
पुनर्निर्गम हेतु पात्र जब्त शेयर खाता Share Forfeited Account eligible for Re-issue	**17**	**17**	17	17
V. **राजस्व और अन्य आरक्षित निधियाँ Revenue & Other Reserves**				
क) निवेश आरक्षित निधि				
a) Investment Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**9,87,49**		9,87,49	
लाभ–हानि विनियोग खाते से अंतरण Transfer from Profit and Loss Appropriation Account	**4,09,81**		–	
	13,97,29		9,87,49	
लाभ–हानि विनियोग खाते में अंतरण Transfer to Profit and Loss Appropriation Account	**–**		–	
निवेशों पर मूल्यह्रास हेतु अतिरिक्त प्रावधान से विनियोग Appropriation from excess Provision in Depreciation on Investments	**–**		–	
सामान्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to General Reserve		**13,97,29**		9,87,49
ख) सामान्य आरक्षित निधियाँ				
b) General Reserves				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**3073,05,17**		2748,31,23	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**340,12,87**		324,73,94	
	3413,18,05		3073,05,17	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	**–**	**3413,18,05**	–	3073,05,17
VI. **लाभ व हानि खाते में शेष Balance in Profit & Loss A/c**		**–**		–
कुल TOTAL (I+II+III+IV+V+VI)		**9412,78,28**		8127,79,63

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2013 `	यथा As on 31.03.2012 `
अनुसूची 3 – जमाराशियाँ SCHEDULE 3 – DEPOSITS		
क. A. I. माँग जमाराशियाँ Demand Deposits		
i) बैंकों से From Banks	**56,26,87**	30,44,62
ii) अन्यों से From Others	**15180,47,10**	12274,99,41
II. बचत बैंक जमाराशियाँ Savings Bank Deposits	**20759,48,29**	17807,97,51
III. मीयादी जमाराशियाँ Term Deposits		
i) बैंकों से From Banks	**19424,94,78**	19511,03,99
ii) अन्यों से From others *	**110584,28,43**	86517,74,53
योग TOTAL (I, II व & III)	**166005,45,47**	136142,20,06
ख. B. i) भारत में स्थित शाखाओं की जमाराशियाँ Deposits of branches in India	**166005,45,47**	136142,20,06
ii) भारत के बाहर स्थित शाखाओं की जमाराशियाँ Deposits of branches outside India	–	–
योग TOTAL	**166005,45,47**	136142,20,06
* जिसमें शामिल हैं which includes		
कार्पगोल्ड जमाराशियाँ Corpgold Deposits	**437,57,55**	402,90,52
एफसीएनआर जमाराशियाँ FCNR Deposits	**950,01,59**	924,36,64
अनुसूची 4 – उधार राशियाँ SCHEDULE 4 – BORROWINGS		
I. भारत में उधार Borrowings in India		
i) भारतीय रिज़र्व बैंक Reserve Bank of India	**4934,98,00**	5150,00,00
ii) अन्य बैंक Other Banks	–	279,83,49
iii) अन्य संस्थाएँ एवं अभिकरण Other institutions and agencies*	**5575,32,63**	6371,17,42
योग TOTAL	**10510,30,63**	11801,00,91
II. भारत के बाहर उधार राशियाँ Borrowings outside India	**2388,54,00**	2447,08,75
योग TOTAL (I व & II)	**12898,84,63**	14248,09,66
उपर्युक्त I व II में शामिल प्रतिभूत उधार Secured borrowings included in I & II above	–	–

* गैर प्रतिभूत प्रतिदर्श बांड (टियर II) Includes Unsecured Redeemable Bonds (Tier II)	**4600,00,00**	4600,00,00
टियर I शाश्वत बांड Tier I Perpetual Bonds	**737,50,00**	737,50,00

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	**यथा As on 31.03.2013 `**	यथा As on 31.03.2012 `
अनुसूची 5 – अन्य देयताएँ एवं प्रावधान		
SCHEDULE 5 – OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS		
I. देय बिल Bills Payable	**617,01,34**	588,28,75
II. अन्तर-कार्यालय समायोजन (निवल) Inter-Office Adjustments (Net)	**100,09,12**	168,71,28
III. प्रोद्भूत ब्याज Interests accrued	**620,81,67**	638,92,71
IV. अन्य (प्रावधान सहित)* Others (including provisions)*	**3634,41,40**	3498,27,07
योग TOTAL	**4972,33,53**	4894,19,81
* ''मानक आस्तियों पर आकस्मिक प्रावधान'' सम्मिलित हैं Includes "Contingent Provisions against Standard Assets"	**618,00,53**	496,00,53
''आस्थगित कर देयता'' "Deferred Tax Liability"	**130,37,55**	345,86,71
अनुसूची 6 – नकद और भारतीय रिजर्व बैंक में शेष		
SCHEDULE 6 – CASH AND BALANCE WITH RESERVE BANK OF INDIA		
I. हस्तगत रोकड़ (विदेशी मुद्रा नोट सहित) Cash in hand (including foreign currency notes)	**894,27,60**	582,79,43
II. भारतीय रिज़र्व बैंक के चालू खाते में शेष Balances with Reserve Bank of India in Current Accounts	**7894,42,48**	8589,76,09
III. हस्तगत स्वर्ण Gold in hand	**59,14,49**	115,67,93
योग TOTAL (I, II व & III)	**8847,84,57**	9288,23,45
अनुसूची 7 – बैंकों में शेष एवं माँग तथा अल्प सूचना पर धन		
SCHEDULE 7 – BALANCES WITH BANKS AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICE		
I. भारत में In India		
i) बैंकों में शेष Balances with Banks		
क a) चालू खातों में In Current Accounts	**99,40,45**	116,51,72
ख b) अन्य जमा खातों में In Other Deposit Accounts	**265,03,62**	13,22
ii) माँग एवं अल्प सूचना पर धन Money at call and short notice		
क a) बैंकों में with Banks	**2527,75,95**	1338,22,11
ख b) अन्य संस्थाओं में with Other Institutions	**–**	–
योग TOTAL (i+ii)	**2892,20,02**	1454,87,05
II. भारत के बाहर Outside India		
i) चालू खातों में In Current Accounts	**33,27,62**	32,38,88
ii) अन्य जमा खातों में In Other Deposit Accounts	**910,00,00**	922,50,00
iii) मांग और अल्प सूचना पर धन Money at call and Short notice	**–**	–
योग TOTAL	**943,27,62**	954,88,88
सकल योग GRAND TOTAL (I व & II)	**3835,47,64**	2409,75,93

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2013 `	यथा As on 31.03.2012 `
अनुसूची 8 – निवेश SCHEDULE 8 – INVESTMENTS		
I. निवेश (सकल) Investments (Gross)	**58272,90,71**	47598,53,89
घटाएँ: मूल्यह्रास के लिए प्रावधान Less: Provision for Depreciation	**108,41,28**	123,90,84
निवल निवेश Net Investments	**58164,49,43**	47474,63,05
i) सरकारी प्रतिभूतियाँ Government Securities	**46604,36,70**	37035,69,00
ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	**2,41,92**	4,59,26
iii) शेयर Shares	**617,91,62**	524,25,62
iv) डिबेंचर और बांड Debentures and Bonds	**2091,40,19**	1463,32,08
v) संयुक्त उद्यम/अनुषंगियां Joint venture/Subsidiaries		
क a) क्षे.ग्रा. बैंक में निवेश Investments in R.R.B.	**–**	6,66,82
ख b) अनुषंगियों में निवेश Investments in Subsidiaries	**75,00,00**	75,00,00
vi) अन्य Others		
क a) जमा प्रमाण-पत्र Certificate of Deposit	**386,81,24**	1467,40,06
ख b) वाणिज्यिक पत्र Commercial Paper	**48,79,37**	169,49,06
ग c) म्यूचुअल फंडों की यूनिटें Units of Mutual Funds	**12,85,30**	24,67,93
घ d) वेंचर पूंजी निधियां Venture Capital Funds	**163,40,17**	160,13,97
झ e) नाबार्ड के तहत आरआईडीएफ/सिडबी एमएसएमई फंड/आरएचडीएफ जमा NABARD under RIDF/SIDBI MSME FUND /RHDF Dep.	**8161,43,37**	6543,29,70
योग TOTAL	**58164,39,88**	47474,53,50
II. भारत के बाहर निवेश Investments outside India	**9,55**	9,55
योग TOTAL (I व & II)	**58164,49,43**	47474,63,05

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2013 `	यथा As on 31.03.2012 `
अनुसूची 9 – अग्रिम **SCHEDULE 9 – ADVANCES**		
क A. i) खरीदे एवं बट्टे खाते डाले गये बिल Bills purchased and discounted	**7174,04,84**	2827,44,18
ii) नकद उधार, ओवरड्राफ्ट एवं माँग पर प्रतिसंदेय ऋण Cash Credits, Overdrafts and Loans repayable on demand	**52948,93,14**	44493,70,62
iii) मीयादी ऋण Term loans	**58593,66,58**	53147,87,28
योग TOTAL	**118716,64,56**	100469,02,08
ख B. i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत (बही ऋणों पर अग्रिम शामिल हैं) Secured by Tangible Assets (includes Advances against Book Debts)	**98098,33,26**	72498,89,08
ii) बैंक/सरकारी गारंटियों द्वारा रक्षित Covered by Bank/Government Guarantees	**1637,87,48**	96,18,51
iii) गैर-जमानती Unsecured	**18980,43,82**	27873,94,49
योग TOTAL	**118716,64,56**	100469,02,08
ग C. I. भारत में अग्रिम Advances in India		
i) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Priority Sector	**37214,58,62**	29324,52,54
ii) सार्वजनिक क्षेत्र Public Sector	**19328,57,64**	14160,12,63
iii) बैंक Banks	**580,36,56**	14,49,69
iv) अन्य Others	**61593,11,75**	56969,87,22
योग TOTAL	**118716,64,56**	100469,02,08
ग C. II. भारत के बाहर अग्रिम Advances outside India	–	–
सकल योग GRAND TOTAL (ग C. I व & ग C. II)	**118716,64,56**	100469,02,08

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2013 `	`	यथा As on 31.03.2012 `	`
अनुसूची 10 – स्थाई आस्तियाँ				
SCHEDULE 10 – FIXED ASSETS				
I. परिसर Premises				
पिछले वर्ष के 31 मार्च की स्थिति के अनुसार लागत पर At cost as on 31st March of the preceding year	**159,94,52**		158,11,43	
इस अवधि के दौरान परिवर्धन Additions during the period	**22,30,08**		2,06,96	
	182,24,60		160,18,39	
इस अवधि के दौरान कटौतियाँ Deductions during the period	**10,49**		23,87	
	182,14,11		159,94,52	
यथातिथि मूल्यह्रास Depreciation to date	**68,19,21**		62,33,26	
	113,94,90		97,61,26	
जोड़ें: चालू पूँजीगत कार्य Add: Capital Work in progress	–	**113,94,90**	–	97,61,26
II. अन्य स्थाई आस्तियाँ Other Fixed Assets				
(फर्नीचर और जुड़नार सहित including furniture and fixtures)				
पूर्ववर्ती वर्ष के 31 मार्च की स्थिति के अनुसार लागत पर At cost as on 31st March of the preceding year	**835,23,30**		745,91,13	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the period	**162,79,70**		110,88,64	
	998,03,00		856,79,77	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the period	**18,84,82**		21,56,47	
	979,18,18		835,23,30	
यथातिथि मूल्यह्रास Depreciation to date	**653,26,83**		578,96,06	
	325,91,35		256,27,24	
जोड़ें: चालू पूँजीगत कार्य Add: Capital Work in progress	**3,33,60**	**329,24,95**	2,09,16	258,36,40
योग TOTAL (I व & II)		**443,19,85**		355,97,66

(` 000's हटाकर Omitted))

विवरण PARTICULARS	यथा As on 31.03.2013 `	यथा As on 31.03.2012 `
अनुसूची 11 – अन्य आस्तियाँ		
SCHEDULE 11 – OTHER ASSETS		
I. अंतर-कार्यालय समायोजन (निवल) Inter - Office Adjustments (Net)	**–**	–
II. प्रोद्भूत ब्याज Interest accrued	**996,51,83**	946,99,45
III. पूर्व दत्त कर/स्रोत पर काटा गया कर Tax-paid in advance/tax deducted at source	**1562,89,90**	1509,52,97
IV. लेखन-सामग्री एवं स्टाम्प Stationery and stamps	**3,88,31**	3,68,46
V. दावों के निपटान में अर्जित गैर-बैंकिंग आस्तियाँ Non-banking assets acquired in satisfaction of claims	**16,87**	16,87
VI. अन्य Others	**871,20,39**	1102,42,17
योग TOTAL	**3434,67,30**	3562,79,92
अनुसूची 12 – आकस्मिक देयताएँ		
SCHEDULE 12 – CONTINGENT LIABILITIES		
I. कर्ज के रूप में स्वीकार नहीं किये गये बैंक के विरुद्ध दावे Claims against the bank not acknowledged as debts	**296,73,21**	277,52,26
II. अंशतः प्रदत्त निवेशों के लिए देयता Liability for partly paid investments	**–**	–
III. क. बकाया वायदा विदेशी मुद्रा संविदाओं के बाबत देयता A. Liability on account of outstanding forward exchange contracts	**19104,11,25**	22119,44,96
ख. व्युत्पन्नी B. Derivatives	**2817,85,00**	3558,75,00
IV. संघटकों की ओर से दी गई गारंटियाँ Guarantees given on behalf of constituents		
क/a) भारत में in India	**11485,02,04**	11119,73,82
ख/b) भारत के बाहर outside India	**1380,04,15**	1257,68,02
V. स्वीकृतियाँ, पृष्ठांकन एवं अन्य बाध्यताएँ Acceptances, endorsements and other obligations	**15290,56,36**	12807,47,33
VI. अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से उत्तरदायी है Other items for which the Bank is contingently liable	**–**	–
योग TOTAL	**50374,32,01**	51140,61,39

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	**31.03.2013 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2013 `**	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2012 `
अनुसूची 13 – अर्जित ब्याज		
SCHEDULE 13 – INTEREST EARNED		
I. अग्रिमों/बिलों पर ब्याज/बट्टा Interest/Discount on advances/bills	**11448,92,79**	9563,21,91
II. निवेशों पर ब्याज Interest on investments	**3431,74,76**	3070,33,16
III. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष और अन्य अंतर-बैंक निधियों पर ब्याज Interest on balances with Reserve Bank of India and other Inter-bank Funds	**41,57,63**	35,52,62
IV. अन्य Others	**411,83,09**	348,70,73
योग TOTAL	**15334,08,27**	13017,78,42
अनुसूची 14 – अन्य आय		
SCHEDULE 14 – OTHER INCOME		
I. कमीशन, विनिमय एवं दलाली Commission, exchange and brokerage	**438,01,44**	394,87,76
II. निवेशों के विक्रय पर लाभ (निवल) Profit on sale of investments (net)	**280,31,88**	364,97,46
III. भूमि, भवनों एवं अन्य आस्तियों के विक्रय पर लाभ (निवल) Profit on sale of land, buildings and other assets (net)	**-97,54**	-1,42,76
IV. विनिमय लेन-देनों पर लाभ (निवल) Profit on exchange transactions (net)	**114,69,51**	149,52,90
V. अनुषंगियों/कंपनियों से लाभांश आदि के रूप में अर्जित आय Income earned by way of dividends etc. from subsidiaries/companies	**48,77,65**	9,38,32
VI. विविध आय Miscellaneous income	**727,10,89**	575,28,25
योग TOTAL	**1607,93,83**	1492,61,94

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2013 `	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2012 `
अनुसूची 15 – व्यय किया गया ब्याज		
SCHEDULE 15 – INTEREST EXPENDED		
I. जमाराशियों पर प्रदत्त ब्याज Interest paid on deposits	**11097,14,72**	9019,25,11
II. भारतीय रिज़र्व बैंक/अंतर-बैंक उधारों पर प्रदत्त ब्याज Interest paid on Reserve Bank of India/inter-bank borrowings	**242,27,71**	236,24,98
III. अन्य Others	**568,81,01**	615,38,44
योग TOTAL	**11908,23,44**	9870,88,53
अनुसूची 16 – परिचालन व्यय		
SCHEDULE 16 – OPERATING EXPENSES		
I. कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान Payment to and provisions for employees	**990,30,65**	913,22,51
II. किराया, कर एवं बिजली Rent, taxes and lighting	**188,45,87**	160,64,41
III. मुद्रण एवं लेखन-सामग्री Printing and stationery	**18,20,05**	15,55,56
IV. विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and publicity	**20,60,47**	21,34,40
V. बैंक की संपत्ति पर मूल्यह्रास Depreciation on bank's property	**96,61,89**	79,78,62
VI. निदेशकों की फीस, भत्ते और व्यय Directors' fees, allowances and expenses	**85,14**	82,08
VII. लेखा परीक्षकों की फीस एवं व्यय (शाखा लेखा परीक्षकों सहित) Auditors' fees and expenses (including branch auditors)	**15,00,00**	16,00,00
VIII. विधि प्रभार Law Charges	**2,98,17**	1,99,54
IX. डाक खर्च, तार, टेलीफोन आदि Postages, Telegrams, Telephones, etc.	**39,93,77**	37,10,44
X. मरम्मत एवं अनुरक्षण Repairs and Maintenance	**43,94,73**	36,46,00
XI. बीमा Insurance	**122,52,32**	97,34,68
XII. अन्य व्यय Other expenditure	**457,35,06**	403,26,76
योग TOTAL	**1996,78,12**	1783,55,00

अनुसूची–17

महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ जो 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लेखों के अंग हैं

1. वित्तीय विवरणों को तैयार करने का आधार

क) वित्तीय विवरण लेखांकन के उपचित आधार पर ऐतिहासिक लागत परंपरा के तहत तैयार तथा प्रस्तुत किए गए हैं, तथा अन्यथा उल्लिखित के सिवाय तथा भारतीय रिज़र्व बैंक (भा.रि.बैं.) द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार नकदी आधार पर निर्धारित मदों के अलावा ये भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा मानकों तथा बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 तथा कंपनी अधिनियम, 1956 के तहत निर्धारित संबंधित अपेक्षाओं तथा भारत में बैंकिंग उद्योग में प्रचलित वर्तमान रीतियों के अनुरूप हैं।

ख) सामान्य रूप से स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों (गैप) के अनुरूप वित्तीय विवरणों को तैयार करने में प्रबंधन वर्ग से अपेक्षित होता है कि वित्तीय विवरणों के दिनांक को यथा विद्यमान रिपोर्ट की गई आस्तियों व देयताओं (आकस्मिक देयताओं सहित) की राशि तथा रिपोर्टाधीन अवधि के दौरान रिपोर्ट की गई आय व व्ययों पर प्राक्कलन व अनुमान करें। प्रबंधन वर्ग का मानना है कि वित्तीय विवरण तैयार करने में प्रयुक्त प्राक्कलन विवेकपूर्ण एवं तर्कसंगत हैं। वास्तविक आंकड़े इन प्राक्कलनों से भिन्न हो सकते हैं।

2. राजस्व निर्धारण

क) आय को निम्न को छोड़कर उपचित आधार पर निर्धारित किया गया है:

i) बैंक गारंटियों एवं साख पत्र, आपूर्तिकर्ता/क्रेता ऋण की व्यवस्था पर कमीशन; तथा लॉकर किराया जो प्राप्ति आधार पर निर्धारित किया गया है।

ii) गैर निष्पादक अग्रिमों तथा निवेशों पर ब्याज आय तथा केंद्र सरकार द्वारा गारंटीकृत प्रतिभूतियों पर ब्याज आय, जिनके लिए 90 दिनों के अंदर ब्याज वसूल नहीं होता है, प्राप्ति आधार पर निर्धारित की गई है।

ख) 'परिपक्वता तक धारित' प्रवर्ग में निवेशों की बिक्री पर प्राप्त लाभ, जिसे लाभ तथा हानि खाते में निर्धारित किया गया है तथा तदनंतर भा.रि.बैं. के दिशानिर्देशों के अनुसार आरक्षित पूँजी खाते में विनियोजित किया गया है, को छोड़कर निवेश की बिक्री पर लाभ या हानि को बिक्री के समय निपटान आधार पर लाभ और हानि खाते में निर्धारित किया गया है।

ग) बैंक के प्रत्यक्ष अंशदान पर प्राप्त दलाली/कमीशन/प्रोत्साहन को प्रतिभूतियों की लागत से काटा गया है, जबकि प्रतिभूतियों के अर्जन हेतु प्रदत्त दलाली को राजस्व व्यय के रूप में माना गया है।

Schedule–17

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES FORMING PART OF THE ACCOUNTS FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2013

1. BASIS OF PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS

a. The financial statements have been prepared and presented under the historical cost convention on accrual basis of accounting unless otherwise stated and except for items recognized on cash basis, as per guidelines issued by the Reserve Bank of India ['RBI'] and comply with the Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India and relevant requirements prescribed under the Banking Regulation Act, 1949 and Companies Act, 1956, and current practices prevailing within the banking industry in India.

b. The preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles [GAAP] requires the management to make estimates and assumptions considered in the reported amounts of assets and liabilities (including contingent liabilities) as of the date of the financial statements and the reported income and expenses during the reporting period. The Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and reasonable. Actuals could differ from these estimates.

2. REVENUE RECOGNITION

a] Income is recognized on an accrual basis except:

i) Commission on Bank Guarantees and Letters of Credit; arrangement of suppliers /buyers Credit; and Locker rent which are recognized on receipt basis.

ii) Interest income on Non-Performing advances and investments, and securities guaranteed by Central Government where interest is not realized within 90 days is recognized on receipt basis.

b] Profit or loss on sale of investments is recognized in the profit and loss account on settlement basis at the time of sale except the realized profit on sale of investments in 'Held to Maturity' category which is recognized in the profit and loss account and subsequently appropriated to capital reserve account in accordance with RBI guidelines.

c] Brokerage/commission/incentives received on Banks direct subscriptions are deducted from the cost of securities, whereas brokerage paid in connection with acquisition of securities is treated as revenue expenditure.

घ) प्रतिभूतियों के क्रय या विक्रय पर खंडित अवधि-ब्याज को राजस्व मद के रूप में माना गया है।

3. अग्रिम

क) अग्रिमों को भा.रि.बैं. द्वारा जारी दिशानिदेशों के अनुसार मानक, अवमानक, संदिग्ध तथा हानि आस्तियों में वर्गीकृत किया गया है तथा गैर निष्पादक अग्रिमों (एनपीए) के लिए किए गए निर्दिष्ट प्रावधान के निवल के रूप में दर्शाया गया है।

ख) क्रेडिट कार्ड बकायों को वहाँ गैर निष्पादक आस्तियों के रूप में विनिर्दिष्ट किया गया है जहाँ न्यूनतम प्राप्य बकाया राशियाँ लगातार 90 दिन से अधिक की अवधि तक चूक में रही हैं। गैर निष्पादक कार्ड खातों से आय वित्तीय विवरण में नहीं ली गई है।

ग) अवमानक, संदिग्ध तथा हानि-अग्रिमों के लिए प्रावधान भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अंतर्गत आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण अपेक्षा के आधार पर किया गया है।

घ) गैर-निष्पादक अग्रिमों में वसूली पहले बही शेष में, उसके बाद प्रभारों एवं उसके पश्चात् गैर वसूल ब्याज में विनियोजित की गई है।

ङ) भा.रि.बैं. दिशानिर्देशों के अनुसार निर्धारित मानक आस्तियों हेतु सामान्य प्रावधान को 'अन्य देयताएं-अन्य' के तहत शामिल किया गया है।

च) पुनः संरचित खातेः पुनःसंरचित अग्रिमों केलिए ऋण के उचित मूल्य में ह्रास के लिए प्रावधान अन्यथा अपेक्षित प्रावधान के अलावा भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशानिदेशों के अनुसार किए गए हैं। अग्रिम के उचित मूल्य में ह्रास हेतु प्रावधान अग्रिमों से घटाया नहीं गया है तथा 'अन्य देयताएं- अन्य' शीर्ष के तहत तुलन-पत्र में शामिल किया गया है।

4. निवेश

4.1 वर्गीकरण एवं श्रेणीकरण

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशानिदेशों के अनुसार निवेशों के अधिग्रहण के समय निम्नलिखित श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया हैः

परिपक्वता तक धारित (एचटीएम),

बिक्री के लिए उपलब्ध (एएफएस) तथा

ट्रेडिंग के लिए धारित (एचएफटी)।

बैंक भा.रि.बैंक द्वारा दी गई अनुमति के अनुसार निवेशों की श्रेणी में परस्पर परिवर्तन, परिवर्तन के दिनांक को अर्जन लागत/बही मूल्य/बाजार मूल्य में से न्यूनतम मूल्य पर किया जाता है तथा ऐसे अंतरण पर, यदि कोई मूल्यह्रास है तो उसको लाभ-हानि लेखे में निर्धारित किया जाता है।

तथापि, तुलन-पत्र में प्रकटन हेतु निवेशों को छह प्रवर्गों में वर्गीकृत किया गया है - सरकारी प्रतिभूतियाँ, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ, शेयर, डिबेंचर तथा बाँड, अनुषंगियों/क्षे.ग्रा.बैं./संयुक्त उद्यमों तथा अन्य (म्यूचुअल फंड की यूनिटों, वाणिज्यिक पत्रों, जमा प्रमाण पत्र तथा वेंचर पूंजी निधि और नाबार्ड के आरआईडीएफ, सिडबी के एमएसएमई फंड, एनएचबी)।

d] The broken period interest on sale or purchase of securities is treated as revenue item.

3. ADVANCES

a. Advances are classified into standard, sub-standard, doubtful and loss assets in accordance with the guidelines issued by the RBI and are stated net of specific provisions made towards Non-Performing Advances ['NPAs'].

b. Credit Card dues are identified as NPAs where minimum dues receivable are in default for a continuous period of more than 90 days. Income from non-performing card accounts is not recognized in financial statements.

c. Provisions for sub-standard, doubtful and loss advances are made on the basis of asset classification and provisioning requirements under the prudential norms laid down by the Reserve Bank of India.

d. Recoveries in non-performing advances are appropriated first towards book balance, then to charges and thereafter to unrealized interest.

e. General provision for Standard Assets made in accordance with RBI Guidelines is included under "Other liabilities-others".

f. Restructured Accounts**:** For restructured advances, provisions for erosion in fair value of loan are made in accordance with the guidelines issued by RBI, in addition to the provision otherwise required. The provision for erosion in fair value of advance is not reduced from advances and is included in the balance sheet under the head "Other Liabilities-Others".

4. INVESTMENTS

4.1 Categorization & Classification

In accordance with the RBI guidelines, investments at the time of acquisition are categorized as

Held to Maturity [HTM],

Available for Sale [AFS] and

Held for Trading [HFT].

The Bank shifts the investments category inter-se as permitted by RBI, at the least of acquisition cost / book value / market value, on the date of transfer and the depreciation, if any, on such transfer is recognized in the profit and loss account.

However, for disclosure in the Balance sheet, investments are classified under six categories – Government securities, other approved securities, shares, debentures and bonds, Investments in Subsidiaries/RRB/Joint Ventures and Others [units of Mutual Funds, Commercial Papers, certificate of deposits and Venture Capital Funds and investments in RIDF of NABARD, MSME Fund of SIDBI, NHB].

‘परिपक्वता तक धारित’ श्रेणी के तहत वर्गीकृत निवेशों में निम्न शामिल हैं:

क) मांग तथा मीयादी देयताओं के 25% तक एसएलआर प्रतिभूतियों में निवेश।

ख) पुनपूंजीकरण आवश्यकताओं हेतु भारत सरकार से प्राप्त पुनपूंजीकरण बांड।

ग) अनुषंगियों और संयुक्त उद्यमों के शेयरों में निवेश।

घ) नाबार्ड की आरआईडीएफ योजनाएं/सिडबी की एमएसएमएस (पुनर्वित्त) निधि/एनएचबी की आरएचएफ जमाएं।

ङ) उद्यम पूँजी निधियों में निवेश, 23 अगस्त, 2006 के बाद प्रत्येक ड्रा डाऊन से तीन वर्षों की आरंभिक अवधि के लिए किए गए हैं।

ट्रेडिंग के उद्देश्य से प्राथमिक रूप से अधिग्रहीत निवेशों को एचएफटी प्रतिभूतियों के रूप में वर्गीकृत किया गया है। भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार एचएफटी श्रेणी में प्रतिभूतियाँ 90 दिन से अधिक नहीं धारित की गई हैं व विक्रय करने में असमर्थता या अत्यधिक उतार-चढाव अथवा बाजार के एकतरफा होने जैसी अपवादात्मक परिस्थितियों में ही बोर्ड/आल्को/निवेश समिति के अनुमोदन से एएफएस श्रेणी में अंतरित किए जाते हैं।

अन्य सभी निवेशों को एएफ़एस के तहत वर्गीकृत किया गया है।

4.2 मूल्यांकन तथा परिणामी समायोजन

क) परिपक्वता तक धारितः ‘परिपक्वता तक धारित’ श्रेणी के तहत वर्गीकृत निवेश भारित औसत अर्जन लागत पर मूल्यांकित किए गए हैं। अधिग्रहण पर प्रीमियम यदि कोई है तो परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी रेखा के आधार पर परिशोधन किया गया है। अनुषंगियों/संयक्त उद्यमों में निवेश के मामले में अस्थाई को छोड़कर अन्य ऐसे निवेश के मूल्य में कमी का निर्धारण किया गया है और उसके लिए प्रावधान किया गया है। वेंचर पूंजी निधि में निवेशों को लागत पर मूल्यांकित किया गया है।

ख) बिक्री के लिए उपलब्ध तथा ट्रेडिंग के लिए धारितः

(i) इन प्रवर्गों (‘ट्रेडिंग के लिए धारित’ तथा ‘बिक्री के लिए उपलब्ध’ श्रेणी के तहत वर्गीकृत) में निवेश को भा.रि.बैं. के दिशानिर्देशों के अनुसार एचएफटी तथा एएफएस हेतु क्रमशः मासिक तथा तिमाही अंतराल में बाज़ार/अनुमानित वसूली योग्य मूल्य पर अंकित किया गया है। जबकि ऊपर 4.1 में उल्लिखित प्रत्येक श्रेणी के अंतर्गत परिणामी निवल मूल्यह्रास यदि कोई है, को लाभ एवं हानि लेखे में ‘प्रावधान एवं आकस्मिकताओं’ के रूप में निर्धारित किया गया है तथा मूल्यह्रास हेतु पहले किए गए प्रावधान की हद तक को छोड़कर निवल अधिमूल्यन को छोड़ दिया गया है। पुनर्मूल्यांकन के पश्चात् अलग-अलग प्रतिभूतियों के बही मूल्य में परिवर्तन नहीं हुआ है। मूल्यह्रास के अतिरिक्त प्रावधान के प्रतिलेखन के संबंध में, उसे ‘प्रावधान और आकस्मिकताएँ’ में जमा किया गया है और समतुल्य राशि (करों का निवल और सांविधिक आरक्षित निधि में अंतरण) को अनुसूची 2 - “आरक्षित निधि एवं अधिशेष” के तहत निवेश आरक्षित निधि खाते में विनियोजित किया गया है।

Investments classified under ‘Held to Maturity’ include the following:

a. Investments in SLR securities upto 25% of Demand and Time liabilities.

b. Recapitalisation bonds received from the Government of India towards recapitalisation requirements.

c. Investments in share of subsidiaries and joint ventures.

d. RIDF Schemes of NABARD / MSMS (Refinance) Fund of SIDBI/RHF deposits of NHB

e. Investment in Venture Capital Funds, for an initial period of 3 years of each draw down, after 23rd August 2006.

Investments acquired primarily with an intention for trading are classified as HFT securities. As per RBI guidelines, securities in HFT category are not held beyond 90 days and are transferred to AFS category under exceptional circumstances like not able to sell or extreme volatility or market becoming unidirectional, with the approval of the Board/ALCO/Investment Committee.

All other investments are classified under AFS.

4.2 Valuation and consequential adjustments :

a. Held to Maturity: Investments classified under ‘Held-to-Maturity’ are carried at weighted average acquisition cost. Premium on acquisition, if any, is amortized on a straight-line basis over the remaining maturity period. In case of investments in subsidiaries /joint ventures any diminution, other than temporary, in the value of such investment is recognized and provided for. Investments in Venture Capital Fund are valued at Cost.

b. Available for Sale and Held for Trading:

(i) Investments in these categories (classified under the category ‘Held for Trading’ and ‘Available for Sale’) are marked to market / estimated realizable value as per RBI guidelines at monthly and quarterly intervals for HFT and AFS respectively. While the resultant net depreciation, if any, within each category referred to in 4.1 above, is recognized in profit & loss account as “Provisions and Contingencies”, the net appreciation is ignored except to the extent of depreciation previously provided. The book value of the individual scrip is not changed after revaluation. In the case of write back of excess provision of depreciation the same is credited to “Provisions and Contingencies” and a like amount (net of taxes and transfer to Statutory Reserve) is appropriated to Investment Reserve Account under Schedule 2 – “Reserves & Surplus”.

(ii) उपरोक्त (i) के उद्देश्य हेतु, बाजार कीमत/अनुमानित प्राप्य मूल्य निम्नवत् निर्धारित किया जाता है:

(ii) For the purpose of (i) above, the market price/ estimated realizable value is determined as under:

1.	केंद्र सरकार की प्रतिभूतियां Central Government of India securities	(i) उद्धतः एफआईएमएमडीए द्वारा दिए कोटेशन के अनुसार बाज़ार मूल्य पर Quoted : At market price as per the quotation put out by FIMMDA. (ii) अनुद्धतः एफआईएमएमडीए द्वारा दी गई कीमतों/वाईटीएम दरों के आधार पर Unquoted: on the basis of the prices /YTM rates putout by the FIMMDA
2.	राज्य सरकार की प्रतिभूतियाँ, केंद्र/राज्य सरकार द्वारा गारंटीकृत प्रतिभूतियाँ (अन्य स्वीकृत प्रतिभूतियाँ) State Government Securities, Securities guaranteed by Central/ State Government (other approved securities)	(i) राज्य सरकार की प्रतिभूतियों के मामले में एफआईएमएमडीए द्वारा प्रकाशित कीमतों पर At prices published by FIMMDA in respect of State Govt. Securities. (ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों के मामले में एफआईएमएमडीए द्वारा निर्दिष्ट प्रतिलाभ पर उपयुक्त अतिरिक्त कीमत लागत अंतर पर At appropriate spread upon the yield curve put out by the FIMMDA in respect of other approved securities
3.	ट्रेज़री बिल/जमा प्रमाणपत्र/ वाणिज्यिक पत्र/ क्षे.ग्रा.बैंकों में निवेश Treasury Bills / Certificates of deposits / Commercial paper / Investment in RRBs	बाजार मूल्य पर मूल्यांकित पीडी कारोबार की वजह से धारित ट्रेज़री बिलों के सिवाय रखाव लागत पर At carrying cost except Treasury Bills held on account of PD business valued at market value.
4.	ईक्विटी शेयर Equity shares	(i) उद्धतः बाजार मूल्य पर Quoted : At market price (ii) अनुद्धतः कंपनी के अद्यतन तुलन पत्र (एक वर्ष से अधिक पुराना न हो) के अनुसार विश्लेषित मूल्य पर अन्यथा . ` 1/- प्रति कंपनी। Unquoted: At break up value as ascertained from the company's latest Balance Sheet [not more than one year old], otherwise at ` 1/- per company.
5.	अधिमान शेयर, डिबेंचर एवं बांड Preference Share, Debentures and Bonds	(i) उद्धतः बाजार मूल्य पर Quoted : At market price (ii) अनुद्धतः परिपक्वता हेतु उचित लाभ पर Unquoted: On appropriate yield to maturity
6.	म्यूचुअल फंड Mutual Fund	(i) उद्धतः. बाजार मूल्य पर Quoted : At market price (ii) अनुद्धतः पुनर्क्रय मूल्य या प्रत्येक योजना में फंड द्वारा घोषित निवल आस्ति मूल्य पर (जहाँ पुनर्क्रय मूल्य उपलब्ध नहीं है) Unquoted : At repurchase price or Net Asset Value [where repurchase price is not available] declared by the fund in each of the schemes
7.	उद्यम पूंजी निधि Venture Capital Funds	(i) उद्धतः बाजार मूल्य पर Quoted: At market value (ii) अनुद्धतः एनएवी पर Unquoted: At NAV

4.3 गैर-निष्पादक निवेश

क) केन्द्र सरकार द्वारा गारंटीकृत प्रतिभूतियों को छोड़कर सभी प्रतिभूतियों को, जहाँ मूलधन या ब्याज की चुकौती देय तारीख से 90 दिनों के अंदर नहीं की गई है, गैर-निष्पादक निवेशों के रूप में वर्गीकृत किया गया है। केंद्र सरकार द्वारा गारंटीकृत प्रतिभूतियों को मूलधन/ब्याज अदायगी बकाया रहने के बावजूद निष्पादक निवेशों के रूप में माना गया है। गैर-निष्पादक के रूप में वर्गीकृत निवेशों के संबंध में इन निवेशों के मूल्य में मूल्यह्रास हेतु उपयुक्त प्रावधान किए गए हैं। इन प्रतिभूतियों के संबंध में अपेक्षित मूल्यह्रास अन्य निष्पादक प्रतिभूतियों के संबंध में मूल्यवृद्धि के साथ समंजन नहीं किया गया है।

4.3 Non-performing Investments

a) All such securities where repayment of principal or interest not serviced within 90 days from the due date are classified as Non-Performing Investments, except securities guaranteed by the Central Government which are treated as performing investments notwithstanding arrears of principal/interest payments. In respect of investments classified as Non-performing, appropriate provisions are made for the depreciation in the value of these investments. The depreciation requirement in respect of these securities is not set off against appreciation in respect of other performing securities.

ख) जहाँ बैंक का किसी पार्टी/ग्रुप में ऋण एवं निवेश दोनों विनिधान हैं तथा ऋण विनिधान को गैर-निष्पादक आस्ति के रूप में वर्गीकृत करने की स्थिति में इनमें निवेश विनिधान को भी गैर-निष्पादक के रूप में वगीकृत किया गया है।

4.4 रेपो लेनदेनों के लिए लेखांकन

भा.रि.बैं. द्वारा निर्धारित समरूप लेखांकन व्यवहार के अनुरूप रेपो लेनदेनों पर वर्ष के दौरान प्राप्त/प्रदत्त राशियां रेपो खाते में नामे/जमा की गई हैं तथा लेनदेनों की परिपक्वता पर प्रत्यावर्तित की गई हैं। लागत एवं राजस्व को यथास्थिति ब्याज व्यय/आय के रूप में माना जाता है। रेपो खाते में शेष को निवेश खाते में शेष के प्रति समायोजित किया जाता है।

भारतीय रिज़र्व बैंक में चलनिधि समायोजन सुविधा के तहत रेपो लेनदेनों के संबंध में वर्ष के दौरान ऐसे लेनदेनों पर उधार ली गई राशि भा.रि.बैंक से रेपो खाते में जमा की गई है। उस पर व्यय की, ब्याज व्यय के रूप में गणना की गई है। भा.रि.बैंक के साथ रेपो खाते में धारित शेष को निवेश से घटाया नहीं गया है तथा इसे मूल्यांकित किया गया है। भारतीय रिज़र्व बैंक (भारिबैं) - चलनिधि समायोजन सुविधा (एलएएफ) के अधीन अभिग्रहीत एसएलआर प्रतिभूतियों (मार्जिन सहित) को एसएलआर रखरखाव हेतु पात्र आस्ति नहीं माना गया है।

भा.रि.बैं. के साथ एलएएफ के तहत रिवर्स रेपो लेनदेनों के संबंध में, वर्ष के दौरान भुगतान की गई राशि रिवर्स रेपो निवेश-भा.रि.बैं. में नामे की गई है तथा लेनदेन की परिपक्वता पर प्रत्यावर्तन किया गया है। उस पर राजस्व को ब्याज आय के रूप में माना गया है । भा.रि.बैं. के साथ रिवर्स रेपो में धारित शेष को तुलन-पत्र दिनांक को निवेश के तहत शामिल किया गया है तथा इसे मूल्यांकित नहीं किया गया है।

4.5 निवेश लेनदेनों हेतु लेखांकन

i) बैंक अपने निवेशों के लेखांकन हेतु निपटान तारीख पद्धति का पालन करता है;

ii) लागत भारित औसत लागत पद्धति पर निर्धारित की गई है;

iii) प्रतिभूतियों के विक्रय पर लाभ का विक्रय पर हानि के साथ निवल निकाला गया है;

iv) तरल म्यूचुअल फंडों के विक्रय/मोचन मूल्य तथा वही मूल्य के बीच अंतर को निवेशों की बिक्री से प्राप्त लाभ माना गया है।

5. स्थिर आस्तियाँ

क) i. स्थिर आस्तियों को संचित मूल्यह्रास तथा हानि हेतु प्रावधान को कम करते हुए लागत पर दर्शाया गया है। लागत में क्रय कीमत तथा आस्ति को उसके अभिप्रेत प्रयोग हेतु उसके कार्य करने की स्थिति में लाने हेतु सहायक कोई भी लागत शामिल है। स्थिर आस्तियों की निहित राशि की प्रत्येक तुलन-पत्र दिनांक को समीक्षा की जाती है तथा किसी भी क्षति हेतु भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा इस संबंध में जारी लेखांकन मानक 28 (आस्तियों की क्षति) के अनुसार समायोजित किया गया है।

b) Where the Bank has both credit and investment exposures to any borrower/ group and in the event the credit exposure is classified as Non-Performing asset, the investment exposure to them is also classified as Non-Performing.

4.4 Accounting for Repo Transactions

In line with the uniform accounting treatment prescribed by the RBI, monies received/paid during the year on Repo transactions are debited/credited to Repo Account and reversed on maturity of the transactions. Costs and revenues are accounted for as interest expenditure/income, as the case may be. Balance in Repo account is adjusted against the balance in the investment account.

In respect of Repo transactions under Liquidity Adjustment Facility with the RBI, monies borrowed during the year on such transactions are credited to Repo account from RBI. Expenditure thereon is accounted for as Interest Expenditure. Balance held in Repo account with RBI is not deducted from investment and are valued. SLR securities (including margin) acquired under the Reserve Bank of India (RBI) - Liquidity Adjustment Facility (LAF), are not treated as an eligible asset for maintenance of SLR.

In respect of Reverse Repo Transactions under LAF with the RBI, monies paid during the year are debited to 'Reverse REPO/ Investment –RBI' and reversed on maturity of the transaction. Revenue thereon is accounted as interest income. Balance held in Reverse Repo with RBI is included under investments as on the Balance Sheet date and are not valued.

4.5 Accounting for Investment Transactions

i) The Bank follows settlement date method of accounting its investments;

ii) Cost is determined on weighted average cost method;

iii) Profit on sale is netted with loss on sale of securities;

iv) The difference between the sale/redemption value of liquid Mutual Funds and the book value is treated as profit on sale of investments.

5. Fixed assets

a] i. Fixed assets are stated at cost less accumulated depreciation and provision for impairment. Cost comprises of the purchase price and any cost attributable for bringing the asset to its working condition for its intended use. The carrying amounts of fixed assets are reviewed at each balance sheet date and adjusted for any impairment in accordance with the Accounting Standard 28 ("Impairment of Assets") issued in this regard by the Institute of Chartered Accountants of India.

ii. **आस्तियों की क्षतिः**

जहाँ किन्हीं घटनाओं और परिस्थितियों में परिवर्तनों के कारण ऐसा हो जाता है कि किसी आस्ति के निहित मूल्य की वसूली नहीं हो सकती है, वहाँ स्थिर आस्तियों की क्षति हेतु समीक्षा की गई है। धारित और उपयोग की जाने वाली आस्तियों की वसूली क्षमता किसी आस्ति की रखाव राशि से उक्त राशि से प्रत्याशित भावी निवल बट्टाकृत नकद प्रवाह की तुलना द्वारा मापा जाता है। यदि ऐसी आस्तियों को क्षत माना जाता है, तो उक्त आस्ति के उचित मूल्य से जितनी अधिक उसकी रखाव राशि है, उससे क्षति का निर्धारण किया जाता है।

iii. पूंजीगत जारी कार्य में स्थिर आस्तियों की लागत शामिल है जो अपने अभिप्रेत प्रयोग हेतु तैयार नहीं है तथा स्थिर आस्तियाँ अर्जित करने हेतु प्रदत्त अग्रिम भी शामिल है।

ख) कंप्यूटरों/एटीएमों और पट्टेधारी सुधारों के मामलों को छोड़कर, जहाँ सीधी रेखा पद्धति का प्रयोग किया गया है, परिवर्धन के दिनांक से ह्रासमान शेष पद्धति पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधान किया गया है। कंप्यूटरों, एटीएमों तथा पट्टाधारी सुधारों के मामलों को छोड़कर, जहाँ क्रमशः 1/3 प्रतिवर्ष, 1/7 प्रतिवर्ष तथा पट्टे की अवधि की दर पर मूल्यह्रास प्रदान किया गया है, आस्तियों का मूल्यह्रास कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV में निर्धारित दरों में प्रदान किया गया है।

ग) जहाँ भूमि एवं भवन का मूल्य अलग-अलग नहीं लिया गया है, वहाँ परिसर पर मूल्यह्रास संयुक्त लागत पर प्रदान किया गया है।

6. विदेशी विनिमय संबंधी लेनदेन

क) विदेशी मुद्रा में किए गए लेनदेनों को लेनदेन की तिथि को लागू दरों पर परिकलित किया गया है। विदेशी मुद्रा मौद्रिक आस्तियाँ एवं देयताएं तुलन-पत्र की तिथि को भारतीय विदेश विनिमय डीलर एसोसिएशन (फेडाई) द्वारा अधिसूचित अंतिम विनिमय दरों पर परिकलित की गई हैं तथा परिणामी लाभ/हानियां लाभ एवं हानि खाते में शामिल की गई हैं।

ख) विदेशी मुद्रा गैर-मौद्रिक मदें जो परंपरागत लागत के अनुसार ली गई, लेनदेन की तारीख को विनिमय दर का प्रयोग करके रिपोर्ट की गई हैं।

ग) ट्रेडिंग के लिए धारित बकाया वायदा विनिमय हाजिर व वायदा करार विनिर्दिष्ट परिपक्वताओं हेतु एफईडीएआई द्वारा अधिसूचित विनिमय दरों पर पुनर्मूल्यांकित किए गए हैं तथा परिणामी लाभ या हानि को लाभ हानि खाते में लिया गया है।

घ) विदेश विनिमय वायदा संविदाएं, जो ट्रेडिंग हेतु उद्दिष्ट नहीं हैं तथा तुलन-पत्र के दिनांक को बकाया है, उनका पुनर्मूल्यन फेडाई द्वारा

ii. **Impairment of Assets:**

Fixed Assets are reviewed for impairment whenever events or changes in circumstances warrant that the carrying amount of an asset may not be recoverable. Recoverability of assets to be held and used is measured by a comparison of the carrying amount of an asset to future net discounted cash flows expected to be generated by the asset. If such assets are considered to be impaired, the impairment to be recognised is measured by the amount by which the carrying amount of the asset exceeds the fair value of the asset.

iii. Capital Work-in-progress includes cost of fixed assets that are not ready for their intended use and also includes advances paid to acquire fixed assets.

b] Depreciation is provided on the diminishing balance method from the date of addition except in case of computers/ATMs and leasehold improvements where the straight-line method is used. The assets are depreciated at the rates prescribed in Schedule XIV to the Companies Act 1956, except in the case of computers, ATMs and leasehold improvements which are depreciated at the rate of $1/3^{rd}$ per annum, $1/7^{th}$ per annum and over the period of the lease respectively.

c] Depreciation on premises is provided for on composite cost, wherever the value of land and building is not separately identified.

6. Transactions Involving Foreign Exchange

a) Transactions denominated in foreign currencies are accounted for at the rates prevailing on the date of the transaction. Foreign currency monetary assets and liabilities are translated at the balance sheet date at closing exchange rates notified by Foreign Exchange Dealers Association of India ['FEDAI'] and the resulting profits/losses are recognized in the profit and loss account.

b) Foreign Currency non-monetary items, which are carried in terms at historical cost, are reported using the exchange rate at the date of the transaction.

c) Outstanding foreign exchange spot and forward contracts meant for trading purpose are revalued at the exchange rates specified for spot and the respective forward maturities as notified by FEDAI. The resulting profit or loss is shown under Profit or Loss account.

d) Foreign exchange forward contracts, which are not intended for trading and are outstanding at the balance

अधिसूचित अंतिम हाज़िर दरों पर पुनर्मूल्यांकित की गई हैं तथा परिणामी लाभ या हानि लाभ-हानि खाते में दर्शाई गई है। ऐसे वायदा विनिमय संविदा के प्रारंभ पर उत्पन्न प्रीमियम या बट्टे को संविदा अवधि में ब्याज व्यय अथवा आय के रूप में परिशोधित किया गया है।

ङ) विदेशी मुद्रा में आकस्मिक देयताओं को फेडाई की अंतिम स्पॉट दरों का उपयोग करके रिपोर्ट किया गया है।

7. व्युत्पन्न संविदाएं

क) बैंक विदेशी मुद्रा ब्याज दर स्वैप, मुद्रा स्वैप, मुद्रा फ्युचर, ऑप्शन तथा वायदा दर करार जैसे व्युत्पन्न संविदाएं करता है।

ख) व्युत्पन्न करारों पर बचाव (हेज) के रूप में वर्गीकृत आय/व्यय उपचय आधार पर दर्ज की गई है।

ग) सभी ट्रेडिंग व्युत्पन्न संविदाएं बाजार दर पर निर्दिष्ट की गई हैं तथा परिणामी लाभ या हानि लाभ-हानि लेखे में विनिर्दिष्ट की गई है।

घ) सभी व्युत्पन्न लेनदेन आकस्मिक देयताओं के तहत वर्गीकृत किए गए हैं तथा विदेशी मुद्रा मूल्यवर्ग के लेनदेनों को फेडाई अंतिम स्पॉट दरों का प्रयोग करके रिपोर्ट किया गया है।

8. बहुमूल्य धातु निहित लेनदेन

क) बहुमूल्य धातु लेनदेन से प्राप्त आय को 'अन्य आय' के रूप में लेखांकित किया गया है। परेषण आधार पर प्राप्त धातुओं के मामले में उसे बिक्री के समय की आय के आधार पर निर्धारण किया गया है।

ख) बहुमूल्य धातुओं के रूप में ग्राहकों को दिए गए पण्य ऋणों तथा जनता से स्वर्ण जमा योजना के अंतर्गत प्राप्त जमाओं को अवधि समाप्ति के समय प्रचलित बाज़ार संबद्ध दरों में परिवर्तित किया गया है तथा क्रमशः 'अग्रिम' और 'जमाएं' शीर्ष के तहत दर्शाया गया है।

ग) बहुमूल्य धातुओं के शेष स्टाक को (अपने लेनदेन) लागत से निम्न तथा निवल वसूली योग्य मूल्य पर आँका गया है।

घ) स्वर्ण जमा योजना के अंतर्गत धारित स्वर्ण के अंतिम स्टाक को भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार बाज़ार संबद्ध दरों पर आँका है।

9. नकदी एवं भारतीय रिजर्व बैंक में शेष

नकदी तथा भारतीय रिजर्व बैंक में शेष में हस्तगत व एटीएमों में नकदी तथा हस्तगत स्वर्ण एवं भारतीय रिजर्व बैंक के पास चालू खाते में शेष शामिल हैं।

10. स्टाफ हितलाभ

(क) बैंक ने भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक 15 के अनुसार कर्मचारी हितलाभ का लेखा-जोखा प्रस्तुत किया है।

(ख) i) ग्रैच्युटी, पेंशन तथा छुट्टी नकदीकरण, बीमारी छुट्टी आदि को देय अंशदान, जो हितलाभ परिभाषित हैं, तुलन-पत्र दिनांक को स्वतंत्र बीमांकक द्वारा किए गए बीमांकिक मूल्यांकन पर आधारित हैं।

ii) मान्यता प्राप्त भविष्य निधि को देय अंशदान, जो निर्धारित अंशदान योजना है, लाभ तथा हानि खाते में प्रभारित किए गए हैं।

sheet date, are revalued at the closing spot rate as notified by FEDAI and the resulting profit or loss is shown under Profit or Loss account. The premium or discount arising at the inception of such a forward exchange contract is amortized as interest expense or income over the period of the contract.

e) Contingent liabilities denominated in foreign currency are reported using the FEDAI closing spot rates.

7. Derivatives

a) The bank enters into derivative contracts such as foreign currency interest rate swaps, currency swaps, currency futures, options and forward rate agreements.

b) The income/expenses on derivative contracts classified as hedge are recorded on accrual basis.

c) All trading derivative contracts are marked to market and the resultant gains or losses are recognized in the profit and loss account.

d) All derivative transactions are classified under contingent liabilities and those denominated in foreign currencies are reported using the FEDAI closing spot rates.

8. Transactions involving Precious Metals

a) Income from precious metals transactions is accounted for as "Other Income". In case of metals received on consignment basis, the income thereon is recognized at the time of sale.

b) Commodity loans to the constituents and deposits from public under the gold deposit scheme in the form of precious metals are translated at market related rates prevailing at the close of the period and shown under the head "Advances" and "Deposits" respectively.

c) Closing stock of precious metals [own dealing] is valued at lower of the cost and net realizable value.

d) Closing stock of gold held under Gold Deposit Scheme is valued at market related rates, as per RBI guidelines.

9. Cash and Balances with Reserve Bank of India

Cash and Balance with Reserve Bank of India include cash on hand and in ATM's, and gold in hand and balances with RBI in current accounts.

10. Employee benefits

a) The Bank has accounted for Employee Benefits as per Accounting Standard 15 issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

b) i) Contributions payable to Gratuity, Pension and Leave Encashment, Sick Leave, etc., which are defined benefits, based on actuarial valuations, at the Balance Sheet date, carried out by an independent actuary;

ii) Contributions payable to the recognized provident fund, which is a defined contribution scheme; are charged to the profit and loss account.

11. पट्टागत लेनदेन

परिचालन पट्टे पर ली गई आस्तियों हेतु पट्टे के भुगतानों को पट्टे की अवधि में सीधी रेखा पद्धति के आधार पर लाभ-हानि लेखे में व्यय के रूप में लिया गया है।

12. आकस्मिक देयताएं एवं प्रावधान

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 29 ''प्रावधान, आकस्मिक देयताएं तथा आकस्मिक आस्तियां'' के अनुरूप बैंक प्रावधानों का निर्धारण केवल तभी करता है जब विगत किसी घटना के फलस्वरूप उसे वर्तमान दायित्व होता है । यह संभव है कि जब दायित्व का विश्वसनीय प्राक्कलन किया जा सकता है तब आर्थिक लाभ अभिव्यक्त करने वाले संसाधनों के बाहर प्रवाह से दायित्व का निपटान करना पड़े ।

संभावित दायित्व उत्पन्न करने वाले पिछली घटनाओं की पुष्टि जिनका अस्तित्व एक अथवा अधिक अनिश्चित भावी घटनाओं, जो पूर्णतः बैंक के नियंत्रण में नहीं हैं, के घटने या न घटने पर ही, की जाएगी अथवा वर्तमान दायित्व, जहाँ यह संभाव्य नहीं है कि आर्थिक लाभ उत्पन्न करने वाले संसाधनों का कोई बहिर्वाह दायित्व का निपटान करने हेतु अपेक्षित होगा अथवा दायित्व की राशि का विश्वसनीय प्राक्कलन नहीं किया जा सकता है, इन्हें आकस्मिक देयताओं के रूप में माना जाता है तथा लेखांकन मानक 29 के अनुसार कार्रवाई की जाती है।

वित्तीय विवरणों में आकस्मिक आस्तियाँ का निर्धारण नहीं किया जाता है।

13. आय पर कर

आय कर व्यय में चालू कर (अर्थात् आय कर कानून के अनुसार निर्धारित अवधि हेतु कर की राशि) तथा आस्थगित कर प्रभार या जमा (अवधि हेतु लेखांकन आय तथा कर योग्य आय के बीच समय के अंतर का कर प्रभाव प्रतिबिंबित करने वाला) शामिल है ।

क) लागू कर दरों, कर विधियों और अनुकूल न्यायिक उद्घोषणाओं/विधिक अभिमतों के अनुसार कराधान प्राधिकारियों को भुगतान हेतु अपेक्षित राशि के आधार पर चालू कर को मापा गया है।

ख) आस्थगित कर प्रभार या जमा तथा अनुरूपी आस्थगित कर देयताओं या आस्तियों को उन कर दरों के प्रयोग से निर्धारित किया गया है जो तुलन-पत्र दिनांक तक अधिनियमित या मूल रूप से अधिनियमित की गई हैं। आय कर अधिनियम, 1961 की धारा 36(1)(viii) के अंतर्गत कटौती को स्थाई अंतर माना गया है। आस्थगित कर आस्तियों का निर्धारण उसी सीमा तक विवेकानुसार किया गया है जहाँ यह संभाव्य निश्चितता रहती है कि आस्तियों को भविष्य में प्राप्त किया जा सकता है।

14. प्रति शेयर अर्जन

मूल एवं तनूकृत प्रति शेयर आय का परिकलन भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 20 प्रति शेयर अर्जन के अनुरूप किया गया है।

11. Lease transactions

Lease payments for assets taken on operating lease are recognized as an expense in the profit and loss account on a straight-line basis over the lease term.

12. Contingent Liabilities and Provisions

In conformity with AS 29, "Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets", issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the Bank recognizes provisions only when it has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and when a reliable estimate of the amount of the obligation can be made.

Past events leading to possible obligations existence of which will be confirmed only by the occurrence or nonoccurrence of one or more uncertain future events not wholly within the control of the Bank; or present obligations where it is not probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation; or a reliable estimate of the amount of obligation cannot be made, are treated as contingent liabilities and are dealt-with in accordance with AS 29.

Contingent Assets are not recognized in the financial statements.

13. Taxes on Income

Income-tax expense comprises current tax [i.e. amount of tax for the period determined in accordance with the income-tax law] and deferred-tax charge or credit [reflecting tax effects of timing differences between accounting income and taxable income for the period].

a) Current tax is measured at the amount expected to be paid to the taxation authorities, using the applicable tax rates, tax laws and favourable judicial pronouncements / legal opinions.

b) The deferred-tax charge or credit and the corresponding deferred-tax liabilities or assets are recognized using the tax rates that have been enacted or substantively enacted by the balance sheet date. Deduction under Section 36 (1) (viii) of the Income Tax Act, 1961 is considered as permanent difference. Deferred-tax assets are recognized keeping in view the consideration of prudence only to the extent there is virtual certainty that the assets can be realized in future.

14. Earnings per Share

Basic and Diluted Earnings per Equity Share are computed in accordance with Accounting Standard 20, Earnings Per Share, issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

अनुसूची 18

महत्वपूर्ण टिप्पणियां जो 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष हेतु लेखों का अभिन्न अंग हैं

SCHEDULE 18

NOTES FORMING INTEGRAL PART OF THE ACCOUNTS FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2013

1. पूँजी

बैंक की पूँजी में भारित जोखिम आस्ति अनुपात (सीआरएआर) की गणना भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार की गई है। दिनांक 31 मार्च, 2013 के अनुपात निम्नवत् है:

1. CAPITAL

The Bank's Capital to Weighted Risk Assets Ratio (CRAR) has been worked out as per Reserve Bank of India guidelines. The ratios as at 31st March 2013 are:

	मदें Items	बेसल II Basel II	बेसल I Basel I	बेसल II Basel II	बेसल I Basel I
		चालू वर्ष Current Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	गत वर्ष Previous Year
i)	सी.आर.ए.आर. (%) CRAR (%)	12.33%	11.38%	13.00%	11.94%
ii)	सी.आर.ए.आर. टियर I पूँजी (%) CRAR – Tier I Capital (%)	8.33%	7.69%	8.33%	7.65%
iii)	सी.आर.ए.आर. टियर II पूँजी (%) CRAR – Tier II Capital (%)	4.00%	3.69%	4.67%	4.29%
iv)	भारत सरकार की शेयरधारिता का प्रतिशत Percentage of the shareholding of the Government of India	59.82%	59.82%	58.52%	58.52%
v)	वर्ष के दौरान जुटाई गई टियर– I पूंजी की राशि (उपरोक्त (II) में शामिल) (` करोड़) Amount of Tier-I Capital raised [included in (ii) above] during the year (` crore)	204.00	204.00	--	--
vi)	टियर – II पूँजी के रूप में जुटाया गौण कर्ज की राशि (उपरोक्त iii में शामिल) (` करोड़) Amount of subordinated debt raised as Upper Tier-II capital (included in iii above) (` crore)	--	--	--	--

2. निवेश

2.1 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुरूप,

क) परिपक्वता तक धारित संवर्ग के तहत प्रतिभूतियों के संबंध में प्रीमियम `43.47 करोड़ (गत वर्ष `42.12 करोड़) का परिशोधन किया गया।

ख) बिक्री के लिए उपलब्ध प्रवर्ग के अंतर्गत पिछले वर्ष प्रावधान किए गए `62.18 करोड़ मूल्यह्रास के मुकाबले निवेश हेतु मूल्यह्रास के लिए `7.44 करोड़ का अतिरिक्त प्रावधान वर्ष के दौरान प्रत्यावर्तित किया गया है।

ग) ट्रेडिंग के लिए धारित प्रवर्ग के अंतर्गत पिछले वर्ष प्रावधान किए गए `10.18 करोड़ मूल्यह्रास के मुकाबले निवेश हेतु मूल्यह्रास के लिए `0.65 करोड़ का अतिरिक्त प्रावधान वर्ष के दौरान प्रत्यावर्तित किया गया है।

घ) वर्ष के दौरान बैंक ने एक बारगी उपाय के रूप में, `798.95 करोड़ (गत वर्ष `1795.51 करोड़) के बही मूल्य की प्रतिभूतियों

1. INVESTMENTS

2.1 In terms of the guidelines of the Reserve Bank of India,

a. Premium of `43.47 crore (previous year `42.12 crore) has been amortized in respect of securities under "Held to Maturity" category.

b. `7.44 crore being excess provision for depreciation for investment under the "Available for Sale" category has been reversed during the year as against `62.18 crore depreciation provided during the last year.

c. `0.65 crore being excess provision for depreciation for investment under the "Held For Trading" category has been reversed during the year as against `10.18 crore depreciation provided during the last year.

d. During the year, the Bank as a one-time measure, transferred securities of book value of `798.95 crore

को ''बिक्री के लिए उपलब्ध'' प्रवर्ग से ''परिपक्वता तक धारित'' प्रवर्ग में अंतरित किया और 796.03 करोड़ (गत वर्ष `1.50 करोड़) के बही मूल्य की प्रतिभूतियों को ''परिपक्वता तक धारित'' प्रवर्ग से ''बिक्री के लिए उपलब्ध'' प्रवर्ग में अंतरित किया है और `146.99 कोरड़ (गत वर्ष `52.61 करोड़) के बही मूल्य की प्रतिभूतियों को ''ट्रेडिंग के लिए धारित'' से ''बिक्री के लिए उपलब्ध'' प्रवर्ग में अंतरित भी किया है।

2.2 भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार निम्नलिखित अतिरिक्त प्रकटन किया जाता है :-

(Previous year `1795.51 crore) from "Available for Sale category" to "Held to Maturity", transferred securities of book value of `796.03 crore (Previous year ` 1.50 crore) from "Held to Maturity" to "Available for Sale category"and also transferred securities of book value of `146.99 Crore (Previous year `52.61 Crore) from "Held for Trading" to "Available for Sale category".

2.2 In terms of the guidelines issued by the Reserve Bank of India, the following are the disclosures: -

(` करोड़ में) (` in Crore)

	विवरण Particulars	2013	2012
1	निवेशों का मूल्य Value of Investments		
(i)	निवेशों का सकल मूल्य Gross value of Investments		
	क) (a) भारत में In India	58272.81	47598.44
	ख) (b) भारत के बाहर Outside India	0.10	0.10
(ii)	मूल्यह्रास हेतु प्रावधान Provision for depreciation		
	क) (a) भारत में In India	108.41	123.91
	ख) (b) भारत के बाहर Outside India	Nil	Nil
(iii)	निवेशों का निवल मूल्य Net Value of Investments		
	क) (a) भारत में In India	58164.40	47474.53
	ख) (b) भारत के बाहर Outside India	0.10	0.10

उपर्युक्त निवेशों में से निम्नलिखित प्रतिभूतियाँ गिरवी रखी/अंतरित की गई हैं

Out of the above investments, the following securities are pledged/ transferred

(अंकित मूल्य ` करोड़ में) (Face value in ` crore)

	2013	2012
एनएससीसीएल को प्रस्तुत प्रतिभूति SEC OFFERED TO NSCCL		
8.28% जी. एस. 2032 8.28% G.S. 2032	11	--
7.59% जी. एस. 2016 7.59% G.S. 2016	--	35
एमसीएक्ससीसीएल को प्रस्तुत प्रतिभूति SEC OFFERED TO MCXCCL		
8.28% जी. एस. 2032 8.28% GS 2032	1	--
7.59% जी. एस. 2016 7.59% G.S. 2016	--	17
सीबीएलओ हेतु सीसीआईएल को प्रस्तुत प्रतिभूति SEC OFFERED TO CCIL FOR CBLO		
8.20% जी. एस. 2022 8.20% G.S. 2022	--	1750
7.27% जी. एस. 2013 7.27% G.S. 2013	500	500
7.46% जी. एस. 2017 7.46% G.S. 2017	--	400
7.99% जी. एस. 2017 7.99% G.S. 2017	--	250
8.26% जी. एस. 2027 8.26% G.S. 2027	--	550
7.35% जी. एस. 2024 7.35% G.S. 2024	--	300
8.30% जी. एस. 2040 8.30% G.S. 2040	--	300
युनाइटेड स्टॉक एक्सचेंज को प्रस्तुत प्रतिभूति SEC OFFERED TO UNITED STOCK EXCHANGE		
8.24% जी. एस. 2027 8.24% G.S. 2027	6	6

(अंकित मूल्य ` करोड़ में) (Face value in ` crore)

	2013	2012
फॉरेक्स एफडब्ल्यूडी हेतु सीसीआईएल को प्रस्तुत प्रतिभूति SEC OFFERED TO CCIL FOR FOREX FWD		
8.24% जी. एस. 2027 8.24% G.S. 2027	14	14
एसजीएफ के रूप में सीसीआईएल को प्रस्तुत प्रतिभूति SEC OFFERED TO CCIL AS SGF		
8.26% जी. एस. 2027 8.26% G.S. 2027	--	150
8.83% जी. एस. 2041 8.83% G.S. 2041	150	--

निवेशों में विविध सुविधाएं प्राप्त करने हेतु भा.रि.बैं. को गिरवी रखी/अंतरित `15175.00 करोड़ (गत वर्ष `12325.00 करोड़) अंकित मूल्य की प्रतिभूतियाँ शामिल हैं। इसमें भारतीय रिज़र्व बैंक के नाम में अंतरित `10000.00 करोड़ (गत वर्ष `7000.00 करोड़) अंकित मूल्य की प्रतिभूतियाँ भी शामिल हैं जिनमें अंकित मूल्य `4725.00 करोड़ (गत वर्ष `5407.50 करोड़) की प्रतिभूतियाँ 31.03.2013 को एलएएफ-रेपो के तहत उधार हेतु भारग्रस्त हैं।

Investments includes securities of the face value of `15175.00 crore (Previous year `12325.00 crore), pledged/transferred to RBI for availing various facilities. It also includes securities of the face value of `10000.00 crore (Previous year `7000.00 crore) transferred in the name of Reserve Bank of India out of which securities of the face value of ` 4725.00 crore (Previous year `5407.50 crore) encumbered for borrowing under LAF-Repo as on 31.03.2013.

2.3 निवेशों पर मूल्यह्रास के प्रति धारित प्रावधानों का उतार चढ़ाव

2.3 Movement of provisions held towards depreciation on investments

(` करोड़ में) (` in Crore)

विवरण Particulars	2013	2012
प्रारंभिक शेष Opening Balance	123.91	86.58
जोड़ें: वर्ष के दौरान किए गए/(प्रत्यावर्तित) प्रावधान Add: Provisions made / (reversed) during the year	13.10	85.44
घटाएं: वर्ष के दौरान बट्टे खाते, प्रतिलेखन, अधिक प्रावधान Less: Write-Off, Write Back, Excess provisions during the year	28.60	48.11
अंतिम शेष Closing Balance	108.41	123.91

2.4 रेपो लेनदेन (अंकित मूल्य के आधार पर)
2.4 Repo Transactions (In face value terms)

(` करोड़ में) (` in Crore)

	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया Minimum outstanding during the year	वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया Maximum outstanding during the year	वर्ष के दौरान औसत-तन दैनिक बकाया Daily Average outstanding during the year	यथा मार्च 31, 2013 As on March 31, 2013
रेपो के तहत बेची गई प्रतिभूतियां Securities sold under repos				
i. सरकारी प्रतिभूतियाँ Government securities	0.00	6000.00	2268.35	4500.00
ii. कार्पोरेट कर्ज प्रतिभूतियाँ Corporate debt securities	0.00	0.00	0.00	0.00
रिवर्स रेपो के तहत खरीदी गई प्रतिभूतियां Securities purchased under reverse repos				
i. सरकारी प्रतिभूतियाँ Government securities	0.00	800.00	700.00	0.00
ii. कार्पोरेट कर्ज प्रतिभूतियाँ Corporate debt securities	0.00	0.00	0.00	0.00

2.5 गैर–एसएलआर निवेश संविभाग Non-SLR Investment Portfolio

i) गैर–एसएलआर निवेशों की निर्गमकर्ता संरचना Issuer Composition of Non-SLR Investments

(` करोड़ में) (` in Crore)

क्र. सं. Sr. No.	जारीकर्ता Issuer	राशि Amount	निजी नियोजन की मात्रा Extent of Private Placement	'निवेश ग्रेड से निम्न' प्रतिभूतियों की मात्रा Extent of 'Below investment Grade' securities	'अश्रेणीगत' प्रतिभूतियों की मात्रा Extent of 'Un-rated' Securities	'असूचीबद्ध' प्रतिभूतियों की मात्रा Extent of 'Un-listed' Securities
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	सा.क्षे.उद्यम (सा.क्षे. बैंकों व सा.क्षे. वि. संस्थाओं को छोड़कर) PSU (Excl. PSU Banks & PSU FIs)	205.65	77.79	---	131.59	3.74
2	वित्तीय संस्थाएं FIs	9641.54	9352.26	---	8322.72	8311.95
3	बैंक Banks	566.54	547.45	---	19.1	386.81
4	निजी कार्पोरेट Private Corporates	964.46	837.77	---	378.36	265.28
5	अनुषंगियाँ / संयुक्त उद्यम Subsidiaries / Joint Ventures	75.00	75.00	---	75.00	75.00
6	अन्य Others	176.84	166.84	---	176.25	176.25
7	मूल्यह्रास हेतु धारित प्रावधान Provision held towards depreciation	-72.42	---	---	---	---
	कुल Total	11557.61	11057.11	---	9103.02	9219.03

ii) गैर–निष्पादक गैर–एसएलआर निवेश

ii) Non-performing Non-SLR Investments

(`. करोड़ में) (` in Crore)

विवरण Particulars	2013	2012
प्रारंभिक शेष Opening Balance	**23.80**	**10.85**
1 अप्रैल से वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year since 1st April	2.86	13.08
उपर्युक्त अवधि के दौरान कमी Reduction during the above period	0.03	0.13
इतिशेष Closing balance	**26.63**	**23.80**
धारित कुल प्रावधान Total Provisions held	**26.63**	**23.80**

2.6 एक्सपोजर – पूँजी बाजार

2.6 Exposures - Capital Market

(` करोड़ में) (` in Crore)

	विवरण Particulars	2013	2012
	निम्नलिखित में निवेश Investments in		
क) (a)	शेयर*** Shares***	770.30	628.02
ख) (b)	परिवर्तनीय ऋण पत्र Convertible Debentures	0.00	89.92
ग) (c)	ईक्विटी उन्मुखी म्यूचुअल फंड Equity Oriented Mutual Funds	12.85	24.68
घ) (d)	उद्यम पूंजी (कुल प्रतिबद्धता) Venture Capital (total commitment)	240.06	211.73

*** इसमें ` 429.56 करोड़ के (गत वर्ष ` 245.94 करोड़), जिन्हें 5% की उच्चतम सीमा से छूट प्राप्त है और एनसीडी में `4.97 करोड़, जो ईक्विटी शेयरों से प्रतिभूत है, निवेश शामिल हैं।

*** Includes ` 429.56 crore (previous year is ` 245.94 crore) investments, which are exempted from 5% ceiling and ` 4.97 crore of investment in NCD which is secured by equity shares.

3. व्युत्पन्न संविदाएं

3.1 वायदा दर करार/ब्याज दर स्वैप

3. Derivatives

3.1 Forward Rate Agreement/Interest Rate swap

(` करोड़ में) (` in Crore)

मदें Items	2013	2012
(i) स्वैप करार का आनुमानिक मूलधन The notional principal of swap agreements	2275.00	3050.00
(ii) करारों के तहत यदि प्रति पार्टियाँ अपने दायित्व पूरा करने में असफल होती हैं तो उससे होनेवाली हानि Losses which would be incurred if counterparties failed to fulfill their obligations under the agreements	28.10	47.09
(iii) स्वैप में प्रवेश करने पर बैंक द्वारा अपेक्षित संपार्श्विक Collateral required by the bank upon entering into swaps	--	--
(iv) बैंकों को स्वैप से उत्पन्न होने वाले ऋण जोखिम का केन्द्रीकरण Concentration of credit risk arising from the swaps to banks	--	--
(v) स्वैप बही का उचित मूल्य The fair value of the swap book	(5.06)	(4.49)

3.2 एक्सचेंज में व्यापारगत ब्याज दर व्युत्पन्न लिखतें

3.2 Exchange Traded Interest Rate Derivatives:

(` करोड़ में) (` in Crore)

क्र.सं. Sl. No.	विवरण Particulars	2013	2012
(i)	वर्ष के दौरान एक्सचेंज में व्यापारगत ब्याज दर व्युत्पन्न लिखतों की आनुमानिक मूल राशि (लिखत वार) Notional principal amount of exchange traded interest rate derivatives undertaken during the year (instrument wise)	शून्य NIL	शून्य NIL
(ii)	31 मार्च को बकाया एक्सचेंज में व्यापारगत ब्याज दर व्युत्पन्न लिखतों की आनुमानिक मूल राशि (लिखत वार) Notional principal amount of exchange traded interest rate derivatives outstanding as on 31st March (instrument wise)	शून्य NIL	शून्य NIL
(iii)	बकाया परंतु अधिक प्रभावी'' नहीं, ऐसी एक्सचेंज में व्यापारगत ब्याज दर व्युत्पन्न लिखतों की आनुमानिक मूल राशि (लिखत वार) Notional principal amount of exchange traded interest rate derivatives outstanding and not "highly effective" (instrument wise)	शून्य NIL	शून्य NIL
(iv)	बकाया परंतु ''अधिक प्रभावी'' नहीं, ऐसी एक्सचेंज में व्यापारगत ब्याज दर व्युत्पन्न लिखतों का बाजार-को-अंकित मूल्य (लिखत वार) Mark-to-market value of exchange traded interest rate derivatives outstanding and not "highly effective" (instrument wise)	शून्य NIL	शून्य NIL

वर्ष के दौरान बैंक ने कोई एक्सचेंज में व्यापारगत ब्याज दर व्युत्पन्न संविदा नहीं की है।

3.3 व्युत्पन्नियों में जोखिम एक्सपोजर पर प्रकटन:

गुणात्मक प्रकटन:

1. बोर्ड द्वारा अनुमोदित बैंक की व्युत्पन्न नीति बैंक को काउंटर पर (ओटीसी) तथा एक्सचेंज में व्यापारगत (ईटी) ब्याज दर तथा करेंसी व्युत्पन्न लिखतों के लेनदेन की अनुमति देती है। यह नीति ग्राहकों को विदेशी मुद्रा निवेशों के प्रबंधन के लिए उत्पादों को प्रस्तुत करने, जो

The Bank has not contracted any exchange traded interest rate derivatives during the year.

3.3 Disclosure on Risk Exposure in Derivatives:

<u>Qualitative Disclosure:</u>

1. The Bank's Derivative Policy as approved by Board permits Bank to undertake deals in over-the-counter (OTC) as well as exchange traded (ET) interest rate and currency derivatives. The policy permits the offering of the products

अंतर बैंक बाज़ार में बैक-टु-बैक आधार पर आवरित होने हैं, की अनुमति देती है। व्युत्पन्नों को बैक द्वारा व्यापार तथा तुलन पत्र मदों की ट्रेडिंग और हेजिंग के लिए प्रयुक्त किया जा सकता है। चालू वित्त वर्ष में बैंक द्वारा वायदा व करेंसी फ्यूचरों वाले व्युत्पन्नों में सौदे किए।

2. बैंक की आस्ति देयता प्रबंधन समिति (आल्को) इन जोखिमों के प्रबंधन की निगरानी करती है। बैंक का एकीकृत जोखिम प्रबंधन विभाग (आईआरएमडी) स्वतंत्र रूप से व्युत्पन्नी लेनदेनों संबंधी बाज़ार जोखिम अभिनिर्धारित करता है, उसे मापता है, निगरानी करता है और इन जोखिमों के नियंत्रण व प्रबंधन में आल्को की मदद करता है तथा नियमित अंतरालों में बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति को नीतिगत परामर्शों के अनुपालन की रिपोर्ट देता है।

3. व्युत्पन्नी लेनदेन में बाज़ारी जोखिम है, अर्थात् ब्याज दरों/विनिमय दरों में प्रतिकूल परिवर्तनों के कारण बैंक को संभाव्य हानि तथा उधार जोखिम है, अर्थात् यदि प्रति पार्टियाँ अपनी वचनबद्धता का पालन नहीं करती हैं तो बैंक को होने वाली संभाव्य हानि । व्युत्पन्नी लेनदेन में शामिल होने के लिए मंडल द्वारा अनुमोदित बैंक की "व्युत्पन्नी नीति" बाज़ार जोखिम मानदण्ड तथा ग्राहक विनियोजन नीति निर्धारित करती है। केवल उन प्रतिपार्टियों के साथ व्युत्पन्नी लेनदेन में शामिल होकर उधार जोखिम नियंत्रित की जाती है, जिनको वचनबद्धता के पालन की क्षमता को ध्यान में रखते हुए उपयुक्त उधार सीमा मंजूर है। बैंक प्रत्येक प्रतिपार्टी के साथ अंतर्राष्ट्रीय स्वैप डीलर्स एसोसिएशन (आईएसडीए) करार करता है।

4. उल्लेखनीय लेखांकन नीति में उल्लिखित व्युत्पन्नियों हेतु लेखांकन नीति भारतीय रिज़र्व बैंक दिशानिर्देशों के अनुरूप तैयार हैं तथा राजस्व तदनुसार निर्धारित किए गए हैं।

to the customer to manage their foreign currency exposures, which are to be covered on Back-to-Back basis in the interbank market. Derivatives can also be used by the Bank both for trading as well as hedging on-balance sheet items. In the current financial year Bank has entered into derivative deals involving forwards and currency futures.

2. The Asset Liability Management Committee (ALCO) of the Bank overseas management of these risks. The Bank's Integrated Risk Management Department (IRMD), independently identifies, measures and monitors market risk associated with derivative transactions, assists ALCO in controlling and managing these risks and reports compliance with policy prescriptions to the Risk Management Committee of the Board (RMCB) at regular intervals.

3. Derivative transactions carry market risk i.e. the probable loss the Bank may incur as a result of adverse movements in interest rates / exchange rates and credit risk i.e. the probable loss the Bank may incur if the counterparties fail to meet their obligations. The Bank's "Derivative Policy" approved by the Board prescribes the market risk parameters as well as Customer Appropriateness policy for entering into derivative transactions. Credit risk is controlled by entering into derivative transactions only with counterparties in respect of whom appropriate credit limits are sanctioned taking into account their ability to honour obligations. The Bank enters into International Swap Dealers Association (ISDA) agreements with each counterparty.

4. The accounting policy for derivatives as stated in Significant Accounting Policies, has been drawn-up in accordance with RBI guidelines and revenues are recognized accordingly.

मात्रात्मक प्रकटन

Quantitative Disclosures

(` करोड़ में) (` in Crore)

क्र. सं. Sl. No.	विवरण Particulars	2013 मुद्रा व्युत्पन्नी Currency Derivatives	2013 ब्याज दर व्युत्पन्नी Interest rate derivatives	2012 मुद्रा व्युत्पन्नी Currency Derivatives	2012 ब्याज दर व्युत्पन्नी Interest rate derivatives
1	**व्युत्पन्नी (आनुमानिक मूलधन) Derivatives (Notional Principal Amount)**				
	क) a) हेजिंग हेतु For hedging	463.85	--	463.85	350.00
	ख) b) ट्रेडिंग हेतु For trading	--	2275	--	2700.00
2	**बाज़ार को अंकित स्थिति [1] Marked to Market Positions [1]**				
	क) a) आस्तियाँ (+) Assets (+)	71.60	--	44.75	--
	ख) b) देयताएं (-)Liability (-)	--	(5.06)	--	(4.49)
3	**ऋण एक्सपोज़र [2] Credit Exposure [2]**	80.88	28.10	91.14	47.09

(` करोड़ में) (` in Crore)

क्र. सं. Sl. No.	विवरण Particulars	2013 मुद्रा व्युत्पन्नी Currency Derivatives	2013 ब्याज दर व्युत्पन्नी Interest rate derivatives	2012 मुद्रा व्युत्पन्नी Currency Derivatives	2012 ब्याज दर व्युत्पन्नी Interest rate derivatives
4	**आईआरएसों तथा सीसीएसों पर ब्याज दर में एक प्रतिशत परिवर्तन होने पर संभावित प्रभाव (100* पीवी 01) Likely impact of one percentage change in interest rate on IRSs and CCSs (100*PV01)**				
	क) a) हेजिंग व्युत्पन्नी पर on hedging derivatives	(0.30)	--	(4.15)	18.52
	ख) b) ट्रेडिंग व्युत्पन्नी पर on trading derivatives	--	0.04	--	0.12
5	**आईआरएसों तथा सीसीएसों हेतु वर्ष के दौरान अवलोकित 100* पीवी 01 का अधिकतम और न्यूनतम Maximum and Minimum of 100*PV01 observed during the year for IRSs and CCSs**				
	क) a) हेजिंग पर on hedging				
	i) अधिकतम maximum	(4.15)	--	(8.37)	29.67
	ii) न्यूनतम minimum	(0.30)	--	(4.15)	6.85
	ख) b) ट्रेडिंग पर on trading				
	i) अधिकतम maximum	--	0.06	--	1.04
	ii) न्यूनतम minimum	--	0.04	--	(1.41)

4. जमाराशियों का संकेन्द्रीकरण:
4. Concentration of Deposits:

(` करोड़ में) (` in Crore)

विवरण Particulars	2013	2012
बीस सबसे बड़े जमाकार्ताओं की कुल जमाराशियाँ Total deposits of twenty largest depositors	25892.19	20503
बैंक की कुल जमाराशियों में बीस बड़े जमाकर्ताओं की जमाराशियों का प्रतिशत Percentage of Deposits of twenty largest depositors to Total Deposits of the Bank	15.60%	15.06%

5. आस्ति गुणवत्ता

5.1 अग्रिम

क) गैर लेखा परीक्षित शाखाओं के मामले में, शाखा प्रबंधकों द्वारा यथा प्रमाणित अग्रिमों का वर्गीकरण समाविष्ट किया गया है।

ख) भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार 31.03.2013 को गैर-निष्पादक आस्तियों के लिए अपेक्षित `575.74 करोड़ (गत वर्ष `356.29 करोड़) के मुकाबले वर्ष के दौरान `975.94 करोड़ (गत वर्ष `629.54 करोड़) का प्रावधान किया गया है।

ग) मानक अग्रिमों पर `618.00 करोड़ (गत वर्षों में सृजित `496.00 करोड़ सहित) का प्रावधान भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार तुलन-पत्र की अनुसूची सं.5 में "अन्य देयताएं एवं प्रावधान-अन्य" के तहत दिखाया गया है।

5. ASSET QUALITY

5.1 ADVANCES

a. In the case of unaudited branches, the classification of advances, as certified by the Branch Managers has been incorporated.

b. As against total provision of `575.74 crore (previous year `356.29 crore) required for NPAs in line with RBI guidelines as of 31.03.2013, provision of ` 975.94 crore (previous year `629.54 crore) has been made during the year.

c. Provision on standard advances amounting to `618.00 crore (including `496.00 crore created in earlier years) is shown as per RBI guidelines, under "Other Liabilities and Provisions - others" in Schedule No. 5 of the Ba1ance Sheet.

5.2 गैर-निष्पादक आस्तियाँ
5.2 Non Performing Assets

(` करोड़ में) (` in Crore)

	2013	2012
(i) क) निवल गैर निष्पादक आस्तियाँ (a) Net NPAs	1410.88	869.38
ख) गै.नि.आ. अनुपात (b) NPA Ratios		
i) सकल अग्रिमों में सकल गै.नि.आ.(%)Gross NPAs to Gross Advances (%)	1.72%	1.26%
ii) निवल अग्रिमों में निवल गै.नि.आ.(%)Net NPAs to Net Advances (%)	1.19%	0.87%
(ii) गैर-निष्पादक आस्तियों में कमी-बढ़त (सकल) Movement of NPAs (Gross)		
क) अथशेष a) Opening balance	1274.21	790.23
ख) वर्ष के दौरान परिवर्धन b) Additions during the year	1797.30	1202.78
ग) वर्ष के दौरान कमी c) Reductions during the year	1023.28	718.80
घ) इतिशेष d) Closing balance	2048.23	1274.21
(iii) निवल गैर-निष्पादक आस्तियों में कमी-बढ़त Movement of Net NPAs		
क) अथशेष a) Opening balance	869.38	397.74
ख) वर्ष के दौरान परिवर्धन b) Additions during the year	808.29	947.40
ग) वर्ष के दौरान कमी c) Reductions during the year	266.79	475.76
घ) इतिशेष d) Closing balance	1410.88	869.38
(iv) गैर-निष्पादक आस्तियों हेतु प्रावधान की स्थिति (मानक आस्तियों हेतु प्रावधान को छोड़कर) **Movement of provisions for NPAs** (excluding provisions for standard assets)		
क) अथशेष a) Opening balance	356.29	363.05
ख) वर्ष के दौरान किया गया प्रावधान b) Provisions made during the year	975.94	629.54
ग) अतिरिक्त प्रावधान का बट्टे खाते लिखना/पुनरांकन, प्रत्यावर्तित प्रावधान c) Write off/ write back of excess provisions, provision reversed	756.49	636.30
घ) इतिशेष d) Closing balance	575.74	356.29
(v) गैर-निष्पादक निवेशों की राशि Amount of Non Performing Investments	26.63	23.80

5.3 गै.नि.आस्तियों का संकेन्द्रीकरण:

क) गै.नि.आस्तियों (सकल) का संकेन्द्रीकरण

5.3 Concentration of NPAs:

a. Concentration of NPAs (Gross)

(` करोड़ में) (` in Crore)

विवरण Particulars	**2013**	**2012**
चार बड़े गै.नि.आस्ति खातों में निहित राशि Total Exposure to top four NPA Accounts	426.68	303.31

ख) विदेशी आस्तियाँ, गैर-निष्पादक आस्तियाँ एवं राजस्व

b. Overseas Assets, NPAs and Revenue

(` करोड़ में) (` in Crore)

विवरण Particulars	**2013**	**2012**
कुल आस्तियाँ Total Assets	शून्य **Nil**	शून्य **Nil**
कुल गैर-निष्पादक आस्तियाँ Total NPAs	शून्य **Nil**	शून्य **Nil**
कुल राजस्व Total Revenue	शून्य **Nil**	शून्य **Nil**

5.4 क्षेत्र–वार गै.नि. आस्तियाँ

5.4 Sector-wise NPAs

क्र. सं. Sl. No.	क्षेत्र Sector	कुल अग्रिमों में गै.नि. आस्तियों का प्रतिशत Percentage of NPAs to Total Advances in that sector	
		2013	2012
1.	कृषि एवं सहबद्ध क्रियाकलाप Agriculture & allied activities	3.33%	3.52%
2.	उद्योग (व्यष्टि व लघु, मध्यम और बड़े) Industry [Micro & small, Medium and Large]	2.14%	1.43%
3.	सेवा Services	0.50%	0.52%
4.	वैयक्तिक ऋण Personal Loans	1.38%	1.04%

5.5 गै.नि. आस्तियों में कमी–बढ़त

5.5 Movement of NPAs

(` करोड़ में) (` in Crore)

विवरण Particulars	2012-13	2011-12
1 अप्रैल 2012 को सकल गै.नि.आ. [अथशेष] Gross NPAs as on 1st April 2012 [Opening Balance]	1274.21	790.23
वर्ष 2012-13 के दौरान परिवर्धन [नई गै.नि.आ.] Additions [Fresh NPAs] during the year 2012-13	1797.30	1202.78
उप योग (क) Sub Total [A]	3071.51	1993.01
घटाएं : Less : [i] उन्नयन Upgradations	190.73	49.17
[ii] वसूली (उन्नयन किए गए खातों में की गई वसूली को छोड़कर) Recoveries [excluding recoveries made from upgraded accounts	123.88	104.25
[iii] बट्टे खाते लिखे गए Write offs	708.67	565.38
उप-योग [ख] Sub-Total [B]	1023.28	718.80
31 मार्च 2013 को सकल गै.नि. आस्तियाँ [इतिशेष (क -ख)] Gross NPAs as on 31st March 2013 [closing balance (A) – (B)]	2048.23	1274.21

5.6 पुनर्संरचित खातों के विवरण:

5.6 Particulars of accounts restructured:

(` करोड़ में) (` in Crore)

क्र. सं. Sl. No	विवरण Particulars	पुनर्संरचना का प्रकार > Type of Restructuring >	सीडीआर प्रणाली के अंतर्गत Under CDR Mechanism					एसएमई ऋण पुनर्संरचना के अंतर्गत Under SME Debt Restructuring Mechanism				
		आस्ति वर्गीकरण > Asset classification >	मानक Standard	अवमानक Sub Standard	संदिग्ध Doubtful	हानि loss	कुल Total	मानक Standard	अवमानक Sub Standard	संदिग्ध Doubtful	हानि loss	कुल Total
1	वित्त वर्ष के 1 अप्रैल को पुनर्संरचित खाते प्रारंभिक आंकड़े Restructured accounts as on April1 of FY Opening figures	उधारकर्ताओं की सं. No. of Borrowers	21	4	2	0	27	54	9	17	18	98
		बकाया राशि Amount Outstanding	790.97	9.06	49.93	0	849.96	56.241	1.34	0.285	6.51	64.376
		उसपर प्रावधान Provision thereon	71.14	0	11.06	0	82.2	0.06	0.04	0	0	0.1
2	वर्ष के दौरान नई पुनर्संरचना Fresh restructuring during the year	उधारकर्ताओं की सं. No of Borrowers	17	2	0	0	19	516	3	0	0	519
		बकाया राशि Amount Outstanding	658.78	91.55	0	0	750.33	146.31	3.23	0	0	149.54
		उसपर प्रावधान Provision thereon	20.67	0	0	0	20.67	0	0	0	0	0

(` करोड़ में) (` in Crore)

क्र. सं. Sl. No	विवरण Particulars	पुनर्संरचना का प्रकार > Type of Restructuring >	सीडीआर प्रणाली के अंतर्गत Under CDR Mechanism					एसएमई ऋण पुनर्संरचना के अंतर्गत Under SME Debt Restructuring Mechanism				
		आस्ति वर्गीकरण > Asset classification >	मानक Standard	अवमानक Sub Standard	संदिग्ध Doubtful	हानि loss	कुल Total	मानक Standard	अवमानक Sub Standard	संदिग्ध Doubtful	हानि loss	कुल Total
3	वित्त वर्ष के दौरान पुनर्संरचित मानक प्रवर्ग में उन्नयन Up-gradations to restructured standard category during the FY	उधारकर्ताओं की सं. No of Borrowers	5	0	0	0	5	4	1	0	1	6
		बकाया राशि Amount Outstanding	107.89	0	0	0	107.89	0.95	0.76	0	0.001	1.711
		उसपर प्रावधान Provision thereon	0.61	0	0	0	0.61	0	0	0	0.001	0.001
4	वित्त वर्ष के अंत को पुनर्संरचित मानक खाते जिनके लिए अधिक प्रावधान ज़रूरी नहीं और इसलिए अगले वित्त वर्ष के प्रारंभ में उन्हें पुनर्संरचित मानक खातों के रूप में दर्शाने की आवश्यकता नहीं है Restructured standard advances which cease to attract higher provisioning and or additional risk weight at the end of the FY and hence need not be shown as restructured standard advances at the beginning of the next FY	उधारकर्ताओं की सं. No of Borrowers	2	0	0	0	2	8	0	0	1	9
		बकाया राशि Amount Outstanding	4.48	0	0	0	4.48	9.031	0	0	0.001	9.032
		उसपर प्रावधान Provision thereon	0.22	0	0	0	0.22	0	0	0	0	0
5	वित्त वर्ष के दौरान पुनर्संरचित खातों की डाउन ग्रेडिंग Down-gradations of restructured accounts during FY	उधारकर्ताओं की सं. No of Borrowers	0	2	0	0	2	0	10	5	1	16
		बकाया राशि Amount Outstanding	0	46.11	0	0	46.11	0	7.21	0.24	0.01	7.46
		उसपर प्रावधान Provision thereon	0	5.16	0	0	5.16	0	0.25	0	0	0.25
6	वित्त वर्ष के दौरान पुनर्संरचित खातों को बट्टे खाते लिखना* Write-offs restructured accounts during the FY*	उधारकर्ताओं की सं. No of Borrowers	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
		बकाया राशि Amount Outstanding	0	3.23	0	0	3.23	0	0	0	0	0
7	वित्त वर्ष के 31 मार्च को पुनर्संरचित खाते (अंतिम आंकड़े)* Restructured Accounts as on March 31 of FY (closing figures)*	उधारकर्ताओं की सं. No of Borrowers	35	4	5	0	44	548	16	18	14	596
		बकाया राशि Amount Outstanding	1442.88	49.74	41.5	0	1534.12	167.04	7.33	0.23	0.572	175.172
		उसपर प्रावधान Provision thereon	115.47	0	0	0	115.47	0	0	0	0	0

[Continued…]

(` करोड़ में) (` in Crore)

क्र. सं. Sl. No	विवरण Particulars	पुनर्संरचना का प्रकार > Type of Restructuring >	अन्य Others					कुल Total				
		आस्ति वर्गीकरण > Asset classification >	मानक Standard	अवमानक Sub Standard	संदिग्ध Doubtful	हानि loss	कुल Total	मानक Standard	अवमानक Sub Standard	संदिग्ध Doubtful	हानि loss	कुल Total
1	वित्त वर्ष के 1 अप्रैल को पुनर्संरचित खाते प्रारंभिक आंकड़े Restructured accounts as on April1 of FY Opening figures	उधारकर्ताओं की सं. No of Borrowers	1797	191	264	464	2716	1872	204	283	482	2841
		बकाया राशि Amount Outstanding	2601.87	175.88	251.57	6.12	3035.44	3449.08	186.28	301.79	12.63	3949.78
		उसपर प्रावधान Provision thereon	23.761	1.83	17.05	0.67	43.311	94.961	1.87	28.11	0.67	125.611
2	वर्ष के दौरान नई पुनर्संरचना Fresh restructuring during the year	उधारकर्ताओं की सं. No of Borrowers	253	10	3	7	273	786	15	3	7	811
		बकाया राशि Amount Outstanding	2789.6	2.75	0.04	0.101	2792.491	3594.69	97.53	0.04	0.101	3692.361
		उसपर प्रावधान Provision thereon	27.98	0	0	0.02	28	48.65	0	0	0.02	48.67
3	वित्त वर्ष के दौरान पुनर्संरचित मानक प्रवर्ग में उन्नयन Up-gradations to restructured standard category during the FY	उधारकर्ताओं की सं. No of Borrowers	79	27	12	33	151	88	28	12	34	162
		बकाया राशि Amount Outstanding	13.88	1.33	0.861	0.47	16.541	122.72	2.09	0.861	0.471	126.14
		उसपर प्रावधान Provision thereon	0.18	0	0	0	0.18	0.79	0	0	0.001	0.791
4	वित्त वर्ष के अंत को पुनर्संरचित मानक खाते जिनके लिए अधिक प्रावधान ज़रूरी नहीं और इसलिए अगले वित्त वर्ष के प्रारंभ में उन्हें पुनर्संरचित मानक खातों के रूप में दर्शाने की आवश्यकता नहीं है Restructured standard advances which cease to attract higher provisioning and or additional risk weight at the end of the FY and hence need not be shown as restructured standard advances at the beginning of the next FY	उधारकर्ताओं की सं. No of Borrowers	331	3	1	3	338	341	3	1	4	349
		बकाया राशि Amount Outstanding	120.839	0.01	0.02	0.05	120.919	134.35	0.01	0.02	0.051	134.43
		उसपर प्रावधान Provision thereon	1.05	0	0	0	1.05	1.27	0	0	0	1.27
5	वित्त वर्ष के दौरान पुनर्संरचित खातों की डाउन ग्रेडिंग Down-gradations of restructured accounts during FY	उधारकर्ताओं की सं. No of Borrowers	84	149	18	21	272	84	161	23	22	290
		बकाया राशि Amount Outstanding	92.06	117.621	2.868	0.246	212.795	92.06	170.941	3.108	0.256	266.37
		उसपर प्रावधान Provision thereon	1.82	2.15	0.012	0	3.982	1.82	7.56	0.012	0	9.392

(` करोड़ में) (` in Crore)

क्र. सं. Sl. No	विवरण Particulars	पुनर्संरचना का प्रकार > Type of Restructuring >	अन्य Others					कुल Total				
		आस्ति वर्गीकरण > Asset classification >	मानक Standard	अवमानक Sub Standard	संदिग्ध Doubtful	हानि loss	कुल Total	मानक Standard	अवमानक Sub Standard	संदिग्ध Doubtful	हानि loss	कुल Total
6	वित्त वर्ष के दौरान पुनर्संरचित खातों को बट्टे खाते लिखना* Write-offs restructured accounts during the FY*	उधारकर्ताओं की सं. No of Borrowers	0	2	3	3	8	0	3	3	3	9
		बकाया राशि Amount Outstanding	0	53.49	0.05	0.06	53.6	0	56.72	0.05	0.06	56.83
7	वित्त वर्ष के 31 मार्च को पुनर्संरचित खाते (अंतिम आंकड़े)* Restructured Accounts as on March 31 of FY (closing figures)*	उधारकर्ताओं की सं. No of Borrowers	1438	272	291	399	2400	2021	292	314	413	3040
		बकाया राशि Amount Outstanding	5474.25	218.96	133.39	5.5	5832.1	7084.17	276.03	175.12	6.072	7541.39
		उसपर प्रावधान Provision thereon	125.09	0.13	0.07	0	125.29	240.56	0.13	0.07	0	240.76

* विवेकपूर्ण रूप से बट्टे खाते लिखे गए खातों को छोड़कर

* excluding prudential write-off accounts

टिप्पणी:

1. उपर्युक्त प्रकटन का समेकन और प्रमाणन प्रबंधन-वर्ग ने किया है और लेखा परीक्षकों ने उसपर विश्वास किया है। प्रारंभिक शेष में वर्ष के दौरान बंद किए गए खाते शामिल हैं। बंद किए गए खातों की स्थिति विवरण में नहीं दर्शाई है।
2. पुनर्संरचित खातों में एक, सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रम के एक खाते को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा प्रदत्त विशेष व्यवस्था के अनुसार मानक आस्ति माना गया है। उचित मूल्य में ह्रास के प्रति परिणामी प्रावधान और मानक आस्तियों के लिए प्रावधान को उक्त व्यवस्था के अनुसार वित्त वर्ष 2012-13 की पहली तिमाही से लेकर 8 तिमाहियों में परिशोधित किया जा रहा है।

Note:

1. The above disclosure on restructured accounts is compiled and certified by the Management and relied upon by the Auditors. Opening balance includes closed accounts during the year. Movement of closed accounts is not shown in the statement.
2. One of the restructured accounts, of a Public Sector Undertaking, has been treated as Standard Asset as per the special dispensation granted by Reserve Bank of India. The consequent provision towards the diminution in fair value and towards standard assets is being amortized over 8 quarters commencing from 1st quarter of FY 2012-13 as per the said dispensation.

5.7 आस्ति पुनर्संरचना हेतु प्रतिभूतिकरण/पुनर्संरचना कंपनी को विक्रय की गई वित्तीय आस्तियों के विवरण:

5.7 Details of financial assets sold to Securitisation / Reconstruction Company for Asset Reconstruction :

(` करोड़ में) (` in Crore)

	मद Item	2013	2012
(i)	खातों की सं. No. of accounts	8	शून्य Nil
(ii)	एससी/आरसी को बिक्री किए गए खातों का समग्र मूल्य (प्रावधानों का निवल) Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC	60.64	शून्य Nil
(iii)	समग्र प्रतिफल Aggregate consideration	53.58	शून्य Nil
(iv)	विगत वर्षों में अंतरित खातों के संबंध में वसूल किया गया अतिरिक्त प्रतिफल Additional consideration realized in respect of accounts transferred in earlier years	शून्य Nil	शून्य Nil
(v)	निवल बही मूल्य पर समग्र लाभ Aggregate gain over net book value.	-7.06	शून्य Nil

5.8 खरीदी/बिक्री की गई गैर–निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण

क. खरीदी गई गैर निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण:

5.8 Details of non-performing financial assets purchased/ sold

A. Details of non-performing financial assets purchased:

(` करोड़ में) (` in Crore)

	विवरण Particulars	2013	2012
1.	(क) वर्ष के दौरान खरीदे गए खातों की सं. (a) No. of accounts purchased during the year	शून्य Nil	शून्य Nil
	(ख) समग्र बकाया (b) Aggregate outstanding	शून्य Nil	शून्य Nil
2.	(क) इनमें से, वर्ष के दौरान पुनर्संरचित खातों की सं. (a) Of these, number of accounts restructured during the year	शून्य Nil	शून्य Nil
	(ख) समग्र बकाया (b) Aggregate outstanding	शून्य Nil	शून्य Nil

ख. बिक्री की गई गैर निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण:
B. Details of non-performing financial assets sold:

(` करोड़ में) (` in Crore)

	विवरण Particulars	2013	2012
1.	बिक्री किए गए खातों की सं. No. of accounts sold	शून्य Nil	शून्य Nil
2.	समग्र बकाया (प्रावधान का निवल) Aggregate outstanding (Net of Provision)	शून्य Nil	शून्य Nil
3.	प्राप्त समग्र प्रतिफल Aggregate consideration received	शून्य Nil	शून्य Nil

5.9 मानक आस्ति पर प्रावधान
5.9 Provisions on Standard Assets

(` करोड़ में) (` in Crore)

मद Item	2013	2012
मानक आस्तियों हेतु प्रावधान (धारित) Provisions towards Standard Assets (held)	618.00	496.00

6. कारोबार अनुपात
6. Business Ratios

	2013	2012
(i) औसत कार्यशील निधियों में ब्याज आय का % Interest Income as a % to average Working Funds	9.42%	9.16%
(ii) औसत कार्यशील निधियों में ब्याजेतर आय का % Non- Interest Income as a % to average Working Funds	0.99%	1.05%
(iii) औसत कार्यशील निधियों में परिचालन लाभ % Operating Profit as a % to average Working Funds	1.87%	2.01%
(iv) आस्तियों पर प्रतिलाभ Return on Assets	0.88%	1.06%
(v) प्रति कर्मचारी कारोबार (जमाराशियाँ और अग्रिम) (` लाख में) Business (deposits plus advances) per employee (` in lacs)	1921.33	1712.96
(vi) प्रति कर्मचारी लाभ (` लाख में) Profit per employee (` in lacs)	9.68	10.90

नोट: नोटः कार्यकारी निधि वित्तीय वर्ष के 12 महीनों के दौरान भा.रि.बैं. को रिपोर्ट की गई कुल आस्तियों का औसत है।

Note: Average working funds represent average of total assets as reported to RBI during 12 months of the financial year.

7. आस्ति देयता प्रबंधन

31.03.2013 को आस्तियों तथा देयताओं का परिपक्वता पैटर्नः

7. Asset Liability Management

Maturity pattern of Assets and Liabilities as at 31.03.2013:

(`. करोड़ में) (` in Crore)

	1 दिन Day 1	2–7 दिन 2-7 Days	8 – 14 दिन 8-14 Days	15 – 28 दिन 15-28 Days	29 दिन – 3 माह 29D-3M	3 माह से अधिक 6 माह तक >3M-6M	6 माह से अधिक 1 वर्ष तक >6M-1Y	1 वर्ष से अधिक – 3 वर्ष तक >1Y-3Y	3 वर्ष से अधिक – 5 वर्ष तक >3Y-5Y	5 वर्ष से अधिक >5Yrs	कुल Total
निवल ऋण व अग्रिम Net Loans & Advances	2208.91	4375.63	2390.21	2390.34	11119.51	10613.62	12318.33	45479.27	15305.57	12515.26	118716.65
निवेश Investments	9854.25	2486.81	644.37	1035.53	3414.97	4538.91	11042.70	11195.99	4396.88	9554.06	58164.49
जमा राशियाँ Deposits	2180.23	5380.62	2684.07	4676.85	13710.28	20657.07	48485.14	31301.86	7038.90	29890.44	166005.45
उधार Borrowings	25.11	4692.37	83.06	666.94	1369.57	476.38	166.09	360.39	510.36	4548.58	12898.85
विदेशी मुद्रा आस्तियाँ Foreign Currency Assets	259.60	1084.29	169.18	261.96	1324.61	1185.08	98.83	120.95	200.69	0.98	4706.15
विदेशी मुद्रा देयताएँ Foreign Currency Liabilities	269.39	195.84	91.42	673.51	1280.95	396.79	385.14	301.29	81.90	0.00	3676.24

31.03.2013 को आस्तियों एवं देयताओं का परिपक्वता पैटर्नः

Maturity pattern of Assets and Liabilities as at 31.03.2012:

(` करोड़ में) (` in Crore)

	1 दिन **Day 1**	2–7 दिन **2-7 Days**	8 – 14 दिन **8-14 Days**	15 – 28 दिन **15-28 Days**	29 दिन – 3 माह **29D-3M**	3 माह से अधिक 6 माह तक **>3M-6M**	6 माह से अधिक 1 वर्ष तक **>6M-1Y**	1 वर्ष से अधिक – 3 वर्ष तक **>1Y-3Y**	3 वर्ष से अधिक – 5 वर्ष तक **>3Y-5Y**	5 वर्ष से अधिक **>5Yrs**	कुल **Total**
निवल ऋण व अग्रिम Net Loans & Advances	1302.84	3754.35	2220.22	2714.01	17360.98	9437.21	9867.15	34015.67	11557.38	8239.20	100469.02
निवेश Investments	4556.07	2492.75	511.54	923.73	4930.17	3173.89	8784.81	9813.58	4033.57	8254.51	47474.63
जमा राशियाँ Deposits	1554.29	4390.81	1886.96	4092.84	18698.13	12395.97	33498.36	28181.10	6306.52	25137.21	136142.20
उधार Borrowings	0.00	5714.73	0.00	0.00	203.50	1695.97	569.96	719.03	303.30	5041.60	14248.09
विदेशी मुद्रा आस्तियाँ Foreign Currency Assets	135.04	1106.50	73.60	316.93	1344.07	987.94	113.54	518.94	274.60	122.08	4993.22
विदेशी मुद्रा देयताएँ Foreign Currency Liabilities	303.31	1287.17	13.96	24.42	549.99	1604.23	439.38	688.48	82.28	0.00	4993.22

8. एक्सपोज़र

8.1 स्थावर संपदा क्षेत्र को एक्सपोज़र

8 Exposures

8.1 Exposure to Real Estate Sector

(` करोड़ में) (` in Crore)

		2013	2012
क) a)	प्रत्यक्ष एक्सपोज़र Direct exposure		
i)	आवासीय बंधक-Residential Mortgages –		
	ऐसी आवासीय संपत्ति पर बंधक द्वारा पूर्णतः प्रतिभूत उधार जहाँ उधारकर्ता रहता है या रहेगा या भाड़े पर दिया है; (जिसमें से, **प्राथमिकता-प्राप्त क्षेत्र में शामिल करने हेतु पात्र वैयक्तिक आवास ऋण**) Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented; (of which, ***Individual housing loans eligible for inclusion in priority Sector***)	8175.76 (5635.39)	6513.92 (4653.75)
ii)	वाणिज्यिक स्थावर संपदा -Commercial Real Estate –		
	वाणिज्यिक स्थावर संपदा (कार्यालय भवन, खुदरा स्थान, बह-उद्देशीय वाणिज्यिक परिसर, बहु-परिवारीय आवासीय भवन, बह-किराएदारी वाणिज्यिक परिसर, औद्योगिक या गोदाम स्थान, होटल, भूमि अधिग्रहण, विकास एवं निर्माण आदि) पर बंधक द्वारा प्रतिभूत उधार। (एक्पोज़र में **गैर-निधि आधारित सीमाएं** (एनएफबी) भी शामिल) Lending secured by mortgages on commercial real estates (office buildings, retail space, multi-purpose commercial premises, multi-family residential buildings, multi-tenanted commercial premises, industrial or warehouse space, hotels, land acquisition, development and construction, etc.). (Exposure also include **non-fund based** (NFB) limits)	3060.28	3012.21
(iii)	बंधक समर्थित प्रतिभूतियों (एमबीएस) में निवेश तथा अन्य प्रतिभूतिगत वित्त एक्सपोजर – Investments in Mortgage Backed Securities (MBS) and other securitised exposures –		
	क) आवासीय a. Residential,	609.73	743.85
	ख) वाणिज्यिक स्थावर संपदा b. Commercial Real Estate.	--	--
ख) b.	अप्रत्यक्ष स्थावर संपदा Indirect Exposure राष्ट्रीय आवास बैंक (एनएचबी) तथा आवास वित्त कंपनियों (एचएफसी) पर निधि आधारित एवं गैर-निधि आधारित एक्सपोज़र, स्टेट हाउसिंग बार्डों तथा कार्पोरेशनों सहित Fund based and **non-fund based** exposures on National Housing Bank (NHB) and Housing Finance Companies (HFCs) including State Housing Boards and Corporations	3827.26	4714.88
	स्थावर संपदा क्षेत्र को कुल एक्सपोज़र Total Exposure to Real Estate Sector	**15673.03**	**14984.86**

8.2 पूँजी बाज़ार में एक्सपोज़र

8.2 Exposure to Capital Market

(` करोड़ में) (` in Crore)

	विवरण Particulars	2013	2012
i)	ईक्विटी शेयरों, परिवर्तनीय बाँडों, परिवर्तनीय डिबेंचरों तथा ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों की यूनिटों में प्रत्यक्ष निवेश जिनकी मूल निधि विशेष रूप से कार्पोरेट ऋण में निवेश नहीं की गई है; Direct investment in equity shares, convertible bonds, convertible debentures and units of equity-oriented mutual funds the corpus of which is not exclusively invested in corporate debt;	783.15	742.62
ii)	शेयरों/बाँडों/डिबेंचरों या अन्य प्रतिभूतियों पर अग्रिम या शेयरों (आईपीओ/ईएसओपी सहित), परिवर्तनीय बाँडों, परिवर्तनीय डिबेंचरों तथा ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों की यूनिटों में निवेश हेतु व्यक्तियों को बेजमानती आधार पर अग्रिम; Advances against share/ bonds/ debentures or other securities or on clean basis to individuals for investment in shares [including IPOs/ ESOPs], convertible bonds, convertible debentures and units of equity-oriented mutual funds;	0.26	1.26
iii)	किसी अन्य उद्देश्यों हेतु अग्रिम जहाँ शेयरों या परिवर्तनीय बाँडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों की यूनिटों को प्राथमिक प्रतिभूति के रूप में लिया जाता है; Advances for any other purposes where shares or convertible bonds or convertible debentures or units or equity oriented mutual funds are taken as primary security.	0.13	–
iv)	किसी अन्य उद्देश्यों हेतु उस सीमा तक अग्रिम जो शेयरों या परिवर्तनीय बाँडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों की यूनिटों की संपार्श्विक प्रतिभूति द्वारा रक्षित है अर्थात्, जहाँ शेयरों/परिवर्तनीय बाँडों/परिवर्तनीय डिबेंचरों/ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों की यूनिटों के अलावा प्राथमिक प्रतिभूति अग्रिमों को पूर्णत: रक्षित नहीं करते हैं; Advances for any other purposes to the extent secured by the collateral security of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds, i.e. where the primary security other than shares/ convertible bonds/ convertible debentures/ units of equity oriented mutual funds 'does not fully cover the advances';	155.10	75.11
v)	शेयर दलालों को जमानती तथा गैर-जमानती अग्रिम तथा शेयर दलालों तथा बाज़ार विनिर्माताओं की ओर से जारी गारंटियाँ; Secured and unsecured advances to stock brokers and guarantees issued on behalf of stockbrokers and market makers;	9.80	39.53
vi)	शेयरों/बाँडों/डिबेंचरों या अन्य प्रतिभूतियों की प्रतिभूति पर या बढ़ते संसाधनों की प्रत्याशा में नई कंपनियों की ईक्विटी में प्रवर्तक के योगदान को पूरा करने हेतु बेजमानती आधार पर कार्पोरेटों हेतु मंजूर किए गए ऋण; Loans sanctioned to corporates against the security of shares/ bonds/ debentures or other securities or on clean basis for meeting promoter's contribution to the equity of new companies in anticipation of raising resources.	–	–
vii)	प्रत्याशित ईक्विटी प्रवाह/निर्गम पर कंपनियों को तात्कालिक ऋण; Bridge loans to companies against expected equity flows/ issues;	–	–
viii)	शेयरों या परिवर्तनीय बाँडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों की यूनिटों की प्राथमिक निर्गम हेतु बैंकों द्वारा ली गई हामीदारी प्रतिबद्धताएँ; underwriting commitments taken up by the banks in respect of primary issue of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds;	–	–
ix)	मार्जिन व्यापार हेतु शेयर दलालों को वित्त प्रदान करना; **(जारी बैंक गारंटियाँ)** Financing to stockbrokers for margin trading **[Bank Guarantees issued]**	10.00	338.25
x)	उद्यम पूँजी निधि (पंजीकृत तथा गैर-पंजीकृत दोनों) को ईक्विटी के साथ सममूल्य पर समझा जाएगा तथा इस कारण पूँजी बाज़ार जोखिम सीमा (प्रत्यक्ष तथा अप्रत्यक्ष दोनों) के अनुपालन हेतु लिया जाएगा all exposures to Venture Capital Funds (both registered and unregistered) will be deemed to be on par with equity and hence will be reckoned for compliance with the capital market exposure ceilings (both direct and indirect)	240.06	211.73
	पूँजी बाज़ार में कुल एक्सपोज़र Total Exposure to Capital Market	1198.50	1408.50

9. प्रायोजित इतर तुलन-पत्र एसपीवी (लेखांकन मानदंडों के अनुसार जिनका समेकन किया जाता है)

प्रायोजित एसपीवी का नाम	
देशी	विदेशी
शून्य	शून्य

9. Off-Balance Sheet SPVs sponsored (which are required to be consolidated as per accounting norms)

Name of the SPV Sponsored	
Domestic	Overseas
Nil	Nil

10. जोखिम प्रवर्ग वार देशी एक्सपोज़र

निर्यात ऋण गारंटी कार्पोरेशन (ईसीजीसी) द्वारा प्रदत्त देशगत ऋण जोखिम वर्गीकरण के आधार पर बैंक के देश वार निवल जोखिम एक्सपोज़र निम्नलिखित है।

10. Risk Category wise Country Exposure

The following are the bank's country wise net risk exposure based on the Country risk classification provided by the Export Credit Guarantee Corporation (ECGC).

(` करोड़ में) (` in Crore)

जोखिम श्रेणी Risk Category	मार्च 2013 को एक्सपोज़र (निवल) (चालू वर्ष) Exposure (net) as at March 2013 (Current Year)	मार्च 2013 को धारित प्रावधान (चालू वर्ष) Provision held as at March 2013 (Current Year)	मार्च 2012 को एक्सपोज़र (निवल) (गत वर्ष) Exposure (net) as at March 2012 (Previous Year)	मार्च 2012 को धारित प्रावधान (गत वर्ष) Provision held as at March 2012 (Previous Year)
नगण्य Insignificant	4229	–	4574	–
निम्न Low	2089	–	2606	–
मामूली Moderate	169	–	146	–
उच्च High	43	–	30	–
अत्यधिक Very High	9	–	13	–
प्रतिबंधित Restricted	5	–	0	–
ऋणेतर Off Credit	9	–	38	–
योग Total	**6553**	**NIL**	**7407**	**NIL**

11. बैंक द्वारा एकल उधारकर्ता सीमा (एसबीएल), ग्रुप उधारकर्ता सीमा (जीबीएल) से अधिक प्रदत्त ऋण के विवरण

31.03.2013 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक ने निम्नलिखित मामलों के सिवाय पूंजी निधियों, वैयक्तिक उधारकर्ता/ग्रुप हेतु भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित एक्सपोज़र अधिकतम सीमा* को पार नहीं किया है, जिसे बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया गया है:

11. Details of Single Borrower Limit (SBL), Group Borrower Limit (GBL) exceeded by the bank.

During the year ended 31.03.2013, the Bank has not exceeded the exposure ceiling* fixed by RBI to individual borrower / Group except in the following cases, which have been approved by the Board:

(` करोड़ में) (` in Crore)

क्र. सं. Sl. No.	ग्राहक का नाम Name of the client	वर्ष के दौरान अधिकतम एक्सपोजर Maximum exposure during the year	एक्सपोज़र % Exposure %
क. एकल उधारकर्ता A. Single Borrower			
1.	भारतीय खाद्य निगम Food Corporation of India	2750.00	19.96%
ख. समूह उधारकर्ता B. Group Borrower			
शून्य Nil			

* बैंक की पूंजीगत निधियों के प्रतिशत रूप में। इस उद्देश्य हेतु पूंजीगत निधियां 01.04.2012 से 31.03.2013 की अवधि के दौरान `13773.75 करोड़ थीं। इस उद्देश्य हेतु भा.रि.बैं. द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण एक्सपोज़र सीमा निम्नानुसार है:

*As a percentage of capital funds of the Bank. The capital funds for this purpose were `13773.75 crore during the period from 01.04.2012 to 31.03.2013. Prudential exposure limits for this purpose is fixed by RBI are as follows:

		व्यक्तिगत उधारकर्ता **Individual Borrower**	ग्रुप **Group**
क A	**तेल बांडों को जारी किए गए तेल कंपनियों को छोड़कर Other than oil companies who have been issued Oil Bonds**		
	मूलभूत Basic	15%	40%
	आधारभूत संरचना हेतु अतिरिक्त Additional for infrastructure	5%	10%
	अपवादात्मक परिस्थितयों में तुलन-पत्र प्रकटनों के साथ अतिरिक्त Additional under exceptional circumstances with Balance Sheet disclosures	5%	5%
ख B	**तेल कंपनियाँ जिन्हें तेल बांड जारी किए गए हैं। Oil companies who have been issued Oil Bonds**	25%	ला.न. N. A.

12. अप्रतिभूत अग्रिम:
12. Unsecured Advances:

(` करोड़ में) (` in Crore)

	2013	**2012**
कुल अप्रतिभूत अग्रिम Total Unsecured Advances	20105.03	27873.94
जिनमें बैंक द्वारा अधिकार, लाइसेंस, ब्रैंड मूल्यांकन, प्राधिकार आदि जैसी अमूर्त प्रतिभूतियों को संपार्श्विक प्रतिभूति के रूप में लिए गए अग्रिम Out of which advances with intangible securities such as charge over the rights, licenses, ***brand valuations, authorisations*** etc. taken by the bank as collateral	672.14	1054.53
ऐसी अमूर्त संपार्श्विक प्रतिभूति का अनुमानित मूल्य Estimated value of such intangible collateral	636.17	513.95

13. अग्रिमों का संकेन्द्रीकरण
13. Concentration of Advances

(` करोड़ में) (` in Crore)

	2013	**2012**
बीस सबसे बड़े उधारकर्ताओं को कुल अग्रिम Total Advances to twenty largest borrowers	30547.43	32065.01
बैंक के कुल अग्रिमों में बीस सबसे बड़े उधारकर्ताओं को दिए गए अग्रिमों का प्रतिशत Percentage of Advances to twenty largest borrowers to Total advances of the Bank	25.91%	25.52%

14. एक्सपोज़र का संकेन्द्रीकरण
14. Concentration of Exposures

(` करोड़ में) (` in Crore)

	2013	**2012**
बीस सबसे बड़े उधारकर्ताओं/ग्राहकों को कुल एक्सपोज़र Total exposure to twenty largest borrowers/customers	30922.59	32136.38
बैंक के कुल अग्रिमों में बीस सबसे बड़े उधारकर्ताओं/ग्राहकों को एक्सपोज़र का प्रतिशत Percentage of Exposures to twenty largest borrowers to Total Exposure of the Bank on borrowers/customers	23.87%	23.61%

15. विविध

15.1 प्रावधान और आकस्मिकताओं के विश्लेषित आंकड़े

15. Miscellaneous

15.1 Break up of provision & contingencies

(` करोड़ में) (` in Crore)

	2013	2012
निवेश पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधान Provision for Depreciation on Investment	(5.26)	85.31
एनपीए के प्रति प्रावधान Provision towards NPA	928.12	557.20
मानक आस्ति के प्रति प्रावधान Provision towards Standard Asset	122.00	110.25
आयकर और संपत्तिकर हेतु प्रावधान Provision for Income Tax and wealth tax	250.93	399.47
ब्याज पूँजीकरण हेतु प्रावधान Provision for Interest Capitalisation	148.57	103.40
अन्य प्रावधान एवं आकस्मिकताएं Other Provision & Contingencies	157.97	94.30
योग TOTAL	**1602.33**	**1349.93**

अनपेक्षित प्रावधान के प्रत्यावर्तन का निवल `83.61 करोड़।

Net of Reversal of provision no longer required amounting to `83.61 crore.

15.2 अस्थिर प्रावधान

15.2 Floating Provision:

(` करोड़ में) (` in Crore)

अस्थिर प्रावधान Floating Provision	2013	2012
क) अस्थिर प्रावधान खाते में अथशेष a) Opening balance in the floating provisions account	शून्य Nil	शून्य Nil
ख) लेखा वर्ष के दैरान किए गए अस्थिर प्रावधान की मात्रा b) Quantum of floating provisions made in the accounting year	शून्य Nil	शून्य Nil
ग) लेखा वर्ष के दौरान की गई कमी का उद्देश्य और राशि c) Purpose and amount of draw down made during the accounting year	शून्य Nil	शून्य Nil
घ) अस्थिर प्रावधान खाते में इतिशेष d) Closing balance in the floating provisions account	शून्य Nil	शून्य Nil

16. भा.रि.बैं. द्वारा लगाये जुर्माने का प्रकटन

वित्त वर्ष 2012-13 के दौरान, बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की किसी भी अपेक्षा या भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा उक्त अधिनियम के अंतर्गत किसी आदेश/नियम या निर्धारित किसी शर्त के उल्लंघन या अनुपालन के लिए बैंक पर कोई जुर्माना नहीं लगाया गया है।

17. अंतर-शाखा लेनदेन

शाखाओं, नियंत्रण कार्यालयों तथा प्रधान कार्यालय के बीच के लेन-देनों का समाधान किया गया है। 31 मार्च, 2013 तक, 14.12.2012 तक के सभी अंतर-शाखा लेन-देनों को समायोजित किया गया है।

18. बहियों का संतुलन

क) लेखा बहियों का संतुलन और मिलान 31 मार्च, 2013 तक कर लिया गया है।

ख) अन्य आस्तियों एवं अन्य देयताओं में तथा अन्य बैंकों/संस्थाओं के साथ खातों में समाधान और समायोजन के लिए कुछ लम्बित

16. Disclosure of Penalties imposed by RBI

During the financial year 2012-13, the Bank has not been subjected to any material penalty for contravention or non-compliance with any requirement of the Banking Regulation Act, 1949, or any order/ rules or conditions specified by the Reserve Bank of India under the said Act.

17. INTER- BRANCH TRANSACTIONS

Reconciliation of transactions between Branches, Controlling offices and Head office has been done. All inter branch transactions upto 14.12.2012 stand adjusted as at 31.03.2013.

18. BALANCING OF BOOKS

a. Books of account have been balanced and tallied up to 31st March 2013.

b. Other Assets and Other Liabilities and accounts with other banks/institutions include a few old entries pending reconciliation and adjustment having no

पुरानी प्रविष्टियाँ शामिल हैं जिनका बैंक के लाभ-हानि और तुलन पत्र पर कोई महत्वपूर्ण प्रभाव नहीं है।

19. स्थिर आस्तियाँ

क) परिसर में `12.30 करोड़ (गत वर्ष `12.30 करोड़) की लागत वाली परिसंपत्तियाँ भी शामिल हैं जिनके पंजीकरण की औपचारिकताएं लम्बित हैं।

ख) स्थिर आस्तियों में पूँजीगत चालू कार्य-परिसर से संबंधित `शून्य (गत वर्ष ` शून्य) शामिल है।

ग) वर्ष 2012-13 के दौरान अर्जित सॉफ्टवेयरों की लागत `9.61 करोड़ (गत वर्ष `16.01 करोड़) है और 2012-13 तक परिशोधित राशि `12.55 करोड़ (गत वर्ष `9.76 करोड़) है।

घ) परिसर में `3.59 करोड़ (गत वर्ष `3.59 करोड़) की इमारत शामिल है जो पिछले स्वामी के शोधन के अधिकार के अधीन है।

ङ) पूँजीगत खाते पर निष्पादन हेतु लंबित संविदाएँ जिनके लिए प्रावधान नहीं किया गया, `4.61 करोड़ (गत वर्ष `7.15 करोड़) है।

20. नकदी प्रवाह विवरण (एएस 3)

वर्ष हेतु नकदी प्रवाह विवरण अलग से दिया गया है।

21. कर्मचारी हितलाभ

21.1 भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 15 (संशोधित) के अनुसार बैंक द्वारा कर्मचारी हितलाभ हेतु लेखांकन किया गया है।

21.2 तुलन-पत्र की तारीख को प्रयुक्त मुख्य बीमांकिक धारणाएं:

material impact on the Profit & Loss and Balance Sheet of the Bank.

19. FIXED ASSETS

a. Premises include properties costing `12.30 crore (previous year `12.30 crore) for which registration formalities are pending.

b. Fixed Assets include `Nil crore (previous year ` NIL) in respect of Capital Work in Progress-Premises.

c. During the year 2012-13, cost of software acquired is `9.61 crore (previous year `16.01 crore) and the amount amortised till 2012-13 is `12.55 crore (previous year `9.76 crore).

d. Premises include buildings of `3.59 crore (previous year `3.59 crore) which are subject to previous owners right of redemption.

e) Contracts pending execution on Capital account and not provided for is `4.61 crore (previous Year ` 7.15 crore).

20. CASH FLOW STATEMENT (AS 3)

The Cash Flow statement for the year is given separately.

21. EMPLOYEE BENEFITS

21.1 The Bank has accounted for Employee Benefits as per Accounting Standard 15 issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

21.2 The Principal actuarial assumptions used as at the balance sheet date :

परिभाषित हितलाभ **Defined benefits**	**पेंशन [निधिक] Pension [Funded]**	**ग्रेच्युटी [निधिक] Gratuity [Funded]**	**दीर्घावधि प्रतिपूरक हितलाभ [अनिधिक] Long Term compensated benefit [Un-funded]**
बट्टा दर Discount Rate	8.50%	8.50%	8.50%
वेतन वृद्धि Salaries increase			
– मूल वृद्धि Basic Increase	4.00%	6.00%	6.00%
– डीए वृद्धि DA Increase	6.00%	6.00%	6.00%
पेंशन वृद्धि Pension increase	6.00%	6.00%	6.00%
एट्रीशन दर Attrition Rate	1.60%	4.20%	4.20%
योजना आस्तियों पर प्रत्याशित प्रतिलाभ दर Expected Rate of Return on Plan Assets	9.00%	8.50%	ला.न. NA
मृत्यु-दर तालिका Mortality table	इंडियन एश्योर्ड लाइव्स मॉर्टालिटी (2006-08) अल्टिमेट Indian Assured Lives Mortality (2006-08) Ultimate		

21.3 परिभाषित हितलाभ दायित्व के वर्तमान मूल्य के आरंभिक एवं अंतिम शेष का समाधान तथा विचारणीय अवधि के दौरान निम्नलिखित में से प्रत्येक पर प्रभाव निम्नवत् प्रस्तुत है:

परिभाषित हितलाभ

21.3 A reconciliation of Opening and Closing Balances of the present value of the defined benefit obligation and Plan assets is as under:

Defined benefits

(` करोड़ में) (` in Crore)

दायित्व Obligations	पेंशन [निधिक] Pension [Funded]	ग्रैच्युटी [निधिक] Gratuity [Funded]	दीर्घावधि प्रतिपूरक हितलाभ [अनिधिक] Long Term compensated benefit [Unfunded]
आरंभिक शेष Opening Balance	1861.10	401.40	270.55
ब्याज लागत Interest Cost	155.08	32.71	20.31
चालू सेवा लागत Current Service Cost	41.43	11.62	42.03
विगत सेवा लागत – निर्धारित Past service cost-recognised	-	-	-
विगत सेवा लागत – अनिर्धारित Past service cost- unrecognised	-	-	-
विगत सेवा लागत – परिशोधन हेतु अपात्र Past service cost-Not eligible for amortisation	-	-	-
प्रदत्त हितलाभ Benefit Paid	(73.24)	(33.16)	(18.99)
दायित्व पर बीमांकिक (लाभ)/हानि Acturial (Gain) / Loss on obligation	164.18	8.08	(32.46)
अंतिम शेष Closing Balance	2148.55	420.65	281.44

(` करोड़ में) (` in Crore)

योजना आस्तियाँ Plan Assets	पेंशन [निधिक] Pension [Funded]	ग्रैच्युटी [निधिक] Gratuity [Funded]
01.04.2012 को योजना आस्तियों का उचित मूल्य Fair Value of plan assets as on 01-04-2012	1504.25	428.38
योजना आस्ति अंशदानों पर प्रत्याशित प्रतिलाभ Expected Return on Plan Assets Contributions	156.68	35.01
नियोक्ता अंशदान Employer Contribution	550.38	-
दूसरे न्यास और सदस्यों से अंतरण Transfer from other trust and members	-	-
प्रदत्त हितलाभ Benefits Paid	(73.24)	(33.16)
बीमांकिक लाभ / (–) हानि Actuarial gain / (-) loss	34.95	9.67
31.03.2013 को योजना आस्तियों का हितलाभ Fair Value of plan assets as on 31-03-2013	2173.02	439.90

21.4 लाभ एवं हानि विवरण में निर्धारित कुल व्ययः

21.4 Total Expenses recognized in the Statement of Profit and Loss :

(` करोड़ में) (` in Crore)

परिभाषित हितलाभ Defined benefits	पेंशन [निधिक] Pension [Funded]	ग्रैच्युटी [निधिक] Gratuity [Funded]	दीर्घावधि प्रतिपूरक हितलाभ [अनिधिक] Long Term compensated benefit [Un funded]
चालू सेवा लागत Current Service Cost	41.43	11.62	42.03
ब्याज लागत Interest Cost	155.08	32.71	20.31
योजना आस्तियों पर प्रत्याशित प्रतिलाभ Expected return on plan assets	(156.68)	(35.01)	0.00
अवधि के दौरान निर्धारित निवल बीमांकिक (लाभ)/हानि Net Actuarial (Gain) / Loss recognized in the period	129.23	(1.58)	(32.46)
विगत सेवा लागत – निर्धारित Past service cost-recognised	110.51	-	0.00
विगत सेवा लागत – परिशोधन हेतु अपात्र Past service cost-Not eligible for amortization	-	-	0.00
लाभ एवं हानि विवरण में निर्धारित व्यय Expenses recognized in the statement of profit and loss	279.57	7.74	29.88

21.5 योजना आस्तियों का संघटनः

21.5 The Compositions of Plan Assets:

(%में)(in %)

	पेंशन [निधिक] Pension [Funded]	ग्रैच्युटी [निधिक] Gratuity [Funded]
सरकारी प्रतिभूतियाँ Government Seurities	32.69	54.84
उच्च गुणवत्ता सरकारी बाँड High Quality corporate Bonds	13.47	21.51
विशेष जमाराशियाँ Special deposits	0.00	0.00
अन्य Others	15.21	11.25
बीमा योजनाओं के अंतर्गत आस्तियाँ Assets under Insurance Schemes	38.63	12.40
कुल Total	**100.00**	**100.00**

21.6 परिभाषित हितलाभ दायित्वों का वर्तमान मूल्य, योजना आस्तियों का उचित मूल्य, अधिशेष/कमी तथा चालू एवं गत चार वर्षों के लिए अनुभव समायोजन निम्नानुसार हैः

21.6 The present value of defined benefits obligations, the fair value of plan assets, Surplus/ Deficits and experience adjustments for the current and previous four years are as under:

(` करोड़ में) (` in Crore)

पेंशन Pension	यथा 31 मार्च As on 31st March				
	2013	2012	2011	2010	2009
दायित्व का वर्तमान मूल्य PV of obligation	2148.55	1861.10	1671.90	570.86	523.32
योजना आस्तियों का उचित मूल्य Fair value of plan assets	1952.02	1504.25	1229.89	570.98	523.32
(अधिशेष) /कमी (Surplus) /Deficits	(196.53)	356.85	442.01	(0.12)	0.00
अपरिशोधित देयता Unamortised Liability	221.00	331.51	442.02	0.00	0.00
(अधिशेष)/कमी [अपरिशोधित देयता का निवल] (Surplus) / Deficits [Net of Unamortised Liab.]	(24.47)	25.34	(0.01)	(0.12)	0.00
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन (हानि)/ लाभ Experience Adjustment on Plan Liabilities (Loss)/ Gain	(164.18)	64.46	58.77	(0.95)	(53.92)
योजना आस्तियों पर अनुभव समायोजन (हानि)/ लाभ Experience Adjustment on Plan assets (Loss)/ Gain	34.95	(16.27)	(7.81)	(30.36)	42.05

ग्रैच्युटी Gratuity	यथा 31 मार्च As on 31st March				
	2013	2012	2011	2010	2009
दायित्व का वर्तमान मूल्य PV of obligation	420.65	401.40	411.31	312.62	250.83
योजना आस्तियों का उचित मूल्य Fair value of plan assets	439.90	428.38	411.31	312.79	250.83
(अधिशेष) /कमी (Surplus) / Deficits	(19.25)	(26.98)	0.00	(0.17)	0.00
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन (हानि)/ लाभ Experience Adjustment on Plan Liabilities(Loss)/ Gain	(8.08)	(28.61)	(65.41)	(37.92)	0.57
योजना आस्तियों पर अनुभव समायोजन (हानि)/ लाभ Experience Adjustment on Plan assets (Loss)/ Gain	9.67	8.16	10.96	(4.73)	19.86

दीर्घावधि प्रतिपूरक हितलाभ – अनिधिक Long Term compensated benefit- Un funded	यथा 31 मार्च As on 31st March				
	2013	2012	2011	2010	2009
दायित्व का वर्तमान मूल्य PV of obligation	281.44	270.55	148.28	125.57	110.00
योजना आस्तियों का उचित मूल्य Fair value of plan assets	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(अधिशेष) /कमी (Surplus) / Deficits	281.44	270.55	148.28	125.57	110.00
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन Experience Adjustment on Plan Liabilities	(32.46)	45.65	(142.58)	(406.20)	(5.85)
योजना आस्तियों पर अनुभव समायोजन Experience Adjustment on Plan assets	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

21.7 भा.रि.बैं परिपत्र सं डीबीओडी.बीपी.बीसी/80/21.04.018/2010-11 दिनांक 9 फरवरी 2011 के अनुसार `338.67 करोड़ के उपलब्ध पेंशन निधि शेष को हिसाब में लेने के बाद `552.53 करोड़ की निवल वृद्धिशील देयता को पाँच वर्षों की अवधि में परिशोधित किया जा रहा है। तदनुसार `110.51 करोड़ (`552.53 करोड़ का एक बटा पाँचवाँ भाग) 31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष हेतु लाभ-हानि लेखे को प्रभारित किया गया है। सेवारत कर्मचारियों से संबंधित `221.00 करोड़ की निवल देयता पूर्वोक्त परिपत्र की अपेक्षाओं के अनुसार आगे ले जाई जा रही है।

21.7 In terms of RBI circular no:DBOD. BP.BC.80/21.04.018/2010-11 dated 9th February 2011, after reckoning the available pension fund balance of `338.67 crore, the net incremental liability of `552.53 crore is being amortised over a period of five years starting from 2010-11. Accordingly a sum of `110.51 crore (representing one-fifth of `552.53 crore) has been charged to the Profit and Loss Account for the year ended 31st March 2013. The net liability relating to serving employees being carried forward in terms of the requirements of the aforesaid circular amounts to `221.00 crore.

22. प्रखंड रिपोर्टिंग

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी ''लेखांकन मानक 17 – प्रखंड रिपोर्टिंग'' के अनुसार प्रखंड रिपोर्ट इस प्रकार हैः

22 SEGMENT REPORTING

In terms of "AS 17 - Segment Reporting", issued by the Institute of Chartered Accountants of India is as follows:

(` करोड़ में) (` in Crore)

क्र.सं. Sl. No	विवरण Particulars	को समाप्त तिमाही Quarter ended			को समाप्त वर्ष Year ended	
		31.03.13	31.12.12	31.03.12	31.03.13	31.03.12
		लेखापरीक्षित Audited	पुनरीक्षित Reviewed	लेखापरीक्षित Audited	लेखापरीक्षित Audited	
क) a)	**प्रखंड राजस्व Segment Revenue**					
	i) ट्रेज़री परिचालन Treasury Operations	1121.36	1024.52	689.45	3961.18	3666.96
	ii) थोक बैंकिंग Wholesale Banking	2448.62	2235.19	2181.22	9084.07	7825.86
	iii) खुदरा बैंकिंग Retail Banking	958.88	890.60	808.50	3492.24	2676.70
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	106.63	107.53	269.25	404.53	340.88
	कुल Total	**4635.49**	**4257.84**	**3948.42**	**16942.02**	**14510.40**
ख) b)	**प्रखंड परिणाम Segment Results**					
	प्रत्येक प्रखंड से कर पूर्व और ब्याज पश्चात् लाभ (+) हानि (-) Profit (+) Loss (-) before tax and after interest from each segment					
	i) ट्रेज़री परिचालन Treasury Operations	41.40	77.82	55.95	(93.70)	260.45
	ii) थोक बैंकिंग Wholesale Banking	288.70	192.45	334.81	1297.71	1134.00
	iii) खुदरा बैंकिंग Retail Banking	286.91	111.33	208.51	711.74	684.85
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	9.63	35.83	(22.78)	105.05	53.13
	कुल Total	**626.64**	**417.43**	**576.49**	**2020.80**	**2132.43**
ग) c)	**अनाबंटित व्यय Unallocated Expenses**	164.09	64.56	99.95	335.19	226.92
घ) d)	**परिचालन लाभ Operating Profit**	**462.55**	**352.87**	**476.54**	**1685.61**	**1905.51**
ङ) e)	**आय कर Income Tax**	107.01	49.70	125.28	250.93	399.47
च) f)	**असाधारण लाभ/हानि Extraordinary Profit/Loss**	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
छ) g)	**निवल लाभ Net Profit**	**355.54**	**303.17**	**351.26**	**1434.68**	**1506.04**
ज) h)	**अन्य सूचना Other Information**					
झ) i)	**प्रखंड आस्तियाँ Segment Assets**					
	i) ट्रेज़री परिचालन Treasury Operations	51154.32	46959.08	42264.68	51154.32	42264.68
	ii) थोक बैंकिंग Wholesale Banking	87047.08	75847.76	77124.99	87047.08	77124.99
	iii) खुदरा बैंकिंग Retail Banking	32223.98	29232.26	23898.49	32223.98	23898.49
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	21006.81	17459.61	18402.90	21006.81	18402.90
	v) अनाबंटित आस्तियाँ Unallocated Assets	2010.15	1861.91	1869.36	2010.15	1869.36
	कुल आस्तियाँ Total Assets	**193442.34**	**171360.62**	**163560.42**	**193442.34**	**163560.42**
ञ) j)	**प्रखंड देयताएँ Segment Liabilities**					
	i) ट्रेज़री परिचालन Treasury Operations	47852.66	43656.80	39134.03	47852.66	39134.02
	ii) थोक बैंकिंग Wholesale Banking	82328.70	71232.63	72327.60	82328.70	72327.60
	iii) खुदरा बैंकिंग Retail Banking	30976.25	28189.18	23592.03	30976.25	23592.03
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	19622.64	16188.63	17017.83	19622.64	17017.83
	v) आनाबंटित देयताएं Unallocated Liabilities	3096.39	2738.31	3213.01	3096.39	3213.01
	vi) पूँजी और आरक्षित निधियाँ Capital and Reserves	9565.70	9355.07	8275.92	9565.70	8275.93
	कुल देयताएं Total Liabilities	**193442.34**	**171360.62**	**163560.42**	**193442.34**	**163560.42**

23. संबंधित पार्टी प्रकटीकरण

भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के साथ पठित भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 18-संबंधित पार्टी प्रकटीकरण के अनुपाल में संबंधित पार्टी लेनदेन से संबंधित विवरण निम्नवत् हैं:

संबंधित पार्टियों का नाम एवं बैंक के साथ उनका संबंध:

अनुषंगी	–	कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड
सहयोगी (आरआरबी)	–	चिकमगलूर कोडगु ग्रामीण बैंक (चिको बैंक) (01.04.2012 से 31.10.2012 तक)
मुख्य प्रबंधन कार्मिक	–	श्री अजय कुमार अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक (01.04.2012 से)
		श्री अश्वनी कुमार पूर्व-कार्यपालक निदेशक (01.04.2012 से 31.12.2012 तक)
		श्री अमर लाल दौलतानी कार्यपालक निदेशक (01.04.2012 से)
		श्री बी. के. श्रीवास्तव कार्यपालक निदेशक (28.02.2013 से)

संबंधित पार्टियों के लेनदेन:

23. RELATED PARTY DISCLOSURE

In compliance with Accounting Standard 18 - Related Party Disclosures, issued by the Institute of Chartered Accountants of India read along with the Reserve Bank of India guidelines, the details pertaining to Related Party transactions are disclosed as under:

Names of Related Party and their Relationship with the Bank:

Subsidiaries:	-	Corpbank Securities Ltd.
Associate (RRB):	-	Chikmagalur Kodagu Grameena Bank (Chiko Bank) (From 01.04.2012 to 31.10.2012)
Key Management Personnel:	-	Mr. Ajai Kumar Chairman & Managing Director (From 01.04.2012) Mr. Ashwani Kumar Ex- Executive Director (From 01.04.2012 to 31.12.2012)
		Mr. Amar Lal Daultani Executive Director (From 01.04.2012) Mr. B. K. Srivastav Executive Director (From 28.02.2013)

Transactions of Related Parties:

मदें Items	मुख्य प्रबंधन कार्मिक Key Management Personnel	
	31 मार्च, 2013 या मु.प्र.का. होने का अंतिम दिन जो भी पहले हो **31st March 2013 or as on the last day of being a KMP whichever is earlier**	**31 मार्च, 2012 या मु.प्र.का. होने का अंतिम दिन जो भी पहले हो** **31st March 2012 or as on the last day of being a KMP whichever is earlier**
प्रदत्त समग्र पारिश्रमिक Aggregate Remuneration Paid	`63.17 लाख lakhs	`65.56 लाख lakhs

श्री रामनाथ प्रदीप (पूर्व अ.प्र.नि.) और श्री अश्वनी कुमार (पूर्व-का.नि.) को प्रदत्त ` 6.34 लाख की निष्पादन संबद्ध प्रोत्साहन राशि सहित।

वित्त मंत्रालय, भारत सरकार ने दिनांक 1 नवंबर 2012 की अधिसूचना द्वारा बैंक द्वारा प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक (आरआरबी), चिकमगलूर कोडगु ग्रामीण बैंक (चिको बैंक) को कावेरी ग्रामीण बैंक, मैसूर (स्टेट बैंक औफ मैसूर द्वारा प्रायोजित आरआरबी) के साथ समामेलित किया है।

चूँकि बैंक एवं उसकी अनुषंगी सरकार के नियंत्रण में हैं, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 18 की जरूरतों के अनुरूप उनके

Including `6.34 lakhs performance linked incentives paid to Mr. Ramnath Pradeep [Ex-CMD] and Mr. Ashwani Kumar [Ex-ED]

The Ministry of Finance, Government of India vide notification dated 1st November 2012 has amalgamated the Chikmagalur Kodagu Grameena Bank (Chiko Bank), Rural Regional Bank (RRB) sponsored by the Bank with Kaveri Grameena Bank, Mysore (a RRB sponsored by State Bank of Mysore).

Since, the Bank and its Subsidiary are state controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions

साथ लेनदेन का प्रकटीकरण नहीं किया गया है। तदनुसार, बैंक द्वारा प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक (आरआरबी) के मामले में भी कोई प्रकटीकरण नहीं किया गया है।

with them in accordance with the requirements of the Accounting Standard 18 issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

24. प्रति शेयर अर्जन

क) मूल : `96.74 प्रति शेयर

24. Earnings Per Share:

a. Basic: `96.74 per share,

मूल ईपीएस की गणना

Calculation of Basic EPS

विवरण Particulars	2012-13	2011-12
ईक्विटी शेयरधारकों हेतु कर पश्चात् उपलब्ध निवल लाभ (`करोड़ में) Net profit after tax available for equity shareholders (`in crore)	1434.67	1506.04
भारित औसत ईक्विटी शेयरों की संख्या (करोड़ में) Weighted average number of equity shares (in crore)	14.83	14.81
प्रति शेयर मूल अर्जन (`) Basic Earnings per Share (`)	96.74	101.67
प्रति शेयर नाममात्र मूल्य (`) Nominal Value per Share (`)	10.00	10.00

ख) तनूकृतः लागू नहीं क्यों कि कोई तनूकृत संभाव्य ईक्विटी शेयर नहीं है।

b) Diluted: Not applicable as there are no dilutive potential equity shares.

25. बैंक ने आस्थगित कर आस्तियों एवं देयताओं को लेखा मानक सं. 22 के अनुसार निर्धारित किया है, जिसके प्रमुख संघटक नीचे प्रस्तुत हैं:

25. The Bank has recognized deferred tax assets and liabilities as per Accounting Standard No.22, major components of which are set out below:

(` करोड़ में) (` in Crore)

	यथा As on 31.03.2013	**यथा As on 31.03.2012**
आस्थगित कर आस्तियाँ Deferred Tax Assets		
छुट्टी नकदीकरण Leave encashment	53.70	50.16
एफआईटीएल FITL	81.75	33.55
वेतन बकाया Wage Arrear	13.95	–
कुल Total	**149.40**	**83.71**
आस्थगित कर देयताएं Deferred Tax Liabilities		
स्थिर आस्तियाँ Fixed Assets	3.43	4.23
निवेश Investments	191.10	417.24
ग्रैच्युटी Gratuity	5.60	8.11
पेंशन परिशोधन – पूर्व भुगतान Pension Amortization- Pre-payment	79.65	–
कुल Total	**279.78**	**429.58**

* आस्थगित कर देयता (निवल) `130.38 करोड़ (गत वर्ष `345.87 करोड़) को अन्य देयताएं और प्रावधान के अंतर्गत शामिल किया गया है।

Deferred tax liability (net) `130.38 crore (previous year `345.87 crore) is included under " Other Liabilities and Provisions".

26. प्रावधान, आकस्मिक देयताएं और आकस्मिक आस्तियाँ

क) प्रावधान:

26. PROVISIONS, CONTINGENT LIABILITIES AND CONTINGENT ASSETS

a) Provisions:

(` करोड़ में) (` in Crore)

	प्रावधान की प्रकृति Nature of Provision	अथशेष Opening Balance	वर्ष के दौरान किए गए अतिरिक्त प्रावधान Additional Provision made during the year	वर्ष के दौरान प्रयोग किए गए प्रावधान Provision used during the year	वर्ष के दौरान प्रत्यावर्तित प्रावधान Provision Reversed during the year	इतिशेष Closing Balance
i.	गै.नि.आ. हेतु किए गए प्रावधान Provision made towards NPAs	356.29	975.94	708.67	47.82	575.74
ii.	निवेश पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधान (गै.नि.आ. प्रावधान सहित) Provision for Depreciation on Investment (Including NPA provision)	123.91	13.10	28.60	–	108.41
iii.	आय कर / संपत्ति कर हेतु प्रावधान Provision made towards Income Tax / Wealth Tax	1315.64	592.75	706.63	83.16	1118.60
iv.	सभी अन्य *All other *	764.85	399.96	–	–	1164.81

* इसमें कर्ज के रूप में स्वीकार न किये गये बैंक के विरुद्ध दावों हेतु प्रावधान, कपटपूर्ण लेन-देनों हेतु प्रावधान तथा अन्य विविध लेनदेन शामिल हैं।

* This includes provision for claims against the Bank not acknowledged as debt, provision towards fraudulent transactions and other miscellaneous transactions.

ख. आकस्मिक देयता:

b) Contingent Liability:

(` करोड़ में) (` in Crore)

i) कर्ज के रूप में स्वीकार न किये गये बैंक के विरुद्ध दावे: Claims against the Bank not acknowledged as debts:

विवरण Particulars	दावों की सं No of claim	सकल दावे Gross Claim	निवल दावे Net Claim
01/04/2012 को बकाया कुल दावे Total Claims outstanding as on 01/04/2012	**116**	**285.85**	**277.83**
घटाएं: 01/04/2012 से 31/03/2013 तक की अवधि के दौरान टाए/संशोधित दावे Less: Claims deleted/revised during the period from 01/04/2012 to 31/03/2013	29	159.05	158.36
जोड़ें : 01/04/2012 से 31/03/2013 तक की अवधि के दौरान जोड़े नए दावे Add : New Claims added during the period from 01/04/2012 to 31/03/2013	37	178.26	178.13
31/03/2013 को बकाया कुल दावे Total Claims outstanding as on 31/03/2013	**124**	**305.06**	**297.60**

31 मार्च, 2013 को बकाया दावों का विषयवार वर्गीकरण:

Subject wise classification of the claims outstanding as on March 31, 2013:

(` करोड़ में) (` in Crore)

विवरण Particulars	दावों की सं No. of Claims	सकल दावे Gross Claim	निवल दावे Net Claim
बैंक गारंटी Bank Guarantee	3	0.17	0.02
चेक /माँग ड्राफ्ट/भुगतान आदेश आदि की उगाही Cheques/DD/PO etc., collection	10	0.79	0.24
ऋण संविभाग Credit Portfolio	18	1.41	0.64
जमा संविभाग Deposits Portfolio	9	0.62	0.12
सतर्कता Vigilance	21	6.18	1.67
विविध [आयकर व ब्याज कर माँगों से संबंधित दावों सहित] Miscellaneous [Including claims on account of Income Tax & Interest Tax Demands]	63	295.89	294.92
योग Total	**124**	**305.06**	**297.60**

आकस्मिक देयताओं में `277.76 करोड़ (गत वर्ष `270.07 करोड़) का विवादित आय कर तथा ब्याज कर शामिल है जिसके विरुद्ध विभाग ने अपील की है।

Contingent Liabilities includes disputed Income tax and interest tax of `277.76 crore (previous year `270.07 crore) for which the department has gone in appeal.

27. आय कर और संपत्ति कर

27. INCOME TAX AND WEALTH TAX

क) वर्ष के दौरान आय कर हेतु किए गए प्रावधानों का विश्लेषण:

a) Break-up of provision made for Income Tax during the year:

(` करोड़ में) (` in Crore)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
चालू कर* Current Tax*	500.90	307.47
आस्थगित कर Deferred Tax	(250.72)	91.25
आय कर Income Tax	250.18	398.72
संपत्ति कर Wealth Tax	0.75	0.75

* (`83.16 करोड़ के अतिरिक्त प्रावधान के प्रत्यावर्तन का निवल) (गत वर्ष `76.86 करोड़)

* (Net of reversal of excess provisions of `83.16 crore) (previous year `76.86 crore)

ख) आयकर और संपत्ति कर हेतु निर्धारण क्रमशः वित्त वर्ष 2010-11 और 2007-08 तक पूरा किया गया है। बैंक /आयकर विभाग द्वारा की गई निम्नलिखित अपील विभिन्न चरणों में लंबित है:

b) Assessments for Income Tax and Wealth Tax have been completed up to the financial year 2010-11 and 2007-08 respectively. The following appeals by the Bank/Income Tax Department are pending at various stages:

आय कर Income Tax	ब्याज कर Interest Tax	सेवा कर Service Tax	वैट VAT
निर्धारण वर्ष 2004-05, 2006 से 2011-12 Assessment Year 2004-05, 2006 to 2011-12	निर्धारण वर्ष 1983-84 से 1985-86 Assessment year 1983-84 to 1985-86	वित्त वर्ष 2002-03 से 2004-05 Financial Year 2002-03 to 2004-05	अप्रैल 2006-जुलाई 2010 April 2006- July 2010

ग) अन्य आस्तियों के अंतर्गत दर्शाए गए अग्रिम प्रदत्त कर और स्रोत पर काटे गए कर में बैंक द्वारा विवादग्रस्त माँगों के लिए प्रदत्त `294.36 करोड़ (गत वर्ष `341.44 करोड़) शामिल हैं, जिसके लिए बैंक ने `0.04 करोड़ का प्रावधान रखा है। बैंक ने अपील की है और इसी प्रकार के मामलों में अनुकूल फैसलों को देखते हुए कोई अतिरिक्त प्रावधान ज़रूरी नहीं समझा गया है।

c) Tax paid in advance and tax deducted at source appearing under "Other Assets" includes `294.36 crore (previous year `341.44 crore) paid on account of demands disputed by the Bank, against which the Bank holds a provision of `0.04 crore. The Bank has gone on appeal and no additional provision is considered necessary in view of favorable judicial pronouncements in similar cases.

28. आरक्षित निधियों से आहरित: शून्य (गत वर्ष शून्य)

28. Drawn Down from Reserves : Nil (Previous Year Nil)

29. शिकायतें/बैंकिंग लोकपाल के कार्यान्वित न किए गए अधिनिर्णय

क. ग्राहक शिकायतें

29. Complaints/unimplemented awards of Banking Ombudsmen

A. Customer Complaints

(क) (a)	वर्ष के आरंभ में लंबित शिकायतों की संख्या No. of complaints pending at the beginning of the year	शून्य Nil
(ख) (b)	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की संख्या No. of complaints received during the year	1289
(ग) (c)	वर्ष के दौरान निपटाई गई शिकायतों की संख्या No. of complaints redressed during the year	1283
(घ) (d)	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतों की संख्या No. of complaints pending at the end of the year	6

ख. बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित अधिनिर्णय

B. Awards passed by the Banking Ombudsman

(क) (a)	वर्ष के आरंभ में गैर-कार्यान्वित अधिनिर्णयों की सं. No. of unimplemented Awards at the beginning of the year	शून्य Nil
(ख) (b)	वर्ष के दौरान बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित अधिनिर्णयों की सं. No. of Awards passed by the Banking Ombudsmen during the year	18
(ग) (c)	वर्ष के दौरान कार्यान्वित अधिनिर्णयों की सं. No. of Awards implemented during the year	18
(घ) (d)	वर्ष के अंत में गैर-कार्यान्वित अधिनिर्णयों की सं. No. of unimplemented Awards at the end of the year	शून्य Nil

30. वर्ष के दौरान बैंक द्वारा जारी चुकौती आश्वासन पत्र (एलओसी) (क्रेता की साख पर उधार के अतिरिक्त) शून्य (गत वर्ष शून्य) है।

30. Letter of Comforts (LOCs) issued by the Bank (other than for Buyers Credit) during the year is Nil (Previous Year Nil)

31. क) वर्ष के दौरान बैंक ने 22 मार्च 2013 को प्रति ईक्विटी शेयर `426.32 की कीमत पर (अर्थात् प्रति शेयर `10/- अंकित मूल्य और प्रीमियम के प्रति `416.32) 47,85,137 ईक्विटी शेयर अधिमान आधार पर भारत सरकार को जारी कर आबंटित किए हैं।

ख) भारत सरकार ('भारत के राष्ट्रपति' के नाम) को 22.03.2013 को अधिमान आधार पर 47,85,137 ईक्विटी शेयर के आबंटन के कारण बैंक की निर्गमित एवं अभिदत्त पूँजी 14,81,28,254 से 15,29,14,391 ईक्विटी शेयर तक बढ़ गई है।

ग) 22 मार्च 2013 को भारत सरकार को अधिमान आधार पर आबंटित 47,85,137 ईक्विटी शेयरों के लिए आबंटन राशि की प्राप्ति के कारण बैंक की प्रदत्त पूँजी `148,12,92,540 से `152,91,43,910 तक बढ़ गई है।

31. a) During the year the Bank has issued and allotted 47,85,137 equity shares to Government of India on preferential basis at a price of `426.32 per Equity share (i.e `10/- face value and `416.32 towards premium per share) on 22nd March 2013.

b) The Issued and Subscribed Capital of the Bank has been raised from 14,81,29,254 to 15,29,14,391 Equity Shares due to allotment of 47,85,137 Equity Shares to Government of India (i.e in the name of ' President of India') on a Preferential allotment basis on 22.03.2013.

c) The paid-up Capital of the Bank has been increased from `148,12,92,540 to `152,91,43,910 due to receipt of allotment money for 47,85,137 Equity Shares allotted to Government of India on Preferential basis on 22nd March 2013.

32. 31 मार्च 2012 के 65.30% की तुलना में 31 मार्च को बैंक का प्रावधान व्याप्ति अनुपात 62.06% है।

33. 31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंकेश्योरेन्स कारोबार से बैंक को `8.27 करोड़ (गत वर्ष `8.31 करोड़) शुल्क /पारिश्रमिक प्राप्त हुआ।

34. प्रवर्तक बैंक के रूप में प्रतिभूतिकरण

32. Provisioning coverage ratio of the Bank as on 31st March is 62.06% as against 65.30% as on 31st March 2012.

33. During the year ended 31st March 2013, Bank has received fee/remuneration of `8.27 crore from Bancassurance business (previous year `8.31 crore).

34. Securitisation as Originating Bank:

क्रमांक Sr. No.			**विवरण Particulars**	सं./राशि `करोड़ में **No./ Amount ` in Cr.**
1			प्रतिभूतिकरण लेनदेनों के लिए बैंक द्वारा प्रायोजित एसपीवी की संख्या* No. of SPVs sponsored by the bank for securitisation transactions*	
2			बैंक द्वारा प्रायोजित एसबीवी की बहियों के अनुसार प्रतिभूत आस्तियों की कुल आस्ति Total amount of securitised assets as per books of the SPVs sponsored by the bank	
3			तुलन-पत्र की तारीख को एमआरआर का अनुपालन करने के लिए बैंक द्वारा प्रतिधारित एक्सपोज़र की कुल राशि Total amount of exposures retained by the bank to comply with MRR as on the date of balance sheet	
	क) a)		तुलन-पत्र से इतर एक्सपोज़र Off-balance sheet exposures	
			प्रथम हानि First loss	
			अन्य Others	
	ख) b)		तुलन-पत्रगत एक्सपोज़र On-balance sheet exposures	
			प्रथम हानि First loss	
			अन्य Others	
4			एमआरआर के अलावा प्रतिभूतिकरण लेनदेनों को एक्सपोज़रों की राशि Amount of exposures to securitisation transactions other than MRR	शून्य **NIL**
	क) a)		तुलन-पत्र से इतर एक्सपोज़र Off-balance sheet exposures	
		i)	अपने ही प्रतिभूतिकरण को एक्सपोज़र Exposure to own securitizations	
			प्रथम हानि First loss	
			हानि Loss	
		ii)	तृतीय पार्टी प्रतिभूतिकरण को एक्सपोज़र Exposure to third party securitisations	
			प्रथम हानि First loss	
			अन्य Others	
	ख) b)		तुलन-पत्रगत एक्सपोज़र On-balance sheet exposures	
		i)	अपने ही प्रतिभूतिकरण को एक्सपोज़र Exposure to own securitisations	
			प्रथम हानि First loss	
			अन्य Others	
		ii)	तृतीय पार्टी प्रतिभूतिकरण को एक्सपोज़र Exposure to third party securitisations	
			प्रथम हानि First loss	
			अन्य Others	

35. वर्ष के दौरान बैंक ने कोई क्रेडिट डीफॉल्ट स्वैप नहीं किया है।

36. बैंक ने 190% अर्थात् प्रत्येक `10/- के अंकित मूल्य हेतु `19.00 प्रति शेयर लाभांश की सिफारिश की है ।

37. जहाँ आवश्यक है पिछले वर्ष के आंकड़ों को पुनःवर्गीकृत/पुनर्व्यवस्थित किया गया है।

35. The Bank has not entered into any Credit Default Swap during the year.

36. The Bank has recommended a dividend of 190% i.e. `19.00 per share of the face value of `10/- each.

37. Previous year's figures have been regrouped/rearranged wherever necessary.

(अजय कुमार) अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक		**(अमर लाल दौलतानी)** कार्यपालक निदेशक	**(बी. के. श्रीवास्तव)** कार्यपालक निदेशक
(एल. के. मीणा) निदेशक	**(यू. एस. पालीवाल)** निदेशक	**(विन्सेंट डि'सूज़ा)** निदेशक	**(सुशोभन सरकेर)** निदेशक
(कवलजीत सिंह ओबेरॉय) निदेशक	**(एस. शब्बीर पाशा)** निदेशक	**(सी. जी. पिन्टो)** महा प्रबंधक	**(एच. राजभूषण)** उप महा प्रबंधक

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स सनदी लेखाकार FRN-002304N	**कृते ओ.पी. टोटला एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-000734C	**कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-001457N
(विनोद जैन) एम.नं.081263 साझेदार	**(एस आर. टोटला)** एम.नं.071774 साझेदार	**(गरिमा बंसल)** एम.नं.093031 साझेदार
कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं. सनदी लेखाकार FRN-004525S	**कृते वी. नारायणन एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-002398S	**कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स** सनदी लेखाकार FRN-001359N
(के. वर्गीज़) एम.नं.020674 साझेदार	**(एन. रामचंद्रन)** एम.नं.201107 साझेदार	**(मधुर गुप्ता)** एम.नं.090205 साझेदार

स्थानः मुंबई

दिनांकः 8 मई 2013

[Ajai Kumar] Chairman & Managing Director		**[Amar Lal Daultani]** Executive Director	**[B. K. Srivastav]** Executive Director
[L. K. Meena] Director	**[U. S. Paliwal]** Director	**[Vincent D'souza]** Director	**[Sushobhan Sarker]** Director
[Kawaljit Singh Oberoi] Director	**[S. Shabbeer Pasha]** Director	**[C. G. Pinto]** General Manager	**[H. Rajbhooshan]** Dy. Gen. Manager

As per our Report of even date

for Vinod Kumar & Associates Chartered Accountants FRN-002304N	**for O.P. Totla & Co.** Chartered Accountants FRN-000734C	**f-or Rajendra K. Goel & Co.** Chartered Accountants FRN-001457N
[Vinod Jain] M.No.081263 PARTNER	**[S. R. Totla]** M.No.071774 PARTNER	**[Garima Bansal]** M.No.093031 PARTNER
for K. Varghese & Co. Chartered Accountants FRN-004525S	**for V. Narayanan & Co.** Chartered Accountants FRN-002398S	**for Suresh Chandra & Associates** Chartered Accountants FRN-001359N
[K Varghese] M.No.020674 PARTNER	**[N. Ramchandran]** M.No.201107 PARTNER	**[Madhur Gupta]** M.No.090205 PARTNER

Place: Mumbai
Date: May 08, 2013

कार्पोरेशन बैंक CORPORATION BANK

31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष हेतु नकदी प्रवाह विवरण
Statement of Cash Flow for the year ended 31st March, 2013

(` in '000 में)

	विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2013 चालू वर्ष Current Year		31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2012 पिछला वर्ष Previous Year	
क. A.	परिचालन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES		**28,712,321**		30,239,508
ख. B.	निवेश क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		**(1,491,913)**		(1,082,213)
ग. C.	वित्तपोषण क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		**(1,480,157)**		(3,443,243)
घ. D.	वर्ष के आरंभ में शेष: BALANCES AT THE BEGINNING OF THE YEAR :				
	नकदी तथा भा.रि.बैं. में शेष Cash & Balances with RBI	**92,88,23,45**		81,42,31,58	
	बैंकों में शेष तथा माँग पर धन Balances with Banks and Money at Call	**80,00,64,38**	**172,888,782**	65,75,15,73	147,174,731
ङ. E.	वर्ष की समाप्ति पर शेष : BALANCES AT THE END OF THE YEAR :				
	नकदी तथा भा.रि.बैं. में शेष Cash & Balances with RBI	**88,47,84,56**		92,88,23,45	
	बैंकों में शेष तथा माँग पर धन Balances with Banks and Money at Call	**110,15,05,76**	**198,629,033**	80,00,64,38	172,888,782
च. F.	वर्ष के दौरान कुल नकदी प्रवाह (क + ख + ग) या (ङ – घ) TOTAL CASH FLOW DURING THE YEAR (A+B+C) OR (E–D)		**25,740,251**		25,714,051

(` in '000 में)

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2013 चालू वर्ष Current Year	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2012 पिछला वर्ष Previous Year
परिचालन क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES		
वर्ष के दौरान अग्रिमों, निवेशों आदि से प्राप्त ब्याज Interest received during the year from Advances, Investments etc.	**153,340,827**	130,177,842
अन्य आय Other Income	**16,079,383**	14,926,194
	169,420,210	145,104,036
घटाएँ : वर्ष के दौरान जमाओं, उधारों आदि पर प्रदत्त ब्याज LESS: Interest Paid during the year on Deposits, Borrowing etc.	**119,082,344**	98,708,853
परिचालन व्यय Operating Expenses	**19,967,812**	17,835,500
प्रावधान तथा आकस्मिकताएं Provisions & Contingencies	**16,023,306**	13,499,258
स्थाई आस्तियों के विक्रय पर लाभ Profit on Sale of Fixed Assets	**(9,754)**	(14,276)
अनुषंगियों से प्राप्त लाभांश Dividend received from subsidiaries	**356,250**	0
	155,419,959	130,029,336
जोड़ें : मूल्यह्रास ADD : Depreciation	**966,189**	797,862
प्रावधान एवं आकस्मिकताएँ (आस्थगित कर सहित) Provisions and Contingencies (incl. Deferred Tax)	**16,023,306**	13,499,258
	16,989,495	14,297,120
परिचालन से नकदी प्रवाह (कर पूर्व) CASH FLOW FROM OPERATIONS (BEFORE TAX)	**30,989,747**	29,371,820
घटाएँ: प्रदत्त कर LESS: TAXES PAID	**5,013,297**	7,073,804
परिचालन से नकदी प्रवाह (कर के बाद) CASH FLOW FROM OPERATIONS (AFTER TAX)	**25,976,450**	22,298,016
परिचालन आस्तियों तथा देयताओं से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATING ASSETS AND LIABILITIES		
जमाओं में (कमी)/वृद्धि (Decrease)/Increase in Deposits	**298,632,541**	193,947,031
उधारों में (कमी)/वृद्धि (Decrease)/Increase in Borrowings	**(13,492,503)**	(17,172,849)
अन्य देयताओं और प्रावधानों में (कमी)/वृद्धि (Decrease)/Increase in Other Liabilities and Provisions	**(15,210,809)**	(1,372,344)
निवेशों में कमी/(वृद्धि) Decrease/(Increase) in Investments	**(91,011,671)**	(27,559,694)
अग्रिमों में कमी/(वृद्धि) Decrease/(Increase) in Advances	**(182,476,248)**	(136,186,166)
अन्य आस्तियों में कमी/(वृद्धि) Decrease/(Increase) in Other Assets	**6,294,561**	(3,714,487)
बट्टे खाते/अंतरण हेतु आरक्षित निधि में/से समायोजन Adjustments to/from Reserves for write off/trf	**(0)**	(0)
	2,735,871	7,941,491
परिचालनों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATIONS	**28,712,321**	30,239,508

(` in '000 में)

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2013 चालू वर्ष Current Year	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2012 पिछला वर्ष Previous Year
निवेश कार्यकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		
अचल संपत्तियों में परिवर्द्धन Additions in Fixed Assets	**(1,862,549)**	(1,124,263)
अचल संपत्तियों की बिक्री Sale of Fixed Assets	**14,386**	42,049
अनुषंगियों से प्राप्त लाभांश Dividend received from subsidiaries	**356,250**	0
योग Total	**(1,491,913)**	(1,082,213)
वित्तपोषण कार्यकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		
शेयर पूंजी में वृद्धि Increase in Share Capital	**47,851**	3
शेयर प्रीमियम Share Premium	**1,992,148**	21
लाभांश (लाभांश कर सहित) Dividend (Incl. Dividend Tax)	**(3,520,156)**	(3,443,267)
योग Total	**(1,480,157)**	(3,443,243)

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
FRN-002304N
(विनोद जैन)
(एम.नं.081263)
साझेदार

कृते ओ.पी. टोटला एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-000734C
(एस. आर. टोटला)
(एम.नं.071774)
साझेदार

कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-001457N
(गरिमा बंसल)
(एम.नं.093031)
साझेदार

कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-004525S
(के. वर्गीज़)
(एम.नं.020674)
साझेदार

कृते वी. नारायणन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-002398S
(एन. रामचंद्रन)
(एम.नं.201107)
साझेदार

कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
FRN-001359N
(मधुर गुप्ता)
(एम.नं.090205)
साझेदार

स्थान : मुंबई
दिनांक : 08.05.2013

As per our Report of even date

for Vinod Kumar & Associates
Chartered Accountants
FRN-002304N
[Vinod Jain]
(M.No. 081263)
PARTNER

for O.P. Totla & Co.
Chartered Accountants
FRN-000734C
[S. R. Totla]
(M.No. 071774)
PARTNER

for Rajendra K. Goel & Co.
Chartered Accountants
FRN-001457N
[Garima Bansal]
(M.No. 093031)
PARTNER

for K.Varghese & Co.
Chartered Accountants
FRN-004525S
[K. Varghese]
(M.No. 020674)
PARTNER

for V. Narayanan & Co.
Chartered Accountants
FRN-002398S
[N. Ramchandran]
(M.No. 201107)
PARTNER

for Suresh Chandra & Associates
Chartered Accountants
FRN-001359N
[Madhur Gupta]
(M.No. 090205)
PARTNER

Place : Mumbai
Date : 08.05.2013

लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

हम, कार्पोरेशन बैंक के अधोहस्ताक्षरी सांविधिक केन्द्रीय लेखा-परीक्षकों ने 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के बैंक के उपर्युक्त नकदी प्रवाह विवरण का सत्यापन किया है। यह विवरण शेयर बाज़ार के साथ हुए सूचीकरण करार के खण्ड 32 की अपेक्षाओं के अनुसार तैयार किया गया है और भारत के राष्ट्रपति को प्रस्तुत 8 मई, 2013 की हमारी रिपोर्ट में सम्मिलित इसी अवधि हेतु बैंक के लाभ-हानि लेखा तथा तुलन-पत्र पर आधारित तथा उसके अनुरूप है।

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स सनदी लेखाकार FRN-002304N	**कृते ओ.पी. टोटला एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-000734C
(विनोद जैन) एम.नं.081263 साझेदार	**(एस आर. टोटला)** एम.नं.071774 साझेदार
कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं. सनदी लेखाकार FRN-001457N	**कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-004525S
(गरिमा बंसल) एम.नं.093031 साझेदार	**(के. वर्गीज़)** एम.नं.020674 साझेदार
कृते वी. नारायणन एण्ड कं. सनदी लेखाकार FRN-002398S	**कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स** सनदी लेखाकार FRN-001359N
(एन. रामचंद्रन) (एम.नं.201107) साझेदार	**(मधुर गुप्ता)** एम.नं.090205 साझेदार

स्थान : मुंबई
दिनांक : 8 मई, 2013

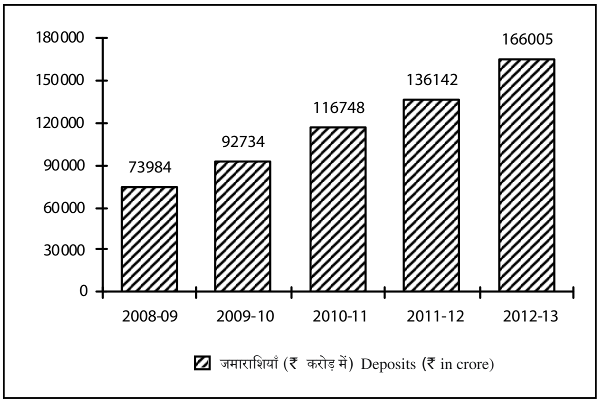
AUDITORS' CERTIFICATE

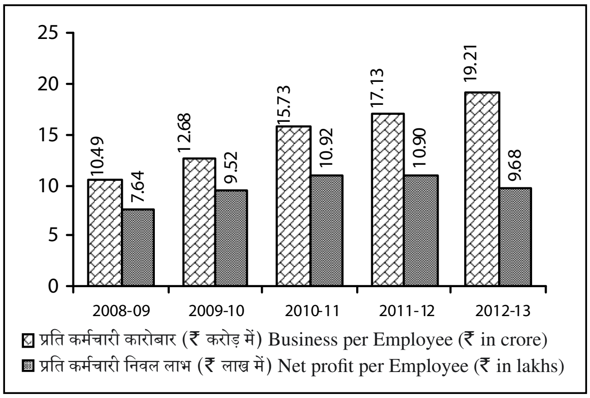
We, the undersigned Statutory Central Auditors of Corporation Bank, have verified the above Cash Flow Statement of the Bank, for the year ended 31st March 2013. The statement has been prepared in accordance with the requirements of Clause 32 of the Listing Agreement with the Stock Exchange and is based on and in agreement with the corresponding Profit & Loss Account and Balance Sheet of the Bank covered by our report of May 8, 2013 to the President of India.

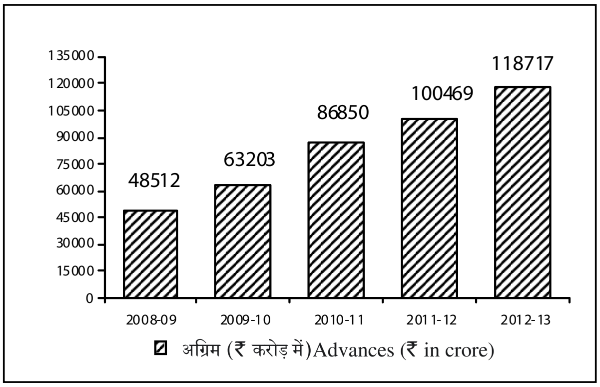
for **Vinod Kumar & Associates** Chartered Accountants FRN-002304N	for **O.P. Totla & Co.** Chartered Accountants FRN-000734C
[Vinod Jain] M.No.081263 PARTNER	**[S. R. Totla]** M.No.071774 PARTNER
for **Rajendra K. Goel & Co.** Chartered Accountants FRN-001457N	for **K. Varghese & Co.** Chartered Accountants FRN-004525S
[Garima Bansal] M.No.093031 PARTNER	for **[K. Varghese]** M.No.020674 PARTNER
for **V.Narayanan & Co.** Chartered Accountants FRN-002398S	for **Suresh Chandra & Associates** Chartered Accountants FRN-001359N
[N. Ramchandran] M.No.201107 PARTNER	**[Madhur Gupta]** M.No.090205 PARTNER

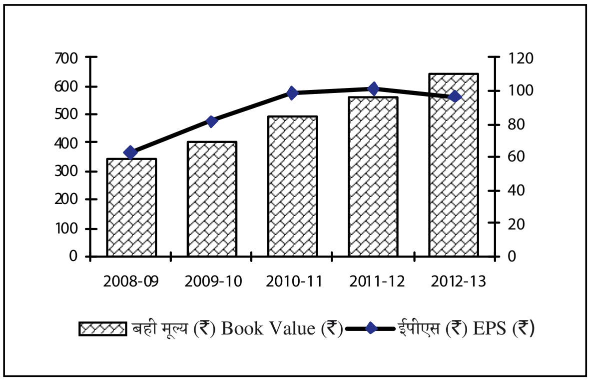
Place : Mumbai
Date : May 8, 2013

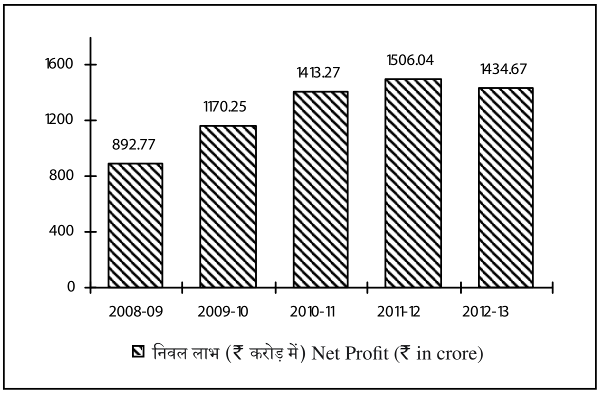
निष्पादन विशिष्टताएँ PERFORMANCE HIGHLIGHTS

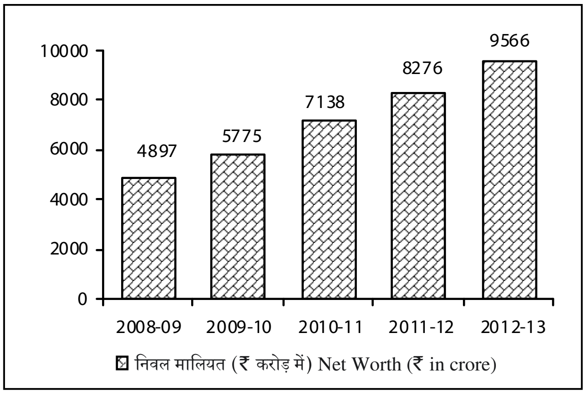


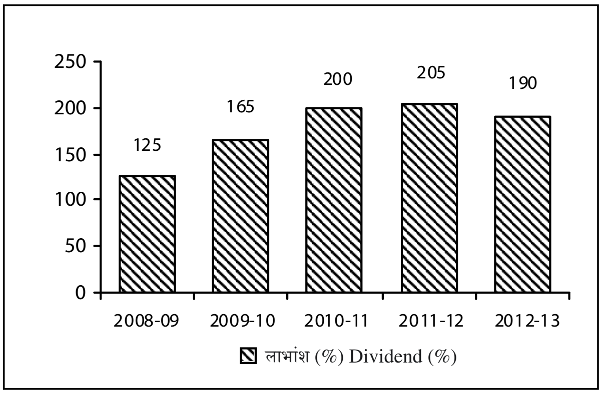


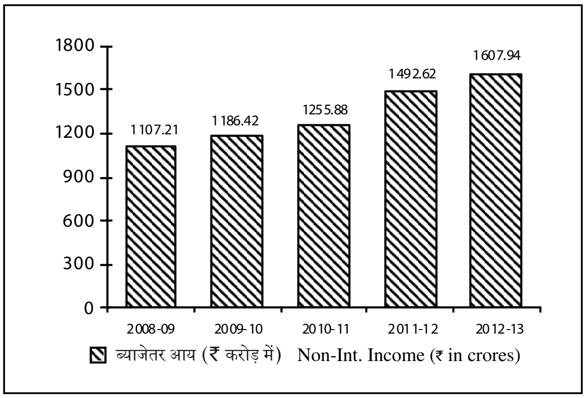












समेकित वित्तीय विवरणों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

कार्पोरेशन बैंक के निदेशक मंडल की सेवा में

1. हमने कार्पोरेशन बैंक (बैंक) और उसकी अनुषंगी, कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के 31 मार्च, 2013 की स्थिति के अनुसार संलग्न समेकित तुलन-पत्र तथा उसके साथ उक्त दिनांक को समाप्त वर्ष हेतु बैंक और उसकी अनुषंगी के समेकित लाभ-हानि खाते की भी जाँच की है।

2. ये वित्तीय विवरण बैंक के प्रबंधन वर्ग का उत्तरदायित्व है और इसे प्रबंधन वर्ग ने समूह की विभिन्न इकाइयों के पृथक् -पृथक् विवरणों और अन्य वित्तीय सूचना के आधार पर तैयार किया है। हमारा उत्तरदायित्व अपनी लेखा-परीक्षा के आधार पर वित्तीय विवरणों के संबंध में अभिमत व्यक्त करना है।

3. हमने अपनी लेखा-परीक्षा भारत में सामान्यत: स्वीकृत लेखा-परीक्षा के मानकों के अनुसार किया है। इन मानकों की यह अपेक्षा होती है कि हम इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करने के लिए योजना बनाकर लेखा-परीक्षा करें कि क्या वित्तीय विवरण निर्दिष्ट रिपोर्टिंग ढाँचे के अनुरूप तात्विक आधार पर तैयार किए गए हैं और वह तात्विक अयथार्थों से मुक्त हैं। किसी लेखा परीक्षा में, जाँच के तौर पर, वित्तीय विवरणों में व्यक्त धनराशियों और प्रकटनों के समर्थक साक्ष्यों का परीक्षण सम्मिलित होता है। किसी लेखा-परीक्षा में प्रबंधन द्वारा प्रयुक्त लेखांकन-सिद्धांतों तथा किए गए महत्वपूर्ण अनुमानों का निर्धारण और साथ ही समग्र वित्तीय विवरणों का मूल्यांकन भी सम्मिलित होता है। हम विश्वास करते हैं कि हमारी लेखा-परीक्षा हमारे अभिमत के लिए उचित आधार प्रदान करती है।

4. हमने अनुषंगी कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के वित्तीय विवरणों की लेखा-परीक्षा नहीं की है, जिनके वित्तीय विवरण 31 मार्च, 2013 को ` 111.83 करोड़ की कुल आस्तियों तथा उक्त तारीख को समाप्त वर्ष हेतु ` 13.80 करोड़ का कुल राजस्व प्रतिबिंबित करते हैं। इन वित्तीय विवरणों की लेखा-परीक्षा अन्य लेखा-परीक्षक द्वारा की गई है, जिनकी रिपोर्ट हमें प्रस्तुत की गई है, और जहाँ तक उक्त अनुषंगियों के संबंध में शामिल राशियों का प्रश्न है, हमारी राय केवल उक्त अन्य लेखा-परीक्षक की रिपोर्ट पर आधारित है।

5. हम रिपोर्ट करते हैं कि समेकित वित्तीय विवरण बैंक के प्रबंधन वर्ग ने भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानकों तथा भारतीय रिज़र्व बैंक की अपेक्षाओं के अनुसार तैयार किए हैं।

6. हम निम्नलिखित की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं

   क. वर्ष के दौरान, बैंक ने कुल ` 43.55 करोड़ की राशि ऐसी कंपनियों को अग्रिम के रूप में दी है जिनमें बैंक के एक निदेशक का उधारकर्ता कंपनियों की धारक कंपनी के निदेशक के रूप में हित निहित है।

   ख. वित्तीय विवरणों के लेखों (अनुसूची 18) की अभिन्न अंग टिप्पणी सं. 21.7, जो ''सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों को

AUDITORS REPORT ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

TO THE BOARD OF DIRECTORS OF CORPORATION BANK

1. We have examined the attached Consolidated Balance Sheet of Corporation Bank (the bank) and its subsidiary, Corpbank Securities Limited, as at 31st March 2013, the Consolidated Profit and Loss Account and the consolidated Cash Flow Statement of the Bank and its Subsidiary for the year ended on that date.

2. These financial statements are the responsibility of the Bank's Management and have been prepared by the management on the basis of separate financial statements and other financial information of the different entities in the group. Our responsibility is to express an opinion on the financial statements based on our audit.

3. We conducted our audit in accordance with the generally accepted auditing standards in India. These Standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are prepared, in all material respects, in accordance with an identified financial reporting framework and are free of material misstatements. An audit includes, examining on a test basis, of evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by Management, as well as evaluating the overall financial statements. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

4. We have not audited the financial statements of the Subsidiary Corpbank Securities Limited, whose financial statements reflect total assets of ` 111.83 crore as at 31st March 2013 and total revenues of ` 13.80 crore for the year ended on that date. These financial statements have been audited by another auditor whose report has been furnished to us, and our opinion, in so far as it relates to the amounts included in respect of the said subsidiary, is based solely on the report of the another auditor.

5. We report that the Consolidated Financial Statements have been prepared by the Bank's management, in accordance with the requirements of Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India and the requirements of the Reserve Bank of India

6. We draw attention to

   a) During the year, the bank has advanced a sum aggregating to ` 43.55 Crores to companies in which a Director of the bank is interested as a Director of the holding company of the borrower companies.

   b) Note No.21.7 forming integral part of the accounts (Schedule 18) to the financial statements, which

पेंशन विकल्प पुनः देना तथा ग्रैच्युटी सीमाओं में वृद्धि -विवेकपूर्ण विनियामक व्यवस्था'' पर अपने परिपत्र सं. डीबीओडी. बीपी. बीसी/80/21.04.018/2010-11 के द्वारा लेखा मानक (एएस) 15, कर्मचारी हितलाभ के प्रावधानों को लागू करने से सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा छूट देने परिणामस्वरूप ` 221.00 करोड़ की हद तक बैंक की पेंशन देयता को आस्थगित करने के संबंध में वर्णित करती है।

अन्य विधिक एवं विनियामक अपेक्षाओं पर रिपोर्ट

7. समेकित तुलन-पत्र और समेकित लाभ-हानि लेखा बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के क्रमशः फार्म ''क'' और ''ख'' में तैयार किए गए हैं।

8. उपर्युक्त पैरा 6(क) में बताई गई महत्वपूर्ण बात तथा उपर्युक्त पैरा 1 से 5 तक सूचित सीमाओं के अधीन और बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम. 1970/1980, और उनमें अपेक्षित प्रकटनों की सीमाओं के भी अधीन, हम रिपोर्ट करते हैं किः

   क. हमने ऐसी सभी सूचना एवं स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं जो हमारी अधिकतम जानकारी एवं विश्वास में हमारी लेखा-परीक्षा के लिए आवश्यक थे और उन्हें संतोषजनक पाया है।

   ख. बैंक के जो लेनदेन हमारे ध्यान में आए, वे बैंक के अधिकारों के भीतर थे।

   ग. बैंक के कार्यालयों और शाखाओं से प्राप्त विवरणियाँ हमारी लेखा-परीक्षा के लिए पर्याप्त पाई गई हैं।

9. हमारी राय में, समेकित तुलन-पत्र, समेतिक लाभ-हानि लेखा और समेकित नकदी प्रवाह विवरण लागू लेखा मानकों का अनुपालन करते हैं।

describes deferment of pension liability of the bank to the extent of ` 221.00 crore pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the public sector banks from application of the provisions of Accounting Standards (AS)15, Employee Benefits vide its circular no. DBOD. BP. BC/80/21.04.018/ 2010-11 on Re-Opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits-Prudential Regulatory Treatment.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

7. The Consolidated Balance Sheet and Consolidated Profit and Loss Account have been drawn up in Forms “A” and “B” respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.

8. Subject to emphasis of matter as in paragraph 6(a) and the limitations of the audit indicated in paragraph 1 to 5 above, and as required by the Banking Companies (Acquisition and transfer of undertaking) act, 1970/1980, and subject also to the limitations of disclosures required therein, we report that:

   a. We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory.

   b. The transactions of the Bank, which have come to our notice, have been within the powers of the Bank.

   c. The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purposes of our audit.

9. In our opinion, the Consolidated Balance Sheet, Consolidated Profit and Loss Account and Consolidated Cash Flow Statement comply with the applicable accounting standards.

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स सनदी लेखाकार FRN-002304N **(विनोद जैन)** (एम.नं. 081263) साझेदार	**कृते ओ.पी. टोटला एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-000734C **(एस. आर. टोटला)** (एम.नं. 071774) साझेदार	**कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-001457N **(गरिमा बंसल)** (एम.नं. 093031) साझेदार
कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं. सनदी लेखाकार FRN-004525S **(के. वर्गीज़)** (एम.नं. 020674) साझेदार	**कृते वी. नारायणन एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-002398S **(एन. रामचंद्रन)** (एम.नं. 201107) साझेदार	**कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स** सनदी लेखाकार FRN-001359N **(मधुर गुप्ता)** (एम.नं. 090205) साझेदार

स्थान : मुंबई
दिनांक : 8 मई 2013

As per our Report of even date

for Vinod Kumar & Associates Chartered Accountants FRN-002304N **[Vinod Jain]** (M.No. 081263) PARTNER	**for O.P. Totla & Co.** Chartered Accountants FRN-000734C **[S. R. Totla]** (M.No. 071774) PARTNER	**for Rajendra K. Goel & Co.** Chartered Accountants FRN-001457N **[Garima Bansal]** (M.No. 093031) PARTNER
for K.Varghese & Co. Chartered Accountants FRN-004525S **[K. Varghese]** (M.No. 020674) PARTNER	**for V. Narayanan & Co.** Chartered Accountants FRN-002398S **[N. Ramchandran]** (M.No. 201107) PARTNER	**for Suresh Chandra & Associates** Chartered Accountants FRN-001359N **[Madhur Gupta]** (M.No. 090205) PARTNER

Place : Mumbai
Date : May 8, 2013

कार्पोरेशन बैंक CORPORATION BANK

31 मार्च, 2013 की समेकित स्थिति का तुलन-पत्र CONSOLIDATED BALANCE SHEET AS ON 31st MARCH, 2013

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	अनुसूची सं. Schedule No.	यथा As on 31.03.2013 `	यथा As on 31.03.2012 `
पूँजी और देयताएँ CAPITAL AND LIABILITIES			
पूँजी Capital	1	**152,91,44**	148,12,93
आरक्षित निधियाँ और अधिशेष Reserves and Surplus	2	**9449,60,05**	8197,00,22
न्यूनहित Minority Interest	2A	**शून्य Nil**	शून्य Nil
जमाराशियाँ Deposits	3	**165998,44,94**	136134,81,28
उधार राशियाँ Borrowings	4	**12898,84,63**	14248,09,66
अन्य देयताएँ व प्रावधान Other Liabilities and Provisions	5	**4971,18,98**	4896,00,97
योग TOTAL		**193471,00,04**	163624,05,06
आस्तियाँ ASSETS			
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक में शेष Cash and Balances with Reserve Bank of India	6	**8847,84,58**	9288,23,54
बैंकों में शेष और माँग तथा अल्प सूचना पर धन Balances with Banks and Money at Call and Short Notice	7	**3835,47,75**	2409,75,94
निवेश Investments	8	**58184,93,76**	47529,42,73
अग्रिम Advances	9	**118716,64,56**	100469,02,08
स्थाई आस्तियाँ Fixed Assets	10	**443,22,54**	356,01,10
अन्य आस्तियाँ Other Assets	11	**3442,86,85**	3570,01,49
समेकन पर सुनाम Goodwill on Consolidation		**–**	1,58,18
लाभ-हानि खाते का नामे शेष Debit Balance of Profit & Loss A/c			
योग TOTAL		**193471,00,04**	163624,05,06
आकस्मिक देयताएँ Contingent Liabilities	12	**50374,32,01**	51140,61,39
उगाही के लिए बिल Bills for Collection		**7315,61,92**	6275,11,93
महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ Significant Accounting Policies	17		
लेखा संबंधी टिप्पणियाँ Notes on Accounts	18		

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

(अजय कुमार)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

(अमर लाल दौलतानी)
कार्यपालक निदेशक

(बी. के श्रीवास्तव)
कार्यपालक निदेशक

(सी. जी. पिन्टो) महा प्रबंधक

(एच. राजभूषण) उप महा प्रबंधक

निदेशक
एल. के. मीणा
यू. एस पालीवाल
विन्सेंट डि'सूज़ा
सुशोभन सरकेर
कवलजीत सिंह ओबेरॉय
एस. शब्बीर पाशा

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार FRN-002304N
(विनोद जैन)
साझेदार (एम.नं. 081263)

कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-004525S
(के. वर्गीज़)
साझेदार (एम.नं. 020674)

कृते ओ.पी.टोटला एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-000734C
(एस. आर. टोटला)
साझेदार (एम.नं. 071774)

कृते वी. नारायणन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-002398S
(एन. रामचंद्रन)
साझेदार (एम.नं. 201107)

कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार FRN-001457N
(गरिमा बंसल)
साझेदार (एम.नं. 093031)

कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार FRN-001359N
(मधुर गुप्ता)
साझेदार (एम.नं. 090205)

स्थान : मुंबई
दिनांक : 8 मई, 2013

31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित लाभ–हानि खाता
CONSOLIDATED PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2013

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	अनुसूची सं. Schedule No.	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2013 `	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2012 `
I. आय INCOME			
अर्जित ब्याज Interest Earned	13	**15334,08,27**	13017,78,42
अन्य आय Other Income	14	**1619,93,40**	1506,49,80
योग TOTAL		**16954,01,67**	14524,28,22
II. व्यय EXPENDITURE			
व्यय किया गया ब्याज Interest Expended	15	**11906,43,50**	9870,57,47
परिचालन व्यय Operating Expenses	16	**1997,20,68**	1783,92,59
प्रावधान और आकस्मिकताएँ Provisions and Contingencies		**1607,13,26**	1351,66,75
योग TOTAL		**15510,77,45**	13006,16,81
सहयोगियों में अर्जन/हानि का भाग Share of Earning/loss in Associates		**–**	27,31
III. न्यूनहित ब्याज घटाने से पहले वर्ष का समेकित निवल लाभ Consolidated Net Profit for the year before deducting Minorities Interest		**1443,24,22**	1518,38,72
घटाएँ: न्यूनहित ब्याज Less: Minorities Interest		**–**	–
वर्ष हेतु ग्रूप का समेकित निवल लाभ Consolidated Net Profit of the Group for the year		**1443,24,22**	1518,38,72
जोडें: ग्रूप का अग्रेषित समेकित लाभ Add: Brought forward consolidated Profit of the Group		**–**	–
योग TOTAL		**1443,24,22**	1518,38,72
IV. विनियोग APPROPRIATIONS			
सांविधिक आरक्षित निधियों में अन्तरण Transfer to Statutory Reserves		**358,66,87**	385,00,00
कर्मचारी कल्याण निधि में अन्तरण Transfer to Staff Welfare Fund		**15,00,00**	15,00,00
निवेश उतार-चढ़ाव आरक्षित निधि से/में अन्तरण Transfer from/to IFR		**343,00,00**	407,00,00
पूँजी आरक्षित निधियों में अन्तरण Transfer to Capital Reserve		**39,87,62**	21,37,48
सामान्य आरक्षित निधियों में अन्तरण Transfer to General Reserves		**340,12,87**	324,73,94
निवेश आरक्षित निधियाँ Investment Reserve		**4,09,81**	–
अंतरिम लाभांश Interim Dividend		**–**	–
प्रस्तावित लाभांश Proposed Dividend		**290,53,73**	309,29,10
अंतरिम लाभांश पर कर Tax on Interim Dividends		**–**	–
लाभांश पर कर Tax on Dividends		**43,36,57**	50,17,48
तुलन-पत्र में ले जायी गई शेष राशि Balance carried over to B/S		**8,56,75**	5,80,72
योग TOTAL		**1443,24,22**	1518,38,72
प्रति शेयर अर्जन (`) Earning per Share (`)		**97.32**	102.50

As per our Report of even date

[Ajai Kumar]
Chairman & Managing Director

[Amar Lal Daultani]
Executive Director

[B. K. Srivastav]
Executive Director

[C. G. Pinto] General Manager

[H. Rajbhooshan] Dy. Gen. Manager

Place: Mumbai
Date: 08.05.2013

Directors
L. K. Meena
U. S. Paliwal
Vincent D'Souza
Sushobhan Sarker
Kawaljit Singh Oberoi
S. Shabbeer Pasha

for Vinod Kumar & Associates
Chartered Accountants FRN-002304N
[Vinod Jain]
Partner (M.No.081263)

for K.Varghese & Co.
Chartered Accountants FRN-004525S
[K. Varghese]
Partner (M.No.020674)

for O. P. Totla & Co.
Chartered Accountants FRN-000734C
[S. R. Totla]
Partner (M.No.071774)

for V. Narayanan & Co.
Chartered Accountants FRN-002398S
[N. Ramchandran]
Partner (M.No.201107)

for Rajendra K. Goel & Co.
Chartered Accountants FRN-001457N
[Garima Bansal]
Partner (M.No.093031)

for Suresh Chandra & Associates
Chartered Accountants FRN-001359N
[Madhur Gupta]
Partner (M.No. 090205)

31 मार्च, 2013 की स्थिति के अनुसार समेकित तुलन–पत्र में संलग्न अनुसूचियाँ
SCHEDULES ANNEXED TO THE CONSOLIDATED BALANCE SHEET AS AT 31st MARCH, 2013

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As at 31.03.2013 `	`	यथा As at 31.03.2012 `	`
अनुसूची 1 – पूँजी SCHEDULE 1 – CAPITAL				
प्राधिकृत पूँजी AUTHORISED CAPITAL				
प्रत्येक `10 के 300,00,00,000 ईक्विटी शेयर 300,00,00,000 Equity Shares of `10 each		**3000,00,00**		3000,00,00
निर्गमित एवं अभिदत्त पूँजी ISSUED & SUBSCRIBED CAPITAL				
प्रत्येक `10 के 15,29,14,391 ईक्विटी शेयर (पिछले वर्ष में 14,81,29,254 ) 15,29,14,391 (Previous year 14,81,29,254 ) Equity Shares of `10 each				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	**148,12,93**		148,13,26	
वर्ष के दौरान परिवर्धन/(जब्त) Additions/(Forfeited) during the year	**4,78,51**	**152,91,44**	–33	148,12,93
प्रदत्त पूँजी PAID UP CAPITAL				
क) केन्द्र सरकार द्वारा धारित a) Held by Central Government	**91,47,34**	**91,47,34**	86,69,26	86,69,26
ख) जनता एवं अन्य द्वारा धारित b) Held by the public & others	**61,44,10**		61,44,00	
घटाएँ: देय आबंटन राशि Less : Allotment money due	–		–	
वर्ष के दौरान जब्त Forfeiture during the year	–	**61,44,10**	33	61,43,67
योग TOTAL		**152,91,44**		148,12,93
अनुसूची 2 – आरक्षित निधियाँ और अधिशेष SCHEDULE 2 – RESERVES AND SURPLUS				
I. सांविधिक आरक्षित निधियाँ Statutory Reserves				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**2583,42,10**		2198,42,10	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**358,66,87**		385,00,00	
निवेशों पर मूल्यह्रास हेतु अतिरिक्त प्रावधान से विनियोग Appropriation from excess Provision of Depreciation on Investments	–		–	
सामान्य आरक्षित निधि में अंतरित राशि Amount trfd. to Gen. Reserve	–	**2942,08,97**	–	2583,42,10
II. विशेष आरक्षित निधियाँ Special Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**735,10,74**		328,10,74	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**343,00,00**		407,00,00	
कार्प बैंक होम्स से अंतरित Transferred from Corp Bank Homes	–		–	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	–	**1078,10,74**	–	735,10,74

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As at 31.03.2013 `	`	यथा As at 31.03.2012 `	`
III. पूँजी आरक्षित निधियाँ Capital Reserves				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**745,05,97**		723,68,49	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**39,87,62**		21,37,48	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	**शून्य Nil**	**784,93,59**	शून्य Nil	745,05,97
IV. शेयर प्रीमियम Share Premium				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**1006,27,99**		1006,29,15	
वर्ष के दौरान परिवर्धन/(कटौतियाँ) Additions/(deductions) during the year	**199,21,48**		–1,16	
घटाएँ: माँग में बकाया राशि Less : Calls in Arrears	**–**	**1205,49,47**	–	1006,27,99
पुन: निर्गमन हेतु पात्र जब्त शेयर Forfeited shares eligible for Re-issue		**17**		17
V. राजस्व एवं अन्य आरक्षित निधियाँ Revenue & Other Reserves				
क) निवेश उतार-चढ़ाव आरक्षित निधि a) Investment Fluctuation Reserve				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**9,87,49**		9,87,49	
लाभ-हानि विनियोग खाते से अंतरण Transfer from Profit and Loss Appropriation Account	**4,09,81**		–	
	13,97,29		9,87,49	
लाभ-हानि विनियोग खाते में अंतरण Transfer to Profit and Loss Appropriation Account	**–**		–	
निवेशों पर मूल्यह्रास हेतु अतिरिक्त प्रावधान से विनियोग Appropriation from excess Provision in Depreciation on Investments	**–**		–	
सामान्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to General Reserve	**–**	**13,97,29**	–	9,87,49
ख) सामान्य आरक्षित निधियाँ b) General Reserves				
प्रारम्भिक शेष Opening Balance	**3073,05,17**		2754,12,82	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**340,98,55**		324,73,94	
	3414,03,73		3078,86,76	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	**–**	**3414,03,73**	–	3078,86,76
VI. लाभ हानि खाते में शेष Profit & Loss A/c Balance		**10,96,09**		38,39,00
योग TOTAL (I+II+III+IV+V+VI)		**9449,60,05**		8197,00,22

विवरण PARTICULARS	यथा As at 31.03.2013 `	यथा As at 31.03.2012 `
अनुसूची 2ए – न्यूनहित SCHEDULE 2A– MINORITIES INTEREST		
मूल–अनुषंगी संबंध अस्तित्व में आने के दिनांक को न्यूनहित Minority interest at the date on which the parent-subsidiary relationship came into existence	**ला न NA**	ला न NA
उत्तरवर्ती वृद्धि/कमी Subsequent increase/decrease	**ला न NA**	ला न NA
तुलन–पत्र की तिथि को न्यूनहित Minority interest on the date of B/S	**ला न NA**	ला न NA
अनुसूची 3 – जमाराशियाँ SCHEDULE 3 – DEPOSITS		
क A. I. माँग जमाराशियाँ Demand Deposits		
i) बैंकों से From Banks	**56,26,87**	30,44,62
ii) अन्यों से From Others	**15180,41,57**	12274,95,63
II. बचत बैंक जमाराशियाँ Savings Bank Deposits	**20759,48,29**	17807,97,51
III. मीयादी जमाराशियाँ Term Deposits		
i) बैंकों से From Banks	**19424,94,78**	19511,03,99
ii) अन्यों से From others	**110577,33,43**	86510,39,53
योग TOTAL (I, II व & III)	**165998,44,94**	136134,81,28
ख B. i) भारत में स्थित शाखाओं की जमाराशियाँ Deposits of branches in India	**165998,44,94**	136134,81,28
ii) भारत के बाहर की शाखाओं की जमाराशियाँ Deposits of Branches outside India	–	–
योग TOTAL	**165998,44,94**	136134,81,28
जिसमें शामिल हैं कार्पगोल्ड जमाराशियाँ which includes Corpgold Deposits	**437,57,55**	402,90,52
एफसीएनआर जमाराशियाँ FCNR Deposits	**950,01,59**	924,36,64
अनुसूची 4 – उधार राशियाँ SCHEDULE 4 – BORROWINGS		
I. भारत में उधार राशियाँ Borrowings in India		
i) भारतीय रिज़र्व बैंक Reserve Bank of India	**4934,98,00**	5150,00,00
ii) अन्य बैंक Other Banks	–	279,83,49
iii) अन्य संस्थाएँ एवं एजेंसियाँ Other Institutions and Agencies	**5575,32,63**	6371,17,42
योग TOTAL	**10510,30,63**	11801,00,91
II. a) भारत के बाहर उधार राशियाँ Borrowings outside India	**2388,54,00**	2447,08,75
योग TOTAL (I व & II)	**12898,84,63**	14248,09,66

उपर्युक्त I व II में शामिल की गयी प्रतिभूत उधार राशियाँ
Secured Borrowings included in I & II above

विवरण PARTICULARS	यथा As at 31.03.2013 `	यथा As at 31.03.2012 `
अनुसूची 5 – अन्य देयताएँ एवं प्रावधान		
SCHEDULE 5 – OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS		
I. देय बिल Bills payable	**617,01,34**	588,28,75
II. अन्तर-कार्यालय समायोजन (निवल) Inter-Office adjustments (net)	**100,09,12**	168,71,28
III. उपचित ब्याज Interests accrued	**620,20,45**	638,90,62
IV. आस्थगित कर देयता Deferred Tax Liability	**129,82,77**	341,10,10
V. अन्य (प्रावधानों सहित)* Others (including provisions)*	**3504,05,30**	3159,00,22
योग TOTAL	**4971,18,98**	4896,00,97
* मानक आस्तियों के बदले आकस्मिक प्रावधान शामिल * Includes contingent provisions against standard assets	**618,00,53**	496,00,53
अनुसूची 6 – नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक में शेष		
SCHEDULE 6 – CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA		
I. हस्तगत रोकड़ (विदेशी मुद्रा नोटों सहित) Cash in hand (including foreign currency notes)	**894,27,61**	582,79,52
II. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास चालू खाते में शेष Balances with the Reserve Bank of India in Current Accounts	**7894,42,48**	8589,76,09
III. हस्तगत स्वर्ण Gold in hand	**59,14,49**	115,67,93
योग TOTAL (I, II व & III)	**8847,84,58**	9288,23,54
अनुसूची 7 – बैंकों में शेष एवं माँग तथा अल्प सूचना पर राशि		
SCHEDULE 7 – BALANCES WITH BANKS AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICES		
I. भारत में In India		
i) बैंकों में शेष Balances with Banks		
क a) चालू खातों में In Current Accounts	**99,40,56**	116,51,72
ख b) अन्य जमा खातों में In Other Deposit Accounts	**265,03,62**	13,22
ii) माँग एवं अल्प सूचना पर धन Money at Call and Short Notice		
क a) बैंकों में with Banks	**2527,75,95**	1338,22,11
ख b) अन्य संस्थाओं में with other Institutions	**–**	–
योग TOTAL (i+ii)	**2892,20,13**	1454,87,06
II. भारत के बाहर Outside India		
i) चालू खातों में In Current Accounts	**33,27,62**	32,38,88
ii) अन्य जमा खातों में In Other Deposit Accounts	**910,00,00**	922,50,00
iii) मांग और अल्प सूचना पर धन Money at call and Short notice	**शून्य Nil**	शून्य Nil
योग TOTAL (i+ii+iii)	**943,27,62**	954,88,88
सकल योग GRAND TOTAL (I व & II)	**3835,47,75**	2409,75,94

विवरण PARTICULARS	यथा As at 31.03.2013 `	यथा As at 31.03.2012 `
अनुसूची 8 – निवेश SCHEDULE 8 – INVESTMENTS		
I. भारत में निवेश (सकल) Investment in India (Gross)	**58293,35,04**	47653,33,57
घटाएँ: मूल्यह्रास के लिए प्रावधान Less: Provision for depreciation	**108,41,28**	123,90,84
निवल निवेश Net Investments	**58184,93,76**	47529,42,73
i) सरकारी प्रतिभूतियाँ Government Securities	**46604,36,70**	37035,69,00
ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	**2,41,92**	4,59,26
iii) शेयर Shares	**618,41,62**	524,75,62
iv) डिबेंचर और बांड Debentures and Bonds	**2091,40,19**	1463,32,08
v) सहयोगियों में निवेश Investments in Associates	**–**	11,17,54
vi) अन्य Others		
क a) जमा प्रमाणपत्र Certificate of Deposit	**481,75,57**	1592,19,02
ख b) वाणिज्यिक पत्र Commercial Paper	**48,79,37**	169,49,06
ग c) म्यूचुअल फंडों की यूनिटें Units of Mutual Funds	**12,85,30**	24,67,93
घ d) वेंचर पूंजी निधियां Venture Capital Funds	**163,40,17**	160,13,97
ङ e) आरआईडीएफ के तहत नाबार्ड के पास/सिडबी/आरएचडीएफ जमाराशियाँ With NABARD under RIDF/ SIDBI/ RHDF Dep.	**8161,43,37**	6543,29,70
योग TOTAL	**58184,84,21**	47529,33,18
II. भारत के बाहर निवेश Investments outside India	**9,55**	9,55
योग TOTAL (I व & II)	**58184,93,76**	47529,42,73
अनुसूची 9 – अग्रिम		
SCHEDULE 9 – ADVANCES		
क A. i) खरीदे एवं भुनाये गये बिल Bills purchased and discounted	**7174,04,84**	2827,44,18
ii) नकद उधार, ओवरड्राफ्ट एवं माँग पर प्रतिसंदेय ऋण Cash Credits, Overdrafts and Loans Repayable on demand	**52948,93,14**	44493,70,62
iii) मीयादी ऋण Term Loans	**58593,66,58**	53147,87,28
योग TOTAL	**118716,64,56**	100469,02,08
ख B. i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत (बही ऋणों पर अग्रिम सहित) Secured by Tangible Assets (includes Advances against book debts)	**98098,33,26**	72498,89,08
ii) बैंक/सरकारी गारंटियों द्वारा रक्षित Covered by Bank/Government Guarantees	**1637,87,48**	96,18,51
iii) गैर-जमानती Unsecured	**18980,43,82**	27873,94,49
योग TOTAL	**118716,64,56**	100469,02,08

समेकित Consolidated (` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As at 31.03.2013 `	यथा As at 31.03.2012 `
ग C. I. भारत में अग्रिम Advances in India		
i) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Priority Sector	**37214,58,62**	29324,52,54
ii) सार्वजनिक क्षेत्र Public Sector	**19328,57,64**	14160,12,63
iii) बैंक Banks	**580,36,56**	14,49,69
iv) अन्य Others	**61593,11,75**	56969,87,22
योग TOTAL	**118716,64,56**	100469,02,08
ग C. II. भारत के बाहर अग्रिम Advances outside India	**शून्य Nil**	शून्य Nil
सकल योग GRAND TOTAL (ग C. I व & ग C. II)	**118716,64,56**	100469,02,08

अनुसूची 10 – अचल आस्तियाँ
SCHEDULE 10 – FIXED ASSETS

I. **परिसर Premises**				
पिछले वर्ष की 31 मार्च की स्थिति के अनुसार लागत पर At cost as on 31st March of the preceding year	**159,94,52**		158,11,43	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**22,30,08**		2,06,96	
	182,24,60		160,18,39	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	**10,49**		23,87	
	18214,11		159,94,52	
यथा तिथि मूल्यह्रास Depreciation to date	**68,19,21**		62,33,26	
	113,94,90		97,61,26	
जोडें: पूँजीगत चालू कार्य Add: Capital Work in progress	**–**	**113,94,90**	–	97,61,26
II. **अन्य अचल आस्तियाँ** (इसमें फर्नीचर और जुड़नार सम्मिलित हैं) Other Fixed Assets (including furniture & fixtures)				
पिछले वर्ष की 31 मार्च की स्थिति के अनुसार लागत पर At cost as on 31st March of the preceding year	**835,78,25**		746,83,45	
वर्ष के दौरान परिवर्धन Additions during the year	**162,79,70**		110,88,64	
	998,57,95		857,72,09	
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	**18,84,82**		21,93,84	
	979,73,13		835,78,25	
यथा तिथि मूल्यह्रास Depreciation to date	**653,79,09**		579,47,56	
	325,94,03		256,30,69	
जोडें: पूंजीगत चालू कार्य Add: Capital Work in progress	**3,33,60**	**329,27,64**	2,09,16	258,39,85
योग TOTAL (I व & II)		**443,22,54**		356,01,10

(` 000's हटाकर Omitted)

विवरण PARTICULARS	यथा As at 31.03.2013 `	यथा As at 31.03.2012 `
अनुसूची 11 – अन्य आस्तियाँ		
SCHEDULE 11 – OTHER ASSETS		
I. अंतर कार्यालय समायोजन (निवल) Inter Office Adjustments (Net)	**–**	–
II. उपचित ब्याज Interest accrued	**997,24,83**	948,73,83
III. पूर्वसंदत्त कर/स्रोत पर काटा गया कर Tax paid in advance/tax deducted at source	**1570,34,39**	1514,99,62
IV. लेखन सामग्री एवं स्टाम्प Stationery and stamps	**3,88,31**	3,68,46
V. आस्थगित कर आस्ति Deferred Tax Asset	**शून्य Nil**	शून्य Nil
VI. उपार्जित गैर-बैंकिंग आस्तियाँ Non-banking assets acquired	**16,87**	16,87
VII. अन्य Others	**871,22,45**	1102,42,71
योग TOTAL	**3442,86,85**	3570,01,49
अनुसूची 12 – आकस्मिक देयताएँ		
SCHEDULE 12 – CONTINGENT LIABILITIES		
I. बैंक के विरुद्ध दावे जिन्हें कर्ज के रूप में स्वीकार नहीं किया गया Claims against the bank not acknowledged as debts	**296,73,21**	277,52,26
II. अंशत: प्रदत्त निवेशों के लिए देयता Liability for partly paid investments	**–**	–
III. क) बकाया वायदा विदेशी मुद्रा करारों के बाबत देयता A. Liability on account of out-standing forward exchange contracts	**19104,11,25**	22119,44,96
ख) व्युत्पन्नी B. Derivatives	**2817,85,00**	3558,75,00
IV. संघटकों की ओर से दी गई गारंटियाँ Guarantees given on behalf of constituents		
क a) भारत में in India	**11485,02,04**	11119,73,82
ख b) भारत के बाहर outside India	**1380,04,15**	1257,68,02
V. स्वीकृतियाँ, पृष्ठांकन एवं अन्य बाध्यताएँ Acceptances, endorsements and other obligations	**15290,56,36**	12807,47,33
VI. अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से उत्तरदायी है Other items for which the Bank is contingently liable	**–**	–
योग TOTAL	**50374,32,01**	51140,61,39

विवरण PARTICULARS	**31.03.2013 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2013 `**	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2012 `
अनुसूची 13 – अर्जित ब्याज SCHEDULE 13 – INTEREST EARNED		
I. अग्रिमों/बिलों पर ब्याज/बट्टा Interest/Discount on advances/bills	**11448,92,79**	9563,21,91
II. निवेशों पर आय Income on investments	**3431,74,76**	3070,33,16
III. भारतीय रिज़र्व बैंक में जमाराशियों और अन्य अंतर-बैंक निधियों पर ब्याज Interest on balances with Reserve Bank of India and other Inter-bank Funds	**41,57,63**	35,52,62
IV. अन्य Others	**411,83,09**	348,70,73
योग TOTAL	**15334,08,27**	13017,78,42
अनुसूची 14 – अन्य आय SCHEDULE 14 – OTHER INCOME		
I. कमीशन, विनिमय एवं दलाली Commission, exchange and brokerage	**438,01,44**	394,87,76
II. निवेशों की बिक्री पर लाभ (निवल) Profit on sale of investments (net)	**280,31,88**	364,97,47
III. भूमि, भवनों एवं अन्य आस्तियों की बिक्री पर लाभ (निवल) Profit on sale of land, buildings and other assets (net)	**– 97,54**	– 1,42,76
IV. विनिमय लेन-देनों पर लाभ (निवल) Profit on exchange transactions (net)	**114,69,51**	149,52,90
V. अनुषंगियों/कंपनियों से लाभांश आदि के रूप में अर्जित आय Income earned by way of dividends, etc. from subsidiaries/companies	**48,86,97**	9,45,82
VI. विविध आय Miscellaneous income *	**739,01,14**	589,08,61
योग TOTAL	**1619,93,40**	1506,49,80
अनुसूची 15 – व्यय किया गया ब्याज SCHEDULE 15 – INTEREST EXPENDED		
I. जमाराशियों पर ब्याज Interest on deposits	**11095,34,78**	9018,94,05
II. भारतीय रिज़र्व बैंक/अंतर बैंक उधारों पर ब्याज Interest on Reserve Bank of India/inter-bank borrowings	**242,27,71**	236,24,98
III. अन्य Others	**568,81,01**	615,38,44
योग TOTAL	**11906,43,50**	9870,57,47

विवरण PARTICULARS	**31.03.2013को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2013 `**	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2012 `
अनुसूची 16 – परिचालन व्यय **SCHEDULE 16 – OPERATING EXPENSES**		
I. कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान Payment to and provisions of employees	**990,54,08**	913,44,09
II. किराया, कर एवं बिजली Rent, taxes and lighting	**188,46,20**	160,64,66
III. मुद्रण एवं लेखन-सामग्री Printing and stationery	**18,20,54**	15,56,46
IV. विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and Publicity	**20,60,47**	21,34,40
V. बैंक की संपत्ति पर मूल्यह्रास Depreciation on bank's property	**96,62,65**	79,80,75
VI. निदेशकों की फीस, भत्ते और व्यय Directors' fees, allowances and expenses	**86,10**	82,88
VII. लेखा परीक्षकों की फीस एवं व्यय (शाखा लेखा परीक्षकों सहित) Auditors' fees and expenses (including branch auditors)	**15,00,60**	16,00,60
VIII. विधि प्रभार Law charges	**2,99,56**	2,00,62
IX. डाक खर्च, तार, टेलीफोन आदि Postages, Telegrams, Telephones, etc.	**39,95,25**	37,11,75
X. मरम्मत एवं अनुरक्षण Repairs and maintenance	**43,95,18**	36,46,72
XI. बीमा Insurance	**122,52,69**	97,35,22
XII. अन्य व्यय Other expenditure	**457,47,36**	403,34,44
योग TOTAL	**1997,20,68**	1783,92,59

अनुसूची 17
महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ जो 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के समेकित लेखों का अंग हैं

समेकन के सिद्धांत

समेकित वित्तीय विवरण में कार्पोरेशन बैंक और उसकी अनुषंगी के लेखे शामिल हैं।

बैंक और इसकी अनुषंगी का वित्तीय विवरण अन्तरासमूह शेषों और अन्तरासमूह लेनेदेनों को, अन्यथा उल्लिखित के सिवाय, पूर्णतः निरसित करने के बाद आस्तियों, देयताओं, आय एवं व्यय जैसी मदों के बही मूल्यों को साथ जोड़कर पंक्ति-दर-पंक्ति आधार पर एक साथ मिलाया गया है।

{ddaU V`ma H$aZ H$m AmYma

बैंक और इसकी अनुषंगी के समेकित वित्तीय विवरण भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक तथा संबंधित नियामक प्राधिकारियों द्वारा समय-समय पर जारी दिशानिर्देशों एवं सामान्य रूप से स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप तैयार किये गये हैं।

निम्नलिखित अनुषंगी को लेखांकन मानक 21 'समेकित वित्तीय विवरण' के अनुसार समेकित किया गया है।

कंपनी का नाम	देश/निवास	संबंध	स्वामित्व हित
कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड	भारत	अनुषंगी	100%

अनुषंगी के वित्तीय विवरणों को आवश्यकतानुसार उनकी मूल कंपनी के साथ पुनर्समूहित किया गया है।

अनुषंगी ने कुछ मामलों यथा लेनदेन एवं इसी प्रकार की समान परिस्थितियों के मामले में बैंक द्वारा अपनाई गई लेखांकन नीतियों से भिन्न का प्रयोग किया है। अनुषंगी के वित्तीय विवरणों में कोई समायोजन नहीं किये गये हैं जबकि वे समेकित वित्तीय विवरणों को तैयार करने में प्रयोग किये गये हैं।

समेकन में प्रयुक्त, सहयोगी के वित्तीय विवरण मूल कंपनी के रिपोर्टिंग दिनांक अर्थात् 31 मार्च 2013 तक के हैं।

1. निवेश

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लि. के निवेश के संबंध में:

क) निर्दिष्ट आय प्रतिभूतियों, जमा प्रमाण पत्रों तथा वाणिज्यिक पत्रों में निवेश/ट्रेडिंग पर आय का निर्धारण:

जमा प्रमाण पत्रों, वाणिज्यिक पत्रों, पुनर्भुनाई बिलों, राजकोषीय बिलों एवं शून्य कूपन बांडों के अधिग्रहण लागत एवं परिपक्वता मूल्य के बीच अंतर को समय आधार पर अलग किया गया है एवं लेखांकन अवधि से संबंधित इन प्रतिभूतियों पर प्रभावी बट्टा/ब्याज को आय के

SCHEDULE 17
SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES FORMING PART OF THE CONSOLIDATED ACCOUNTS FOR THE YEAR ENDED 31st March, 2013

Principles of Consolidation

The consolidated financial statements include the accounts of Corporation Bank and its subsidiary.

The financial statements of the Bank and its subsidiary have been combined on a line to line basis by adding together the book values of like items of assets, liabilities, income and expenses, after fully eliminating intra group balances and intra group transactions, except wherever otherwise stated.

Basis of Preparation

The consolidated financial statements of the Bank and its subsidiary have been prepared in accordance with the Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India and guidelines issued by the respective regulatory authorities from time to time and generally accepted accounting principles.

The following subsidiary has been consolidated as per the Accounting Standard 21, "Consolidated Financial Statements":

Name of the Company	Country / Residence	Relation-ship	Ownership Interest
Corpbank Securities Limited	India	Subsidiary	100%

The financial statements of the subsidiary have been regrouped with those of the parent company wherever necessary.

The subsidiary has used accounting policies other than those adopted by the Bank, in certain cases, for like transactions and events in similar circumstances. No adjustments have been made to the financial statements of the subsidiary, when they are used in preparing the consolidated financial statements.

The financial statements of the subsidiary used in the consolidation are drawn upto the same reporting date as that of the parent company i.e. year ended 31st March 2013.

1. INVESTMENTS

In respect of Investments of Corpbank Securities Ltd:

a) Recognition of Income on the Investment/ trading in Fixed Income Securities, Certificate of Deposits & Commercial Papers:

The difference between the acquisition cost and maturity value of Certificates of Deposits, Commercial papers, Bills Re-discounted, Treasury Bills and Zero coupon Bonds is apportioned on time basis and effective discount/interest on these securities pertaining to the accounting period

रूप में निर्धारित किया गया है। बट्टा/प्रोद्भूत ब्याज अधिग्रहण लागत में शामिल है और इसे सन्निहित लागत माना गया है।

दिनांकित सरकारी प्रतिभूतियों एवं पीएसयू बांडों पर प्रोद्भूत ब्याज इनकी कूपन दर पर निर्धारित किया गया है और अस्थिर दर बांडों का निर्धारण उनसे सम्बद्ध लिखतों के प्रतिलाभ पर किया गया है।

स्थाई आय प्रतिभूतियों की खरीद और बिक्री मूल्य लागत एवं प्रदत्त अथवा वसूल प्रोद्भूत ब्याज में बाँटा गया है। स्थाई आय प्रतिभूतियों (खंडित अवधि ब्याज) की खरीद पर प्रोदभूत एवं बिक्री पर प्राप्त ब्याज के रूप में भुगतान की गई राशि को आय/व्यय के रूप में निवलित किया गया एवं गणना में लिया गया है।

प्रतिभूतियों की बिक्री पर लाभ/हानि भारित औसत मूल्य विधि (डब्ल्यूएपी) पर गणना की गई है तथा निपटान तिथि को उसका निर्धारण किया गया है। प्रतिभूतियों के विक्रय पर प्राप्त लाभ को प्रतिभूतियों के विक्रय पर हानि के साथ निवलित किया गया है।

ख) व्ययों का निर्धारण

सभी व्यय प्रोद्भूत आधार पर लेखांकित किये गए हैं।

ग) प्रतिभूतियों का वर्गीकरण

अल्पावधि धारण एवं व्यापारिक स्थितियों के उद्देश्य से अर्जित प्रतिभूतियों को 'विक्रेय माल' के रूप में माना गया है और इसे चालू आस्तियों के अधीन दर्शाया गया है। दीर्घावधि धारण के उद्देश्य से अर्जित अन्य प्रतिभूतियों को "निवेश" के रूप में माना गया है।

घ) निवेशों का मूल्यांकन

'निवेश' के रूप में धारित तथा परिपक्वता तक धारित प्रतिभूतियाँ लागत पर मूल्यांकित की गई हैं। जहाँ कहीं कोई ह्रास स्थाई है तो ऐसे प्रत्येक निवेश के मूल्य में ह्रास हेतु वैयक्तिक रूप से प्रावधान किया गया है।

ङ) विक्रेय माल का मूल्यांकन

कोट की गई प्रतिभूतियाँ लागत अथवा बाजार मूल्य, जो भी कम है, पर मूल्यांकित की गई हैं। बाजार भावों के अभाव में बाजार मूल्य समान प्रकृति एवं परिपक्वता अवधि वाली प्रतिभूतियों के विद्यमान प्रतिफल से परिकलित दरों पर निर्धारित किये गये हैं।

प्रत्येक प्रकार की प्रतिभूति को एक अलग प्रवर्ग के रूप में माना गया है। प्रत्येक प्रवर्ग के तहत मूल्यांकन खंडवार किया गया है और मूल्यह्रास का प्रावधान किया गया है जबकि मूल्य वृद्धि को छोड़ दिया गया है। प्रतिभूतियों के एक प्रवर्ग के अवमूल्यन का दूसरे प्रवर्ग की मूल्य वृद्धि के बदले समंजन नहीं किया गया है ।

तुलन पत्र की तिथि को धारित राजकोषीय बिल, अन्तर्निहित लागत या बाजार मूल्य जो भी कम हो, पर मूल्यांकित किये गए हैं। तुलन पत्र की तिथि को धारित राजकोषीय बिलों का बाजार मूल्य भारतीय समाशोधन निगम लिमिटेड द्वारा प्रदत्त दरों के अनुसार निर्धारित किया गया है। तुलन पत्र की तारीख को धारित जमा प्रमाण पत्र, वाणिज्य पत्र, पुनर्भुनाई बिल

is recognized as income. The discount/interest accrued is included in the acquisition cost and regarded as the carrying cost.

Interest accrued on Dated Government Securities and PSU Bonds is recognized at its coupon rate and that of floating rate bonds is recognized on the yield of instruments to which they are linked.

Purchase and sale price of fixed income securities is bifurcated into cost and accrued interest paid or realized. Amount paid as interest accrued on purchase and received on sale of fixed income securities (Broken period interest) is netted and reckoned as income/expense.

Profit/loss on sale of securities is accounted on Weighted Average Price Method (WAP) and is recognized on settlement date. Profit on sale of securities is netted with loss on sale of Securities.

b) Recognition of Expenses

All expenses are accounted for on accrual basis.

c) Classification of Securities

The securities acquired with the intention of short term holding and trading positions is considered as "Stock-in-Trade" and shown under current assets. Other securities acquired with the intention of long-term holding are treated as "Investments".

d) Valuation of Investment

Securities held as investments and held till maturity are valued at cost. Any diminution in the value of each investment individually is provided for, wherever such diminution is permanent.

e) Valuation of stock-in-trade

Quoted securities are valued at cost or market price, whichever is lower. In the absence of market quotes, market prices are determined at the rates derived from the prevailing yield of securities having similar standing and maturity period.

Each type of security is regarded as a separate category. Under each category, valuation is done scrip-wise and depreciation is provided, while appreciation is ignored. The depreciation in one category of securities is not set off against appreciation in another category.

Treasury Bills held on the balance sheet date are valued at carrying cost or market value whichever is lower. The market value of Treasury Bills held on the Balance Sheet date is determined as per the rates provided by Clearing Corporation of India Limited. The Certificate of Deposits, Commercial Papers, Bills Re-discounted and Zero Coupon

एवं शून्य कूपन बांड ऊपर 1(क) में वर्णित अनुसार अंतर्निहित लागत पर मूल्यांकित किये गये हैं।

केंद्र सरकार की दिनांकित प्रतिभूतियों का बाज़ार मूल्य स्थाई आय एवं मनी मार्केट डीलर्स एसोसियेशन (एफआईएमएमडीए) द्वारा प्रदत्त दरों के अनुसार निर्धारित किया गया है।

2. स्थिर आस्तियाँ

अ) कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के मामले में मूल्यह्रास का कंपनी अधिनियम, 1956 की अनुसूची XIV में निर्दिष्ट दरों पर डब्ल्यूडीवी आधार पर प्रावधान किया गया है।

3. प्रारंभिक तथा शेयर निर्गम व्ययों का परिशोधन

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के मामले में, प्रारंभिक एवं शेयर निर्गम व्यय पांच वर्ष की अवधि में आनुपातिक आधार पर बट्टे खाते में डाले गये हैं।

4. स्टाफ हितलाभ

कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के मामले में भुगतान मूल संगठन अर्थात् कार्पोरेशन बैंक स्टाफ को अपने कर्मचारियों/अधिकारियों की परिलब्धियों/भविष्य निधि के प्रति भुगतान किए गए हैं जिनकी सेवाएं कंपनी को प्रतिनियुक्ति आधार पर दी गई हैं। इन भुगतानों को कंपनी की लागत के रूप में माना गया है ।

5. आय पर कर

समेकित वित्तीय विवरणों में दर्शाया गया कर व्यय मूल कंपनी एवं उसकी अनुषंगी के अलग-अलग वित्तीय विवरणों में उल्लिखित कर व्ययों की राशियों का योग है।

6. प्रति शेयर अर्जन

बैंक भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 20, प्रति शेयर अर्जन के अनुसार प्रति ईक्विटी शेयर प्राथमिक एवं तनूकृत अर्जन सूचित करता है।

7. प्रखंड रिपोर्टिंग

कारोबार प्रखंड – प्राथमिक प्रखंड

अपनी अनुषंगी सहित बैंक ने अपने कारोबार निम्नलिखित में वर्गीकृत किया है।

- ट्रेज़री
- थोक बैंकिंग
- खुदरा बैंकिंग
- अन्य बैंकिंग कारोबार

भौगोलिक प्रखंड – द्वितीयक प्रखंड

चूंकि बैंक और उसकी अनुषंगी को भारत के बाहर से उद्भूत आय नहीं होती है, बैंक परिचालन सिर्फ घरेलू प्रखंड में ही माना जाए।

Bonds held on the balance sheet date, are valued at carrying cost as explained in 1 (a) above.

The market value of Central Government Dated Securities, is determined as per the rates provided by Fixed Income and Money Market Dealers Association (FIMMDA) .

2. FIXED ASSETS

a) In the case of Corpbank Securities Limited depreciation is provided on WDV basis at the rates specified in and in the manner laid down by Schedule XIV to the Companies Act, 1956.

3. AMORTISATION OF PRELIMINARY AND SHARE ISSUE EXPENSES

In the case of Corpbank Securities Limited, Preliminary and share issue expenses of the subsidiary companies are amortized over a period of five years on a pro-rata basis.

4. STAFF BENEFITS

In the case of Corpbank Securities Limited, payments made to parent organization viz., Corporation Bank Staff, towards emoluments/provident fund of their employees/ officials, whose services are lent to the company on deputation basis, are regarded as Company's costs.

5. TAXES ON INCOME

The tax expense shown in the Consolidated Financial Statements is the aggregate of the amounts of tax expenses appearing in the separate financial statements of the parent and its subsidiary.

6. EARNINGS PER SHARE

The Bank reports basic and diluted Earnings per Equity Share in accordance with Accounting Standard 20, Earnings Per Share, issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

7. SEGMENT REPORTING

Business Segment – Primary Segment

The Bank along with its subsidiary has organized its business into

- Treasury
- Wholesale Banking
- Retail Banking
- Other Banking Business

Geographic Segment – Secondary Segment

Since the Bank and its subsidiary do not have earnings emanating outside India, they may be considered to operate in only the domestic segment.

अनुसूची 18
टिप्पणियाँ जो 31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष हेतु समेकित लेखों का अंग हैं

SCHEDULE 18
NOTES TO AND FORMING PART OF THE CONSOLIDATED ACCOUNTS FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2013

1. **आय कर**

पिछले वर्ष के ` 93.35 करोड़ की तुलना में वर्ष के दौरान ` 211.27 करोड़ की आस्थगित कर देयता (कराधान हेतु प्रावधान के अंतर्गत शामिल) के संबंध में किए गए प्रावधान में निम्नलिखित मदों से संबंधित समयान्तर कर प्रभाव शामिल है:

1. **INCOME TAX**

Deferred tax Liability of ` 211.27 crore has been reversed during the year as against ` 93.35 crore provided during the previous year (included under provision for Taxation) comprises of tax effect of timing differences with regard to the following items:

(` करोड़ में ` in crore)

	आस्थगित आस्तियाँ/(देयताएँ) Deferred Assets / (Liabilities)	
	2012-13	2011-12
आस्थगित कर आस्तियाँ Deferred Tax Assets		
आगे ले आई गई हानि Brought forward losses	0.54	4.76
छुट्टी नकदीकरण प्रावधान Leave Encashment provision	53.70	50.16
एफआईटीएल FITL	81.75	33.55
वेतन संशोधन Wage Revision	13.95	–
कुल Total	**149.94**	**88.47**
आस्थगित कर देयताएं Deferred Tax Liabilities		
स्थिर आस्तियों में मूल्यह्रास (निवल) Depreciation on Fixed Assets (net)	3.43	4.22
निवेश मूल्यह्रास Investment Depreciation	191.09	417.24
ग्रैच्युटी Gratuity	5.60	8.11
पेंशन परिशोधन – पूर्व-भुगतान Pension Amortization- Pre-payment	79.65	–
कुल Total	**279.77**	**429.57**
निवल आस्तियाँ/(देयताएँ) Net Assets / (Liabilities)	**(129.83)**	**(341.10)**

2. **प्रखंड रिपोर्टिंग**

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक 17 के साथ यथा पठित भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशानिदेशों के अनुसार बैंक के समेकित वित्तीय प्रखंड विवरणों से संबंधित सूचना निम्नवत् है।

2. **SEGMENT REPORTING**

Information relating to the segment details of the consolidated financial statements of the bank is given below in accordance with Accounting Standard 17, issued by The Institute of Chartered Accountants of India read along with the guidelines issued by the Reserve Bank ofIndia.

` करोड़ में ` in crore

क्र.सं. Sl. No.	विवरण Particulars	को समाप्त वर्ष Year ended	
		31.03.2013	31.03.2012
		(लेखापरीक्षित) (Audited)	(समेकित) (Consolidated)
क) a)	**प्रखंड राजस्व Segment Revenue**		
	i) ट्रेज़री परिचालन Treasury Operations	3961.18	3666.96
	ii) थोक बैंकिंग Wholesale Banking	9084.07	7825.86
	iii) खुदरा बैंकिंग Retail Banking	3492.24	2676.70
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	418.34	355.35
	कुल Total	**16955.83**	**14524.87**
ख) b)	प्रखंड परिणाम Segment Results		
	प्रत्येक प्रखंड से कर पूर्व और ब्याज पश्चात् लाभ (+) हानि (-) Profit (+) Loss (-) before tax and after interest from each segment		
	i) ट्रेज़री परिचालन Treasury Operations	(93.70)	260.45
	ii) थोक बैंकिंग Wholesale Banking	1297.71	1134.00
	iii) खुदरा बैंकिंग Retail Banking	711.74	684.85
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	118.42	67.22
	कुल Total	**2034.17**	**2146.52**
ग) c)	**अनाबंटित व्यय Unallocated Expenses**	335.19	226.92
घ) d)	**परिचालन लाभ Operating Profit**	1698.98	1919.60
ङ) e)	**आय कर Income Tax**	255.74	401.21
च) f)	**असाधारण लाभ/हानि Extraordinary Profit/Loss**	0.00	0.00
छ) g)	**निवल लाभ Net Profit**	**1443.24**	**1518.39**
ज) h)	**अन्य सूचना Other Information**		
झ) i)	**प्रखंड आस्तियाँ Segment Assets**		
	i) ट्रेज़री परिचालन Treasury Operations	51154.32	42264.68
	ii) थोक बैंकिंग Wholesale Banking	87047.08	77124.99
	iii) खुदरा बैंकिंग Retail Banking	32223.98	23898.49
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	21118.09	18542.85
	v) अनाबंटित आस्तियाँ Unallocated Assets	2010.15	1869.36
	कुल आस्तियाँ Total Assets	**193553.62**	**163700.37**
ञ) j)	**प्रखंड देयताएँ Segment Liabilities**		
	i) ट्रेज़री परिचालन Treasury Operations	47852.66	39134.02
	ii) थोक बैंकिंग Wholesale Banking	82328.70	72327.60
	iii) खुदरा बैंकिंग Retail Banking	30976.25	23592.03
	iv) अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	19733.92	17157.78
	v) अनाबंटित देयताएं Unallocated Liabilities	3096.39	3213.01
	vi) पूँजी और आरक्षित निधियाँ Capital and Reserves	9565.70	8275.93
	कुल देयताएं Total Liabilities	**193553.62**	**163700.37**

3. प्रति शेयर अर्जन

क) मूलः प्रति शेयर ` 97.32

मूल ईपीएस का परिकलन

3. EARNINGS PER SHARE

a) Basic: ` 97.32 per share

Calculation of Basic EPS

विवरण Particulars	2012-13	2011-12
ईक्विटी शेयरधारकों हेतु उपलब्ध कर के बाद निवल लाभ (` करोड़ में) Net profit after tax available for equity shareholders (` in crores)	1443.24	1518.39
भारित औसत ईक्विटी शेयरों की संख्या (` करोड़ में) Weighted average number of equity shares (` in crore)	14.83	14.81
प्रति शेयर मूल अर्जन (`) Basic Earnings per Share (`)	97.32	102.50
प्रति शेयर नाममात्र मूल्य (`)Nominal Value per Share (`)	10.00	10.00

ख) तनूकृत: तनूकृत संभाव्य ईक्विटी शेयर न होने के कारण लागू नहीं है।

b) Diluted: Not applicable as there are no dilutive potential equity shares.

4. पूंजी पर्याप्तता

पूँजी-भारित जोखिम आस्ति अनुपात (सीआरएआर) भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार परिकलित किया गया है। बैंक के निर्धारण के अनुसार ये अनुपात निम्नवत हैं:

4. CAPITAL ADEQUACY

The Capital to weighted Risk Assets Ratio (CRAR) has been worked out as per Reserve Bank of India guidelines. As per the Bank's assessment, the ratios are:

		31.03.2013		31.03.2012	
		बेसल II Basel II	बेसल I Basel I	बेसल II Basel II	बेसल I Basel I
(क) (a) सीआरएआर CRAR	टियर I पूंजी Tier I Capital	12.41%	11.47%	8.42%	7.74%
(ख) (b) सीआरएआर CRAR	टियर II पूंजी Tier II Capital	8.39%	7.75%	4.70%	4.32%
(ग) (c) सीआरएआर CRAR	[टियर I + II पूंजी][Tier I + II Capital]	4.02%	3.72%	13.12%	12.06%

5. भारिबैं परिपत्र सं डीबीओडी.बीपी.बीसी/80/21.04.018/2010-11 दिनांक 9 फरवरी 2011 के अनुसार ` 338.67 करोड़ के उपलब्ध पेंशन निधि शेष को हिसाब में लेने के बाद ` 552.53 करोड़ की निवल वृद्धिशील देयता को 2010-11 से लेकर पाँच वर्षों की अवधि में परिशोधित किया जा रहा है। तदनुसार ` 110.51 करोड़ (` 552.53 करोड़ का एक बटा पाँचवाँ भाग) 31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष हेतु लाभ-हानि लेखे को प्रभारित किया गया है। पूर्वोक्त परिपत्र की अपेक्षाओं के अनुसार सेवारत कर्मचारियों से संबंधित आगे ले जाई जा रही निवल देयता ` 221.00 करोड़ है।

5. In terms of RBI circular no:DBOD. BP.BC.80/21.04.018/2010-11 dated 9th February 2011, after reckoning the available pension fund balance of ` 338.67 crore, the net incremental liability of ` 552.53 crore is being amortised over a period of five years starting from 2010-11. Accordingly a sum of ` 110.51 crore (representing one-fifth of ` 552.53 crore) has been charged to the Profit and Loss Account for the year ended 31st March 2013. The net liability relating to serving employees being carried forward in terms of the requirements of the aforesaid circular amounts to ` 221.00 crore.

6. जहाँ आवश्यक है, पिछले वर्ष के आंकडों को पुनःवर्गीकृत/पुनर्व्यवस्थित किया गया है।

6. Previous year's figures have been regrouped/rearranged wherever necessary.

(अजय कुमार) अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	**(अमर लाल दौलतानी)** कार्यपालक निदेशक		**(बी. के. श्रीवास्तव)** कार्यपालक निदेशक
(एल. के. मीणा) निदेशक	**(यू. एस. पालीवाल)** निदेशक	**(विन्सेंट डि'सूज़ा)** निदेशक	**(सुशोभन सरकेर)** निदेशक
(कवलजीत सिंह ओबेरॉय) निदेशक	**एस. शब्बीर पाशा** निदेशक	**(सी. जी. पिन्टो)** महा प्रबंधक	**(एच. राजभूषण)** उप महा प्रबंधक

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स सनदी लेखाकार FRN-002304N	**कृते ओ.पी. टोटला एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-000734C	**कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-001457N
(विनोद जैन) एम.नं.081263 साझेदार	**(एस. आर. टोटला)** एम.नं.071774 साझेदार	**(गरिमा बंसल)** एम.नं.093031 साझेदार
कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं. सनदी लेखाकार FRN-004525S	**कृते वी. नारायणन एण्ड कं.** सनदी लेखाकार FRN-002398S	**कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स** सनदी लेखाकार FRN-001359N
(के. वर्गीज़) एम.नं.020674 साझेदार	**(एन. रामचंद्रन)** एम.नं.201107 साझेदार	**(मधुर गुप्ता)** एम.नं.090205 साझेदार

स्थान : मुंबई
दिनांक : 8 मई 2013

(**Ajai Kumar**) Chairman & Managing Director	**(Amar Lal Daultani)** Executive Director	**(B. K. Srivastav)** Executive Director

(**L. K. Meena**) Director	(**U. S. Paliwal**) Director	(**Vincent D'souza**) Director	(**Sushobhan Sarker**) Director
(**Kawaljit Singh Oberoi**) Director	**(S. Shabbeer Pasha)** Director	(**C. G. Pinto**) General Manager	**(H. Rajbhooshan)** Dy. Gen. Manager

In terms of our Report of even date

for Vinod Kumar & Associates Chartered Accountants FRN-002304N	**for O.P. Totla & Co.** Chartered Accountants FRN-000734C	**for Rajendra K. Goel & Co.** Chartered Accountants FRN-001457N
(**Vinod Jain**) M.No. 081263 PARTNER	(**S. R. Totla**) M.No. 071774 PARTNER	(**Garima Bansal**) M.No. 093031 PARTNER
for K.Varghese & Co. Chartered Accountants FRN-004525S	**for V. Narayanan & Co.** Chartered Accountants FRN-002398S	**for Suresh Chandra & Associates** Chartered Accountants FRN-001359N
(**K. Varghese**) M.No. 020674 PARTNER	**(N. Ramchandran)** M.No. 201107 PARTNER	(**Madhur Gupta**) M.No. 090205 PARTNER

Place: Mumbai
May 08, 2013

कार्पोरेशन बैंक CORPORATION BANK

31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष हेतु समेकित नकदी प्रवाह विवरण
Consolidated Cash Flow Statement for the year ended 31st March, 2013

(` in '000 में)

	विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2013 चालू वर्ष Current Year		31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2012 पिछला वर्ष Previous Year	
क. A.	परिचालन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES		**2912,63,55**		3023,95,11
ख. B.	निवेश क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		**(149,19,12)**		(108,22,09)
ग. C.	वित्तपोषण क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		**(189,42,00)**		(344,32,43)
घ. D.	वर्ष के आरंभ में शेष: BALANCES AT THE BEGINNING OF THE YEAR :				
	नकदी तथा भा.रि.बैं. में शेष Cash & Balances with RBI	**92,88,23,54**		81,42,31,62	
	बैंकों में शेष तथा माँग पर धन Balances with Banks and Money at Call	**80,00,64,40**	**17288,87,93**	65,75,15,72	14717,47,34
ङ. E.	वर्ष की समाप्ति पर शेष : BALANCES AT THE END OF THE YEAR :				
	नकदी तथा भा.रि.बैं. में शेष Cash & Balances with RBI	**88,47,84,57**		92,88,23,54	
	बैंकों में शेष तथा माँग पर धन Balances with Banks and Money at Call	**110,15,05,78**	**19862,90,36**	80,00,64,40	17288,87,93
च. F.	वर्ष के दौरान कुल नकदी प्रवाह (क + ख + ग) या (ङ – घ) TOTAL CASH FLOW DURING THE YEAR (A+B+C) OR (E–D)		**2574,02,43**		2571,40,59

(` in '000 में)

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2013 चालू वर्ष Current Year	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2012 पिछला वर्ष Previous Year
परिचालन क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES		
वर्ष के दौरान अग्रिमों, निवेशों आदि से प्राप्त ब्याज Interest received during the year from Advances, Investments etc.	**153,340,827**	13017,78,42
अन्य आय Other Income	**16,199,340**	1506,49,80
	16954,01,67	14524,28,22
घटाएँ: वर्ष के दौरान जमाओं, उधारों आदि पर प्रदत्त ब्याज LESS: Interest Paid during the year on Deposits, Borrowing etc.	**119,064,350**	9870,57,47
परिचालन व्यय Operating Expenses	**19,972,068**	1783,92,59
प्रावधान तथा आकस्मिकताएं Provisions & Contingencies	**16,071,326**	1351,66,75
स्थाई आस्तियों के विक्रय पर लाभ Profit on Sale of Fixed Assets	**(9,754)**	(1,42,76)
अनुषंगियों से प्राप्त लाभांश Dividend received from subsidiaries	**356,250**	–
	15545,42,41	13004,74,06
जोड़ें: मूल्यह्रास ADD: Depreciation	**966,265**	79,80,75
प्रावधान एवं आकस्मिकताएँ (आस्थगित कर सहित) Provisions and Contingencies (incl. Deferred Tax)	**16,071,326**	1351,66,75
	1703,75,91	1431,47,50
परिचालन से नकदी प्रवाह (कर पूर्व) CASH FLOW FROM OPERATIONS (BEFORE TAX)	**31,123,518**	2951,01,66
घटाएँ: प्रदत्त कर LESS: TAXES PAID	**5,039,390**	710,60,45
परिचालन से नकदी प्रवाह (कर के बाद) CASH FLOW FROM OPERATIONS (AFTER TAX)	**26,084,128**	2240,41,21
परिचालन आस्तियों तथा देयताओं से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATING ASSETS AND LIABILITIES		
जमाओं में (कमी)/वृद्धि (Decrease)/Increase in Deposits	**29863,63,55**	19395,69,83
उधारों में (कमी)/वृद्धि (Decrease)/Increase in Borrowings	**(1349,25,03)**	(1717,28,49)
अन्य देयताओं और प्रावधानों में (कमी)/वृद्धि (Decrease)/Increase in Other Liabilities and Provisions	**(1528,84,00)**	(145,80,93)
निवेशों में कमी/(वृद्धि) Decrease/(Increase) in Investments	**(9066,81,36)**	(2766,50,09)
अग्रिमों में कमी/(वृद्धि) Decrease/(Increase) in Advances	**(18247,62,48)**	(13618,61,66)
अन्य आस्तियों में कमी/(वृद्धि) Decrease/(Increase) in Other Assets	**631,53,41**	(363,94,77)
सुनाम में कमी/(वृद्धि) Decrease/(Increase) in Goodwill	**1,58,18**	–
	304,22,27	783,53,89
परिचालनों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM OPERATIONS	**2912,63,55**	3023,95,11

(` in '000 में)

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2013 चालू वर्ष Current Year	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Year Ended 31.03.2012 पिछला वर्ष Previous Year
निवेश कार्यकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		
अचल संपत्तियों में परिवर्द्धन Additions in Fixed Assets	**(186,25,49)**	(112,42,68)
अचल संपत्तियों की बिक्री Sale of Fixed Assets	**143,87**	420,59
अनुषंगियों से प्राप्त लाभांश Dividend received from subsidiaries	**356,250**	–
योग Total	**(149,19,12)**	(108,22,09)
वित्तपोषण कार्यकलापों से नकदी प्रवाह CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		
शेयर पूंजी में वृद्धि Increase in Share Capital	**4,78,51**	3
शेयर प्रीमियम Share Premium	**199,21,48**	21
लाभांश (लाभांश कर सहित) Dividend (Incl. Dividend Tax)	**(393,41,99)**	(344,32,67)
योग Total	**(189,42,00)**	(344,32,43)

हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार

कृते विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
FRN-002304N
(विनोद जैन)
(एम.नं.081263)
साझेदार

कृते ओ.पी. टोटला एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-000734C
(एस आर. टोटला)
(एम.नं.071774)
साझेदार

कृते राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-001457N
(गरिमा बंसल)
(एम.नं.093031)
साझेदार

कृते के. वर्गीज़ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-004525S
(के. वर्गीज़)
(एम.नं.020674)
साझेदार

कृते वी. नारायणन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
FRN-002398S
(एन. रामचंद्रन)
(एम.नं.201107)
साझेदार

कृते सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
FRN-001359N
(मधुर गुप्ता)
(एम.नं.090205)
साझेदार

स्थान : मुंबई
दिनांक : 08.05.2013

As per our Report of even date

for Vinod Kumar & Associates
Chartered Accountants
FRN-002304N
[Vinod Jain]
(M.No. 081263)
PARTNER

for O.P. Totla & Co.
Chartered Accountants
FRN-000734C
[S. R. Totla]
(M.No. 071774)
PARTNER

for Rajendra K. Goel & Co.
Chartered Accountants
FRN-001457N
[Garima Bansal]
(M.No. 093031)
PARTNER

for K.Varghese & Co.
Chartered Accountants
FRN-004525S
[K. Varghese]
(M.No. 020674)
PARTNER

for V.Narayanan & Co.
Chartered Accountants
FRN-002398S
[N. Ramchandran]
M.No.201107
PARTNER

for Suresh Chandra & Associates
Chartered Accountants
FRN-001359N
[Madhur Gupta]
(M.No. 090205)
PARTNER

Place : Mumbai
Date : 08-05-2013

स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के सदस्यगण को
वित्तीय विवरणों पर रिपोर्ट

हमने 31, मार्च 2013 तक की स्थिति के अनुसार **कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड** (''कंपनी'') के संलग्न तुलन-पत्र तथा तारीख को समाप्त वर्ष हेतु लाभ-हानि लेखे तथा नकदी प्रवाह विवरण, महत्वपूर्ण लेखा-नीतियों के सारांश और अन्य व्याख्यात्मक सूचना की लेखा-परीक्षा की है।

वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन-वर्ग का उत्तरदायित्व

कंपनी अधिनियम, 1956 ("अधिनियम") की धारा 211 की उप-धारा (3सी) में संदर्भित लेखा मानकों के अनुसार कंपनी वित्तीय स्थिति, वित्तीय निष्पादन और नकदी प्रवाह का सही एवं निष्पक्ष स्थिति दर्शाने वाले इन वित्तीय विवरणों को तैयार करने का उत्तरदायित्व प्रबंधन वर्ग का है। इस उत्तरदायित्व में चाहे कपट के कारण हो या त्रुटिवश, महत्वपूर्ण अयथार्थों से मुक्त वित्तीय विवरणों को तैयार करने के लिए ज़रूरी आंतरिक नियंत्रण के निरूपण, कार्यान्वयन और अनुरक्षण शामिल है।

लेखा परीक्षक का उत्तरदायित्व

हमारा उत्तरदायित्व अपनी लेखापरीक्षा के आधार पर इन वित्तीय विवरणों के संबंध में अपना अभिमत व्यक्त करता है। हमने अपनी लेखा-परीक्षा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानकों के अनुसार की है। उन मानकों की यह अपेक्षा होती है कि हम नैतिक अपेक्षाओं का पालन करें और इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करने हेतु योजना बनाकर लेखा परीक्षा का कार्य संपन्न करें कि वित्तीय विवरण तात्विक अयथार्थ विवरणों से मुक्त हैं।

किसी लेखा परीक्षा में, वित्तीय विवरणों में व्यक्त धनराशियों और प्रकटनों के समर्थक साक्ष्यों को प्राप्त करने की प्रक्रियाएं शामिल होती हैं। चुनी जाने वाली प्रक्रियाएं लेखा परीक्षक के विवेक, जिसमें चाहे कपट के कारण हो या त्रुटिवश, वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण अयथार्थों के जोखिमों का आकलन शामिल है, पर निर्भर करती हैं। जोखिम का यह आकलन करने में लेखा परीक्षक परिस्थितियों में उपयुक्त लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को निरूपित करने के लिए वित्तीय विवरणों की तैयारी एवं उचित प्रस्तुति के लिए ज़रूरी आंतरिक नियंत्रण पर विचार करते हैं। किसी लेखा परीक्षा में प्रबंधन वर्ग द्वारा प्रयुक्त लेखा-नीतियों की उपयुक्तता तथा किए गए महत्वपूर्ण अनुमानों की युक्तियुक्तता का आकलन और साथ ही वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति का मूल्यांकन भी सम्मिलित होता है।

हम विश्वास करते हैं कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा साक्ष्य लेखा परीक्षा अभिमत हेतु पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

अभिमत

हमारी राय में और हमारी अधिकतम जानकारी और हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार उक्त वित्तीय विवरण अधिनियम द्वारा अपेक्षित सूचना अपेक्षित तरीके से

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To
The Members of Corpbank Securities Limited
Report on the Financial Statements

We have audited the accompanying financial statements of CORPBANK SECURITIES LIMITED ("the Company"), which comprise the Balance Sheet as at March 31, 2013, and the Statement of Profit and Loss and Cash Flow Statement for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

Management's Responsibility for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation of these financial statements that give a true and fair view of the financial position, financial performance and cash flows of the Company in accordance with the Accounting Standards referred to in Sub-section (3C) of Section 211 of the Companies Act, 1956 ("the Act"). This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Company's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidences we have obtained are sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the financial statements give the information required by the Act in the manner so required

देते हैं और भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन मानकों के अनुरूप सही एवं निष्पक्ष स्थिति प्रस्तुत करते हैं।

(क) तुलन-पत्र के मामले में, 31 मार्च, 2013 को कंपनी की कारोबारी स्थिति;

(ख) लाभ-हानि विवरण के मामले में, उक्त तारीख को समाप्त वर्ष हेतु लाभ; और

(ग) नकदी प्रवाह विवरणी के मामले में, उस तारीख को समाप्त वर्ष हेतु नकदी प्रवाह।

अन्य विधिक एवं विनियामक अपेक्षाओं पर रिपोर्ट

अधिनियम की धारा 227 की उप-धारा (4ए) के अनुसार भारत के केन्द्र सरकार द्वारा जारी कंपनी (लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट) आदेश, 2003 द्वारा अपेक्षितानुसार हम उक्त आदेश के पैरा 4 और 5 में विनिर्दिष्ट मामलों पर विवरण अनुबंध में संलग्न करते हैं।

धारा 227(3) द्वारा अपेक्षित अनुसार, हम रिपोर्ट करते हैं किः

(i) हमें सभी सूचना एवं स्पष्टीकरण प्राप्त हुए हैं जो हमारी अधिकतम जानकारी एवं विश्वास में हमारी लेखा परीक्षा के प्रयोजनार्थ आवश्यक थे।

(ii) हमारी राय में जहाँ तक उक्त बहियों की जाँच से प्रतीत होता है, कंपनी ने विधि द्वारा अपेक्षितानुसार उचित लेखा बहियाँ रखी हैं।

(iii) उक्त रिपोर्ट में समाहित तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि विवरण तथा नकदी प्रवाह विवरण कंपनी की लेखा बहियों से मेल खाते हैं।

(iv) हमारी राय में लेखों की टिप्पणियों के साथ पठित इस रिपोर्ट में मुख्य रूप से चर्चित तुलन-पत्र, लाभ-हानि विवरण एवं नकदी प्रवाह विवरण कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 211 की उप-धारा (3सी) में संदर्भित लेखा मानकों का पालन करते हैं।

(v) निदेशकों से प्राप्त लिखित अभ्यावेदनों तथा निदेशक मंडल द्वारा अभिलिखित किए जाने के आधार पर हम रिपोर्ट करते हैं कि कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 274 की उप-धारा (1) के खंड (जी) के अनुसार किसी भी निदेशक को 31 मार्च, 2013 की स्थिति के अनुसार निदेशक के रूप में नियुक्त किए जाने से अयोग्य नहीं ठहराया गया है।

(vi) चूँकि केन्द्र सरकार ने कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 441ए के अंतर्गत उपकर अदा करने की दर के बारे में कोई अधिसूचना जारी नहीं की है और न ही जिस तरीके से ऐसे उपकर को अदा करना है, यह निर्धारित करते हुए उक्त धारा के अधीन कोई नियम जारी किए हैं, अतः कंपनी द्वारा कोई उपकर नियत व देय नहीं है।

कृते **एम. एल. भुवनिया एण्ड कं.**
सनदी लेखाकार
फर्म पंजीकरण सं. 101484W
और उनकी ओर से

विजय कुमार जैन
साझेदार
सदस्यता सं. 108374

स्थान : मुंबई
दिनांक : 7 मई, 2013

and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India.

(a) in the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Company as at March 31, 2013;

(b) in the case of the Statement of Profit and Loss, of the Profit for the year ended on that date; and

(c) in the case of the Cash Flow Statement, of the cash flows for the year ended on that date.

Report on other Legal and Regulatory Requirements

As required by the Companies (Auditor's Report) Order, 2003 issued by the Central Government of India in terms of Sub-section (4A) of Section 227 of the Act, we give in the Annexure a statement on the matters specified in paragraphs 4 and 5 of the Order.

As required by Section 227(3) of the Act, we report that:

(i) we have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purpose of our audit;

(ii) in our opinion proper books of accounts as required by law have been kept by the Company so far as appears from our examination of those books;

(iii) the Balance Sheet, Statement of Profit and Loss, and Cash Flow Statement dealt with by this Report are in agreement with the books of accounts;

(iv) in our opinion, the Balance Sheet, Statement of Profit and Loss, and Cash Flow Statement comply with the Accounting Standards referred to in Sub-section (3C) of Section 211 of the Companies Act, 1956;

(v) on the basis of written representations received from the directors as on March 31, 2013, and taken on record by the Board of Directors, we report that none of the directors is disqualified as on March 31, 2013, from being appointed as a director in terms of Clause (g) of Sub-section (1) Section 274 of the Companies Act, 1956.

(vi) Since the Central Government has not issued any notification as to the rate at which the cess has to be paid u/s 441A of the Companies Act, 1956 nor has it issued any Rules under the said section, prescribing the manner in which such cess is to be paid, no cess is due and payable by the Company.

For and on behalf of
M. L. Bhuwania & Co.
Chartered Accountants
Firm Registration No. 101484W

Vijay Kumar Jain
Partner
Membership No. 108374

Place : Mumbai
Date : 07th May, 2013

31 मार्च 2013 हेतु कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के सदस्यगण को लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में "अन्य विधिक एवं विनियामक अपेक्षाओं पर रिपोर्ट" शीर्षक वाले पैरा में संदर्भित अनुबंध

हमारे सत्यापन/अवलोकन, ऐसी जाँच जो हमने उचित समझी, हेतु हमें प्रस्तुत अभिलेखों के आधार पर तथा हमारी पूछताछ पर हमें जो सूचना और स्पष्टीकरण दिया गया, उसके आधार पर, हम विवरण देते हैं किः

(i) (क) कंपनी परिमाणात्मक विवरण और स्थिर आस्तियों की स्थिति सहित पूर्ण ब्योरे दर्शाने वाले उचित अभिलेख रख रही है।

(ख) सूचना के अनुसार, कंपनी की स्थिर आस्तियों का प्रबंधन-वर्ग द्वारा वर्ष के दौरान प्रत्यक्ष सत्यापन किया गया है जो हमारी राय में कंपनी के आकार और उसकी प्रकृति को देखते हुए संगत है। बही अभिलेखों और प्रत्यक्ष सत्यापन में कोई विसंगति नहीं देखी गई।

(ग) वर्ष के दौरान कंपनी ने स्थिर आस्तियों को कोई बड़ा हिस्सा नहीं बेचा है।

(ii) (क) कंपनी जमा प्रमाणपत्रों में संव्यवहार करती है जो डीमैट रूप में हैं। तदनुसार, प्रत्यक्ष सत्यापन का सवाल नहीं उठता और आदेश का खंड 4(ii)(क) कंपनी के लिए लागू नहीं है।

(ख) इन्वेंटरी के अभिलेखों की हमारी जाँच के आधार पर हमारी राय है कि कपनी इन्वेंटरी का उचित अभिलेख रख रही है।

(iii) जैसा कि हमें स्पष्ट किया गया, कंपनी के निदेशक कार्पोरेशन बैंक के नामिती हैं और धारा 301 के अंतर्गत संबंधित या हितबद्ध नहीं माना जाता है। वर्ष के दौरान कंपनी ने किसी कंपनी, फर्म या कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 301 के अंतर्गत रखे रजिस्टर में समाविष्ट अन्य पार्टियों को या उनसे प्रतिभूत या अप्रतिभूत कोई ऋण न तो दिया है और न ही लिया है। तदनुसार, आदेश का खंड 4 (iii) (क) से (छ) कंपनी को लागू नहीं है।

(iv) हमारी राय में और हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार इन्वेंटरी एवं स्थिर आस्तियों की खरीद तथा सेवाओं की बिक्री हेतु कंपनी के आकार और अपने कारोबार के स्वरूप के अनुरूप पर्याप्त आंतरिक नियंत्रण प्रक्रियाएं हैं। हमारी लेखा-परीक्षा के दौरान आंतरिक नियंत्रण में कोई कमज़ोरी नहीं देखी गई है।

(v) (क) जैसा कि हमें स्पष्ट किया गया, कंपनी के निदेशक कार्पोरेशन बैंक के नामिती हैं और धारा 301 के अंतर्गत संबंधित या हितबद्ध नहीं माना जाना है। इसके अलावा, हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार, हमारी राय है कि वर्ष के दौरान कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 301 में संदर्भित कोई संविदा/व्यवस्था नहीं है। तदनुसार, आदेश का खंड 4(v) (क) कंपनी को लागू नहीं है।

Annexure referred to in Paragraph titled as "Report on Other Legal and Regulatory Requirements" of Auditor's report to the members of CORPBANK SECURITIES LIMITED for the year ended March 31, 2013.

On the basis of the records produced to us for our verification/ perusal, such checks as we considered appropriate, and in terms of information and explanations given to us on our enquiries, we state that:

(i) (a) The Company is maintaining the proper records showing full particulars, including quantitative details and situation of fixed assets.

(b) According to the information, the fixed assets of the Company have been physically verified by the Management during the year, which in our opinion is reasonable having regard to the size of the Company and the nature of its assets. No discrepancies were noticed between the book records and the physical verification.

(c) No substantial part of the fixed assets has been disposed off by the Company during the year.

(ii) (a) The Company is dealing in certificate of deposits which are in dematerialized form. According the question of physical verification does not arise and accordingly the Clause 4(ii) (a) of the Order is not applicable to the Company.

(b) On the basis of our examination of the records of inventories, we are of the opinion that the Company is maintaining proper records of inventories.

(iii) As explained to us the directors of the Company are nominees of the Corporation Bank and is not to be regard as concerned or interested under Section 301. During the year, the Company has neither granted nor taken any loans, secured or unsecured to/from companies, firm or other parties covered in the register maintained under Section 301 of the Companies Act, 1956. Accordingly, Clause 4 (iii) (a) to (g) of the Order is not applicable to the Company.

(iv) In our opinion and according to the information and explanations given to us, there are adequate internal control procedures commensurate with the size of the Company and the nature of its business for the purchase of inventory and fixed assets and for the sale of services. During the period, there was no sale of products. During the course of our audit, no weakness has been noticed in the internal controls.

(v) (a) As explained to us the directors of the Companies are nominees of the Corporation Bank and is not to be regarded as concerned or interested under Section 301. Further according to the information and explanations given to us, we are of the opinion that during the year, there are no contracts/arrangements referred to in Section 301 of the Companies Act, 1956. Accordingly, Clause 4 (v) (a) of the Order is not applicable to the Company.

(ख) हमें दी गई सूचना एवं स्पष्टीकरण के अनुसार कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 301 में संदर्भित संविदाओं या व्यवस्थाओं के अनुसरण में वर्ष के दौरान कोई लेन-देन या किसी पार्टी के संबंध में पाँच लाख रुपए मूल्य से अधिक कोई लेन-देन नहीं हुए हैं। तदनुसार, आदेश का खंड 4(v) (ख) कंपनी को लागू नहीं है।

(vi) कंपनी ने वर्ष के दौरान जनसाधारण से कोई जमाराशि स्वीकार नहीं की है। तदनुसार, आदेश का खंड 4 (vi) कंपनी को लागू नहीं है।

(vii) *कंपनी की कोई आंतरिक लेखा-परीक्षा प्रणाली नहीं है।* तथापि, वर्णितानुसार मूल बैंक अपने निरीक्षण एवं लेखा-परीक्षा प्रभाग के माध्यम से कंपनी के अभिलेखों का वार्षिक निरीक्षण करता है। वर्ष के दौरान मूल बैंक ने वित्त वर्ष 2011-2012 के लिए निरीक्षण किया है।

(viii) केंद्र सरकार ने कंपनी के किसी उत्पाद हेतु कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 209(1)(घ) के अंतर्गत लागत अभिलेख रखने संबंधी निर्धारण नहीं किया है। तदनुसार, आदेश का खंड 4(viii) कंपनी के लिए लागू नहीं है।

(ix) कंपनी के अभिलेखों के अनुसार, कंपनी भविष्य निधि, निवेशक शिक्षा और संरक्षण निधि, कर्मचारी राज्य बीमा, आय कर, बिक्री कर, सीमा-शुल्क, संपत्ति कर, सेवा कर, उत्पाद शुल्क, उपकर और उसे लागू अन्य सांविधिक देयताओं सहित अविवादित सांविधिक देयताएं उपयुक्त प्राधिकारियों को जमा करने में सामान्यतः नियमित है। हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार, वेतन से स्रोत पर काटे गए `48,500/- को छोड़कर, जो हमें दी गई सूचना के अनुसार माननीय केरल के उच्च न्यायालय द्वारा जारी स्थगन आदेश के आधार पर जमा नहीं किया गया है, वर्ष के अंत में कोई भी देय अविवादित राशि उसे देय होने की तारीखे से छह माह से अधिक अवधि से बकाया नहीं थी।

कंपनी के अभिलेखों के अनुसार, सीमा शुल्क, आय कर, संपत्ति कर, सेवा कर, उत्पाद शुल्क या उप-कर की ऐसी कोई देयताएं नहीं हैं जो किसी विवाद के कारण जमा न की गई हों।

(x) वित्त वर्ष के अंत में कंपनी की कोई संचित हानि नहीं है और उसे चालू और तत्काल पूर्व वित्त वर्ष में कोई नकदी हानि नहीं हुई है। तदनुसार, आदेश का खंड 4(x) कंपनी के लिए लागू नहीं है।

(xi) हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार, कंपनी ने बैंक, वित्तीय संस्थाओं से या डिबेंचरों के द्वारा उधार नहीं लिया है। तदनुसार, आदेश का खंड 4(xi) कंपनी के लिए लागू नहीं है।

(xii) दस्तावेज़ों और अभिलेखों की हमारी ज़ाँच के आधार पर कपनी ने शेयरों, डिबेंचरों और अन्य प्रतिभूतियों की गिरवी द्वारा प्रतिभूति के आधार पर ऋण या अग्रिम प्रदान नहीं किए हैं। तदनुसार, आदेश का खंड 4(xii) कंपनी के लिए लागू नहीं है।

(b) According to the information and explanations given to us, there are no transactions made in pursuance of contracts or arrangements referred to in Section 301 of the Companies Act, 1956 and exceeding the value of rupees five lakhs in respect of any party during the year. Accordingly, Clause 4 (v) (b) of the Order is not applicable to the Company.

(vi) The Company has not accepted any deposits from the public during the year. Accordingly, Clause 4 (vi) of the Order is not applicable to the Company.

(vii) *The Company does not have an internal audit system.* However as explained, the Parent Bank does annual inspection of records of the Company which is normally done after the year end. During the year, the Parent Bank has done inspection for the financial year 2011-2012.

(viii) The Central Government has not prescribed maintenance of cost records under Section 209 (1) (d) of the Companies Act, 1956, for any of the products of the Company. Accordingly, Clause 4 (viii) of the order is not applicable to the Company.

(ix) According to the records of the Company, the Company is generally regular in depositing undisputed statutory dues including Provident Fund, Investor Education and Protection Fund, Employees' State Insurance, Income Tax, Sales Tax, Customs Duty, Wealth Tax, Service Tax, Excise Duty, Cess and other statutory dues applicable to it with the appropriate authorities. According to the information and explanations given to us, no undisputed amounts payable were outstanding at the year end for a period of more than six months from the date they became payable except Tax Deducted at Source on salary of `48,500/- which as per the information provided to us has not been deposited based on stay order issued by the Honorable High Court of Kerala.

According to the records of the Company, there are no dues of Customs Duty, Income Tax, Wealth Tax, Service Tax, Excise Duty or Cess which have not been deposited on account of any dispute.

(x) The Company does not have accumulated losses at the end of the financial year and it has not incurred any cash losses in the current and immediately preceding financial year. Accordingly, Clause 4 (x) of the Order is not applicable to the Company.

(xi) As per the information and explanations given to us, the Company has not borrowed from the bank, financial institutions or by way of debentures. Accordingly, Clause 4 (xi) of the Order is not applicable to the Company.

(xii) Based on our examination of documents and records, the Company has not granted loans and advances on the basis of security by way of pledge of shares, debentures and other securities. Accordingly, Clause 4 (xii) of the Order is not applicable to the Company.

(xiii) हमारी राय में और हमें दी गई सूचना एवं स्पष्टीकरणों के अनुसार, कंपनी के क्रियाकलापों की प्रकृति पर चिट फंड/परस्पर लाभ निधि/सोसाइटियों के लिए लागू विशेष संविधि लागू नहीं है। तदनुसार, आदेश का खंड 4(xiii) कंपनी के लिए लागू नहीं है।

(xiv) हमारी लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं के आधार पर और प्रबंधन वर्ग द्वारा हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरणों के आधार पर, हमारी राय है कि कंपनी ने लेन-देनों और संविदाओं के उचित अभिलेख रखे हैं और उसमें समय पर प्रविष्टियाँ की हैं। इसके आलावा, शेयर, प्रतिभूतियाँ, डिबेंचर और अन्य निवेश कपनी द्वारा अपने ही नाम में रखे गए हैं।

(xv) हमें दी गई सूचना एवं स्पष्टीकरण के अनुसार, कंपनी ने दूसरों द्वारा बैंकों या वित्तीय संस्थाओं से लिए गए ऋणों हेतु कोई गारंटी नहीं दी है। तदनुसार, आदेश का खंड 4(xv) कंपनी के लिए लागू नहीं है।

(xvi) कंपनी ने वर्ष के दौरान कोई मीयादी ऋण नहीं लिया है। तदनुसार, आदेश का खंड 4(xvi) कंपनी के लिए लागू नहीं है।

(xvii) हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरणों के अनुसार तथा कंपनी के तुलन-पत्र की समग्र जाँच करने पर हम रिपोर्ट करते हैं कि अल्पावधि आधार पर एकत्रित कोई भी निधि कंपनी ने दीर्घावधि निवेश हेतु इस्तेमाल नहीं की है। तदनुसार, आदेश का खंड 4(xvii) कंपनी के लिए लागू नहीं है।

(xviii) कंपनी ने कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 301 के अंतर्गत रखे रजिस्टर में समाविष्ट पार्टियों और कंपनियों शेयरों का कोई अधिमान आबंटन नहीं किया है।

(xix) वर्ष के दौरान कंपनी के कोई बकाया डिबेंचर नहीं हैं।

(xx) वर्ष के दौरान कंपनी ने पब्लिक इश्यू के द्वारा कोई राशि जुटाई नहीं है।

(xxi) की गई लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं और प्रबंधन-वर्ग द्वारा हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरणों के अनुसार, हम रिपोर्ट करते हैं कि 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष हेतु हमारी लेखा परीक्षा के दौरान कंपनी पर या कंपनी द्वारा किसी कपट नहीं देखा गया या रिपोर्ट किया गया।

कृते **एम. एल. भुवनिया एण्ड कं.**
सनदी लेखाकार
फर्म पंजीकरण सं. 101484W
और उनकी ओर से

विजय कुमार जैन
साझेदार
सदस्यता सं. 108374

स्थानः मुंबई
दिनांकः 7 मई, 2013

(xiii) In our opinion and according to the information and explanations given to us, the nature of activities of the Company does not attract any special statute application to chit fund and nidhi/mutual benefit fund/societies. Accordingly, Clause 4 (xiii) of the Order is not applicable to the Company.

(xiv) Based on our audit procedures and on the information and explanations given by the management, we are of the opinion that the Company has maintained proper records of the transactions and contracts and timely entries have been made therein. Further the shares, securities, debentures and other investments are held by the Company in its own name.

(xv) According to the information and explanations given to us, the Company has not given any guarantee for loans taken by others from banks or financial institutions. Accordingly, Clause 4 (xv) of the Order is not applicable to the Company.

(xvi) The Company has not taken any term loan during the year. Accordingly Clause 4 (xvi) of the Order is not applicable to the Company.

(xvii) According to the information and explanations given to us and on an overall examination of the Balance Sheet of the Company, we report that during the year no short term funds were raised by the Company. Accordingly, Clause 4 (xvii) of the Order is not applicable to the Company;

(xviii) The Company has not make any preferential allotment of shares to parties and companies covered in the register maintained under Section 301 of the Companies Act, 1956.

(xix) The Company did not have any outstanding debentures during the year.

(xx) The Company has not raised any money through a public issue during the year.

(xxi) Based upon the audit procedures performed and information and explanations given by the management, we report that no fraud on or by the Company has been noticed or reported during the course of our audit for the year ended March 31, 2013.

For and on behalf of
M. L. Bhuwania & Co.
Chartered Accountants
Firm Registration No. 101484W

Vijay Kumar Jain
Partner
Membership No. 108374

Place : Mumbai
Date : 07th May, 2013

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लि. Corpbank Securities Ltd.

31 मार्च, 2013 की स्थिति का तुलन–पत्र BALANCE SHEET AS AT 31st MARCH, 2013

(` हज़ारों में/ ` in thousands)

विवरण Particulars	टिप्पणी सं. Note No.	यथा As on 31st March, 2013	यथा As on 31st March, 2012
I. ईक्विटी एवं देयताएं EQUITY AND LIABILITIES			
1) शेयरधारकों की निधियाँ Shareholder's funds			
क a) शेयर पूँजी Share Capital	2	**750,000**	750,000
ख b) आरक्षित निधियाँ एवं अधिशेष Reserves & Surplus	3	**368,177**	631,169
2) चालू देयताएं Current liabilities			
क a) व्यापार देनदारियाँ Trade payables	4	**89**	83
ख b) अन्य चालू देयताए Other current liabilities	5	**56**	55
ग c) अल्पावधि प्रावधान Short - Term Provisions	6	**-**	65,848
कुल TOTAL		**1,118,322**	1,447,155
II. आस्तियाँ ASSETS			
गैर–चालू आस्तियाँ Non - Current Assets			
1) क a) स्थिर आस्तियाँ Fixed Assets			
मूर्त आस्तियाँ Tangible Assets	7	**269**	345
ख b) गैर–चालू निवेश Non - Current Investment	8	**5,000**	5,000
ग c) आस्थगित कर आस्तियाँ Deferred tax assets	9	**5,478**	47,661
घ d) दीर्घावधि ऋण और अग्रिम Long - term loans and advances	10	**74,568**	54,685
2) चालू आस्तियाँ Current Assets			
क a) इनवेंटरी Inventories	11	**949,433**	1,247,896
ख b) नकदी एवं बैंक शेषराशि Cash & Bank Balances	12	**70,065**	73,887
ग c) अल्पावधि–ऋण एवं अग्रिम Short Term - Loans and Advances	13	**87**	34
घ d) अन्य चालू आस्तियाँ Other Current Assets	14	**13,422**	17,647
कुल TOTAL		**1,118,322**	1,447,155
महत्वपूर्ण लेखा–नीतियाँ एवं लेखों पर टिप्पणियाँ SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES & NOTES TO ACCOUNTS	1 to 27		

संलग्न हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार As per our report of even date attached

कृते एम. एल. भुवनिया एण्ड कं
For **M. L. BHUWANIA & CO**
सनदी लेखाकार *CHARTERED ACCOUNTANTS*
फर्म पंजीकरण सं 101484W
Firm's Registration No: 101484W

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के निदेशक मंडल के लिए व उनकी ओर से
For and on behalf of the Board of Directors of CorpBank Securities Limited

विजय कुमार जैन Vijay Kumar Jain
साझेदार Partner
सदस्यता सं. 108374
Membership No. 108374

अजय कुमार
Ajai Kumar
अध्यक्ष Chairman

अमर लाल दौलतानी
Amar Lal Daultani
निदेशक Director

बी. के. श्रीवास्तव
B. K. Srivastav
निदेशक Director

डॉ. एच. साधक
Dr. H. Sadhak
निदेशक Director

स्थान Place : मुंबई Mumbai
दिनांक Dated : 07th मई May, 2013

पी. राजाराम कारंत
P. Rajaram Karanth
निदेशक Director

बी. के. दिवाकर
B. K. Divakara
निदेशक Director

बी. बी.तेजप्पा
B. B. Tejappa
निदेशक Director

एन. जयशंकरन
N. Jayasankaran
पूर्णकालिक निदेशक एवं कंपनी सचिव
Whole time Director & Company Secretary

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लि. Corpbank Securities Ltd.

31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष हेतु लाभ–हानि लेखा STATEMENT OF PROFIT AND LOSS FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2013

(` हज़ारों में/` in thousands)

विवरण Particulars	टिप्पणी सं. Note No.	समाप्त वर्ष Year ended 31st March, 2013	समाप्त वर्ष Year ended 31st March, 2012
परिचालन से राजस्व Revenue from operation	15	**119,096**	138,082
अन्य आय Other income	16	**18,955**	3,910
कुल राजस्व Total Revenue		**138,051**	141,992
व्यय Expenses:			
कर्मचारी हितलाभ व्यय Employee benefit expenses	17	**2,343**	2,158
मूल्यह्रास एवं परिशोधन व्यय Depreciation & amortization expenses	7	**76**	119
अन्य व्यय Other Expenses	18	**1,937**	1,582
कुल व्यय Total Expenses		**4,356**	3,859
अपवादात्मक और असाधारण मद एवं कर पूर्व लाभ Profit before exceptional and extraordinary items & tax		**133,695**	138,133
अपवादात्मक मदें Exceptional Items		**-**	-
असाधारण मदों और कर से पूर्व लाभ Profit before extraordinary items and tax		**133,695**	138,133
असाधारण मदें Extraordinary Items		**-**	-
कर पूर्व लाभ Profit before tax		**133,695**	138,133
घटाएं : कर व्यय Less : Tax expenses			
(1) चालू कर Current tax			
चालू वर्षों का of Current years		**26,568**	28,150
गत वर्षों का of Earlier years		**-2**	-5,235
(2) आस्थगित कर Deferred tax		**42,183**	21,029
(3) समंजन हेतु उपलब्ध एमएटी जमा MAT credit available for set off		**-20,729**	-26,527
अवधि हेतु लाभ (हानि) Profit (Loss) for the period		**85,675**	120,716
प्रति ईक्विटी शेयर अर्जन: Earning per equity share:	19		
प्रति शेयर मूल और तनूकृत अर्जन Basic and Diluted Earnings per Share		**1.14**	1.61

संलग्न हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार As per our report of even date attached

कृते एम. एल. भुवनिया एण्ड कं
For **M. L. BHUWANIA & CO**
सनदी लेखाकार *CHARTERED ACCOUNTANTS*
फर्म पंजीकरण सं 101484W
Firm's Registration No: 101484W

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के निदेशक मंडल के लिए व उनकी ओर से
For and on behalf of the Board of Directors of CorpBank Securities Limited

विजय कुमार जैन Vijay Kumar Jain
साझेदार Partner
सदस्यता सं. 108374
Membership No. 108374

अजय कुमार
Ajai Kumar
अध्यक्ष Chairman

अमर लाल दौलतानी
Amar Lal Daultani
निदेशक Director

बी. के. श्रीवास्तव
B. K. Srivastav
निदेशक Director

डॉ. एच. साधक
Dr. H. Sadhak
निदेशक Director

स्थान Place : मुंबई Mumbai
दिनांक Dated : 07th मई May, 2013

पी. राजाराम कारंत
P. Rajaram Karanth
निदेशक Director

बी. के. दिवाकर
B. K. Divakara
निदेशक Director

बी. बी.तेजप्पा
B. B. Tejappa
निदेशक Director

एन. जयशंकरन
N. Jayasankaran
पूर्णकालिक निदेशक एवं कंपनी सचिव
Whole time Director & Company Secretary

31 मार्च 2013 की स्थिति का नकदी प्रवाह विवरण CASH FLOW STATEMENT AS ON 31ST MARCH 2013

(` हज़ारों में/` in thousands)

	2012-2013		2011-2012	
क) परिचालन क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह				
A) CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES				
कर एवं असाधारण मदों से पूर्व निवल लाभ Net Profit before tax & Extraordinary Items		**133,695**		138,133
निम्न हेतु समायोजन: Adjustment for:				
प्राप्त लाभांश Dividend Received	**(750)**		(750)	
स्थिर आस्तियों पर मूल्यह्रास Depreciation on Fixed Assets	**76**		119	
प्राप्त ब्याज Interest Received	**(17,994)**		(1,771)	
बट्टे खाते डाली गई विविध शेषराशि Sundry balance written off	**20**		-	
बट्टे खाते डाली गई स्थिर आस्तियां Fixed Assets written off	-		94	
स्थिर आस्तियों की बिक्री पर लाभ Profit on sale of Fixed Assets	-		(4)	
		(18,648)		(2,312)
कार्यशील पूँजी परिवर्तनों से पूर्व परिचालन लाभ : कार्यशील पूँजी परिवर्तनों के लिए समायोजन: OPERATING PROFIT BEFORE WORKING CAPITAL CHANGES		**115,047**		135,821
ADJUSTMENTS FOR WORKING CAPITAL CHANGES :				
चालू देयताएं Current Liabilities	**7**		(14)	
व्यापारगत स्टॉक Stock in trade	**298,463**		(105,580)	
दीर्घावधि ऋण एवं अग्रिम Long term Loans & Advances	**(119)**		-	
अल्पावधि ऋण एवं अग्रिम Short term Loans & Advances	**(54)**		8	
अन्य चालू आस्तियाँ Other Current Assets	**10,138**		(10,553)	
		308,435		(116,139)
परिचालनों से अर्जित नकद Cash Generated from Operations		**423,482**		19,682
प्रदत्त प्रत्यक्ष कर Direct Taxes paid		**(26,093)**		(32,241)
परिचालन क्रियाकलापों से निवल नकदी (क) NET CASH FROM OPERATING ACTIVITIES (A)		**397,389**		(12,559)
ख) निवेश क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह				
B) CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES				
स्थिर आस्तियों की बिक्री Sale of Fixed Assets		-		6
प्राप्त ब्याज (टिप्पणी सं. 2) Interest Received (Note No. 2)		**12,082**		1,855
प्राप्त लाभांश Dividend Received		**750**		750
निवेश क्रियाकलाप में प्रयुक्त निवल नकदी (ख) NET CASH USED IN INVESTING ACTIVITY (B)		**12,832**		2,611
ग) वित्त क्रियाकलापों से नकदी प्रवाह				
C) CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES				
प्रदत्त लाभांश (लाभांश संवितरण कर सहित) Dividend Paid (Includes Dividend Distribution Tax)		**(414,043)**		-
वित्त क्रियाकलाप में प्रयुक्त निवल नकदी (ग) NET CASH USED IN FINANCING ACTIVITY (C)		**(414,043)**		-
नकदी एवं नकदी समतुल्य में निवल परिवर्तन(क+ख+ग) NET CHANGES IN CASH & CASH EQUIVALENTS(A+B+C)		**(3,822)**		(9,948)

नकदी एवं नकदी समतुल्य का प्रारंभिक शेष **OPENING BALANCE OF CASH & CASH EQUIVALENTS**	**73,887**	83,835
नकदी एवं नकदी समतुल्य का अंतिम शेष **CLOSING BALANCE OF CASH & CASH EQUIVALENTS**	**70,065**	73,887
	(3,822)	(9,948)

टिप्पणियां Notes

नकदी एवं नकदी समतुल्य का अंतिम शेष

Closing Balance of Cash & Cash Equivalents

1. नकदी एवं नकदी समतुल्य में शामिल हैं Cash and Cash Equivalents Includes:

हस्तगत नकदी Cash In Hand	**1**	9
अनुसूचित बैंकों में शेष Balance With Scheduled Banks		
– चालू खाते में In Current Account	**564**	378
– ऐसे जमा खाते जिनकी परिपक्वता अवधि 12 महीनों से कम हो – In Deposit account having maturity below 12 months	**69,500**	73,500
	70,065	73,887

2. प्राप्त ब्याज में आय-कर वापसी के खाते में प्राप्त ` शून्य (गत वर्ष ` 1,335) ब्याज शामिल नहीं है, जिसे कंपनी के परिचालन क्रियाकलापों से प्राप्त माना गया है।
Interest Received excludes interest received on account of Income tax refund of ` Nil (Previous Year ` 1,335), which has been considered from operational activities of the company.

3. चालू वर्ष के आंकड़ों के साथ तुलनीय बनाने के लिए जहाँ कहीं आवश्यक समझा गया गत वर्ष के आंकड़ों को पुनः समूहित एवं पुनर्व्यवस्थित किया गया है।
Previous year figures have been regrouped and rearranged wherever considered necessary to make them comparable with those of the current year.

संलग्न हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार
कृते एम. एल. भुवनिया एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
फर्म पंजीकरण सं 101484W

विजय कुमार जैन
साझेदार
सदस्यता सं.108374

स्थान : मुंबई
दिनांक : 7 मई, 2013

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के निदेशक मंडल के लिए व उनकी ओर से

अजय कुमार
अध्यक्ष

अमर लाल दौलतानी
निदेशक

बी. के. श्रीवास्तव
निदेशक

डॉ. एच. साधक
निदेशक

पी. राजाराम कारंत
निदेशक

बी. के. दिवाकर
निदेशक

बी. बी. तेजप्पा
निदेशक

एन. जयशंकरन
पूर्णकालिक निदेशक एण्ड
कंपनी सचिव

As per our Report of even date attached
For M. L. BHUWANIA & CO.
Chartered Accountants
Firm's Registration No. 101484W

Vijay Kumar Jain
Partner,
Membership No.108374

Place : Mumbai
Date : 07th May, 2013

For and on behalf of the Board of Directors of CorpBank Securities Limited

Ajai Kumar
Chairman

Amar Lal Daultani
Director

B. K. Srivastav
Director

Dr. H. Sadhak
Director

P. Rajaram Karanth
Director

B. K. Divakara
Director

B. B. Tejappa
Director

N. Jayasankaran
Whole time Director &
Company Secretary

31.03.2013 को समाप्त वर्ष हेतु महत्वपूर्ण लेखा-नीतियाँ एवं लेखों की टिप्पणियाँ
SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES & NOTES TO ACCOUNTS FOR THE YEAR ENDED 31.03.2013

1. महत्वपूर्ण लेखा-नीतियाँ

1.1 लेखांकन विधि

i) वित्तीय विवरण सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुसरण में सांविधिक प्रावधानों के अनुसार ऐतिहासिक लागत आधार पर तैयार किए जाते हैं।

ii) कंपनी, लेखांकन की प्रोद्भवन प्रणाली अपनाती है।

1.2 स्थिर आस्तियाँ एवं मूल्यह्रास

i) स्थिर आस्तियों का मूल्यांकन उनकी मूल लागत में से संचित मूल्यह्रास घटाकर किया जाता है। लागत में अधिग्रहण, संस्थापन तथा कार्य-आरंभ से जुड़ी समस्त प्रत्यक्ष लागत शामिल है।

ii) स्थिर आस्तियों पर मूल्यह्रास का निर्धारण कंपनी अधिनियम, 1956 की अनुसूची XIV में निर्दिष्ट दरों एवं निर्धारित ढंग से 'ह्रासित मूल्य' (डब्ल्यूडीवी) पद्धति से किया जाता है।

1.3 निवेश

i) अल्पावधि धारण तथा व्यापारिक क्रय-विक्रय के उद्देश्य से अर्जित प्रतिभूतियों को "विक्रेय स्टॉक' के रूप में माना जाता है और चालू आस्तियों के अधीन दर्शाया जाता है। दीर्घावधि धारण के उद्देश्य के अर्जित अन्य आस्तियों को 'निवेश' के रूप में माना जाता है।

ii) निवेशों के रूप में धारित तथा परिपक्वता तक धारित प्रतिभूतियों को लागत पर मूल्यांकित किया जाता है। प्रत्येक निवेश के किसी मूल्यह्रास हेतु, जहाँ कहीं यह ह्रास स्थाई है, प्रावधान किया जाता है।

1.4 विक्रेय स्टॉक का मूल्यांकन

i) कोट की गई प्रतिभूतियों को लागत या बाज़ार मूल्य, जो भी कम है, पर मूल्यांकित किया जाता है। बाज़ार भाव उपलब्ध न होने पर, समान प्रकृति एवं परिपक्वता अवधि वाली प्रतिभूतियों के विद्यमान प्रतिफल के आधार पर परिकलित दरों पर बाज़ार मूल्य निर्धारित किए जाते हैं।

ii) प्रत्येक प्रकार की प्रतिभूति को एक प्रत्येक प्रवर्ग माना गया है। प्रत्येक प्रवर्ग के अंतर्गत, मूल्यांकन स्क्रिप-वार किया जाता है तथा मूल्यह्रास का प्रावधान किया या जाता है जबकि मूल्य-वृद्धि को छोड़ दिया जाता है। एक प्रवर्ग की प्रतिभूतियों के मूल्यह्रास को दूसरे प्रवर्ग में मूल्यवृद्धि के बदले समंजन नहीं किया जाता है।

1. Significant Accounting Policies

1.1 Method of Accounting

(i) The financial statements are prepared on historical cost basis conforming to the statutory provisions, in accordance with Generally Accepted Accounting Principles.

(ii) The company follows accrual system of accounting.

1.2 Fixed Assets & Depreciation

(i) Fixed assets are valued at original cost less accumulated depreciation. Costs include all direct costs attributable to acquisition, installation and commissioning.

(ii) Depreciation on fixed assets is provided on "Written Down Value" (WDV) method, at the rates specified in and in the manner laid down by Schedule XIV of Companies Act, 1956.

1.3 Investments

(i) The securities acquired with the intention of short term holding and trading positions is considered as "Stock-in-Trade" and shown under current assets. Other securities acquired with the intention of long-term holding are treated as "Investments."

(ii) Securities held as investments and held till maturity are valued at cost. Any diminution in the value of each investment individually is provided for, wherever such diminution is permanent.

1.4 Valuation of Stock- in-Trade

(i) The Quoted securities are valued at cost or market price, whichever is lower. In the absence of market quotes, market prices are determined at the rates derived from the prevailing yield of securities having similar standing and maturity period.

(ii) Each type of security is regarded as a separate category. Under each category, valuation is done scrip-wise and depreciation is provided, while appreciation is ignored. The depreciation in one category of securities is not set off against appreciation in another category.

iii) तुलन-पत्र की तारीख को धारित ट्रेज़री बिल का मूल्यांकन रखाव लागत या बाज़ार मूल्य, जो भी कम हो, पर किया जाता है। तुलन-पत्र की तारीख को धारित ट्रेज़री बिलों का बाज़ार मूल्य भारतीय समाशोधन निगम लिमिटेड द्वारा उपलब्ध कराए दरों के अनुसार निर्धारित किया जाता है। तुलन-पत्र की तारीख को धारित जमा प्रमाण-पत्र और वाणिज्य पत्रों को नीचे 1.6 में वर्णित अनुसार रखाव लागत पर मूल्यांकित किया जाता है।

iv) केन्द्र सरकार दिनांकित प्रतिभूतियों का बाज़ार मूल्य फिक्स्ड इनकम एण्ड मनी मार्केट डीलर्स एसोसिएशन (एफआईएमएमडीए) द्वारा उपलब्ध कराई दरों के अनुसार निर्धारित किया जाता है।

1.5 कर्मचारियों को भुगतान व उनके लिए प्रावधान

मूल संगठन अर्थात्, कार्पोरेशन बैंक को, उनके कर्मचारियों/अधिकारियों की, जिनकी सेवाएं प्रतिनियुक्ति के आधार पर कंपनी को प्रदान की गई हैं, परिलब्धियों/भविष्य निधि हेतु किए गए भुगतान को कंपनी की लागत के रूप में माना जाता है।

1.6 राजस्व का निर्धारण

i) जमा प्रमाणपत्रों, वाणिज्यिक पत्रों तथा ट्रेज़री की अधिग्रहण लागत एवं परिपक्वता मूल्य के बीच के अतर को समय आधार पर प्रभाजित किया जाता है तथा इन प्रतिभूतियों पर लेखांकन अवधि से संबंधित प्रभावी बट्टे/ब्याज को आय के रूप में निर्धारित किया जाता है। अधिग्रहण तक उपचित बट्टे/उपचित ब्याज को अधिग्रहण लागत में शामिल किया जाता है और रखाव लागत माना जाता है।

ii) दिनांकित सरकारी प्रतिभूतियों पर उपचित ब्याज को उसके कूपन दर पर निर्धारित किया जाता है।

iii) स्थिर आय प्रतिभूतियों के खरीद एवं बिक्री मूल्य को लागत और प्रदत्त एवं वसूल उपचित ब्याज के रूप में विभाजित किया जाता है। स्थिर आय प्रतिभूतियों की खरीद पर उपचित या बिक्री पर प्राप्त ब्याज (खंडित अवधि ब्याज) के रूप में प्रदत्त राशि का निवल निकाला जाता है और आय/व्यय के रूप में माना जाता है।।

iv) प्रतिभूतियों की बिक्री पर लाभ/हानि, भारित औसत मूल्य पद्धति (डब्ल्यूएपी) पर परिकलित की जाती है और निपटान तारिख को इसका निर्धारण किया जाता है। प्रतिभूतियों की बिक्री पर लाभ को प्रतिभूतियों की बिक्री पर हानि के साथ निवलित किया जाता है।

v) मध्यवर्ती के रूप में किए गए कारोबार पर कमीशन/दलाली का निर्धारण उपचय आधार पर किया जाता है।

vi) निवेशों पर ब्याज का निर्धारण उपचय आधार पर किया जाता है। म्यूचुअल फंडों की यूनिटों में निवेश पर लाभांश आय उनकी घोषणा के आधार पर निर्धारित की जाती है।

(iii) Treasury Bills held on the balance sheet date are valued at carrying cost or market value whichever is lower. The market value of Treasury Bills held on the Balance Sheet date is determined as per the rates provided by Clearing Corporation of India Limited. The Certificate of Deposits, and Commercial Papers held on the balance sheet date, are valued at carrying cost as explained in 1.6 below.

(iv) The market value of Central Government Dated Securities is determined as per the rates provided by Fixed Income and Money Market Dealers Association (FIMMDA).

1.5 Payments to and Provision for Employees

Payments made to parent organization viz., Corporation Bank's staff, towards emoluments/provident funds of their employees/officials, whose services are lent to the Company on deputation basis, are regarded as Company's costs.

1.6 Revenue Recognition

(i) The difference between the acquisition cost and maturity value of Certificate of Deposits, Commercial papers and Treasury Bills is apportioned on time basis and effective discount/interest on these securities pertaining to the accounting period is recognized as income. The discount/interest accrued till acquisition is included in the acquisition cost and regarded as the carrying cost.

(ii) Interest accrued on Dated Government Securities is recognized at its coupon rate.

(iii) Purchase and sale price of fixed income securities is bifurcated into cost and accrued interest paid or realized. Amount paid as interest accrued on purchase and received on sale of fixed income securities (Broken period interest) is netted and reckoned as income/expense.

(iv) Profit/loss on sale of securities is accounted on Weighted Average Price Method (WAP) and is recognized on settlement date. Profit on sale of securities is netted with loss on sale of Securities.

(v) Commission/brokerage on the business done as intermediaries is recognised on accrual basis.

(vi) Interest on investments is recognised on accrual basis. Dividend income on investments in the Units of Mutual Funds is recognised on the basis of declaration of the same.

1.7 कराधान

i) चालू कर का प्रावधान आय कर अधिनियम, 1961 के प्रावधानों के अनुसार चालू लेखांकन वर्ष हेतु अनुमानित कर-योग्य आय के आधार पर किया जाता है।

ii) वर्ष के कर लाभ एवं बही लाभ के समयान्तर हेतु आस्थगित कर की गणना तुलन-पत्र की तारीख को विद्यमान कर दर तथा अधिनियमित या तत्वत अधिनियमित विधियों का प्रयोग करते हुए की जाती है। समयान्तर से उत्पन्न आस्थगित कर आस्तियों का निर्धारण इस सीमा तक किया जाता है जितना कि भविष्य में उक्त आस्तियों की वसूली की निश्चितता हो और हर तुलन पत्र की तारीख को उनके संबंधित मूल्यों की उपयुक्तता की समीक्षा की जाती है।

1.8 आस्तियों की क्षति

आंतरिक/बाह्य घटकों के आधार पर किसी क्षति के संकेत की दृष्टि से आस्तियों की निहित राशि की प्रत्येक तुलन-पत्र तारीख को समीक्षा की जाती है। जहाँ कहीं निहित राशि उसकी वसूली-योग्य राशि से अधिक हो जाती है, क्षतिगत हानि निर्धारित की जाती है। ऐसी किसी क्षतिगत हानि को लाभ-हानि लेखे में प्रभारित करते हुए निर्धारित किया जाता है। जब किसी पूर्व निर्धारित क्षतिगत हानि मौजूदगी खत्म हो जाती है, उसे प्रत्यावर्तित किया जाता है और उस हद तक पुनर्निर्धारित किया जाता है।

1.9 प्रावधान एवं आकस्मिक देयता

विगत की किसी घटना के कारण जब वर्तमान में कोई दायित्व हो जिसके लिए संसाधनों को बहिर्गमन अपेक्षित हो और उक्त दायित्व की राशि का कोई विश्वसनीय अनुमान लगाया जा सकता हो कंपनी इसके लिए प्रावधान करती है। आकस्मिक देयता का प्रकटन तब किया जाता है जब ऐसा कोई संभावित दायित्व या वर्तमान दायित्व हो जिसके लिए संभवतः संसाधनों के बहिर्गमन अपेक्षित न हो। जहाँ ऐसा कोई संभावित दायित्व या वर्तमान दायित्व हो जिसके संबंध में संसाधनों के बहिर्गमन की संभावना नगण्य है, वहाँ कोई प्रावधान या प्रकटन नहीं किया जाता है।

1.7 Taxation

(i) Provision for current tax is made on the basis of estimated taxable income for the current accounting year in accordance with the provisions of the Income Tax Act, 1961.

(ii) Deferred Tax for timing differences between tax profit & book profit for the year is accounted for using the tax rate & laws that have been enacted or substantially enacted as of the Balance Sheet date. Deferred Tax assets arising from timing differences are recognised to the extent there is a virtual certainity that these assets would be realised in future and reviewed for the appropriateness of their respective carrying values at each Balance Sheet date.

1.8 Impairment of Assets

The carrying amount of assets is reviewed at each balance sheet date for indications of any impairment based on internal/external factors. An impairment loss is recognised wherever the carrying amount of the assets exceeds its recoverable amount. Any such impairment loss is recognised by charging it to the profit and loss account. A previously recognised impairment loss is reversed when it ceases to exist and the asset is restated to that effect.

1.9 Provision & Contingent Liability

The Company creates a provision when there is a present obligaiton as a result of a past event that probably requires an outflow of resourses and a realiable estimate can be made of the amount of the obligation. A disclosure for contingent liability is made when there is possible obligation or a present obligation that may, but probably will not, require and outflow of resourses.Where there is a possible obligation or a present obligation in respect of which the likelihood of outflow of resources is remote no provision or disclosure is made.

लेखों की टिप्पणियाँ NOTES TO ACCOUNTS

2 शेयर पूँजी SHARE CAPITAL

(` हज़ारों में ` in thousands)

विवरण Particulars	` As at March 31, 2013	` As at March 31, 2012
प्राधिकृत Authorized		
12,50,00,000 ईक्विटी शेयर, `10/- सम मूल्य के 12,50,00,000 Equity shares, `10/- par value (गत वर्ष 12,50,00,000 इक्विटी शेयर `10/- सम मूल्य के) (Previous Year 12,50,00,000 equity shares ` 10/- par value)	**1,250,000**	1,250,000
	1,250,000	1,250,000
निर्गमित, अभिदत्त एवं प्रदत्त **Issued, Subscribed and Paid Up**		
7,50,00,000 ईक्विटी शेयर, `10/- सम मूल्य के, पूर्णतः प्रदत्त 7,50,00,000 Equity shares, `10/- par value, fully paid up (7,50,00,000 शेयर धारक कंपनी कार्पोरेशन बैंक और उसके नामितियों द्वारा धारित) (7,50,00,000 Shares held by Holding Company Corporation Bank and its Nominees)	**750,000**	750,000
	750,000	750,000

टिप्पणी सं. 2.1: 31-3-2013 और 31-3-2012 को बकाया शेयरों का समाधान यहां नीचे प्रस्तुत है:
Note No. 2.1 : The reconciliation of the number of shares outstanding as at 31-3-2013 and 31-3-2012 is set out below :

विवरण Particulars	31 मार्च, 2013 को As at March 31, 2013	31 मार्च, 2012 को As at March 31, 2012
आरंभ में शेयरों की संख्या Number of shares at the beginning	**75,000,000**	75,000,000
जोडें: वर्ष के दौरान जारी शेयर Add: Shares issued during the year	–	–
घटाएं: वापस खरीदे गए शेयर (अगर कोई हो तो) Less : Shares bought back (if any)	–	–
अंत में शेयरों की संख्या Number of shares at the end	**75,000,000**	75,000,000

टिप्पणी सं. 2.2 : 31-3-2013 और 31-3-2012 को 5% शेयरों से अधिक धारित करने वाले शेयरधारकों के ब्योरे नीचे प्रस्तुत है :
Note No. 2.2 : The details of shareholders holding more than 5% shares as at 31-3-2013 and 31-3-2012 is set out below :

शेयर धारकों के नाम Name of the shareholders	धारित शेयरों की सं. No. of shares held	31 मार्च, 2013 को धारित As at March 31, 2013	धारित शेयरों की सं. No. of shares held	31 मार्च, 2012 को धारित As at March 31, 2012
कार्पोरेशन बैंक (धारक कंपनी) और उसके नामिती Corporation Bank (Holding Company) and its Nominees	**75,000,000**	**100%**	75,000,000	100%

टिप्पणी सं. 2.3 : कंपनी ने वर्ष 2008-09 में 2,50,00,000 इक्विटी शेयर वापस खरीदकर उनको समाप्त कर दिया।
Note No. 2.3 : In the year 2008-09 the company bought back and extinguised 2,50,00,000 Equity Shares.

टिप्पणी सं 2.4 : Note No 2.4 :

अंतिम लाभांशः ` शून्य की प्रति शेयर लाभांश रकम (पिछले वर्ष `0.75), 31.03.2013 को समाप्त वर्ष में इक्विटी शेयरधारकों में संवितरित करने का प्रस्ताव है। कुल लाभांश रकम होगी ` शून्य (पिछले वर्ष ` 65,375) {` शून्य के लाभांश संवितरण कर सहित (पिछले वर्ष ` 9,125)}

Final Dividend : The amount of per share dividend of ` Nil (Previous year `0.75) has been proposed to be distributed to Equity Shareholders for the year ended 31/03/2013. The total amount of dividend shall be ` Nil (Previous year ` 65,375) {Including Dividend Distribution Tax ` Nil (Previous year ` 9,125)}.

अंतरिम लाभांशः वर्ष के दौरान इक्विटी शयरधारकों को प्रति शेयर ` 4 की दर से अंतरिम लाभांश दिया गया। कुल मिलाकर ` 3,48,667 का अंतरिम लाभांश अदा किया गया (पिछले वर्ष ` शून्य) { ` 48,667 के लाभांश संवितरण कर सहित (गत वर्ष ` शून्य)}

Interim Dividend : Interim Dividend paid during the period @ ` 4 per share (Previous year ` Nil) to Equity Share holders. The total Interim Dividend paid was `3,48,667 (Previous year Re. Nil) {Including Dividend Distrubition Tax ` 48,667 (Previous year ` Nil)}.

3 आरक्षित निधियाँ व अधिशेष RESERVES & SURPLUS

विवरण Particulars		यथा 31 मार्च, 2013 As at March 31, 2013	यथा 31 मार्च, 2012 As at March 31, 2012
पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve			
प्रारंभिक शेष Opening Balance क/A		**250,000**	250,000
सामान्य आरक्षित निधि General Reserve			
प्रारंभिक शेष Opening Balance		-	-
जोड़ें: अधिशेष से अंतरण Add: Transferred from surplus		**8,568**	-
ख/B		**8,568**	-
अधिशेष-प्रारंभिक शेष Surplus - Opening balance		**381,169**	325,828
जोडें: लाभ-हानि विवरण से कर का अंतरण करने के बाद निवल लाभ Add: Net profit after tax transferred from Statement of Profit & Loss		**85,675**	120,716
विनियोजन हेतु उपलब्ध राशि Amount available for appropriation		**466,844**	446,544
घटाएं : विनियोजन Less : Appropriations			
अंतिम लाभांश Final Dividend	-		56,250
अंतरिम लाभांश Interim Dividend	**300,000**		-
कुल लाभांश Total Dividend	**300,000**		56,250
लाभांश संवितरण कर Dividend Distribution Tax	**48,667**		9,125
सामान्य आरक्षित निधि को अंतरित राशि Amount transferred to General Reserve	**8,568**	**357,235**	-
अधिशेष अंतिम शेष Surplus Closing Balance ग/C		**109,609**	381,169
कुल आरक्षित निधि और अधिशेष Total Reserves & Surplus (क+ख+ग/A+B+C)		**368,177**	631,169

4 व्यापार देनदारियाँ TRADE PAYABLES

(` हज़ारों में ` in thousands)

विवरण Particulars	यथा 31 मार्च, 2013 As at March 31, 2013	यथा 31 मार्च, 2012 As at March 31, 2012
व्ययों हेतु विविध लेनदार (देखें टिप्पणी सं. 4.1) Sundry Creditors For Expenses (Refer Note No. 4.1)	**89**	83
	89	83

टिप्पणी सं. 4.1

कंपनी को माइक्रो लघु एवं मध्यम उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के अंतर्गत हैसियत के संबंध में वेंडरों से सूचना प्राप्त नहीं हुई है और इसलिए इस अधिनियम के अंतर्गत प्रदत्त/देय ब्याज के साथ वर्षांत तक अदत्त राशियों से संबंधित प्रकटन नहीं दिए गए हैं। लेखा परीक्षक इसी पर निर्भर हैं।

Note No. 4.1 :

The Company has not received information from vendors regarding their status under the Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006 and hence disclosures relating to amounts unpaid as at the year end together with interest paid/payable under this Act, have not been given. The same has been relied upon by the Auditors.

5 अन्य चालू देयताएं OTHER CURRENT LIABILITIES

विवरण Particulars	यथा 31 मार्च, 2013 As at March 31, 2013	यथा 31 मार्च, 2012 As at March 31, 2012
अन्य देयताएं Other payables		
सांविधिक देयताएं Statutory Liabilities	**56**	55
	56	55

6 अल्पावधि प्रावधान SHORT TERM PROVISIONS

विवरण Particulars	यथा 31 मार्च, 2013 As at March 31, 2013	यथा 31 मार्च, 2012 As at March 31, 2012
अन्य Others		
आय कर हेतु प्रावधान Provision For Income Tax {अग्रिम कर व प्राप्य टीडीएस `27,799 का निवल (गत वर्ष ` 27,677)} {Net of Advance Tax & TDS Receivable ` 27,799 (Previous Year ` 27,677)}	-	473
प्रस्तावित लाभांश Proposed Dividends	-	56,250
लाभांश संवितरण कर Dividend Distribution Tax	-	9,125
	-	65,848

7 स्थिर आस्तियाँ FIXED ASSETS

(` हज़ारों में/` in thousands)

विवरण Particulars	सकल खंड Gross Block				मूल्यह्रास/परिशोधन Depreciation/Amortisation				निवल खंड Net Block	
	यथा As at 31.03.2012	परिवर्धन Additions	वर्ष के दौरान कटौती Deduction During the year	**यथा As At 31.03.2013**	31.03.2012 तक up to 31.03.2012	वर्ष हेतु मूल्यह्रास Depreciation For the year	वर्ष के दौरान कटौती Deduction During the year	**यथा As at 31.03.2013**	**यथा As at 31.03.2013**	यथा As at 31.03.2012
मूर्त आस्तियाँ TANGIBLE ASSETS :										
फर्नीचर और जुड़नार Furniture & Fixtures	646	–	–	**646**	575	13	–	**588**	**58**	71
(गत वर्ष) (Previous year)	(843)	(–)	(197)	**(646)**	(749)	(16)	(190)	**(575)**	**(71)**	
वाहन Vehicles	330	–	–	**330**	162	43	–	**205**	**125**	167
(गत वर्ष) (Previous year)	(330)	(–)	(–)	**(330)**	(104)	(58)	(–)	**(162)**	**(167)**	
कार्यालय उपकरण Office Equipment	227	–	–	**227**	181	6	–	**187**	**40**	46
(गत वर्ष) (Previous year)	(601)	(–)	(374)	**(227)**	(470)	(15)	(304)	**(181)**	**(46)**	
कंप्यूटर Computer	3,888	–	–	**3888**	3868	8	–	**3876**	**12**	21
(गत वर्ष) (Previous year)	(7054)	(–)	(3166)	**(3888)**	(6993)	(21)	(3146)	**(3868)**	**(21)**	
विद्युत् संस्थापन Electrical Installations	404	–	–	**404**	364	6	–	**370**	**34**	40
(गत वर्ष) (Previous year)	(404)	(–)	(–)	**(404)**	(355)	(9)	(–)	**(364)**	**(40)**	
कुल otal	**5495**	–	–	**5495**	**5150**	**76**	–	**5226**	**269**	**345**
(गत वर्ष) (Previous year)	(9232)	(–)	(3737)	**(5495)**	(8671)	(119)	(3640)	**(5150)**	**(345)**	–

नोट: गत वर्ष के आंकडे, कोष्ठकों में दर्शाए हैं। **Note :** 1. Previous year figures are as shown in the bracket.

8 गैर चालू निवेश NON-CURRENT INVESTMENT

(` हज़ारों में ` in thousands)

विवरण Particulars	अंकित मूल्य Face Value	मात्रा Qty.	यथा 31 मार्च, 2013 As at March 31, 2013 राशि (`) Amount	यथा 31 मार्च, 2012 As at March 31, 2012 राशि (`) Amount
कोट न किए गए Unquoted				
ईक्विटी लिखतों में In Equity Instruments				
क्लियरिंग कार्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड Clearing Corporation of India Limited	10	500,000	5,000	5,000
कोट न किए गए निवेशों का कुल मूल्य Total Value of Unquoted Investments			**5,000**	5,000
दीर्घावधि निवेशों का योग Total of Long Term Investments			5,000	5,000
घटाएं : निवेशों के मूल्य में ह्रास हेतु प्रावधान Less : Provision for Diminution in the value of Investment			-	-
निवेश का निवल मूल्य Net Value of Investment			**5,000**	5,000

9 आस्थगित कर आस्तियाँ DEFERRED TAX ASSETS

विवरण Particulars	यथा 31 मार्च, 2013 As at March 31, 2013	यथा 31 मार्च, 2012 As at March 31, 2012
आगे ले आई गई हानियों के कारण (देखें टिप्पणी सं.9.1) On account of brought forward Losses (Refer Note No. 9.1)	5,371	47,550
बहियों और आय कर अधिनियम के अनुसार मूल्यह्रास में अंतर केकारण On account of Difference in Depreciation as per books and as per Income Tax Act	107	111
	5,478	47,661

टिप्पणी सं 9.1

आय कर विधियों के अनुसार कंपनी की अनवशोषित कारोबार हानि है। कंपनी के प्रबंधन ने वर्षांत को स्थिति की समीक्षा की है और आस्थगित कर आस्ति का आकलन उस निवल कारोबार आय के आधार पर किया गया है जो कंपनी में अगले वित्तीय वर्ष में उत्पन्न होने की संभावना है। लेखांकन मानक 22 – आय पर करों का लेखांकन – के अनुसार कंपनी ने आगे ले जाई गई हानियों पर आस्थगित कर का निर्धारण उस हद तक किया है जितना कि भावी आय के बारे में कंपनी को निश्चित है कि समंजन हेतु उपलब्ध होगी।

Note No 9.1 :

The Company has unabsorbed business losses as per Income tax laws. The management of the Company has reviewed the position at the year end and the deferred tax asset has been estimated based on the net business income that the Company is expected to generate in the next financial year. As per Accounting Standard 22 - Accounting for Taxes on Income, the Company has recognised deferred tax on brought forward losses to the extent the company is virtually certain of the future Income which will be available for set off.

10 दीर्घावधि ऋण एवं अग्रिम LONG TERM LOANS & ADVANCES

(` हज़ारों में ` in thousands)

विवरण Particulars	यथा 31 मार्च, 2013 As at March 31, 2013	यथा 31 मार्च, 2012 As at March 31, 2012
(अप्रतिभूत, अन्यथा न बताए जाने पर शोध्य माने गए) (Unsecured, considered good unless stated otherwise) प्रतिभूति जमाराशियाँ Security Deposits	-	20
अन्य ऋण एवं अग्रिम Other Loans & Advances		
पूर्वदत्त व्यय Prepaid Expense	119	-
न्यूनतम वैकल्पिक कर जमा Minimum Alternate Tax Credit	73,155	52,421
अग्रिम आय कर Advance Income Tax (कर हेतु निवल प्रावधान `74,822 (गत वर्ष `36,262)) (Net of Provision for Tax `74,822) (Previous Year `36,262)	1,294	2,244
	74,568	54,685

11 इनवेंटरी INVENTORIES

विवरण Particulars	यथा 31 मार्च, 2013 As at March 31, 2013	यथा 31 मार्च, 2012 As at March 31, 2012
जमा प्रमाणपत्र Certificate of Deposits	949,433	1,247,896
	949,433	**1,247,896**

12 नकदी एवं बैंक शेषराशि CASH & BANK BALANCES

विवरण Particulars	यथा 31 मार्च, 2013 As at March 31, 2013	यथा 31 मार्च, 2012 As at March 31, 2012
नकदी एवं नकदी समतुल्य CASH & CASH EQUIVALENTS		
बैंकों में शेष Balance with Banks		
- चालू खाते में In Current account	564	378
- उन जमा खातों में जिनकी परिपक्वता अवधि 12 महीनों से कम हो In Deposit account having maturity below 12 months	69,500	73,500
हस्तगत नकदी Cash In Hand	1	9
	70,065	73,887

13 अल्पावधि ऋण एवं अग्रिम SHORT TERM LOANS & ADVANCES

(` हज़ारों में ` in thousands)

विवरण Particulars	यथा 31 मार्च, 2013 As at March 31, 2013	यथा 31 मार्च, 2012 As at March 31, 2012
(अप्रतिभूत, अन्यथा न बताए जाने पर शोध्य माने गए) (Unsecured, considered good unless stated otherwise)		
अन्य Others		
पूर्वदत्त व्यय Prepaid Expenses	87	34
	87	34

14 अन्य चालू आस्तियाँ OTHER CURRENT ASSETS

विवरण Particulars	यथा 31 मार्च, 2013 As at March 31, 2013	यथा 31 मार्च, 2012 As at March 31, 2012
प्राप्य ब्याज Interest Receivable	6122	209
प्राप्य कमीशन Commission receivable	279	684
जमा प्रमाणपत्रों पर उपचित बट्टा Accrued Discount on Certificate of Deposits	7021	16753
अन्य Others	-	1
	13422	17647

15 परिचालन से राजस्व REVENUE FROM OPERATION

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year 2012-13	गत वर्ष Previous Year 2011-12
जमा प्रमाणपत्रों में लेन-देन (देखें टिप्पणी सं 15.1) Trading in Certificate of Deposits (Refer Note No. 15.1)		
प्रारंभिक स्टॉक Opening Stock	1247896	1142316
जमा प्रमाणपत्र खोलने पर उपचित बट्टा Discount Accrued on opening Certificate of Deposits	16753	3290
क्रय Purchases	1177241	2993047
क A	2441890	4138653
घटाएं: बिक्री/मोचन Less: Sales/Redemption	1598654	2995982
जमा प्रमाणपत्र पर उपचित बट्टा Discount Accrued on Certificate of Deposits	7021	16753
अंतिम स्टॉक Closing Stock	949433	1247896
ख B	2555108	4260631
ख-क B-A	113218	121978
म्यूचुअल फंड के संवितरण पर कमीशन/दलाली Commission/Brokerage on Distribution of Mutual Fund	5878	16104
	119096	138082

टिप्पणी सं 15.1 :
जमा प्रमाणपत्रों पर बट्टा अर्जित करने के उद्देश्य से जमा प्रमाणपत्रों को बेचा/मोचित किया जाता है। इसका उद्देश्य मात्र बट्टा अर्जन होता है, जिस वजह से उसे उपर्युक्तानुसार लागत रहित दर्शाया गया है।

Note No 15.1 :
Certificate of deposits are purchased and sold/redeemed with a view to earn discount on the same. In substance it is to earn discount only, due to the same, it has been shown as net of cost as above.

16 अन्य आय OTHER INCOME

(` हजारों में in thousands)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year 2012-13	गत वर्ष Previous Year 2011-12
सावधि जमाराशियों पर प्राप्त ब्याज Interest Received on Fixed Deposits	17994	1771
आय कर वापसी पर ब्याज Interest on Income tax refund	-	1335
दीर्घावधि निवेशों पर प्राप्त लाभांश Dividend Received on Long Term Investments	750	750
अल्पावधि निवेशों पर प्राप्त लाभांश Dividend Received on Short Term Investments	182	-
स्थिर आस्ति की बिक्री पर लाभ Profit on sale of Fixed Asset	-	4
विविध आय Miscellaneous Income	29	50
	18955	3910

17 कर्मचारी हितलाभ व्यय EMPLOYEE BENEFIT EXPENSES

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year 2012-13	गत वर्ष Previous Year 2011-12
वेतन एवं मज़दूरी (देखें टिप्पणी सं 17.1) Salaries & Wages (Refer Note No. 17.1)	2170	2035
भविष्य और अन्य निधियों के प्रति अंशदान (देखें टिप्पणी सं 17.1) Contribution to Provident and other funds (Refer Note No. 17.1)	97	99
स्टाफ कल्याण पर व्यय Staff Welfare Expenses	76	24
	2343	**2158**

टिप्पणी सं **17.1** :
वेतन एवं मज़दूरी में शामिल है `1,340 (गत वर्ष `1,142) का निदेशक का पारिश्रमिक।

Note No. 17.1 :
Salaries & Wages includes Director's Remuneration of `1,340 (Previous Year `1,142)

18 अन्य व्यय OTHER EXPENSES

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year 2012-13	गत वर्ष Previous Year 2011-12
किराया Rent	100	100
मरम्मत एवं रख-रखाव Repairs & Maintenance - Others	45	72
बीमा Insurance	37	54
निदेशकों का बैठक शुल्क Directors Sitting fees	96	80

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year 2012-13		गत वर्ष Previous Year 2011-12	
लेखा-परीक्षक को भुगतान Payment to Auditor				
लेखा-परीक्षा शुल्क Audit Fees	40		40	
कर लेखा-परीक्षा शुल्क Tax Audit Fees	20		20	
सेवा कर Service tax	7	67	7	67
बट्टे खाते लिखी गई स्थिर आस्तियाँ Fixed Assets Written off		-		94
बट्टे खाते लिखी गई विविध शेषराशि Sundry balance Written off		20		-
ए.सी. किराया प्रभार A.C. Hiring Charges		48		47
एएमसी एवं डीपी प्रभार AMC & DP Charges		11		-
बोर्ड/लेखा-परीक्षा समिति/वार्षिक महासभा व्यय Board/Audit Committee/AGM Expenses		105		43
परिवहन प्रभार Conveyance Charges		59		32
कुरियर/डाक प्रभार Courier /Postage Charges		81		63
डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र व्यय Digital Signature Certificate Expenses		-		2
गत वर्षों में बट्टे खाते लिखी गई राशि के प्रति आय के लिए किया गया अतिशय प्रावधान Excess provision of Income for Earlier Years Written Off		617		-
बिजली प्रभार Electricity Charges		26		18
मोटर कार रख-रखाव Motor Car Maintenance		208		208
समाचार पत्र एवं पत्रिकाएं Newspaper & Periodicals		7		4
एनएसई सदस्यता/दलाली कारोबार व्यय NSE Membership/ Broking Biz Expenses		70		320
मुद्रण एवं लेखन सामग्री Printing & Stationery		49		90
व्यावसायिक एवं विधिक शुल्क Professional & Legal fees		139		108
आर ओ सी दर्ज करने संबंधी प्रभार R O C Filing charges		9		-
टेलिफोन प्रभार Telephone Charges		67		68
सत्कार व्यय Entertainment Expenses		22		27
विविध व्यय Miscellaneous Expenses		54		85
		1937		1582

19 प्रति शेयर अर्जन EARNING PER SHARE

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year 2012-13	गत वर्ष Previous Year 2011-12
(क/A) ईक्विटी शेयरधारकों को नियोज्य लाभ Profit attributable to Equity Shareholders (` in thousands)	85675	120716
(ख/B) वर्ष के दौरान बकाया ईक्विटी शेयरों की संख्या No. of Equity Share outstanding during the year	75000000	75,000000
(ग/C) प्रत्येक ईक्विटी शेयर का अंकित मूल्य (`) Face Value of each Equity Share (`)	10	10
(घ/D) प्रति शेयर मूल एवं तनूकृत अर्जन (`) Basic & Diluted earning per Share (`)	1.14	1.61

20 कंपनी, भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी के रूप में पंजीकृत है और मार्च 2007 तक प्राथमिक डीलर के रूप में कार्य करती रही। उसके प्राथमिक डीलरशिप क्रियाकलाप को समाप्त करने के बाद कंपनी एनबीएफसी नहीं रही और तदनुसार भा.रि.बैं. अधिनियम 1934 की धारा 45-Iए (6) के अंतर्गत वर्ष 2007 में पंजीकरण प्रमाणपत्र निरस्त किया गया था। कंपनी ने म्युचुअल फंड उत्पादों का संवितरण शुरू किया। इसके अलावा, कंपनी अपने कारोबारी क्रियाकलाप के तहत जमा प्रमाणपत्रों, केन्द्र सरकारी प्रतिभूतियों और ट्रेज़री बिलों सहित अनुमोदित लिखतों में लेन-देन के द्वारा अपनी निधियों का विनियोग करती रही। कंपनी को ईक्विटी ब्रोकिंग कारोबार शुरू करने के लिए अपेक्षित विनियामक अनुमोदन प्राप्त हुआ है और प्रक्रिया को आगे ले जाने के लिए एनएससी के साथ कदम उठा रही है।

21 कंपनी के सभी कर्मचारी कार्पोरेशन बैंक से प्रतिनियुक्ति पर हैं और बैंक की कर्मचारी भविष्य निधि के सदस्य हैं और बैंक की पेंशन निधि के भी सदस्य हैं, इन दोनों को आय कर अधिनियम, 1961 के अंतर्गत आने वाले न्यास के रूप में मान्यता-प्राप्त है। पेंशन निधि के संबंध में, पेंशन विकल्पदाताओं के वेतन से 10% के मासिक अंशदान के अलावा बैंक, पेंशन देयताओं की देयताओं की पूर्ति हेतु बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर एकमुश्त रूप से निधि में अंशदान करता है। सेवानिवृत्ति लाभ का प्रावधान कार्पोरेशन बैंक द्वारा किया जाता है। इसी प्रकार, उपचय आधार पर छुट्टी नकदीकरण का प्रावधान कार्पोरेशन बैंक द्वारा किया जाता है।

22 **प्रखंड रिपार्टिंग**: कंपनी अपना कारोबार मुख्यतः भारत की क्षेत्रीय परिधि के अंदर करती रही है। तदनुसार, वित्तीय विवरण भौगोलिक प्रखंड के आधार पर प्रखंडीय सूचना का प्राथमिक आधार संलग्न लाभ-हानि लेखा तथा तुलन-पत्र के अनुसार है जिसमें भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखांकन मानक (एएस-17) 'प्रखंड रिपोर्टिंग' के अधीन यथा अपेक्षित सभी प्राथमिक प्रकटन जैसे प्रखंड राजस्व, प्रखंड परिणाम, प्रखंड आस्तियाँ, प्रखंड देयताएं आदि दिए गए हैं। इसके अलावा, कंपनी दो अलग-अलग कारोबार क्रियाकलापों अर्थात् 1. म्युचुअल फंड उत्पादों के संवितरण और 2. जमा प्रमाणपत्रों, ट्रेज़री बिल और दिनांकित सरकारी प्रतिभूतियों के लेन-देन में लगी है। अतः उपर्युक्त दो कारोबार प्रखंडों पर आधारित गौण प्रखंडीय रिपोर्टिंग निम्नमत् है:

20 The Company, registered as a Non-Banking Financial Company (NBFC) with Reserve Bank of India had been functioning as Primary Dealer till March 2007. Further to the discontinuation of its Primary Dealership activity, the Company had ceased to be the NBFC and accordingly the Certificate of Registration under Section 45-IA (6) of the RBI Act 1934 was cancelled in the year 2007. The Company started the distribution of Mutual Fund products. Besides, the Company has been deploying its funds by way of trading in approved instruments including Certificate of Deposits, Central Govt. Securities and Treasury Bills as part of its business activity. The Company has secured the requisite regulatory approvals for commencement of equity broking business and it is taking forward the enablement process.

21 All the employees of the Company are on deputation from Corporation Bank and are the members of Bank's Staff Provident Fund and also the members of Bank's Pension Fund, both are recognised as Trusts coming under Income Tax Act, 1961. In regard to Pension Fund, apart from the monthly contribution of 10% of the salary of pension optees, the Bank contributes to the Fund in lumpsum, based on the actuarial valuation to meet the pension liabilities. The provision for retirement benefits is made by Corporation Bank. Similarly provision for Leave Encashment and Gratuity on accrual basis is made by Corporation Bank.

22 **Segment Reporting:** The Company has been predominantly carrying on its business within the territorial limits of India. Accordingly, the primary basis of segmental information on the basis of geographical segment in the financial statement is as per the attached Profit and Loss account and Balance Sheet that give all the necessary primary disclosures such as Segment Revenue, Segment Result, Segment Assets, Segment Liabilities, etc., as required under Accounting Standard (AS-17) "Segment Reporting" issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Further the Company is engaged in the business of two separate business activities, viz. 1. Distribution of Mutual Fund Products and 2. Dealing in Certificate of Deposits, Treasury Bills and Dated Govt. Securities. Therefore, the primary segmental reporting based on the abovementioned two business segments is as under:

प्राथमिक कारोबार प्रखंड से संबंधित सूचना Information about Primary business segment								(` हजारों में ` in thousands)
विवरण Particulars	2012-13				2011-12			
	प्रखंड Segments				प्रखंड Segments			
	म्युचुअल फंड उत्पादों का संवितरण Distribution of Mutual Fund Products	जमा प्रमाणपत्र/ट्रे. बिल/सरकारी प्रतिभूतियों में लेन-देन Dealing in CDs/T.Bills/ Govt. Securities	अनाबंटित Unallocated	कुल Total	म्युचुअल फंड उत्पादों का संवितरण Distribution of Mutual Fund Products	जमा प्रमाणपत्र/ट्रे. बिल/सरकारी प्रतिभूतियों में लेन-देन Dealing in CDs/T.Bills/ Govt. Securities	अनाबंटित Unallocated	कुल Total
राजस्व Revenue								
प्रखंड राजस्व Segment Revenue	**5878**	**113218**	**-**	**119096**	16104	121978	-	138082
परिणाम Result								
प्रखंड परिणाम Segment Results	**5262**	**113218**	**-**	**118479**	16104	121978	-	138082
घटाएं: अनाबंटित कार्पोरेट व्यय और अनाबंटित कार्पोरेट आय का निवल Less: Unallocated corporate expenses net of unallocated corporate income	-	-	**-15216**	**-15216**	-	-	-51	-51
घटाएं : असाधारण मदें Less : Extra ordinary items	-	-	-	-	-	-	-	-
कर पूर्व लाभ Profit Before Tax	5261	113218	**15216**	**133695**	16104	121978	51	138133
घटाएं: कर हेतु प्रावधान (आस्थगित कर का निवल) Less: Provision for Tax (Net of Deferred Tax)	-	-	**48022**	**48022**	-	-	22653	22653
कर उपरांत और पूर्व अवधि समायोजन से पहले लाभ Net Profit After Tax & Before Prior Period Adjustments	**5261**	**113218**	**-32806**	**85673**	16104	121978	-22601	115480
जोड़ें : पूर्व अवधि कर समायोजन Add : Prior Period Tax Adjustments	-	-	**2**	**2**	-	-	5235	5235
पूर्व अवधि समायोजन के बाद निवल लाभ Net Profit After Prior Period Adjustments	**5261**	**113218**	**-32804**	**85675**	16104	121978	-17366	120716
अन्य सूचना Other Information								
प्रखंड आस्तियाँ Segment Assets	-	949433	**168889**	**1118322**	-	1247896	199259	1447155
प्रखंड देयताएं Segment Liabilities	-	-	**145**	145	-	-	65986	65986
पूँजीगत व्यय Capital Expenditure	-	-	-	-	-	-	-	-
मूल्यह्रास/परिशोधन Depreciation/ Amortisation	-	-	**76**	76	-	-	119	119

23 कंपनी, कार्पोरेशन बैंक के पूर्ण स्वामित्व वाली अनुषंगी है। कंपनी का समग्र पर्यवेक्षण एवं नियंत्रण इसके निदेशक मंडल के हाथों में है। कंपनी के प्रबंध निदेशक सहित सभी प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक जो कंपनी में काम कर रहे हैं, वे कार्पोरेशन बैंक से प्रतिनियुक्ति पर आए हैं। वे कंपनी में पूर्णकालीन कार्य कर रहे हैं।

23 The company is a fully owned subsidiary of Corporation Bank. The overall supervision and control of the company vests with the Board of Directors. All the key managerial personnel including the Whole-time Director & Co. Secretary of the company, who are on the rolls of the company, are on deputation from Corporation Bank. They are working full-time with the company.

24 संबंधित पार्टी प्रकटन

संबंधित पार्टी प्रकटन पर लेखांकन मानक (एएस)-18 के पैरा 9 के अनुसार, राज्य सरकार के नियंत्रणाधीन उद्यम होने के नाते कंपनी के लिए यह अपेक्षित नहीं है कि वह सरकार के नियंत्रणाधीन अन्य उद्यमों के साथ संबंधित पार्टी लेन-देनों और ऐसे उद्यमों के साथ लेन-देनों का प्रकटन करे।

24 RELATED PARTY DISCLOSURES

As per Para 9 of the Accounting Standard (AS)-18 on Related Party Disclosures, the company being a state-controlled enterprise is not required to make disclosures of related party transactions with other state controlled enterprises and transactions with such enterprises. Hence, transactions with Corporation Bank (Parent Company) is not disclosed.

वर्ष के दौरान संबंधित पार्टी लेन-देन के ब्योरे: Details of related party transactions during the year:

संबंधित पार्टियों का नाम Name of Related Parties	संबंध का स्वरूप Nature of Relationship
कार्पोरेशन बैंक Corporation Bank	धारक कंपनी Holding Company
एस.एल.गणपति S. L. Ganpathi	प्रबंध निदेशक (02 फरवरी 2012 से 20 जुलाई 2012 तक) Managing Director (02 Feb 2012 to 20 July 2012)
एन. जयशंकरन N. Jayasankaran	पूर्णकालिक निदेशक व कंपनी सचिव (20 जुलाई 2012 से - आज की तारीख तक) Whole time Director & Co Secretary (20 July 2012- Till date)

वर्ष के दौरान कंपनी द्वारा संबंधित पार्टियों के साथ किए गए लेन-देन:
Transactions that have taken place during the year with related parties by the Company: (` हजारों में ` in thousands)

संबंधित पार्टियों का नाम Name of Related Parties	वर्ष के दौरान लेन-देन का स्वरूप Nature of Transaction during the year	2012-2013	2011-2012
एन. जयशंकरन N. Jayasankaran	निदेशक पारिश्रमिक Directors Remuneration	**944**	-
वी. मुत्तुकृष्णन V. Muthukrishnan	निदेशक पारिश्रमिक Directors Remuneration	-	270
के. शिवानंद पई K. Shivanand Pai	निदेशक पारिश्रमिक Directors Remuneration	-	702
एस. एल. गणपति S. L. Ganpathi	निदेशक पारिश्रमिक Directors Remuneration	**396**	170

25 जहाँ तक क्लियरिंग कार्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड के ईक्विटी शेयरों में किए गए ` 50 लाख निवेश का संबंध है, तुलन-पत्र की तारीख को इसका बाज़ार मूल्य पता नहीं लगाया जा सकता चूँकि ये शेयर सूचीबद्ध नहीं हैं। तथापि, लागत पर मूल्य लिया गया है और नवीनतम उपलब्ध वार्षिक रिपोर्ट से पता किए अनुसार उक्त निवेश के मूल्य में कोई गिरावट या ह्रास नहीं हुआ है।

26 विविध देनदारों, ऋणों एवं अग्रिमों की शेषराशि, पुष्टीकरण और परिणामी समायोजन, यदि कोई हो तो उसके अधीन है।

27 जहाँ कहीं आवश्यक समझा गया, गत वर्ष के आंकड़ों को पुनः समूहित तथा पुनःव्यवस्थित किया गया है।

25 As regards the Investment of ` 50 lakhs made in Equity Shares of Clearing Corporation of India Limited, market value as on Balance Sheet date is not ascertainable, as the shares are not listed. However, the value is taken at cost and there is no deterioration or depreciation in the value of Investment as ascertained from the latest available annual report.

26 Balances of Sundry Creditors, Loans & Advances are subject to confirmation and consequential adjustments, if any.

27 Previous year figures have been regrouped and rearranged wherever necessary to make them comparable with those of the current year.

कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लिमिटेड के निदेशक मंडल के लिए व उनकी ओर से

संलग्न हमारी समदिनांकित रिपोर्ट के अनुसार
कृते एम. एल. भुवनिया एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
फर्म पंजीकरण सं. 101484W

विजय कुमार जैन
साझेदार
सदस्यता सं. 108374

स्थान : मुंबई
दिनांक : 7 मई, 2013

अजय कुमार अध्यक्ष	**अमर लाल दौलतानी** निदेशक	**बी. के. श्रीवास्तव** निदेशक	**डॉ. एच. साधक** निदेशक
पी. राजाराम कारंत निदेशक	**बी. के. दीवाकर** निदेशक	**बी. बी.तेजप्पा** निदेशक	**एन. जयशंकारन** पूर्णकालिक निदेशक एवं कंपनी सचिव

For and on behalf of the Board of Directors of CorpBank Securities Limited

As per our report of even date attached
For **M. L. BHUWANIA & CO.**
CHARTERED ACCOUNTANTS
Firm's Registration No. 101484W

Vijay Kumar Jain
Partner
Membership No. 108374

Place : Mumbai
Dated : 7th May 2013

Ajai Kumar Chairman	**Amar Lal Daultani** Director	**B. K. Srivastav** Director	**Dr. H. Sadhak** Director
P. Rajaram Karanth Director	**B. K. Divakara** Director	**B. B. Tejappa** Director	**N. Jayasankaran** Whole-time Director & Company Secretary

टिप्पणियाँ / Notes

H$mnmaeZ ~H$
CORPORATION BANK

प्रधान कार्यालय: मंगलादेवी मंदिर मार्ग, मंगलूर – 575 001

HEAD OFFICE : MANGALADEVI TEMPLE ROAD, MANGALORE – 575 001

सोलहवीं वार्षिक महासभा हेतु उपस्थिति पत्रक–सह–प्रवेश पत्र	ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS FOR SIXTEENTH ANNUAL GENERAL MEETING
दिनांक : 25 जून, 2013 समय: पूर्वाह्न 10.30 बजे स्थान : सभागृह सहस्राब्दि भवन कार्पोरेशन बैंक प्रधान कार्यालय, मंगलूर – 575 001	Date : 25th June, 2013 Time : 10.30 A.M. Place : Auditorium Millennium Building Corporation Bank Head Office, Mangalore – 575 001

उपस्थिति पत्रक ATTENDANCE SLIP

(प्रवेश के समय जमा किया जाए To be surrendered at the time of entry)

नाम स्पष्ट अक्षरों में NAME IN BLOCK LETTERS (सदस्य Member/ प्रॉक्सी Proxy)	फोलियो/डीपीआईडी/ग्राहक आईडी सं. FOLIO/DPID/CLIENT ID NO.	शेयरों की संख्या No. of Shares

....

शेयरधारक/प्रॉक्सी/उपस्थित प्रतिनिधि के हस्ताक्षर

Signature of Shareholder/Proxy/Representative present

प्रवेश पत्र
ENTRY PASS

नाम स्पष्ट अक्षरों में NAME IN BLOCK LETTERS (सदस्य Member/ प्रॉक्सी Proxy)	फोलियो/डीपीआईडी/ग्राहक आईडी सं. FOLIO/DPID/CLIENT ID NO.	शेयरों की संख्या No. of Shares

बैठक हाल में प्रवेश के लिए शेयरधारकों/प्रॉक्सीधारकों/प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे बैठक हाल में प्रवेश हेतु इस उपस्थिति पत्रक–सह–प्रवेश पत्र को विधिवत् हस्ताक्षर करके प्रस्तुत करें । प्रवेश–पत्र वाला भाग शेयरधारकों/प्रॉक्सीधारकों/प्रतिनिधियों को लौटा दिया जाएगा जिसे उन्हें बैठक समाप्त होने तक अपने पास रखना चाहिए । फिर भी प्रवेश यथा आवश्यकतानुसार आगे सत्यापन/जाँच के अध्यधीन होगा । किसी भी हालत में बैठक हाल के प्रवेशद्वार पर उपस्थिति पत्रक– सह–प्रवेश पत्र की दूसरी प्रति जारी नहीं की जाएगी ।

पुन:श्च: बैठक में कोई उपहार/उपहार कूपन नहीं बाँटे जायेंगे ।
वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियाँ बैठक के स्थान पर वितरित नहीं की जाएंगी ।

Shareholders/Proxy holders/Representatives are requested to produce this Attendance-slip-cum-Entry pass duly signed, for admission to the meeting hall. The Entry pass portion will be handed back to the shareholders/Proxy holders/Representatives, who should retain it till the conclusion of the meeting. The admission may, however, be subject to further verification/checks, as may be deemed necessary. Under no circumstances, will any duplicate Attendance slip-cum-Entry pass be issued at the entrance to the meeting hall.

P.S. : No gifts /gift coupons will be distributed at the meeting.
Copies of the Annual Report will not be distributed at the venue.

ईक्विटी शेयरों पर लाभांश के भुगतान हेतु ईसीएस/एनईसीएस/आरटीजीएस/एनईएफटी अधिदेश फार्म

(कागज़ी रूप में शेयरों के मामले में – शेयर अंतरण एजेन्ट मेसर्स कार्वी कंप्यूटर शेयर प्रा. लि. को भेजें)

(डीमैट शेयरों के मामले में – अपने डिपॉज़िटरी पार्टिसिपेन्ट को भेजें)

1. प्रथम शेयरधारक का नाम (स्पष्ट अक्षरों में) :
2. पता :
3. पंजीकृत फोलियो सं. : सीबीई ....
   (यदि डीमैट नहीं किया गया)
   (यदि डीमैट किया गया हो) डीपीआईडी सं. .... ग्राहक आईडी सं. ....
4. बैंक खाते के विवरण
   क. बैंक का नाम :
   ख. शाखा का नाम और शहर या स्थान का नाम (पिन कोड) :
   ग. खाता सं. (चेक बुक में यथा उल्लिखित) :
   घ. खाते का प्रकार (कृपया टिक करें) : ब.बैं. ☐ चालू ☐ नकद उधार ☐
   ड. बैंक द्वारा जारी एमआईसीआर चेक पर अंकित बैंक एवं शाखा की 9 अंकीय कूट सं. : ☐☐☐ ☐☐☐ ☐☐☐
   च. शाखा का आइएफएससी कूट :
   छ. संपर्क ब्यौरे: मोबाईल सं....................................... ई-मेल आईडी..
5. कूट संख्याओं की परिशुद्धता सत्यापित करने के लिए कृपया अपने बैंक द्वारा जारी अपने उपर्युक्त खाते से संबंधित चेक पन्ने की एक फोटोप्रति या एक कोरा निरस्त चेक संलग्न करें ।

घोषणा

मैं एतद्द्वारा घोषणा करता/करती हूँ कि ऊपर दिये गये विवरण सही एवं पूर्ण हैं । अपूर्ण या गलत सूचना के कारण यदि लेन-देन विलंबित होता है या सम्पन्न नहीं होता है तो मैं कार्पोरेशन बैंक को उत्तरदायी नहीं ठहराऊँगा/ठहराऊँगी । किसी कारणवश ईसीएस/एनईसीएस/आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा उपलब्ध न होने पर ऊपर उल्लिखित खाता विवरणों को भुगतान लिखत में शामिल किया जाए ।

स्थान :
दिनांक :

प्रथम शेयरधारक के हस्ताक्षर

प्रमाणित किया जाता है कि ऊपर उल्लिखित विवरण हमारे अभिलेख के अनुसार सही हैं।

स्थान :
दिनांक :

संबंधित बैंक के प्रबंधक के हस्ताक्षर

टिप्पणी: 1. कृपया सभी कॉलम भरें । अपूर्ण प्रपत्रों पर विचार नहीं किया जाएगा ।
2. यदि यह प्रपत्र पहले ही प्रस्तुत किया जा चुका है तो पुन: देने की आवश्यकता नहीं है ।
3. बैंक से प्रमाण पत्र प्राप्त करने के स्थान पर शेयरधारक एक कोरा 'निरस्त' चेक या उसकी फोटोप्रति संलग्न कर सकते हैं।

ECS/NECS/RTGS/NEFT MANDATE FORM FOR PAYMENT OF DIVIDEND ON EQUITY SHARES

(In case of physical shares – send to Share Transfer Agent, M/s. Karvy Computershare Pvt. Ltd.)
(In case of demat shares – send to your Depository Participant)

1. First Shareholder's Name (in Block letters) :
2. Address :
3. Regd. Folio No. (If not Dematerialised) : CBE ....
   (If Dematerialised) : Client ID No……………………….:
   DPID No……………………..
4. Particulars of Bank Account :
   A. Bank Name :
   B. Branch Name & City or name of Place(Pin code) :
   C. Account No. (as appearing on the Cheque Book) :
   D. Account Type (Please tick) : SB ☐ Current ☐ Cash Credit ☐
   E. 9 Digit MICR code No. of the Bank & Branch : As appearing on the MICR cheque issued by the bank : ☐☐☐ ☐☐☐ ☐☐☐
   F. IFSC Code of the Branch :
   G. Contact Details : Mobile No……………………………. E-mail id ………………………………………………..
5. Please attach a photocopy of a cheque leaf or a blank cancelled cheque issued by your Bank relating to your above account for verifying the accuracy of the code numbers.

DECLARATION

I hereby declare that the particulars given above are correct and complete. If the transaction is delayed or not effected at all for reasons of incomplete or incorrect information, I would not hold the Corporation Bank responsible. In case of ECS/NECS/RTGS/NEFT facility not being available for any reason, the account details provided above may be incorporated in the payment instrument.

Place :
Date : Signature of the first shareholder

Certified that the particulars furnished above are correct as per our records.

Place :
Date : Signature of the Manager of the Bank Concerned

Notes: 1. Kindly fill all columns. Incomplete forms shall not be entertained.
2. Please ignore this form, if the same is already submitted.
3. In lieu of the Bank Certificate to be obtained, shareholders can attach a blank 'cancelled' cheque or a photocopy thereof.

कार्पोरेशन बैंक

प्रधान कार्यालय: मंगलूर – 575 001

फॉर्म 'बी'

प्रॉक्सी फॉर्म

(शेयरधारक द्वारा भरकर हस्ताक्षरित किया जाए)

पंजीकृत फोलियो सं. सीबीई .... (यदि डीमेट न किया गया हो)
डीपीआईडी सं. .... ग्राहक आईडी सं. .... (यदि डीमेट किया गया हो)

मैं/हम ...., ... राज्य के .... जिले के ....का/के निवासी **कार्पोरेशन बैंक** का/के शेयरधारक होने के नाते एतद्द्वारा .... राज्य के ....जिले के निवासी श्री/श्रीमती .... को अथवा उनके उपस्थित न हो सकने पर .... राज्य के .... जिले के निवासी श्री/श्रीमती .... **मंगलवार, 25 जून, 2013 को, सहस्राब्दि भवन, कार्पोरेशन बैंक, प्रधान कार्यालय, मंगलूर** में पूर्वाह्न **10.30** बजे आयोजित होने वाली बैंक के शेयरधारकों की **सोलहवीं वार्षिक महासभा** में तथा इसके अधिस्थगन में मेरी/हमारी ओर से मेरे/हमारे लिए वोट देने के लिए प्रॉक्सी नियुक्त करता हूँ/करते हैं ।

कृपया पंद्रह पैसे का रसीदी टिकट चिपकाएं

.... माह के .... दिन, 2013 को हस्ताक्षरित।

....
प्रॉक्सी के हस्ताक्षर

....
प्रथम धारक/एकमात्र धारक के हस्ताक्षर

नाम: ....

पता: ....
....
....

प्रॉक्सी फार्म पर हस्ताक्षर करने और प्रस्तुत करने संबंधी अनुदेश

1. प्रॉक्सी लिखत वैध होने के लिए यह ज़रूरी है कि
   क. व्यक्तिगत शेयरधारक के मामले में यह उसके द्वारा या लिखित रूप में विधिवत् प्राधिकृत उसके अटर्नी द्वारा हस्ताक्षरित हो ।
   ख. संयुक्त धारकों के मामले में यह सदस्य-रजिस्टर में प्रथम नामित शेयरधारक द्वारा या लिखित रूप में विधिवत् प्राधिकृत उसके अटर्नी द्वारा हस्ताक्षरित हो ।
   ग. किसी कार्पोरेट निकाय के मामले में यह सामान्य मोहर अगर कोई है, के साथ इसके अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित एवं निष्पादित किया जाएगा या अन्यथा लिखित रूप में विधिवत् प्राधिकृत उसके अटर्नी द्वारा हस्ताक्षरित हो ।
2. प्रॉक्सी की कोई लिखत जिस में शेयरधारक के अंगूठे का निशान है, वैध होगी बशर्ते यह किसी जज, मज़िस्ट्रेट या रजिस्ट्रार या उप-रजिस्ट्रार, एश्योरेंस या किसी अन्य सरकारी राजपत्रित अधिकारी या कार्पोरेशन बैंक के अधिकारी द्वारा अधिप्रमाणित की गयी हो ।
3. प्रॉक्सी के साथ
   क. मुख्तारनामा या अन्य प्राधिकार (यदि कोई है) जिसके तहत यह हस्ताक्षरित किया गया या
   ख. नोटरी पब्लिक या किसी मजिस्ट्रेट द्वारा प्रमाणित उस मुख्तारनामा या प्राधिकार की प्रति सोलहवीं वार्षिक महासभा प्रारंभ होने की तारीख से **चार दिन** पहले अर्थात् **बुधवार, 19 जून, 2013** को कार्यालय समय की समाप्ति अर्थात् अपराह्न **5.00 बजे** तक या उसके पहले कार्पोरेशन बैंक के प्रधान कार्यालय में जमा की जानी चाहिए।
4. यदि संबद्ध मुख्तारनामा कार्पोरेशन बैंक या इसके शेयर अंतरण एजेंट के पास पहले ही पंजीकृत किया जा चुका है तो मुख्तारनामे की पंजीकरण संख्या तथा ऐसे पंजीकरण की तिथि उल्लिखित की जानी चाहिए ।
5. कोई भी प्रॉक्सी तब तक वैध नहीं होगी जब तक कि उस पर विधिवत् स्टैम्प न लगाया जाए ।
6. बैंक में जमा की गई प्रॉक्सी लिखत अप्रतिसंहरणीय तथा अंतिम होगी ।
7. यदि प्रॉक्सी लिखत वैकल्पिक रूप में दो प्राप्तिकर्ताओं के पक्ष में मंजूर की गई है तो एक से अधिक फार्म निष्पादित नहीं किया जाएगा ।
8. शेयरधारक जिसने प्रॉक्सी लिखत निष्पादित की है, ऐसी लिखत जिस बैठक से संबंधित है उसमें व्यक्तिगत रूप से वोट डालने का हकदार नहीं होगा।
9. **कार्पोरेशन बैंक** के किसी कर्मचारी अथवा अधिकारी को विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि या प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जाएगा ।
10. कोई भी प्रॉक्सी लिखत तब तक वैध नहीं होगा जब तक कि यह फार्म ''बी'' में न हो ।

Corporation Bank

Head Office : Mangalore – 575 001

FORM 'B'

FORM OF PROXY

(To be filled in and signed by the shareholder)

Regd. Folio No. CBE .... (If not Dematerialised)
DPID No. .... Client ID No. .... (If Dematerialised)

I/We,...Resident of ....in the District of .... in the State of...being a shareholder/s of CORPORATION BANK, hereby appoint Shri/Smt. .... resident of .... in the district of ....in the State of...or failing him/her, Shri/Smt..resident of ....

in the District of .... in the State of .... as my/our proxy to vote for me/us on my/our behalf at the SIXTEENTH ANNUAL GENERAL MEETING of the shareholders of the Bank to be held on Tuesday, 25th June 2013, at 10.30 a.m. at MILLENNIUM BUILDING, CORPORATION BANK, HEAD OFFICE, MANGALORE and at any adjournment thereof.

Please affix fifteen paise revenue stamp

Signed this .... day of .... 2013.

.... Signature of the Proxy

.... Signature of the first holder/sole holder

Name : ....

Address : ....

....

....

INSTRUCTIONS FOR SIGNING AND LODGING THE PROXY FORM

1. The instrument of proxy to be valid,
   a. in case of an individual shareholder, shall be signed by him/her or by his/her attorney duly authorised in writing
   b. in the case of joint holders, shall be signed by the shareholder first named in the Register of Members or by his/her attorney duly authorised in writing
   c. in the case of a body corporate, shall be signed by its officer and executed under its Common Seal, if any, or otherwise signed by its attorney duly authorised in writing.
2. An instrument of proxy, in which the thumb impression of the shareholder is affixed, will be valid provided it is attested by a Judge, Magistrate, Sub-Registrar of Assurances or any other Government Gazetted Officer or an officer of Corporation Bank.
3. The proxy together with
   a. the power of attorney or other authority (if any) under which it is signed or
   b. a copy of that power of attorney or authority, certified by a Notary Public or a Magistrate, should be deposited at the Head Office of Corporation Bank, not later than FOUR DAYS before the date of the Sixteenth Annual General Meeting, i.e. on or before closing hours i.e. **5.00 p.m. of Wednesday, 19th June, 2013.**
4. In case the relevant power of attorney is already registered with Corporation Bank or its Share Transfer Agent, the registration number of the power of attorney and the date of such registration may be mentioned.
5. No proxy shall be valid unless it is duly stamped.
6. An instrument of proxy deposited with the Bank shall be irrevocable and final.
7. In the case of an instrument of proxy granted in favour of two grantees in the alternative, not more than one form shall be executed.
8. The shareholder who has executed an instrument of proxy shall not be entitled to vote in person at the meeting to which such instrument relates.
9. No person shall be appointed as duly authorised representative or a proxy who is an officer or an employee of CORPORATION BANK.
10. No instrument of proxy shall be valid unless it is in Form "B".

Corporation Bank

"Awards & Accolades"

BEST MID-SIZE PUBLIC SECTOR BANK

SPECIAL JURY COMMENDATION AWARD

by
CNBC TV 18 India
Best Banks and
Financial Institutions
Award 2012

2nd BEST PUBLIC SECTOR BANK

by
FE – India's
Best Banks
Awards 2013

SAFEST BANKER AWARD

by
The Sunday Standard
FINWIZ 2012
Best Bankers' Award

FINANCIAL INCLUSION AWARD 2013

FOR SHG INITIATIVES
by
SKOCH Consultancy
Services Pvt. Ltd.

कार्पोरेट कार्यालय: मंगलादेवी मंदिर मार्ग, मंगलूर - 575 001. Corporate Office: Mangaladevi Temple Road, Mangalore - 575 001.
दूरभाष/Telephone: 0824-2426416-20 फैक्स/Fax: 0824-2444617 ई-मेल/e-mail: query@corpbank.co.in वेबसाइट/website: www.corpbank.com

कार्पोरेशन बैंक Corporation Bank

A Premier Public Sector Bank

FORM A

Covering Letter of the annual audit report to be filed with the stock exchanges

1.	Name of the company :	Corporation Bank
2.	Annual financial statements for the year ended	31st March 2013
3.	Type of Audit Observation	**Emphasis of Matter:** The Emphasis of Matter paragraph has been reported under Para7 of Audit report as follows: a. During the year, the bank has advanced a sum aggregating to Rs. 43.55 Crores to companies in which a Director of the bank is interested as a Director of the holding company of the borrower companies. b. Note No.21.7 forming integral part of the accounts (Schedule 18) to the financial statements, which describes deferment of pension liability of the bank to the extent of Rs. 221.00 crore pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the public sector banks from of application of the provisions of Accounting Standards (AS)15, Employee Benefits vide its circular no. DBOD. BP. BC/80/21.04.018/ 2010-11 on Re-Opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits-Prudential Regulatory Treatment.

4.	Frequency of observation	i. Emphasis of Matter reported under para 7 (a) of the Audit report is appearing first time. ii. Emphasis of Matter reported under para 7 (b) of the Audit report is appearing since financial year ended 2010-11 pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India vide its circular no. DBOD. BP. BC/80/21.04.018/ 2010-11.

[C. G. Rinto]
CFO/ General Manager

[Ajai Kumar]
Chairman & Managing Director/ CEO

for Vinod Kumar & Associates
Chartered Accountants
FRN-002304N

[Vinod Jain]
M.No.081263
PARTNER

for O.P. Totla & Co.
Chartered Accountants
FRN-000734C

[S. R. Totla]
M.No.071774
PARTNER

For Rajendra K. Goel & Co.
Chartered Accountants
FRN-001457N

[Garima Bansal]
M.No.093031
PARTNER

for K. Varghese & Co.
Chartered Accountants
FRN-004525S

[K Varghese]
M.No.020674
PARTNER

for V. Narayanan & Co.
Chartered Accountants
FRN-002398S

[N. Ramchandran]
M.No.201107
PARTNER

for Suresh Chandra & Associates
Chartered Accountants
FRN-001359N

[Madhur Gupta]
M.No.090205
PARTNER

[S. Shabbeer Pasha]
Director and Chairman of Audit Committee